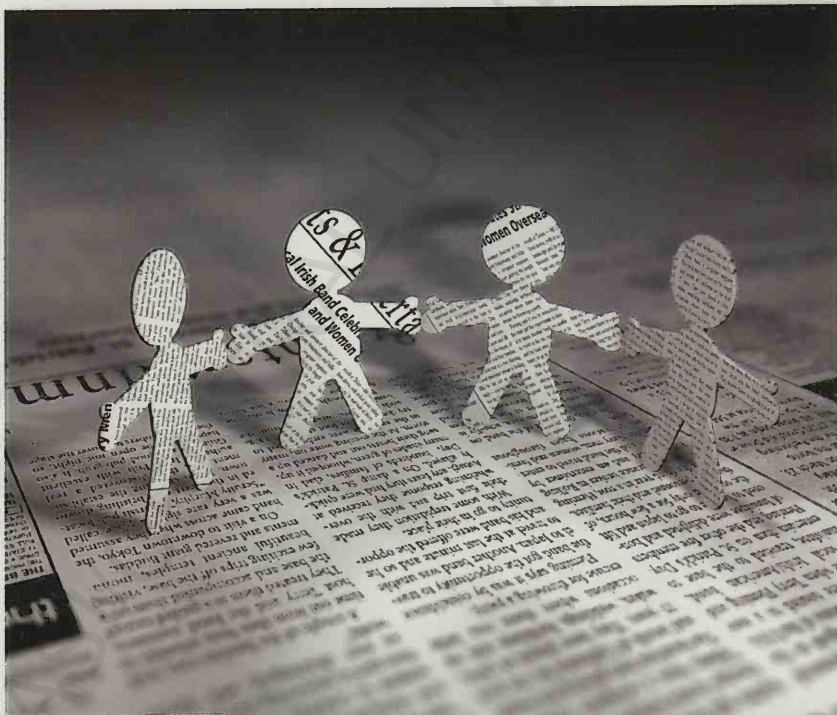


Media

Yves Agnès

INTRODUCERE ÎN JURNALISM



Cuprins

<i>Prefață. Talentul este ceva în plus (Loïc Hervouet)</i>	11
<i>Cuvînt înainte. Reguli. Fixarea lor</i>	13
Capitolul 1. JURNALISMUL	15
O meserie care intermediază	16
<i>Savoir-faire</i>	16
Virtuțile scrisului	17
Jurnalism <i>à la française</i>	18
Rolul social al jurnaliștilor	20
Mii de ziare, un singur jurnalism	21
O profesie diversificată	25
O meserie aflată în evoluție	30
Cu toții, jurnaliști?	31
Calitățile și aptitudinile unui bun jurnalist	33
O profesie în căutare de credibilitate	36
Capitolul 2. A SCRIE PENTRU CITITORI	39
Funcțiile definitorii ale ziarului	40
Ce se întîmplă, doctore?	41
„Legea proximității”	42
Un ziar ușor de citit	44
Păstrarea încrederii cititorilor	46
Ascultarea cititorilor	47
Capitolul 3. A SCRIE PENTRU A INFORMA	53
Un bancher mușcă un ciine	54
Nou, public, semnificativ	54
Luarea în calcul a cititorului	56
Informația practică	57

Cutia de rezonanță a evoluțiilor sociale	58
Local, regional, național, internațional	60
Cîmpul posibilităților	61
Organizarea pe rubrici	61
Informație, explicație, comentariu	65
Capitolul 4. CĂUTAREA INFORMAȚIEI	67
Multitudinea organizațiilor	68
Instrumentele de comunicare	69
Domnul Totpoporu'	70
Agenția de presă : marele colector-distribuitor	70
Informatori-jurnaliști : regulile jocului	73
La pescuit de informații	75
Instrumentele de lucru	77
Foloasele îndemînării de a lua notițe	79
Sursele documentare	80
Informația de pe internet	82
Științele sociale, pentru a înțelege mai bine	85
Vigilența jurnalistică	86
Practici de teren	87
Capitolul 5. SELECTIA ȘI IERARHIZAREA	93
A informa înseamnă a alege	94
Alegerile redactorului	95
Alegerile cititorului	96
Mesajul esențial	97
Un unghi, mai multe unghiuri	101
Planul jurnalistic	102
Capitolul 6. SCRISUL EFICIENT	107
Lizibilitatea	108
Texte dense	108
Texte „umane”	109
Un vocabular simplu	110
Depistarea redundanțelor	112
Cuvinte cu sens clar și precis	112
Subiect, predicat, complement	115
Stilul concis : mod de întrebuintare	116
Scrierea corectă	119
Repere pentru scris	122

Capitolul 7. TITLUL	127
Nu rata	128
Titlul și nivelurile de titluri	128
Cele șase funcții ale titlului	130
Calitățile unui titlu bun	130
Titlul și mesajul esențial	132
Titlul informativ	133
Titlul incitant	135
Metoda <i>cadavres exquis</i>	140
Titlurile, mod de întrebuițare	141
Punerea titlurilor în pagină	143
Capitolul 8. ÎMBRĂCAREA	149
Multiplicarea întrărilor	150
Șapoul	151
Intertitlul	155
„Atacul”	157
Finalul	161
Chenarele	164
Relansarea lecturii cu ajutorul paragrafelor	165
Capitolul 9. STILUL	167
Pentru a-ți găsi un stil personal	168
Resorturile unui stil plăcut	169
Îmbogățirea vocabularului	172
Imaginile și formulele	177
Război clișeeleor	178
Elementele dramatice și ritmice ale textului	180
Scrie pentru a scrie bine	183
„Eul” este detestabil	184
Capitolul 10. VARIETATEA GENURILOR	185
Un punct forte al scrierii jurnalistice	186
Forma articolului	187
27 de genuri, ca să nu ne plictisim	188
Articolele de informare strictă	189
Istorisirile	192
Studiile	194
Opiniile din afara redacției	195
Comentariile	198

Cum se compune meniul jurnalului	199
A ști să faci de toate	200
Capitolul 11. GENURILE PRIMARE	203
Cum tratăm știrea	204
Telegramele agențiilor de presă	206
Știrea pe scurt	211
Filetul	213
Sinteza	214
Analiza	215
Informația practică	218
Ecoul	219
Capitolul 12. RELATAREA	223
Ce înseamnă a relata	224
Diversitatea vieții sociale	224
Despre ce să relatezi?	225
Munca de pregătire prealabilă	228
Munca de teren	229
Munca de redactare	232
Capitolul 13. REPORTAJUL	239
Primul contact	240
Un gen pivot	242
Calitățile ce trebuie dezvoltate	243
Încercare de clasificare tipologică	244
Pregătirea reportajului	245
Spectator activ	246
La scris!	249
Textele însoțitoare	251
Portretul	252
Capitolul 14. INTERVIUL	255
Un demers de jurnalist	256
Tipurile de interviu	259
O întâlnire între două persoane	259
Pregătirea convorbirii	260
Cum se conduce o discuție	261
Redactarea interviului	264
Interviul pe mai multe voci	267

Capitolul 15. ANCHETA	271
Dorința de a ști și de a înțelege	272
Calitățile anchetatorului	273
Un gen cu multiple fațete	274
Punctul de plecare	280
Pregătirea	282
Investigația	284
Redactarea	289
Capitolul 16. COMENTARIILE	293
Funcția comentariului	294
Exigențele comentariului	295
Editorialul	296
Bilete	298
Recenzia	301
Cronica	304
Caricatura	305
Capitolul 17. PUNEREA ÎN PAGINĂ	309
Funcțiile punerii în pagină	310
Constrângeri	311
Principiile	314
Elemente de tipografie	317
Organizarea paginii	322
Capitolul 18. ILUSTRAȚIA	327
False idei despre imagine	328
Funcțiile ilustrației	329
Punerea în pagină a ilustrației	330
Imaginea, un domeniu al specialiștilor	333
Ce înseamnă o fotografie bună	334
Tehnica fotografiei	336
Informația transmisă prin mijloace grafice	337
Diferitele infografii	338
Cum să faci o bună infografie	339
Capitolul 19. ALCHIMIA FORMULEI	345
Alchimia competențelor	346
Stabilirea unui diagnostic	347
Identificarea obiectivelor	351

Elaborarea proiectului redacțional	352
Conceperea proiectului vizual	355
Organizarea competențelor	360
Pregătirea lansării	360
Urmărirea obiectivelor	361
Crearea unui ziar	364
Capitolul 20. A SCRIE PENTRU INTERNET	367
Un tip specific de media	368
Un alt mod de a scrie	371
Noi modalități de tratare jurnalistică	373
Explozia utilizatorilor	379
Capitolul 21. DEONTOLOGIA	383
Derivele	384
Principalele norme de drept	387
„Bunele practici”	390
Codurile deontologice și instanțele de mediere	398
Glosar	413
Lista casetelor și a ilustrațiilor	425
Index	431

Prefață

Talentul este ceva în plus

Spui oare despre medicul tău de familie că are talent? Îi ceri mecanicului de tren sau pilotului de avion să aibă talent? Îți este suficient și te interesează să îți stăpânească meseria, să o cunoască în toate aspectele ei, să fie bine pregătiți și capabili să facă față oricărei eventualități – pe scurt, să fie profesioniști desăvârșiți, credibili, demni de încrederea ta.

De la jurnaliști ar trebui să ne așteptăm în primul rînd la talent? Acel talent de la care se revendică atîția dintre ei, fără a-l dovedi întotdeauna, doar ca să refuze o formație serioasă ori, pur și simplu, pentru a nu munci?! Găsim la jurnaliștii de acest soi un vocabular de saltimbanc, în slujba audienței cu orice preț și a vedetismului, avem de-a face cu niște mășcarici de iarmaroc, care confundă informația cu spectacolul, cu promovarea, cu rolul de animator, actualitatea cu perisabilitatea, atractivitatea cu racolajul, importanța cu notorietatea și așa mai departe...

Da, jurnalismul pretinde aptitudini, competență profesională! Trebuie să ai capacitatea de a transmite publicului un mesaj, de a-i stîrni interesul. Jurnalismul îți cere, mai mult decît orice, să muncești, deoarece, în absența unui conținut adevărat, puternic, nou, dovedit, verificat și asimilat, gazetarul nu este decît o moară stricată, măcinînd fraze, cuvinte și imagini, rămînînd doar transmițătorul efemer al unei superficialități pe moment distractive, în înțelesul pascalian al termenului. Este, adică, un pervers.

Recunoaștem că există jurnaliști care se prefac cu talent că sînt jurnaliști. Îți dau iluzia. Talent de iluzionisti. Avînd drept consecință o informație iluzorie.

Adevărata informație este un lucru prea serios pentru a fi lăsată pe seama unui talent întîmplător. Cuvîntul în sine este un cuvînt-ecran.

Să terminăm odată cu crasa incultură pe care niște animatori volubili o etalează în prime-time! Să punem capăt prejudecăților vehiculate și hrănite la cafenea de pălăvrăgeala unor neprofesioniști! Să stopăm confuziile grosiere la care duce lipsa de pregătire a unui interviu, a unei emisiuni, a unei dezbateri! Ajunge cu aceste strălucitoare improvizații de inutilitate! Destul cu dictatura comentariului șlefuit, briliantisim și superficial, care te dispensează de a analiza, de a pricepe și de a transmite informația însăși!

Nici autorul, nici prefațatorul acestui manual nu militează pentru un jurnalist „plicticos”. Ei consideră esențial ca jurnalistul să îi întindă o mînă cititorului sau ascultătorului, cred că este util să îi facă cu ochiul ascultătorului sau telespectatorului și sînt convinși că e fundamentală obligația de a te face citit sau auzit, tocmai pentru a fi înțeles. Nu putem transmite informația dacă nu știm să ne facem ascultați. Să îl seducem pe receptor, de acord, însă nu în detrimentul conținutului! Nu cu prețul unor racursuri asasinale, al traducerilor abuzive, al fulguranțelor sumare. În nici un caz cu prețul trădării meseriei!

Diminuarea structurală și permanentă, așadar câteodată excesivă, a standardelor de lungime, atât în presa scrisă, cât și în audiovizual, accentuează tendința către superficialitate. De ce să mai aprofundezi subiectul, dacă tot nu ai la dispoziție decât 50 de rînduri sau 50 de secunde pentru a explica situația din Darfour sau rolul Fondului Monetar Internațional? Jurnaliștii adevărați știu: concizia cere mai multă muncă decât a-ți lăsa pana să alerge fără rețineri. A scrie simplu pe un subiect dificil cere o mai mare competență decât a scrie savant.

Pentru a informa, **competența este**, de asemenea, **necesară**. Chiar tuturor jurnaliștilor le lipsește? Opoziția falacioasă care se dorește a fi întreținută între jurnalistul-mincinos-superficial și bloggerul-cetățean-onest-și-savant nu ne ajută la instaurarea unei relații sănătoase între profesioniștii informației care își respectă publicul – cu un comportament decent și ambițios în activitatea lor – și publicul care ar putea, ocazional, dar cu atât mai bine-venit, să concureze la scoaterea la iveală a unei informații, la repararea unui prejudiciu sau la darea în vileag a unei manipulări. Viața cetății are cel puțin tot atîta nevoie de jurnaliști profesioniști exigenți ca și de „jurnaliști cetățeni” amatori, în mod deosebit dornici să își facă auzită opinia, neîndoiește respectabilă, dar relativă. Trăiască jurnalismul participativ, atenție doar ca zarurile să nu fie măsluite, iar responsabilitățile de profesioniști să fie asumate într-un mod... profesionalist.

Stăpînirea muzicii, chiar și atunci cînd ai înclinație muzicală, cere să îți faci gamele, pentru a-ți însuși și a-ți proba arta. Talentul își dă măsura din plin plecînd de la munca necesară și consimțită.

Scopul cărții de față este de a urmări, metodic și cu seriozitate, elementele constitutive ale jurnalismului. Ale jurnalismului scris, deoarece el rămîne „mama gazetăriei”: principiile expuse aici își vor găsi de la sine corespondența audiovizuală sau numerică.

Jurnalismul este o meserie. O meserie care se învață exersînd-o. De o sută de ori meseria... Talentul este ceva în plus.

Loïc Hervouet

Fost președinte și director
al Școlii Superioare de Jurnalism, Lille

Cuvînt înainte

Reguli. Fixarea lor

Un manual este o lucrare de referință, care indică reperele și codurile, care fixează reguli. Cu alte cuvinte, ceea ce, astăzi, poartă numele „fundamentele” unei meserii. Ne permite, totodată, să învățăm și să revenim la originile jurnalismului. Profesia de jurnalist, confruntată cu numeroase evoluții și cu o serioasă pierdere a credibilității, trebuie să profite de acest instrument.

Metoda jurnalistică pe care o expunem aici datorează mult muncii individuale și colective realizate în anii '70 și '80 la Centrul de perfecționare a jurnaliștilor și a cadrelor din presă (CPJ), creat în 1969 – în cooperare cu Școala Superioară de Jurnalism din Lille (ESJ-Lille) – de Louis Guéry și Philippe Viannay. Împreună cu alți specialiști, am contribuit la făurirea unei pedagogii a jurnalismului de presă scrisă, care s-a îmbunătățit pe parcurs și a fost preluată de majoritatea formatorilor acestui sector. Manualul nostru este, în același timp, fructul experienței noastre dobândite, în special, în redacția cotidianului exigent care era altădată *Le Monde*.

Această lucrare, în fapt, s-a angajat voluntar în favoarea unui jurnalism riguros, fără fisuri deontologice, respectînd cititorul, nepocînd limba, nemulțumit cu adevărul oficial, căutînd să discearnă realitatea cît mai îndeaproape... Sîntem conștienți că este vorba despre un ideal pe care jurnaliștii, supuși unor multiple constrîngerii și ei înșiși nedesăvîrșiți profesional, în general nu îl ating. Dar cu jurnalismul lucrurile se petrec ca și cu gramatica, buna cunoaștere a regulilor te ajută să vorbești și să scrii corect. Și nu se poate practica bine această meserie fără entuziasm, fără pasiune, fără un anumit militantism în favoarea informației de calitate.

Cuvîntul ziar este folosit aici nu în sens etimologic (publicație cotidiană), ci în unul larg (cotidian sau periodic). Am ales, în același timp, să folosim peste tot masculinul pentru a desemna jurnaliștii de ambele sexe, confrăți și consurori... în scopul de a simplifica stilul. Profesia, ca și multe altele, s-a feminizat considerabil: 43 % din titularii de legitimații de presă în 2006 sînt femei, iar acest procentaj nu încetează să crească. 53 % dintre legitimațiile noi atribuite în același an aparțin femeilor.

Mulțumirile noastre se îndreaptă spre toți cei care n-au ajutat la realizarea acestui manual, oferindu-ne informații, comunicîndu-ne documente, participînd cu ilustrații sau făcînd o lectură amicală și atentă. Sprijinul și încurajările lor ne-au fost prețioase. Mulțumirile se îndreaptă, deopotrivă, spre toate acelea și toți aceia – agenții de presă, ziare, redactori, fotografi, desenatori... – care au autorizat preluarea unor articole sau pagini, sprijinind prin exemple concrete demonstrația din manual și făcînd astfel lucrarea noastră mai agreabilă.

Această nouă ediție, adăugită și adusă la zi, a fost realizată cu sprijinul Școlii Superioare de Jurnalism din Lille, în special al lui Marc Capelle, director delegat, Jérôme Delavenne, responsabilul cu documentația al școlii, Jérémie Clévy, fost student, care a reluat cu o competență de specialist capitolul consacrat jurnalismului pe internet. Către ei se îndreaptă recunoștința noastră.

Capitolul 1

JURNALISMUL

Luni, 18 decembrie 1944. Se apropie Crăciunul. Vremea e umedă la Paris, dar blîndă. 9-10 grade. Hitler a lansat, prin von Rundstedt, contraofensiva în Ardeni. Charles de Gaulle s-a întors în weekend de la Moscova, unde semnase cu sovieticii un tratat de alianță și asistență reciprocă. Urma să găsească pe birou, după-amiază, un nou cotidian, a cărui înființare o sprijinise. *Le Monde* va înlocui *Le Temps*, interzis deoarece, asemenea altor cotidiane, a continuat să apară sub ocupația germană.

Un ziar nou, o echipă tînă, obiective ce își propuneau să rupă cu compromisurile din trecut. Directorul, Hubert Beuve-Méry, le-a expus el însuși. Primele cinci rînduri conțin esența jurnalismului. „Apare un nou ziar, *Le Monde*. Prima sa ambiție este de a-i oferi cititorului informații clare, adevărate și, în măsura posibilităților, rapide și complete. Dar epoca noastră nu este una în care să te mulțumești doar cu a observa și a descrie.”

Informația și comentariul. La începutul secolului XXI, profesiunea de credință a ziarului *Le Monde* rămîne mereu de actualitate. Inima jurnalismului constă în a pune la dispoziția cititorului (cetățean, înainte de toate, dar din ce în ce mai mult consumator, profesionist într-un domeniu, tată sau mamă de familie etc.) informații de încredere, care să îi fie utile. Oricare ar fi epoca, jurnalismul înseamnă, de asemenea, un angajament. Analizele și comentariile îi oferă cititorului mijloacele necesare pentru a aprecia semnificația unui eveniment, a unei situații. Natura informației, precum și luările de poziție ale ziarului și ale gazetarilor fac dovada că activitatea jurnalistică nu e din același aluat cu producția cutărui bun de consum manufacturat. Jurnalismul intervine în cîmpul social pentru a-i înlesni o funcționare sănătoasă.

Favorizarea comunicării, a schimbului, prin difuzarea informației și punerea ei într-o perspectivă largă, iată misiunea profundă a jurnalismului, care o face să devină un factor puternic al dezvoltării umane. De mai bine de 200 de ani, funcția aceasta este recunoscută drept unul dintre principiile fondatoare ale unei societăți libere și democratice (*Declarația drepturilor omului și ale cetățeanului*, 26 august 1789, articolul 11).

Însă jurnalismul, în lumea de zi cu zi, mai are o dimensiune: reprezintă o breaslă organizată după un ansamblu de reguli care trasează conturul unei practici profesionale. Normele și tehnicile ce decurg de aici constituie obiectul lucrării noastre.

O meserie care intermediază

Cum definim jurnalismul? Termenul a apărut cu puțin înainte de Revoluția Franceză, pentru a desemna confecționarea de știri, precum și conținutul ziarelor. Multă vreme disprețuit („jurnalismul te poartă peste tot... cu condiția să nu-l iei în serios”), s-a impus, mai ales în a doua jumătate a secolului XX, ca exercitare a unei profesii. Încercăm o caracterizare globală: jurnalismul constă în a culege și a expune informația pentru un public (cititori, ascultători, telespectatori, internați...). Meseria de jurnalist presupune așadar două planuri distincte: pe de o parte, primirea sau căutarea informațiilor; pe de alta, aranjarea lor sub formă de jurnale scrise, vorbite, televizate, electronice.

Dar să nu uităm niciodată destinatarul. Actul informării se fondează pe relația dintre cel care oferă informația – ziar și jurnalist – și cititorul (ca să ne referim la presa scrisă) ce îi acordă încrederea sa. Jurnalismul este o meserie strâns legată de comunicare, în sensul tare al termenului. Jurnalistul nu este un artist care își expune opera în fața celor care doresc să îl admire. Jurnalistul lucrează în serviciul public. Nu el este sursa știrilor, el nu face decît să le răsfrîngă, să le ofere celorlalți în forma accesibilă a limbajului jurnalistic. El alege din masa informațiilor în permanență disponibile. Cu materia primă a unei știri, adesea complexă și confuză, gazetarul construiește un articol, străduindu-se să îl redacteze cît mai clar cu putință. Astfel se împlinește intermedierea, prin selecția și optima redactare a știrilor. Fără intermedierea ziarului și a jurnalistului, informarea corectă a publicului rămîne o iluzie.

„Pinza de păianjen” a comunicării, internetul, ne oferă oportun o nouă demonstrație. Să fie oare internetul răspunsul la visul unei informări „în direct”, accesibilă tuturor? O mulțime de surse, o mulțime de date, care pot fi consultate de la domiciliu... Desigur, dar cum să faci să nu te zăpăcești? Cum să eviți manipularea, distingînd informația de intoxicare? Necesitatea valorii adăugate a jurnalismului nu a fost niciodată atît de evidentă ca la acest început de eră planetară: a căuta, a verifica, a tria, a contextualiza informația, a o face cu adevărat utilă și „digerabilă” pentru un public atît de variat, de culturi și interese diferite...

Savoir-faire

Pentru a dobîndi capacitatea de a juca rolul de intermediar între informație și public ți se cere să deprinzi anumite tehnici de culegere și ordonare a informațiilor. Să fim înțeleși, ele nu sînt apanajul strict al celor cu o legitimație de jurnalist profesionist, emisă de o Comisie Paritară Națională. În privința jurnalismului, nu putem vorbi, ca în medicină, de „practică ilegală”. Poți foarte bine să fii un amator care scrie ocazional la o gazetă, ba nu te împiedică nimeni să îți editezi tu însuși un ziar. Și sînt numeroși „blogerii” care comentează realitatea pe site-ul lor personal; vom reveni la aceasta mai jos.

Profesia de jurnalist nu este reglementată, rămînînd, dimpotrivă, larg deschisă, mai deschisă decît multe altele. Nu se cere nici o diplomă (însă niște studii superioare nu strică...), nu există un concurs în vederea selecției sau o listă de aptitudini, jurnalistul

este un salariat, nu un „autor”, deși i se recunoaște, în parte, proprietatea asupra „creațiilor”.

Nu înseamnă însă nici pe departe că jurnalismul ar fi o meserie facilă. În spatele aparentei simplități din cerința de start („a culege informații și a le redacta în vederea punerii lor la dispoziția cititorilor”) se profilează un *savoir-faire* și metode profesionale care deosebesc, în final, un ziar adevărat de o publicație de amatori, repede respinsă de public. Întotdeauna am fost surprins de naivitatea unor interlocutori cu idei fixe despre jurnalism și maniera de a face presă, de a se adresa unui public. Dacă stai să îi ascuți, meseria de gazetar este la îndemîna primului venit. Aceia dintre ei care intră însă în contact direct cu jurnalismul au, de obicei, crude dezamăgiri. Vezi exemplul unui fost ministru care, asemenea unor predecesori, a ținut să înființeze un cotidian, dar fără prea mulți jurnaliști profesioniști. *Le Quotidien de la République* al lui Henri Emmanuelli, apărut în noiembrie 1998, nu a rezistat decît 11 zile...

A ști cum să informezi corect este o adevărată meserie. Să mergem mai departe: înseamnă o „expertiză” ce asigură autenticitatea știrilor. Munca de selectare și verificare a faptelor, precum și optima lor redactare îi garantează cititorului valoarea informației. „Scrie în ziar” devine sinonim, în principiu, cu „demn de încredere”.

Am scris mai sus „creație”. Neîndoielnic, creația este un element, printre altele, care face meseria de jurnalist atît de pasionantă. A corela fapte pentru a construi o analiză. A observa cu minuțiozitate realitatea pentru a scrie un reportaj inspirat. A cerceta răbdător adevărul dintr-o anchetă. A avea capacitatea de a-l conduce pe interviuat spre exprimarea cea mai adecvată a gîndurilor sale. A-ți folosi cunoștințele într-un comentariu pertinent etc. Jurnalistul face întotdeauna o muncă de creație. Însă în maniera mai degrabă a unui artizan care produce obiecte într-un registru determinat decît ca un artist sau un scriitor ce lasă frîu liber spontaneității, imaginației.

Cu certitudine, jurnalismul este o profesie intelectuală, dar în sensul cel mai banal al cuvîntului: „produsul finit” reprezintă rezultatul unui demers intelectual și se adresează intelectului destinatarului. Mulțumită unui *savoir-faire*.

Virtuțile scrisului

Fără scris, nu există jurnalism. Inclusiv în audiovizual: un jurnal radio sau TV, înainte de a fi citit la microfon sau în fața camerei, de pe prompter, trebuie mai întîi redactat în scris; un documentar pentru micul ecran nu se poate lipsi de textele care conferă semnificație imaginii. Dar scrisul – pe hîrtie sau on-screen – posedă o putere și niște calități pe care nu le au nici imaginea, nici sunetul. În primul rînd, are capacitatea de a-l așeza pe cel ce citește într-un proces mental diferit, fondat pe un *act reflexiv*, cu *desfășurare intelectuală*, și nu pe unul reactiv, emoțional. Ziarul, ca și cartea, va fi, din acest punct de vedere, întotdeauna de neînlocuit. Actul de a citi, indisociabil de cel de a scrie pentru ziar, permite o *complementaritate* cu mass-media audiovizuale ce semnifică, de asemenea, *capacitatea de aprofundare și completitudine*.

Presă scrisă mai are și alte virtuți, care reprezintă tot atîtea atuuri în concurența cu celelalte media, audiovizuale și, mai nou, electronice. Să amintim cîteva.

Suplețea și claritatea. Scrisul este un instrument al libertății, el nu impune o informație față de care cititorul să nu aibă propriul punct de vedere. Punerea în pagină propune o anumită viziune, dar cititorul își poate face propria selecție, își poate alege propriul mod de lectură. Nu există o liniaritate, ca în audiovizual, materialul este structurat pe mai multe dimensiuni. Nu ne lovim de succesiunea și trimerile revistelor online, ci păstrăm posibilitatea unei viziuni de ansamblu. Ziarul este un obiect concret, pe care îl ținem în mâini.

Plăcerea. Un articol bine redactat oferă o reală plăcere a lecturii. O punere în pagină, unind armonios texte, ilustrații, grafii devine o plăcere pentru ochi. Răsfoitul însuși, „luarea ziarului în mână”, ține de același palier al plăcerii : legătura cu ziarul tău are în sine ceva senzual. O hîrtie dezagreabilă la atingere sau cu un miros neplăcut îți va strica în parte plăcerea lecturii.

Păstrarea. Cuvintele, imaginile zboară și sînt uitate. Scrisul le poate păstra. E ceva solid, palpabil, precum piatra. Neîndoielnic, informatica surclasează în zilele noastre presa scrisă în acest domeniu, totuși experiența arată că o „arhivare pe hîrtie”, în colecții sau organizată pe dosare, încă se dovedește de o mare utilitate, datorită rapidității cu care poți consulta un text sau o pagină (mai ales grație memoriei vizuale și răsfoitului).

Universalitatea. Forma vizuală variază, stilul articolelor este diferit. Dar structurarea lecturii și punerea tipografică în pagină a textelor stau pe aceleași baze. De aceea, un ziar, oricare-ar fi el, se poate adresa fiecăruia. Codul de lectură este un limbaj cvasi-universal : „rubricile”, articolul, cu titlul și șapoul său, cu ilustrațiile însoțite de legende, cu debutul (*attaque*) în forță, cu paragrafele sale... ; e vorba despre un același cod tipografic, ce îi permite receptorului să citească și să descifreze cu ușurință spusele emițătorului, indiferent de publicația pe care o ține în mâini. Astfel, cotidienele regionale se laudă că îi au drept public pe Domnul și Doamna Lumeantreagă, de la țaran la profesorul universitar.

Un bun jurnalist trebuie să știe cum să utilizeze aceste atuuri, folosindu-le cu abilitate, pentru ca de ele să beneficieze, la rîndul său, și cititorul. Așadar, se va acorda o mare importanță formei : articolului finit și punerii în pagină. Calitatea scrisului este primordială, de aceea în prezenta lucrare îi vom detalia diversele fațete.

Jurnalism à la française

Jurnalismul n-a fost întotdeauna o meserie de intermediere îndreptată spre satisfacerea nevoilor cititorului. Jurnalismul *à la française*, cum bine a arătat confratele nostru Thomas Ferenczi (*L'Invention du journalisme en France*, Plon, 1993), s-a situat multă vreme la confluența literaturii cu politica. Autonomia și-a dobîndit-o tîrziu, în decursul secolului XX, stimulat de influența anglo-saxonă, mai aproape de expunerea simplă a faptelor. Apoi a ieșit cu totul din învelișul literar și politic, dezvoltîndu-și treptat și codificîndu-și corpusul de tehnici după care se ghidează în prezent.

Centrele de formare au contribuit la promovarea practicii unui jurnalism de metodă, autonom atît în raport cu literatura, cît și cu lumea politică. Neînsemnînd, prin aceasta, că media și gazetarii nu îi influențează pe scriitori și nu sînt influențați la rîndul lor, nici că nu ar avea atingere cu diversele cercuri ale puterii ce modelează societatea. Sistemul

mediatic interacționează cu politica, mediul social, economic, cultural etc. Mutația are următorul sens: jurnalistul a trecut de pe poziția de actor în viața socială pe cea de observator al acesteia.

Pînă la urmă, și la noi s-a instalat primatul faptelor, comentariul fiind împins în planul secund. Dezvoltarea rapidă a unei prese de tip „magazin” sau specializate pe domenii, tehnică și profesională, a transformat cele cîteva ziare de „opinie” care încă apar în martori erodați de timp ai presei din veacurile trecute.

Dar, dacă goniți naturalul, el poate reveni în galop: proliferarea blogurilor, care sînt, înainte de toate, forme de expresie individuală și de dezbateră, o dovedește. De altfel, Franța este campioană mondială în ceea ce privește crearea și frecventarea blogurilor (deja nouă milioane de internaui înregistrați la sfîrșitul anului 2006).

Altădată meseria de jurnalist nu se studia, îi deprindeai treptat alfabetul, văzînd și făcînd. Astăzi, cunoașterea regulilor și a tehnicilor a devenit un indiscutabil avantaj pentru gazetar. Însă jurnalismul *à la française* nu a distrus toate punțile care îl legau de origini. Calitatea scrisului și diversitatea stilurilor constituie caracteristici forte ale presei noastre cotidiene sau periodice, în care întîlnim o limbă de o mare bogăție și cu posibilități nelimitate. Denigrat de universitari, stilul gazetăresc a inspirat o seamă de romancieri și de esești, fiind, înainte de toate, un stil al comunicării (vezi capitolul 6), dar știind totodată să cultive vocabularul, să ajusteze fraza și să structureze textul în paragrafe, astfel încît informația să nu devină o băutură amară (vezi capitolul 9).

Ce înseamnă să fii jurnalist profesionist?

Ce înseamnă să fii „jurnalist profesionist” în societatea franceză? Răspunsul juridic este oarecum ambiguu. Legea din 2 ianuarie 1973, reluînd-o pe cea din 1935, enunță: „Jurnalistul profesionist este persoana care are ca ocupație principală, regulată și retribuită exercitarea profesiei de jurnalist la una sau mai multe publicații cotidiene ori periodice sau una ori mai multe agenții de presă și care obține din aceasta cea mai mare parte a veniturilor sale” (articolul L. 761-2 din Codul muncii). Remarcabilă tautologie: jurnalistul profesionist este cel ce exercită meseria de jurnalist... Legislația rămîne mută în privința definiției concrete a acestei profesii.

Rezultă că statutul de jurnalist profesionist și-l conferă semnarea unui contract de muncă într-o întreprindere de presă. Legea precizează: „Orice convenție prin care o întreprindere de presă își asigură, prin intermediul unei remunerații, serviciul unui jurnalist profesionist în sensul primului alineat din prezentul articol (vezi mai sus) se consideră a fi un contract de muncă. Această înțelegere rămîne în vigoare atît timp cît modul și valoarea remunerației se păstrează în datele convenite de cele două părți”.

Recunoașterea calității juridice de jurnalist profesionist se concretizează prin eliberarea unei „legitimații de identitate profesională”. Legea precizează: „Condițiile în care sînt eliberate aceste legitimații, durata validității lor, condițiile și formele în care pot fi anulate sînt stipulate prin decret al Consiliului de Stat” (articolul L. 761-15 din Codul muncii).

Legitimația de presă nr. 1...

Cine a fost primul titular al unei legitimații de presă, la crearea acesteia, în 1936? Arhivele au fost în parte distruse în timpul celui de-al doilea război mondial și nu se va mai ști niciodată. Dar, în 1945, Comisia pentru eliberarea legitimației de jurnalist profesionist (organism paritar) a reluat numerotarea pornind de la numărul 1, iar „a doua



primă legitimație" i-a fost atribuită lui Jacques Alexandre, care, ieșind din mișcarea de rezistență de la Vercors, tocmai fusese angajat la Radiodifuziunea Națională, pe 16 decembrie 1944. Absolvind bacalaureatul în 1939, se angajase de câteva ori la normă (*pigiste*) înainte de război. Jacques Alexandre și-a urmat întreaga carieră în serviciul public de radio (în principal la France Inter, France Culture, RFI, unde a ajuns redactor-șef adjunct), ca jurnalist politic. A părăsit „La Maison ronde” ieșind la pensie în 1985.

...și nr. 100 000

Legitimația nr. 100 000 i-a fost atribuită, în 2004, lui Bérangère Dunglas, tânără jurnalistă (născută pe 25 mai 1979) la France 3, licențiată în istorie și posesoare a unei diplome eliberate de Institutul practic de jurnalism din Paris.

Rolul social al jurnaliștilor

Circulația informației este necesară vieții sociale. Fapt valabil pentru organizarea politică a corpului social – exercițiul democrației –, dar, în general,

și pentru întreaga activitate umană. Consumatorul are nevoie de informație pentru a cumpăra, iar producătorul pentru a-i vinde bunurile; directorul de teatru ca să umple sala, iar clubul de fotbal ca să umple stadionul. În interiorul întreprinderilor, din ce în ce mai mult organizate în rețele, comunicarea este fluxul de energie care asigură buna funcționare. În timpul grevei care a paralizat cotidianul *Sud-Ouest* mai multe săptămâni, în februarie-martie 1972, asistența la înmormântări s-a redus din ce în ce, în absența ferparului inserat zilnic în paginile locale...

Noțiunea de *utilitate socială a jurnalului și a jurnalistului* nu se reduce așadar la accepțiunea tradițională, politică, atașată profesiei: funcția informativă susținută de presă permite fiecăruia dintre noi „să trăiască mai bine” în diferitele compartimente ale vieții sale (profesional, familial, civic etc.). Însă evoluția aceasta este recentă, iar istoria a reținut, mai cu seamă, rolul primordial jucat în exercițiul cetățenesc de cei ce produc și difuzează informația. Fără informare independentă, liberă despre activitatea guvernanților și a legislatorilor sau despre acțiunea organizațiilor, fără dezbateri în jurul proiectelor, fără expresia publică a contestării și a pluralismului ideilor politice, democrația nu este în stare să funcționeze corect, lucru perfect înțeles de regimurile autoritare și pe care întotdeauna îl acceptă cu greu cei ce dețin o anumită putere, indiferent de natura ei.

Parlamentul, în 1935, la presiunea unei profesii care s-a organizat de la debutul secolului XX, începînd să acceadă la o existență autonomă, a recunoscut rolul jurnaliștilor și le-a conferit un statut specific. Se ratifica mai ales necesitatea independenței lor de

spirit. Legitimația de jurnalist (instituită în 1936) și „clauza de conștiință” (posibilitatea de a părăsi un ziar cu plata unor despăgubiri, dacă acesta își modifică orientarea editorială) sînt și astăzi dovezile cele mai concrete.

Mii de ziare, un singur jurnalism

În a doua jumătate a secolului trecut presa s-a dezvoltat și s-a diversificat considerabil. Un prim fenomen : scăderea numărului și a influenței cotidienele numite „de informare generală și politică” : 203 în 1946 (28 la Paris, 175 în provincie), 78 în 2004 (zece la Paris, 68 în provincie). Al doilea fapt marcant : acestei scăderi i-a corespuns o creștere fără echivalent în alte țări a presei periodice, cu precădere orientată spre publicul larg, cu profil tehnic sau profesional. În aceeași perioadă au apărut nenumărate jurnale în întreprinderi, instituții și asociații. Al treilea fapt marcant a avut loc la începutul secolului XXI : crearea, în 2002, a cotidienele gratuite în capitală, cu multiple ediții în provincie. Această nouă modificare a sensibil peisajul presei cotidiene.

Presa „éditeurs”. Direcția de dezvoltare a mass-media (DDM), aflată în subordinea prim-ministrului, nu introduce în statisticile sale decît presa „éditeurs”, adică ziarele publicate de societăți cu statut de întreprinderi de presă (putînd beneficia eventual de ajutorul public destinat presei). În 2004 această presă de „editori” număra 4435 de titluri, reprezentînd aproximativ șapte miliarde de exemplare difuzate (un număr aproape stabil de la debutul anilor '90) și 10,57 miliarde de euro cifră de afaceri.

În mod tradițional, puterile publice și profesionale fac următoarele distincții (cifre din 2004) :

- *presa națională de informație generală și politică* : 77 de titluri ;
- *presa locală de informație generală și politică* : 455 de titluri ;
- *presa specializată destinată publicului larg* : 1820 de titluri (publicații pentru femei, radio și televiziune, timp liber, presă sportivă, economică, pentru tineret și benzi desenate, cultură-știință-tehnică, familie și societate, de actualitate, de senzație, pentru bărbați, casă și grădină, anunțuri plătite) ;
- *presa specializată pe domeniile tehnice și profesionale* : 1489 de titluri (servicii comerciale, gestionarea întreprinderii, informatică, medicină, agricultură, sectorul construcțiilor și lucrărilor publice, servicii noncomerciale, transporturi, finanțe și bursă, segment agroalimentar, telecomunicații) ;
- *presa gratuită* : 561 de ziare de anunțuri (dintre care 458 săptămînale și 101 lunare) și 33 ziare de informare generală și politică sau pentru publicul larg. Expansiunea presei gratuite – mai mult de 200 de titluri noi între 1998 și 2004, adică o creștere de 53% ! – este fenomenul cel mai important în evoluția presei scrise la acest început de secol XXI. Mai ales că, începînd din 2002, cotidienele de informare gratuite, de la precursorii *20 minutes* și *Métro*, au fost distribuite în marile orașe franceze. Cu mult după posturile de radio și televiziunile private, iată că și presa a iuțit pasul : încasările acestor ziare provin exclusiv din publicitatea comercială și din mica publicitate. Unele sînt lunare, precum *Femme en Ville* sau *Économie matin*, altele sînt săptămînale, ca *À nous Paris* ori *Sport*, dar cotidienele au schimbat datele problemei,

provocînd o reflecție (uneori critică) și neliniști în sînul profesiei. După cei doi pionieri, și altele s-au lansat, mai ales pentru „a ocupa terenul”: cazul anumitor cotidiene regionale pe rețeaua „Ville Plus” (Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille...), al căror cap de pod la Paris, *Matin Plus*, a fost creat de grupul Bolloré (cu sprijin de la *Le Monde*) și scoate, deja, *Direct soir* în capitală.

Depozitul legal

Depozitul legal a fost instituit prin ordonanța din Montpellier, semnată de Francis I în 1537. Depozitul legal de cărți și periodice este stipulat de codul patrimoniului modificat prin Decretul din 31 decembrie 1993 și hotărîrile aferente. Depozitul legal e obligatoriu pe lângă Biblioteca Națională a Franței și Ministerul de Interne (sau reprezentanții lor în regiuni și departamente), îndată ce imprimarele au fost puse la dispoziția publicului, contra cost sau gratuit. Depozitul legal se referă, de asemenea, la broșuri, însă numeroase documente scapă acestei obligații: documente electorale, brevete și teze, revistele presei, documente importate în mai puțin de o sută de exemplare.

Editorul (sau importatorul) și tipograful sînt obligați să asigure acest depozit, indicînd numele sau calitatea socială a editorului, numele directorului publicației, al tipografului, numărul ISSN (*International Standard Serial Number*), atribuit automat după prima trimiteră la depozitul legal de către Biblioteca Națională a Franței.

Doar în privința periodicelor, depozitul legal a însemnat pentru anul 2006 1 271 152 fascicule primite, acoperind în jur de 38 570 de titluri, la care se adaugă 621 de titluri străine. BNF a primit în 2006: 62 527 de cărți, 25 180 de documente audiovizuale, 2 804 de hărți și proiecte, 1 600 de stampe și fotografii, 4 150 de documente conținînd imprimări muzicale.

Primul titlu de periodic trimis la depozitul legal a fost *La Gazette* scos de Théophraste Renaudot și are cota LC2 1 – 30 mai 1631 (LC2 semnificînd cota presei de informare). Se estimează la 350 000 numărul colecțiilor de periodice conservate la BNF de la origini pînă în anul 2006 (numărul li s-a dublat în ultimii 40 de ani). Ocupă 60 de kilometri de rafturi și li se adaugă mai mult de un kilometru pe an.

Cele mai mari difuzări

Oficiul de evidență a difuzării (OJD) este un organism profesional care certifică, după verificarea contabilității editorilor, numărul de exemplare difuzate de ziarele afiliate. Iată „performanțele” celor mai mari cotidiene și magazine editate în Franța, pentru anul 2006.

Cele mai mari cotidiene

(difuzare în Franța, cu plata pe număr, fără exemplarele distribuite gratuit, în medie anuală)

1. <i>Ouest-France</i>	761 065
2. <i>L'Équipe</i>	350 528
3. <i>Le Parisien</i>	336 362
4. <i>Le Figaro</i>	322 497
5. <i>Le Monde</i>	312 265
6. <i>Sud-Ouest</i>	311 373
7. <i>La Voix du Nord</i>	288 140
8. <i>Le Dauphiné libéré</i>	241 295
9. <i>Le Progrès – La Tribune</i>	223 198
10. <i>La Nouvelle République du Centre-Ouest</i>	219 060

Cele mai mari magazine TV

(difuzare în Franța, cu plata pe număr, fără exemplarele distribuite gratuit, în medie anuală)

1. <i>Télé Z</i>	1 741 733
2. <i>Télé 7 Jours</i>	1 618 403
3. <i>Télé Loisirs</i>	1 305 559
4. <i>Télé Star</i>	1 235 015
5. <i>Télé 2 semaines</i>	1 202 165
6. <i>TV Grandes Chaînes</i>	1 155 802
7. <i>Télé Poche</i>	680 566
8. <i>Télécâble Satellite Hebdo</i>	648 309

Cele mai mari magazine: pentru femei de familie, pentru persoane în vîrstă, generaliste

(difuzare în Franța, cu plata pe număr, fără exemplarele distribuite gratuit, în medie anuală)

1. <i>Dossier Familial</i>	1 216 281
2. <i>Femme Actuelle</i>	1 094 917
3. <i>Pleine Vie</i>	900 744
4. <i>Notre Temps</i>	872 082
5. <i>Famille et Éducation</i>	819 883
6. <i>Télérama</i>	641 494
7. <i>Paris Match</i>	604 022
8. <i>Prima</i>	571 463
9. <i>Viva-Entre Nous la Vie</i>	561 598
10. <i>Le Nouvel Observateur</i>	512 659

Cele mai mari ziare din categoria presei gratuite de informație

(distribuție pe număr, în medie anuală)

1. <i>20 minutes (Q)</i>	739 301
2. <i>Métro (Q)</i>	636 370
3. <i>ParuVendu Paris (H)</i>	609 016
4. <i>Sport Free Attitude (H)</i>	529 639
5. <i>À nous (H)</i>	471 443

În fiecare an, apar noi ziare (547 în 2004), iar altele dispar (330 în același an).

Ca număr de titluri, presa specializată reprezintă trei sferturi din ziarele care apar, iar presa de informare generală și politică doar 12%. Însă datorită periodicității ei adesea cotidiene și difuzării, ultima categorie „cîntărește”, cu toate acestea, considerabil în economia globală a sectorului: 44% difuzare.

Nu există nici o anchetă exhaustivă în afara acestei prese de „éditeurs”, ale cărei statistici nu sînt complete, deoarece se bazează pe declarații voluntare. „Depozitul legal”, față de care, în principiu, orice publicație are obligații, nu cuprinde mii de titluri, cu toate că Biblioteca Națională a Franței ar fi primit 62 000 de periodice în 2006, dintre care 4 073 titluri noi. Ne aflăm așadar departe de un recensămînt clar, dacă ne luăm după statisticile oficiale ale DDM. Trei categorii de ziare trebuie amintite în primul rînd.

Presa asociațiilor, mai întîi. Un studiu deja învechit (*Et la presse associative ?*, studiu efectuat de Hervé Collet și Uniunea franceză a centrelor pentru petrecerea timpului

liber, împreună cu Centrul Georges Pompidou, 1984) avansa o estimare de 300 000 de buletine și magazine, pentru doar 12-14 000 de titluri efectiv declarate. E o cifră minimală: numărul asociațiilor a crescut, iar „societatea comunicatională” a luat de atunci avînt. Recent, a fost avansat numărul de 1,5 milioane de asociații (Odon Valet, universitar, în *Le Monde*, 30 iunie 2001, à propos de Legea din întîi iulie 2001, „cu privire la contractul de asociere”).

Presa întreprinderilor, apoi: periodice „interne”, destinate salariaților, literatură specializată pentru cadre, magazine „externe” pentru clienți, parteneri, rețele de distribuție, *consumers magazine* sau „magazine de marcă”, de asemenea, ultimii născuți ai categoriei, cu tiraje de sute de mii de exemplare, dacă nu chiar de milioane (SNCF, FNAC, Danone, lanțurile de supermarket etc.), rivalizînd de acum cu magazinele tradiționale vîndute la chioșcuri. Într-un studiu precedent (*L'Entreprise sous presse*, Yves Agnès și Michel Durier, Dunod, 1992), evocam mai multe mii, probabil pînă la 10 000 de titluri, doar pentru presa internă.

Presa instituțiilor: în anii '80, ministere, administrații, colectivități locale, organisme publice, camere de comerț, organizații patronale și sindicale etc. au intrat în societatea „comunicantă” și și-au creat „suporturi” de informație.

O astfel de abundență ridică o întrebare: dacă maniera de informare diferă, actul de a informa, în sine, are aceeași natură pentru *Le Monde* și *Gala*? Pentru *L'Express* și *Vision* (jurnalul intern de la Ciments Français)? Pentru *Notre Temps* și *Ça se passe comme ça* de la McDonalds? Se ascund, în spatele disparității titlurilor, mai multe moduri de a înțelege jurnalismul? Mulți confrăți ai noștri gîndesc astfel. Există „adevărații” jurnaliști și ceilalți... Pe de o parte, ar fi „independenții”, liberi să își folosească pana conform propriei conștiințe, pe de altă parte, cei aserviți prin constrîngerile de o întreprindere sau instituție, servind obiective comerciale ori politice, în disprețul informării „pure” a cetățeanului-cititor... Dihotomia nu rezistă însă nici în practică, nici în teorie. În practică, presiunile și constrîngerile sînt la fel de puternice sau și mai apăsătoare în presa „editorilor”, inclusiv cea zisă de informare generală și politică, decît în jurnalele de întreprindere, instituție ori asociație. În numele rentabilității, al luptei de partid, din complezență... se tratează cu prea multă libertate veridicitatea informației. După cum, paradoxal, anumite jurnale de întreprindere fac proba (rară, e adevărat) a unei deschideri spirituale și chiar a unei libertăți de ton demne de invidiat. Diferența de natură dintre cele două tipuri de jurnalism nu este așadar, edificatoare.

Dacă acceptăm să mergem dincolo de ideile preconcepute, sîntem obligați să ne referim la principiul de bază: a-i furniza cititorului informații utile. Cine ar putea pretinde, cu seriozitate, că este mai puțin important să fii bine informat în chestiunile profesionale ale branșei, ca salariat al unei întreprinderi, ca alegător dintr-o localitate... decît ca amator de sport, consumator de modă, cinefil, pasionat de știință, „om de bine” curios să cunoască evenimentele ce au loc pe planetă?... Un singur exemplu. Jumătate din cei 900 000 de cititori și cititoare abonați la *Fil des ans*, ziarul pensionarilor din sectorul construcțiilor și lucrărilor publice, nu citesc nici o altă revistă (ne bazăm pe o anchetă credibilă). Calitatea informațiilor din acest bimestrial nu este oare la fel de importantă pentru cititorii săi ca și a cotidianului *Ouest-France* pentru locuitorii din departamentele estice? Nu este echivalentă responsabilitatea jurnaliștilor?

În ceea ce ne privește, lucrurile sînt clare. Obiectivul nostru îl constituie cititorii. Ei au dreptul, orice tip de presă ar citi, la un ziar interesant, la informații serioase, la o

lectură agreabilă. O pagină bună rămîne o pagină bună, fie că e publicată în *Le Figaro*, în *Le Petit Bleu de Lot-et-Garonne*, *La Vie du rail*, *L'Ordinateur individuel* sau *Contact MAAF*... Însă, ca să îți iasă un „material bun”, trebuie să posezi acel *savoir-faire* și metodele comune tuturor gazetarilor.

O agenție de presă de întreprindere

Creată în 1984 de jurnalistul Édouard Rencker, agenția SEQUOIA a lucrat la început pentru presa destinată publicului larg (oferind articole, reportaje, dosare, suplimente „gata făcute”...) înainte de a se specializa și din 1990 în presa de întreprindere și instituțională. La începutul anilor 2000 se număra printre primele zece agenții din categoria sa. A primit certificatul de calitate ISO 9001 și mai multe premii ale Uniunii jurnalelor și jurnaliștilor de întreprindere din Franța (UJJEJF). În 2007, SEQUOIA realiza pentru 65 de clienți aproape 100 de publicații: cam 50 de periodice „pe hîrtie” (patru lunare, 29 bimestriale, 13 trimestriale), vreo 20 de jurnale și buletine online, ca și alte numeroase produse editoriale (rapoarte anuale, rapoarte de dezvoltare durabilă, cărți de întreprindere...). Agenția numără 80 de salariați permanenți.

SEQUOIA este o agenție prestatoare de servicii pentru întreprinderi, colectivități locale sau instituții care doresc să editeze jurnale pentru un public intern sau extern. Alegerea unui prestator se face adesea prin intermediul unor oferte licate de mai multe agenții concurente. Agențiile pot efectua diverse misiuni, de la simplul „consulting” sau „audit” pînă la realizarea completă a unui ziar, înglobînd concepția redacțională și vizuală, apoi produsul finit și livrarea sa, după ce a trecut printr-o antrepriză tipografică.

Agenția SEQUOIA și-a organizat redacția (aproximativ 30 de jurnaliști și cam 100 de angajați la normă) în jurul a trei poli, cu cîte un responsabil pentru fiecare:

- comunicare și jurnale interne;
- ediție externă, *business to business* și *consumers magazine*;
- economie socială și solidaritate, ONG-uri, cauze nobile și societăți de ajutor economic reciproc, ediție financiară.

Celelalte funcții se suprapun parțial în munca de redacție:

- departamentul de creație (un director de creație și șapte directori artistici);
- secretariatul de redacție (un redactor-șef pe probleme tehnice și două secretare de redacție);
- studioul (un director de producție, un șef de studio și zece machetatori);
- informatică (din care un director de sisteme de informație și un specialist în rețele);
- producția (doi șefi de producție);
- iconografia (doi iconografi).

O profesie diversificată

Totuși, există numeroase modalități de a fi jurnalist. Profesia, chiar restrînsă la presa scrisă, nu arată ca o armată perfect aliniată, cu stilourile pe umăr, mărșăluind în cadență. Să încercăm să îi trasăm contururile cu ajutorul cîtorva criterii.

„Legitimați” sau nu. Dacă firma la care lucrezi are statutul de editor de presă, iar veniturile tale provin în majoritate din gazetărie, poți obține legitimația de presă.

Legitimații eliberate										
1996	1997*	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Legitimații reinnoite										
27183	–	28630	29505	30458	31446	32963	33662	34197	34524	34847
Legitimații noi										
1 970	–	1 880	2 180	2 280	2 781	2 307	1 877	1 951	1 979	2 162
Salariați lunar										
22 914	23 430	23 756	24 585	25 510	27 333	27 878	27 461	27 635	28 032	28 581
Directori										
564	521	488	472	462	473	486	481	492	479	506
Angajați la normă (pigistes):										
5 165	5 320	5 654	6 014	6 156	5 871	6 230	6 374	6 759	6 889	6 925
Șomeri										
1 074	1 253	1 100	1 086	1 072	1 023	1 162	1 704	1 754	1 582	1 503
Bărbați										
18 209	18 616	18 766	19 336	19 747	20 372	20 785	20 817	20 984	21 028	21 105
Femei										
10 944	11 387	11 744	12 349	12 991	13 855	14 485	14 722	15 164	15 475	15 904
Total legitimații										
29 153	30 003	30 510	31 685	32 738	34 227	35 270	35 539	36 148	36 503	37 009
Sold creare posturi										
682	850	507	1 175	1 153	1 489	1 043	269	610	355	506
Ieșiri din profesie										
1 288	–	1 373	1 005	1 227	1 292	1 264	1 608	1 341	1 624	1 656

* Lipsesc date pentru anul 1997, din cauza unei defecțiuni informatice.

În zece ani, a crescut cu aproape 8 000 numărul jurnaliștilor posesori de legitimație profesională

Statisticile anuale ale Comisiei pentru eliberarea legitimației de jurnalist profesionist ne permit să observăm creșterea constantă a numărului lor. Pe parcursul unui deceniu (1996-2006), jurnaliștii posesori ai legitimației au ajuns de la 29 153 la 37 009, adică o creștere cu 7 856 (mai bine de 27%). Din acest total, remarcăm:

- creștere puțin mai rapidă (34%) a celor angajați la normă (în 2006 reprezentau în jur de 19%);
- creșterea numărului de șomeri după 2002, trecînd de la 3% la 4% din numărul de legitimații din 2006 (o rată totuși sensibil inferioară persoanelor în căutarea unui loc de muncă pe ansamblul populației active);
- o mărire a numărului de femei (+4 960), superior celui al bărbaților (+2 896); ponderea femeilor în profesie a trecut în zece ani de la 37,5% la 43%.

La 1 ianuarie 2007, Comisia responsabilă cu legitimațiile profesionale ale jurnaliștilor înregistrase 37 009 jurnaliști, în toate tipurile de presă. Din acest total, 2 162 de legitimații corespundeau unei „prime cereri” în cursul anului 2006, probînd vitalitatea meseriei. Printre noii jurnaliști „legitimați”, Comisia a numărat 322 de deținători de diplome eliberate de unele dintre cele nouă școli recunoscute de forurile profesionale,

adică abia 15% din total. O cifră probabil subevaluată, dar care constituie totuși un indiciu suplimentar în favoarea deschiderii semnalate mai sus. Dintre acești jurnaliști, aproape trei sferturi lucrează în presa scrisă. Un studiu foarte minuțios, realizat pe baza datelor oferite de Comisia pentru eliberarea legitimației de jurnalist profesionist, la 1 ianuarie 2000, a ajuns la următoarele rezultate (Valérie Devillard, Marie-Françoise Lafosse, Christine Leteinturier, Rémy Rieffel, *Les journalistes français à l'aube de l'an 2000*, Éditions Panthéon-Assas, 2001):

- presă scrisă : 72,8% ;
- televiziune : 12,4% ;
- radio : 8,5% ;
- agenții : 6,1% ;
- internet-multimedia : 0,2% .

Însă profesia de jurnalist nu se limitează la posesorii de legitimații. O parte din ei nu au dreptul la legitimație, cu precădere aproape toți cei ce lucrează pentru presa de întreprindere sau de instituție, chiar dacă sînt salariații unei agenții de comunicare ce face ziare sau ai unui cabinet consacrat exclusiv înnoirii redacționale și grafice a publicațiilor, inclusiv în presa „editorilor”. După părerea multora, criteriile de atribuire a legitimației, vechi de zeci de ani, ar trebui revizuite pentru a repara o disparitate adesea injustă.

Altfel, ce beneficiu îți revine ca posesor de legitimație ? Nu mare lucru. Avînd pe ea tricolorul, ea poate servi ca permis de liberă trecere, dar nu îi impresionează deloc pe poliști în caz de infracțiune... ; permite accesul gratuit la muzee, la unele cinematografe ori spectacole ; în schimb, legitimația nu este necesară pentru a beneficia de înlesnirile fiscale acordate încă jurnaliștilor pentru cheltuielile lor profesionale. Calificarea de pe foaia de salariu este cea care contează. Și se dovedește insuficientă în numeroase cereri de acreditare.

Cei cu salariu lunar și cei angajați la normă (*pigistes*). A doua mare diferență provine din posibilitatea de a-ți practica meseria fără a fi încadrat la o singură firmă, după modelul interimarilor sau al artiștilor angajați pentru un proiect punctual. *La pige* este articolul pe care îl livrezi pe bucăți ; data-limită aduce cu sine și remunerația.

Există însă două tipuri de angajați la normă. Pe de o parte, cei care, fiind angajați la un ziar, lucrează la normă pentru altul. Este cazul numeroșilor confrăți din provincie, „corespondenți” ai ziarelor naționale. Este și cazul multor specialiști parizieni (în politică, economie etc.), care scriu articole informative sau comentarii pentru cotidienele din provincie ori periodicele din capitală. Aceste „norme” constituie, în primul rînd, un supliment la salariu (și, în consecință, la pensie), dar și o ocazie de a ieși din tiparele ziarului la care sînt angajați, redactînd alt tip de articole, pentru alt public. În ambele situații, se iese în cîștig.

Pe de altă parte, se află jurnaliștii fără un salariu lunar : 6929 la 1 ianuarie 2007, după evidențele Comisiei de legitimare, adică, în mare, unul din cinci jurnaliști. De regulă, ei lucrează pentru mai multe ziare („plurilegitimați”), beneficiind de aceleași drepturi ca și ceilalți (mai puțin formarea permanentă), conform Legii Cressard din 4 iulie 1974. Pentru unii este o alegere, o necesitate pentru alții, înainte de a se angaja cu normă întreagă într-o redacție.

• Munca de angajat la normă are trei caracteristici majore : este solitară ; nu presupune venituri fixe ; îți solicită imaginația. Dacă anumite redacții fac apel la acești *pigistes*

pentru a evita supraîncărcarea schemei de salarizare, indicîndu-le, în general, subiectele pe care să le trateze, cei mai mulți dintre ei, în special debutanții, trebuie să învețe „să se vîndă”, să convingă în legătură cu originalitatea lor. Este lucrul cel mai dificil – corelat cu instabilitatea veniturilor – deoarece e nevoie de mult studiu, pentru a fi la curent cu ceea ce s-a scris în altă parte pe același subiect: angajatul la normă nu are la dispoziția sa resursele ziarului, mai ales documentația acestuia, dar dispune acum de enormele resurse ale internetului. În contrapartidă, are posibilitatea de a-și organiza timpul fără constrîngerii, scăpînd de „traul” în comun în redacție, uneori foarte constrîngător. Dar cei angajați cu norma (*les pigistes*) parcurg uneori drumul invers: ei se regroupează într-o „agenție”, un „colectiv”, pentru a rezista mai bine concurenței.

„În picioare” sau „așezat la birou”. O altă importantă distincție se face între cei care practică jurnalismul „de la birou” și cei ce merg pe teren. În prima categorie intră mai întîi *secretarii de redacție* (a nu se confunda cu eventualii secretari *din* redacție), avînd ca misiune să „definitiveze” textele, să aleagă titlurile și forma articolului (vezi capitolele 7 și 8), să pregătească punerea în pagină, ba chiar să scrie, precum în presa regională și la nenumărate periodice. Dar există foarte mulți *jurnaliști de birou*, în jargonul meseriei, care nu se deplasează ori se deplasează puțin, munca lor derulîndu-se la telefon, pe „depeșe” și documente sau în fața computerului, ținîți de funcțiile lor ierarhice, precum corectarea materialelor și animarea echipei redacționale. Din rîndul lor fac parte numeroșii jurnaliști ai agențiilor de știri, ei redactînd telegramele de presă cu informațiile ce le parvin din lumea întreagă. Categoria celorlalți, „ce fac teren”, îi cuprinde, dimpotrivă, pe toți jurnaliștii care se deplasează pentru „a acoperi” un eveniment, a asista la o conferință de presă ori la un spectacol, pentru a lua un interviu sau a face o anchetă etc. Este util ca aceia din categoria „de birou” să treacă mai întîi prin jurnalismul „de teren”, de preferință în excelența „școală” a jurnalismului local.

Sedentari și nomazi. Unii jurnaliști își desfășoară întreaga lor carieră la același ziar, ba chiar la aceeași rubrică. Alții, dimpotrivă, se mișcă, schimbă firma, se adaptează la noi moduri de lucru, la alt public, la alte imperative redacționale, uneori radical diferite.

Specialiști și polivalenți. Majoritatea jurnaliștilor își adaugă la competența profesională de ordin general o competență specifică într-un anumit domeniu de activitate. Acest domeniu poate fi foarte larg (economie...) sau mult mai restrîns: găsim în presă specialiști „punctuali” pe aproape toate disciplinele, toate compartimentele vieții. Unul se ocupă de softurile jocurilor electronice, altul de handbal, un al treilea de creșterea bovinelor, un al patrulea de moda la copii etc. Alți jurnaliști, din contra, sînt polivalenți și mulți editori favorizează această polivalență, adesea în detrimentul unei mai mari competențe pe subiectele tratate. Sînt de găsit mai cu seamă în presa locală și regională – unde organizarea redacțională îți cere să fii capabil să abordezi toate subiectele –, dar și la fiecare publicație, cotidian sau magazin, acestea dispunînd de echipe de reporteri și/sau anchetatori capabili să acopere orice tip de eveniment și să se intereseze de indiferent ce situație.

Vedete și „pălmași”. Publicul larg nu vede, adesea, zecile de mii de jurnaliști decît prin prisma deformantă a cîtorva „vedete” ale micului ecran, prezentatori de jurnale TV, staruri ale interviurilor politice sau trimiși speciali pe teatrele de operațiuni militare. Presa scrisă are și ea vedetele sale, mai puțin cunoscute: cutare patron de cotidian ori săptămînal, unii editorialiști (adesea foarte mediatizați), cronicari sau reporteri al căror stil stîrnește invidia confrăților, cei cîțiva jurnaliști „de investigație” care fac să se

vorbească despre ei aducînd la lumina zilei tenebroase afaceri politico-financiare... Dar majoritatea covîrșitoare a profesioniștilor din presă nu ies la rampă, rămîn niște executanți, care își fac meseria fără să-și atragă vreo glorie. Să cădem de acord, oare principalul atu al gloriei jurnalistului nu este... ziarul însuși? Redactorul-șef de la *La Dordogne libre*, dacă este cunoscut în Périgueux, în alte părți rămîne un anonim, comparativ cu un deținător de rubrică la *Aujourd'hui en France* sau *L'Équipe*.

„Profilul” jurnaliștilor posesori de legitimație profesională

Institutul de presă francez (Universitatea Panthéon-Assas) a realizat un studiu temeinic, folosind datele Comisiei pentru eliberarea legitimațiilor de jurnalist profesionist (CCJJP) pentru anul 1999. Studiul a fost publicat în 2001 de editura Panthéon-Assas, sub titlul *Les Journales des français à l'aube de l'an 2000. Profils et parcours* (Valérie Devillard, Marie-Françoise Leteinturier, Rémy Rieffel). Care sînt principalele concluzii ale acestei radiografii?

Piramida vîrstelor

- Vîrsta medie a jurnaliștilor este de 42 de ani.
- Vechimea în profesie:
 - 42% au mai puțin de zece ani vechime (55% la femei);
 - 32% au între 10 și 20 de ani vechime;
 - 19% au între 20 și 30 de ani vechime;
 - 6,5% au mai mult de 30 de ani vechime.

Responsabilități

- 32% din jurnaliști intră în schema redacțională, 68% sînt restul redacției.

Venituri

- Venitul mediu lunar era de 17 000 de franci în 1999 (2 591 de euro), 15 000 de franci (2 287 de euro) pentru femei, 18 250 de franci (2 782 de euro) pentru bărbați, o diferență de 18%.
- 9% dintre jurnaliști cîștigă mai mult de 30 000 de franci (4 573 de euro), 15% mai puțin de 10 000 de franci (1 524 de euro).
- Cele mai ridicate salarii sînt la televiziune, la agențiile internaționale de știri (AFP, AP, Reuters) și în presa cotidiană națională; cele mai mici salarii sînt la radiourile locale, în presa instituțională și în presa regională necotidiană.

Cei angajați la normă („pigistes”)

- Procentul de angajați la normă este cel mai mare în agențiile fotografice, în televiziuni, în presa specializată destinată marelui public; este cel mai scăzut în presa regională și în agențiile internaționale de știri.
- Cei angajați la normă sînt tineri: 43% dintre ei au mai puțin de cinci ani vechime.
- Cei angajați la normă sînt mai numeroși printre femei (21% dintre jurnaliștii femei) decît printre bărbați (16% dintre jurnaliștii bărbați).
- Cei angajați la normă au un venit mediu mult inferior salariilor lunare: 10 700 de franci brut (1 631 de euro), față de 18 700 de franci (2 851 de euro), așadar o diferență de cel puțin 43%. Mai mult, veniturile nu cresc odată cu vechimea în profesie, cum se întîmplă în cazul salariaților cu venit lunar.

Școli acceptate în cadrul profesiei

- 3 810 posesori ai legitimației profesionale (12%) declară că au frecventat una dintre cele opt școli acceptate de Comisia paritară a locurilor de muncă, unde își au sediul organizațiile patronale și salariale ale sectorului de presă. Dar studiul mai arată și că 32% din noii posesori de legitimație au o formație profesională în domeniu, dobândită în parte în aceste școli acceptate, alta prin diverse cursuri compatibile (alternanță, cursuri de formare de scurtă durată etc.).

Abandonuri

În opt ani (din 1991 până în 1998) o treime dintre noii titulari ai legitimației profesionale din 1990 nu și-au mai putut-o reînnoi; acest fenomen se manifestă mai mult la femei decât la bărbați.

Jurnaliști „cadre”	%	Jurnaliști „de rând”	%
Redactor-șef	7,7	Redactor-reporter	44,8
Șef de serviciu	4,9	Secretar de redacție	8,9
Redactor-șef adjuncț	4,8	Reporter fotograf	4,8
Reporter principal	3,2	Redactor designer	3,8
Șef de rubrică	2,9	Jurnalist fotoreporter	2,9
Șef de ediție	1,6	Redactor corector	0,7
Șef de agenție de știri	1,5	Prezentator	0,6
Director	1,5	Desenator	0,4
Director de redacție	1,1	Iconograf	0,4
Secretar general de redacție	1,0	Machetator	0,3
Prim secretar de redacție	0,7	Trimis special permanent	0,1
Director de publicație	0,1	Grafician	0,1
Director artistic	0,5	Documentarist	0,1
Redactor-șef pe serviciul tehnic	0,3	Alții	0,4
Total „cadre”	31,7	Total jurnaliști „de rând”	68,3

Categoriile profesionale

Tabelul de mai sus reproduce procentajele populației de jurnaliști profesioniști în funcție de calificările și funcțiile exercitate în anul 1999. (Sursa: vezi pagina anterioară)

O meserie aflată în evoluție

Se subînțelege, practica meseriei de jurnalist nu mai este aceeași ca pe vremea primului ziar scos în Franța, în 1631, de Théophraste Renaudot, *La Gazette*. Nu se mai scrie cu pana de gîscă, nici măcar cu penița „Sergent Major” din copilăria noastră. Agenția France Presse nu primește știri prin porumbei voiajori, ca în îndepărtatele vremuri (1835) ale fondatorului ei, Charles-Louis Havas. Numărul jurnaliștilor, dacă ne ghidăm după legitimațiile eliberate, a crescut de mai bine de cinci ori în 50 de ani (6 692 de legitimații în 1945, 37 009 în 2006). Tehnicile de redactare s-au modificat, așa cum se vede din expunerea de mai sus... Patru factori-cheie domină evoluțiile actuale.

Diversificarea mediilor. După avîntul televiziunii și explozia radiourilor (1981), sporirea importanței pe care o are presa de întreprindere și instituțională, a apărut o nouă

categorie de jurnaliști : cei care confecționează, plecând în principal de la telegramele agențiilor, „ziare electronice” difuzate online și „în timp real” pe rețeaua internet.

Masificarea informației. Iată fenomenul cel mai important : numărul informațiilor din toate sectoarele de activitate a crescut într-o manieră incalculabilă. Toți actorii vieții sociale au devenit surse de informație și produc uneori ei înșiși una sau mai multe medii tradiționale sau pe internet (întreprinderi, administrații, oameni politici...). Nici un domeniu nu scapă multitudinii de publicații. Mondializarea, prin rețeaua internet, oferă tuturor informații rezervate altădată unor specialiști. Site-uri de informare ce le scapă jurnaliștilor profesioniști și milioane de bloguri individuale au înflorit la începutul acestui secol. Și ele sînt surse de informații. Rezultatele : o enormă sporire a cantității de informație pe care jurnalistul trebuie să o „rumege” pentru cititor ; o segmentare, o specializare mai importantă decît în trecut dacă vrei să îți păstrezi credibilitatea în fața cititorului, el însuși specializat.

Creșterea nivelului de educație a populației (prelungirea școlarizării obligatorii pînă la 16 ani, apoi intrarea masivă în învățămîntul secundar lungă de durată și în cel superior) i-a făcut pe cititori mai exigenți, contrar ideii preconcepute care acuză o ipotetică „scădere a nivelului”. Cultura generală și competența într-un domeniu cerute redactorilor sînt ele însele de un nivel tot mai ridicat. Să adăugăm necesitatea ca jurnaliștii secolului XXI de a vorbi acceptabil engleza, lucru obligatoriu ca să accezi multor a numeroase subiecte și să înnozi relații peste tot în lume, începînd cu Uniunea Europeană.

Tehnicile nu încetează să se perfecționeze. Marea revoluție informatică este abia la început. Computerul personal, care a sărbătorit 25 de ani în 2006, a devenit bun la toate, capacitățile sale de stocare, de difuzare, de comunicare cresc fără răgaz. Texte, sunete și imagini sînt disponibile în orice moment pe propriul birou, iar recunoașterea comenzii vocale va modifica practicile de redactare într-un viitor apropiat. Deja telefonul mobil și laptopul au făcut uitată una dintre preocupările majore ale reporterului de altădată, cea de a găsi un telefon în apropiere ca să își dicteze articolul unei stenografe... Mai putem da și alte exemple, fără să pierdem din vedere esențialul. 1. Jurnaliștii vor trebui să se adapteze, chiar mai repede uneori decît alte profesii, la continuele progrese tehnice. 2. Aceste noi facilități sau performanțe nu schimbă în fond nimic, nu sînt decît altfel de unelte, meseria rămînînd aceeași în privința principiilor și a finalității.

Cu toții, jurnaliști?

Explozia informaticii și a internetului, la sfîrșitul secolului XX și începutul secolului XXI, este un fenomen de proporții gigantice, care afectează toate activitățile umane și constituie o nouă revoluție, după cea a agriculturii (în neolitic) și a industriei (în secolul al XIX-lea). Sîntem în plină revoluție a comunicării planetare, cu consecințe încă imprevizibile. În situația actuală, internetul prezintă trei caracteristici majore pentru jurnaliști.

Un mijloc de comunicare ultrarapidă, care pune instantaneu la dispoziția fiecărui individ sau grup social texte, sunete, imagini fixe ori animate. Permite, mai ales, comunicarea între jurnalist și ziar, dar și a surselor de informație cu indiferent ce media.

Un depozit enorm de informații și de opinii, o megabancă de date accesibile fiecăruia la domiciliu, la birou, în călătorie. Utilă așadar jurnalistului în exercitarea activității sale.

Un mijloc de comunicare total diferit, cu propriile moduri de înțelegere a informației de către cititor, indiferent dacă informația aceasta provine de la un individ (blog), de pe un site autonom (portal de acces, întreprindere, asociație, partid, localitate, administrație etc.) sau de pe un site atașat unui tip de media existent (ziar, stație de radio sau televiziune), aflat în legătură cu aceasta.

Vom reveni, în capitolul 4, asupra importanței rețelei internet în căutarea informațiilor. Iar în capitolul 20, asupra regulilor de bază ale scrisului pentru ecran. A munci pentru un site va deveni, în curând, un loc comun, inclusiv pentru jurnaliștii angajați la un ziar „pe hîrtie”. Se observă o tendință netă spre polivalență (cotidianul *Libération*, de exemplu, s-a orientat către „bimedia”) și spre unificarea redacțiilor „pe hîrtie” și „online”. Cutare reporter de la *L'Express* difuzează în fiecare zi de la Darfour, pe site-ul săptămînalului, un foileton sonor ce completează munca lui scrisă. O anumită jurnalistă pe teme politice de la *Le Monde* a ținut o cronică pe site-ul cotidianului în timpul campaniei prezidențiale din 2007... Fiecare își va interpreta partitura pe mai multe claviaturi. Să ne împrietenim așadar, dînd dovadă de creativitate, cu scrisul, sunetul și imaginea de pe internet: jurnalismul multimedia este pe cale de a se naște.

Însă principala dezbateră de la sfîrșitul anilor 2000 privește „concurența” pe care „amatorii” le-o fac specialiștilor în informații, într-o perioadă cînd sistemul mediatic este criticat pentru derivatele sale și... lipsa profesionalismului (vezi finalul capitolului). Se anunță „sfîrșitul jurnalismului”... Milioane de bloguri, care au văzut lumina zilei într-un timp foarte scurt, constituie un univers mediatic în sine – „blogosfera” – și începe să apese asupra redacțiilor. În același timp, de cînd au apărut telefoanele mobile și camerele foto digitale, oricine poate transmite informații și mai ales imagini: s-a văzut cu prilejul tsunamiului din Asia de Sud (26 decembrie 2004), cînd documentele amatorilor au alimentat agențiile de presă și mass-media din lumea întreagă. Unele site-uri (de pildă, *Scooplive*) se specializează ca intermediari. Anumite ziare, de tipul germanului *Bild*, le propun cititorilor să se transforme în fotografi de presă ocazionali... Apar site-uri de informație realizate în întregime de neprofesioniști, cum ar fi celebrul site coreean „ohmynews” și cei 40 000 de cyberreporteri ai lui sau site-ul francez, mai modest (8 000 de redactori în 2007), dar foarte consultat, „AgoraVox”. Operatorii de telefonie, viitori distribuitori de conținuturi pe mobile, se interesează îndeaproape de acest nou fenomen. Este redescoperită, astfel, interactivitatea, în mare vogă în anii '80, însă cu un vocabular. După modelul „democrației participative” din lumea politică, s-a inventat „informația participativă” sau „jurnalismul cetățean”.

Departă de a condamna meseria de jurnalist, abundența de inițiative ar trebui să o întărească. Pe web, de fapt, se învecinează, în materie de informații, cele bune și cele rele, fără să le putem distinge cu ușurință. Site-uri mascate (care ascund în realitate anumite organizații puțin recomandabile), informații neverificate, propagîndu-se cu viteză de pe un site pe altul, din blog în blog, păcăleli, manipulări, zvonuri care fac din țințar armăsar. „Blogosfera” cunoaște ambalările sale, așa cum lumea mediatică le are pe ale ei. Dar, dacă presa este supusă unei legislații, dacă are obligații, reguli deontologice ca în oricare altă profesie, nu același lucru se poate spune și despre informațiile „online”, în special cea produsă de persoanele particulare. Sutele de infracțiuni constatate în

fiecare an sînt rareori urmate de sancțiuni. Astfel, pentru internaut, care își „face piața” de informații pe ecran, nu e atît de evident ce este bun sau rău. Cîtă încredere poate avea în ele? Mai mult, informația bună, faptul de actualitate semnificativ, care a scăpat tuturor, nu se găsesc pe net, trebuie să te duci pe teren, să anchetezi, lucru pe care nu îl fac „amatorii” de pe internet. Dimpotrivă, pînza de păianjen a agențiilor și a corespondenților de presă pare pentru moment de neînlocuit, fiind mult mai solidă și de încredere.

Față cu neprofioniștii care nu își pot asuma responsabilități față de public, jurnaliștii trebuie să își impună prerogativele: fapte verificate și prezentate în context, articole recitite de o ierarhie competentă, o socoteală de dat cititorilor, trierea inteligentă a știrilor, căutarea permanentă a informațiilor... o întreagă linie de producție a informației, care îți dă voie să îi susții credibilitatea. Cu condiția să nu li se poată reproșa nimic, ceea ce nu este întotdeauna cazul. Credibilitatea, pe care se bazează încrederea publicului, este un atu major. Mai mult ca oricînd, înseamnă „valoarea adăugată” de munca jurnalistului și de întreaga echipă redacțională, fapt ce va conta într-un univers mediatic în devenire. Această exigență se poate regăsi și pe net. „Un singur criteriu este fundamental, informațiile verificate”, estima, în 2007, Pierre Haski, fost jurnalist la *Libération* și cofondator al site-ului (profesionist) de informare Rue89.

Calitățile și aptitudinile unui bun jurnalist

Jurnalismul este o profesie exigentă, depinzînd de rezultatele sale. Cititorul, *in fine*, hotărăște asupra valorii „produsului”. Tot el te sancționează: nu citește pînă la capăt un articol care nu îi place, refuză să mai cumpere ziarul care l-a dezamăgit, își manifestă dezinteresul față de o publicație gratuită. Pentru a nu se expune efectelor acestor respingeri, jurnalistul nu trebuie să se lase niciodată pe tînjală. Care sînt calitățile și aptitudinile pe care trebuie să le dobîndească și să le aplice? Iată-le pe cele care, în opinia noastră, sînt cele mai importante.

O bună cunoaștere a limbii – vocabular, ortografie, sintaxă, punctuație... – este, evident, obligatorie (va trebui îmbunătățită în permanență, pentru a-ți perfecționa stilul).

Cunoașterea limbii engleze, scris și vorbit, este de-acum necesară, deoarece limba aceasta s-a impus ca mijloc de comunicare la nivel mondial; mai ales că foarte multe surse de documentare sînt în engleză.

Curiozitatea, un spirit tînr, interes pentru orice, dorința de a ști, de a cunoaște, lipsa de blazare, gustul pentru nou...

Înțelegerea rapidă, fiindcă jurnalistul lucrează mereu sub presiunea timpului și trebuie să „reacționeze” pe moment.

Capacitatea de a munci repede și mult. Jurnalismul este o meserie plină de stres și de „iureș”, care te obligă adesea la o activitate prelungită.

Deschiderea spre ceilalți, nu închiderea în sine, sociabilitatea, capacitatea de a stabili contacte (unii trebuind să își învingă timiditatea).

Spiritul de analiză și de sinteză, ca să fii capabil să extragi dintr-un ansamblu de informații ceea ce este cel mai important și să îți organizezi discursul (capacitatea de analiză și de sinteză se dezvoltă în urma studiilor superioare, indiferent de domeniul pe care îl alegi).

Lipsa de aroganță, modestia sînt atitudinile pe care trebuie să le adopți. Ele arată respectul pentru celălalt, pentru fapte, pentru cititor, puterea de a nu-ți depăși atribuțiile, acceptarea criticilor, o minte limpede...

Rigoarea este consubstanțială jurnalismului, al cărui prim scop este să transmită informațiile cu maximă claritate și cu cea mai mare precizie posibilă.

Creativitatea nu este antinomică rigorii, ea îți permite să variezi stilurile articolelor și prezentarea lor, să găsești subiecte sau unghiuri originale de abordare a actualității.

Disponibilitatea, în sens contrar oricărui spirit „funcționăresc” (cu o conotație peiorativă a termenului), pentru că actualitatea înseamnă foc continuu.

Memoria este necesară pentru a face cu ușurință legătura între evenimente sau, și mai bine, pentru a înțelege faptele și situațiile mai ales în lumina trecutului. Trebuie cultivată.

Adaptabilitatea la oameni, situații, moduri de viață, călătorii etc., ca să îți poți face treaba corect în toate circumstanțele.

Perseverența, nedescurajarea, atitudinea de a nu te mulțumi cu o informație incompletă cînd ai putea merge pînă la capătul anchetei, a-ți individualiza stilul de-a lungul lunilor și anilor, a acumula competențe pe un domeniu.

O stare bună a sănătății reprezintă corolarul tuturor aptitudinilor...

Jurnaliștii nu dețin cu toții, bineînțeles, suma tuturor acestor calități. Profesia, ca orice profesie, numără și buni, și mai puțin buni. Îi revine fiecăruia să își aleagă modelul.

Organigrama redacțiilor

Organigrama redacției cotidianului *Le Monde*
(cotidian național, 360 000 de exemplare, 320 de jurnaliști)

Conducerea redacției

Directorul redacției
Redactori-șefi (4)
Director artistic
Redactor-șef cu problemele tehnice
Secretar-general de redacție
Mediator

Secțiuni

Internațional
Științe și mediu
Europa și Franța
Economie și întreprinderi
Media
Sport
Cultură
Anchete, portrete
Focus
Dezbateri (editoriale, analize, cronici)
Întîlniri

Servicii de asistență

Secretariat de redacție
Documentare
Iconografie
Grafică

Suplimente

Economie
Cărți
Bani!
TV & Radio
New York Times
Le Monde 2
Suplimente și caiete speciale

(Sursă: *Le Monde*, 2007)

Organigrama redacției cotidianului *Ouest-France*

(cotidian regional, 781 000 de exemplare în 2006, ediția de duminică 317 000 de exemplare, 530 de jurnaliști, 2 600 de corespondenți locali)

Conducerea redacției (la Rennes)

Redactor-șef
Redactor-șef delegat
Redactori-șef adjuncți (7)
Secretariat general de redacție (5)

Proiecte informatice, coordonare tehnică, formare
Coordonare redactare-producție
Documentație și fototecă

Redacția centrală (la Rennes)

Secțiunea politică
Secțiunea economică și socială
Secțiunea societate
Prima pagină
Mizanscenă
Sport
Vizual (fotografie, infografie)
Ultima pagină
Dimanche Ouest-France (7 persoane)
Pagini regionale (3): la Rennes, Caen și Nantes
Redacția de la Paris (7 persoane)

Direcția de informații regionale

Direcții departamentale (12)

Calvados
Côtes-d'Armor
Finistère
Ille-de-Vilaine
Loire-Atlantique
Maine-et-Loire
Manche
Mayenne
Morbihan
Orne
Sarthe
Vendée

Servicii centrale (la Rennes)

Suplimente
Presă-școală

(Sursa: *Ouest-France*, 2007)

Organigrama redacției săptămânalului *Le Nouvel Observateur*

(săptămânal de informare generală, 500 000 de exemplare, 200 de jurnaliști)

Direcția redacției

8 persoane

Cultură (pagini de literatură, arte și spectacole)

Conducerea redacției

13 redactori-șefi și 10 redactori-șefi adjuncți, cei mai mulți conducând serviciile, rubricile, suplimentele

Lucruri practice
Cuvîntul cititorilor
Dezbateri
TéléObs
ParisObs

Servicii, rubrici, suplimente

Dosare
Politică
Lumea
Economie
Epoca noastră

Direcția artistică, Secretariatul de redacție-revizie, Machetarea, Realizarea, Departamentul foto

Documentare și Informare

(Sursa: *Le Nouvel Observateur*, 2007)

Organigrama redacției lunarului *Géometre*

(lunar profesional creat în 1847, 7 500 de exemplare, doi jurnaliști)

Comitetul de redacție

Compus din redacție, topometri și personalități recunoscute, se reunește o dată pe trimestru și este prezidat de un topometru.

Redacția

Directorul redacției

Directorul artistic, asigurând secretariatul de redacție

Angajați la normă (pînă în 15)

În fiecare lună, un topometru asigură coordonarea dosarului central.

(Sursa: Publi-Topex, societate de editare, 2007)

O profesie în căutare de credibilitate

Una dintre problemele primordiale cu care se confruntă jurnaliștii la acest început de secol este, fără nici o îndoială, pierderea credibilității, căreia le sînt victime, cum atestă în fiecare an un sondaj realizat de TNS-SOFRES pentru *La Croix*. *Grosso modo*, un francez din doi nu crede că mass-media și jurnaliștii îi înfățișează corect actualitatea! Sînt vizate erorile, incorectitudinile, aproximațiile cotidiene ce apar în toate mass-media, scrise și audiovizuale. De asemenea: o ierarhie a informației complet deformată de un sistem mediatic concurențial, care funcționează în buclă, privilegiind spectaculos, anecdotica, vipurile, în detrimentul faptelor cu adevărat semnificative și importante pentru viitor. Și încă: abdicările individuale din ce în ce mai frecvente de la deontologie, precum și „ambalările” colective deplorabile, fiecare an aducînd suma sa de derapaje devastatoare pentru reputația profesiei.

Remediile sînt de două tipuri. Întîi, structurale. Cum s-ar putea reforma o profesie fără o cartă deontologică națională recunoscută de toți și fără o instanță etică în stare să indice bunele practici, servind drept busolă? De mai bine de un secol, jurnaliștii și editorii de presă au refuzat mereu o asemenea instanță. Dar a „patra putere” nu își poate interpreta eficient rolul în societate decît dacă acceptă un minimum de disciplină. Nu există libertate fără responsabilitate.

Apoi, remediile personale. Fiindcă o mare parte din derive ar putea fi evitate dacă jurnaliștii și-ar fixa în minte principalele reguli deontologice, pe care să nu le mai încalce. Iată de ce, în această nouă ediție, am adăugat un capitol (21) consacrat deontologiei.

O profesie de individualiști

„Operă intelectuală”, ziarul este întotdeauna rezultatul unei munci colective. Cu cît produsul final este mai sofisticat și mai bogat, cu atît întreșeserea meseriilor și competențelor, începînd cu cele ale redactorilor, e mai strînsă. Cu toate acestea, profesiunea de jurnalist este considerată, pe bună dreptate, una puternic individualistă.

Moștenitori ai unei tradiții influențate de politică și literatură – două domenii în care ambiția personală se manifestă din plin –, jurnaliștii francezi au păstrat un pronunțat gust pentru personalizare. Angajamentul personal este real, concretizat prin semnătura de la finalul articolului. Jurnalistul, în cea mai mare parte a cazurilor, observă, întreabă, anchetează singur. Își redactează singur articolul. În fine, este responsabil pentru afirmațiile sale, inclusiv în cazul în care este chemat în justiție.

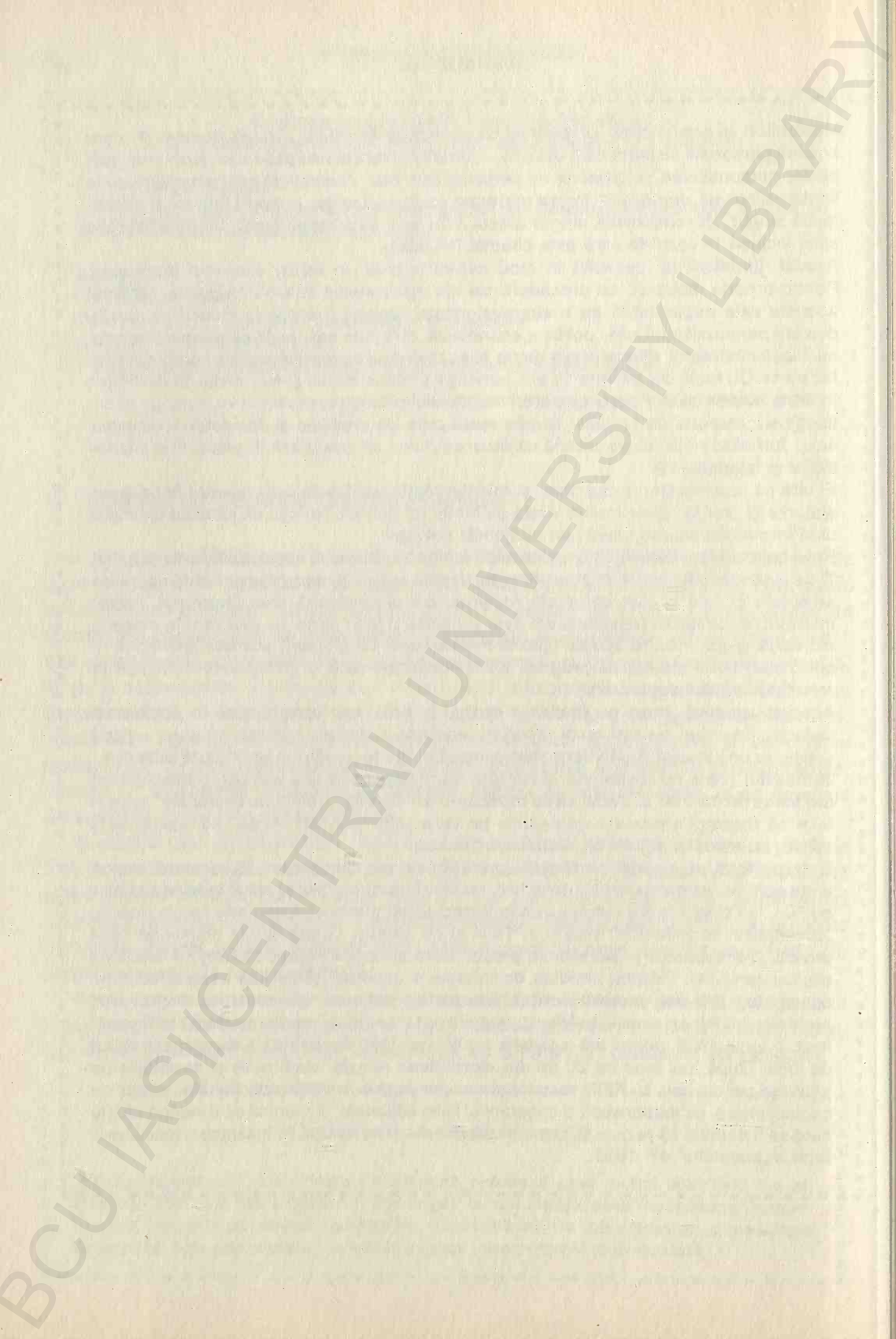
Așadar, jurnaliștii își dezvoltă în mod natural ego-ul, în însuși exercițiul profesiei. Pentru o parte dintre ei, cu precădere cei din mass-media cele mai reputeate, tendința aceasta este augmentată de o supravalorizare socială: reacțiile la munca lor, venite dinspre personalitățile lumii politice, economice, culturale etc., justificate sau interesate, nu îi lasă indiferenți. Gloria unora dintre ei se răsfinge asupra întregii corporații din care fac parte. Cu toate că, de vreo 15 ani, jurnaliștii și mass-media și-au pierdut credibilitatea în urma numeroaselor derapaje, erori manifeste, informații aproximative, sincope deontologice... meseria de jurnalist își păstrează aura de prestigiu și de mister al alchimiei sale. Jurnalistul înclină să creadă că recunoașterea se datorează în primul rând capacităților și talentului lui.

El uită că recunoașterea, ba chiar și talentul rămân produsele unei ucenicii în profesie, sfaturile și „varga” celor mai în vârstă având un rol decisiv. Nu ești un jurnalist exemplar când termini facultatea, devii bun mulțumită celorlalți.

Rolul celei redacționale de bază, al micii echipe locale sau al specialiștilor este esențial. Zi de zi se discută despre munca de teren, despre subiecte, despre unghiuri de abordare, articolele circulă și sînt corectate reciproc. Se progresează doar împreună, fiecare întărindu-și calitățile. Deoarece am avut șansa de a face parte, ca debutant în meserie, din două grupuri foarte sudate (*Ouest-France*, apoi *Le Monde*), animate amîndouă de spirit colectiv și dorință de progres, putem depune mărturie: jurnalismul în echipă dă rezultate sensibil superioare.

Această practică, dacă nu devine o normă, în orice caz este curentă în numeroase redacții. Interviu cu mai mulți reporteri, anchete și dosare realizate în grup, articole scrise de un jurnalist după informațiile culese împreună cu alții, cu semnătură colectivă... Jurnalistul (care nu înseamnă nimic fără ziar) dispăre în fața echipei, redescoperind modestia de care nu ar trebui să se îndepărteze niciodată. „Vanitatea auctorială”, care te face să respingi sistematic corecturile pe care șeful sau șefii tăi se văd nevoiți să le aplice, nu este, cu siguranță, atitudinea cea bună.

E de preferat să accepți provocările profesionale ale superiorilor, să recunoști importanța echipei, valoarea muncii colective, relativizîndu-ți vanitatea „eului” în folosul binelui comun. Un singur text de lege a luat în seamă acest principiu. Inspirîndu-se din filosofia „societăților de redactori” inițiate în 1951 la *Le Monde*, Legea din 23 octombrie 1984 privind „transparența și pluralismul presei” (zisă și Legea Fillioud-Mauroy) îl menționa explicit (art. 14). Fiecare cotidian de informare generală și politică trebuia, conform acestei legi, să aibă propria „echipă redacțională permanentă”, compusă din jurnaliști profesioniști într-un număr suficient „pentru a garanta autonomia de opinie a publicației”. Însă în iunie 1986, primul act legislativ al noii majorități de dreapta a abrogat acest text de lege. După mai bine de 20 de ani, dezbateră reînvie: sindicatele și societățile de jurnaliști cer din nou, în 2008, recunoașterea prin lege a „entității redacționale”, alături de cea acționară, ca responsabil și cogarant al liniei editoriale, dispunînd de o independență care să îi permită să reziste eficient presiunilor de orice natură. Ar însemna o ameliorare forte a „statutului” din 1935.



Capitolul 2

A SCRIE PENTRU CITITORI

Cînd a editat în Franța *Prima* (1982) și *Femme actuelle* (1984), jurnalistul Axel Ganz, patron al grupului Prisma Presse (filiala gigantului german în comunicații Bertelsmann), intra pe o piață a presei pentru femei împărțită între publicații bine instalate și de calitate: *Elle*, *Marie-Claire*, *Marie-France*, *Biba*, *Cosmopolitan*, *Modes et travaux*, *Bonnes soirées* etc. aveau un număr foarte mare de cititoare satisfăcute de calitatea lor. În ciuda acestei aglomerații, Ganz a dat lovitura, depășind în scurt timp milionul de exemplare atît cu lunarul, cît și cu săptămînalul lui. Știusese, bazîndu-se pe studii prealabile de piață și pe un preț mai scăzut, să răspundă așteptărilor cititoarelor, dar și celor ce nu citeau acest tip de presă, punîndu-le la dispoziție niște reviste pline de inovații, apropiate de preocupările lor, ușor de citit, foarte „practice” și utile în viața cotidiană: „Stilul Axel Ganz”, „metoda Axel Ganz” au fost imitate pe dată, fiind luate ca repere de numeroase publicații. Identificînd cu atenție sporită nevoile cititoarelor, atît în ce privește forma, cît și conținutul, Axel Ganz a dovedit că ziarele pot prospera chiar și pe o piață ajunsă la maturitate.

Succesul enorm al presei de tip magazin în Franța, campioană mondială în privința lecturii de periodice, se explică în parte prin capacitatea de a răspunde așteptărilor. Toate compartimentele vieții, toate profesiile, toate tipurile de petrecere a timpului liber etc. le-au oferit editorilor ocazia de a crea ziare interesante, agreabile, destinate să ne ușureze existența. Cum apare și se dezvoltă un nou fenomen social – o vîrstă a treia activă, internetul, voga 4x4 –, îndată se și ivesc noi titluri specializate pe domeniu. Omul de presă Jean-Louis Servan-Schreiber numea aceasta, încă din 1980, „a naviga” printre evoluțiile sociale și mode. Piața presei s-a segmentat și resegmentat astfel, ca oglindă a societății înseși (care a înlocuit comportamentul colectiv printr-o mulțime de nișe), satisfăcînd atitudini și nevoi foarte diferite.

Cititorul nu mai este acel *homo politicus* pasionat de marile fapte care se desfășoară în sferele superioare, el vrea să îi vorbești despre el, să te interesezi de el, în toate aspectele lui. Un motiv printre altele ca să îți aduci aminte, ca jurnalist, că nîu scrii pentru tine, ci pentru el.

Funcțiile definitorii ale ziarului

Ce caută oare într-un ziar cititorul, cel care trebuie să fie adevăratul „patron” al jurnalistului? Ce funcții trebuie să îndeplinească acesta din urmă? Cinci dintre ele sînt cele mai importante.

Funcția beneficiului sau a serviciului util. Răspunde nevoii fundamentale a cititorului: citesc acest ziar deoarece găsesc în el informații și comentarii care îmi sînt utile. Utile culturii mele de cetățean, utile în meserie, utile în viața mea de zi cu zi și pentru timpul meu liber, utile ca să știu ce se petrece în localitatea mea, în regiunea mea, în întreprinderea unde lucrez... Așa cum un articol bun este un articol „bogat în informații”, tot astfel un ziar bun trebuie să fie dens, complet, să depășească, dacă e posibil, așteptările cititorului.

Funcția de vis și distracție. Lectura presei a incitat întotdeauna la vis: evadare spre ținuturi necunoscute, intrarea în intimitatea reală sau presupusă a puternicilor acestei lumi, emoție în fața frumuseții unei arhitecturi, a unui peisaj, a unui star. Anumite publicații (presa pentru femei, *pictures news*, presa „de senzație”, presa specializată în aventurile regilor și ale prințeselor) vînd visul și emoția. Dar și multe altele fac uz de această funcție: „case și decorațiuni” îți permite să te proiectezi într-un decor ideal, presa pentru grădină îți înfățișează spații pe care ai dori să le amenajezi la tine acasă. Dar cititul ziarelor este mai ales o ocupație de timp liber. Deci e bine ca o parte „distractivă” să fie mereu prezentă. Moda veche a „foiletonului” a devenit astăzi cvasirevolută, însă cotidienele și săptămînalele „de informare generală și politică” au fiecare paginile lor de televiziune, jocuri, caricaturi sau benzi desenate, ba chiar, deși mai rar, de literatură. De altfel, un reportaj interesant, o întîmplare bine povestită au legătură și cu funcția distractivă.

Funcția de identificare și integrare. Ziarul te face să intri într-o comunitate: „cititorii ziarului nostru...”. Dacă procesul reușește și relația devine una de durată, cititorul va vorbi de „ziarul său”, iar legăturile, indiferent de profilul publicației, vor căpăta un caracter afectiv. Prin intermediul acestei legături se împlinește o dublă aspirație: identificarea cu un grup social care se recunoaște în titlul publicației și integrarea, prin intermediul său, în viața socială în ansamblu. Dacă, în general, televiziunea produce un comportament pasiv, lectura – care începe adesea prin actul de a cumpăra – are altă natură, purtînd marca participării la un fenomen ce depășește universul familial. Conducătorii și jurnaliștii presei regionale o știu prea bine: e foarte dificil să îi faci să îți cumpere și să îți citească ziarul pe tinerii pe cale de a pleca din spațiul respectiv. Întorcerea – voluntară – la această lectură familială se va face mai tîrziu, cînd tînrul adult intră în viața activă, își întemeiază o familie, se înserează în viața cetății.

Funcția de oglindă. Cititorului îi place să îi vorbești despre el. El vrea să regăsească în ziar o parte din universul său, preocupările sale. Trebuie să poată, măcar simbolic, să își contemple, citind, imaginea ca în oglindă. Este, bineînțeles, cazul presei de specialitate sau de întreprindere. De asemenea, presa locală sau din proximitate îi permite să îl recunoască (și cu ajutorul fotografiilor) pe vecinul cu care se intersectează zilnic, pe comerciantul din a cărui prăvălie se aprovizionează, personalitățile care animă orașul sau cantonul... Este și cazul nenumăratelor magazine, de la cele „pentru femei” la cele de

sănătate sau timp liber. Dar și al anumitor rubrici din marile cotidiene ori săptămânale naționale : managerilor întreprinderilor le place să citească, în *Les Échos* sau *La Tribune*, de exemplu, subiecte care tratează despre activitatea lor. Pe vremea când *Le Monde* avea o consistentă rubrică zilnică de „educație” (în medie, aproape o pagină pe zi, la mijlocul anilor '70), aceasta le era destinată prioritar dascălilor și studenților, care găseau în ea reflexia activității lor.

Funcția critică. Ziarul transcrie actualitatea, întreaga realitate. Nu doar pe cea fabricată de „serviciile de comunicare”, aranjată de oamenii politici sau de conducătorii de orice rang. În absența unei prese multiple, fără jurnaliști care nu se mulțumesc să pună pe pagină ceea ce li se comandă să scrie, cunoașterea realității ar fi puternic umbrită. Prin capacitatea sa de a spune, jurnalismul deține cea mai eficace dintre funcțiile critice. Ne dăm seama zilnic sau aproape zilnic, când se scrie despre „afacerile” politico-financiare, despre marile și micile scandaluri care au, în general, aceeași cauză, banul, și aceeași unealtă, minciuna. Dacă jurnalistul deține un rol social, acesta este vînarea adevărului.

Ce se întîmplă, doctore?

Să scrii pentru cititori, să răspunzi așteptărilor lor. Prima dintre ele, care nu variază în funcție de periodicitatea publicației, rămîne mereu aceeași : ce mai este nou ?

Ce s-a petrecut ieri și merită atenție ? Cum mai evoluează cutare afacere ? Ce este nou în sectorul meu profesional ? În ce stadiu este reforma pensiilor ? ... Oricare ar fi fațetele dorințelor cititorului în ceea ce privește informația, el se așteaptă de la jurnalist ca acesta să meargă la „pescuit” știri, ca să ne împărtășească apoi ce a descoperit.

Dar nu ajunge să enunțăm adevărul primar, cel ce reprezintă furcile caudine ale actualității. Un fapt nou nu ajunge la statutul de „știre” decît dacă satisface mai multe criterii (vom dezvolta în capitolul următor). Să reținem de pe acum că, întîi de toate, faptul nou trebuie să fi fost considerat „interesant”. Pentru a-l aprecia astfel, se conjugă, în general, mai mulți factori.

Competența jurnalistului va discerne valoarea informației primite ori culese într-un anumit sector al realității. E o informație cu adevărat nouă ? E importantă ? Reprezintă ceva izolat ? Ar putea avea consecințe ? ...

Alegerea echipei de jurnaliști – sau a redacției, în ansamblul ei – care vor fi decise să pună accentul pe acest tip de actualitate, și nu pe altul. Aici conceptul de *linie editorială* deține rolul principal : „unele” cotidiene pariziene îl ilustrează bine, în diversitatea lor.

Normele impuse de sistemul mediatic. Acesta funcționează ca o rețea gigantică, împingînd din nou informația spre agențiile internaționale și răsfrîngînd-o spre mass-media din lumea întreagă. Sistemul, în fiecare țară, are propriile criterii. Astfel, o călătorie a papei este întotdeauna anunțată, urmînd ca evenimentul să fie „acoperit” pe întregul parcurs. Cursul bursei ori starea vremii fac parte din „baza” actualității cotidiene, nu numărul de morți de SIDA, nici cel al noilor locuri de muncă sau al falimentelor.

Publicul căruia te adresezi. Un fapt nou poate fi important pentru o categorie de cititori și indiferent pentru alta. Exemplu : pentru știrile privitoare la cărți, cititorii sînt „segmentați” în funcție de vîrstă, mediu, gust...

„Legea proximității”

Într-un înțeles mai larg, ceea ce este interesant pentru public, ceea ce îl atinge, ceea ce îi poate fi util se află în apropierea sa. Jurnaliștii numesc aceasta „legea proximității”. Ea are mai multe componente.

Actualitatea. Ești mai receptiv la fapte, evenimente, situații care se petrec ori sînt prezentate în momentul prezent. Trecutul contează mai puțin, la fel și viitorul, exceptînd viitorul imediat, în care se prelungesc consecințele faptelor din prezent. Cititorul e interesat mai întîi de un fapt ce are legătură cu evenimentele despre care media relatează la un moment dat. Sensibilitatea la actualitate face posibile multe subiecte care altfel nu ar fi fost abordate. Astfel, organizarea o dată la patru ani a Jocurilor Olimpice dă prilejul multor materiale despre sport, dopajul atleților, economia țării-gazdă, locuitorii ei etc. Cititorul este mai receptiv la aceste subiecte datorită evenimentului.

Impactul actualității asupra minții cititorului dă seama despre un fenomen ce are importanța lui : lumea e interesată de ceea ce este nou, nu de ceea ce durează. De aceea, conflictele militare, atît de sălbatice și de mediatizate, de la un moment dat nu mai captează atenția publicului, chiar dacă intensitatea luptelor sau abuzurilor nu a scăzut. Ziarul care vrea să îl țină atent pe cititor trebuie să dea dovadă de inventivitate, de creativitate. E cît se poate de adevărat, de pildă, în cazul presei sau al rubricilor sportive, acestea trebuind să țină publicul treaz de-a lungul anului, la competiții uneori plicticoase.

Instinctele de bază. Tot ceea ce privește ființa umană în dimensiunile sale fundamentale atrage interesul, deșteaptă curiozitatea : instinctul vital, dragostea, plăcerea, moartea, ura, violența... Rari sînt cei care nu reacționează (chiar dacă nu vor să recunoască...) la „faptele diverse”, în special la accidente, la crime și deznodămîntul lor judiciar, la procese. Aceste fapte și întîmplări devin o sursă inepuizabilă de articole ce relatează zi de zi mizeriile și turpitudinile speciei umane, demonstrînd, de regulă, că realitatea este mult superioară ficțiunii, fie ea și dezlănțuită. Iar cînd moartea o lovește pe tînăra prințesă Diana, aflată deja sub reflectoarele media în special din cauza despărțirii sale de viitorul rege al Angliei, atunci emoția cuprinde milioane de persoane, iar jurnalele brodează adevărate romane pe acest subiect.

Geografia. Ai rădăcini într-un oraș, într-o regiune ; sau cel puțin ai o origine, te-ai născut undeva. Această legătură cu o cultură locală, cu o vatră este extrem de puternică (provocînd adesea rupturi, chiar ură și conflicte). Cititorul se interesează așadar de ceea ce îi este cel mai apropiat din punct de vedere geografic : orașul său, regiunea sa, țara sa... Cu cît informația este mai de departe, cu atît îl privește mai puțin, cu excepția situațiilor în care are un motiv personal : propriile origini, persoane apropiate ce locuiesc în acea altă regiune sau țară străină, o rezidență secundară...

Combinarea celor două componente, „instinctele de bază” și „geografia”, dau ceea ce în derîdere se numește „legea kilometru-moarte” : un eveniment îndepărtat este minimalizat chiar dacă e dramatic, cu numeroase victime (un accident de avion, de exemplu), dar acordăm un loc privilegiat unui eveniment petrecut în apropiere, de aceeași natură, chiar dacă numărul victimelor ar fi mai mic. Cînd există victime și cu cît evenimentul se petrece mai aproape de noi, cu atît mai pe larg se vorbește în mass-media despre el, pentru că privește mai mult publicul din zonă.

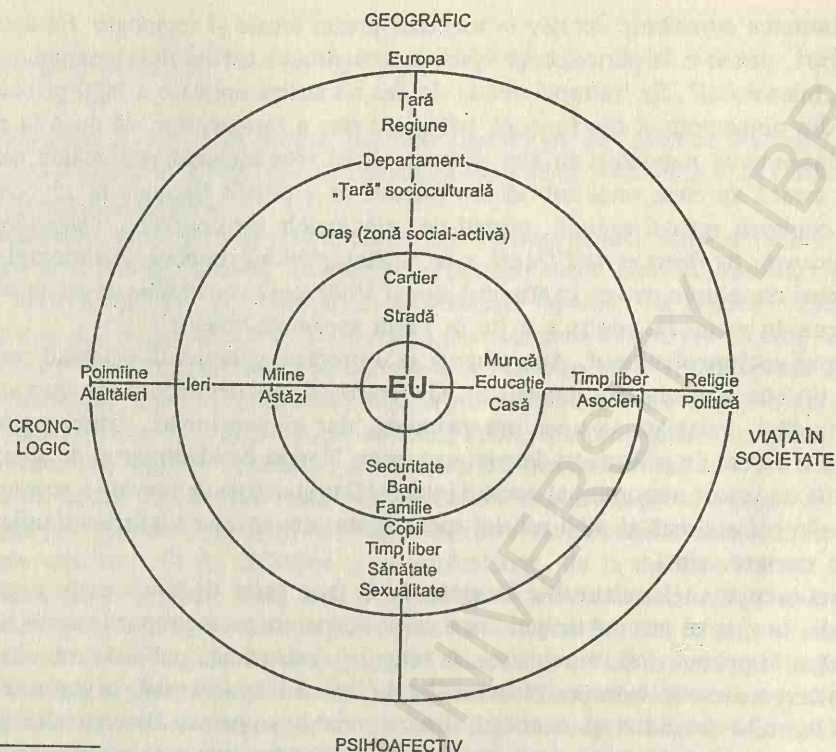
Proximitatea contribuie decisiv la succesul presei locale și regionale. Ea duce și la constrângeri, ținînd-o în permanență lipită de actualitatea cartierului, a satului; poartă numele „microlocal”. Se întîmplă destul de des ca stricta aplicare a legii proximității, născută din obișnuințe și din lipsa de perspicacitate a jurnaliștilor, să ducă la enorme erori. Mass-media naționale nu sînt dispuse să își reamintească gogomănia care le-a făcut să treacă aproape total sub tăcere furtuna ce a pustiit Bretania la 15 octombrie 1987. Locuitorii acestei regiuni, privați de principalele lor cotidiene, *Ouest-France* și *Le Télégramme de Brest et de l'Ouest*, s-au supărat pe bună dreptate. Alt exemplu: cele două șocuri meteorologice de la sfîrșitul anului 1999, care vor rămîne de-acum suficient de prezente în memorie pentru a evita pe viitor asemenea rateuri.

Grupul socioprofesional. Apartenența la o profesie garantează interesul pentru tot ceea ce ține de acel univers specializat. Generalizînd, apartenența la un grup anume – cadre, medici, salariați ai unei întreprinderi, dar și pensionari, femei-inginer... – provoacă o cerere de informații despre acel grup. Nevoia de identitate și de apartenență reprezintă un resort important al acestui interes. Dar și nevoia de servicii: se așteaptă de la o presă profesionistă să aibă rubrici specializate care să aducă informații utile pentru meserie, carieră, viață.

Apartenența socioculturală. Dorința de a face parte dintr-un grup și gusturile personale, în special privind timpul liber, contează pentru toate grupurile socioculturale. Ne gîndim în primul rînd, bineînțeles, la religie și apartenența politică: vei citi cu mai multă plăcere un articol despre Biserica Catolică dacă îi aparții, sau, în registru politic, despre Partidul Socialist și centristi. Lucru valabil și pentru diverse alte grupuri, filateliști, amatori de pictură, cei „topiți” după jocuri video, care au abdicat necondiționat în fața lui Macintosh...

Viața cotidiană. „Legea proximității” privește, de asemenea, tot ceea ce se află în legătură cu gesturile și preocupările zilnice. De la bucătărie la automobil, trecînd prin școala copiilor, îmbrăcămintea vîndută la solduri și... televiziunea! Principală distracție, de departe, a francezilor, micul ecran este un subiect obligatoriu pentru cotidiene și săptămînale și a produs cea mai puternică difuzare a presei periodice: din opt magazine cu tirajul de peste un milion de exemplare, șase sînt centrate pe programele TV. Ziarele „generaliste” – marea parte a titlurilor din presa regională, dar și un săptămînal precum *Le Nouvel Observateur* – și-au mărit tirajul grație suplimentelor consacrate programelor TV.

Toate compartimentele vieții cotidiene au presa lor, care se desfată copios pe domenii: istorie, genealogie, animale de companie, grădinarit, bursă ori gastronomie. Un ziar atît de „politic” precum *Le Monde* a acordat totdeauna un loc preocupărilor cititorului: fondatorul Hubert Beuve-Méry crease din anii '60 o pagină regulată, „Femeia, copilul, casa”, iar succesorul său actual, Jean-Marie Colombani, a dezvoltat în 1995 această latură.



Legea proximității

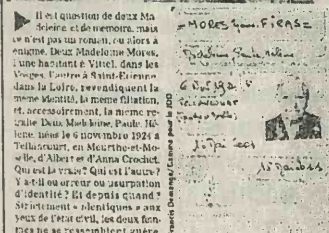
Schema mai sus, servind ca material pedagogic la cursurile și stagiile Școlii Superioare de Jurnalism din Lille, este o prezentare elocventă a legii de proximitate. Componenta „psihofectivă” este ceea ce noi am numit „marile instincte”; „viața în societate” adună componentele „grup socioprofesional”, „apartenență socioculturală”, „viață cotidiană”. Totul pornește de la individ și centrele sale de interes, mai mult sau mai puțin pronunțate: cu cât ne îndepărtăm de centru, de „eu”, cu atât mai puțin o persoană se simte „în mod natural” interesată de un fapt de actualitate.

Un ziar ușor de citit

A se preocupa de cititor implică, pentru jurnalist, să i se adapteze acestuia. Lectura nu trebuie să devină o corvoadă. Jurnalistul este, cu necesitate, un vulgarizator, un pedagog. El nu scrie pentru sursele sale, care adesea sînt niște specialiști. Nu are a-și trata subiectul ca un om de știință sau ca un judecător de instrucție, într-o manieră exhaustivă. Datoria sa este să clarifice, să simplifice, să explice. Tocmai de aceea avem nevoie de medierea sa. A înțelege un fapt, o situație în toate dimensiunile sale, în toată complexitatea și a încerca să relatezi în termenii cei mai simpli cu putință, dar fără a-i altera semnificația și relevanța: fără îndoială, iată unul dintre aspectele cele mai exaltante ale profesiei. Pentru că, fără o „predigestie”, cititorul ar fi incapabil să consume alimentele actualității, să le simtă savoarea, să extragă vitaminele din ele.

Ilustrarea afirmațiilor. Un ziar nu este o revistă de istorie sau un tratat de filosofie. El se răsfoiește, articolele sale trebuie să poată fi citite rapid de cititorii grăbiți. Dacă nu este interzis să abordăm noțiuni, concepte sau subiecte complicate, datoria noastră e să

Le mystère des deux Madeleine



gendaires lui ont parlé de la guerre, elle a répondu: "Mettez-moi en prison si vous voulez." Elle n'a pas bien compris, a répondu: "Moi en prison si vous voulez." Elle n'a pas bien compris, a répondu: "Moi en prison si vous voulez."

Cititorii sînt însetați de povești interesante. Așa cum este și cea pe care le-o prezintă *Le Journal du Dimanche* din 3 septembrie 2006.

o facem într-un limbaj accesibil, dînd concretețe abstracțiunilor, ilustrînd prin exemple ceea ce nu este imediat inteligibil. Imaginea, analogia, comparația fac parte din panoplia indispensabilă a tehnicilor de scriere (vezi capitolele 6 și 9).

Relatarea unor întîmplări. Un articol nu este o dare de seamă asupra unei experiențe științifice. A scrie pentru un ziar nu înseamnă a redacta un raport administrativ. Trebuie să povestești întîmplări. Să pui în scenă personaje. Să descrii fapte de viață. S-a văzut interesul pe care cititorul îl are față de „faptele diverse”. Nu este cazul să ne cufundăm într-un proces-verbal sec, de polițist. Dimpotrivă, ce satisfacție îți provoacă lectura unei povești bine scrise! Chiar dacă îi cunoști sfîrșitul. Cui nu i-a plăcut să citească în ziarul favorit relatarea plină de suspans a unui meci de fotbal sau de rugby, pe care totuși l-a văzut la televizor? Avem de-a face cu magia cuvintelor, care înfrumusețează relatarea, cu savoarea textului, ce dublează plăcerea vizionării.

„Plictiseala s-a născut într-o zi din monotonie.” Citatul este mai cunoscut decît autorul, Antoine Houdar de La Motte (1672-1731), care a publicat în 1719 o culegere de fabule, printre care *Prietenii mereu de acord*. Fabula dă tonul și anunță alt principiu de bază al jurnalisticii: nu îl plictisi pe cititor! Cuprinde trei aspecte: varierea subiectelor (conținuturilor), varierea modurilor de redactare (a „unghiurilor”, a genurilor jurnalistic), varierea prezentării (a aspectului vizual). Dacă nu sînt satisfăcute cele trei cerințe, faci o revistă, nu un ziar. Cititorul are nevoie de această diversitate cînd se apropie de un subiect, vrea să fie „surprins”. Fără aceasta, renunță, avînd impresia că publicația se repetă. Jurnalismul este așadar o meserie în care creativitatea, imaginația ocupă un loc de frunte, de la concepția generală pînă la scrierea fiecărui articol.

Păstrarea încrederii cititorilor

Dacă „produsul” îi place, cititorul va face dintr-o publicație „ziarul meu”. Se va stabili o relație puternică între receptor și emițătorul de informații, în care partea afectivă are un rol important. Dar, atenție, să nu îl decepționezi pe cel ce ți-a acordat încrederea! Dacă cititorul are cunoștințe despre subiect – și trebuie să îți spui în permanență că mulți cititori au cunoștințe care le depășesc pe ale tale –, te va judeca aspru și va face repede următorul raționament: „Dacă în domeniul în care sînt competent constat că ziarul nu mă informează corect, mă pot aștepta la același lucru și în celelalte domenii”. Există un remediu, numai că jurnaliștii (leneși?) neglijează cel mai adesea acest ABC: verificarea informației. Adică documentarea, confruntarea surselor etc. E simplu ca bună ziua și ar evita, fără îndoială, atîtea neplăceri.

Proasta calitate a informației. Articolele găunoase, ce nu fac decît să repete lucruri cunoscute și „bat apa-n piuă” fără rușine în jurul unui fapt el însuși lipsit de importanță, îl descurajează pe cititor și aduc atingere credibilității jurnalului. Cititorul vrea să știe pe ce dă banii. Mai degrabă îi scuză unui jurnalist un stil mai puțin sobru decît o informație proastă. Mai ales cînd titlul „promite” un subiect senzațional. „Baloanele de săpun” nu țin.

Devierile de la deontologia profesională. Încrederea poate fi diminuată sau, uneori, iremediabil distrusă dacă jurnalistul se îndepărtează de etica profesională. Vom reveni în detaliu în capitolul 21.

Cititorul are mari așteptări de la ziarul său. Iar jurnalistul are tot interesul să îi păstreze încrederea. Dincolo de simplul respect și de mândria pentru lucrul bine făcut, se află în joc longevitatea publicației și recunoașterea competenței jurnalistului.

Biroul de verificare a publicității

Biroul de Verificare a Publicității (BVP) este „organismul de autodisciplină a publicității în Franța” și își propune „să activeze pentru o publicitate onestă, veridică și sănătoasă, în interesul profesioniștilor din publicitate, al consumatorilor și al publicului”.

Oficiul de Control al Anunțurilor s-a înființat în 1935, din dorința editorilor și a celor ce lucrau în publicitate ca și în acest domeniu să se respecte o anumită deontologie. În 1935, OCA își schimbă numele și devine BVP. Explozia publicității în anii '70 duce la creșterea rolului său, mai ales după ce publicitatea a ajuns la televiziuni. Consiliul de administrație al BVP este prezidat din 1971 de o personalitate independentă de media, de obicei un înalt funcționar al Curții de Conturi, al Curții de Casație sau al Consiliului de Stat. Biroul de Verificare a Publicității promulgă reguli de bună conduită, care merg „dincolo de simpla aplicare a legii”. BVP poate fi consultat înainte de inserarea unui anunț publicitar și se „autosizează”, după difuzarea publicității, în cazurile care constituie o deviere de la deontologie”.

Ascultarea cititorilor

Echipele redacționale sau direcțiunile ziarelor nu sînt întotdeauna pregătite să îi asculte pe cititori. Cel mai adesea, din suficiență și imobilism. În astfel de cazuri, sînt depășite net în raport cu cititorii, care evoluează, nemaiavînd aceleași așteptări. Decalajele devin uneori dureroase. Pentru o publicație vîndută la chioșc și/sau prin abonament, sancțiunile pieței pot fi nemiloase. Dimpotrivă, cînd oferta de informare întîlnește aspirațiile publicului, vînzările cresc.

Jurnalele de întreprindere, de asociație sau de instituție sînt în general gratuite. Dar și aici există sancțiuni: cititorul nu este interesat de o publicație lipsită de credibilitate. Întreprinderea varsă atunci bani pentru o comunicare fără impact, ba chiar nefastă pentru imaginea conducătorilor săi.

Studiile de marketing. Pentru a înlătura acest risc, cititorii trebuie ascultați. Și, cum ei se schimbă, lucrul acesta trebuie făcut cu regularitate. Anumite cotidiene și săptămînale supraveghează permanent adecvarea jurnalului la cititor, gradul de satisfacție al acestuia din urmă, mai ales sub forma a ceea ce se numește „eșantioane de urmărire”. Dar cel mai des se procedează prin studii punctuale, imbinînd metodele „cantitative” și cele „calitative”. Pe o perioadă lungă, în cadrul unei convorbiri individuale (*tête-à-tête* sau la telefon) ori în grup, se chestionează un număr restrîns de persoane. Este metoda cea mai „productivă”, complementată adesea de un chestionar calitativ-cantitativ, adresat de această dată unui număr important de cititori.

O parte a presei de mare tiraj dispune, de asemenea, de studii anuale, cum ar fi ancheta „IPSOS-cadre” sau EuroPQN pentru cotidiene, care dau indicații de bază privind audiența (numărul total de cititori care au deschis publicația) și caracteristicile publicului

consumator. Cîteva mari ziare sau grupuri de presă posedă mijloace proprii de investigație (de pildă, *Ouest-France*).

Jurnaliștii au rămas reticenți multă vreme față de intruziunea metodelor de marketing, considerînd că riscă să aducă atingere libertății redacționale și să impună un tip uniform și aseptice de presă, avîndu-i drept destinatari exclusivi pe cititorii-consumatori, în dauna cititorilor-cetățeni. S-au înșelat. Conducerile și redacțiile ziarelor rămîn stăpîne neclintite peste „produsele” lor... cu riscul de a le pierde. Iar libertatea de a-i propune cititorului un conținut redacțional nu poate fi alterată de această ofertă și de așteptările beneficiarului. Meseria de jurnalist nu este identică meseriei de scriitor, ea e prin natura sa interactivă.

Analiza presei. Dacă nu apelăm la acest mijloc (atît de scump) ce permite măsurarea gradului de satisfacție și de apropiere a cititorului față de ziar, putem, prin analiza presei, să evaluăm cu multă finețe conținutul ziarului și să ne dăm seama în ce măsură am atins obiectivul apropierii de cititor. Unei analize de presă eficace îi revine misiunea de a cuantifica (altfel rămînem la impresia subiectivă), pe un anumit număr de ediții, domeniile tratate, genurile jurnalistice utilizate, natura ilustrațiilor, sursa informației, numărul de citări etc. și de a verifica gradul de adecvare la scopul urmărit. Un exemplu simplu: articolele lungi sînt un handicap, mai ales pentru cititorii în vîrstă sau puțin educați. De aceea, ziarul va căuta să cuprindă informații în articole scurte, multiplicînd „intrările” și centrele de interes. Contabilizarea lungimii ne permite să știm cu precizie dacă sîntem, din acest punct de vedere, sincroni cu cititorul.

„Mediatorii”. Presiunile exercitate de cititori asupra jurnalului devin uneori foarte puternice – dar adesea puțin apreciate de redactorii marilor cotidiene și săptămînale de informare generală, care au tendința de a vedea în aceasta o atingere (insuportabilă) la

Măsurarea audienței presei

Profesioniștii presei scrise – editori și regii publicitare – au, începînd din 1957, un instrument de măsurare a audienței ziarelor: nu numărul exemplarelor difuzate, ci numărul real de cititori, fiecare exemplar putînd fi citit de mai multe persoane; în fapt, audiența înseamnă difuzarea completă a unui ziar (inclusiv exemplarele difuzate gratuit), înmulțită cu „rata de circulație” a unui exemplar. Centrul de studiu al suporturilor publicitare (CESP) a apărut din interesul agenților publicitari de a le putea anunța clienților audiența respectivă, ajustîndu-și tarifele în consecință, prețul de vînzare al unui exemplar variînd de la ziar la ziar.

Multă vreme măsurarea audienței s-a făcut pornind de la o anchetă (anuală), comună cotidienei și periodicele care au aderat la CESP. Din 1989 perioadele de anchetă s-au extins la ansamblul unui an, mai puțin lunile de vară. Începînd cu 1993, CESP și-a delegat anchetele: pe de o parte, către AEPM (Studii de Audiență pentru Presa Magazin), grup de interes economic format din principalii editori de magazine; pe de altă parte, institutului IPSOS pentru studii asupra presei cotidiene naționale și regionale. CESP intervine pe altă cale pentru a valida studiul *La France des cadres actifs*, realizat de IPSOS pentru editori, care constituie el însuși o referință.

Pe măsură ce afișajul și mediile audiovizuale se dezvoltă, CESP a devenit, în paralel, organismul interprofesional de audit și de control al studiilor privind audiența al tuturor tipurilor de media, nu doar pentru presa scrisă. CESP a deschis în 1997 un „Colegiu internet”, pentru a-și extinde activitatea în rețeaua mondială de informații.

independența condeiului lor și o încercare (ilegitimă) de a le fi impusă voința cititorului în alegerea și tratarea informației. Să îi înțelegem însă și pe jurnaliști, recunoscând că „poșta redacției” geme, îndeobște, de proza arțăgoasă a celor ce au timp să trimită scrisori la gazetă, în principal persoane mai în vîrstă. Cu toate acestea, „poșta redacției” este plină de reacții interesante, rectificări utile, sugestii bine-venite.

De vreo zece ani, reacțiile cititorilor au devenit mai critice în ceea ce privește proasta întrebuintare a limbii, atingerile aduse vieții private, partizanatul real sau presupus al publicațiilor, violența imaginilor, spectacolul și „pipolizaționizarea”^{*} mai ales. Aceste critici sînt adresate fiecărui ziar în parte, dar înglobează adesea funcționarea „sistemului mediatic”, cusururile sale, redundanțele, „ambalările”... Este în joc credibilitatea jurnaliștilor. Iată de ce, după modelul țărilor străine – *The Washington Post* a instituit întîiul ombudsman în 1970 –, mass-media franceză (*Le Monde* fiind primul, în 1994) au creat posturile de „mediator” al informației. Săptămînale de actualitate, cotidiene regionale, serviciul public al audiovizualului... 15 mediatori erau în funcție la începutul anului 2008, reunindu-se regulat într-un club de reflecție, înființat în 2006.

Mediatorii constituie interfața dintre cititori și redacție, fiind considerați oamenii ce respectă punctele de vedere ale ambelor părți. Sînt sensibili la criticile publicului cînd li se par justificate și nu pot ignora – fiind ei înșiși jurnaliști – caracterul imperfect al unui ziar și interpretările diverse ce pot fi date realității. În una dintre cronicile sale, mediatorul de la *Le Monde*, Robert Solé, definea astfel această nouă meserie: „Totodată recepționar (plingeri, critici și sugestii ale cititorului), intermediar (între cititor și ziar) și un soi de judecător de pace”, cu o obligație anevoioasă, căci, „suspectat de cititori că mănîncă el supa, e deseori acuzat de redacție că scuipă în ea”. Un rol dificil așadar, plasîndu-te mereu în tensiunea dintre cititorii exigenți și uneori vindicativi, o ierarhie redacțională grijulie cu prerogativele sale și jurnaliștii cărora nu le place deloc să fie călcați pe bățături...

Nu contează! Existența unui mediator în sînul unui ziar de mare tiraj este semnul că publicația a hotărît să nu ignore preocupările cititorilor și să le arate respectul pe care li-l poartă, deoarece nu își împlinește rațiunea de a fi decît prin și pentru cititori.

Cititorii presei interne de întreprindere

Cititorii presei interne de întreprindere sînt captivi. Așadar, reușita ei nu se măsoară prin importanța și varietatea difuzării – care confirmă cumpărarea –, ci doar prin studii calitative și cantitative: rata lecturii, rubricile cele mai citite, indicii de satisfacție, critici, așteptări etc.

Trei constante rezultă din aceste studii, indiferent de profilul întreprinderii, mărimea sa, competența în politici de comunicare.

- Salariații vor mai întîi să cunoască *strategia conducerii*, să știe dacă întreprinderea merge bine, spre ce viitor o îndreaptă conducătorii. Cititorii așteaptă o expunere clară, un limbaj care să exprime adevărul.
- Cititorii vor să *li se vorbească despre ei*: să fie arătate echipele la lucru, să fie prezentate meseriile, inovațiile, nefiind mulțumiți cu articole despre acțiuni generale sau despre politica managerială. Cititorii doresc o presă-ogîndă, de proximitate, analoagă presei locale sau regionale.

* Orientarea presei „serioase” spre tipul de informație specific presei *people* (n.tr.).

- Cititorii vor ziare „*anti-limbă-de-lemn*”, în care direcțiunea să se exprime deschis, iar „baza” (înțelegînd cadrele intermediare și licențiații) să aibă și dreptul de a lua cuvîntul, fără spirit polemic sau revendicativ (care este mai curînd apanajul presei sindicale).

De aceea, un jurnal intern de întreprindere, dacă vrea să își intereseze cititorii, trebuie să își fundamenteze relația cu cititorii pe *credibilitate*. Toate publicațiile trebuie așadar să fie concepute după mai multe principii. Iată-le pe cele mai importante.

- *Claritatea obiectivelor*: un jurnal intern este o unealtă managerială, ce permite difuzarea informațiilor și, totodată, stabilirea unei comunicări interactive.
- *Respectul codurilor jurnalistice* comune tuturor formelor de presă, în particular, regularitatea apariției, structura (rubricile), nivelurile de lectură (vezi capitolul 5), lizibilitatea redacțională (vezi capitolul 6).
- *Bogăția informațiilor*, încît fiecare cititor să găsească articole în legătură cu preocupările sale (legea proximității).
- *Prezența unor subiecte „dificile” sau considerate „tabu”*, ceea ce dovedește dorința conducerii de a nu ascunde o parte a realității trăite de salariați: greve, planuri sociale, incidente de producție, concurență.
- *Ilustrația vie* ce pune în valoare bărbați și femei (fotografii de persoane), mai degrabă decît fotografii cu mașini, produse sau clădiri.

(Pentru mai multe informații, vezi Yves Agnès și Michel Durier, *L'Entreprise sous presse*, Dunod, 1992.)

Interviuri	Microanchete	Portrete	TOTAL GENURI PERSONALIZATE	Reportaje	Anchete	Dosare	TOTAL GENURI „DE TEREN”	Sinteze	Relatări	Relatări despre audiență	Faptul divers	TOTAL GENURI TRADITIONALE	Cronici și articole de critică	Bilete	Ecouri	TOTAL COMENTARII	Numărul articolelor
<i>La D��p��che</i>																	
7,4	3,2	4,2	14,8	7,4	3,2	2,1	12,7	39,4	10,6	4,2	7,4	61,6	6,4	3,2	1	10,6	94
<i>Midi libre</i>																	
1,8	5,5	5,5	12,8	1,8	1,8	9,2	12,8	52	13	3,7	3,7	72,4	0	0	1,8	1,8	54
<i>Sud Ouest</i>																	
0	0	10,9	10,9	7,8	3,1	0	10,9	54,7	17,2	0	0	71,9	4,7	0	1,6	6,3	64
<i>La Voix du Nord</i>																	
2,8	0	9,7	12,5	12,5	1,4	5,5	19,4	40,3	9,7	9,7	5,5	65,2	1,4	1,4	0	2,8	72
<i>Ouest France</i>																	
9,9	1,4	12,7	24	5,6	1,3	0	7	54,9	11,3	0	0	66,2	0	1,4	1,4	2,8	71
<i>Télégramme</i>																	
4,4	2,2	15,5	22,1	2,2	0	0	2,2	60	13,3	0	0	73,3	0	0	2,2	2,2	45

Fotografii de persoane	Dintre care portrete (1 sau 2 persoane)	Dintre care grupuri	Dintre care reportaje cu persoane	Clădiri, exterioroare, obiecte, materiale	Accidente, incendii	Infografii, desene, facsimile	Arte și spectacole	Animale	Fotografii din actualitatea națională	Număr total	Media pe zi	Rapel pagini pe zi	Media ilustrațiilor pe pagină
<i>La Dépeche</i>													
67	37	14	16	11	0,5	3	16	1,5	0	206	34	9,5	3,6
<i>Midi libre</i>													
72	30	12	30	16	0	7	5	0	0	74	12	7,8	1,5
<i>Sud Ouest</i>													
82	31	21	30	7,5	0	3	6	1,5	0	67	11	4,7	2,3
<i>La Voix du Nord</i>													
65	20	7	38	21	1	0	11	2	0	124	21	7,3	2,9
<i>Ouest France</i>													
51	24	10	17	7	0	0,7	40	0	1,3	159	26,5	8,2	3,2
<i>Télégramme</i>													
85	29	45	11	3	1,5	4,5	5	0	0	130	22	5	4,4

Un exemplu de analiză de conținut

Cele două tabele reproduse mai sus sînt extrase dintr-un studiu comparativ asupra „presei locale din orașe mari”, efectuat pe șase cotidiane regionale: *La Dépeche du Midi* (Toulouse), *Midi libre* (Montpellier), *Sud-Ouest* (Bordeaux), *La Voix du Nord* (Lille), *Ouest-France* (Nantes), *Le Télégramme* (Brest).

Primul tabel face inventarul **genurilor jurnaliste** care domină în interiorul publicației. Se disting genurile „personalizate”, genurile „tradiționale” și „comentariile”. Tabelul dă, pentru fiecare titlu, procentajul fiecărui gen în numărul total de articole contabilizate, permițînd așadar să se evalueze varietatea genurilor jurnalistice și importanța fiecăruia. Comparînd „performanțele” fiecărui ziar, poate fi de asemenea apreciată politica editorială; aici au prioritate interviurile, dincolo portretele, aici mai multe reportaje, dincolo mai multe dosare, aici un spațiu pentru comentarii, dincolo nici unul.

Al doilea tabel contabilizează **numărul de ilustrații** publicate în fiecare zi în rubricile locale ale acestor cotidiane din marile orașe, rezultatele detaliate fiind înscrise în procentaje. Pe plan cantitativ, se vede imediat în dreapta tabelului că numărul de ilustrații variază de la simplu la triplu, în medie, după publicație. Iar politica iconografică este la fel de relevantă în plan calitativ.

Cititorul-cetățean

Cu siguranță, cititorul-consumator l-a subminat în ultimii 50 de ani pe cititorul-cetățean. Presa de „informare generală și politică” a dat înțietate unei prese-magazin omni-prezente. Ar trebui să tragem concluzia că rolul presei generaliste și deci al jurnaliștilor care o fac s-a încheiat într-o societate ce funcționează democratic? Actualitatea ne demonstrează în permanență contrariul.

Pe de o parte, sferile economică, socială (inclusiv culturală) sau politică au nevoie de media ca să își exprime opiniile sau pur și simplu pentru a-și marca prezența în mijlocul

unei populații atomizate. Pe de altă parte, nu trece săptămîna fără ca media – și în principal presa scrisă – să nu aducă informații clarificatoare, corectînd sau repunînd în discuție faptele și situațiile ce privesc tocmai aceste sfere. Dacă, într-o anumită ordine, ziarul și jurnaliștii sînt mai mult cutia de rezonanță a actorilor din viața socială, în altă ordine de idei, inițiativele și munca lor permit manifestarea unei funcții critice esențiale pentru stabilirea adevărului.

În acest fel se desfășoară cele două roluri fundamentale ale ziarelor în societatea modernă. Întîi, în concordanță cu complexitatea din ce în ce mai accentuată a lumii de azi, ele sînt o oglindă „explicativă” a ei; apoi, acționează ca o putere compensatorie față de diversele componente ale societății.

O democrație veritabilă nu poate funcționa fără să își fi asigurat cum se cuvine următoarele două funcții: să își informeze cît mai complet și mai eficace posibil cetățenii, pentru ca ei să își poată exercita suveranitatea (în primul rînd prin vot) în cunoștință de cauză; să conteste liber și independent „adevărurile” puterii de la un moment dat. Iar această „putere” înglobează, desigur, dincolo de instituțiile politice, puterea judecătorească, responsabilii de întreprinderi și organizațiile economice, serviciile publice, sindicatele, asociațiile și grupările... adică pe toți cei ce afirmă că doresc o informație absolut transparentă, care însă, în practică, se înrudește, de multe ori, cu opacitatea și cu minciuna.

Prin definiție, doar publicațiile independente – editate de societăți private – sînt capabile să exercite ambele funcții. Aceste „servicii” ar trebui să fie plătite de cetățeni. Dar oare informația, ziarul sînt niște „produse” banale, asemănătoare din toate punctele de vedere unui pachet de detergent sau unui bec electric?

Adresîndu-se spiritului, ziarul este un produs „cultural” și se știe ce bătaie se duce în Europa (împotriva Statelor Unite, în principal) pentru a te prevala de legea „excepției culturale” în comerțul internațional. Consubstanțial funcționării democratice a societății, ziarul nu poate fi redus doar la valoarea sa de piață. Faptul justifică, în ochii noștri, necesitatea de a stabili o distincție mai netă între diferitele categorii de ziare. În fapt, nu apare ca o evidență ca presa pur distractivă sau strict profesională, de exemplu, să preia acest dublu rol în privința funcționării societății. Rămîne ca presa de informare generală și politică (marea parte a cotidieneilor, anumite periodice) să își asume în continuare ambele funcții, dincolo de peripețiile „pieței”.

Franța a suferit, din acest punct de vedere, o enormă reducere a numărului de cotidiene și deci o diminuare automată a pluralismului opiniilor și o creștere a sensibilității corpului social. Triumful, cu începere din 1986, al logicii „liberale” în materie de mass-media – negînd rolul lor distinct în comparație cu alte produse de pe piață – a avut în timp un efect dăunător. În definitiv, viitorul îi aparține cititorului-cetățean. Și el pare extrem de hotărît să își ia viitorul în propriile mîini. Devine tot mai exigent față de media și față de jurnaliști, le critică erorile și imperfecțiunile, consideră că trebuie ținut cont de părerea sa, că trebuie să fie invitat să participe și el. Dezvoltarea accelerată a internetului a grăbit un fenomen care aduce schimbări considerabile; jurnaliștii și editorii ar trebui să le analizeze serios.

Capitolul 3

A SCRIE PENTRU A INFORMA

„Jurnalismul înseamnă viață”, îi plăcea să repete lui Jacques Fauvet, al doilea director al ziarului *Le Monde*. Viața este infinit de diversă, tot timpul în mișcare, plină de contradicții, adesea stranie. Este contrariul rigidității, al formalului, al teoriei. Dar, în multitudinea faptelor care punctează viața miliardelor de ființe umane, a celor 60 de milioane de francezi sau a miilor ori sutelor de indivizi care compun un grup social (întreprindere, asociație...), ce anume are calitatea de a reprezenta o informație susceptibilă de a duce la scrierea unui articol? Aici se ascunde, s-ar putea spune, secretul profesiei de jurnalist, care, de-a lungul deceniilor, a codificat implicit criteriile ce conferă unui fapt statutul de informație.

Unul dintre criterii este că știrea este destinată unui public. Nu accede la statutul de informație decât pentru că îi este comunicată cititorului. Dar nu oricum: trebuie să ajungă ușor la destinatar, să și-l apropie. Facilitatea distinge limbajul jurnalistic, un limbaj al comunicării, de discursurile universitare sau administrative, foarte codate, foarte „jargonizate”, rezervate inițiaților.

Conținut și mod de prezentare așadar. Să adăugăm că rațiunea profundă a actului de cumpărare a unui ziar este tocmai nevoia de a fi informat. Cititorul va scuza mai degrabă un articol „prost ajustat”, dar cu informații solide și verificate decât unul ireproșabil din punct de vedere tehnic, chiar cu un stil flatant pentru autor, însă având un conținut găunos ori aproximativ. Aceasta nu înseamnă că nu trebuie respectat pînă la capăt cititorul, oferindu-i-se o proză agreabilă.

Un bancher mușcă un cîine

„Cînd un cîine mușcă un bancher, nu e vorba despre o informație. Dacă însă un bancher mușcă un cîine, atunci da!” Formula a făcut turul școlilor de jurnalism de pe planetă. Un eveniment demn de a fi relatat într-un ziar se caracterizează, întîi de toate, prin „anormalitatea” sa. Se spune, de asemenea: „Trenurile care sosesc la timp nu interesează pe nimeni, nu constituie o informație”. Dacă, în schimb, se petrece un accident sau mersul trenurilor este dereglat de o grevă, da, avem o știre! Normalul, obișnuitul, permanentul nu intră în categoria „de publicat”.

O axiomă esențială a făcut să curgă multă cerneală și a provocat furia cititorilor: „Voi, jurnaliștii, sînteți întotdeauna negativiști! Încercați din cînd în cînd să vorbiți și de lucrurile care merg bine!”. Și, într-adevăr, prima pagină a cotidienei este consacrată, în principal, relelor și mîrșăviilor care agită specia umană. Războaie, accidente, crime, ticăloșii de tot soiul, catastrofe naturale ce le aduc nenorocire oamenilor, polemici între diferite organizații, greve, manifestații, adesea violente... Jurnalistul ține cronica faptelor negative, iar uneori i se lipește calificativul de „hoitar”.

Dar ziarele nu sînt făcute doar din asta. Inițiativele, proiectele, acțiunile frumoase dau replica pozitivă. Iar destule informații sînt pur și simplu... neutre. Relatarea unui meci sportiv, un reportaj descriptiv despre vizita papei într-o țară, concluziile unei întîlniri la vîrf a șefilor de state etc. reprezintă subiecte care, *a priori*, nu au o conotație pozitivă sau negativă și care pot duce la articole în întregime lipsite de judecăți critice sau de o anumită orientare. Cu toate acestea, e interesant de remarcat că articolul se va strădui cel mai adesea să dea evenimentului o tonalitate aparte, pentru a crește interesul lecturii. Călătoria papei va fi „un succes”, summit-ul șefilor de stat, dezamăgitor, iar meciul nu va fi atins „înălțimea ambițiilor” uneia sau alteia din echipe.

Nou, public, semnificativ

O informație „jurnalistică” are multe alte caracteristici. Care sînt cele mai importante?

Informația se alimentează cu „știri”. Cum am arătat deja în capitolul 2, faptele relatate în ziar sînt noi, neajungînd pînă atunci la cunoștința publicului. Într-o fază următoare, pot fi aduse, plecînd de la fapte pe care le presupunem cunoscute, elemente complementare, dezvoltări, clarificări, opinii. Se cunoaște prea bine în redacții reflexul „s-a vorbit deja despre...”, subînțelegîndu-se: nu revenim asupra. Reflex corect, în principiu, dar uneori periculos, deoarece, dacă jurnalistul, specialist în domeniu, nu a uitat, cititorul, în ce îl privește, ar găsi poate interesant ca ziarul să revină (din alte unghiuri) la un subiect abordat anterior. Orice-ar fi, jurnalistul rămîne un „vîntător de știri”, nu își face bine meseria decît dacă este preocupat permanent de micile și marile evenimente ale actualității și de fluxul lui „ceva nou?” în sectorul de care se ocupă. Jargonul profesional posedă un termen care îl califică pe acest jurnalist curios de tot ce mișcă și care are o reacție promptă în fața informației drept un *canardier**. A afirma despre un confrate că este „un adevărat *canardier*” e, cu siguranță, un compliment.

* De la „rățoi”, dar și „ziar” și „știre mincinoasă” (n.tr.).

Corolarul 1 : ceea ce este nou nu e permanent. Deoarece se reintră în normal, în obișnuință. Se anunță o lege nouă, dar mai rar jurnalistul e preocupat de punerea sa în aplicare. Un exemplu caricatural vine din timpul lungului război din Vietnam. Când aviația americană a început să bombardeze Vietnamul de Nord, presa a relatat acest lucru cu titluri mari. Lunile au trecut, cantitatea de bombe lansate rămăsese la fel de mare, dar după o vreme nu s-a mai vorbit despre aceasta... Mai aproape de noi, războiul american în Afganistan, ca ripostă la atentatele teroriste ucigașe din 11 septembrie 2001, după mai puțin de o lună, nu mai „deschidea” jurnalele (scrise sau televizate). A revenit în atenție doar când s-au produs evenimente noi și importante – q.e.d.

Corolarul 2 : pentru ca un eveniment să reentre în atenție, e nevoie, în general, de un fapt care să provoace un nou interes. Astfel, în 2006, lansarea filmului *Indigène*, premiat la Festivalul de la Cannes, a suscitat numeroase articole despre participarea la lupte a soldaților francezi în cele două războaie mondiale. Se mai întâmplă (prea rar ?) ca o anchetă realizată din proprie inițiativă de un jurnalist sau de o redacție să ducă la reconsiderarea unor fapte din trecut.

Corolarul 3 : în universul concurențial în care se mișcă media, fiecare se forțează să fie primul care dă știrea. Se numește *scoop* („lovitură”) informația oferită înaintea altora, în exclusivitate, de o agenție, un ziar, un post de radio, o televiziune, un site. În redacții se vorbește de „vinătoare de *scoop*-uri”. Emulația dintre ziare și jurnaliști concurenți este sănătoasă, conducând la dibuirea informațiilor celor mai bune pentru cititor, fără a conta doar pe informația „primită” (comunicate, conferințe de presă...).

Informația vizează un interes general. Viața privată, în Franța, cel puțin, nu aparține cîmpului jurnalistic. De altfel, este protejată legal de incursiunile investigatorilor prea curioși. Jurnalismul se interesează în principiu de viața publică și de persoanele care participă la organizarea vieții colective și la activitățile ei, inițiativele sau munca lor avînd un interes mai larg decît viața lor privată. Frontiera cea mai delicată apare, bineînțeles, cînd ne referim la viața privată a oamenilor publici, putîndu-se crea o interferență. Iată două exemple relativ recente și celebre. Întîi, cazul lui Mazarine Pingeot, fiica „nedivulgată” a președintelui François Mitterrand. Numeroși jurnaliști știau de existența ei, dar nimic nu a fost dezvăluit atît timp cît președintele însuși nu a recunoscut. Al doilea caz : relațiile intime pe care președintele american Bill Clinton le-a întreținut cu „stagiara de la Casa Albă” Monica Lewinski. Încăpățînarea justiției (1998-1999) a conferit acestei întâmplări banale un răsunset mondial – cu expunerea tuturor detaliilor, ameninșînd să ducă la căderea celui mai puternic om al planetei. Ar putea acționa mass-media altfel decît trăgînd, în asemenea situații, spuza pe turta lor ? Încîlnația responsabililor politici de a-i scoate în față pe apropiații lor (de la Valéry Giscard d’Estaing la Nicolas Sarkozy și Ségolene Royal) este sursa multor derive.

Informația are un sens. Unul dintre criteriile de selecție a faptelor este semnificația lor. Un eveniment „nonsemnificativ” nu trebuie, în principiu, să fie reținut. Altfel spus, cum selecția este nemiloasă (vezi capitolul 5), vor fi alese, de preferință, evenimentele al căror potențial este mai mare, în funcție de cititorii ziarului. De pildă, din activitatea cotidiană a pompierilor unui oraș nu va fi reținută intervenția pentru stingerea unui horn aprins. Incendiul de la un antrepozit, care ar putea duce la șomajul tehnic al angajaților, are un interes prioritar. În astfel de situații, sensul se precizează anticipînd urmările evenimentului.

Aprecierea jurnalistului sau a echipei redacționale va determina neîncetat semnificația faptelor. „Istoric al clipei”, în frumoasa formulă a lui Albert Camus, plonjînd în universul

imediatității și al supraabundenței de știri, jurnalistul nu are față de fapte distanța istoricului, iar semnificația profundă a unui eveniment sau a unei situații îi scapă în majoritatea cazurilor. Nici nu i se cere așa ceva.

În schimb, cititorul va fi atent la corectitudinea alegerilor, la acuitatea privirii jurnalistului, deoarece îi cere acestuia să plaseze evenimentul ori situația în context, întâi în raport cu actualitatea, apoi în raport cu istoria contemporană. Un fapt nu înseamnă nimic fără explicația ce îi permite cititorului să-și facă singur o idee despre importanța pe care trebuie să i-o acorde.

Locuri de dezbatere

„Conversațiile despre informație”

Jurnaliștilor le-a lipsit cadrul în care să discute, ei între ei și împreună cu alții, relaxat și pe îndelete, asupra practicii lor profesionale. Plecând de la o idee a lui Jean-Marie Charon, cercetător în științele informației la CNRS, asociația „Conversațiile despre informație” a fost creată în 2001.

„Conversațiile despre informație” au menirea de a reprezenta un moment de reflexie, prin discuții și întoarcerea spre modurile în care tratăm actualitatea, după cum indică „platforma” care le fixează obiectivele și regulile. Sînt privilegiate subiectele al căror tratament mediatic a fost obiectul dezbaterilor din media și societatea civilă. Se propun analizarea și discutarea lor într-un cadru plural, format din jurnaliști, editori, școli de presă, mediatori, persoane aflate în prim-planul actualității, specialiști în domeniile abordate, intelectuali și cercetători, reprezentanți ai unor mari asociații aflate în legătură directă cu problemele dezbătute.

Multe dintre sesiunile „Convorbirilor” sînt organizate anual, la Paris și uneori în provincie. Temele sînt alese în funcție de actualitate și de dezbaterile pe care le-au provocat unele dintre ele –, de exemplu, criza de după atentatele de la 11 septembrie (în octombrie 2001), insecuritatea (2002), Europa (2004, 2005), gripa aviara (2006), criza periferiilor (2006), campania prezidențială (2007)... Mesele rotunde și dezbaterile sînt apoi publicate.

„Întîlnirile jurnalismului”

A reflecta asupra meseriei tale, iată alt obiectiv, urmărit de „Întîlnirile internaționale ale jurnalismului”, al căror inițiator, jurnalistul de radio Jérôme Bouvier, estimează că reprezintă o „necesitate profesională și democratică” pentru jurnaliști. Prima sesiune a avut loc în martie, 2007, la Lille și Arras, alternînd ateliere, dezbateri și serate deschise publicului. Pe aceeași schemă, întîlnirile din mai 2008 au aprofundat piste lansate cu un an înainte, mai ales în materie de independență și rigoare deontologică în profesie.

Luarea în calcul a cititorului

Alte caracteristici ale informației jurnalistice țin seama de relația cu cititorul. Ele sînt la fel de necesare.

O informație cît mai completă și mai precisă cu putință. Cititorul trebuie să fie în măsură să înțeleagă informația, așadar trebuie să i se pună la dispoziție toate elementele pentru o înțelegere optimă. Un articol „dens”, „bogat în informații”, este apreciat, dar

cititorul își va da repede seama când un text a fost „lungit”, cuprinzând, de fapt, foarte puține „informații utile”.

„Interesul uman”. Ceea ce interesează pentru câmpul jurnalistic este activitatea bărbaților și femeilor, „viața” sub toate aspectele sale. Informația este radical opusă abstracțiunii, teoriei, conceptului. În măsura posibilului, trebuie să fie concretă, aducându-i în scenă pe protagoniștii evenimentului.

Surprinderea cititorului. Obişnuit cu tipicul informației jurnalistice, plin de pasaje obligatorii, întâlniri oficiale, *marronniers* (un subiect ce revine, în general la dată fixă : recepția de 14 iulie dată de președintele republicii, redeschiderea solemnă a tribunalelor, probele examenului de bacalaureat... vezi definiția temenului *marronnier* în glosarul de la sfârșitul manualului), cititorul va fi bucuros să îl surprinzi printr-o anecdotă despre un personaj, printr-un fapt divers insolit, printr-un subiect la care nu se aștepta sau printr-un „unghi” original asupra faptelor.

Calitatea de a nu inventa. Oricât ar putea părea de... surprinzător, trebuie să nu uiți că informația jurnalistică este descrierea unei realități sociale, nu reconstituirea sa. Imaginarul nu își are locul. Este grav să inventezi un detaliu într-un articol, pentru a face mai credibilă sau mai picantă relatarea evenimentului. Este grav să inventezi un subiect, precum acea jurnalistă de la *The Washington Post*, Janet Cooke, laureată, pînă la descoperirea înșelătoriei, a prestigiosului premiu Pulitzer, în aprilie 1991, pentru un reportaj în întregime inventat despre tinerii care se droghează... Din nefericire, „bavurile” de acest gen există și în mass-media franceze, inclusiv în presa scrisă.

Aranjarea într-o formă jurnalistică. Informația, pentru a fi publicată într-un ziar, va trebui, între altele, să fie aranjată tehnic, după regulile jurnalismului, însemnând punerea în pagină, mărimea și tipul de literă (vom dezvolta începînd cu capitolul 5). Să ne amintim, trebuie să satisfacem condițiile pentru ca cititorul să acceadă la text fără dificultate.

Informația practică

Prima funcție a ziarului, după cum aminteam (capitolul 2) este cea de „a-l folosi și a-ți fi util”. Dimensiunea esențială a acestei funcții își găsește expresia în ceea ce am convenit să numim „informație practică”. Un ziar funcționează, de asemenea, ca un ghișeu de informații. Vom afla dintr-un cotidian orarul spectacolelor, datele unei asociații sau ale unui organism citate în articol, sfaturi gastronomice sau grădinarit, buletinul de la Météo-France și... programele TV. Paginile locale ale unui ziar regional se deschid, în cea mai mare parte a timpului, cu un „memento” : farmacii de gardă, numărul de telefon al serviciului de pompieri, al comisariatului de poliție, servicii municipale, adrese utile de toate felurile... Săptămînalul *La Gazette de Montpellier* merge mai departe : mai bine de jumătate din paginile sale (peste 72) conțin informații practice privitoare la cultură, cinema, călătorii de weekend, sfaturi și adrese utile în toate aspectele vieții cotidiene („Montpellier facile”, „Mes bons plans”) și mică publicitate gratuită, așa-numitele „conviviale”. Este una dintre explicațiile succesului pe care îl are acest *city magazine*.

Aceeași grijă, accentuată, într-o mulțime de periodice specializate. Astfel, *Le Moniteur du bâtiment et des travaux publics* este, într-un anumit fel, „foaia oficială” a acestui sector și publică nenumărate pagini practice, indici economici și sociali în sprijinul ofertei publice. Lunarul *L'Étudiant*, cu publicațiile anexe, a devenit, de mai bine de 20 de ani, campionul informațiilor practice pentru liceeni și studenți. Anumite publicații sînt dedicate informațiilor dintr-un domeniu strict: *Aladin, le magazine des chineurs* cuprinde în paginile sale prezentări de obiecte, precum și calendare detaliate despre tîrguri, saloane, piețe de vechituri, date despre zilele în care se organizează piețe pentru „antichități de ocazie”.

Numeroși jurnaliști au tendința de a denigra aspectul acesta al jurnalismului, ca și cum „a-i face un serviciu” cititorului ar avea în sine ceva degradant. Fără îndoială, ei nu au înțeles mare lucru despre meseria lor. Informațiile utile legate de „servicii” pretind, ca și toate celelalte, rigoare și precizie, unul dintre soclurile practicii profesionale.

Cutia de rezonanță a evoluțiilor sociale

Un noneveniment nu înseamnă neapărat o noninformație. În spatele faptelor de actualitate se află ceea ce numim *situații*, a căror abordare ne ajută să sesizăm și să înțelegem un anumit aspect al lumii din jur. Unele tipuri de articole sau „genuri jurnaliste” (vezi capitolele 10 și următoarele) sînt mai potrivite pentru aceasta: reportajul (descrie), ancheta (investighează), interviul (face cunoscută opinia), analiza... Vom înțelege mai bine din exemplele care urmează.

- Profesorii fac adesea grevă. Nu este acesta semnul unei profesii lipsite de satisfacțiile ce i se cuvin, sfîșiată între interesele individuale și o responsabilitate socială plină de consecințe? Observarea „pe teren” a realității din învățămînt ar putea limpezi lucrurile.
- Faimosul „blat” Valenciennes-Marseille din 20 mai 1993, punînd în cauză doi oameni politici (fostul ministru Bernard Tapie și Jacques Mellick, primarul socialist din Béthune), era simptomul unor practici puțin recomandabile din fotbal și, mai concret, al consecințelor aflului de bani din acest sport. Această situație a fost (și este) interesant de urmărit.
- Sporadic, unele asociații civice se indignează din cauza condițiilor de locuit din Paris în cazul familiilor celor mai defavorizate, în timp ce capitala dă pe din afară de apartamente goale. Desigur, să semnalăm aceste manifestații. Dar și mai bine ar fi să lămurim cititorul în ce privește realitatea unei asemenea disproporții.
- Sfîrșitul secolului XX a fost marcat de apariția a ceea ce s-a numit „noua economie”, născută din înfîlnirea tehnologiilor avansate (în special biotehnologiile) cu dezvoltarea ultimelor mijloace de comunicare, simbolizate de internet. O multitudine de societăți noi au apărut ca ciupercile după ploaie: așa-numitele *start-up* sau „tinere mlădițe”. Iar aceste societăți au biciuit bursele din toată lumea, cu excesele „naturale” generate de practica bursieră. Însă consumatorii, micii acționari, cetățenii, în general, au fost prea puțin informați despre realitatea economică a unor asemenea societăți, despre interacțiunile exacte dintre entitățile acestea, piețele financiare, locul de muncă, precum și despre locul lor într-o economie mondializată și eventualul lor rol în reducerea disproporțiilor dintre țările dezvoltate și cele sărace. Au lipsit cheile pentru înțelegerea acestei situații noi.

Iată de ce jurnalistul trebuie să fie atent și să sesizeze evoluțiile sociale, radiografiind actualitatea cotidiană, care poate să i le dezvăluie, sau, din contra, să le mascheze dacă nu observă sensul profund în semnificația imediată a unui eveniment ce este, aparent, autosuficient (ca în exemplele enumerate: greva personalului didactic, acționarea în justiție a lui Bernard Tapie, ocuparea unor imobile de către cei care militau pentru dreptul la locuință sau căderea brutală a NASDAQ, indicele bursier american al valorilor „tehnologice”).

Te poți mindri, ca jurnalist, doar cu intuițiile și capacitățile tale personale de analiză? Să notăm că jurnaliștii fac din ce în ce mai mult apel deschis la experți, în principal universitari sau cercetători, care să explice publicului faptele în locul lor, deși practica anterioară fusese mai degrabă să îi întrebe pe aceștia, pentru a se lămuri ei înainte de a se adresa publicului. În general, instrumentele de detectare și analiză a evoluțiilor sociale de această natură nu sînt bine puse la punct.

Am încercat și noi un experiment la *Le Monde*, chiar la începutul anilor '80, cu un tânăr cercetător în sociologie. Ideea de pornire: în spatele faptelor diverse recurente, adesea anodine, relatate în presa regională, s-ar putea descifra direcțiile de evoluție a societății. Am cernut așadar, mai multe luni, zeci de cotidiane regionale, construind un model de analiză și interpretare. Metoda era promițătoare, dînd deja primele rezultate, dar ar fi trebuit, ca să mergem pînă la capăt, să dispunem de mijloace (constituirea unui centru permanent de observație) pe care nu le aveam la dispoziție. Încercarea noastră dovedește totuși cît le este de greu jurnaliștilor să perceapă și să anticipe evoluțiile societății și, la urma urmelor, arată că se manifestă o anumită dictatură a actualității, în semnificația ei imediată. Am putea justifica ușor neputința lor, repetînd că jurnaliștii nu sînt cercetători științifici. Totuși, rămîn handicapul de a nu „vedea clar”, precum și o anumită frustrare a unora dintre ei.

Deși se află uneori la originea unor dezvăluiri sau a conștientizării aspectului etic al opiniei – tortura din timpul războiului din Algeria, scandalul sîngelui contaminat (1991), scurgerea de pe vaporul Greenpeace *Rainbow Warrior*... (1985) –, jurnaliștii nu fac, de obicei, decît să dea ecou faptelor, aducîndu-le la cunoștința publicului și relevîndu-le importanța. Schematizînd, s-ar putea spune: jurnalismul dezvăluie, dramatizează, amplifică.

Una dintre cele mai relevante ilustrări este fenomenul mediatic care s-a încheiat triumfal în 1975 prin adoptarea legii inițiate de Simone Veil în privința avortului. La începutul anului 1970, numărul anual de avorturi clandestine în Franța ajunsese la aproximativ 500 000. Fenomenul era tabu, ocultat de o presă care nu relata decît rareori, cu ocazia vreunui proces local intentat moașelor ce provocau întreruperea sarcinii, așa-numitele „mame de îngerași”. Tabu, dar suficient de extins, iar cîteodată dramatic, pentru ca „minoritățile active”, cum se zicea în epocă, cu MLF (Mouvement de Libération de la Femme în frunte, să nu intervină tot mai deschis în favoarea legalizării avortului. A fost nevoie de două evenimente pentru ca situația să se „deblocheze”: întîi, apariția la 5 aprilie 1971, în *Le Nouvel Observateur*, a unui apel semnat de 343 de femei – săptămînalul satiric *Charlie Hebdo* va intra îndată în joc, supranumindu-le „cele 343 de ticăloase” – în care personalități cunoscute afirmau că au făcut întreruperi de sarcină; apoi, intervențiile militanților în procesul unei adolescente la Bobigny, apărută de avocata Gisele Halimi, proces deschis la 8 octombrie 1972 și încheiat cu achitarea lui Marie-Claire Chevalier, în ciuda legii represive. De atunci, presa scrisă și audiovizuală a preluat ștafeta și a amplificat impactul celor două evenimente, descriind situația reală a

avortului, dramatizînd, dînd cuvîntul unora și altora, reflectînd dezbaterea care cuprinsese toate straturile societății.

Mai aproape de noi, același reflex a permis moralizarea (parțială) a vieții politice. După operațiunea italiană *mani pulite* (mîini curate), justiția franceză a început să se intereseze de legăturile tulburi dintre politică și bani. Fără releul amplificator al ziarelor și investigațiile anumitor gazetari, „afacerile” ar fi rămas închise în cercul cîtorva inițiați.

Local, regional, național, internațional

Am făcut referire (capitolul 2) la „legea proximității”, lege „de bronz” a jurnalismului, în primul rînd sub aspectul său geografic: informația nu are aceeași importanță pentru cititor aici și la distanță.

Cîteva fapte diverse. Un accident mortal de mașină va ocupa o pagină întreagă în săptămînalul cantonului, un articol cu o fotografie în paginile departamentale ale cotidianului regional, un articol scurt, la pagina „evenimente regionale”, în publicațiile din afara departamentului. Va fi ignorat de presa națională, chiar dacă accidentul este extrem de spectaculos, mai mulți morți pe autostradă pe timp de ceață, de pildă, cu prilejul plecării în vacanță (circumstanță favorabilă din punct de vedere jurnalistic, fiind implicate mai multe persoane). Un accident de circulație survenit într-o țară străină, fie și învecinată, nu are, practic, nici o șansă să fie relatat. În schimb, vor fi comparate, o dată pe an sau în momentul lansării unei campanii pentru siguranța rutieră, statisticile referitoare la accidente mortale din Franța și de la unii vecini ai noștri.

Același „tratament” se va aplica indiferent de natura informației: politică, economică, culturală, sportivă etc. Dar se întîmplă uneori ca presa cea mai apropiată să fie lovită de orbire, astfel încît o situație locală să nu fie relatată din lipsă de interes sau din autocenzura jurnaliștilor; însoțind faptele de aproape, jurnaliștii nu le mai percep ca relevante. Un „trimis special” de la o publicație pariziană va fi, cîteodată, primul care să le pună în lumină.

Se întîmplă frecvent ca un fapt „local” să devină o informație „națională” datorită organizării rețelei jurnalistice. Să luăm cazul unei adolescente care naște pe furiș într-o instituție școlară, cum se și întîmplă an de an. Un jurnalist local va primi informația din surse personale; el însuși sau un coleg apropiat este corespondent al AFP și va trimite mai departe informația. Agenția va publica îndată o telegramă ce va ajunge imediat în toate redacțiile cotidienelelor și săptămînalelor (precum și la posturile de radio și televiziune și pe numeroase site). Ele, la rîndul lor, vor publica informația și, eventual, vor trimite la fața locului „reporteri speciali”, ca să afle mai multe despre circumstanțe, context etc. Personalul instituției de învățămînt, colegii tinerei, apropiații, familia... vor fi bombardați cu întrebări, la fel și inspectorul școlar, serviciul de presă al rectoratului, responsabilii sanitari, aleșii. Afacerea ar putea ajunge pînă la ministru, care va face declarații sau va anunța măsuri... Mecanismul arată în mod convingător că societatea noastră este supusă informației și că tot mai puțină lume îi scapă. Din acest motiv, responsabilii de orice natură – șeful de întreprindere, directorul de resurse umane, directorul de colegiu, liderul sindical etc. – sînt acum instruiți „să comunice”, în special să răspundă la întrebările jurnaliștilor.

Nu ai cum să trișezi așadar cu această faimoasă „lege a proximității”. Ziarul național îi va putea atrage pe cititorii săi către evenimentele locale, dar prin alte mijloace. Pe cînd ziarul regional va face efortul de a „localiza” un eveniment de rezonanță națională, descriind, de exemplu, cum se aplică o anumită reformă într-un anumit oraș, intervievînd personalitățile locale, făcînd un reportaj într-o întreprindere etc. Cu un anumit risc, acela ca ziarele de provincie să nu poată depăși întotdeauna (sau să nu dorească) spiritul șovin, particularismele locale și regionale, în detrimentul cunoașterii și respectului pentru celălalt, locuitor al altei regiuni, parizian, străin. O adevărată temă de reflecție.

Cîmpul posibilităților

„Cîmpul posibilităților”, astfel numim materia jurnalistică proprie unei anumite publicații. Se subînțelege că nu este aceeași pentru paginile locale ale unui cotidian regional, ale unui sportiv, pentru paginile unui magazin specializat în grădinarit, pentru jurnalul intern al unei întreprinderi etc. De asemenea, este evident că pe cît o publicație este mai specializată într-un domeniu, pe atît informațiile din acest domeniu vor acoperi un spectru mai larg, tinzînd spre exhaustivitate; în plus, ele vor fi precise, „punctuale”, deoarece sînt destinate unor cititori în stare să înțeleagă. În acest sens, un cotidian „generalist” nu va consacra decît cîteva pagini economiei și vieții întreprinderilor, iar *Les Échos* ori *La Tribune* cvasitotalitatea paginilor. Iar o publicație și mai „specializată”, precum lunarul *Management*, va merge mult mai departe în „acoperirea” problemelor legate de gestiunea întreprinderilor sau de resursele umane.

Neprofioniștii din jurnalism se întreabă uneori, cînd au intenția de a înființa o nouă publicație, dacă există destul material ca să o țină în viață. Lucrurile stau exact pe dos! Problema jurnalismului nu este niciodată vidul, ci preaplinul. Actualitatea dintr-un sector de activitate, dintr-o întreprindere mijlocie, dintr-o asociație sau dintr-o colectivitate teritorială este întotdeauna de o bogăție nelimitată, cu condiția să știi să observi ce se întîmplă în spațiul respectiv, să ai ochi de jurnalist și să fi fost inițiat într-o metodă care să îți permită să culegi „materia informativă” pe care o vei folosi la redactarea articolelor (vezi capitolul următor).

De fapt, conceperea unei publicații – și deci a unei bune părți din identitatea sa – constă în a restrînge „cîmpul posibilităților” pentru un public dat, în funcție de obiectivele fixate și de spațiul redacțional de care dispui.

Organizarea pe rubrici

Pentru ca bogăția de informații să îi fie accesibilă cititorului, este nevoie de organizarea spațiului ce trebuie redactat. Vorbim despre *arhitectura* ziarului, adică de succesiunea rubricilor. Conținutul exact al acestor rubrici, decis de echipa redacțională sau de comitetul de redacție, se numește *chemin de fer* sau plan general.

În lipsa acestei organizări, care imprimă și o ierarhizare a materialelor, cititorul ar fi totalmente dezorientat. „Rubricația” permite crearea unui „obicei de lectură”, ce ușurează

lectura regulată a cotidianului sau periodicului. E bine să nu fie contrariat, pentru a nu risca o reacție de respingere din partea cititorului. Astfel, cînd *Le Monde* și-a modificat profund formula, în 1995 și, din nou, în 2005, a conservat totuși, *grosso modo*, înlănțuirea rubricilor, așa cum ne obișnuise de atîtea decenii: politică internațională, apoi politică franceză și probleme sociale, înaintea economiei, sportului și culturii.

Atenție la rubricile false! O rubrică trebuie să acopere un domeniu al actualității, nu un gen jurnalistic. „Reportaj”, „Interviu” sau „Portret” nu sînt titluri bune de rubrică. Există, cu toate acestea, cîteva excepții privind „editorialul”, „poșta redacției” sau „dosarul” central al unui magazin. Nu înseamnă că nu pot fi încercate soluții originale: „Scrisori de la cititori” sau „Forumul cititorilor”, de exemplu, înlocuind în mod profitabil numele obișnuit.

Ca o consecință a organizării pe rubrici, jurnaliștii sînt chemați frecvent să se specializeze într-un domeniu. Cu ce avantaje sau dezavantaje? Avantaje: dobîndești o adevărată competență într-un sector al actualității, „arîndu-l” la fața locului, te pui la punct cu problemele, devenind capabil de un dialog avizat cu specialiștii, fără să cazi în naivitate ori să te lași dus cu vorba de interlocutor, găsești cele mai stringente subiecte... Dezavantaje: îți pierzi puțin din „prospețimea de spirit” în ce privește actualitatea sectorului respectiv, avînd tendința de a scrie mai degrabă pentru informatori decît pentru cititorii obișnuși, îți vine greu să te desprinzi de jargonul domeniului... În opinia noastră, avantajele prevalează asupra dezavantajelor, care pot fi limitate dacă rămîi vigilent. Pînă și în presa regională, în care redactorul trebuie să fie în stare să „acopere” indiferent ce eveniment al vieții locale, specializarea parțială îi dă jurnalistului un plus de credibilitate.

Cîmpul jurnalistic al jurnalului intern de întreprindere

Presa de întreprindere nu face excepție de la definiția cîmpului jurnalistic. În *L'Entreprise sous presse* (Yves Agnès și Michel Durier, Dunod, 1992), dezvoltăm paralela dintre presa locală destinată publicului larg și domeniile de activitate ale întreprinderilor, ce pot fi tratate într-un jurnal intern, pentru salariați. Tabelul de mai jos reprezintă o ilustrare. Referința la cotidianul local este o sursă de diversificare a conținutului jurnalului de întreprindere. Cotidianul local urmărește actualitatea locală sub toate aspectele ei, într-un oraș sau un departament. În aceeași manieră, organul intern care dorește să fie un ziar, și nu o colecție de „mesaje” transmise de direcțiune trebuie să caute actualitatea întreprinderii în cele mai mici detalii. Analogia dintre rubricile cotidianului și domeniile de activitate ale întreprinderii este frapantă: toate rubricile pot fi transpuse în jurnalul intern.

Ziarul local

Viața comunală și departamentală

Politică

Amenajări, urbanism

Mediul înconjurător

Economie

Social

Afaceri, comerț

Jurnalul de întreprindere

Viața instituțională a societății, a comitetului de întreprindere

Conducători

Activități de muncă, instalații, materiale

Mediul înconjurător

Strategie, rezultate

Sindicate, negocieri, conflicte, condiții de muncă

Comercial

Fapte diverse

Viața asociațiilor
 Reuniuni și manifestări
 Învățămînt
 Viața culturală
 Sport
 Raportări la viața națională,
 alte regiuni, înfrățiri
 Sănătate
 Știință și tehnică
 Informații practice
 Starea civilă
 Carnet
 Poșta redacției
 Mică publicitate

Accidente, întreruperi ale muncii, securitate,
 fapte diverse

Grupe de muncă, cercuri de calitate etc.
 Viața serviciilor, manifestări
 Formare
 Timp liber, cultură
 Sport
 Relații cu exteriorul, comunicare externă

Medicina muncii, prevenție, ergonomie
 Tehnici, inovații
 Informații practice
 Numiri, sosiri și plecări
 Carnet
 Poșta redacției
 Mică publicitate, locuri de muncă

Rubricile cotidianului *Le Figaro*

Cotidian de informații generale și politice, 42 de pagini, în afara suplimentului
 (numărul din 16 februarie 2007)

Primul caiet

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Prima pagină are în partea de jos un sumar („Esențialul”) | 11. Științe/Medicină |
| 2. Internațional | 12. Sport |
| 5. Europa | 13. Carnetul zilei |
| 6. Franța/Politică | 14. Dezbateri |
| 9. Franța/Societate | 15. Opinii |
| | 16. Reportajul ediției |

Al doilea caiet (Le Figaro Économie)

- | | |
|---|-----------------------|
| 17. Prima pagină, cu sumarul „Esențial” | 21. Întreprinderi |
| 18. Anchetă | 26. Piețe |
| 19. Economie | 28. Media/Publicitate |

Al treilea caiet (Le Figaro et vous)

- | | |
|---------------------------------|---|
| 29. Prima pagină a caietului | 39. Televiziune/Radio |
| 30. Cultură | Meteo |
| 33. Stil | 40. Meteo pentru stațiunile montane |
| 34. Motoare | 41. Televiziune/Jocuri |
| Anunțuri imobiliare | 42. lefigaro.fr (contribuții ale cititorilor) |
| 37. Automobile | Sumarul complet |
| (cu anunțuri despre automobile) | |

Al patrulea caiet (suplimentul *Le Figaro Patrimoine*)

16 pagini, format mic, acest supliment este publicat de zece ori pe an.

Suplimente săptămânale

Luni

Réussir (cu anunțuri de locuri de muncă)*Le Figaro Sports*

Miercuri

Le Figaroscope

Joi

Le Figaro littéraire

Sâmbătă

*Le Figaro Magazine**Le Figaro Madame**Le Figaro TV***Suplimente neregulate**

Cotidianul publică în mod neregulat magazine sau caiete speciale, în primul rând *Le Figaro Mademoiselle* și *Les guides du Figaro*: cadouri, călătorii, imobiliare, modă, automobile, vinuri, festivaluri etc.

Rubricile lunarului *Bretagne économique*

Lunar editat de Camera regională de comerț și industrie din Bretagne
(februarie 2007, 44 de pagini)

1. **Actualități:** dintre care „Pe afiș” în patru departamente bretone, știri pe scurt și articole ample despre viața întreprinderilor și economiei din regiune.
2. **Întreprinderi:** articole „monografice” descriind noutățile operate în întreprinderi.
3. **Dosar:** centrul magazinului este ocupat de un dosar pe temă (în această lună: „Comerțiantul, un șef de întreprindere cu totul aparte!”), cuprinzând o serie de articole din unghiuri de abordare diferite.
4. **Prim-plan:** portretul unei personalități din regiune.
5. **Regional:** știri economice din regiune.
6. **Practic:** un ansamblu de subrubrici (în această lună: o anchetă despre transferurile de tehnologie și o pagină juridică).

Acest lunar, difuzat în principal prin abonamente, cuprinde publicitate și mici anunțuri plătite.

Rubricile lunarului *L'Étudiant*

Lunar pentru liceeni și studenți
(numărul din martie 2007, 136 de pagini)

1. Editorial
2. Campus (actualitate și curier)
3. Dosar („Putem face totul cu bac S”)
4. Orientare („Facultatea de Comerț sau Facultatea de Drept?”)
5. Formare (filierile învățământului superior)
6. Anchetă („Cum reușești să intri la Științe Politice?”)
7. Meserie (descoperirea unor profesii)
8. Obiectiv – BAC (ajutor pentru elevii din clasele terminale)

Informație, explicație, comentariu

Am subliniat încă din primul capitol : misiunea jurnalismului este de a aduce faptele la cunoștința publicului, dar și de a emite judecăți. Informația și comentariul. Cititorului îi place ca ele să fie cât se poate de distincte, iar multe redacții au asimilat această formulă fondatoare a jurnalismului : „Faptele sînt sfinte, comentariile sînt libere”. Însă jurnalismul francez, moștenitorul unei tradiții politice, chiar polemice, a amalgamat multă vreme lucrurile. Numeroși cititori ai cotidianului *Le Monde*, s-au plîns în acest sens. Nu erau rare cazurile cînd în paginile lui se amestecau faptele cu analizele redactorului și părerea sa personală. Începînd din 1995, li s-a impus jurnaliștilor o separare mai netă. Cotidienele americane, în ce le privește, au o pagină dedicată articolelor de opinie.

Însă această distincție clasică nu este bună. Pentru ca o informație „brută” să fie utilă, ea trebuie însoțită de informații complementare, indispensabile pentru înțelegerea sa de către cititor (vom reveni în capitolul 4). Redactorul este cel ce aduce o primă valoare adăugată. El poate merge mai departe, aducînd încă două :

- valoarea adăugată a *explicației*, a analizei personale, folosindu-se de cunoștințele, competența și cultura lui ;
- valoarea adăugată de *comentariu*, adică de opinia personală, pornind de la convingerile sale, valorile pe care le împărtășește (se subînțelege că spusele altei persoane, incluse într-un articol, reprezintă informație, nu comentariu).

Informație, explicație, comentariu. Dacă primul termen constituie baza, al doilea îi permite redactorului o așezare în perspectivă a faptelor brute, care să le dea un sens. Cititorul simte nevoia. Cîți nu am încercat un sentiment de satisfacție după ce-am citit un articol economic sau politic „inteligent”, dintre cele care îl fac și pe cititor inteligent ! ... În panopia sarcinilor jurnalistice, explicația este, cu certitudine, mult mai importantă (și îl îmbogățește mai mult pe autor) decît comentariul. Comentariul, în cel mai bun caz, îi permite cititorului să își confrunte opinia cu cea a jurnalistului. Iar în cel mai rău caz, nutrește satisfacția egoistă a jurnalistului.

Să terminăm odată cu mitul obiectivității

Obiectivitatea nu îi este accesibilă jurnalistului, chemat să selecteze fără oprire dintr-un noian de informații și să le prezinte dintr-un anumit „unghi” pe cele alese. Scrisul însuși, deși trebuie să respecte cîteva reguli, nu se supune austerității expunerii științifice sau juridice. Obiectivitatea implică exhaustivitate, distanță maximă, stil neutru. Jurnalistul rămîne departe de așa ceva. Munca lui este rapidă, imediată, teribil de limitată și imprecisă, avînd ca rezultat un text „pentru toți”, și nu pentru cîțiva inițiați. Să terminăm cu pretinsa obiectivitate, revendicîndu-ne subiectivitatea meseriei noastre, a alegerilor noastre, a propriului punct de vedere asupra faptelor.

Adevărul, în schimb, este un ideal către care trebuie să aspirăm. A ști cum s-a derulat cu exactitate un eveniment, cine sînt responsabilii unei afaceri, ce scopuri urmărește un proiect... Căutarea adevărului reprezintă un motor puternic al meseriei de jurnalist. Un

bun jurnalist adună suficiente elemente pentru a aprecia cât mai just cu putință un eveniment sau o situație. Nu este mulțumit decât după ce impreciziile, zonele de umbră au fost eliminate, iar el poate să le spună împăcat cu sine cititorilor ce s-a întâmplat ori să le descrie pertinent o situație anume. Munca de jurnalist înseamnă, în primul rând, a aduna fapte, nu a confrunța opinii. Opiniile „pro și contra” aparțin domeniului interpretării, nu al „adevărului”.

Onestitatea – împreună cu bunul-simț – este așadar o valoare morală cardinală a jurnalistului. A fi cinstit înseamnă a nu deforma faptele sau temele. Înseamnă a verifica și a răsverifica, pentru a fi sigur de exactitatea a ceea ce relatezi. Înseamnă, totodată, a nu te baza pe o singură sursă, care ar putea să deformeze sau să mintă în interes propriu. Nici a lăsa pe alții să îți facă treaba. Un exemplu recurent: numărătoarea în cazul manifestațiilor de stradă: a lua de bun ce spun „organizatorii” – care amplifică de două sau de trei ori numărul manifestațiilor – sau ce spune poliția – ce are uneori interesul să diminueze amploarea protestelor – este nimic altceva decât lene. Cu o minimă metodă, o masă de manifestații, chiar mare, poate fi evaluată.) A fi cinstit presupune să citezi sursele, ceea ce constituie o indicație importantă pentru cititor. Presupune, de asemenea, să corectezi cât mai repede, dacă te-ai înșelat sau ai fost înșelat, o informație eronată. Cititorul iartă greșeala comisă fără voie, însă nu mai manifestă aceeași indulgență dacă jurnalistul refuză să își recunoască eroarea, o ia pe ocolite, se eschivează, vrea să aibă cu orice preț dreptate, dând astfel dovadă de orgoliu și dispreț.

Libertatea presei nu este de conceput decât în contextul deontologic puternic al căutării libertății, al unei scrupuloase practici a meseriei. Dar nu mai are nici un temei când se batjocorește sensul însuși al cuvântului *adevăr*, cum fusese cazul o lungă perioadă în fosta URSS, unde organul partidului comunist se numea *Pravda* („adevăr”)! Libertatea cititorului rămîne neștirbită dacă și respectul pe care i-l porți, ca jurnalist, este neștirbit. Libertatea jurnalistului, în schimb, nu este întotdeauna totală, dintr-un motiv simplu: lucrînd la un anumit ziar (indiferent că e vorba despre *Le Figaro*, *Le Nouvel Observateur*, *01 Informatique* sau jurnalul uzinelor *Renault*...), ești nevoit să accepți linia editorială a publicației și constrîngerile ce decurg de aici. Cenzura – în sensul puternic al termenului – nu apare decât rar, chiar și în publicațiile de întreprindere sau instituționale. Deoarece linia editorială trasează, explicit sau implicit, interdicțiile, iar redacția le interiorizează, autocenzurîndu-și alegerea subiectelor și stilul textelor. Apoi, recitirea articolelor (de către șeful de serviciu, redactorul-șef, editor...) permite adesea modificări, pentru a respecta orientarea jurnalului și stilul specific. Jurnalistul se revoltă cîteodată contra acestor intervenții ierarhice, dar de obicei nu are dreptate, pentru că ele vizează înainte de toate omogenizarea conținutului, ameliorarea „creației” autorului, evitarea erorilor. Responsabilitatea jurnalistului este întotdeauna manifestă în direcția unui angajament. Nu, în general nu printr-un comentariu, nu este genul cel mai răspîndit. Dar, cu siguranță, jurnalistul se dovedește responsabil prin capacitatea sa de a culege fapte semnificative și a le expune în pagină cu exactitate. Prin grija de a nu denatura sensul unui eveniment sau al unei situații, ca să nu îl înșele premeditat pe cititor. Nu uităm că responsabilitatea îi mai cere și să își educe spiritul critic, nu să se supună altui punct de vedere, altei viziuni... Meseria de jurnalist reprezintă un angajament, dar nu sinonim cu cel al unui militant sau predicator. Căutarea adevărului nu este compatibilă cu trasul la un jug ideologic.

Capitolul 4

CĂUTAREA INFORMAȚIEI

„Prim-ministrul interimar din Insulele Fiji, Laisenia Quarase, a câștigat alegerile legislative, conform rezultatelor publicate vineri, 7 septembrie.” (*Le Monde*, 8 septembrie 2001) Această informație „brută”, exactă nu este deloc utilă pentru majoritatea cititorilor francezi. De ce? Fiindcă aceștia nu știu, dacă ne referim strict, din ce partid face parte Laisenia Quarase, cine erau adversarii săi, care au fost programele prezentate și miza scrutinului. Cine să cunoască istoria recentă sau mai îndepărtată a țării acesteia, astfel încât să poată aprecia însemnătatea respectivelor alegeri? Cine știe chiar unde se găsesc pe glob Insulele Fiji?

Majoritatea jurnaliștilor vor ignora știrea transmisă de agențiile internaționale de presă. Cei care ar prelua-o ar trebui mai întâi să facă unele precizări. Jurnalistul trebuie să ofere „plusvaloare” faptului brut, îmbogățindu-l și făcându-l comprehensibil.

Informație primită, informație căutată... În felul acesta putem categoriza ceea ce ajunge direct la jurnalist, prin toate canalele de care dispune „sursa” de informare, și ceea ce caută jurnalistul însuși, din proprie inițiativă. Fie pentru că dorește, ca în exemplul de mai sus, să adune informații complementare care să facă informația de pornire interesantă, fie pentru că el caută, dincolo de orice solicitare, să „scoată” o informație care încă nu a ajuns la public sau pe care sursele implicate nu ar dori-o publică.

Adevăratul jurnalism se află în căutarea acestei „plusvalori”. Fără „plusvaloare”, profesionistul nu este decât un simplu purtător de stilou sau de microfon. Iar ziarul nu va trata informațiile brute – aflate la îndemîna tuturor – cu originalitate, acea originalitate ce dă o marcă și identitate publicației. Doar prin informațiile complementare – permițînd analiza pertinentă a evenimentelor și a situațiilor – sau prin cele exclusive – arătînd capacitatea ziarului de a ieși din conformismul mediatic – ziarul își va făuri identitatea și își va fideliza cititorii.

Multitudinea organizațiilor

Majoritatea informațiilor publicate în presa cotidiană sau în periodice vine dinspre organizațiile de diverse naturi ce formează rețeaua vieții sociale. Numărul lor este imens, iar jurnalistului conștiincios nu îi e ușor să aleagă. Dar, totodată, el se mai confruntă cu o serie de probleme. Sursele „instituționale” au oare aceeași greutate, aceeași fiabilitate? Cum să le triezi? Cum să păstrezi relații bune cu cele mai importante dintr-un anumit sector de activitate (oraș, rubrică, domeniu specializat...) fără a le neglija pe cele mai mărunte, probabil mai puțin reprezentative, dar care au, de asemenea, de comunicat informații și puncte de vedere? Cum detectezi, în interiorul unei organizații, persoana sau persoanele cele mai interesante? Cum pătrunzi în inima unei organizații căreia trebuie să îi descrii faptele și gesturile (partide, sindicate, asociații...) fără ca totuși să faci corp comun cu ele, păstrându-ți spiritul critic? Etc.

Natura organizațiilor, de asemenea, este foarte diversă. Unele sînt publice (aleși, ministere și administrații, colectivități teritoriale...), altele sînt private (întreprinderi, asociații, biserici, organisme profesionale, sindicate...), altele, în fine, au un statut hibrid, la limita serviciilor publice (camere de comerț și industrie, sisteme de protecție socială și pensii, sistem mutualist, societăți cu capital mixt, de exemplu).

Fără nici o pretenție de exhaustivitate, putem încerca o clasificare a acestor organizații în șapte poli principali, șapte sfere sau șapte „cutii”, în care să le aranjăm.

Sfera politică : o dublă organizare (aleși și administrație publică), un corp de legi și de reglementări uriaș, o pondere crescîndă a instanțelor europene.

Sfera militară : jandarmeria este omniprezentă în teritoriu, iar funcțiile ei sînt multiple, dar putem avea de-a face cu multe alte servicii, și nu doar pentru operațiuni militare în exterior; Serviciul de Informare și Relații Publice al Armatei (SIRPA) „controlează” cea mai mare parte a informațiilor, fiind o oprire cvasiobligatorie.

Sfera judiciară : raportul complicat al trioului presă-justiție-poliție a generat numeroase discuții; iar uneori puterea politică se acomodează greu cu incursiunile judecătorilor pe teritoriul ei.

Sfera economică și socială : o mare parte din problemele colective ale țării se concentrează în sfera aceasta, munca și producerea bogăției devenind cea mai importantă miză a „politicului”; cum opozițiile sînt puternice, și conflictele sînt frecvente.

Sfera serviciilor pentru cetățeni : deoarece privesc pe toată lumea, respectivele servicii, vitale pentru viața socială, sînt mari furnizoare de informații; unele activează într-un sector ale cărui evenimente ajung în mod regulat pe „prima pagină” a ziarelor (catastrofe naturale sau în transporturi, epidemii, problemele sensibile ale poluării etc.).

Sfera culturală și a timpului liber : producătorii și difuzorii de bunuri culturale și de timp liber (inclusiv sport, televiziune...) au căutat mereu complicitatea binevoitoare a jurnaliștilor.

Sfera asociațiilor : existența unui număr foarte mare de asociații (se avansează cifra de un milion și jumătate), libere și puțin controlate de puterile publice, este una dintre bogățiile sociale *à la française*. Cum ele funcționează pe bază de voluntariat și au puține mijloace financiare, se plîng frecvent că jurnaliștii nu le bagă în seamă.

Jurnaliștii tineri au rareori habar de multiplicitatea acestor surse și de vastitatea câmpului pe care îl acoperă, în timp ce practica te duce la descoperirea în permanență a unora noi. Mulți interlocutori vin în întâmpinarea presei, însă și redactorii înșiși trebuie, la rîndul lor, să îi caute pe cei care le-ar putea oferi informații. În orice domeniu există anuare și ghiduri, însă rețeaua internet, cu un bun motor de căutare, constituie, indiscutabil, un ajutor hotărîtor.

Instrumentele de comunicare

Aceste organizații de toate felurile dispun de o panoplie de instrumente care le permit să transmită informații jurnaliștilor și să dialogheze cu ei. Să le trecem rapid în revistă.

Comunicatul de presă : scurt, punînd accent pe informația precisă, este mai ales un instrument de alertare a jurnalistului, pentru a-i atrage atenția, în speranța că informația îl va interesa. Multe organizații speră să le fie reproduse comunicatele așa cum le transmit ele ; nu este acesta și punctul de vedere al redacțiilor. Totuși, comunicatele cu un caracter practic sînt adesea preluate de presa regională sau de publicațiile de specialitate. Un comunicat oficial deosebit de important, constituind în sine o informație, poate fi, de asemenea, reprodus. Transmis prin poștă, curier, prin fax, prin intermediul Agenției France Presse, comunicatul este din ce în ce mai des expediat prin poșta electronică (se difuzează automat, conform unei liste de destinatari).

Dosarul de presă : mult mai voluminos, prezintă un subiect cît mai detaliat, rămînînd totuși în limitele unei lecturi rapide. De obicei este prezentat sub forma unor fișe pe o temă anume. Reprezintă pentru jurnalist un document de referință, în care el va găsi cifrele și datele esențiale, precum și contextul subiectului tratat.

Conferința de presă : programată cu suficient timp înainte, permite un contact direct cu un grup de jurnaliști. Structura sa este întotdeauna aceeași : expunerea subiectului de către responsabilii organizației sau invitații lor, răspunsuri la întrebările jurnaliștilor, distribuirea unui dosar de presă, apoi contactele individuale (la un „pahar”, de exemplu). *Informarea presei* este o miniconferință de presă, cu caracter regulat, organizată de o instituție (un minister) ori pe parcursul unor evenimente de durată (Jocurile Olimpice).

Dejunul de presă : o formă de contact cu jurnaliștii foarte practică, în special la Paris. Dejunul de presă se derulează ca și conferința de presă, dar mai intim și mai colocvial. Participă cîțiva jurnaliști selectați de organizatori sau doar un singur jurnalist. Variantă : micul dejun de presă, pe același model, dar la o oră diferită și puțin mai scurt.

Voiajurile de presă : un grup (de la cîțiva jurnaliști la cîteva zeci) este invitat să însoțească un responsabil politic „pe teren”, să probeze o nouă mașină, să viziteze o întreprindere, un centru comercial sau un nou obiectiv cultural etc. Pozitiv : îi permite jurnalistului să observe *de visu* o realitate pe care apoi o va descrie mai bine. Negativ : independența de spirit a jurnalistului poate fi ținută în frîu și chiar aneantizată. Voiajul de presă este uneori limitat la un singur jurnalist, invitat de un guvern străin, de o întreprindere etc. Depinde de el să profite la maximum de posibilitățile de informare oferite de o asemenea exclusivitate.

Discuția telefonică : a suna un jurnalist pentru a-i da o informație sau pentru a-l sensibiliza față de o problemă este o mișcare bună. O inițiativă bună pentru sursele

instituționale. În ceea ce-l privește pe jurnalist, un bun reflex profesional este sinonim cu receptivitatea critică și disponibilitatea.

Poșta : o scrisoare, un fax, un e-mail. Mijloace simple de a alerta, de a atrage atenția, de a invita la aprofundare.

Jurnalistul este foarte solicitat, chiar hărțuit de organizații și de conducătorii lor, care au, în cea mai mare parte, biroul lor de comunicare și atașajii lor de presă. Jurnalistul este adesea obligat să adopte o atitudine rezervată, de autoprotecție. Este important ca el să poată lua în permanență inițiativa, adăugînd „plusvaloarea” personală a muncii lui și a competențelor sale la informațiile livrate de surse.

Domnul Totpoporu'

Nu doar organizațiile furnizează informații. Un particular, un militant al unei asociații, un dascăl, un beneficiar al serviciilor publice, locuind într-un cartier cu probleme de circulație sau de securitate... Domnul sau doamna Totpoporu' li se adresează uneori jurnaliștilor. De subliniat: te adresezi fără prea multe rețineri redacției ziarului tău, foarte rar unei publicații pe care nu o citești sau o citești cînd și cînd. Raportul cu un informator îl dublează pe cel cu un cititor direct.

Domnul Totpoporu' are două principale moduri de a interveni.

Poșta (pe hîrtie sau electronică), drept reacție la un fapt de actualitate, la un articol anume. Se întîmplă însă, de multe ori, ca scrisorile de la cititori, venind din partea cuiva avizat ori competent, să conțină informații complementare sau diferite clarificări ce corectează unele erori sau aproximații. Să nu le neglijăm! Nu sînt rare cazurile cînd corespondența primită la redacție îl face pe jurnalist să întreprindă noi cercetări.

Telefonul, pentru a-i oferi direct o informație jurnalistului și a-i solicita un dialog, dacă informația îl interesează. În majoritatea covîrșitoare a cazurilor, pe corespondent îl interesează ca informația să fie publicată. Se întîmplă, de asemenea, ca un cititor să ia legătura cu presa pentru a semnala că a fost martorul unui fapt divers, mai ales dacă a avut un caracter neobișnuit sau șocant, cum ar fi o „eroare a poliției” într-un cartier de la periferie.

Agenția de presă: marele colector-distribuitoare

Principala sursă de informații pentru jurnalele „generaliste” și „economice” rămîn cele trei mari agenții internaționale de presă, cărora le plătesc serviciile printr-un abonament: Associated Press (AP, americană), Reuters (britanică), Agence France-Presse (AFP, franceză). Celelalte două foste „mari” au ieșit din joc: americana United Press International (UPI) a dispărut, iar sovietica TASS (Telegrafnoe Agentstvo Sovetskogo Soiuz), transformată în ITAR-TASS, nu mai are un rol major. Reuters a cucerit o poziție dominantă în sfera economică și financiară, AP și AFP se confruntă pe cele cinci continente, agenția națională franceză păstrîndu-și cu greu poziția.

Însă, în Franța, AFP este referința și motorul sistemului mediatic. Statutul ei mixt (reprezentanții puterii publice și cei ai mass-media – majoritari – fac împreună parte din consiliul de administrație) îi garantează reputația meritată de serviciu public, cu statut comercial, care întărește o tradiție a profesionalismului și rigorii. AFP reprezintă ochii și urechile presei. Dincolo de numeroasele sale birouri din străinătate, are multe echipe de jurnaliști în orașele mari din provincie și corespondenți – jurnaliști profesioniști, cu salariul de bază la alte instituții de presă – în fiecare departament. Ca să nu mai amintim cohorta imensă de jurnaliști aflați la Paris și pe specialiștii din toate domeniile.

Această rețea strinsă, adevărată pînă de păianjen, reacționează cel mai prompt la evenimente, comparativ cu audiovizualul, unde există constrîngerii în difuzare, sau cu presa cotidiană, întîrziată de necesitățile închiderii ediției (ultimele verificări înaintea bunului de tipar). Rapiditatea în răspîndirea știrilor a crescut enorm odată cu tehnicile moderne, care au permis mai ales multiplicarea numărului de „depeșe” și al altor „produse” difuzate zilnic prin diferitele „servicii” sau „fire” ale agenției. AFP le pune clienților la dispoziție (media din lumea întreagă, serviciile de stat, marile întreprinderi...) informații sub forme variate. Texte, desigur (telegramele), în șase limbi și trei categorii: informații generale, informații economice și financiare, informații sportive. Dar și fotografii, infografii (inclusiv animate), materiale video (AFPTV) și, de-acum, numeroase servicii online cum sînt: un ziar online, baza de date a telegramelor Agora, informații în direct pe mobil, informații legate de un eveniment sau în meniul ales de abonat etc.

O telegramă este un articol de „informație strictă”, redactat cu sobrietate și precizie (din păcate, tot sînt posibile greșeli sau inexactități) de un jurnalist al agenției, pornind de la informațiile culese în rețea. Telegrama poate fi scurtă, ba chiar să nu depășească o singură propoziție („Unul din turnurile de la World Trade Centre s-a prăbușit”), sau poate fi lungă. Jurnaliștii de la AFP nu comentează informațiile. Ei prezintă faptele, contextul, informațiile utile complementare. Telegramele agenției pot fi reluate așa cum vin sau utilizate și rescrise de redactorii ziarului. Ele reprezintă materialul de bază pentru ei, utilizat după cum cred ei de cuviință. AFP produce, între altele, sinteze pe un subiect anume, reproduse ca atare în ziar, sau *features* (articole) mergînd dincolo de simplul fapt brut, uneori sub formă de reportaj, portrete, anchete.

Concret, jurnalistul primește pe computer (acasă ori la un terminal din „sistemul redacțional”) un flux continuu de telegrame listate, fiecare cu un titlu și ora de difuzare. Selectînd o telegramă pe ecranul calculatorului, îi stabilește importanța și o poate folosi direct în articolul său. El are voie să verifice informațiile, practică pe cale de dispariție, din păcate. Poate folosi, de altfel, mai multe telegrame, de la mai multe agenții, pe același subiect, redactînd ceea ce se numește un „montaj” sau o „reformulare”.

Paginile naționale și internaționale dintr-un cotidian regional sînt în cvasitotalitate redactate după telegrame uneori abia retușate. În schimb, „generalistii” parizieni se folosesc de agenții mai mult pentru știrile provenind din provincie sau din străinătate, în schimb, pentru o conferință de presă ori acoperirea unui eveniment, articolele lor se regăsesc, în capitală, în vecinătatea celor ale AFP. Agenția de presă nu este o sursă de informații în sensul urmăririi informației la originea ei, ci doar prima dintre difuzori, indispensabilă însă pentru buna funcționare a celorlalte medii.

Pînza de păianjen a AFP

Agencia France-Presse este cea mai mare întreprindere franceză de producere a informației. Are sediul la Place de la Bourse Paris nr. 11-13 (75002). Este guvernată, conform unei legi din 1975, de un statut special, care îi conferă autonomie: statul face parte din consiliul de administrație și asigură o largă contribuție financiară prin intermediul abonamentelor angajate de serviciile publice pentru serviciile agenției. Iată o selecție de date, în cifre (2007).

Producție

- 5 000 de telegrame pe zi, adică în jur de 500 000 de cuvinte
- Între 2 000 și 3 000 de fotografii pe zi, 80 de infografii, aproximativ 100 de subiecte video
- Peste opt milioane de fotografii de arhivă după 1930
- Șase limbi de producție: franceza, engleza, spaniola, germana, araba, portugheza

Personal

- Peste 4 000 de colaboratori permanenți și la normă (*pigistes*)
- 3 250 de jurnaliști, dintre care 300 de fotoreporteri
- 81 de naționalități

Clienți și cifră de afaceri

- 15 000 de producători media, clienți direcți sau indirecti (prin intermediul unor organisme cum ar fi agențiile naționale de presă în anumite țări)
- 3 000 de clienți pentru banca de imagini (în dezvoltare rapidă)
- 1 000 de clienți reprezintă serviciile centrale și descentralizate ale administrației franceze; acestea furnizează 40% din cifra de afaceri
- 262 de milioane de euro cifră de afaceri (2006)

Rețea

- 110 birouri în lume, la care se adaugă în jur de 50 de corespondenți locali: AFP funcționează în 165 de țări
- Cinci zone în afara Franței: Europa-Africa, Asia-Pacific, America de Nord, America Latină, Orientul Mijlociu
- În Franța, pe lângă sediul parizian, mai are șapte birouri regionale (Bordeaux, Lille, Lyon, Marsilia, Rennes, Strasbourg, Toulouse)

Servicii specializate

Iată câteva dintre ele:

- Ziar online, disponibil în șase limbi
- AFP Finanțe: un flux în timp real al informațiilor financiare și economice, pentru profesioniștii din domeniul finanțelor
- AFP à la carte: primirea în timp real, prin poștă electronică, a unei selecții de informații, în funcție de alegerea abonatului
- Mobil: informații pe mobil
- ImageForum: banca de imagini online
- Windows Vista Gadget: cele mai bune fotografii ale agenției, direct pe calculatorul abonatului

Informatori-jurnaliști: regulile jocului

O sarcină importantă, nicidecum încheiată, este pentru jurnalist constituirea unei rețele eficiente de informatori, „agenda” sa. Mulțumită acestei rețele, va putea aduce, în primul rând, o „plusvaloare” informațiilor „brute” și va avea, de asemenea, informații „de primă mână”, punându-le la adăpost de zvonuri.

Acești informatori fac parte, în general, din conducerea organizațiilor, dar nu în exclusivitate: este important să poți număra printre relațiile tale de jurnalist experți universitari, cercetători, intelectuali, specialiști în diverse discipline, pe care să îi consulți când este nevoie, pentru a te pronunța limpede asupra unui eveniment sau a unei situații.

În relația cu sursele de informații, e bine să ținem seama de câteva reguli.

Stabilirea unei relații de încredere... Nu vei obține mare lucru într-un climat ostil sau de denigrări reciproce. Jurnalistul, dacă are competență profesională, știe să câștige încrederea interlocutorilor. Tot lui îi revine să testeze credibilitatea surselor, exactitatea informațiilor transmise de ele, pentru a le acorda, la rândul său, încrederea. Atenție! Încredere nu este sinonim cu complicitate. Fiecare să stea la locul său! Mass-media suferă prea mult de pe urma unor raporturi ambigue, amestecate, între presă și puterile de orice natură; „cinele în oraș” ale unei anumite caste politico-mediatică, cu partea lor de complicități și de mici servicii, nu fac bine profesiei de jurnalist.

Nu trebuie să publici în timpul unui „embargo”. Se întâmplă frecvent ca jurnaliștii să aibă știrile în avans, condiționate de publicarea doar într-o anumită zi și la o anumită oră. Se numește „embargo” sau *release*. Încrederea sursei va fi pierdută dacă nu se va ține seama de acest aranjament, dar și încrederea confrăților care l-au respectat.

Off the record. În cursul unei convorbiri, interlocutorul oferă informații confidențiale *off the record* (confidențial) sau *off*; ele ar putea fi importante pentru înțelegerea contextului și, fără îndoială, ar putea fi utilizate ulterior. Dar este esențial, în asemenea cazuri, să respecți acordul cu sursa.

Nu trebuie să îți „arzi” sursele. În ministere sau alte organizații, se întâmplă frecvent ca unele persoane să le furnizeze jurnaliștilor informații sub acoperirea anonimatului. Se vorbește, în astfel de cazuri, dar cu consimțământul lor, de „surse din anturajul...” sau de „o sursă din cabinetul...”, „o sursă apropiată...” cutărui demnitar. Dacă informația nu este cunoscută decât de câteva persoane, a o da publicității îi poate crea mari probleme informatorului imprudent care a vorbit cu jurnalistul. Valabil și pentru un raport confidențial, din care s-a obținut un exemplar. Dacă au fost puse în circulație mai mult de cinci exemplare, îl poți folosi, în caz contrar riscând să îl „prăjești” pe cel care ți l-a pus la dispoziție.

Nu fi și parte, și judecător. Un jurnalist demn de acest nume nu ar trebui niciodată să abordeze un subiect – nici măcar pentru o relatare strictă a faptelor – dacă viața sa privată poate fi asociată, fie și indirect, cu un eveniment, o situație, o afacere. Am mai spus-o, meseria aceasta este prea subiectivă pentru a o delimita între niște pereți etanși. Riscul de a-ți strica reputația profesională ar trebui să fie suficient pentru a evita practicile periculoase. Nu este, din nefericire, întotdeauna cazul.

Instrumentalizarea. Jurnalistul trebuie să rămână mereu lucid. Contactul cu sursele, legate de puterea politică sau de orice altă formă de organizare, comportă riscul de a fi

manipulat, instrumentalizat. Îi revine jurnalistului să fie circumspect, să verifice informația din mai multe surse, să reziste „cîntecului de sirenă” al micilor atenții și declarațiilor de prietenie. Ferește-te de intoxicații, mai ales dacă investigația are loc în ape tulburi, secrete sau confidențiale: nu doar un jurnalist, ci mulți – și dintre cei mai buni – au căzut victime. Plasa de siguranță a redactării prudente are găuri cînd tentația unui *scoop* (exclusivitate) este prea puternică!

Mărturiile. Atenție la mărturii! Sînt, uneori, cu totul înșelătoare. S-a văzut, în cazul unor fapte diverse răsunătoare (Outreau, 2002-2004, afacerea zisă „RER D” sau „Marie L.”, în 2004), cîte minciuni se ascund îndărătul unor aparente adevăruri. Mai prozaic, reporterul pe locale știe bine că, dacă întreabă trei martori ai unui accident grav de circulație, va avea trei versiuni diferite. Prudența, verificările, aprofundarea sînt necesare.

Serviciile de comunicare. Începînd din anii '80, precum valurile spumegînde care se sparg cu zgomot de țarm, organizațiile s-au dotat cu servicii de comunicare, uneori impozante, din care o parte sînt consacrate „relațiilor cu presa”. Trebuie spus că, pînă la mijlocul anilor '70, întreprinderile și administrațiile se comportau ca armata, și astăzi numită „marea mută”. Era epoca în care jurnaliștii puteau fi expulzați *manu militari* dintr-o uzină în gevă, li se interzicea intrarea într-o școală, iar un decan de facultate îi trîntea sec telefonul în nas: ceea ce se petrecea în stabilimentul său „nu privește publicul”. Apoi lucrurile s-au schimbat și o vastă campanie de seducere s-a îndreptat în direcția presei. Este vorba, cum prevăd „planurile de comunicare”, să faci presa să vorbească în momentul în care s-a luat o decizie – și cît mai sonor! – de întreprinderea sau administrația ta... Serviciile de comunicare pot fi utile, lucrul acesta e fără îndoială dovedit, doar că jurnalistul trebuie să fie atent, altfel poate fi folosit pentru ceea ce nu este treaba lui, adică pentru promovare. Se întîmplă ca unele uși să se închidă pentru că nu a fost pe placul anumitor informatori (inclusiv ușile unor instituții publice, precum poliția sau justiția). Jurnalistul poate să stea liniștit: nu vor fi închise decît temporar, nevoia de informare și de transparență sfîrșind aproape întotdeauna prin a avea cîștig de cauză.

Lobbyurile. Sînt peste tot la Bruxelles, unde fac presiuni asupra funcționarilor Uniunii Europene și a jurnaliștilor acreditați. Sînt mai discrete în Franța, dar nu mai puțin eficace. Un exemplu de lobby este cel al vinului. Asociația Națională a aleșilor viei și vinului (150 de parlamentari îi aparțin) se străduiește să garanteze interesele acestui sector față cu, mai ales, exigențele sănătății publice – și reușește. Jurnalistul, în replică, nu trebuie să se lase păcălit, are obligația da a-și multiplica sursele, a verifica cifrele, a căuta înțelesurile ascunse ale afirmațiilor. Interesele lui sînt cele ale cititorilor.

Verifică, verifică. De altfel, jurnalistul are tot interesul să se arate neîncercător față de tot și de toată lumea, chiar și atunci cînd știe că, *a priori*, ar putea avea încredere. Neîncrederea îi va dezvolta un reflex major, care, din păcate, s-a pierdut în multe redacții: verificarea. Am putea depune mărturie chiar despre depeșele AFP (căreia i-am subliniat profesionalismul) că mai prezintă erori sau inexactități; iar în cazul lor nimeni nu se mai gîndește să le verifice. La 4 mai 1988, *Le Monde* anunțase fără să verifice, încrezîndu-se într-un informator cunoscut al serviciului cultural, care pusese la cale o farsă... moartea prin sinucidere a actriței italiene Monica Vitti! Pe 21 aprilie 2008, postul de radio Europe 1 anunță moartea animatorului Sevrain înainte să se fi întîmplat... Dacă pui mîna pe telefon, dacă întrebi diverse persoane, consulți documentația... cel mai adesea, într-un timp foarte scurt, (re)stabilești adevărul faptelor.

Accesul la documente administrative. După 1978, accesul la informațiile provenind de la puterile publice este liber, în principiu, pentru orice cetățean. Aceasta în teorie, în practică întâmplându-se foarte des ca jurnalistul însuși să se zbată, ba chiar să exercite presiuni pentru a obține de la sursele sale informațiile dorite. Lucrurile se complică și mai tare când o informație poartă ștampila „confidențial”, o practică tinzând să cîștige teren în sferele statului. În 2004, a fost lansat un apel de către mai multe sute de jurnaliști, editori, juriști etc., pentru ca dreptul francez să evolueze în această privință.

Nu trebuie să scrii pentru informatori. Și, ca să încheiem, iată un adevăr adesea uitat de numeroși confrăți: scrii pentru cititori, nu pentru informatori. Nu avem „a le face plăcere” ultimilor, selectînd faptele sau alegîndu-ne vocabularul, trebuie să ne gîndim la cel sau la cea care ne va citi. Exactitatea și competența unui articol sînt de ajuns pentru ca sursa să recunoască un lucru bine făcut și să nu își piardă încrederea...

La pescuit de informații

Sursele îl solicită pe jurnalist, jurnalistul are nevoie de surse. Nu doar de cele stabile, ci și – pe durata anchetelor și reportajelor – de persoane fără apartenență sau responsabilități. Ele pot fi martori sau victime ale unui fapt divers, participanți la o grevă sau la o manifestație, persoane întîlnite într-o cofetărie sau între rafturile unui supermarket, la ieșirea de la un film sau de la un meci de rugby...

Efortul personal al jurnalistului – să caute informații, să nu fie niciodată mulțumit cu ce primește – se împlinește, am spus-o, ca producere a valorii adăugate. Instrumentul său privilegiat este interogarea persoanelor capabile să îi procure informația complementară dorită, pînă cînd primește răspunsurile necesare. Jurnalismul este o meserie de contact, care îți cere, față de interlocutor, deschidere și capacitatea de a asculta. Ca să o exerciți, trebuie să ai mai degrabă un temperament sociabil decît unul introvertit. Actul de bază, cotidian al meseriei este să stai de vorbă (al doilea fiind scrisul). Există două moduri principale de a purta conversația.

La telefon: modul cel mai des întrebuițat. Pentru că trebuie adesea să te miști repede, o deplasare luîndu-ți prea mult timp. Pentru că interlocutorul îți poate acorda doar cîteva minute. Pentru că bugetul ziarului (sau al prestatorului care îl realizează pentru presa de întreprindere sau de instituție) e prea subțire ca să permită o deplasare...

Pe teren: la locul de muncă sau unde își desfășoară activitatea persoana pe care o interoghezi, discuția capătă altă dimensiune. Relația umană cu ea devine mult mai puternică, timpul de care dispui este, în general, mai lung.

Niciodată nu vom putea repeta îndeajuns: meseria de jurnalist se practică pe teren. Este singura modalitate de a-ți da cu adevărat seamă de natura evenimentelor, a situațiilor, a vieții concrete. Altfel, jurnalismul capătă un puternic caracter „instituțional”, lipsit de substanță. Iar jurnalistul devine cu ușurință un tehnocrat, asemănător oamenilor politici care se rup încet-încet de realitatea trăită de concetățeni, deoarece nu se mai duc nici la întreprindere, nu folosesc nici transportul în comun, nici magazinele, iar de întîlnit, se întîlnesc zilnic doar cu oameni din „aparatură” politică și economică. Confruntat cu puternicele constrîngerii ale jurnalismului – uneori numărul de informații primite este enorm, timpul presează întotdeauna, spațiul disponibil în pagină de asemenea –, este

10 mai 2007

Joi

Pentru întreaga zi: MT, MNG și A By participă la ancheta Cultură

Pentru întreaga zi: MNG: pagină culturală IESE

Pentru întreaga zi: Reporteri locali prezenti: LB, MNG, JMH, YL și MT

Pentru întreaga zi: NU – Colocviul asupra informării profesionale în funcțiile publice teritoriale (la Enact, Rue du Nid-de-Pie) – 06.83.58.86.61

10.00 – 10.30: JMH – Grevă pentru angajare la CHU: 02.41.35.47.70/02.41.35.32.20 – În fața clădirii administrative a CHU, plecare pentru manif. la apelul intersindicalei. Un picnic este prevăzut la amiază, piața Ralliement CO

10.00-10.30: OK MT/CdP al diecezei pentru sinodul sărbătorii Cincizecimii, 26-27 mai – centru St. Jean, sala H, str. Barra nr. 36

10.00-10.15: SE ANUNȚĂ, NU SE MERGE/CdP Monique Romognino pentru vânzare de solduri la bibliotecă sîmbătă, 12 mai – biblioteca Toussaint

10.00-10.15: OK CORRESPONDENT. Forum al științelor sector Montaigne – Colegiul Montaigne
/ B

10.30-11.00: OK CORRESPONDENT. Ziua Europei: 4 ambasadori primiți de către elevii din clasa a V-a – Colegiul Jean Villar la CDI
CD

11.00-11.30: GWENN OK-CdP bilanț al 11-lea festival Cinematografiile Africii – bd. Ayrault nr. 22

[illegible]

Agenda redacțiilor locale

Munca unei redacții locale este larg tributară „agendei”, ce repertoriază evenimentele prevăzute, urmînd ca ele să fie acoperite sau ignorate. Iată agenda unei zile (joi, 10 mai 2007) pentru redacția din Anger a cotidianului *Ouest-France*, în două versiuni.

Textul (versiunea pe hîrtie) serveşte ca bază şedinţei de redacţie de dimineaţă (9.30-10) şi permite să se facă selecţia, distribuirea înţîlnirilor, ierarhizarea fiecărui subiect, reamintirea angajamentelor individuale ale fiecăruia (anchete, reportaje...), delegarea unor subiecte corespondenţilor locali, de cartier sau culturali.

Captura de ecran este transpunerea electronică a textului, ceea ce vede fiecare jurnalist cînd își deschide agenda.

mare tentația de a te limita la o viziune structurală a lucrurilor, riscînd să treci pe lângă adevărata informație și să nu mai ai „lipici” la cititor.

Ancorarea în munca de teren presupune, într-un mare număr de cazuri, să cauți un loc pentru reportaj, un personaj pentru interviu sau portret, o întreprindere inovatoare pe care să o vizitezi... Atîtea exemple, atîtea ilustrări ce vor aduce substanță proiectelor tale jurnalistice, „interes uman” și forța realității concrete. Cum faci trecerea de la idee la munca de teren? Cel mai adesea apelînd la o rețea de surse: organisme profesionale, sindicate, asociații etc. Ele vor găsi, în general, printre membrii lor persoana sau persoanele pe care le cauți.

Dar jurnalistul nu are darul ubicuității și orice publicație se îngrijește să strîngă informații utile pentru cititorii săi. Iată de ce își alcătuiește o rețea de corespondenți la dispoziția redacției. Corespondenți în străinătate sau în provincie pentru cotidiene, specialiști în diferite domenii pentru publicațiile specializate, salariați ai unităților de producție sau ai diverselor servicii pentru un jurnal de întreprindere etc. Corespondentul are două roluri: să alerteze redacția cu privire la un eveniment sau o situație, rămînînd ca ea să decidă dacă va trata sau nu subiectul; să culeagă el însuși, la fața locului, informațiile și să redacteze un material care va fi publicat sau va servi ca materie primă pentru articolul unui redactor. Rețeaua de corespondenți este o necesitate și o bogăție, presupunînd, totodată, multă vivacitate din partea responsabililor de la sediul publicației, dacă se vrea ca aceasta să fie cu adevărat eficientă.

Instrumentele de lucru

Instrumentele pentru culegerea informațiilor sînt puține și foarte simple.

Agenda redacției. Servește la a nota, zi de zi, fiecare întîlnire a echipei redacționale: conferințe de presă, evenimente de acoperit, colocvii... În redacția unui cotidian regional exista, de regulă, un mare tablou de afișaj pe care fiecare nota informațiile culese, înlocuit, de la o vreme, cu o „agendă electronică”, disponibilă pe ecranul fiecărui redactor. Șeful de echipă distribuie, în ajun sau dimineața, sarcinile zilei, eliminînd anumite solicitări. Într-o mică echipă specializată, poate fi utilizat un tabel mural metalic cu cele 365 de zile, pentru fiecare chenar existînd o fișă de carton; astfel pot fi vizualizate evenimentele ce vor trebui acoperite peste mai multe luni. Mijloacele electronice încă nu s-au dovedit mai bune, dar, cu toate acestea, le înlocuiesc din ce în ce mai mult pe cele tradiționale, datorită ușurinței de a-i transmite datele fiecărui jurnalist, simplității aducerii lor la zi, compatibilității cu munca redactorului. Agenda redacției este completată de agenda personală, în care jurnalistul își notează propriile întîlniri.

Carnetul de adrese. Este indispensabil, dacă s-a înțeles bine importanța telefonului și necesitatea de a-ți constitui o rețea proprie de informatori de încredere, cu un minimum de disponibilitate. Agendă pe hîrtie sau electronică, nu are importanță! Doar că adresa poștală, în acest caz, are o utilitate insignifiantă; întîi de toate, numărul de telefon sau de fax trebuie trecut pe liste sau pe suportul electronic, a cărui utilizare se generalizează.

Carnetul de notițe. Întotdeauna trebuie să îl ai asupra ta, împreună cu un stilou (face o foarte proastă impresie să împrumuți de la interlocutor ceva de scris...). Majoritatea jurnaliștilor folosesc un „blocnotes” format A5 sau chiar A4. În ce ne privește, preferăm

un carnețel cu spirală, pe care îl vîri în buzunar, îl scoți rapid și nu atrage atenția celor din preajmă. Căci trebuie să poți lua notițe în orice ocazie – la locul unui accident de circulație, în apropierea victimelor șocate, în timpul unei manifestații de stradă (notînd sloganurile, incidentele, detaliile insolite) etc. –, nu doar în timpul unei convorbiri sau pe durata conferinței de presă.

Reportofonul. Un jurnalist oarecare v-ar putea povesti cum „a pățit-o” el într-o zi cu un reportofon recalcitrant sau cu o bandă prea scurtă... Necesar pentru interviurile lungi cu personalități, nu este neapărată nevoie de el în practica zilnică, dacă știi să iei notițe rapid și corect. Cu atît mai mult cu cît reportofonul nu face selecția, nu ierarhizează. Cu excepția unor eventuale sincope tehnice, care nu sînt întotdeauna scuzabile (cum fac jurnaliștii de la radio?), reportofonul rămîne însă un instrument de siguranță, de referință, pe care trebuie să-l folosești cît timp nu ai suficientă încredere în tine și destulă experiență profesională ca să te lipsești de el. Avantajul său este totodată și un inconvenient: transcrierea îți poate lua mult timp.

Computerul. Astăzi, computerul are mai multe funcții pentru jurnalistul din presa scrisă: aranjarea textului, acces la telegramele agenției, mesagerie internă și externă, documentare personală, transmiterea textelor și a ilustrațiilor, acces la bazele de date și la internet (vezi mai jos)... Această ultimă funcție, recentă, a devenit primordială, fie și doar datorită faptului că mare parte din sursele de informații au site-ul lor. În 1995, doar cîteva sute de jurnaliști utilizau netul pentru a căuta informații; acum ar fi mai degrabă cîteva sute care nu îl folosesc...

Iată cîteva sfaturi pentru debutanții în culegerea de informații.

Să aibă tupeu. Nu într-atît încît să deranjeze, dar e normal, dacă tot sînt acolo cu o treabă. Să își învingă eventuala timiditate și să vină în întîmpinarea oamenilor, să se prezinte, să îi chestioneze, să le ceară să își decline identitatea...

Să nu întrerupă prea devreme o conversație telefonică. Jurnalistul trebuie să știe să aibă răbdare, aprofundînd subiectul, punînd și alte întrebări, ascultîndu-l pe interlocutor, readucîndu-l la subiect. Informațiile cele mai interesante nu apar în primele minute: interlocutorul (uneori crispat, „înghețat”) are adesea nevoie să se încălzească.

Nume, prenume, ocupație. O persoană are un nume și un prenume și nu îi convine (iar cititorului nici atît) să îi fie stîlcit primul sau uitat celălalt. Mai are, de obicei, și o ocupație, o funcție, o calitate: aceasta trebuie să fie redată cu precizie. Dacă notezi cu exactitate toate datele, vei fi scutit pe urmă de neplăceri.

Să se organizeze. Este important să se prezinte la ora fixată la o întîlnire (chiar dacă interlocutorul îl face să înțepenească, lăsîndu-l să aștepte cîteva sferturi academice...). Ține de respect. Să își rezerve timp suficient ca să își scrie materialele, de asemenea. O anchetă „pe teren”, presărată cu întîlniri din loc în loc, necesită un minimum de logistică: să închiriezi o mașină, să găsești un taxi, să iei în calcul „timpii morți”... Pe scurt, e vorba să învețe să se organizeze, să își administreze timpul, nepierzînd din vedere obiectivul final: obținerea unui material bun pentru cititori, redactat la timp, respectînd lungimea stabilită.

Foloasele îndemînării de a lua notițe

Cu cît ieși mai multe notițe, cu atît îți va fi mai ușor în momentul redactării. Memoria te poate înșela. Notarea cît mai multor lucruri te apără de inexactități. Așa se face diferența între un material mediocru și unul de calitate. Ce ne oferă, mai precis, îndemînarea de a lua notițe?

Detaliile vor da greutate și densitate scrisului.

Cuvintele interlocutorului vor fi redată cu exactitate, vei avea capacitatea de a cita *mot-à-mot* o declarație și, dacă este cazul, poți prezenta dovezi împotriva unor contestații.

Reții impresiile și senzațiile pe care le-ai încercat pe loc, în cursul unui reportaj, de exemplu, pe care nu ți le poți aminti exact, mai ales dacă redactezi articolul cîteva zile mai tîrziu.

Reții idei *fugitive*, pe care le vei putea folosi în articol. Idei de titlu, de formulare, de ilustrare... Dincolo de articolul în lucru, ai prilejul, profitînd de hazardul întîlnirilor și evenimentelor, să îți notezi idei privitoare la alte subiecte, la alte piste de explorat, pe care, eventual, le vei relua.

Dintr-o perspectivă tehnică, două obiective sînt urmărite cînd ieși note: consemnarea cît mai multor lucruri (și deci notarea rapidă) și posibilitatea de a putea reciti în mod eficace notele. Există cîteva reguli, în acest sens, fiecare dintre ele contribuind la ameliorarea progresivă a practicii profesionale.

Ai un cod personal de abrevieri care nu provoacă ambiguități la relectură. Se vor utiliza, în principal, următoarele:

- *abrevieri curente* („ex” pentru „exemplu”, „j” pentru „jurnal” sau „jurnal” etc.);
- *litere grecești* („ψ” pentru „psihologie”, „φ” pentru „filosofie”, „Σ” pentru „sumă...”);
- *simboluri matematice* („≠” pentru „diferit”, „∃” pentru „există”, „>” pentru superior, mai mare, „⇒” pentru a indica o consecvență, o relație de la cauză la efect...);
- *majuscule* („M” pentru „milion”, „W” pentru „muncă”, „T” pentru „timp”...).

Suprimă cuvintele inutile: verbele auxiliare, articolele hotărîte, redundanțele...

Selectează ceea ce pare pe moment cel mai important, pentru că doar „pus în situație” îți dai seama de ierarhia faptelor și, mai ales, a cuvintelor și, oricum, nu poți nota totul. Vor fi reținute cu precădere frazele-șoc, cuvintele cele mai expresive, imaginile, formulele, detaliile semnificative... Trebuie ținute minte patru criterii de selecție:

- *ceea ce este nou;*
- *ceea ce este semnificativ;*
- *ceea ce este percutant;*
- *ceea ce ajută la o redactare expresivă.*

Notează cu mare precizie:

- datele;
- cifrele;
- numele proprii;

- siglele (și semnificația lor) ;
- referințele, bibliografice sau de altă natură ;
- cuvintele complicate (de verificat în dicționar).

Cere fără ezitare să ți se repete o cifră, o dată, un nume, literă cu literă.

Învață să notezi spusele unui interlocutor, relansind, totodată, discuția printr-o nouă întrebare.

Organizează-ți notițele în așa fel încât să le poți găsi cu ușurință. Precizează data (eventual chiar ora) notițelor respective, locul, numele întreg al persoanelor sau organismelor vizitate...

Ușurează-ți lectura printr-o serie de auxiliii grafice, făcute în momentul notării (sau imediat după), cu scopul de a-ți atrage atenția :

- sublinieri ;
- însemnări pe margine ;
- cuvinte încercuite ;
- cifre indicând o succesiune, un clasament, o ierarhie ;
- săgeți, cruci...

Recitește notele îndată după ce le-ai scris, pentru a te asigura că sînt lizibile.

Sursele documentare

Dacă „pescuitul de informații” constă, înainte de toate, în a interoga persoane, a doua parte – consultarea surselor documentare – este aproape la fel de important. Care sînt aceste surse ?

Documentele organizațiilor. Dosare de presă, desigur, dar și note, rapoarte, studiile pregătitoare pentru luarea unei decizii sau care analizează o situație, propun soluții la o problemă. O mină de aur pentru jurnalist. De exemplu, rapoartele parlamentare cu ocazia votării bugetului sau a proiectelor de legi furnizează cifre, analize, precizări, cu seriozitatea și credibilitatea unui text oficial.

Presa. „Generală” sau „de specialitate”, presa rămîne un prețios instrument de lucru. Lectura sa trebuie să fie cotidiană și, pentru a te ține la curent, ar fi bine să îți construiești, cu decupaje din ziare, o documentație personală. Se găsesc, de asemenea, în agendele publicațiilor specializate, anunțurile reuniunilor și manifestațiilor din domeniu. Anunțurile legale, adesea inserate în publicații discrete (mici săptămînale locale...), informează despre activitatea întreprinderilor și a colectivităților locale. Mica publicitate și anunțurile publicitare pot fi, în egală măsură, surse de documentare.

Centrele de documentare. Specializate (petrol, asigurări, științe politice, Europa...) sau polivalente (Documentations Française, Centre Georges Pompidou, Bibliotheque nationale de France, universități...), centrele de documentare posedă adevărate comori, pe care jurnaliștii nu le folosesc îndeajuns.

Documentația ziarului. Prea puține cotidiene și periodice au o documentație internă demnă de acest nume ; *Le Monde*, *L'Express* au fost, din acest punct de vedere, modele o lungă perioadă. Documentația de la *Le Monde* este alcătuită, în afară de o bibliotecă importantă și augmentată permanent, din mii de dosare și fișe biografice clasate cronologic

și tematic, avînd drept conținut principal articole decupate din ziar. Aceasta mai demult, deoarece de o bună bucată de vreme totalitatea articolelor cotidianului este stocată și repertoriată în baza de date accesibile prin cuvinte-cheie, informația ajungînd la fiecare redactor (dar și în exterior, contra unei plăți modice).

Bazele de date. În anii '80 a avut loc o revoluție în domeniul documentării, odată cu dezvoltarea mijloacelor informatice și a celor de stocare „inteligentă” a informațiilor, cum ar fi CD-urile. În perioada de început a acestei revoluții, *Le Monde* a creat o bază de date consacrată „sovietologiei”, SOVT, alimentată în principal prin „despuierea” cotidiană a presei din URSS și republicile sale. Cînd a avut loc catastrofa de la Cernobil (1986), a fost introdus acest nume în calculator. Baza de date a afișat, în primul rînd, numele responsabilului local, legat de centrala nucleară, foarte repede concediat de puterea bolșevică. Bazelor de date, în principal economice, disponibile de mult timp pe Minitel, li s-a adăugat multitudinea de site-uri de pe internet, care oferă informații de bază, documente, adrese, fotografii... Deja cea mai mare parte a ziarelor au site-ul lor, pe care pot fi citite online. Ne găsim așadar în fața unei duble revoluții: pe de o parte, informația planetei este disponibilă pe masa de lucru, pe de altă parte, cititorul însuși are posibilitatea de a o urmări și de a compara modul în care subiectele au fost tratate în ziarul său și în alte ziare, franceze sau străine. Și încă n-am încheiat trecerea în revistă a consecințelor acestei irupții a internetului în munca de jurnalist (vezi mai jos).

Cum să te servești optim de aceste surse documentare? Utilitatea lor se manifestă pe mai multe niveluri.

Informațiile complementare. Am afirmat la începutul capitoului că „valoarea adăugată”, în raport cu faptul „brut”, vine din informația complementară, ce permite situarea unui fapt în context, pătrunderea semnificației și relevanței sale. Dacă apelul la un specialist este adesea util, documentația are, cu siguranță, o pondere de cel puțin 50% în dobîndirea „valorii adăugate” de care vorbim. Pentru un jurnalist de la un cotidian, care trebuie să reacționeze în cel mult o oră, uneori în cîteva minute, la o telegramă AFP, existența unei puternice baze de documentare reprezintă un atu considerabil.

Pregătirea subiectului. Înainte de a pleca „pe teren”, studiezi subiectul pe care urmează să îl tratezi, făcînd apel la diverse surse documentare. Întîi de toate, citești ceea ce s-a scris deja în presă. Această muncă preliminară îți permite, adesea, să îți precizezi „unghiul” din care va fi abordată problema și să pui la punct o listă de întrebări pentru interlocutori. Dacă trebuie să intervievezi o personalitate, examinarea fișei biografice (de n-ar fi decît din celebrul *Who's Who*) îți dă indicii cel puțin despre cariera celui vizat, înainte de abordarea directă.

Materia brută a unei anchete. Căutarea unor informații inedite, originale sau confidențiale trece adesea prin căutarea documentelor. Ele vor autentifica mărturiile, dîndu-le, mai ales, credibilitatea necesară. La fel în ce privește un raport confidențial, o corespondență, un proces-verbal de instrucție, un extract bancar... Documentele joacă un rol principal în tratarea „afacerilor” politico-judiciare, dar și în orice aspect al jurnalismului de investigație. Însă ancheta primară, care constă în a indica punctul critic al unei situații sau a o pune în lumină, a răspunde la o întrebare legată de un eveniment, necesită și căutarea unor documente interesante. Toate cifrele pe care le poți obține – statistici, anvergura financiară a unei operații, de exemplu – fac parte din documentare. Ne vine în minte o veche anchetă pe tema „aparatură de formare și dezvoltarea economică” în regiunea Provence – Alpi – Coasta de Azur, care s-a soldat cu cumpărarea unei valize, înainte de a urca în tren la Marsilia cu documentele, studiile, rapoartele adunate în două săptămîni!

Documentarea la cotidianul *Le Monde*

Documentarea centrală de la *Le Monde* este un serviciu de zece persoane, dintre care șase documentariști, funcționând în ritmul redacției după ședința de dimineață (7.30), pînă la închiderea ediției cu paginile „fierbinti”, pe la 18.30. Misiunea sa este transversală, în serviciul tuturor secțiunilor ziarului, completată de documentări specializate, precum cea de economie, care urmărește viața întreprinderilor, cea de științe sau medicină, cu un grad înalt de specializare, ca să nu mai vorbim de excelențele baze de date ce arhivează, în timp real, starea de fapt în toate circumscripțiile electorale franceze, pentru a edita caietele a doua zi după alegeri.

Această documentație centrală are dubla menire de a furniza și a verifica informațiile pentru redactori, înainte de redactarea materialului, apoi, după redactare, de a-l arhiva și a-l îmbogăți, cu scopul de a face informațiile accesibile cît mai ușor și mai rapid cu putință. Pentru a îndeplini dubla misiune, documentariștii au recurs la două suporturi, pe hîrtie și electronic.

Moștenire istorică a serviciului, a cărui creare se confundă cu înființarea ziarului (18 decembrie 1944), dosarele „pe hîrtie” constituie un fond de o rară bogăție. Cu ale sale aproximativ 3 000 de dosare de subiecte, 800 de dosare geografice și mai multe sute de mii de dosare biografice, fondul continuă, în era informaticii, să fie îmbogățit zi de zi prin extrase din vreo 20 de cotidiane naționale și internaționale și cam 40 de săptămînale și *news magazines*. În pofida stocării exterioare a celor mai vechi arhive, a trebuit, în timpul ultimelor amenajări din sediul de pe bulevardul Auguste-Blanqui, să se organizeze transportul a aproape trei kilometri liniari de documente... Serviciul posedă și o bibliotecă bogată, avînd în jur de 15 000 de lucrări, colecția ziarului pe microfilme, precum și paginile digitalizate ale ziarului.

Din 1987, de fapt, „doc”-ul de la *Le Monde* a fost unul dintre primele servicii de presă care au recurs la informatică. Abonat la servere online, furnizînd articole de presă și telegrame din lumea întreagă, conectat non-stop la internet, avînd grijă să aleagă site-urile instituționale care furnizează informații de încredere, serviciul reușește, astfel, să ușureze munca jurnaliștilor, în special dimineața, înainte de „închiderea redacțională” a ediției (10.30).

În baza de date ce stochează, de-acum, peste un milion de articole, sînt zilnic arhivate cam 150-200 de articole din cotidian și suplimentele lui regulate și excepționale. Indexate automat integral, îmbogățite de documentariști cu cîteva indicii de clasificare (tipologia articolului, de exemplu), ele sînt, în acest fel, consultabile de redactori direct de la masa lor de lucru, *via* rețeaua *intranet maison*. Necuprinzînd la început decît textul, baza stochează astăzi și imagini, precum fotografii, hărți, infografii sau desene, imaginile de pe pagina unde se găsește articolul căutat, pentru a fi mai bună vizibilitatea punerii în pagină. Această bază alimentează rubrica „Archives du Monde” de pe internet (lemonde.fr).

Informația de pe internet

Chiar la începutul secolului XXI, 80% din jurnaliștii francezi utilizează deja zilnic internetul (anchetă din iunie 2000, pentru ESJ din Lille). Rețeaua, repetăm, nu va înlocui niciodată contactul uman, primordial pentru a ne face cum trebuie meseria. Trebuie așadar să îți păstrezi reflexele de bază și să nu accentuezi tendința jurnalismului „de birou”, care se observă astăzi. Rețeaua internetului îți oferă acces la o documentație nelimitată, merită recunoscut, deschide uși, te pune în contact cu bărbați și femei din

lumea întreagă. Care sînt astăzi posibilitățile principale ale „jurnalismului asistat de computer” (ca să folosim o expresie deja depășită, dar avînd meritul clarității)?

Datele instituționale. Întreaga documentație a organizațiilor – guverne, întreprinderi, sindicate, grupări... – este de-acum disponibilă online, instantaneu și la scară planetară. Nu mai e necesar să telefonezi, să depinzi de bunăvoința unui interlocutor, să te îngrijești de mersul poștei. Ai totul imediat pe ecran. Chiar dacă documentul căutat cuprinde 50 de pagini. Te interesează, poate, raportul anual al unei mari întreprinderi? Pondera fondurilor de pensie americane în societățile europene? Statutul unei asociații? O lege italiană? Textul fondator al Consiliului superior al audiovizualului? Nici o problemă. Toate informațiile instituționale de bază sînt la îndemîna dumneavoastră. Se subînțelege, chiar și cele foarte amănunțite, pe un minuscul segment al vieții economice, politice, culturale... În cîteva clipe ai și găsit informația dorită. Precum și datele (e-mail, telefon) de contact ale unui expert. Este această informație sigură? La fel de sigură ca documentația disponibilă pe hîrtie: instituțiile au integrat netul în strategia lor de comunicare. Avantajele de mai sus pot avea o influență fericită asupra meseriei: jurnalistul nu mai are scuza lipsei de timp sau a lipsei mijloacelor de procurare a informațiilor necesare. Faimosul prim amendament la Constituția Statelor Unite la care se referă numeroase articole fără a-l cita, se poate consulta, de exemplu, pe site-ul Congresului american... Cu cîteva „clicuri” de Maus...

Presa de pe întregul glob. E tot mai simplu să faci o „revistă a presei” franceze sau internaționale, să consulți un articol, să intri în legătură cu un ziar. Dacă ai, cît de cît, plăcerea răsfoitului, poți consulta *Les Échos*, *Le Figaro*, *La Voix du Nord* la fel de ușor ca și *The New York Times*, *Frankfurter Allgemeine Zeitung* sau *El País*. Fără abonament, fără distribuție prin poștă. Și cel mai mic ziar din SUA are site-ul său. Contactarea prin acest mijloc a unui confrate, care va fi neîndoiește foarte bucuros să îți facă un serviciu, rămîne o posibilitate de care, ca jurnalist, nu trebuie să te privezi. Există, de asemenea, diverse „reviste ale presei” la care te poți abona. Poți primi la domiciliu, de pildă, o „revistă a presei” selectivă, în funcție de domeniile specializate pe care le tratezi în articolele tale, lucru foarte util mai cu seamă pentru cei angajați la normă, ce nu au la dispoziție facilitățile marilor redacții.

Actualitatea în direct. Dar posibilitățile netului nu se opresc la informațiile „instalate” de organizații sau media. Poți avea pe ecran texte, sunete și imagini fixe sau în mișcare, ce îți aduc informații prețioase despre realitate, de la mii de kilometri de locul tău de muncă. Iată trei exemple, citate de un confrate care utilizează zilnic internetul. Lovitură de stat în Coasta de Fildeș. Jurnalistul prinde mai multe radiouri pe calculator, *via* internet, și călătorește virtual la fața locului (ambianță, reacții, culoare locală...). Criză în Vanuatu. Un site turistic se transformă în site de informații, pe care le difuzează în permanență: fotografii, mărturii; trezit la ora 3 dimineața (ora locală), responsabilul site-ului este încîntat să discute cu un jurnalist francez. Război în Kosovo. Tineri sirbi opozanți ai lui Miloșevici s-au grupat pe un radio de pe net. Viața lor cotidiană se derulează departe de clișeele și răstălmăcirile unei informații cernute prin sistemul mediatic. Ne plasăm astfel foarte aproape de reportaj.

Contactele. Rețeaua internetului este o extraordinară sursă de contacte. „Totul se rezolvă la telefon, dar cîștig timp”, mărturisește unul dintre primii jurnaliști care au „plonjat” pe net, adăugînd: „E-mail-ul, de exemplu, îți permite să pregătești foarte bine un interviu telefonic”.

Elemente de anchetă. Mai există o modalitate de a te servi de internet, într-o cercetare puțin „la nimereală”, fără a căuta o informație anume. Iată un exemplu. Unui confrate de la un cotidian i se cere o anchetă despre limba esperanto, această limbă artificială, care ar fi dorit să devină un limbaj universal și încă are adepți. Dacă introduci doar cuvântul *esperanto* pe un motor de căutare, ți se afișează o „junglă” de site-uri. Conștiți că există fani ai limbii esperanto răspîndiți peste tot, din Bulgaria pînă în Brazilia sau Tailanda. Foarte rapid, poți afla totul sau aproape totul despre istoria limbii esperanto, există dicționare online etc. Un nume revine adesea, un scoțian, fără îndoială cel mai mare specialist actual... Acest tip de cercetare este al naibii de interesant. 1) Se cîștigă un timp considerabil. 2) Se deschid piste pe care altfel le-ai fi ignorat. 3) Poți corespunda cu surse din lumea întreagă, nemulțumindu-te cu o viziune „franco-franceză”. După aceasta, tipul clasic de anchetă (capitolul 15) trebuie dus mai departe, se subînțelege, iar dacă ai posibilitatea, faci un drum în Scoția...

Capacități de calcul. Resursele internetului, conjugate cu performanțele de tratare informatică, ar putea, pe viitor, să le ofere jurnaliștilor mai multe posibilități în domeniul statisticii. Îți încarci în computer date cifrate în fișiere întregi (exemplu: rezultatele la alegeri) și faci tu însuși trierea și verificarea încrucișată, care nu sînt, prin forța lucrurilor, disponibile în informațiile primite de la surse.

Spațiile de discuție. Oricare le-ar fi numele sau forma, forumurile și alte chat-uri, care există cu miile pe net, pot fi și ele surse de informații. Aceste spații de dialog grupează persoane care au aceleași interese, iar subiectele cele mai diverse, ba chiar și cele mai insolite au spațiile lor interactive. Există două direcții de lucru. Pe de o parte, forumurile foarte „pretențioase”, adunînd specialiști în domeniu. Jurnalistul intră, pune o întrebare și se întîmplă adesea ca unul dintre participanți să răspundă. Însuși faptul de a intra pe forum este un semn de „complicitate”. Pe de altă parte, forumurile mai vaste; acestea pot fi folosite ca microanchete (vezi capitolele 10 și 14), au aceeași valoare, de a observa reacțiile individului prins din întîmplare într-un eveniment sau într-o problemă.

Utilizarea eficientă a netului. Utilizarea site-urilor în procurarea unor informații nu poate fi cu adevărat eficientă dacă nu se respectă mai multe condiții.

- *O unealtă între altele:* internetul nu ne oferă toate informațiile, nu rezolvă toate problemele jurnalistice. Nu servește la nimic să relatezi precipitat indiferent ce...
- *Definirea clară a cercetării:* de fapt, ce cauți? O informație nouă? O informație ce trebuie verificată? O dată? Definește-ți obiectul cercetării înainte de a o întreprinde, evaluează timpul necesar sau timpul atribuit, altfel se întîmplă să cauți înversunat un detaliu ore întregi, cînd ai putea utiliza timpul mai cu folos în alte scopuri.
- *Validarea informației:* „ecranul” are tendința de a-ți bloca reflexele de jurnalist, iar veracitatea informației nu este garantată. Trebuie așadar să identifici bine sursele, să le compari, să verifici detaliile.
- *Stăpînirea calculatorului,* adică a ști să pierzi niște timp la început, ca să stăpînești apoi aparatul cum se cuvine, a cunoaște diferitele softuri utile, motoare de căutare bune („cel mai bun e cel de care am învățat să mă servesc cel mai bine”), a intra în complexitatea netului nu pentru a „naviga”, ci pentru a merge la fondul lucrurilor. Acest timp poate fi mai lung sau mai scurt, dar este indispensabil, însemnînd timp cîștigat pentru ce va urma. Te ajută singur, pentru a merge mai repede. Stăpînind resursele netului, îți crește, puțin cîte puțin, capacitatea de muncă.

- *Stăpînirea limbii engleze* : dacă vrei să ieși din Hexagon și să îți prelungești cercetarea pe web printr-un contact telefonic în străinătate, engleza este indispensabilă (limbile locale însemnînd, evident, soluția optimă).
- *Competența în domeniul în care faci cercetarea* : site-urile de pe web nu îți dau explicații, așa cum ar putea-o face un interlocutor ; o cercetare utilă presupune aproape întotdeauna cunoștințe de bază în domeniul căruia aparține subiectul abordat.
- *O metodă de arhivare* : ținînd seama de posibilitățile calculatorului, nu trebuie să te lași sufocat de textele culese de pe net, de paginile pe care le „captezi” pentru a le folosi. Gestiunea arhivelor, ușurată de informatică, îți cere să acționezi cu metodă : ce păstrez ? Cum îmi organizez documentarea ? Trebuie să îți inventezi o metodă proprie de a o administra, într-un limbaj simplu, curent, încît să regăsești ușor ceea ce cauți (vezi mai jos).

Nu fi naiv. Internetul este o bază documentară incomparabilă, vie și interactivă. Desigur, e folosită și de inși care nu sînt neapărat onești, pentru ei adevărul nereprezentînd o valoare. Unele site-uri și bloguri oferă informații false, cel mai adesea pentru că nu sînt verificate. Jurnalistul trebuie să nu acorde încredere mai ales site-urilor mascate, care nu sînt ceea ce pretind. În spatele unui site aparent independent se poate ascunde un interes guvernamental, o organizație economică, o sectă... Cu condiția de a cunoaște maniera de operare, orice sursă devine identificabilă printr-o cercetare corespunzătoare, sfîrșind prin a localiza site-ul și pe adevăratul proprietar. Și aici, și la distanță, neîncrederea legitimă a jurnalistului trebuie să rămînă trează. Nici mai mult, nici mai puțin.

Științele sociale, pentru a înțelege mai bine

În anumite medii gazetărești era (și încă este) de bonton să disprețuiești universitatea și cercetarea. Niște visători, niște inși rupți de realitate ? ... Atitudine cu bătaie scurtă, ce relevă lipsa de deschidere și autosuficiența jurnalistului știe-tot. Dacă observi că realitatea socială este din ce în ce mai complexă și că profesioniștii informației sînt la post pentru a o face comprehensibilă (trebuînd ca, la început, să o înțeleagă ei înșiși), aportul cercetătorilor, cu precădere în științele sociale, poate fi un atu.

Ajutorul oamenilor de știință este prețios în decriptarea vieții sociale. Nu atît expunînd teorii, cît prin cercetări aplicate, care sînt sumedenie în sociologie, etnologie, psihologie, geografie, istorie contemporană, științe politice, economie... Moda bricolajului, practicile colective din comunitățile agricole, comportamentul urban sau la serviciu, imigrația etc. provoacă numeroase studii, localizate cu precizie, în maniera unui reportaj, sau acoperînd un cîmp mai larg, ca într-o anchetă. Acum cîțiva ani, un sociolog a observat timp de cîteva săptămîni viața cotidiană a unui comisariat de cartier, efectuînd o „imersiune” ce ar fi stîrnit invidia unui reporter local.

Extrem de numeroase organisme execută, în Franța, o muncă de cercetare aplicată. Printre acestea, CNRS, universitățile, anumite mari școli, institutele publice (INED, CREDOC...), institutele de studii și de sondaje. Să nu omitem cercetarea privată, pe acei *freelance* din sociologie sau psihologie etc. Multe cercetări se finalizează cu texte, dintre care unele sînt reluate ca rapoarte sau cărți, mai accesibile decît publicațiile științifice.

Astăzi, științele exacte sînt prezente în viața cotidiană. Ecologia, energetica (petrol, energie nucleară), informatica, medicina nu mai rămîn închise în turnul lor de fildeș, au plonjat în dezbaterile socială, politică sau etică. Iar expertiza lor este utilă.

Contribuția oamenilor de știință se traduce, în particular, prin materialul utilizat în anchete, reportaje, sinteze, cronici. Sau prin intervenții directe, în interviuri ori de la tribune libere.

Vigilența jurnalistică

Așa cum se vorbește de „vigilență tehnologică”, trebuie vorbit și de „vigilență jurnalistică”. E un mijloc de a deveni și mai performant în practica profesională. Reprezintă o muncă permanentă, cu timpi forte, absolut necesară din momentul în care ești responsabilul unei echipe redacționale și ai pe mînă conținutul unei rubrici, al unei „locale”, al unei publicații de specialitate sau de întreprindere. Vigilența jurnalistică eficientă presupune un demers în mai multe trepte.

Atenție și ascultare permanente din partea jurnalistului, care trebuie să aibă neîncetat în minte întrebarea : „Acest subiect îi interesează oare pe cititori ?”. O astfel de atitudine îl face să noteze în carnet orice fapt, orice idee, orice vorbă, inclusiv în timpul liber (cînd citește, cînd se uită la televizor, în timpul unor întîlniri...).

O atenție distributivă la tot ce intră în redacție : a considera că masa de comunicate, dosare de presă, anunțuri este o bancă de idei informative. A le tria în permanență, pentru a decela materia unor articole care ar putea interesa publicul, ceea ce se întîmplă rar cu aceste documente ; a le aprofunda, a le așeza „sub semnul întrebării”, a-ți pune la lucru imaginația.

O lectură „productivă” a presei : nu arunca o privire distrată spre concurență sau către presa specializată din sectorul tău, ci păstrează-ți aceeași atitudine vigilentă, reacționînd la articole, spunîndu-ți că există în ele ceva interesant, folositor mai tîrziu. Transpune atitudinea aceasta și în ce privește internetul, dacă ai deprins obiceiul de a frecventa rețeaua. Printează ceea ce îți atrage atenția, e similar cu tăieturile din ziare.

O documentare personală : trebuie organizată în dosare în funcție de subiect (domenii, rubrici...), cu articole de presă și toate celelalte documente adunate.

O privire „analogică” : periodic (o dată pe lună e un ritm bun), trebuie sortate dosarele și carnetele de notițe. Se trece totul în revistă, prin metoda asociației de idei, prin analogie, ideea conținută într-un titlu de articol (de exemplu) generînd alta, diferită, mai bine adaptată la public și la obiectivele ziarului. Acest exercițiu se dovedește foarte productiv, poți aduce astfel la lumină mai multe zeci de noi subiecte, piste de anchetă, idei de interviuri sau de reportaje.

Această metodă înseamnă disciplină, este exigentă. Dar, în definitiv, cere puțin timp dacă știi să te organizezi bine, dacă integrezi veghea și vigilența în ritmurile tale cotidiene. Rezultatul : în momentul în care se adună comitetul de redacție ori se reunește echipa, ești capabil să propui numeroase și, adesea, originale perspective de lucru.

Practici de teren

Iată câteva repere pentru a te comporta cum trebuie în diferite situații în care primești informații.

Observator. Se poate spune, parafrazăndu-l pe Raymond Aron, că ziaristul este un „spectator neangajat” al actualității. Dacă se află pe teren, pentru o relatare sau un reportaj, între altele, trebuie să se mulțumească să observe, fără să participe în nici un mod la eveniment. Să nu aplaude (ori să fluiere) la o reuniune publică sau la un spectacol pe care este trimis să îl acopere. Și, bineînțeles, să nu se amestece într-o coloană de manifestanți strigând sloganuri (am văzut, în 1968, confrăți din provincie care o făceau, la Comitetele de apărare a republicii)... Există, cu toate acestea, circumstanțe în care pasivitatea e dificil de menținut.

Primul caz : o reuniune publică unde ești luat la întrebări mai ales de responsabili sau participanți. Nu răspunde decât dacă ai fost eventual trimis de un anumit ziar și îți faci astfel treaba. Se întâmplă ca jurnaliștii prezenți să aibă o reacție colectivă dacă un confrate este prins la înghesuială – de exemplu, într-o conferință de presă ; un reflex de solidaritate, de apărare a libertății fiecărui ziar și a fiecărui redactor îi poate face pe jurnaliști să părăsească ședința, fără a asigura mai departe relatarea. O reacție de acest gen se justifică, de asemenea, dacă jurnaliștii sînt martorii unor acte violente și nejustificate. În cursul unui miting public al CGT, într-o sală din Boulogne-Billancourt, în prezența secretarului general de la vremea aceea, Georges Séguy, un militant troțkist și-a manifestat zgomotos opoziția, întrerupîndu-l de mai multe ori pe orator. La un moment dat, serviciul de ordine „musculos” al CGT l-a scos afară pe perturbator... nu fără a-l tăbăci strașnic. Jurnaliștii prezenți au protestat părăsind ședința, la rîndul lor.

Alt caz, mai dificil, mult mai revelator. Cel al reporterului de război sau care asistă la scene de nenorocire și suferință. Cum să stea indiferent, cum să se „blindeze” în a nu face nimic, cînd ar putea fi de ajutor ? Rămîne ca în asemenea circumstanțe excepționale fiecare să acționeze cum îi dictează conștiința. Să nu uite totuși că jurnalistul nu este medic sau infirmier, asistent social sau membru al unei asociații umanitare. Ajutorul pe care îl dă ar putea consta, de asemenea, în calitatea articolului său. Jean Dominique Boucher, care a fost reporter la *Ouest-France*, mărturisește : „Cînd ai dus în brațe un copil somalez de 8 ani care nu cîntărește mai mult decât un bebeluș, este enorm de greu, la întoarcere, să faci un reportaj neutru ca un raport de jandarmerie” (*Le Reportage écrit*, Éditions du CFPJ). În ce ne privește, la un nivel oarecum mai suportabil, ni s-a întîmplat odată să ajutăm pe un manifestant desfigurat de polițiști să se îndepărteze de locul confruntării – o reacție spontană.

Sociabilitate. Pentru a exercita această meserie, e mult mai bine să nu fii morocănos ori timid. Fii sociabil, mergi în întîmpinarea celorlați. La un cocktail, nu rămîne în colțul tău, participă la conversație. Te prezinți, pui întrebări, pleci cu o idee, cu un număr de telefon... Vezi oameni, mulți oameni. Mergi la conferința de presă, chiar dacă te-ai putea mulțumi cu comunicatul. Frecventează adunările, colocviile, conferințele. Nu lăsa impresia că știi totul, nu da lecții, ascultă, cere explicații. Nu fi precum acei blazați ai jurnalismului care nu pricep nimic din ce se întîmplă, deoarece cred că dețin cheia științei universale. Un spirit deschis, în cazul nostru, nu este o virtute, ci o condiție

prealabilă. Scopul unui asemenea comportament : să te simți, cât mai curînd, „ca pește în apă” în domeniul care ți-a fost încredințat, în orașul, regiunea, rubrica ta.

Costum-cravată ? Costum-cravată ? Tricou-blugi ? Altădată nu dădea bine ca „domnii de la *Le Monde*” să meargă la întâlniri cu cămașa descheiată la guler. Nici ca un șef din redacție să se aventureze în costum, dar fără cravată la ședința de dimineață, cu excepția zilei de sîmbătă... Însă moravurile au evoluat considerabil de la gulerele scrobite din vremea celei de-a Treia Republici. Esențial rămîne respectul față de interlocutori : ținuta vestimentară să nu îi surprindă, așadar, să nu constituie un motiv de neîncredere la adresa ta. Astfel aranjat, fii tu însuși : rareori veți fi judecat după aspect, întotdeauna după articole. Totuși, un detaliu : dacă dorești să treci neobservat (într-o reuniune publică, la o manifestație, în timpul unui reportaj...), nu alege haine care să te desemneze de la o privire drept străin.

Vînătoarea de scoop-uri. Trăiască *scoop*-ul ! Deoarece el semnifică pasiunea pentru informație și emulația. Cînd *Le Monde* și-a creat departamentul de „comunicare”, în 1982, se afla în întîrziere, comparativ cu multe cotidiane și săptămînale, în special cu unul dintre concurenții săi direcți, *Libération*. Cum să recîștige terenul, cum să se impună, înții în fața surselor de informații, apoi în conștiința cititorilor ? Cu acest impuls al motivației : vînătoarea de *scoop*-uri. Să fim primii, ce bucurie ! Să nu facem mutre, să o luăm ca atare. Astfel, *Le Monde* a anunțat în exclusivitate planul guvernului de implementare a televiziunii prin cablu sau a publicat primul interviu în Franța al unui nou-venit pe scena mediatică, Silvio Berlusconi. Jurnaliștii echipei își brăzdau fiecare sectorul – presă scrisă, noile mass-media, televiziune, radio... –, se făureau încet-încet cele mai bune carnete de adrese, creștea îndîrjirea de a-i depăși pe confracți. Eforturile au fost răsplătite.

Limba de lemn. Decriptează discursurile oficiale. Limbajul de bază al organizațiilor, al oamenilor politici, al serviciilor de comunicare, al șefilor de întreprindere... este o solidă limbă de lemn. Ne băteam altădată joc de litotele diplomaților și de comunicatele de la Quai d'Orsay. Acestea au făcut școală. A vorbi pentru a nu spune nimic, a masca realitatea prin parafraze găunoase, a răspunde pe de-alături, a afirma cu putere contra-adevăruri flagrante, a dezminți în scris un fapt dovedit, a folosi termeni edulcorați pentru a tempera brutalitatea unui fapt... toate acestea au devenit banale și fiecare le-a plătit obolul. Avantajul jurnalistului din presa scrisă față de confracții săi din radio și televiziune este că nu are obligația de a reproduce toate aceste ineptii (exprimate adesea „în direct”) și că poate restabili faptele, aducîndu-le cât mai aproape de adevăr, ceea ce altora le repugnă să o facă.

Minciuna. Rari sînt oamenii politici care nu mint. Cele mai mari personalități ale statului au ridicat minciuna la rangul de artă a guvernării. Însă minciuna ucide încrederea, poate nu pe cea a cititorilor, dar, în orice caz, pe cea a jurnaliștilor. Un fost director de cabinet al președintelui republicii (François Mitterrand) era unul dintre interlocutorii noștri obișnuiți. Întrebat într-o zi cu privire la un proiect de lege, de care aveam cunoștință atît de la ministerul în cauză, cît și de la Matignon, acesta a pretins fără de rușine că nimic de acest fel nu se afla în pregătire. Conversația aceasta a fost ultima. Îngelat, dar nu și complice prin consimțămînt !

Scurtarea lucrurilor de la granițele actualității. Interesează-te de cei despre care nu se vorbește, despre cei ce nu vorbesc în ziare. Aceștia sînt, cel mai adesea, cei care fac o societate să evolueze. Întreaga presă descoperă, la municipalele din 2001, „les Motivé-e-s”

din Toulouse și alte liste de „tineri” sau „cetățeni”. Ca și cum emergențele acestea ar fi reprezentat o generație spontanee! De fapt, spațiul mediatic este ocupat aproape în întregime de „instituționali”, de puteri, prea puțin de cei care sînt la graniță, care constată un anumit aspect al vieții sociale, propunînd alte moduri de a trăi și a gîndi. Tinerii de astăzi de la periferii sînt asemenea studenților din '68. Ca și ei, nu intră în atenția jurnaliștilor decît pentru faptul divers și „insecuritate”. Cînd bandele își reglează conturile într-o gară sau într-un centru comercial, să deschidem larg ochii, să ne punem întrebări, să ne facem însemnări! Să nu uităm că, înainte de a fi instrumentul mondial formidabil care a devenit, internetul fusese utilizat multă vreme de comunitatea internațională a cercetătorilor științifici. S-a interesat cineva dintre jurnaliști? Adevărata curiozitate jurnalistică înseamnă a scoate la iveală, dincolo de cărările bătute, oameni, idei, acțiuni care sînt germenii schimbării, prefigurînd actualitatea de mîine.

Numără-i! Nimic nu este mai enervant decît să citești într-un articol tratînd despre o manifestație de stradă: „15 000 de manifestanți, conform organizatorilor, 5 000, conform poliției”. De ce jurnalistul nu și-a făcut treaba, de ce nu i-a numărat el însuși pe manifestanți? Lucrurile frizează absurdul cînd manifestanții sînt puțin numeroși. Martor ne este acest început de știre pe scurt, extras din *Le Monde* (noiembrie 2001): „Scientologie: mai multe zeci de persoane, 60, conform poliției, 500, conform organizatorilor, au manifestat simbătă, 24 noiembrie...”. Dacă, într-adevăr, se aflau cîteva zeci, cum afirmă articolul, jurnalistul cotidianului (sau cel de la agenția care a transmis informația) n-ar fi putut, oare, să precizeze? Ca să evităm astfel de aproximări, mai ales cînd manifestanții sînt numeroși, iată o metodă.

Primul caz, un miting unde oamenii sînt grupați static, într-o piață, de exemplu. Ne plasăm la înălțime, numărăm un prim „pachet” de o sută și le vizualizăm volumul; evaluăm, apoi, din cîte pachete de o sută este alcătuită mulțimea. Există o marjă de eroare importantă, dar în nici un caz nu vom dubla numărul.

Al doilea caz, o defilare. Ne plasăm în față, așteptînd imobili pe trotuar trecerea cortegiului. Numărăm un prim grup de o sută de manifestanți, apoi un al doilea, un al treilea, pînă la cinci sute (ca să reducem marja de eroare) și evaluăm volumul mediu al grupului de o sută. Rămînem pe loc, numărînd pe pachete de o sută pînă la finalul defilării; în același timp, încercăm să numărăm și oamenii care avansează pe trotuare. Pentru o manifestație importantă (mai multe zeci de mii de persoane, de exemplu), se efectuează numărătoarea de mai multe ori și se face o medie între rezultatele obținute.

Experiența arată că ne aflăm aproape întotdeauna departe de cifrele prezentate de organizatori, puțin mai aproape de cele furnizate de forțele de poliție.

Manifestații violente. A acoperi o manifestație stradală poate fi periculos. Fie că manifestanții nu îi apreciază pe jurnaliști (echipele de televiziune mai ales), fie că „forțele de ordine” au de reglat unele conturi cu presa. Acestea din urmă nu ne-au cruțat. Astfel, în timpul unei manifestații a agricultorilor, în Normandia, doi polițiști aveau pică pe camera noastră fotografică și au încercat să ne-o smulgă. Ne-am salvat prin fugă!

Cîteva ani mai tîrziu, la Paris, o manifestație de studenți și liceeni lua sfîrșit în Place de la Nation. Dispersarea aproape se încheiase, dar mici grupuri de anarhiști au decis să se ia la harță cu serviciile de ordine ale manifestanților. Venind de pe străzile adiacente, trupe de șoc ale prefecturii de poliție – cele numite pe-atunci „brigăzi de intervenție” – au descărcat în ceață gaze lacrimogene. Izolat, ce era să fac? Am urcat pe

o bancă, cu totul distinct de manifestații surescitați, în impermeabil și cravată, cu carnetul de note și stiloul în mână, vizibile, așteptând ca lucrurile să se potolească.

Totuși, trei polițiști apărură și, după câteva injurii, a început să plouă cu lovituri de baston, acele măciuci foarte dure de lemn, din care una m-a altoit zdravăn peste cot (il ridicasem pentru a-mi apăra fața). Doare teribil de rău. Am încercat să mă salvez, luînd-o la fugă, pentru a mă refugia, deloc în apele mele, în spatele unui cordon de jandarmi (ei sînt disciplinați), apoi într-o farmacie. Sub veston, cotul mi s-a împodobit cu o umflătură mare cît un ou... E bine să fii în inima acțiunii. Dar nu e întotdeauna tihnit.

Meseria de jurnalist este presărată cu astfel de situații amuzante, delicate, uneori stresante sau de-a dreptul periculoase. Comportamentul pe care trebuie să îl adoptăm nu se învață în manuale, confruntarea cu realitatea fiind de neînlocuit.

Șocul întoarcerii. Numeroși reporteri au fost trimiși să acopere conflictele armate din acești ultimi ani: Bosnia, Kosovo, Rwanda, Afganistan, Irak, Coasta de Fildeș... Sînt, întîi, pericolele de la fața locului, care îți impun să nu îți asumi prea multe riscuri, pentru a vedea lucrurile fără a fi rănit sau ucis. În fiecare an, mor jurnaliști în teatrele de operațiuni militare sau în zonele de risc. Puterile publice, asociația Reporteri fără frontiere, mai cu seamă, se preocupă de condițiile de muncă ale jurnaliștilor în aceste situații. Apoi vine șocul întoarcerii, cînd revii acasă, regăsindu-ți familia și redacția după ce timp de săptămîni ai văzut scene atroce, învecinîndu-te cu nenorocirea și moartea, trăind în tensiune și, uneori, cu frică, în condiții materiale adesea penibile. Acele săptămîni lasă urme și trebuie să fii neîncrezător față de calmul vieții obișnuite, care poate duce la o serioasă apatie, ba chiar la depresie. Responsabilii de redacție nu trebuie să îi lase prea mult timp pe front pe trimișii lor speciali.

Administrarea documentației. S-a insistat pe necesitatea de a consulta surse documentare numeroase, de a-ți procura texte, de a lua multe notițe... Cum să nu fii repede tras la fund de masa aceasta de informații, dintre care unele pot fi prețioase mai tîrziu?

Mai întîi, trei principii.

1. Nu te mîndri cu memoria ta, așadar conservă tot ce poate fi util.
2. Nu te lăsa invadat, așadar „tratează” documentația cît mai repede posibil.
3. Fă în așa fel încît să îți poți găsi documentația mult timp după ce ai adunat-o, așadar organizează-o după un sistem de referințe, o nomenclatură ușor de utilizat.

Informatica permite o mulțime de lucruri, dar nu elimină hîrtia. Ce trebuie făcut cu notele adunate?

- Se păstrează caietele de note cîtva timp (un an sau mai mult), numerotîndu-le în ordine cronologică și însemnînd pe copertă principalele subiecte.
- Nu vor fi păstrate decît documentele importante: corespondență, texte de referință, articole de presă etc.
- Documentele vor fi clasate pe teme și vor fi confecționate dosare-mapă, aranjate într-un raft cu dosare suspendate.

La calculator, dificultatea constă în a tria între o parte inutilă (de eliminat) și ceea ce trebuie scanat sau introdus pentru a fi păstrat în memorie (clasînd aceste documente în biblioteca ta electronică) și, în fine, ceea ce trebuie doar notat, cu indicații clare, pentru a regăsi informația cînd vine momentul (într-un carnet, într-un dosar clasic, într-o carte,

pe un site...). Aceste ultime informații se vor constitui într-un repertor, clasamentul alfabetic pe teme fiind cel mai potrivit; nu uita datarea fiecărei informații reținute. Se poate constitui astfel o documentație personală de mare amploare, grație capacităților de stocaj informatic. În cele două cazuri, sînt necesare disciplina, un spirit metodic și o atenție constantă.

Criza interpretării

„Altădată era mai simplu.” De cîte ori nu auzi această remarcă printre jurnaliștii care au prins epoca decolonizării, apoi a războiului din Vietnam și a marelui șoc din mai 1968! Existau vietnamezii „cei buni” și americanii „cei răi”. Existau direcția progresistă, a justiției sociale, și direcția „reacționară”, a partizanilor ordinii stabilite. Există speranța într-o societate mai bună, pe care unii o credeau încarnată în „socialismul real”, iar alții voiau să o construiască pornind de la un creștinism social, la capătul unor secole de obscurantism...

În anii '60 și '70, în redacția ziarului *Le Monde* aveam sentimentul, întreținut de fondatorul ziarului și de conducere, despre „cotidianul de pe Rue des Italiens” că era crainicul „partidului de guvernămînt”, iar principalul său concurent, *Le Figaro*, le făcea același serviciu conservatorilor. În anii '80, existau cei ce estimau că lupta principală trebuia dusă împotriva comunismului (pe axa Est-Vest) și cei ce considerau că trebuie să fim mai degrabă interesați de inegalitățile la nivel planetar și sărăcie (pe axa Nord-Sud). Existau... Existau repere ideologice și sociale puternice, „modele” care determinau atitudinile și convingerile. Structurau grilele de lectură a actualității, asumate de jurnaliștii care participau la „producerea sensului”. Revoluția conștiințelor nu s-a făcut într-o zi. Dar foarte puternicul puseu de individualism nu a însemnat doar respingerea ideologiilor și a intelectualilor ce dădeau tonul în disputele vremii. Căderea comunismului a încheiat acest proces.

Astăzi, „pierderea sensului”, detectată de sociologul Jean-Marie Charon la începutul ultimului deceniu al secolului XX în cartea sa *Cartes de presse* (Stock, 1993), duce la o „profundă indispoziție” în lumea jurnalistică, chiar pînă la o „criză de identitate”. Sînt jurnaliștii cei ce luminează calea? Căzuți de pe piedestal ca lideri de opinie, înlocuiți de intelectuali și experți pe platourile de televiziune pentru analize și comentarii pe eveniment, mai sînt ei în stare să producă informații cu adevărat utile vieții democratice? Scepticismul este general.

Desigur, jurnaliștii nu sînt decît reflexul epocii lor, ei se mulează după atitudinile dominante în societate. Dacă aceasta și-a pierdut pe drum valorile tradiționale sau morala colectivă, jurnaliștii nu pot face mai mult decît să consemneze situația ca simpli martori. Totuși, aparențele înșală. Pentru că, în cazul jurnaliștilor, alte repere au venit să le înlocuiască, pe ascuns, pe cele vechi, uneori cu de-a sila. De exemplu, dictatul care impune atotputernicia „pieței”, cel al mondializării salvatoare sau al liberalismului triumfător sub egida marelui frate american. În timp ce intelectualii și unii „politicieni” economici critică un sistem capitalist lipsit de constrîngerii, care nu asigură protecția cetățenilor, jurnaliștii, în majoritate, consideră aceste teze adevăruri cvasiștiințifice, de nu chiar revelate, chemate să guverneze pentru eternitate planeta. Exemplul este excesiv, dar aceeași atitudine conformistă se observă în multe domenii, mai restrînse.

Rămii cu impresia că unele opțiuni și convingeri au fost preluate de jurnaliști ca relee ale sistemului mediatic, și nu în virtutea pretenției „educative” a informației. A afirma că nu ai și nu trebuie să ai grile de lectură a actualității nu înseamnă oare a te conforma canoanelor ideologice dominante în societate? Funcția critică, de contraputere a presei, duce tot greul. Cuvintele noastre nu au totuși cum să genereze o confuzie de roluri.

Demersul jurnalistului rămîne fundamental opus celui al militantului. Un bun jurnalist trebuie să semnaleze complexitatea, diversitatea, să pună lucrurile sub semnul întrebării, în timp ce militantul, dimpotrivă, va simplifica, va reduce. Jurnalistul caută să înțeleagă cum anume se integrează un fapt într-o gîndire, într-o analiză mai generală. Militantul încearcă să subordoneze faptul într-un sistem de gîndire, într-un ansamblu normativ. Jurnalistul poate avea grile de lectură, cu condiția să nu le transforme în dogme.

Capitolul 5

SELECȚIA ȘI IERARHIZAREA

Sedința de dimineață de la *Le Monde* este celebră: un ritual instituit încă din 18 decembrie 1944 de fondatorul cotidianului, Hubert Beuve-Méry. Directorul publicației, administratorul general, redactorul-șef, șefii de departamente stau în cerc, în picioare, fiecare la locul care îi este destinat, pentru o sedință de lucru de aproximativ 20 de minute. La 7.30, începe „slujba”. Șefii de departamente, în ordinea derulării planului general, își anunță „meniul”. Pagina 2 (editorial, analiză, cronică) și pagina 3 (un singur subiect, uneori decalat în raport cu actualitatea fierbinte) își încheie marșul. Se procedează la remanieri limitate, e schițată prima pagină (*la une*), se triază. În mai puțin de trei ore, se încheie ediția (10.30). Totul trebuie livrat de pe-acum – și nu în ultimul minut – redactorului-șef și la „centrala” ediției. Cursa contra cronometru continuă pentru redactori și pentru cadre, dintre care mulți se află pe poziții de la ora 6, pentru a parcurge ziarele, a lua cunoștință de ultimele telegrame, a-și scrie sau a termina de scris articolele, a reciti articolele confrăților...

Cînd se operează selecția informațiilor și ierarhizarea lor? De fapt, totul începe cu două zile mai devreme, cînd serviciul de publicitate a schițat planul general, conținînd inserarea publicității în cele 32 de pagini (în medie). O primă abordare se face la centrală, în funcțiile de datele culese în fiecare joi (12.15-13.30) la ședința de programare. În acest moment începe negocierea între servicii, fiecăruia fiindu-i atribuit „colonajul”. A doua zi, la amiază, ședință de redacție de o oră (cu responsabili de la vizual): anunțarea meniurilor pentru fiecare serviciu, noi negocieri, ajustări, directive din partea redactorul-șef, care tranșează între cererile presante ale unora și ale altora. Urmează întoarcerea în departamente, pentru realizarea paginilor „reci” după-amiaza (precum cultura, „Decriptaje”, suplimentele) și pregătirea materialelor ce vor fi predate peste noapte și a doua zi dimineața.

J – 1 întotdeauna, 17.30. Paginile premachetate pentru a doua zi sînt prinse pe perete pentru un baleiaj critic împreună cu „editorii” paginilor, redactorul-șef, centrala, responsabilii cu vizualul. Pe urmă – noi modificări în departamente. Ultimele ajustări se vor face la ședința de dimineață, dacă actualitatea serii și din cursul nopții o cere.

Astfel se împlinește alchimia unui cotidian. Selecția, la final, a fost nemiloasă. Fiecare șef de departament, fiecare redactor ar fi dorit cu ardoare să aibă mai mult spațiu pentru a trata actualitatea domeniului său.

Regula jocului este severă, dar acceptată de toți. Un cotidian generalist ca *Le Monde* publică în fiecare număr, în afară de suplimente, cam 130 de informații, de la cîteva rînduri la o pagină întreagă. Înseamnă mai mult decît pot asimila cititorii: aceștia vor alege, la rîndul lor.

A informa înseamnă a alege

Orice ziar procedează așadar la o serie de selecții. Iată patru motive puternice pentru aceasta.

Supraabundența informațiilor, întâi de toate. În cazul cotidianului *Le Monde* sau *Le Figaro* volumul de lectură propus în fiecare zi îl depășește pe cel al unei cărți de buzunar. Și totuși, sute de informații disponibile au fost lăsate deoparte. Dar tocmai aceasta așteaptă cititorul de la ziarul lui, să facă trierea în locul său. Să îi propună o selecție. Iar prin selecție să îi indice o ierarhie : acestea sînt importante, în ochii noștri, celelalte mai puțin. *A contrario*, o publicație care înghesuie telegramele agenției, rubricîndu-le pur și simplu, nu stîrnește nici un interes ; s-a încercat de către grupul Hachette în anii '80, dar proiectul a trebuit abandonat după teste puțin convingătoare.

Al doilea motiv al selecției : **cititorul dispune de un timp limitat**. Se estimează că un cititor fidel al unui ziar regional consacră lecturii, în medie, o jumătate de oră. Rar se întîmplă ca o publicație, de indiferent ce natură, să rețină atenția mai mult de o oră, chiar și atunci cînd, din punct de vedere profesional, lectura sa ar fi necesară. La rîndul lui, cititorul va tria și el (vezi mai sus). Un evantai prea larg l-ar descuraja și i-ar putea provoca un sentiment de frustrare (s-a observat în studiile orientate spre cititor pentru anumite titluri) : de ce să cheltui bani pentru ziarul acesta, de vreme ce nu pot citi decît o mică parte...

Al treilea motiv : **interesul cititorului**, care ne trimite la „legea de proximitate” (capitolul 2). Un public bine stabilit, un context al actualității și unul geografic vor determina *a priori* o însemnată parte a conținutului.

În sfîrșit, al patrulea motiv, nu cel mai mărunț : **obiectivele ziarului**, care pot fi politice, comerciale, de management (presă internă de întreprindere). Dar punerea lor în practică se traduce prin alegerea conținutului informativ și ierarhizare. Un exemplu. La sfîrșitul anilor '90 am fost duși să studiem comparativ activitatea cîtorva „locale”, șase mari cotidene regionale, în orașele de reședință a redacțiilor acestora : Lille, Nantes, Brest, Bordeaux, Toulouse, Montpellier. Am definit astfel pentru ele patru „universuri ale informației”, în care poate fi inventariat ansamblul informațiilor :

- „cetatea” : viață comunală, politică, amenajări, mediu înconjurător...
- „viața profesională” : întreprinderi, social, agricultură...
- „viața personală” : educație, sănătate, societate, viață cotidiană, fapt divers, religie...
- „timpul liber” : viața de asociație, distracții, cultură, sport...

Dacă fiecare dintre cele șase mari cotidene aborda cvasitotalitatea rubricilor conținute în aceste patru „universuri” (avînd grijă să acopere tot cîmpul jurnalistic), examenul aprofundat și cuantificarea articolelor arătau puternice diferențe în ierarhizarea lor, definind tot atîtea politici redacționale diferite : unele acordau prioritate „timpului liber”, altele „vieții personale” sau celei „colective” („cetatea”, „viața profesională”). Redactorii-șef justificau respectivele alegeri prin convingeri jurnalistice și, de asemenea, prin marketing. Pînă la urmă, nu trebuie niciodată uitat că ziarul este o întreprindere comercială, alegerile lui nefiind neutre din acest punct de vedere ; exceptînd, bineînțeles, anumite tipuri de presă (instituțională sau de întreprindere), ai cărei cititori sînt „captivi”,

iar obiectivele ascultă de alte motive. Definirea obiectivelor, adecvarea lor la nevoile și așteptările cititorului în ceea ce privește informația – într-un domeniu dat, pentru un public dat – rămân esențiale pentru succesul unei publicații.

Trecînd prin alegerile de bază enumerate, impuse de atitudinea generală a cititorului, se va construi în parte identitatea ziarului, originalitatea sa, specificul său, care vor fi traduse într-o politică redacțională (sau linie editorială) anume, într-o arhitectură proprie și o „identitate vizuală”, indicînd marile ierarhii. Dar același proces de selectare se regăsește în inima însăși a muncii jurnalistice, pentru redactarea unui articol.

Demersul jurnalistic, deoarece mai întîi îl ia în seamă pe cititor, abia apoi subiectul, și nu invers, este mai apropiat de cel al pedagogului decît de al omului de știință. Pedagogul, ca și jurnalistul, își măsoară eficacitatea în raport cu publicul său. Se observă, din păcate, că sistemul mediatic concurențial are tendința să impună o mare parte dintre subiecte (tri- și ierarhie) ceea ce a condus treptat la o uniformizare a informației, care îi aduce prejudicii cititorului.

Alegerile redactorului

Practica profesională înseamnă, de altfel, o succesiune de alegeri personale.

Alegerea surselor, pentru a îmbogăți informația de bază, pentru a strînge materialele unei anchete sau ale unui reportaj.

Alegerea unghiului din care vor fi tratate evenimentul, situația ; viziunea personală are importanța ei.

Alegerea informațiilor : redactorul le va selecta pe cele utile expozeului său, din unghiul pe care l-a stabilit.

Alegerea unui anumit tip de articol : sinteză ? interviu ? reportaj ? Există numeroase moduri de a trata un subiect (vezi capitolul 10).

Alegerea unei lungimi adaptate la subiect, dacă aceasta nu este impusă de macheta de bază sau de ancadramentul ziarului.

Alegerea unui plan care va urmări construcția logică a articolului, înlănțuirea paragrafelor.

Alegerea unui stil, a unui ton : de la neutralitatea absolută la complicitatea cu cititorul, de la un stil sobru la unul mai literar, cu un vocabular mai căutat, de la un stil „instituțional” la un stil concret, mai viu...

Alegerea unui titlu, strict informativ sau mai atractiv.

Alegerea ilustrațiilor ce vor aduce informații complementare, dînd articolului o atmosferă vizuală ce va influența lectura...

Experiența dobîndită în timp ușurează aceste alegeri, care nu vor fi însă niciodată automate.

Alegerile cititorului

Alegerile cititorului sînt operate în urma unei practici comune tuturor : *răsfoitul*. Contrar lecturii unui roman, care începe la pagina întâi și merge pînă la sfîrșit, ziarul, indiferent de periodicitatea lui, se „ia în mîini” și se răsfoiește. Se începe, desigur, de la prima pagină, se sare adesea la ultima (dacă nu este ocupată de publicitate), se parcurge în interior, cu opriri la elementele vizuale care atrag privirea.

Este **primul nivel de lectură**. Elementele sale variază.

Titlurile de pe prima pagină, primele „chemări la lectură”.

Bandourile (streamerele) de rubrică : un cititor este mai atras de acesta decît de celălalt...

Ansamblul de titluri (la titraille : titluri, supratitluri, subtitluri) și, mai ales, titlurile cele mai mari, care atrag privirea.

Ilustrațiile : fotografii, desene, infografii... sînt elementele din ziar mai ușor de receptat decît textul.

Semnăturile : e posibil, într-o rubrică, să sesizezi semnătura unui jurnalist căruia îi apreciezi articolele și să te duci direct la titlu, pentru a vedea ce temă tratează materialul său.

„*Randevuurile*” : în aceeași ordine de idei, un cititor al cotidianului *L'Express* se va opri mai întâi la desenul lui Plantu de la pagina 3, altul la „Indiscreții” de la începutul ziarului, altul la cronica săptămînală a lui Jacques Attali ori la anunțurile imobiliare ilustrate de la sfîrșitul ziarului.

Sumarul, mai mult sau mai puțin detaliat, se găsește la începutul oricărui cotidian sau periodic, iar un număr de cititori îl consultă.

Elementele enumerate permit o *primă alegere*, fiind imediat memorate, înainte de a trece la etapa următoare. Al doilea nivel de lectură este cel al *lecturii rapide*. Cititorul revine asupra a ceea ce l-a motivat la primul nivel, îndreptîndu-și atenția spre alte elemente constitutive ale articolului de presă.

Șapoul : indiferent de forma sau lungimea sa, oferă informația de bază, orientarea principală a articolului, trezind curiozitatea de a parcurge textul.

Intertitlurile și acroșurile : plasate în interiorul textului, sînt multifuncționale, trezind, între altele, dorința de a citi întregul text.

Chenarele : sînt mici articole legate de textul principal, cu titluri.

Începutul articolului („atacul”) : dacă începutul articolului îl prinde, cititorul va fi incitat să continue.

Finalul articolului (la chute, „căderea”) : ultima frază. Cine nu a început lectura unui articol cu finalul? Practica aceasta curentă fie te duce la reluarea lecturii de la început, fie la abandonarea ei....

Legende de ilustrații : informațiile din aceste legende constituie, de asemenea, o manieră de a intra în subiect.

Elementele celui de-al doilea nivel de lectură îi sînt uneori suficiente cititorului presat de timp, ce va avea astfel un rezumat al informațiilor pe care le consideră importante. Dar ar putea fi, dimpotrivă, dacă sînt redactate cu abilitate, tot atîtea noi „ispite” de a citi integral articolul. Aceasta constituie al treilea nivel de lectură, *lectura aprofundată*.

Componentele primelor două niveluri joacă, de fapt, rolul unor instrumente de marketing. Dacă reușesc, îl incită pe cititor să continue; dacă ratează, îl fac să își schimbe hotărârea de a merge mai departe. Ținând seama de puținul timp consacrat lecturii ziarului, ele au așadar un rol determinant în fabricarea și „regizarea” informațiilor.

Să notăm în treacăt că lectura prin răsfoire implică stabilirea unei ordonări și a unei ierarhii:

- *în ansamblul publicației*: arhitectura de ansamblu, cu rubrici, subrubrici, întâlniri... este esențială pentru a crea un obicei de lectură;
- *pe fiecare pagină*: elementele vizuale, cum ar fi grosimea titlurilor, locul articolului în pagină (în cotidiene, mai întâi sînt citite articolele plasate în partea de sus a paginii), aranjarea fotografiilor determină în cea mai mare măsură accesul la text.

O remarcă foarte importantă, indusă ea însăși de acest model de reperaj și alegere pe „trei niveluri de lectură”: **elementele inventariate sînt independente unele de altele**, deoarece pot fi citite la momente diferite și nu obligatoriu unele după celelalte. Două consecințe:

- *trebuie ca informația din titlu să fie repetată*, într-un fel sau altul, în șapou sau în debutul articolului. Astfel, cititorul poate citi șapoul fără să recitească titlul sau poate începe articolul direct, fără să fie deusolat;
- *nu trebuie înlănțuit* un șapou cu un titlu, nici începutul unui articol cu un șapou prin folosirea adjectivului demonstrativ *acesta (aceasta, aceștia, acela...)*. Greșeală clasică de debutant și de neprofesionist.

Mesajul esențial

Un articol de presă este, în cea mai mare parte din cazuri, inserat într-un spațiu plin de constrîngeri importante. Articolele sînt întotdeauna calibrate în „file” (*feuilles*). O filă echivalează cu 1500 de „semne” (un semn este un caracter de literă, un semn de punctuație sau un spațiu liber). Majoritatea articolelor de presă, cu excepția „informațiilor pe scurt”, cuprind între una și patru file. Nu îți poți propune să îl înhami pe cititor la un expozeu care baleiază toate aspectele unui subiect. Trebuie să te limitezi și să „restrîngi unghiul”, deci să alegi strictul necesar dintre informațiile avute la dispoziție.

Dar mai există un aspect, fundamental, valabil oricare ar fi lungimea textului și concentrarea cititorului. Acesta, la urma urmei, nu va reține din articol decît o singură informație, o singură idee-forță. Ajunge să nu fie clară, evidentă, pentru ca beneficiul final al lecturii să devină nul. Însoțit de decepția care urmează: ce am priceput? Ce a vrut să spună?...

Ideea centrală, ideea dominantă, se numește, în jargon profesional, *mesajul esențial*. De subliniat că regula aceasta a jurnalismului e, de asemenea, o lege a tuturor instrumentelor de comunicare, valabilă pentru expozeul oral în care o linie directoare este necesară pentru un mesaj publicitar (afiș, spot TV), unde simplitatea are o importanță capitală, pentru o fotografie, care formează impresia generală de la întîia privire etc.

Dacă discursul jurnalistic nu se organizează în jurul „mesajului esențial”, comunicarea nu decurge bine: intervin confuzia diverselor elemente, accesoriul putînd deveni element principal, o proastă înțelegere a informațiilor, distorsionarea mesajului. Pînă la urmă, informația nu poate fi memorată, articolul neavînd nici un impact.

Principiul fondator al scrisului jurnalistic este așadar de a completa selecția informațiilor prin alegerea unui mesaj esențial, de unde va rezulta *unghiul* (sau *axa*) articolului, pe care informațiile reținute se vor organiza după un *plan*. Titlul articolului, șapoul vor trebui să se înscrie strict în acest unghi.

În practică se disting două categorii de mesaj esențial.

Mesajul esențial al faptului de actualitate. Funcționează pentru articolul de informare *stricto sensu* și e constituit din răspunsul la *întrebările privind referința*.

- Cine?
- Ce?
- Unde?
- Cînd?
- Cum?
- De ce? (Pentru cine?)

Este o regulă veche. A fost enunțată în latină de retorul Quintilian (30-100 d.Hr.), autor, în primul rînd, al tratatului *De institutione oratoria*: „*quis? quid? quando? ubi? cur? quomodo? quibus auxiliis?*”. Și anglo-saxonii au formulat-o, la rîndul lor, numind-o „regula celor cinci W”: „*who? what? where? when? why?*”, acompaniați de „H” de la „*how?*”.

Un exemplu: *Cine?* – Gary Graham, condamnat la moarte în 1981.

Ce? – a fost executat.

Cînd? – joi, 22 iunie 2000.

Unde? – în închisoarea din Huntsville, Texas.

Cum? – continuînd să susțină că nu este vinovat de crima de care era acuzat.

De ce? – guvernatorul statului Texas, George W. Bush, candidat la președinția Statelor Unite, a refuzat să îl grațieze.

Avînd răspunsurile la „întrebările privind referința”, cititorul dispune de elementele majore ale faptului de actualitate.

Mesajul esențial al articolului de sinteză, al anchetei, al articolului de opinie, al reportajului. Este vorba, aici, în sensul plin al termenului, de a-i transmite cititorului un „mesaj”, și anume: concluziile la care a ajuns redactorul în privința informației-cheie într-un ansamblu, ideile-forță din spusele unui intervievat sau punctul central dintr-un comentariu etc. Ideea principală trebuie să fie clară și precisă, astfel încît în jurul ei să poată fi construit un articol temeinic. Aspectul vag, aproximația sînt inamicii jurnalistului. Ideea-forță va conferi materialului originalitate și îl va face interesant.

O regulă simplă pentru a aplica principiul fondator: scrie *mesajul esențial* înainte de a-ți începe articolul, chiar înainte de a-i elabora planul! Scrie-l cît mai condensat posibil, în una sau două fraze! Scriindu-l, acesta apare clar, este conturat precis, îl ai ancorat în minte înainte de a trece la redactare.

Pe urmă totul devine simplu. Cum afirma Nicholas Boileau (1636-1711), „ceea ce e bine conceput se enunță clar. Iar cuvintele îți vin cu ușurință”. Lucrurile se rezolvă, cu puțină metodă...

Diluarea mesajului

Următorul test – sub formă de joc – constituia altădată un sprijin didactic pentru discutarea temei „mesajul esențial” în numeroasele stagii ale Centrului de perfecționare a jurnaliștilor. Trei stagiaari ies din sală, iar imaginea de mai jos este arătată, timp de două sau trei minute, restului grupei, după care este înlăturată. Unul dintre stagiaarii „externi” reîntră în sală, iar cineva dintre cei care au văzut imaginea îi descrie colegului desenul. Acesta are apoi sarcina de a face același lucru pentru al doilea stagiar „extern”, care i-o va descrie unui al treilea.

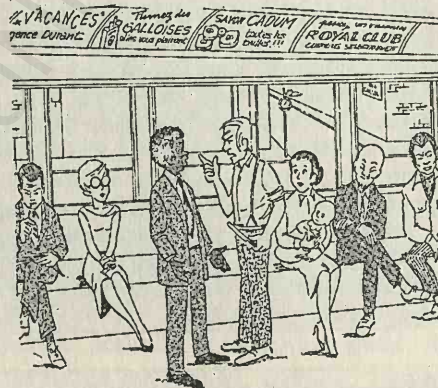
Rezultatul este aproape întotdeauna identic: primul stagiar vrea să descrie cu maximum de amănunte și nu își concentrează expozeul asupra scenei centrale. În fapt, imaginea comportă patru elemente distincte, dintre care ultimele trei nu sînt cu adevărat semnificative:

- altercație într-un loc public (stație de autobuz?) între un om de culoare și un alb care îl amenință, avînd în mînă un obiect ce i-ar putea servi drept armă;
- celelalte persoane prezente, exterioare altercației;
- panourile publicitare de deasupra grupului;
- exteriorul, cu un colț de stradă.

Pentru că se dorește o descriere exhaustivă a imaginii, „mesajul esențial” nu îi parvine distinct primului „auditor”, ce are apoi dificultăți în a reconstitui scena, iar celui de-al doilea, cu atît mai puțin. Mesajul este diluat,

„bruiat”, elementele accesorii (inscripțiile publicitare, de exemplu) devin uneori mai importante.

Al doilea lucru ce trebuie învățat din acest test este distorsionarea involuntară a mesajului, împlîndu-se ca, în anumite versiuni, „spectatorii” altercației să devină activi, fantazînd asupra „misteriosului asiatic” care se zărește în dreapta sau, mai ales, afirmîndu-se că omul ce amenință nu este alb, ci cel de culoare... Nu e de mirare: imaginea, preluată dintr-o lucrare a unui psiholog american, fusese la început folosită pentru a testa prejudecățile rasiale.



Fotbalul, gata pentru un nou sezon

În ciuda cursului descendent pe care se află, FCM crede în viitorul și în rolul său.

Recent a avut loc, la sala asociației din Place du Tertre, AG a FCM.

Președintele Robert deschise ședința cu un discurs în care-și arată decepția sportivă (cursul descendent al echipei fanion), în ciuda devotamentului total al conducătorilor (foarte puțin numeroși). El mulțumi pentru munca voluntarilor și participarea plătitărilor de publicitate.

La sfîrșit, îi felicită pe arbitri pentru sarcina lor delicată, în particular pe Frédéric Bobin, care a terminat ca șef de promoție un stagiu de cursuri de arbitraj, ceea ce-i va permite să ocizieze în Ligă. Antrenorul René Normand luă cuvîntul și recunoscu scăderile sportive

ale echipei. El speră ca clubul să-și regăsească linia de plutire cât mai repede, își anunță demisia și părăsi adunarea.

Secretarul Gilles Pardoux arată că clubul posedă 114 licențiați, apoi stabili bilanțul sportiv: echipa fanion, retrogradată în divizia întâi; echipele secundă, B (locul 8 din 12) și C (locul 9 din 12), își asigură menținerea în divizie.

Parcursul în Cupă fu mai degrabă scurt. Echipa fanion reușind să treacă cinci tururi în Cupa regională, în timp ce echipa B fu eliminată de către S..., viitoarea câștigătoare a Cupei.

Echipele de juniori, în acord cu B... și M... au efectuat parcurșuri foarte onorabile. Piticii și debutanții evoluind, în ce-i privește, în turnee fiecare cu fiecare, au luat parte la competiție pentru plăcerea jocului, chiar dacă succesul rămîne important.

Trezorierul Tirard arată că, în ciuda unui buget subțire, puțin peste 150 000 de franci, reușise să economisească cîte ceva, grație în primul rînd succesului turneului de sextă de la 1 mai, concediului din august, beneficiilor de pe urma vînzării de calendare și de vin.

Biroul

După aprobarea raportului, vine reînnoirea biroului pentru 2000-2001.

Președinte de onoare, dl Dubois, primar; președinți activi, dnii Robert, Marty, vice-președinte, dl Cartoux; secretar, dl Pardoux; adjunct, dl Hocqueville; trezorier, dl Tirard; adjunct, dl Marty; responsabil minitel, dl Lanvin; presă, dl Sorgue; teren, dnii Cartoux, Friand; membri, dnele Butel, Marty, Pascal, Robert, dnii Arnaud, Cardon, Houelle, Richard, Torrens.

Veni apoi tradiționalul balet plecări-sosiri la echipă: patru plecări, zece transferuri noi. Fură desemnați responsabilii diverselor echipe. De reținut întoarcerea a doi vechi jucători (Arnaud și Sauvy), care vor să pună umărul alături de fideli conducători care sînt dnii Richard, Torrens, Marty, tatăl și fiul.

Cei trei arbitri, și anume dnii Bobin, Groussard și Morel, se vor înhăma din nou la treabă la sfîrșitul lui august, ca și jucătorii. Să amintim că dl Catroux a primit ecusonul de arbitru divizionar.

O reuniune va fi organizată în debutul sezonului, cu scopul de a pregăti diferitele echipe de juniori și pe responsabilii acestora.

Președintele declară încheiată ședința și fiecare se duse în sala dlui Pradel, unde se serviră un aperitiv și o masă pregătită de devotații conducători.

Absența mesajului esențial poate dăuna grav articolului...

Articolul de mai sus este relatarea întrunirii anuale a unui club sportiv dintr-un orașel, extrasă din paginile locale ale unui cotidian regional (august 2000). Scris, după toate aparențele, de un corespondent local, materialul nu este nici structurat, nici redactat după regulile jurnalisticii: ordinea cronologică (urmărind derularea ședinței) nu pune în lumină faptele cele mai importante și mesajul esențial; „atac” tern, final anost, folosirea perfectului simplu și o franceză pe alocuri aproximativă... Această manieră de relatare (vezi capitolul 12) nu a dispărut, din nefericire...

Rezultatul: secretarul de redacție i-a fost greu să găsească un titlu. S-a „scos” cu o formulă generală și un subtitlu căruia nu i se găsește deloc justificarea în text... Am omis intenționat numele de locuri și de persoane.

Un unghi, mai multe unghiuri

Unghiul articolului, în care se înscrie mesajul esențial, este ceea ce în alte domenii se numește temă (pentru film) sau subiect (pentru disertație). Termenul *unghi* este mai concret, mai clar reprezentabil, indicînd că ansamblul articolului trebuie orientat într-o direcție determinată și precisă. De altfel, regula generală a alegerii unghiului este simplă: să nu te încrezi în aserțiunile generale („șomajul în Franța”...) și să restrîngi cîmpul de abordare, ca să fii totodată mai original, mai actual, mai credibil, mai complet și, de asemenea, mai concret și mai adaptat la publicul căruia te adresezi.

Alegerea unui unghi se face mai întîi înainte de a culege informațiile, iar a doua oară în timpul redactării, cînd se precizează mesajul esențial, selectînd informațiile dobîndite. Alegerea inițială este capitală, deoarece culegerea informațiilor devine, astfel, mult mai precisă și mai semnificativă. Redactorul își va pune întrebarea: „Privitor la evenimentul sau situația pe care vreau să le descriu, ce problemă este susceptibilă de a-i interesa mai mult pe cititorii mei?”. Sau: „Prin abordarea cărui aspect am cele mai multe șanse de a oferi o perspectivă exactă asupra lucrurilor?”. S-ar putea să fie mai „rentabil” pentru el să scrie un reportaj despre viața cotidiană a unui camionagiu sau a unui lucrător în domeniul transporturilor de fonduri, decît să adune cifre și declarații oficiale pentru a explica motivele unei greve...

Se observă ușor că subiectivitatea individuală a redactorului sau cea colectivă, a comitetului redacțional ori a echipei redacționale, are un rol determinant. Ca și creativitatea lor: cum să ieși de pe cărările bătute? Cum să tratezi inteligent o adunare generală, un congres, o reuniune a Consiliului Municipal, relatarea unui meci de fotbal?

Jurnaliștii cotidianului sportiv *L'Équipe* trec de mult drept maeștri în arta de a înfățișa același eveniment dintr-un șir de unghiuri diferite, în special în cazul meciurilor de fotbal importante: filmul meciului (cronologic), tacticile celor două echipe, conducătorii de joc, vedetele, duelurile de pe teren, arbitrajul, meciul văzut din spatele uneia din porți, meciul văzut din tribune, declarații de după meci etc. Pot fi citite, astfel, după întîlniri importante, zeci de materiale, toate la fel de interesante, relatînd, fiecare în maniera sa, 90 de minute de joc cu balonul rotund... pe care le-ai văzut deja la televizor!

Pe 3 decembrie 2001, a doua zi după victoria tenismenilor francezi în finala Cupei Davis pe gazonul de la Melbourne, *L'Équipe* își consacră prima pagină („Gazon binecuvîntat!”) și încă cinci în interior meciului decisiv din ziua precedentă dintre Nicolas Éscudé și Wayne Arthurs. Șase articole principale: „Giganții din grădină” (parcursul întîlnirilor și ultimul meci, încheiat cu victoria Franței), „Brusc, totul explodează” (interviu cu Éscudé), „Un prizonier în libertate” (portretul jucătorului), „Eliberarea” (întoarcere la penultimul meci, pierdut de Sébastien Grosjean în fața numărului unu mondial, Lleyton Hewitt, cu fragmente dintr-un interviu cu francezul), „Noah mi-a transmis un truc” (povestea finalei, spusă de căpitanul Guy Forget), „Australienii își asumă înfrîngerea” (comentarii din interiorul echipei australiene). Un fotoreportaj și o serie de *hors-textes* vin în completarea dosarului, cum ar fi: tabloul Cupei Davis 2001, parcursul Franței pînă în finală, prezentarea celor cinci jucători și a căpitanului lor, cupa în cifre și o serie de minianchete înfățișînd opiniile („Ei au spus”) a 14 persoane.

Cele de mai sus sînt valabile nu doar pentru articolele de presă. Dar trei reguli rămîn specifice jurnalismului.

1. **Uită modelul disertației!** Planul disertației, învățat pentru bacalaureat, se rezumă astfel: introducere, desfășurare, concluzie, și vine în contradicție cu principiul de bază al informației, deja amintit: îi aduci cititorului la cunoștință ceea ce îl interesează. Un fapt nou (nu antecedentele sale, nu contextul), rezultatul unei anchete... Articolul de ziar trebuie să meargă direct la țintă, transmitînd mesajul esențial. Trebuie deci să întoarcem locomotiva: „concluzia” mai întii, vom reveni eventual după aceea la „cum?” și „de ce?”. Ziarele merg adesea și mai departe: scot în față consecințele evenimentului (ceea ce tocmai urmează să se împline), deoarece enunțarea lui „brută” a ajuns deja la cunoștința cititorului prin mass-media audiovizuale. Consecințele devin așadar unghiul articolului, mesajul esențial trebuind legat de ele.
2. **Fiecare parte este un întreg.** Greșeala clasică a redactorului care nu și-a alcătuit un plan: revine în paragraful al cincilea asupra unei informații sau analize deja abordate în paragraful al doilea. Aceasta ajunge ca să îl dezorientezi pe cititor. E interzis cu desăvîrșire! Repetăm: simplul fapt de a-ți fi stabilit un plan în scris te ajută, în timpul redactării, să eviți orice deviere de la subiect (greșeală atît de des întilnită).
3. **Buna înlănțuire.** Cititorul ziarului nu este captivat de poveste, precum cel care citește un roman. El este grăbit și infidel. La cea mai mică dificultate, îndată ce lectura îl face să moțăie, se îndreaptă spre alt articol. Mare parte din tehnica de scriere la un ziar constă în a-l ține treaz, chiar cu sufletul la gură, a-i ghida pas cu pas lectura materialului. De aceea este necesar să nu sari de la una la alta. Trebuie să ai grijă cum se înlănțuie diferitele segmente ale planului, astfel încît trecerile să fie cît mai fluide posibil.

„Piramida răsturnată”. Planul principal, specific jurnalismului, se numește „piramida răsturnată”. Se aplică mai ales la informațiile evenimențiale și servește ca tramă pentru telegramele agențiilor, corespunzînd cu exactitate datelor prezentate anterior: a aborda de la început esențialul și a ierarhiza informațiile. Acest plan înlănțuie informațiile plecînd de la mesajul esențial (ca răspuns la „întrebările vizînd referința”) din primul paragraf, mergînd în ordine descrescătoare a importanței lor (de unde și numele „piramidă răsturnată”). Paragrafele, în succesiunea lor, dezvoltă întrebările vizînd referința, aducînd datele complementare care dau „valoarea adăugată” a informației. Jurnalistul trebuie așadar să determine cu grijă importanța pe care o acordă fiecărei dezvoltări, înainte de a-și redacta textul.

Avantaj pentru cititorul grăbit: face îndată distincția între esențial și accesoriu și poate să își întrerupă lectura după ce va fi luat foarte repede cunoștință de elementele principale ale informației.

Avantaj pentru redacție: confruntată cu lipsa de spațiu în momentul punerii în pagină, va putea decupa textul începînd cu finalul, tehnică folosită zilnic în redacția unui cotidian.

Inconvenientele „piramidei răsturnate”: natura sa rigidă și repetitivă; dificultatea de a încheia articolul printr-un final de efect, deoarece informația ca atare slăbește pe parcursul articolului (însă finalul este mai puțin important, dacă nu inutil, într-un articol de actualitate pură).

Articolele de ziar se construiesc și în alte modalități, adaptate genurilor jurnalistice și subiectului. Iată-le pe cele mai curențe.

Le marché unique des actions peine à voir le jour

■ Les places européennes ont très vite renoncé à créer un marché paneuropéen.
■ Le modèle d'une Europe boursière multipolaire s'est pour l'heure imposé.

1 LA CRÉATION d'un marché boursier paneuropéen a fait long feu. Envisagé dès la fin 1998 dans la perspective du passage des marchés de capitaux à l'euro, le projet a trouvé ses limites. Les places financières en ont très vite pris acte reprenant une liberté qu'elles n'envisageaient en réalité guère de céder.

2 Annoncée à coup de communiqués volontaristes jusqu'au printemps dernier, la création d'une Bourse paneuropéenne a buté sur trois obstacles principaux. La disparité des environnements réglementaires et fiscaux rendait difficile le rapprochement de marchés boursiers dont les règles d'admission, de cotation et plus généralement d'organisation et de fonctionnement de marché d'une part, le droit des sociétés et le droit boursier d'autre part différaient, parfois très fortement.

Un deuxième obstacle sur lequel la constitution d'un marché boursier paneuropéen a échoué résulte de l'hétérogénéité des plates-formes techniques de négociation, de compensation et de règlement-livraison. Ces systèmes techniques, qui permettent d'assurer les échanges de titres, représentent des investissements très lourds pour les membres d'une Bourse. Et ils ne sont pas prêts à les passer par pertes et profits ou à devoir consentir de nouveaux investissements par assurer une compatibilité avec les systèmes des autres places.

Trop de différences. Enfin, les Bourses européennes n'ont pas toutes les mêmes structures. Certaines d'entre elles se sont constituées en véritable groupe contrôlant aussi bien la négociation, que la compensation, le règlement-livraison et la fonction de dépositaire central, d'autres sont encore loin d'avoir atteint ce degré d'intégration. Ce qui ne facilite pas les négociations sur les éventuels termes d'un rapprochement...

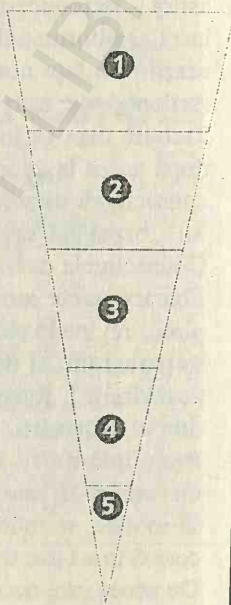
3 Ce sont ces mêmes obstacles qui sont à l'origine de l'échec de la fusion envisagée entre le London

Stock Exchange et la Deutsche Börse, qui pouvait sembler moins ambitieuse a priori. A contrario, la réussite du rapprochement des Bourses d'Amsterdam, Bruxelles et Paris au sein d'Euronext résulte en grande partie du choix qui a été fait de partager un système technique sachant que Paris et Bruxelles utilisaient déjà des plates-formes similaires tout en maintenant le cadre réglementaire domestique pour les valeurs cotées sur chacune des places concernées.

4 Les places européennes se sont ainsi inscrites pour l'heure dans la logique d'une Europe multipolaire qui n'exclut pas, loin de là, des alliances et la constitution de plusieurs ensembles à vocation régionale. A côté d'Euronext, les marchés scandinaves se sont ainsi rapprochés au sein de Norex.

5 L'arrivée en Europe du Nasdaq remetra moins en cause cette tendance lourde de la recomposition du paysage boursier européen qu'elle ne poussera les principales places du Vieux Continent à chercher des alliances aux États-Unis et en Asie. Certaines en ont déjà pris le chemin, comme Euronext, avec l'accord passé début février avec l'American Stock Exchange.

M. J.



Planul „în piramidă răsturnată”

Planul numit „în piramidă răsturnată” este planul jurnalistic clasic și cel mai folosit. Textul este ordonat într-o suită de părți – de unul sau mai multe paragrafe –, mergînd de la cel mai important pînă la cel mai puțin important. Este planul tip al articolului de informare ce mai întîi anunță mesajul esențial, apoi îl dezvoltă.

În articolul de mai sus (extras din *La Tribune* din 28 martie 2001), primul paragraf (1) prezintă faptul care a provocat scrierea articolului (anunțat în titlu), cu o primă fază de atac.

Cele trei paragrafe care urmează (2) explică motivele ce au dus la eșecul creării unei piețe bursiere unice.

Al cincilea paragraf (3) oferă informații despre context, sub unghiul anunțat la începutul articolului.

Al șaselea paragraf (4) aduce o informație complementară, consecință a mesajului de bază: piețele europene adoptă o logică multipolară și descentralizată.

Ultimul paragraf (5) pune informația în contextul raporturilor dintre piețele bursiere europene și bursa din New York.

Planul analitic. Se inspiră din planul expozeului istoric : cauze – fapte principale – consecințe, însă începînd cu faptele (ba chiar cu consecințele), înainte de a trata contextul și „de ce”-ul. Este un plan foarte logic, permițînd să faci turul unei probleme fără a-l zăpăci pe cititor. Ierarhia informațiilor va fi însă mai greu de pus în evidență.

Planul demonstrativ. Este foarte convenabil pentru un articol de analiză, o anchetă, un comentariu. Se enunță mesajul esențial (concluziile analizei, ale anchetei), apoi demonstrația e sprijinită printr-o succesiune de argumente susținute de fapte. Se va veghea cu precădere la înlănțuirea logică a argumentelor, care, în măsura posibilităților, vor fi ierarhizate.

Planul dialectic. Faimoasa metodă „teză-antiteză-sinteză” a disertației filosofice își găsește aplicația în jurnalism cînd este vorba, de exemplu, de a înfățișa opiniile politice ale majorității și cele ale opoziției. Dar, atenție : jurnalistul, în general, nu are misiunea de a face sinteze. Dacă ar trebui totuși să aibă în vedere o posibilă sinteză a spuselor protagoniștilor, ea devine o informație în sine... și va fi plasată la începutul articolului. Un plan care îți cere să îl manevrezi cu precauție.

Planuri cronologice. Pentru a descrie un eveniment, a povesti un fapt divers, a urmări evoluția unei afaceri etc., înlănțuirea cronologică a faptelor pare cea mai naturală. Totuși, atenție : însuși principiul lui se opune interesului cititorului (legea de proximitate), de vreme ce abordează subiectul începînd cu datele sale cele mai îndepărtate în timp. Mai mult : succesiunea cronologică nu conduce la nici o ierarhie a informațiilor. Se poate încerca eliminarea parțială a acestei dificultăți adoptînd „planul cronologic inversat” : pleci de la sfîrșitul evenimentului (rezultatul unui meci, de pildă) și relatezi cum s-a ajuns la el (povestești derularea meciului). Dar tot nu ai o ierarhie... Întru totul nerecomandabil pentru relatarea unei ședințe (ceea ce contează sînt afirmațiile importante, deciziile care s-au luat), un plan din această categorie este util cînd cronologia ajută la buna înțelegere a subiectului. O putem folosi, de asemenea, cu succes drept informație complementară unui material principal, prinsă într-un chenar („cronologia faptelor”).

Scenariul. Potrivit, în principal, pentru un material narativ (relatare, reportaj, articol pe o temă de istorie, portret). În maniera unui film, a unei piese de teatru, a unui roman, a unui documentar etc., vei construi o povestire în jurul unei imagini dominante, al unui personaj central, al unei probe, al unei expresii recurente... Te poți inspira din clasică formulă „a descrie un decor, a introduce personaje, a urmări faptele”, însă jurnalistul are libertate totală în a-și construi scenariul. Cu singurul amendament : că acesta trebuie susținut de o povestire fluidă, cu înlănțuiri evidente între fapte.

Să îți faci un plan, da ! Și să îl așterni pe hîrtie (sau pe monitor) ! Pînă la cele mai mici detalii ale unui material lung ! Dar atenție la capcanele din planurile enumerate mai sus ! Noi propovăduim un jurnalism bazat pe metodă și rigoare, nu pe rigiditate normativă. Cel mai bine este așadar să te inspire din toate categoriile, pentru a te organiza de fiecare dată în funcție de articol, adaptîndu-l la subiect și păstrînd în minte imperativul ierarhiei informațiilor și al înlănțuirii logice a paragrafelor. Îți va ușura redactarea, te vei simți în siguranță. Cum spunea Jean Racine (1639-1699) : „Piesa mea e gata, mai trebuie doar să o scriu”.

Jugul sistemului mediatic

Sîntem, cu adevărat, bine informați de ziare, de mass-media, în general? Am putea-o crede, dată fiind cantitatea enormă de informații accesibile în fiecare zi, în fiecare săptămînă, în fiecare lună. Totuși, nimic nu este mai puțin sigur.

Am arătat în capitolul de față ce selecție draconică se exercită la alcătuirea unui număr al unui ziar. Care îi sînt criteriile? Am detaliat (capitolul 2) „legea de proximitate” și am insistat pe normele impuse de sistemul mediatic. Acesta îl „educă” pe cititor și îi induce, pentru mult timp, o obișnuință a lecturii și o reactivitate selectivă la actualitate. Întrucît aspectele negative sînt prioritare în titlurile ziarelor, cititorul le cere. El interiorizează.

viziunea dominantă în presa economică (omnipotența „piețelor”), politică (dreapta și stînga sînt asemănătoare, ceea ce interesează publicul este cursa pentru putere a politicianilor) sau despre război (vezi rolul jucat de mass-media americane în favoarea războiului din Irak, dorit de George W. Bush).

La începutul anilor '70, jurnalistul de televiziune Roger Louis (concediat în 1968 de fostul ORTF – Oficiul de Radiodifuziune și Televiziune Francez) a arătat, într-o anchetă în imagini, „Informația, azi”, cum funcționează două redacții, a ziarului *France Soir* și a canalului 2 de televiziune. Dincolo de diferențele de selecție și de metodă, ceea ce a frapat a fost latura de „spectacol” al informației. Jurnalistul a prezentat, *in fine*, altă informație, care nu reținuse atenția presei: imigranții clandestini sosind noapte de noapte pe perioanele gărilor pariziene. Se știe cît a apăsât asupra societății franceze problema imigrației în următorii 30 de ani...

Sistemul mediatic în care se scaldă jurnaliștii este adesea orb. „Uită”, cu sau fără voie, sumedenie de informații importante. Poate cu îndreptățire, fiindcă, de voie, de nevoie, face din actualitate un spectacol permanent, cu vedetele sale, regulile ei de regie, constantele și disonanțele ei. Jurnaliștii pun în scenă actualitatea prin text, imagine, prezentare. Titlurile mari, care adesea șterg nuanțele, forțează nota pentru a-l ademeni pe mușteriu, în contextul unei concurențe acerbe. Riscul erorilor este iminent. Cea mai mare parte a ziarelor vîndute la chioșc, nu doar prin abonamente, fac, astfel, spectacol. În rest, acest sistem mediatic, deja „orientat” în privința faptelor de actualitate de către selecția AFP, funcționează în rezonanță și în redundanță, din cauza, mai ales, a concurenței dintre diferitele mass-media și... a lenei redacțiilor. Ele nu sînt, de multe ori, stimulate de direcțiune (care le măsoară adesea cu zgîrcenie resursele) să dea dovadă de originalitate... Intrarea în joc a internetului, în loc să permită deschiderea acestui sistem, care funcționează „în buclă” cu el însuși, a condus la o exagerare, retrimițînd spre mass-media un potop de comentarii acerbe, fără a propune cu adevărat maniere diferite de tratare a actualității. Cititorii ziarelor sînt mult mai critici decît mai cred unii jurnaliști sau redactori-șefi. A trecut vremea cînd puteai auzi în redacțiile anumitor ziare de provincie: „E suficient pentru cititorii noștri”... Nivelul de instruire a crescut, societatea s-a schimbat. Numeroși cititori își pun întrebări despre calitatea informației, despre rolul mass-media. Dintre întrebările ce revin adesea, o alegem pe următoarea: vorbind mult de anumite subiecte, nu ajungem să le perpetuăm, încurajînd anumite comportamente? Cităm ca exemple sinuciderile tinerilor sau actele și discursurile antisemite ori revizioniste.

Poziția celor mai mulți specialiști în informații a fost întotdeauna de a menține libertatea totală de informație, cu o restricție: viața persoanelor să nu fie pusă în pericol de informația respectivă (în cazul luării de ostatici, de exemplu). Hubert Beuve-Méry ne învătă că se poate vorbi despre orice subiect, cu condiția să îți alegi cuvintele potrivite. A găsi cuvintele și frazele potrivite, a le anticipa impactul asupra cititorului în momentul cînd scrii sau recitești, iată răspunsul profesionist la o întrebare care va fi mereu controversată. Importante sînt grija pentru nuanță și respingerea oricărei înverșunări. Vremea violențelor polemice, a imprecățiilor jurnalistice a trecut.

Capitolul 6

SCRISUL EFICIENT

„Vreau să fiu jurnalist ca să scriu și să mă exprim.” De câte ori nu ne-a fost dat să auzim, în timpul discuțiilor prealabile admiterii la facultățile de jurnalism, o asemenea naivitate din partea candidaților. Avînd adesea o formație literară, angajați uneori într-o acțiune militantă, dar atrași cu toții de prestigiul meseriei, acești tineri confundă profesia noastră cu vocația de scriitor sau de om politic.

Talentul nu este interzis. Ba chiar este apreciat de cititor. Dar cotidianul la care scrie jurnalistul este altceva: funcția sa de bază constă în a relata, nu în a da frîu liber imaginației și nici în a proclama *Urbi et orbi* ce este bine și ce nu.

Meseria a evoluat. Tradiția literară și polemică, încă puternică înainte de al doilea război mondial, s-a stins, lăsînd locul unui jurnalism mai apropiat de fapte și unui stil mai simplu, mai direct. Tînărul jurnalist nu mai este singur în fața foii, urmînd să „inventeze”, cuprins de febra inspirației, o „scrisorică dichisită” care, negreșit, îi va conferi notorietate și stima celor de același rang cu el. Tînărul jurnalist se află în fața unui monitor, avînd în minte cîteva reguli simple pentru a concepe și redacta un articol. El este constrîns de o serie de norme elaborate cu scopul de a face lectura ușoară și, prin urmare, accesibilă unui număr cît mai mare de cititori.

Chiar dacă învățămîntul public a făcut progrese uriașe în a doua jumătate a secolului XX (5% bacalaureați într-o grupă de vîrstă în 1950, 63% astăzi), stăpînirea limbii rămîne dificilă pentru mulți, iar înmulțirea altor centre de interes (jocuri video, televizor etc.) a făcut ca mulți tineri, chiar posesori ai unei diplome, să frecventeze mai puțin lectura. A te adresa unui număr cît mai mare de cititori implică și a încerca să le ușurezi sarcina lecturii.

Așa-numita „angoasă a foii albe” tinde să dispară odată cu generalizarea tehnicilor de scriere ce fac obiectul acestei lucrări. Dacă mai încercăm încă angoase, ele se manifestă în general în întreprinderi, cînd unui salariat, cadru de conducere sau nu, i se încredințează sarcina de a realiza un ziar și nu știe cum să o facă. Sau, încă, în presa profesională, care adesea recrutează specialiști într-un domeniu (ingineri, universitari...), obligați să învețe „văzînd și făcînd”, cu sau fără stagiu, alfabetul scrisului jurnalist.

Acest jurnalism de metodă și rigoare, care îl eliberează rapid pe profesionist de angoasă, nu se opune – din contră – creativității și stilului. Cînd regulile de bază sînt bine asimilate, iar practica lor a devenit un automatism, le poți folosi cu virtuozitate și, fără a le trăda, compui texte care îi vor procura cititorului, pe lîngă satisfacția de a fi bine informat, și plăcerea unei lecturi agreabile.

Lizibilitatea

Scrisul este un cod. La baza lui stau hieroglifele, ideogramele, alfabetele. În limba noastră, ortografia, sintaxa și punctuația condiționează lectura și înțelegerea textelor. Editarea de carte și presa au mers mai departe, fixând regulile scrierii imprimate: codul tipografic. De-a lungul celei de-a doua jumătăți a secolului XX, ca urmare a unei susținute munci de cercetare, în particular asupra procesului însuși de lectură, s-a făcut un nou pas înainte, stabilindu-se regulile lizibilității: lizibilitate vizuală (grosimea caracterelor, lățimea coloanelor de text etc.) și vizibilitate redacțională (tip de vocabular, construcția frazelor...). Cum să scrii pentru a facilita lectura unui număr cât mai mare de cititori? S-a observat, de exemplu, după mii de teste efectuate în condiții științifice, că rapiditatea lecturii, înțelegerea și memorarea unei fraze sînt puternic influențate de lungimea ei... Toți parametrii lecturii și ai comportamentului cititorului au fost astfel disecați, analizați, măsurați.

În Franța, François Richaudeau, sprijinindu-se pe munca unor cercetători din străinătate și pe cea din propriul laborator, a popularizat o parte dintre rezultate într-o carte de referință, *La Lisibilité* (Retz-CEPL, 1969). Însă cadrele didactice de la Centrul de Perfecționare a Jurnaliștilor (CPJ), înființat în acea epocă, sînt cele care le-au răspîndit către mii de jurnaliști din presa de mare tiraj, precum și din presa profesională, instituțională sau de întreprindere, începînd de la mijlocul anilor '70.

A apărut astfel și apoi s-a impus o nouă dimensiune a scrisului jurnalistic: lizibilitatea pentru cititor. Așa-numitele *news magazines*, precum *L'Express*, au fost printre primele care au înțeles că generalizarea regulilor ce decurg din studiul lizibilității va crește forța ziarului, apropiindu-l pe cititor. Nu s-au înșelat, iar vânzările lor au sporit considerabil. Ne situăm atît la antipodul scrisului „bombastic”, moștenit de la o anumită literatură, cît și al stilului administrativ, precis, dar complicat, fiindcă acesta rămîne tributary formulelor juridice din textele legislative și regulamente. Sîntem mai aproape de o anumită rigoare propovăduită odinioară de *Le Monde*, de stilul sec al acestui cotidian, precum și de înclinația sa, cultivată pe parcursul cîtorva lustri, de a-și acoperi articolele cu titluri neîndoelnic precise, dar extrem de lungi și puțin accesibile. *Efficace* nu este sinonim cu *rebarbativ*.

Invitația noastră de „a scrie pentru cititori” (capitolul 2) nu privește așadar doar centrele de interes, nevoile și așteptările lor, ci și capacitatea lor de lectură, timpul de care dispun și dorința de a accede cît mai ușor posibil la informația pe care o caută. Capitolul de față și cele care urmează încearcă să ofere un răspuns concret nevoii de a scrie eficient.

Texte dense

Am precizat deja (capitolul 3) că cititorul așteaptă informații, nu „bla-bla”-uri. Un prea mare număr de articole de presă suferă de această boală. Sînt „găunoase”. Sînt „dilate”. Din două motive:

- jurnalistul nu a insistat destul pe pregătirea subiectului, neglijînd culegerea unor amănunte și elemente complementare; s-a mulțumit cu puțin, în loc să aprofundeze;

- jurnalistul practică un scris lax, prea apropiat de limba vorbită, care multiplică formulele inutile, adjectivele și adverbele superflue, cuvintele confuze... În jargon jurnalistic, cele două cazuri se numesc „umplutură”.

Dimpotrivă, într-un articol dens nimic nu este inutil. Fiecare frază aduce una sau mai multe informații. Fiecare cuvânt este ales cu scopul de a transmite mai bine informația. Repetițiile și redundanțele sînt vîinate fără milă. Ca să ajungi aici, este necesar, desigur, un bogat material informativ brut. Mai trebuie și să îți disciplinezi pana (sau... mouse-ul), lucru care nu s-a învățat la liceu și nici – decît în cazuri rarissime – în timpul studiilor superioare. Fraza următoare a fost extrasă dintr-un vechi exercițiu de restrîngere a textului (cursurile CJP), pe care au exersat numeroși stagiați.

Textul inițial: „Datorăm Comitetului utilizatorilor centrului sociocultural din cartierul Belles-Portes inițiativa, care poate fi, cu siguranță, calificată drept fericită, de a fi pregătit benevol organizarea, simbăta trecută, în 22 ianuarie, în cursul după-amiezii, a unei întîlniri-schimb-de-prietenie și de contacte, special dedicată persoanelor de naționalități străine diverse, care au venit recent să se instaleze în orașul nostru”.

Textul redus: „Comitetul utilizatorilor centrului sociocultural din cartierul Belles-Portes a avut o fericită inițiativă organizînd simbătă, 22 ianuarie, după-amiază, o întîlnire amicală dedicată străinilor instalați recent în orașul nostru”.

55 de cuvinte în prima versiune, 26 în a doua, fără a suprima nici o informație.

Texte „umane”

Articole dense, da, aride sau abstracte, nu! Cel mai sigur mijloc de a reuși este să ai în permanență obsesia „umanului”. „Jurnalismul înseamnă viață”: este clar (și s-a demonstrat) că atenția cititorului se îndreaptă cu prioritate spre articolele în care se vorbește concret despre bărbați și femei. Aceasta se traduce în text prin recursul la cuvinte și construcții cu o rezonanță „personală”.

Se vor utiliza, în mod special:

- cuvinte care fac referire la simțuri;
- cuvinte luate din universul corporal, personal, familial;
- punerea în scenă a unor persoane;
- pronume personale,
- fraze cu o referință personală sau care se adresează direct cititorului.

Ca o anecdotă, „interesul uman” al unui text poate fi măsurat grație uneia dintre formulele de lizibilitate datorate americanului Rudolf Flesh. Plecînd de la procentajul cuvintelor cu încărcătură personală dintr-un text (pronume, cuvinte încărcate de afectivitate) și de la cel al frazelor cu o referință personală în stil direct, luîndu-l pe cititor ca pârtaș, Flesh construiește o scară de la 0 la 100, testată pe cărți: lucrările științifice se apropie de zero, romanele populare aproape că ating limita maximă.

Iată ca exemplu un extras din Evanghelia după Matei (6, 25-26)*: „De aceea vă spun, nu vă îngrijați de viața voastră, gîndindu-vă ce veți mîncă sau ce veți bea; nici de trupul vostru, gîndindu-vă cu ce vă veți îmbrăca. Oare nu este viața mai mult decît

* Biblia de la Ierusalim, trad. de D. Cornilescu (n.tr.).

hrana, și trupul mai mult decît îmbrăcăminte? Uitați-vă la păsările cerului: ele nici nu samănă, nici nu seceră, și totuși Tatăl vostru cel ceresc le hrănește. Oare nu sînteți voi cu mult mai de preț decît ele?”

Formula lui Flesh se enunță astfel:

$$\text{indice de interes uman} = 3,64W + 0,31S$$

unde W este procentajul cuvintelor „personale”, iar S procentajul frazelor în stil direct. Acest pasaj cuprinde (în limba franceză) 74 de cuvinte și 13 fraze; W = 18%; S = 30%. Indicele de interes uman este așadar de 75.

Oamenii nu citesc un ziar pentru a-i aplica formula lui Flesh (sau oricare alta). În schimb, este sigur că întorc privirea de la un articol în care dimensiunea umană nu a fost suficient luată în seamă. Îl vor găsi prea abstract, insuficient de apropiat de ei. A vorbi despre oameni într-un limbaj care îi privește nu este totuna cu „populismul”.

Un vocabular simplu

Pentru a înțelege mai bine absoluta necesitate de a folosi un vocabular adaptat la cititori, trebuie să ne referim la procesul fizic al lecturii.

Mai întîi, percepția globală. Cercetările lui Émile Javal, directorul Laboratorului de oftalmologie de la Salpêtrière, au arătat, încă din 1905, că mișcarea ochiului în timpul lecturii nu este continuă, ci sacadată. Ochiul nu percepe o linie în ansamblu, ci părți din ea, cam zece litere la fiecare „fotografiere”. De fapt, unitatea de bază a lecturii nu este litera ori semnul de punctuație, ci cuvîntul sau grupul de cuvinte, lucru care se poate dovedi cu ușurință, solicitînd două grupuri să citească o coloană de cuvinte din cinci litere pentru unii, de zece pentru ceilalți. Timpul de lectură va fi același în ambele cazuri.

Ceea ce ne interesează aici este că cele mai scurte cuvinte, pînă în zece litere, se citesc cu o singură „fotografiere”, iar cele lungi au nevoie de două „clicuri”. A ușura lectura presupune deci a apela de preferință la cuvintele scurte. Care sînt acestea? Lăsînd la o parte „cuvintele-instrument” – articole, conjuncții... – care reprezintă liantul frazei, vorbim, în general, de cuvintele concrete, de cele mai simple cuvinte ale vocabularului uzual. Din contra, cuvintele abstracte nu sînt recomandate; de ținut minte: adverbul *anticonstitutionnellement*, 25 de semne, este cel mai lung cuvînt din limba franceză.

Extindem regula și la cifre. Dacă este ușor de citit și de înțeles „350 de euro”, nu mai este la fel pentru „12 309 428 756 de tone”; nu numai că percepția vizuală este dificilă, dar cifrele mari reprezintă pentru cei mai mulți doar abstracțiuni.

O a doua componentă a procesului de lectură consolidează și completează regula. Este vorba despre lectura „prin recunoaștere”. Ochiul poate citi lejer o frază în cazul în care creierul recunoaște dintr-odată fiecare cuvînt care o compune. În caz contrar, se poticnește, iar cititorul abandonează și își vede de drumul lui. Nu ești obligat să cari cu tine un dicționar pentru a-ți citi ziarul!

Fiecare dintre noi are la dispoziție două „memorii” în computerul cerebral. O memorie de bază și o memorie adițională.

- *Memoria de bază* ține, în principal, de nivelul de educație, fiind așadar extrem de variabilă. Se estimează că cititorul unui ziar popular dispune, în medie, de aproximativ 1 500 de cuvinte, iar cel al unui cotidian precum *Le Monde* de 3 500. Dintr-un total ce depășește 130 000... Alegerea unui vocabular adaptat la cititor constituie pentru jurnalist o necesitate de care nu are voie să facă abstracție nici un moment. În același timp, se poate spune că un ziar își selectează cititorii folosind un vocabular mai mult sau mai puțin elevat. Este corect să adăugăm că fiecare își dezvoltă, fără îndoială, vocabularul grație, neîndoienic, lecturii de cărți și ziare. Mulți dintre cei care citesc *Le Monde* au ajuns să stăpânească vocabularul economic frecventînd asiduă rubrica din cotidianul lor favorit ; i-am întilnit, inclusiv printre tineri ; erau oameni obișnuiți, care considerau această lectură un mijloc de formare permanentă. Dar să nu ne ducem prea departe : dacă sînt interesați de această lectură dificilă înseamnă că au o motivație puternică (necesitatea impune legea). Totuși, nu este cazul pentru majoritatea cititorilor de presă.
- *Memoria adițională* cuprinde vocabularul tehnic, specializat, propriu unei profesii sau unui grup sociocultural (tinerii din suburbii, de exemplu). Se mai numește „jargon”. Acest ansamblu secund de cuvinte merge de la zece pînă la cel mult 200 de cuvinte. Cine nu îl cunoaște îndeaproape va avea multe greutăți în a surmonta handicapul, fiindcă dicționarele nu înglobează decît o parte a acestui limbaj distinct, pe cea banalizată.

Cititorul nu parcurge cu ușurință un text dacă nu are „în memorie” cuvintele pe care acesta le conține. Cum cele mai multe publicații vor să se adreseze unui număr cît mai mare de cititori, jurnaliștii trebuie să evite întrebuintarea anumitor termeni sau să fie precauți. Care sînt acești termeni ?

- Cuvintele *abstracte* (iată-le din nou...).
- Cuvintele de *origine străină*, neîntegrate în limbajul curent.
- *Neologismele*.
- *Arhaismele* căzute în desuetudine.
- *Siglele*, atunci cînd nu există certitudinea că fiecare cititor le înțelege (cum ar fi SNCF sau CGT) : trebuie să le explici la prima lor ocurență în articol.
- *Jargoanele... altora* : expresii regionale, vocabularul altor profesii, în cazul unei publicații specializate ori al altor grupuri socioculturale decît lectoratul vizat, argou...
- Cuvintele *științifice*, care au avantajul de a fi precise, dar și dezavantajul de a nu fi înțelese decît de specialiștii disciplinei respective.
- *Limbajul căutat, chiar pedant*, care îi satisface pe cel ce scrie și pe cîțiva intelectuali, dar îi descurajează pe cei care nu au acces la el. *Hermeneutică* este un cuvînt frumos, dar rezervat cîtorva inițiați. *Hourvari* („vacarm, tărăboi”), drag unui vechi confrate de-al nostru de la *Le Monde*, e cunoscut de toată lumea ?
- *Numele proprii* : în afara marilor referințe istorice, doar cîteva sînt memorate ; folosirea numelor proprii solicită, de aceea, identificarea personajului (funcția, titlul, ocupația etc.).
- Cuvintele *cu mai multe sensuri* (polisemantice) : ar putea fi în memoria cititorului, adesea chiar sînt, dar, avînd atîtea semnificații, cititorului îi este greu să înțeleagă fraza. Cuvîntul *casse*, luat la împlinire din dicționar, poate desemna un instrument

folosit în sticlărie, un fruct, o cutie cu caractere tipografice, decizia de a degrada un militar, acțiunea de a sparge sau un act de violență... Admirabila limbă franceză!

În definitiv, referința la memoria cititorului conduce la aceeași concluzie ca și „percepția globală”: trebuie căutate *cuvintele scurte, cuvintele simple* și într-o formă simplă (fără prefixe sau sufixe), bine ancorate în limbajul curent, în limba uzuală.

Depistarea redundanțelor

Abordăm o altă componentă a procesului de lectură: *lectura exploratorie* sau *reperajul*. Nu numai că ochiul nu citește continuu rîndul unui text, dar, mai mult, el nu citește nici măcar toate cuvintele unei fraze. Creierul procedează prin salturi: reperează *cuvintele încărcate de informație*, sărind de la unul la altul și ignorîndu-le pe cele ce nu conțin informații. Între acestea, există cuvinte utile și cuvinte inutile.

Cuvintele neîncărcate de informație, dar utile sînt, cu precădere, cuvintele-instrument: articole, pronume, conjuncții, prepoziții... necesare în scris, ca și în limbajul vorbit. Un text fără cuvinte-instrument, redus doar la cuvintele încărcate de informație, este o telegramă. Un astfel de text este dificil de citit: trebuie descifrat.

Există însă alte cuvinte neîncărcate de informație și inutile. Acestea sînt *redundanțele*. De reținut mai ales următoarele:

- repetițiile;
- formulele goale („e evident că”, „de fapt”, „se întîmplă că”, „ca să zicem astfel” etc.);
- pleonasmul („prea excesiv”, singuri în *tête-à-tête*...);
- adjectivele sau adverbele destinate să completeze cuvîntul, dar care fie nu aduc nimic în plus, fie încearcă să ascundă alegerea unui cuvînt slab, care exprimă inexact sau rău ideea (insuportabilul, „cu totul” face ravagii de cîțiva ani);
- locuțiunile alambicate care complică fraza „a investi cu semnătura sa” în loc de „a semna”).

Franceza vorbită numără cam trei sferturi de cuvinte-instrument și redundanțe. Franceza scrisă nu le suportă. Astfel, pentru a trece de la spusele unui interlocutor la un interviu publicabil, e necesar efortul de a condensa la maximum acest limbaj, îndepărtînd toată zgura și reținînd doar cuvintele cu adevărat semnificative. Vînătoarea de redundanțe se practică tot timpul, ea este imperativă pentru toți debutanții – studiile, cel mai adesea, nu le-au imprimat o disciplină în acest sens – și recomandabilă tuturor celorlalți. Este, de asemenea, sarcina ancadramentului redacțional, care trebuie să îngrijească textele pînă la amănunt, pentru a avea impactul dorit.

Cuvinte cu sens clar și precis

Unul dintre secretele scriiturii dense, informative este folosirea cuvintelor foarte clare și cît mai adaptate publicului. Un substantiv adecvat face inutilă, în majoritatea cazurilor, prezența unui adjectiv, îmbunătățește lizibilitatea textului, precizînd de la bun început

În zilele noastre, SMS-ul (pentru *Short Message Service*) funcționează pe baze analoage, deoarece, tradițional, este limitat la 160 de semne. Sînt utilizate simultan toate procedeele de a reduce numărul de semne ale mesajului: scriere fonetică (c ki?), litere ce contrag sensul cuvîntului (k = că), sigle (lol = laughing out loud) etc. Utilizarea fără moderație a acestui limbaj poate conduce la severe distorsiuni ortografice!

sensul cuvîntului. Astfel, „lumea” sau „persoanele” sînt termeni vagi, substituibili în nouă cazuri din zece cu termeni mai preciși. Un „vapor” poate fi o ambarcațiune, un cargou, o barcă, o navă... Și, după cum repetă frecvent unii corectori, *on est un con**.

Cîteva reguli de aplicare perfectă a principiului „cuvinte cu sens clar și precis”.

Nu confunda sensul. Trebuie evitate cu orice preț cuvintele improprii și sensurile contrarii. Să nu ne trezim vorbind despre o „pasageră” în loc de o „trecătoare”, de „decadă” (zece zile) în loc de „deceniu” (zece ani), de „odinioară” în loc de „adineauri”, „empatie” în loc de „simpatie”... Să evităm, de asemenea, întrebuițarea unor termeni prea puternici pentru a desemna realități mai puțin dramatice (de exemplu, *genocid*, *sclav*, *ostatec*). Nu rosti „ochiul ciclonului” dacît dacă vrei că caracterizezi o situație de calm absolut, contrariul a ceea ce se aude adesea la radio și televiziune. Aceste greșeli sînt șocante și dovedesc o proastă cunoaștere a limbii de către jurnaliști, lucru inacceptabil. Dar lucrurile se complică atunci cînd te confrunți cu limbajul tehnic al unui domeniu, unde fiecare termen desemnează ceva precis, neputînd fi înlocuit fără a aduce atingere altui termen. De exemplu, în domeniul judiciar. O persoană poate fi suspectă, deținută în prevenție, anchetată (dar nu inculpată, termenul nu mai trebuie întrebuițat), condamnată; o crimă nu este un delict; există nuanțe între un homicid (persoană care ucide o ființă umană), un criminal (persoană care ucide cu bună știință o ființă umană) și un asasin (persoană care comite o crimă cu premeditare sau organizează un atentat).

Nu abuza de ghilimele. Există uneori tendința ca, scriind, din dezinteres sau din lipsă de timp, să pui adesea un cuvînt între ghilimele, indicîndu-i cititorului că nu folosești cuvîntul în accepțiunea sa comună. Dacă abuzezi de această tehnică, îngreunezi lectura, făcînd-o în scurt timp insuportabilă.

Fă apel la sinonime. Un dicționar obișnuit (sau unul de sinonime) este un instrument nespus de folositor în căutarea sensurilor exacte. Folosirea unui sinonim permite nu doar evitarea repetițiilor, ci și precizarea sensului sau găsirea unei expresii mai plastice.

Folosește cuvinte concrete și imagini. Se va prefera întotdeauna cuvîntul concret celui abstract, imaginea conceptului. *Școală* – cuvîntul îi spune mai multe cititorului decît *școlaritate* sau *instituție școlară*. Este preferabil să răspunzi printr-o opinie fermă, nu să eludezi o problemă serioasă făcînd glume. Metafora, care „constă în a folosi un termen concret într-un context abstract printr-o substituție analogică” (*Petit Robert*), face parte integrantă din stilul jurnalistic. E favorizată, în general, referința la un univers apropiat de cititor sau imediat accesibil imaginarului său: metafore sportive, medicale, militare, cu riscul de a cădea în clișeu.

Înlătură clișeele. O imagine „obosită” devine un clișeu. Articolele de presă, din nefericire, sînt pline de clișee. Un ciclu este întotdeauna *infernal*, un ritm, *îndrăcit*, un amestec, *imund*, o atmosferă, *calmă* sau *explozivă*, o tensiune *insuportabilă*. Apa a curs *pe sub poduri*, el e mut *ca un pește*, iar bursa urcă și coboară *ca un yo-yo*. Fotbalistul și-a făcut treaba pe teren, dar echipa sa este *lanterna roșie*. Braț de fier în *mănușă de catifea*, *sabia lui Damocles* ca arleziană (pericol nevăzut) și alte poncife gen Landerneau**...

* „Se e un prost” – pentru a sancționa atribuirea impersonală a unei responsabilități (n.tr.).

** Trimitere la celebra replică din piesa *Moștenitorii* a lui Alexandre Duval: „Asta va stîrni rumoare la Landerneau!” (n.tr.).

Limbajul mediatic... obligă, bătăindu-i pe gît cititorului clișee de piață, adică tot ce este mai contrar stilului personal. Vom reveni asupra argumentului în capitolul 9.

Capcanele unui limbaj trendy. Din preocuparea de a inova și de a ține pasul cu o societate care face prea puțin caz de „adevăr” în beneficiul aparenței, mulți jurnaliști se lasă atrași de facilitățile de limbaj. Cîteva exemple: utilizarea fără discernămint a cuvintelor și expresiilor la modă – *improbabil, eponim, în zonă...*; utilizarea lipsită de moderație a „franglezei”, ceea ce poate conduce la contrasensuri („inteligentă” în loc de „informație”) și la sărăcirea limbii; feminizarea forțată a substantivelor („primă-ministră”) pentru a fi „politic corect”. Această ultimă atitudine este izvorul multor dificultăți, de exemplu, în desemnarea unui om cu pielea de culoare neagră (un „Noir”, și nu un „negru” sau „un om de rasă neagră”) sau a cuiva aparținînd comunității evreiești (cuvîntul *israelit*, învechit pentru unii, poate avea o conotație rasistă).

Atenție la numele de mărci! Nesfiindu-se să figureze în dicționar și să fie uneori folosite cu succes într-o partidă de Scrabble, anumite substantive din limbajul curent sînt, de fapt, nume de mărci, iar societățile respective au dreptul de a protesta, reclamînd reparații printr-un drept la replică (unele chiar o fac).

Subiect, predicat, complement

Să revenim la procesul lecturii. Se numește „memorie imediată” capacitatea cititorului de a reține ceea ce tocmai a parcurs. Testele de lizibilitate au ajuns la două rezultate majore.

1. **Prima parte este mai bine memorată decît a doua.** Într-o frază de 18 cuvinte, de exemplu, scorul mediu este de opt cuvinte pentru prima jumătate și doar de patru pentru a doua. Concluzie practică: nu începeți o frază cu complementul (care nu este cel mai important), ci adoptați structura de bază subiect-predicat-complement.

2. **Capacitatea de memorare imediată („empan” sau „palmă” – unitate de măsură) variază după cum nivelul educațional al cititorilor este mai înalt sau mai scăzut.** Se estimează situarea sa, în medie, la 12 cuvinte pentru o frază (de la opt la 16, în funcție de nivel). Concluzie practică: redactați *fraze scurte*, cu un maximum de sub 17 cuvinte. În cazul unei fraze de 17 cuvinte, mesajul va fi memorat în întregime de o medie de 70%, prima parte 90%, partea a doua 50%.

Se confirmă astfel ceea ce știam intuitiv: o frază prea lungă, cu propoziții circumstanțiale în cascadă, nici nu se citește ușor, nici nu se înțelege bine. Nu numai că fraza trebuie construită corect și simplu, dar ea nu trebuie să depășească pragul de la care cititorul, dezorientat, va trece la următoarea sau... va abandona lectura articolului. Este regula de aur pe care se chinuie să o impună în redacții cei ce au sarcina de a reciti materialul înainte de tipar. Rețeta: o frază prea lungă va fi secționată în două sau trei părți; păstrînd doar cîte o informație pe frază.

De 30 de ani, ziarele au făcut progrese importante în acest sens. De asemenea, munca oamenilor de știință le-a servit eseiștilor. După publicare, cartea lui Valéry Giscard d'Estaing, *Démocratie française* (1976), a fost analizată într-un laborator specializat. Media cuvintelor pe frază, în ansamblul lucrării: 9,5! Remarcabil.

Memorarea unei fraze

Studiile asupra lizibilității, mai ales cele ale lui François Richaudeau, au pus în evidență raportul dintre facilitatea lecturii și lungimea frazei. Tabelul de mai jos indică mărimea procentuală a „memorării imediate” a mesajului (frazei) pentru un cititor destul de lent, a cărui capacitate de memorare rapidă (sau „empan”) este de 12 cuvinte. Tabelul arată clar:

- pierderea puterii de memorare dincolo de 17 cuvinte;
- diferența de 40% între prima parte a frazei și a doua (pentru frazele mai mari de 17 cuvinte) în ce privește memorarea.

Sursă: François Richaudeau, *La Lisibilité* (Ed. Rety, 1969)

Numărul de cuvinte din mesaj	Procentajul cuvintelor reținute		
	Întregul mesaj	Prima parte	A doua parte
12	100	100	100
13	90	95	85
17	70	90	50
24	50	70	30
40	30	50	10

La rîndul său, consultantul american Gunning a elaborat cu minuțiozitate, o formulă numită *fog index* (cantitatea de „ceață”), oferind un indice de lizibilitate care combină lungimea frazei cu cea a cuvintelor: numărul mediu de cuvinte/frază, plus procentajul cuvintelor mai lungi de trei silabe, totul multiplicat cu 0,4. Ziarele americane ating, în medie, un indice de 10, benzile desenate, 6, studiile universitare, cel puțin 16. Cota de alertă, după Gunning, se situează la valoarea 12 pentru publicul larg. Folosiți-vă calculatoarele de buzunar!...

Rudolf Flesh (deja citat) și-a stabilit propria cotă de lizibilitate, după formula următoare:

$$206,835 - (1,015 \times \text{media cuvintelor din frază}) - (84,6 \times \text{media silabelor pe cuvînt}).$$

Scara aceasta, gradată de la 1 la 100 (de la cel mai greu la cel mai ușor lizibil), este disponibilă pe softul Word al Microsoftului (zona „gramatică și ortografie”). Softul calculează automat gradul de lizibilitate a unui text, dînd și alte informații – în special semnalarea frazelor celor mai lungi și mai complexe, precum și a celor mai lungi sau rare cuvinte.

Stilul concis: mod de întrebuintare

Cuvinte scurte, fraze scurte, un text, de asemenea, scurt. De ce și textele? Numeroase studii (întîi de toate, anchetele „văzut-citit” în rîndul cititorilor presei cotidiene regionale, efectuate începînd din anii '70) au arătat că cititorul, întotdeauna grăbit, nu citește decît puține articole din ziar, după răsfoirea acestuia care îi oferă o vedere de ansamblu (vezi capitolul 5). Au mai arătat că alegerea sa va favoriza articolele scurte, iar lungimea

exagerată a unui material îl poate face să renunțe. Fie dintr-odată, când o suprafață „gri” îi sare în ochi, descurajându-i pe cei mai puțin motivați, fie pe parcursul lecturii, deoarece cititorul se plictisește, mai ales dacă articolul nu îi solicită atenția la maximum.

Procentajul lecturii (sau mai degrabă al abandonului ei) a fost stabilit în funcție de numărul de file ale articolului (o filă – 1 500 de semne sau în jur de 250 de cuvinte), pentru cotidienele regionale. Dacă numărul abandonurilor este foarte scăzut pînă la o filă, la două file se apropie deja de jumătatea numărului de cititori, depășind trei sferturi la trei file. Lege nemiloasă, care obligă redacțiile să scurteze drastic materialele, fixînd baremuri de mărime. Presa periodică nu scapă acestei reguli, iar cele mai mari succese (televiziune, presă pentru femei, presă pentru persoanele de vîrsta a treia) s-au construit pe articole foarte scurte și bine ilustrate. Desigur, interesul pentru subiectul tratat rămîne primordial, alături de capacitatea de a asimila sau nu texte masive (din acest punct de vedere, cititorul ziarului *Monde diplomatique* este totalmente atipic). Dar, în cazul motivației egale, lungimea articolului va fi mai importantă decît amănuntele legate de aranjarea în pagină, în particular de locul ocupat în pagină; dacă procentajele sînt, în medie, superioare pentru partea superioară a paginii în comparație cu cea de jos (la cotidiene), acest factor devine caduc în cazul în care articolul de sus este mult mai lung decît cel de jos: numărul cititorilor săi scade.

Totuși, cum să scrii pe scurt? Cum pot redactorul și cel ce dă bunul de tipar să reducă un articol? Rețetele reiau concluziile deja enunțate în cazul diverselor fațete ale lecturii. Să le trecem în revistă, din perspectiva redactorului.

Selectarea extrem de riguroasă a informațiilor. Se alege un unghi precis, cît mai restrîns cu putință, și se îndepărtează toate informațiile care nu sînt absolut necesare în tratarea subiectului astfel stabilit. Selecția se va face în funcție de genul jurnalistic: întrebările dintr-un interviu, scenele sau pasajele cele mai descriptive dintr-un reportaj...

Crearea unor niveluri de lectură. Un text poate fi ușurat de surplusuri extrăgînd din el segmente pentru chenare, pentru un comentariu separat, pentru una sau mai multe infografii. Ancheta și reportajul prea lungi vor fi prezentate sub forma mai multor materiale, diversificînd unghiurile. Decuparea unor elemente dintr-un articol pentru un minidosar este un mijloc sigur de a trezi interesul cititorului, diversificîndu-se mijloacele de captare a atenției și reducînd lungimea materialelor. De pildă, cînd judecătorul Éric Halphen a renunțat, în aprilie, 2001, la afacerea locuințelor cu chirie moderată din Ville de Paris, *Le Parisien* și-a construit pagina astfel: „Descoperirile anchetei”, „Caseta postumă a lui Méry”, „Mărturisirile lui Ciolina”, adăugînd un scurt interviu cu François Hollande, prim-secretarul Partidului Socialist.

Respectarea regulilor de bază ale lizibilității. Articolul trebuie „atacat” din start cu mesajul esențial. Folosește un vocabular scurt și clar, suprimă redundanțele, fă fraze scurte...

Cel care dă bunul de tipar, în ce îl privește, are de ales între două metode: „cu toporul” (suprimarea unor paragrafe întregi) sau „cu dalta” (cizelînd textul):

- se suprimă tot ceea ce este „în afara unghiului precis”;
- se restructurează, eventual, textul, fapt ce permite adesea scurtarea sa, eliminînd accesoriile;
- sînt sacrificate detaliile secundare sau puțin semnificative;
- sînt vîinate redundanțele, adjectivele și verbele neimportante, cuvintele goale;
- se decupează frazele prea lungi;

- se elimină tot ceea ce este vag, imprecis ;
- se dă prioritate informațiilor de interes general, care îi interesează la maximum pe cititori, nu celor de interes particular (cum ar fi cele orientate înspre informatori).

Atenție totuși ca articolul să nu fie edulcorat, nici „sec”, administrativ, insipid sau neclar. Responsabilul cu bunul de tipar nu ar trebui să se atingă de citatele, exemplele, formulele, imaginile cu relevanță umană. E obligatoriu să se păstreze funcțiile persoanelor, explicațiile siglelor sau „traducerea” unui număr abscons într-un exemplu limpede. Tăieturile sale nu au voie să ducă la un text obscur, suprimînd, de exemplu, etapa unui raționament.

„Calitatea articolului”

Mecanica scrisului informativ trebuie să se fixeze într-o serie de reflexe. Debutantului i-ar putea fi de folos să se raporteze la grila următoare, pentru a nu sări peste etape.

Înainte de a scrie

1. Alege informațiile din: una sau mai multe telegrame, propriile notițe, un document etc. În special, fă trierea detaliilor semnificative, a citatelor.
2. Gîndește-te la publicul pentru care scrii.
3. Definește unghiul articolului și mesajul esențial.
4. Găsește chenarele, infografiile și ilustrațiile ce vor însoți articolul principal.
5. Stabilește lungimea articolului, pentru a o integra mental și în planul scris.
6. Schițează planul.

Începutul articolului

Dacă lungimea articolului sau designul o cer, se face un șapou.

1. Acordă o atenție specială „atacului”.
2. Înlănțuie primul paragraf, nescăpînd din vedere că nivelurile de lectură sînt independente, iar informația principală, mesajul esențial trebuie să fie enunțate atît în debutul articolului, cît și în șapou.

Redactarea

1. Respectă planul.
2. Paragrafele trebuie să marcheze o tăietură semnificativă în înlănțuirea textului, iar debutul lor să relanseze lectura.
3. Scrie dens, evită redundanțele, cuvintele inutile, frazele de umplură.
4. Scrie corect, alege cuvintele potrivite și puternice, elimină repetițiile apelînd la sinonime.
5. Dezvoltă-ți un stil vivace, folosind detaliile situației expuse și citînd cuvintele protagoniștilor.
6. Pregătește finalul articolului (*la chute*, „căderea”).
7. Verifică lungimea textului și reducîndu-l la dimensiunea convenită.

După încheierea articolului

1. Scrie chenarele.
2. Pune titlul, subtitlul, supratitlul (*la titraille*) și titlurile interioare.
3. Recitește articolul pentru a-i găsi imperfecțiunile, greșelile de ortografie și sintaxă, pentru a corecta punctuația, a scurta frazele prea lungi prin segmentarea lor, a asigura cursivitatea textului, a verifica dacă înlănțuirea faptelor și ideilor este clară.
4. Dă la citit articolul, conștient că șeful (primul lector al materialului) sau colegul de redacție va avea grijă să îl îmbunătățească, nu să îți deformeze proza.

Scrierea corectă

Minimul pe care i-l poți cere unui jurnalist este să scrie corect. De aceea, admiterea în cele mai serioase școli de jurnalism presupune o probă de limbă eliminatorie.

Nu este cazul să detaliem aici toate regulile de „vorbit și scriere”: există destule gramatici. Jean-Pierre Colignon, șeful serviciului de corectură de la *Le Monde*, a scris câteva, singur sau în tandem, adunându-le într-o micuță colecție („Franceza corectă în texte”), destinată redactorilor și tuturor celor ce practică scrisul de presă, acoperind aspectele cele mai importante ale vocabularului, sintaxei și punctuației (edițiile CFPJ).

De când cu tehnica modernă și suprimarea, în multe redacții, a corectorilor profesioniști, jurnalistul rămâne să hotărască singur în această privință. Nu mai are scuza faimoaselor „erori de transmitere”, când își dicta materialul prin telefon sau unei stenografe. Nu se mai poate ascunde după greșelile comise de linotipisti sau tipografi, responsabili de introducerea textelor și a titlurilor pînă la sfîrșitul anilor '70: aranjarea articolelor se făcea încă în plumb. Și este cu atît mai puțin scuzabil cu cît softurile (de tip Word) au un program de corectură ortografică și de ajutor gramatical...

Să ne amintim doar cîteva reguli:

Respectarea ortografiei. Nimic mai enervant într-un ziar, decît greșelile de literă, care sînt, adesea, încă de la început, semnul unei cunoașteri insuficiente a limbii și a subtilităților sale (e adevărat că franceza nu este întotdeauna ușor de mînuit). A împoțona cuvîntul *atmosphère* cu un *h* după *t*, a-l înlocui pe al doilea *m* din *dilemme* cu *n*, a confunda *aréopage* cu *aérogare*... constituie greșeli curente și inadmisibile. Se fac în presă zeci de asemenea greșeli...

Un nume propriu, în special unul de familie, trebuie transcris exact. Persoana în cauză este șocată dacă își vede numele mutilat, cititorul se miră că jurnalistul nu știe cum se scrie numele unei personalități. De cîte ori nu am întîlnit *Mendes France*, fără cratimă! ; sau, atenție : *Mitterrand*, cu doi *t* și doi *r* !

Cunoașterea gramaticii. Gramatica franceză este complicată. Dificultățile care mai apar la folosirea verbelor : propozițiile subordonate, conjunctivul și condiționalul, mai ales.

Punctuația, călcîiul lui Ahile. Punctuația reprezintă o parte importantă a codului de lectură. Permite înțelegerea frazelor, conferă ritm și intonație textului. Totuși, s-ar părea că nu mai este învățată în școala primară, la colegiu sau la liceu. Rezultatul : majoritatea tinerilor ignoră folosirea sa corectă. Virgulele sînt puse peste tot, sînt adăugate în plus sau omise... Se pun două puncte într-o frază, după care se mai pun o dată... Nu se face diferența între paranteze și linia de pauză... Se pun ghilimele la un citat, pentru a fi puse îndată din nou după „declară dl Durand”, cînd, de fapt, ele trebuie puse o singură dată, la începutul și sfîrșitul întregului citat... Punctuația conferă sens frazei. Un semn rău plasat e suficient pentru a exprima o altă idee! ... Exemple : 1) „Acest elev, spune profesorul, este un măgar...” 2) „Acest elev spune : «Profesorul este un măgar».” 3) „Acest elev, spune «profesorul», este un măgar...” La punerea în pagină se încearcă, de bine, de rău, restabilirea unei punctuații juste și eficace în textele redactorilor. Însă pare a fi o necesitate ca fiecare să se întoarcă la *Abecedar* și să îl învețe cum se cuvine. Două

Mica bibliotecă a redactorului

Cu instrumentele electronice moderne este posibil să verifici datele simple, să găsești foarte repede o informație de bază. Cu toate acestea, adesea este mai simplu și mai rapid să consulți câteva cărți importante pe care e bine să le ai la îndemână. Mica bibliotecă a redactorului în 15 volume.

Titlurile indispensabile

- Dicționar de nume comune
- Dicționar de nume proprii
- Gramatica practică
- Dicționar de engleză
- Codul tipografic

Titlurile utile

- Dicționar de localități
- *Bottin administratif*
- *Quid*
- Dreptul presei
- *Pratique du secrétariat de rédaction* (Louis Guéry, CFPJ)

Atuurile

- Dicționarul de sinonime
- Dicționarul de citate
- *Médiasig* (coordonatele a 8 000 de nume din mass-media, editat de La Documentation française)
- *Who's Who in France* (22 000 de biografii)
- Atlas

Notă: Victoires Éditions a cumpărat vechea editură a CFPJ (citată de mai multe ori în acest manual) și publică un anumit număr de ghiduri ale colecției, plus câteva noutăți. Vezi <http://www.victoireseditions.fr>.

Pe internet

Pentru căutarea pe internet, iată câteva site-uri utile, știind și că site-urile organizațiilor publice furnizează o mare cantitate de informații.

- <http://dictionnaire.tv5.org>: un dicționar multifuncțional care, plecând de la un cuvânt, poate să îți dea definiția, sinonimele, conjugarea, dacă este cazul, și traducerea în engleză;
- <http://atilf.atilf.fr/tlf.htm>: *Trésor de la langue française* (TLF), informatizat și disponibil gratuit online;
- <http://www.lexilogos.com>: este un anuar, realizat de un particular specializat în dicționare, hărți, istorie, instrumente practice (meteo, coduri poștale, calendare, coduri și legi...);
- <http://fr.wikipedia.org>: deja celebra enciclopedie este realizată de internații înșiși și adusă la zi în permanență. Atenție: este utilă pentru a începe o căutare, însă e nevoie apoi de verificări sistematice.

lucruri trebuie să îl călăuzească pe redactor: judecata și urechea. Ultima lucrare, la zi, în sprijinul acestui demers este *La Punctuation ou l'art d'accommoder les textes*, de Olivier Houdart și Sylvie Prioul (Seuil, 2006).

Codul tipografic. Regulile scrisului tipărit au fost strânse într-un cod unic, valabil pentru toate publicațiile : codul tipografic. În acest fel, redactorul de la *Libération* și cel de la *Femme actuelle*, de la *Paris-Match* și *La France agricole* nu vor fi dezorientați. Vom avea aceeași prezentare peste tot, așadar și garanția de a putea citi repede textul și de a-l înțelege.

Aceste reguli îi pot părea profanului complicate și vin uneori în contradicție cu practicile în uz din alte țări.

Codul tipografic abordează în principal :

- folosirea majusculilor ;
- folosirea italicelor ;
- scrierea numerelor (litere, cifre arabe, cifre romane) ;
- abrevierile curente (*bd.* pentru *bulevard...*) ;
- regulile de punctuație ;
- despărțirea în silabe (la capăt de rând).

Redactorul trebuie să cunoască majoritatea acestor reguli. Ele se asimilează ușor prin practică și devin automatisme.

Se poate apela cu folos la ultima ediție a *Rezumatului codului tipografic, pentru uzul presei*, redactat de o echipă de specialiști și publicat de CFJP (1989).

Abrevieri curente din Codul tipografic

Iată o selecție de abrevieri curente extrase din *Codul tipografic*, la care se face referință pentru alte abrevieri, ca și pentru ansamblul de reguli ce privesc textul tipărit.

Calificări ale unei persoane

Majestatea Sa – M.S.

Sanctitatea Sa – S.S.

Alteța Sa – A.S.

Excelența Sa – E.S.

Nume comune uzuale

articol – art.

bulevard – bd.

capitol – cap.

ediție – ed.

exemplu – ex.

figură – fig.

idem – id.

nota redacției – N.R.

pagină (pagini) – p. (pp.)

telefon – tel.

tom – t.

Unități de măsură

amper – A

centimetru – cm

decibel – dB

dolar – \$

euro – €

franc – F

grad (unghi) – gr

gram – g

hectar – ha

kilogram – kg

kilometru – km

kilometri pe oră – km/h

kilowați pe oră – kW/h

litru – l

metru – m

metru pătrat – m²

mililitru – ml

minut (unghi) – '

minut (timp) – min.

oră – h

secundă (unghi) – "

secundă (timp) – s

tonă – t

volt – V

watt – W

Repere pentru scris

Un număr din ce în ce mai mare de ziare (mai ales cotidiene) își codifică bunele practici ale scrisului în „cărți de stil”, numite și „biblii”. Vom prezenta mai jos câteva sfaturi utile.

Bunele reflexe. Scrierea informativă îți cere să dobândești câteva reflexe de bază, care vor deveni automatisme. Sînt lucruri de o simplitate copilărească. 1) Ortografierea corectă a numelui persoanei citate, fără să omită prenumele. 2) Numele unei localități să fie urmat, între paranteze, de cel al departamentului. 3) Explicarea unei sigle care nu este utilizată curent. 4) O dată exactă, nu o aproximare: mîine, ieri, recent... 5) Precizarea referințelor unei lucrări (numele autorului și editura, data apariției). 6) Verificarea unui citat uzual (într-un dicționar de citate, de exemplu), pentru a nu comite, deși ești de bună-credință, o greșeală. 7) Consemnarea titlurilor exacte ale personalităților și organismelor (întreprinderile își schimbă numele, ministerele, de asemenea...) etc.

Menționarea surselor. De fiecare dată cînd originea informației nu este evidentă, e preferabil să fie menționată sursa. Cititorul are dreptul să știe dacă jurnalistul a auzit el însuși declarația, a fost martor al scenei, a analizat datele financiare ale întreprinderii... sau dacă oferă informații primite de la altcineva. Un exercițiu clasic de analiză a presei pentru profesori și cursanți este decriptarea surselor, prin unități de informație în interiorul aceluiași articol. Este util să știi să distingi emițătorul informației (guverne, media, organizații, lideri, administrații, experți, întreprinderi, aleși, instituții internaționale, oameni de pe stradă, surse nesigure...) și canalul de transmisie (declarație, conferință de presă, comunicat, media, interviu, opinie liberă, discurs, document scris, publicitate, manifest...).

Pentru jurnalist, trei cazuri sînt delicate: zvonurile, care se amplifică și devin fapte în sine, chiar dacă nu au consistență; sursele neidentificate formal, desemnate prin „anturaj”, „mediu” etc.; sursele pe care ai convenit să nu le citezi, deoarece identificarea lor ar face rău persoanei ce a oferit informația sub acoperirea anonimatului și implicit și redactorului, care ar pierde această sursă. Ne aducem aminte de un consilier al lui Jacques Chaban-Delmas, pe atunci prim-ministru, care, pentru a ne lămuri, ne-a oferit o informație delicată *off the record*, pe care am publicat-o în *Le Monde* fără o suficientă precauție. Ministrul vizat a identificat sursa și i-a cerut prim-ministrului concedierea consilierului. O întrevvedere cu ministrul, unde s-a negat totul a pus capăt gîlcevii. Consilierul și-a salvat reputația, iar nouă greșeala (de tinerețe) ne-a fost o bună lecție.

Atenția față de cifre. Mulți cititori se plîng de aceasta, și nu numai licențiații în matematică sau doctorii în economie: numeroși jurnaliști fac erori grosolane în utilizarea cifrelor și a numerelor. Iată trei dintre cele mai frecvente greșeli, care trebuie neapărat evitate.

- *Suma procentelor trebuie să fie egală cu 100.* O repartitie de posturi după buget, rezultatele unei alegeri, ale unui sondaj etc.: cînd o serie de procentaje caracterizează fiecare element al unui ansamblu, totalul acestor procentaje trebuie să fie egal cu 100 sau cuprins între 99 și 100, în funcție de rotunjirea cifrelor, înainte sau după virgulă. Dacă nu, trebuie să identificați eroarea!

- *Nu trebuie să se confunde „medie” cu „mediană”.* Media este suma valorilor elementelor unui ansamblu împărțită la numărul acestor elemente ; mediana este valoarea elementului situat la mijlocul seriei. Exemplu : venitul „mediu” al unei mulțimi de 100 de salariați se calculează făcând suma veniturilor fiecăruia și apoi împărțind-o la 100. Venitul „median” este venitul celui de-al 50-lea salariat din seria care merge de la cel mai mic la cel mai mare venit (jumătate dintre salariați au un venit inferior „mediane”, iar jumătate, unul superior).
- *Rata de creștere : punct și procentaj.* Când se vorbește de o augmentare a ratei de creștere (inflație, sporirea numărului de nașteri, agravarea delictelor...), aceasta se exprimă în puncte sau în procentaje, ceea ce nu este același lucru. Exemplu. Fie o rată de creștere inițială de 2,3 % ; dacă această rată crește cu 12 %, ajunge la 2,57 % (+12 % din 2,3 dă +0,276) ; dacă această rată se mărește cu 1,2 puncte, ajunge la 3,5 % (+1,2 dă un procentaj de mărire a ratei de creștere de 52 %). Referința la cifrele brute te ferește, în general, de comiterea clasicei greșeli.

Sondajele. Reglementarea franceză în privința sondajelor de opinie este mai strictă decât în multe alte țări. Principala obligație constă în a menționa originea sondajului, pentru a ști : organismul care l-a realizat (SOFRES, CSA, IFOP...), data interviurilor (de exemplu, între 22 și 27 aprilie 2008), mărimea și natura eșantionului, adică numărul și calitatea persoanelor interogate (de exemplu, 1 000 de francezi, eșantion reprezentativ pentru o populație în vîrstă de peste 18 ani) și metoda întrebuintată (de exemplu, „metoda prin procentaj”). Această precauție utilă îi reamintește cititorului că un sondaj este o „fotografie” a opiniilor unui public dat, la un moment dat.

Semnele de corectură. Corectarea articolelor de către un „cap limpede” (șef de serviciu, secretar de redacție, redactor-șef...) direct pe monitorul computerului riscă să trimită în uitare codul (protocolul) de corectură fixat pe vremea cînd ziarele erau culese de muncitorii tipografi. Corectorii profesioniști adnotau șpalturile cu ajutorul acestui cod, care semnalează ceea ce trebuie eliminat, adăugat, litera ce va fi scrisă cu majusculă, cuvîntul în *italice* etc. El este totuși folositor, indiferent de publicație, căci nu orice se corectează pe monitor. Profesioniștii confirmă, de altfel, că tot pe hîrtie se face cea mai bună corectură „tehnică”.

Sub presiune! Cum ar fi spus protagonistul filmului-cult al lui Sergio Leone, *Cel bunul, cel răul, cel urît*, lumea jurnaliștilor se împarte în două : cei ce își predau articolele la timp, uneori înainte de termen, și cei care sînt mereu în întîrziere, presați, la limită, care nu lucrează decît sub amenințarea urgenței, împinși de necesitatea absolută de a-și „scurpa” proza, sub presiune, care... Aceștia sînt, de departe, cei mai numeroși, punînd la grea încercare nervii șefilor. Nu discutăm despre calitatea articolelor, ci de organizarea timpului. O asemenea caracteristică nu îi este proprie jurnalismului, se regăsește peste tot. Astfel, ea capătă o dimensiune forte : ora închiderii ediției este imperativă, cu precădere la cotidiene și săptămînale. Dacă nu te poți încadra în orar, aceasta îți poate juca feste, mai ales dacă aspiri să primești responsabilități mai mari în redacție. Pentru a remedia neajunsul, regulile sînt simple : niciodată nu lăsa pe mîine ce poți face (bine) astăzi ; redu pauzele, timpii morți, discuțiile inutile ; organizează-ți din timp programul (dimineata pentru restul zilei, luni dimineata pentru toată săptămîna) și respectă-l !

CORECTURI TIPOGRAFICE

Lettres à changer	L ^z premier soir je me suis donc	e/ A/
Espacement irrégulier	endormi sur le sable à mille milles de	
Lettres à retourner	toutes les ferres habités. J'étais plus	3/ 3/
Blanc à diminuer	isolé qu'un naufragé sur un radeau au	
Lettres à enlever	milieu de l'océan. Alors vous imaginez	9/ 9/
Virgule à ajouter	ma surprise / au lever du jour, quand	,/
Blanc à ajouter	une drôle de petite voix m'a réveillé.	+
Désespacer	Elle d is a it :	IIIII
Aligné à faire	☐ S'il vous plaît... dessine-moi un	☐/
A mettre en romain	<u>mouton !</u>	<u>rom.</u>
Mots à transposer	J'ai sauté sur pieds mes comme si	☐
Mots à espacer	j'avais été frappé par la foudre. J'ai bien	#/ #/
Lettres qui ne sont pas du caractère	frotté mes yeux. J'ai bien regardé. Et	☐ ☐
Lettres qui chevauchent	j'ai vu un petit bonhomme tout à fait	~~~~~
Espace à baisser	extraordinaire qui me considérerait grave-	X
Lettres manquantes	ment. Je regardai donc cette apparition	a/ r/
Mot à changer	avec des yeux tout bleus d'étonnement.	ronds
Espace à enlever	N'oubliez pas que je me trouvais à	I/
Deux lignes à transposer	<u>Quand je réussis enfin à parler, je lui dis :</u>	S
Mot manquant	<u>mille milles de toutes les régions habitées</u>	fais
A faire suivre	— Mais... qu'est-ce que tu /là ?	
Rentré à supprimer	Et il me répéta alors,	
Composer en majuscules	— tout doucement,	☐/
Composer en minuscules	☐ comme une chose très sérieuse :	S
Lettres à transposer	— /il vous plaît... dessine-moi un	☐
Mot biffé à conserver	<u>MOUTON !</u>	bdc
	Et c'est ainsi que je / la connais-	n/ n/
	sance du <u>petit</u> prince.	bon

NOTA. — Les corrections doivent être indiquées, au besoin par des renvois de forme différente, en partant toujours du texte, soit de gauche à droite dans la marge droite et de droite à gauche dans la marge gauche. Il est recommandé d'utiliser exclusivement la marge droite chaque fois qu'il s'agit de feuillets isolés; la marge gauche n'est utilisée que pour la correction de textes sur deux colonnes.

Semnele de corectură

A corecta un text și a face în așa fel încât corecturile să fie repede înțelese, iată menirea „semnelor de corectură” concepute de corectorii profesioniști. Există mai multe variante, dar principalele semne care se utilizează reprezintă un cod cunoscut de profesioniștii presei. Bineînțeles, el nu funcționează decât pentru textele pe hîrtie, manuscrite ori bătute la mașină. Din ce în ce mai mult, textele sînt corectate on-screen. Dar toți „corectorii” știu bine că rămîn mai puține greșeli atunci cînd se lucrează pe hîrtie... În caseta de mai sus sînt prezentate exemple tipice de utilizare a celor mai frecvente semne în corectură: Code Typographique, Fédération CGC de la Communication.

Capacitatea de a scrie peste tot. Un bun jurnalist trebuie să poată scrie oriunde și în indiferent în ce condiții. Uneori este dificil, iar unii reușesc mai bine decât alții. Mai mult decât disconfortul anumitor poziții (pe genunchi, în picioare...), cele mai stînjenitoare sînt zgomotul, conversațiile din apropiere, muzica sau zgomotele mai puternice de pe stradă. Cîteodată este necesar să scrii în zgomot, mai ales cînd faci un reportaj: trebuie așadar să înveți să te izolezi de mediu, să te concentrezi asupra foi de hîrtie sau a monitorului.

Trebuie să poți scrie într-un bar, în tren sau în avion (unde lipsește spațiul și nu ai cum să îți consulți documentele), în tribuna unui stadion sau în urletele sălii la un meci de box, în fundul unui amfiteatru în care se ține o întîlnire... Seara tîrziu, dimineața devreme. A fi „matinal” sau „nocturn” nu înseamnă, de altfel, mare lucru în această meserie. Realitatea dă năvală, iar ciclicitatea ziarului îți impune ritmul. Un pont, pentru un articol important: să fie planul făcut de cu seară, să te trezești devreme și să te apuci de treabă. Ești singur, fără zgomotul supărător. Hormonul veghei se declanșează, mintea e limpede, vie. Cuvintele se înghesuie, frazele se înlănțuiesc. Îți ia aproape de două ori mai puțin timp pentru a scrie un articol (bun), decât dacă te încapățînezi să îl scrii seara, în ajun.

Limba vie

După cartea lui René Etiemble, *Parlez-vous français?*, apărută în 1964, apărătorii purității limbii pornesc în mod regulat la asalt împotriva cohortelor de jurnaliști bănuîți de a fi în solda perfidului Albion și a avatarului său de peste Atlantic, pentru a submina din interior limba noastră atît de frumoasă. Poșta redacției de la *Le Monde* e plină de aceste diatribe – care nu vin doar de la profesori docti.

Nu vrem să îi supărăm pe prietenii noștri din Québec, care nu glumesc cu vicleana colonizare a francezei de către marele frate yankeu, dar o limbă nu este vie decît evoluînd, transformîndu-se. Anumiți termeni învechiți cad în desuetudine. Alții le iau locul. Se adaugă jargoanele profesionale, cel al suburbiilor sau al tinerilor școlarizați. Autorul manualului de față nu este nemulțumit de a fi fost primul care a popularizat, în favoarea mișcărilor din licee, termenul *ras-le-bol* („Ajungel”, „Destul!”), scris în premieră *ralbol* (pentru a fi și mai cool). Se întîmpla pe prima pagină a cotidianului *Le Monde*, în 20 martie 1971; am propus și un titlu care să conțină termenul, dar conducerea de la vremea aceea, speriată de atîta îndrăzneală, i-a preferat un insipid „Goșism și solidaritate”. Cîteva zile mai tîrziu, *Le Nouvel Observateur* îmi preluase formula, în deschidere...

Cuvintele noi vin și din engleză. Vin în forță. Prin tineri, prin muzică, prin profesioniștii tehnicilor de vîrf și ai informaticii, prin acest formidabil curent de la vest la est, care nu a sfîrșit să impregneze culturile. De remarcat, în treacăt, că engleza însăși numără o seamă de cuvinte provenite din franceză. Să mai remarcăm și că nimeni nu critică întrebuițarea unor cuvinte – moderne, dar perfect integrate în limbă – precum *cocktail* sau *reporter*.

Ce se întîmplă în practică? Un cuvînt ne sosește de la New York sau de la Los Angeles. Este reluat în anumite medii, mai ales de cei care trăiesc în vîrtejul modei, se răspîndește, trece în limba curentă, în ciuda rezistenței unora. E preluat de mass-media, mai întîi cu ghilimele, apoi din ce în ce mai frecvent. Iar într-o bună zi, toți uită de unde a venit termenul care, pe nesimțite, ia locul altuia cuvînt. De obicei, *challenge* sună mai bine decît „provocare”. Un *look* („bestial”, desigur) este totuși mai simpatic decît „o înfățișare”, „un gen”, „o imagine”. Graficienii din presă, foarte influențați de mediul din design și

publicitate, ei înșiși admiratori ai Americii, au decis, după mai bine de 15 ani, o acțiune de *relooker* a unei publicații, și nu de „remaniere a machetei”...

Punctul de plecare este adesea dorința de a „lua un aer tineresc” sau de a fi „în priză”, ceea ce convine anumitor categorii de ziare. Apoi sosește momentul când lucrurile intră în normal, dicționarele *Robert* și *Larousse* oficializînd uzul noului cuvînt. Uneori, cu mențiunea: „criticat”. Una dintre intrările remarcate în ultimii ani a fost *opportunité* (*opportunity*) cu sensul de „ocazie”.

Trebuie să ne enervăm? Poate – dacă se pierde din claritate, din puterea de evocare. Dar nu ca o regulă generală, deoarece franceza, în sine, nu există. Ea a amestecat, în decursul secolelor, greaca și latina, araba, germana și alte limbi. Nu mai vorbim exact aceeași limbă ca buncii noștri, iar nepoții o vor face să evolueze. Este un fapt indiscutabil că engleza, unica limbă cu adevărat internațională, le influențează pe celelalte. Totuși, acesta nu este un motiv de a renunța la specificitatea și sonoritățile limbii noastre.

Capitolul 7

TITLUL

Un titlu de ziar poate schimba cursul istoriei. Să ne amintim numai de *Acuz!*..., precedînd scrisoarea deschisă a lui Émile Zola către preşedintele Republicii, publicat pe prima pagină din *Aurore*, la 13 ianuarie 1898. A însemnat turnanta decisivă în afacerea Dreyfus. Un titlu poate duce însă şi la distrugerea unui ziar. La 9 mai 1927, *La Presse* anunţa, cu titluri mari, sosirea triumfală la New York a lui Nungesser şi Coli. Vai, cei doi aviatori francezi îşi pierduseră cu o zi înainte viaţa în Atlantic, în cursul tentativei lor de traversare a oceanului la bordul *Păsării albastre...* (*L'Oiseau bleu*). Ziarul, pierzîndu-şi credibilitatea, a încetat la scurt timp să mai apară.

Prima pagină (*la une*) a unui ziar este afişul său. Titlul mare, care intră ca „tribună” (sub logoul ziarului) sau „în bandou”, numit şi *steamer* (deasupra logoului), loveşte brusc, atrăgînd atenţia celui care trece prin faţa vînzătorului de ziare. În caractere negre, groase, întotdeauna pe jumătatea de sus, ca să se vadă bine cînd cotidianul este pliat, funcţia sa este evidentă: să facă vînzare! Cine nu a cumpărat un ziar doar pentru că un titlu mare l-a agăţat, l-a ademenit sau l-a intrigat?

***La une*, prima pagină, este vitrina ziarului**, titlul fiecărui articol reprezintă forţa sa de vînzare. Iar ansamblul titlurilor, conţinător şi conţinut, adică formă grafică şi stil, participă cu putere la identitatea ziarului. *Le Monde* s-a diferenţiat multă vreme prin titluri lungi, foarte explicite, uneori puţin lizibile (nu prea des). *Libération* şi-a făurit imaginea cu titluri aluzive, jucîndu-se cu cuvintele şi cu formulele, reflectînd, astfel, o nouă cultură, moştenită din 1968, mai puţin rigidă decît cea a venerabilului său confrate. La debut, săptămînalul specializat *Stratégies* folosea sistematic simpla şi concreta înlănţuire „subiect-predicat-complement”, neagreată de periodice.

Iată de ce titlurile sînt de-acum inserate în cadrele unui design (vezi capitolele 17 şi 19) ce defineşte cu precizie elementele materiale ale acestei identităţi. Le revine redactorilor, secretarilor de redacţie, machetatorilor să o toarne în tipare. Explicaţiile şi tehnicile tratate pe larg în acest capitol le vor fi de folos.

Nu rata

Titlul articolului, am precizat în capitolul 5, este elementul major al primului nivel de lectură, instrumentul principal al alegerii. Titlul atrage privirea, impresionează, dă tonul. Să nu ne îndoim, el hotărăște soarta articolului. Un titlu reușit, „care vinde”, e o cvasigarantie că cititorul va începe lectura. Un titlu prost și ai cvasicertitudinea că nu va merge mai departe. Așadar, nu rata titlul!

Confecționarea de titluri, trebuie spus, reprezintă o sarcină importantă. Autorul articolului nu trebuie să lase sarcine de a pune titlul în seama secretarului de redacție, a unui șef sau a unui machetator. Altădată existau, desigur, în redacțiile cotidienele „titrori”, adică secretari de redacție cu misiunea de a găsi formularea cea mai potrivită cu amplasarea titlului în pagină. Practica a fost reluată în anii '70 de anumite periodice, în vederea modernizării stilului și armonizării titlurilor. Unele magazine au prelungit-o până în prezent (săptămînalul *Elle*, de exemplu). Astăzi, una dintre grijile constante ale responsabilului de ediție sau de publicație este tirajul. Însă, cît privește titlul, munca de pregătire a articolului îl plasează pe jurnalist în postura de a fi primul care să facă o propunere.

Dar, în definitiv, fiind atît de importantă și deloc ușoară, căutarea unui titlu bun devine adesea o activitate colectivă, acordînd același loc tehnicii și creativității.

Titlul și nivelurile de titluri

Se numește *titraille* ansamblul compus din titlu și alte elemente care îl înconjoară, concurînd la sensibilizarea cititorului față de subiectul tratat în articol.

Supratitlul este plasat deasupra titlului, cu caractere mai mici decît ale acestuia. Funcția lui curentă constă în situarea acțiunii. Precizează, de exemplu, momentul (cînd?) și locul (unde?). Sau indică domeniul la care se referă informația („Poluare atmosferică”); de asemenea, reamintește contextul în care se plasează subiectul articolului („Situația din Irak” sau „Campania pentru municipale”). Uneori se reduce la un singur cuvînt-reper.

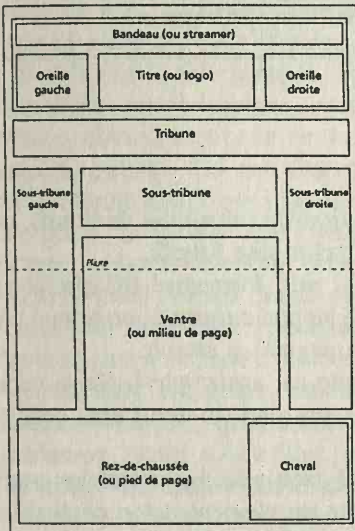
Titlul se dă întotdeauna în caractere mai mari decît celelalte elemente. Asupra lui cade inițial privirea, de aceea informația – sau mesajul – este concentrată. În titlu (nu în supratitlu) trebuie să apară cuvintele-cheie ale subiectului.

Subtitlul completează titlul „informativ” (vezi mai jos), răspunzînd altor întrebări de referință (cum? de ce?...). După un titlu „incitant” (vezi mai jos), poate fi confundat cu un șapou, de aceea mai este numit și „șapou-subtitlu” (vezi capitolul 8).

Sumarul enumeră aspectele importante tratate de articol sau „dosarul” mai multor articole. Aceste informații sînt plasate unele sub altele sau unele după altele, precedate de un punct negru, numit în jargonul gazetăresc „bumb” (*pouce*). Utilizarea sa nu este foarte frecventă în ziare per ansamblu.

Foarte rar se întîmplă, în punerile în pagină moderne, ca toate aceste elemente să coabiteze. Îngrămădirea atîtor niveluri, căroră trebuie adesea să le adaugi și bandoul de rubrică, îngreunează lectura. Cea mai utilizată formulă este supratitlu plus titlu; are avantajul de a despovăra titlul grație subtitlului, păstrînd, pe ansamblu, un caracter explicit.

Elementele constitutive ale primei pagini a unui cotidian



Schița alăturată indică amplasările-tip în macheta de punere în pagină a primei pagini a unui cotidian. Denumirea amplasamentelor respective se adaptează la paginile interioare („susul paginii” sau „capul paginii”, „josul paginii” sau „parter”, „burtă”). Se numește „manșetă” ansamblul părții superioare a paginii, constituit din:

- titlul ziarului, cu sau fără un *steamer* sau bandou deasupra;
- „urechile”, al căror spațiu se utilizează (un titlu, o mică fotografie cu legendă, anunțarea unei rubrici sau publicitate) sau se lasă liber, pentru a pune în evidență logoul, pe fondul lor alb;
- indicarea datei, a prețului, a numărului etc., chiar sub titlu.

„Tribuna” e plasată deasupra titlului mare, care ține prima pagină. „Tribuna”, „subtribunele” și titlul de pe „burtă” se află deasupra plierii, pentru a asigura titlurilor principale o bună vizibilitate în chioșcuri. „Burtă” este adesea folosită pentru amplasarea unei

fotografii de mari dimensiuni (exemple: *L'Équipe*, *Le Parisien*, *Le Journal du Dimanche*, unele cotidiene regionale...). „Calul” este un articol început jos, în dreapta, ce „sare” în pagina interioară. Majoritatea cotidienele își dau silința să limiteze aceste trimiteri din prima pagină (maximum două), deoarece nu sînt apreciate de cititori.

A doua ilustrație înfățișează la un cotidianul *Le Monde* din 8 noiembrie 2001. Constituie o adaptare, foarte apropiată, a machetei tradiționale tip. Găsim aici în mod special:

- manșetă (1) fără *steamer*, cu o singură „ureche” ocupată (cea stîngă servea, cu puțin timp înaintea acestei date, la imprimarea automată, cu jet de cerneală, a coordonatelor fiecărui abonat, la ieșirea de la rotativă);
- sub titlul mare al tribunei, un „sumar” (2) de trei rînduri, cuprinzînd punctele de reper; e urmat de desenul lui Plantu (3), de un șapou general de prezentare, trimițînd la articolele din paginile interioare și de un titlu de apel ce anunță o anchetă;
- o „burtă” (4), ocupată de un articol fără trimitere, tipărit în procedeul „falsă justificare” (3 coloane pe 4);
- un parter dominat de un articol de reflecție, cu continuare pe o pagină interioară (5); cuprinde, de asemenea, prețul ziarului în diferite țări și codul de bare (6), precum și un mic sumar al rubricilor (7);
- două coloane exterioare, stînga și dreapta, ocupate de mici titluri de apel urmate de



un scurt șapou, echivalente ale subtribunelor, pe subiecte de „actualitate” (la stînga) sau mai înclinate spre tipul „magazin” (dreapta). Fotografii de Majid Baber, John Foley, Denis Chapoullié, Jellel Gastelli; desene de Plantu și Szlakmann.

Cele șase funcții ale titlului

Cînd se vorbește de funcțiile titlului, se înțelege și *la titraille* (nivelurile de titluri), care face corp comun cu el. Detaliem mai jos importanța celor șase funcții.

„Agață” privirea. Prin forma grafică, precum și prin formulare (în special prin cuvintele-cheie care îl compun), titlul trebuie să rețină atenția cititorului pe primul nivel de lectură, îndată ce ziarul a fost luat în mînă (prima pagină) și răsfoit.

Oferă esențialul dintr-o privire. Răsfoirea permite ca, aruncîndu-ți cîteva minute privirea peste titluri, să îți faci o idee privind actualitatea zilei (în cazul unui cotidian) sau principalele subiecte din cuprins (la periodice).

Favorizează alegerea. În acest moment, cititorul face selecția articolelor asupra cărora intenționează să revină. Calitatea titlurilor este un element deloc neglijabil al acestei alegeri.

Stîrnește dorința de lectură. Principala funcție a titlului: să îi trezească cititorului interesul, curiozitatea, dorința de a ști mai mult.

Structurează pagina. *La titraille* este un element decisiv pentru aranjarea în pagină. Limpezește sau strivește textul, servește sau deservește prin forma sa realizarea scopului urmărit. Cititorul trece de la un titlu la altul de pe pagină sau de pe diversele pagini ale unei rubrici, titlurile fiind cele ce structurează unitatea unei anumite pagini.

Ierarhizează informațiile. Alegerea caracterelor și a mărimii lor, suprafața aproximativă ocupată de nivelurile de titluri pe pagină sînt elementele majore ale ierarhiei articolelor, așadar a informației pe care o conțin. De pe prima pagină, întîi de toate, al cărei rol este să transmită informațiile principale, adesea numai prin titluri. În general, titlul cel mai vizibil este cel pe care dorește redacția să îl pună în valoare. Invers, se diminuează impactul unei informații printr-un titlu mărunț.

Calitățile unui titlu bun

Ca să își joace perfect rolul pentru care a fost desemnat, titlul trebuie să posede mai multe calități și să evite anumite greșeli. Cum va fi titlul?

Clar, imediat comprehensibil. Folosește, pentru aceasta, un vocabular simplu și concret, elimină cuvintele dificile, siglele neuzuale... Titlul „CNIL și cibersupravegherea salariilor” (*Le Monde*) le spune ceva instantaneu tuturor cititorilor?

Scurt, plin de nerv, direct. Ziarele au avut ceva de furcă pînă să se debaraseze de obișnuința vechilor titluri emfaticе, lungi și prolixе, sub pretextul unei informări exacte. O mărturie pe patru coloane este titlul principal de pe prima pagină a fostului „organ central al partidului socialist S.F.I.”, *Populaire de Paris*, 26 iunie, 1950: „Președintele Republicii speră să prezinte în această dimineață o personalitate susceptibilă să rezolve

criza". Nu numai că titlul este greu de citit, ci unde se află informația? Cu „speră”, „să prezinte”, „susceptibilă”, te întrebi dacă nu ne găsim în plină informație-ficțiune... Mai aproape de noi: „În ciuda decelerării actuale, Insee rămâne încrezător în creșterea economică a Franței” (*Le Monde*, în 2001). O fi explicit, dar e un titlu lung și greoi, te chinui să îl citești pînă la capăt; ideea esențială era simplă: „Creșterea este posibilă”. Să eliminăm complementele, redundanțele, să mergem la esențial, folosind cuvinte puternice, cuvinte-reper, ce ne vor permite să scurtăm distanța pînă la forma cea mai concisă cu putință. Cel mai frecvent, trebuie să înlăturăm adjectivele și adverbele. Să preferăm forma activă celei pasive, afirmația negației. Însuși predicatul poate fi scos din multe titluri, în special cele „incitante”. În acest sens, titlul din *L'Express* „Atletism, anul zero” rezumă decepțiile echipei franceze la JO de la Sidney din septembrie 2000. Iar cînd *Le Point* titrează „Euro-petrol, uf!”, totul s-a spus într-un singur cuvînt, pentru a anunța cum autoritățile franceze au reușit să gîtuie presiunile pieței financiare. Marea dificultate, mai ales pentru titlurile mari de prima pagină, rămîne simplificarea abuzivă, ce denaturează informația, dîndu-i adesea o semnificație pe care nu o are. Trebuie evitată, cu orice preț, greșeala clasică a debutanților: folosirea intempestivă a semnelor de exclamare, pentru a face titlul „mai nervos”... Nu înlocuiește alegerea cuvintelor-cheie.

Approape de cititor. Diversele componente ale legii de proximitate (capitolul 2) trebuie puse la treabă din plin: instinctele de bază, actualitatea, geografia... Cu cît cititorul se va simți mai implicat, cu atît îi va crește dorința de a citi.

Fără interogații. Titlurile interogative trebuie înlăturate; să le întrebuițăm doar în cazuri excepționale, cînd interogația se justifică prin ea însăși. De ce? Fiindcă un titlu interogativ nu îl convinge pe cititor să parcurgă materialul. Cititorul așteaptă ca presa să îi dea răspunsuri, nu să îi pună întrebări.

Precis. Titlu concis, însă, în același timp, clar. Un titlu ambiguu sau vag nu incită la lectură; din contra, cititorul are nevoie să știe exact despre ce i se va vorbi. Greșeala clasică a amatorilor este a crede că un titlu eliptic îl va intrigă pe cititor, îl va face să își pună întrebări și, astfel, va urmări articolul... Și mai frecventă, greșeala de a pune „conținătorul” în locul „conținutului”; „Adunarea generală a camionagiilor” e o carcasă goală. Trebuie focalizat pe rezultatul întîlnirii. A merge drept la țintă (adică la mesajul esențial) este mijlocul cel mai sigur de a găsi un titlu adevărat.

La obiect. Ideal, titlul unui articol nu trebuie să se potrivească decît celui articol. Titlurile *prêt-à-porter* nu au ce căuta, titlul este specific, la obiect. Titluri întîlnite de zeci de ori, de genul: „Guvernul la răscruce”, trebuie evitate! Un titlu bun cere rigoare și un efort de imaginație și creativitate.

Original. Un titlu bun, mai ales dacă este „incitant”, trebuie să fie original. Să fim deci rezervați față de formele clișeizate, din titluri precum: „Cînd CIA aplica cele 400 de lovituri” (*Marianne*), „O mie și una de viclenii în dragoste” (*Voici*), „Adevărul despre salariile francezilor” (*Le Point*), „Dosarele negre ale lui Jacques Chirac” (*Le Nouvel Observateur*), „Vietnamezii, luați de capitalism” (*Le Monde*) etc.

Adaptat genului jurnalistic. Titlul bun dă tonul articolului, trebuie așadar să se adapteze stilului și genului. Un titlu „informativ” convine unor articole tip „filet”, unor sinteze etc. Citatul este potrivit pentru interviu, jocul de cuvinte unui „bilet” umoristic. Un titlu de reportaj trebuie să te facă să vezi: „Scene de hăituaală la Portsmouth” (*Le Nouvel Observateur*); cel al unei anchete va condensa o problematică sau va „revela” fructul investigațiilor.

Titlu „care face supravinzare”
Prima pagină *France Dimanche*,
din 6 octombrie 2000



Titlu „care nu vinde”

Le Monde din 8 august 1945 dedică prima pagină bombei de la Hiroşima, dar cu un supratitlu care apare astăzi teribil de simplist.



Titlul și mesajul esențial

„Titlul, șapoul, debutul articolului trebuie să se înscrie strict în unghiul ce decurge din mesajul esențial”, am scris în capitolul 5. Aici se află nodul afacerii. Un titlu bun este intim legat de mesajul esențial. Nu se suprapune în întregime acestuia, deoarece trebuie să fie scurt și să atragă atenția. Dar reprezintă partea vitală a lui. Cine? Ce? – iată întrebările pentru un articol de cotidian ce dezvoltă un fapt de actualitate (titlu incitativ).

Să respectăm regula, iar cititorul nu va mai avea de suportat în titlu :

- informație pe care nu o mai găsește în articol (se întâmplă...);
- o informație secundară, anecdotică ori pe care trebuie să o caute la sfârșitul articolului (tentative reală când materialul bate apa-n piua sau este prost construit);
- o informație ce contrazice sensul general al articolului (rar, dar posibil, când cel care pune titlul articolului s-a înșelat asupra semnificației sale);
- o informație subevaluată în raport cu ponderea sa veritabilă (din exces de prudență, dintr-o apreciere greșită);
- o informație supraevaluată, înșelătoare, ce supralicitează articolul, făcându-te să aștepți mai mult decât poți găsi (greșeala cea mai frecventă, cauzată adesea de un „avânt” comercial al autorului articolului sau conducerii redacției).

Odată încheiată redactarea articolului, redactorul trebuie să se întrebe din nou despre mesajul esențial : ce lucru important am vrut să le transmit cititorilor ? Va ușura enorm găsirea unui titlu pe măsură.

Titlul informativ este titlul-rege al presei cotidiene, dar și al tuturor articolelor din presa periodică avînd drept scop să îl învețe ceva pe cititor, să îi livreze o informație utilă pentru cultura sa personală, profesiunea, viața sa cotidiană etc. Este guvernat de patru reguli.

1. Răspunde parțial întrebărilor privind referința : în principal, cine ? și ce ? deoarece titlul trebuie să fie scurt și precis (unghi „strîns”) și alege elementul cel mai important ; unde ? cînd ? și cum ? rămîn adesea în planul secund ; obligația de a fi scurt nu trebuie totuși să îi slăbească sensul.
 2. Condensează textul, eliminînd redundanțele, cuvintele inutile, complementele neesențiale pentru informare. Este ca în jocul „portocalelor bune ieftine” de pe taraba negustorului : dacă nu ar fi bune, nu le-aș vinde ; am afișat prețul ; vedeți bine că sînt portocale... Să nu mergem pînă la sfîrșitul jocului, cititorul nu a citit articolul !
 3. Se joacă cu ansamblul de titluri (*titraille*), mai ales cu supratitlul, pentru a situa acțiunea sau domeniul vizat de articol.
 4. Păstrează sau elimină predicatul. Există două mari direcții în privința titlului informativ : subiect-predicat-complement sau o construcție fără predicat. În același număr din *La Tribune* : „Banca Angliei menține rata dobînzilor” și „Ușoară cădere a piețelor europene”. Ambele forme au avantajele lor. Prima indică acțiunea, are vigoare. A doua este strînsă, insistînd hotărît asupra cuvîntului-cheie.
- Un exemplu pentru această metodă :

Reuniunea OPEC din Qatar:
Arabia Saudită se pronunță
pentru prelungirea înghețării
prețului petrolului timp de șase luni

Care este informația, mesajul esențial? Este propunerea înghețării prețurilor. Faptul că a fost făcută în Qatar, chiar la reuniunea OPEC, este secundar, cititorul e interesat

Radicux et droite ont déjà indiqué qu'ils
plaçaient la réforme électorale au premier
plan de leurs préoccupations

352 VOIX
CONTRE 230.

M. BIDAULT
RENVERSÉ

[illegible]

★

Combien le grand jeu, celui de la vie, est-il dangereux ?

Re-battons, comme il se doit, le jeu de la vie. Re-battons-le, comme il se doit, le jeu de la vie. Re-battons-le, comme il se doit, le jeu de la vie.

Le petit jeu des pronostics

Re-battons le petit jeu des pronostics. Re-battons le petit jeu des pronostics. Re-battons le petit jeu des pronostics.

Par 312 1983 contre 200
d'années à venir, assure
dans la capitale du gouver-
nement fédéral. Pour la pre-
mière fois dans l'histoire d'
un 100 ans, un candidat

pe prima pagină din *Populaire*,
26 iunie 1950

Președintele republicii speră să prezinte în această dimineață o personalitate susceptibilă să rezolve criza

Au nom de la lutte contre l'insécurité, des habitants de Cayenne rasant un bidonville

CAYENNE (Guyane)
de notre correspondant
Sous les coups des pelles mécaniques, les murs des baraques tombent un à un. Une famille déménage dans la précipitation, remplit-

Niché derrière le centre hospitalier de Cayenne, le bidonville d'Eau-Lisette abrite 120 familles, en majorité des immigrés haïtiens et brésiliens, dans un dédale de baraques construites en matériau de récupération insalubre. Les crédits existent mais restent souvent inutilisés. «*À Paris, lors des réunions "inter-DOM" sur la résorption de l'habitat insalubre, on s'étonnait de nous voir présenter aucun dossier, ou pres-*

Le 18 octobre, les forces de l'ordre ont cerné les squats et arrêté huit étrangers en situation irrégulière. Pour les résidents, souvent Français de Guyane, cela ne suffit pas. «*Nous nous organisons en patrouille, et si*

En Aquitaine, des gendarmes lancent une grève du zèle

Ils jugent les mesures d'Alain Richard insuffisantes

Le moral des ménages se redresse en novembre

Washington n'a émis ni critiques ni réserves à l'égard de la riposte déclenchée par Israël

La responsabilité de Yasser Arafat a en revanche été soulignée

Ariel Sharon déclare la guerre à Yasser Arafat

Le premier ministre israélien a accusé le chef de l'Autorité palestinienne d'être «*le plus grand obstacle à la paix et à la stabilité au Proche-Orient* » et l'a rendu responsable des violences. Dans leur riposte aux attentats, les forces de Tsahal ont pris pour cibles les moyens et les symboles de son pouvoir

Titlurile informative

Titluri informative de lungime variabilă extrase din ediția din *Le Monde*, 5 decembrie 2001.

înainte de toate de consecința deciziilor luate, adică de prețul petrolului, care privește pe toată lumea. Sintagma *prețul petrolului* trebuie așadar să figureze în titlu, nu în supratitlu. Nu vom reține deci forma condensată următoare :

Supratitlu

Prețul petrolului

Titlu

Arabia Saudită propune șase luni fără creșteri de prețuri (11 cuvinte)

Se va scrie mai degrabă astfel :

Titlu

Șase luni fără creșterea prețului la petrol

Subtitlu

Propune Arabia Saudită (10 cuvinte)

Sau mai bine astfel :

Titlu

Arabia saudită la OPEC

„Șase luni fără creșterea prețului la petrol” (11 cuvinte)

Se poate scurta și mai mult, dar cu riscul de a pierde precizia informației, la un titlu de cinci cuvinte :

Către stabilitatea prețului la petrol

Se ia în calcul greutatea Arabiei Saudite în cadrul OPEC, astfel încât propunerea sa are mari șanse de a fi reținută.

Înșiruim mai jos mai multe posibilități de a scurta și mai mult titlul, după ce am eliminat redundanțele și alte cuvinte de prisos :

Suprimarea predicatului

Optsprezece ani de închisoare pentru preot (*France Soir*)

Folosirea celor două puncte

Paris-Londra: o apropiere (*Le Point*)

Restrângerea unghiului

Micii Albaștri (*Les Bleuets*) au ieșit bine (*Le Parisien*, meci al echipei de tineret-speranțe a Franței)

Se oferă doar tema articolului

Repliere naționalistă în Coasta-de-Fildeș (*Le Monde*)
Kustunica nesupusul (*L'Express*)

Opunerea a doi termeni

Chirac în ofensivă, Jospin abia-abia (*Le Monde*)
Alger: vuietul străzii, tăcerea puterii (*Le Monde*)

Titlul incitant

Cu titlul incitant schimbăm complet registrul. Nu lipsesc nici metoda, nici rigoarea, dar sînt puse în serviciul imaginației, al creativității. Cu posibilități nelimitate.

Ce este un titlu incitant? Obiectivul său nu este de a oferi informația principală a articolului, ci sensul său general, fiind suficient de acroșant ca să incite la lectură. Acest tip de titlu se folosește în permanență în publicațiile tip magazin, dar a dus-o bine și într-un cotidian ca *Libération*. Odată stabilit mesajul esențial, se caută o evocare, o formulă lapidară, cu scopul de a-l sensibiliza pe cititor, de a-i deștepta interesul pentru subiect. Există 1 001 de titluri incitante. Le trecem în revistă pe cele mai importante.

Cuvinte șocante. Un procedeu simplu constă în a alege cuvinte puternice, cuvinte „șoc”, desprinse din articol sau în raport direct cu el. Țelul este de a uimi imaginația cititorului. Astfel, *Le Nouvel Observateur* a ales, pentru a ilustra un interviu cu președintele canalului „Arte”, citatul următor :

În PAF*, vor fi morți.

France Soir dă ca titlu principal pe prima pagină, în timpul evenimentelor concomitente din Iugoslavia și Palestina (octombrie 2000) :

* *Paysage audiovisuel français* – peisajul audiovizual francez (n.tr.).

Turbare în Palestina, libertate la Belgrad

Le Monde intitulează portretul unui jucător american de șah, condamnat la închisoare pe viață pentru crimă :

Eșec etern¹

L'Express, referindu-se la evenimentele din Palestina din octombrie 2000 :

Ierusalim: țara în sînge

Cuvîntul evocator. Iată o tehnică utilizată adesea : se caută un cuvînt aparte, în legătură cu subiectul tratat. Astfel, în ziua în care *Le Parisien* titrează despre falimentul grupului agroalimentar Bourgois „Imperiul regelui păsărilor, tăiat în bucăți” – ceea ce este deja evocator –, *France Soir* anunță de-a dreptul : „Puii sînt dezosați”. Cîteva alte exemple :

Poșta și factorul profit (*L'Express*)

Kindy² are moralul în șosete (*Capital*)

Arnault trage castane³ Netului (*Le Nouvel Observateur*)

Metalurgiștii amanetează fierul (*Le Point*)

SNCF: de ce deraiază Socrate? (*Le Point*)

Pînză ia apă (*France Soir*)

Zgîndăriră curiozității. Se enunță ceva neverosimil, o bizarkerie capabilă să îți trezească dorința de a ști mai mult. Cînd *Madame Figaro* pune titlul :

Marie-Christine are trei soți

n-o face pentru a releva o poliandrie pedepsită de lege, ci pentru ne indica faptul că actrița Marie-Christine Barrault, soție legitimă în viața civilă, este, de asemenea, căsătorită cu scena și cu ecranul. După cum ne lămurește șapoul care precedă interviul.

Personalizarea. O manieră clasică de a suscita interesul cititorului : a i te adresa direct, a-l face părtaş.

De ce artizanii vă fac să așteptați atîta (*Le Parisien*)

Supraveghere pe internet, ascultarea telefonului, baze de date indiscrete, camere ascunse (**supratitlu**)

Cum sînteți spionați (**titlu**) (*Capital*)

Pornirea unei afaceri:

Reflectați bine înainte de a semna (*Capital*)

Jocurile de cuvinte. O sursă infinită de posibilități de a-i face cu ochiul cititorului. Principiul este simplu : asocierea de cuvinte mai mult sau mai puțin așteptate. I se dedau chiar și jurnaliști reputați pentru austeritatea lor :

L'art d'accommoder les pestes⁴ (*Elle*)

Contes à dormir de Bourges⁵ (*Libération*)

Le bon grain est livré⁶ (*La Dépêche du Midi*)

1. Construit pe jocul de cuvinte : „échec(s)” – „șah” și „eșec” (n.tr.).
2. Firmă producătoare de ciorapi (n.tr.).
3. Joc de cuvinte : *bogue* – „coaja țepoasă a castanei” și „eroare informatică” (n.tr.).
4. *Peste* : „ciumă” și „copil zburdalnic” (n.tr.).
5. „Povești de adormit de la Bourges” (n.tr.).
6. Aluzie la cartea lui Cambon René (n.tr.).

Johnny Hallyday

La croisière avec sa muse

L'ÉQUIPE GAZON BÉNI !

29 / LE MONDE / SAMEDI 14 OCTOBRE 2000

HORIZONS-DÉBATS

Les pacsés de l'an I par Eric Fassin

CORSE L'ÎLE MYSTÉRIEUSE

Referințele

La un serial de televiziune (*La Croisière s'amuse, Voici*, 2 octombrie 2000) La un film (*L'Équipe*, 3 decembrie 2001: TF1 difuzase cu o seară înainte *Gazon maudit* (*Gazon blestemat*), filmul Josiane Balasko; *Le Monde* din 14 octombrie 2000: cotidianul mînuiește și titlul incitant, aici făcînd referire la filmul *Mirii anului doi*. La un autor cunoscut: Jules Verne, *Le Point* din 29 septembrie 2000.

Réformes majeures pour les mineurs¹ (*L'Express*)

C'est la guerre de récession² (*France Soir*)

L'épistolier mitrailleur³ (*Le Nouvel Observateur*)

Bières françaises, un patrimoine cousu d'orge⁴ (*Marianne*)

Et Jean Tibéri rit⁵ (*Le Monde*)

Si t'es gay, ris donc⁶ (*Le Nouvel Observateur*)

Le „fendu” de la fonderie⁷ (*La Tribune*)

Sophie Marceau en belle fée gore⁸ (*Le Journal du Dimanche*)

Dar apropoul din *Nouvel Obs* cu „La fierté Bernhardt” („Mîndria Bernhardt”) la o „expoziție despre marea tragediană” la La Ferté-Bernard este oare de înțeles dincolo de granițele departamentului Sarthe? Un joc de cuvinte cam gratuit.

1. „Reforme majore pentru minori” (n.tr.).

2. „Acesta este războiul de recesiune” (n.tr.).

3. „Epistolierul care mitraliază”; variantă aproximativă, cu efect de calambur: „Pistonada epistolierului” (n.tr.).

4. Orge – „orz” (n.tr.).

5. Efectul fonetic, Tibéri – rit (n.tr.).

6. Gay – „homosexual”; „vesel”; rire – „a ride” (n.tr.).

7. Fendu – în pictură, culori care se topesc unele în altele; fonderie – „topitorie” (n.tr.).

8. Gore – fibră textilă sintetică; dar și belle fée gore/Belphegor (titlul unui film) (n.tr.).

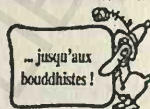
Boussad Azni, 42 ans, fils de harki, milite pour réhabiliter les siens au sein d'une communauté divisée.

Accord et harki



Le Canard enchaîné

Journal satirique paraissant le mercredi



MUNICIPALES

Ces nouvelles épidémies que redoute Chirac

Fièvre rose, Tibériberi et tremblante du Séguin

**UN APHTEUX
MALENTENDU**

Pechiney

**Le roi de l'aluminium a
perdu son moral d'acier**

*Théâtre. Judith Magre se lance dans
Une liaison pornographique sur scène*
Régime sensuel



Jocurile de cuvinte

Libération din 11-12 noiembrie 2001, *Le Canard enchaîné* din 7 martie 2001 (cu o „coliziune de evenimente”), *Capital* din octombrie 2000, *Le Journal du Dimanche* din 14 octombrie 2007, *20 minutes* din 15 martie 2007.

Titluri distorsionate de opere. De asemenea, o manieră foarte prizată. De această dată, este vorba de a relua și a „distorsiona” titlul unei opere culturale cunoscute, mai ales cărți și filme, dar și din aria televiziunii, a muzicii...

Perpignan: la guerre des trois¹ (*Le Point*, alegeri municipale)

Les pacés de l'an I² (*Le Monde*, la un an după votarea legii)

Le don de la rose (*Le Figaro Magazine*, cronica volumului *Le Don du roi*, de Rose Tremain)

Vingt mille lieues sur mers³ (*Le Monde*, despre turul lumii al navigatorului Bruno Peyron)

Johnny Hallyday: la croisière avec sa muse (*Voici*)

Sept ans de réfection⁴ (*L'Événement du jeudi*, anchetă despre psihanaliză)

L'île mystérieuse⁵ (*Le Point*, despre Corsica)

1. Aluzie la războiul troian (n.tr.).
2. Aluzie la filmul *Mirii anului doi* și legea pactului social al cuplurilor necăsătorite (n.tr.).
3. Aluzie la romanul lui Jules Verne (n.tr.).
4. Aluzie la filmul *Șapte ani de căsnicie* (n.tr.).
5. Aluzie la romanul lui Jules Verne (n.tr.).

Michaël et Catherine: il est né le divin enfant!¹ (*Voici*, despre nașterea unui copil în cuplul Michael Douglas – Catherine Zeta-Jones)

În acest registru, să fim atenți la titlurile utilizate de o sută de ori și complet demonetizate. Titlul „Africa de Sud : apartheidul opune rezistență” (*Marianne*) spune bine ceea ce vrea să spună, dar „Papy” a fost asezonat la atâtea sosuri...

Jocul cu formulele. Formula, moștenire a unui dicton, a unei fraze celebre etc., rămîne o inepuizabilă sursă de titluri incitante. O iei, o sucești, o răsucești, o zăpăcești. Totuși, referința trebuie să fie evidentă.

Mișcarea hippie.

Faceți film, nu război (*Le Nouvel Observateur*, cu privire la un film de televiziune)

Publicitate

Volkswagen: un „ucigaș” sub capotă (*L'Express*)

Liturghie

Spuneți doar un cuvînt (*L'Express*, cu acest subtitlu: „Cînd un medic roagă Biserica să rupă tăcerea asupra SIDA”)

Știință

Rap, curentul alternativ (*Le Nouvel Observateur*)

Box

Învingător, Mailer (*Le Nouvel Observateur*, despre cartea lui Norman Mailer, *Lupta secolului*)

Istorie

Pace veselă la Mogadiscio (*Le Nouvel Observateur*)

Montesquieu

Cum poți să mai fii indian? (*Paris-Match*)

Jean-Paul Sartre

Infernul sînt undele² (*L'Express*)

Jacques Chirac

Sănătate: fractura teritorială

Aliterațiile. O modalitate de a atrage atenția – și privirea – cititorului, printr-un procedeu stilistic ce constă în principiu în a repeta consoanele cuvintelor dintr-o frază (*Pour qui sont ces serpents qui sifflent sur vos têtes ?*³, Racine, *Andromaca* și care își extinde ocurențele la silaba întregă, pentru a crea un efect de sonoritate :

Je hais les divas de nos divins divans⁴ (*L'Événement du jeudi*)

Euphorique Amérique⁵ (*L'Express*)

Brive ivre de livres⁶ (*Le Monde*)

Les malices du malus⁷ (*L'Express*)

1. Aluzie biblică (n.tr.).

2. Parafonia *ondes – autres* (n.tr.).

3. „Și pentru cine-s șerpii ce-ți sisie din plete?” (n.tr.).

4. „Urăsc divele divinelor noastre divane” (n.tr.).

5. „Feerică Americă” (n.tr.).

6. Despre tîrgul de carte de la Brive, literal, „Brive, îmbătat de cărți” (n.tr.).

7. „Malițiile majorării” (...primei pentru asigurarea unui automobil.) (n.tr.).

Formulele dialectice. Tehnica aceasta constă în a specula alăturări de cuvinte aparent contradictorii, ceea ce creează o surpriză un procedeu asemănător cu oximoronul.

Aceste economii care ne ruinează (*Le Nouvel Observateur*)

Virtuțile infidelității (*L'Express*)

Mizerabilii în aur masiv (*L'Express*)

Pipa războiului (*L'Express*)

Prețurile: urcă în pofida scăderilor (*France Soir*)

Întinerire la Vieux-Colombier (*Paris-Match*)

Votul alb prinde culoare (*L'Express*)

Ciocnirea evenimentelor. Șiretlic utilizat frecvent de caricaturiști, ciocnirea evenimentelor constă în a agăța un fapt anume unui eveniment de actualitate cunoscut de toți (alegerile, Cupa Mondială de Fotbal etc.). Este relativ puțin utilizat. Celebrul titlu „Bal tragic la Colombey – un mort”, care a însemnat suspendarea apariției pentru *L'Hebdo* hara-kiri în 1970, privea, în fapt, moartea recentă a generalului de Gaulle, în 9 noiembrie, la Colombey-les-Deux-Églises (Haute-Marne), și făcea aluzie la incendiul din discoteca „5-7”, la Saint-Laurent-du-Pont (Isère), care ucisese, cu câteva zile înainte, 146 de tineri, în noaptea de 31 octombrie-1 noiembrie.

Vînătoarea de „cîini răi” a inspirat titlul din *Marianne*:

Quand les Chiraquiens se transforment en pitbulls¹

Campionul acestor titluri este, fără îndoială, *Le Canard enchaîné*. Săptămînalul satiric le folosește din plin. Iată, de pildă, titlul primei pagini din martie 2001, asociind epizootiile în curs („vaca nebună”, febra aftoasă) cu alegerile municipale:

Supratitlu

Aceste noi epidemii de care se teme Chirac

Titlu

Febră roz, tibériberi și tremuriciul de Séguin

Subtitlu

O neînțelegere aftoasă

Metoda *cadavres exquis*

Căutare individuală sau lucru în echipă? Amîndouă, bineînțeles. Poți da de unul singur peste un excelent titlu prin asociație de idei, după cum titlul poate apărea în urma unei ședințe colective de brainstorming. Un moment plăcut al vieții unei echipe redacționale: o iei în toate părțile, delirezi, îți imaginezi toate titlurile care îl vor lăsa rece pe cititor, inclusiv cele cuprinzînd execrabile jocuri de cuvinte și glume dubioase... înainte ca agitația să se potolească și să se cadă de acord asupra propunerii valabile. Toate ideile sînt bune, nu există tabuuri, la pornire unghiul trebuie să fie cît mai deschis. Se întîmplă uneori ca de la o formulare aparent îndepărtată de subiect să se găsească apoi titlul care îl va lăsa pe cititor cu gura căscată.

Antrenamentul pentru căutarea titlurilor incitante trece prin metoda derivată din jocul literar al suprarrealiștilor, numit *cadavres exquis*: a găsi formularea potrivită prin asociere

1. „Cînd chirac-șienii se transformă în pitbulli” (n.tr.).

de idei, corelare și ciocnire de cuvinte. Concret, se pleacă de la cuvintele-cheie ale mesajului esențial; pentru fiecare dintre ele se compune o listă de cuvinte care au o legătură; punând cuvintele să se lupte între ele, se încearcă găsirea unui titlu evocator și percutant, reprezentativ pentru ansamblu.

Exemplul următor l-am preluat din ediția duminicală a ziarului *Sud-Ouest*. Șapoul dă informația:

Vreo 20 de aparate din 20 de țări diferite vor participa, între 20 și 23 mai, la a 30-a adunare internațională dedicată hidroavioanelor de la Biscarosse.

Care sînt cuvintele-cheie? *Hidroavion*, *adunare* și *Biscarosse* (numele unui lac și al unei comune din Landes, care posedă o bază aeriană, un centru de testare a rachetelor și un muzeu istoric al hidroaviației). Facem trei coloane plecînd de la aceste cuvinte-cheie și umplem tabla prin asociație de idei.

Hidroavion	Adunare	Biscarosse
avion	concentrație	lac
cer	regrupare	ocean
apă	grupă	apă
aer	uniune	flotă
zbor	escadrilă	landuri
aripi	flotă	bază
plutitor	trupă	muzeu
lac	poziție de drepti	rachete

S-a impus un cuvînt, *flotă*, pentru a da, împreună cu *aer* acest titlu „dialectic”:

Flota decolează

Titlurile, mod de întrebuițare

Fie că este vorba despre un titlu informativ, fie de unul incitant, avem o paletă largă și, cu puțină metodă, poți deveni un bun „titror”. Cîteva observații suplimentare ni se par totuși necesare.

Titlurile mixte. Enunțarea anterioară arată că frontiera dintre titlurile informative și cele incitante rămîne imprecisă. Îl poți ademeni pe cititor oferindu-i pur și simplu informația esențială. Nu este obligatoriu să fii rebarbativ ca să fii exact... „Le «fonde» de la fonderie” („Fonde-ul de la topitorie”) (pentru un portret) și „Perpignan: la guerre des trois” („Perpignan: războiul celor trei”) (sinteză a unei campanii electorale) ne ilustrează spusele.

De fapt, există foarte multe titluri mixte, mai ales în presa periodică. Titlul următor din *L'Événement du jeudi* (1993), informativ ca formă, nu este mai puțin atractiv:

Președintele SUA se află la comandă, soțul ei, Bill, de asemenea!

Manevrarea nivelurilor de titluri. Adăugarea unui supratitlu sau a unui subtitlu constituie un mijloc:

- a contura mai clar o informație;
- a face titlul însuși mai suplu.

În cazul unui titlu incitant, utilizarea celorlalte elemente de *titraill* (supratitlu, subtitlu) permite formulări mai îndrăznețe. Astfel, acest foarte scurt

Vânători de texte

nu este comprehensibil decât cu subtitlul/șapoul :

Pentru a crea imagini ai nevoie de o poveste. Cinematografia și televiziunea sînt pe urmele păsării rare: scriitorul care știe să scrie

La fel, în registru informativ, titlul din *Télérama* (aprilie 2007)

Contracte, ultima angajare

nu se înțelege cu adevărat decât cu subtitlul :

Înainte de plecare, Chirac nu își uită colaboratorii

Uneori e nevoie de sprijinul întregului ansamblu de titluri pentru a da sens titlului principal, lucru de înțeles mai ales la anumite rubrici, cum ar fi cea de cultură. Iată cum titlul scurt și poetic din *Le Monde* :

Efecte optice

se limpezește într-o anumită măsură prin supratitlul :

Prêt-à-porter primăvară-vară 2000

dar, mai ales, prin subtitlul-șapou :

Parisul a preluat ștafeta Milanului. Grafismele abstracte ale Cristinei Ortiz și îndrăznelile geometrice ale lui Rei Kawabuko au dominat primele defilări

Cine, ce, unde, cînd : se știe despre ce ni se va vorbi. Titlul a dat tonul.

Folosirea semnului „două puncte”. Am văzut că semnul „două puncte” permite restrîngerea titlului, evitînd supratitrarea. Se utilizează în egală măsură pentru titlurile informative :

Israel-Palestina: pericol iminent (*Le Monde*)

și pentru cele incitante

Start-up: mi-clic, mi-raisin¹ (*Libération*)

Este totodată un procedeu facil, care poate deveni plictisitor dacă îl folosești sistematic. Anumite carte grafice chiar îl interzic din principiu.

Titlul unui interviu. Interviul este un gen jurnalistic aparte. Regulile de bază ale scrisului eficiente rămîn valabile pentru găsirea titlului (scurt, cuprinzînd mesajul esențial...), dar forma cea mai curentă este citatul semnificativ.

Titlu

„Biserica a acoperit multă vreme aceste lucruri”

Des pierres et du sang

JERUSALEM. Les Palestiniens avaient décidé, hier, de faire du jour de prière chez les musulmans une « journée de colère » contre la « répression israélienne ». Neuf manifestants sont morts. Dix-sept autres ont été blessés par balles.

Titlu „mixt”

Acest titlu, apărut în *Le Parisien* din 7 octombrie 2000, este, totodată, informativ și incitant. Și scurt.

1. Tip de pagină pe net (n.tr.).

Subtitlu

Părintele Stanislas Lalanne, purtătorul de cuvânt al episcopilor Franței (*Le Parisien*)

Faptul că intervievatul a acceptat să răspundă poate fi în sine o informație, pe care ziarul se grăbește să o pună în evidență.

Supratitlu

În exclusivitate: înaintea începerii celui de-al doilea proces în cazul sîngelui contaminat...

Titlu

Dna Garetta vorbește (*Elle*)

Cîteodată este mai interesant să rezumi sensul și importanța generală ale unui interviu decît să extragi un citat.

Supratitlu

Luc Ferry, filosof

Titlu

Ce rămîne din „gîndirea '68”? (*Le Point*)

Titlul, vă rog! Enunțarea genului jurnalistic (editorial, cronică, interviu, portret...) nu înseamnă un titlu. Cititorul are nevoie de un titlu adevărat, pentru a ști ce urmează. Deci fără „Cuvîntul președintelui” sau „Convorbire cu Dl Cutare”, dacă nu precizează despre ce anume vorbește articolul.

Cînd să formulăm titlul? Se întîmplă să fi găsit titlul potrivit încă înainte de a fi scris articolul. S-a produs un declic, titlul s-a impus de la sine, ți s-a ancorat în minte, chiar va inspira după aceea redactarea textului (finalul de efect, bunăoară). Astfel, titlul unei anchete din *Le Monde*, „«Forța tăcută» a sindicatului învățătorilor”, publicată în ianuarie 1976, a fost liantul care a cimentat în avans o serie de trei materiale. Totuși, în majoritatea cazurilor, căutarea titlului se face după redactarea și recitirea articolului. Singur sau împreună cu alții.

Punerea titlurilor în pagină

Un titlu este „văzut”, înainte de a fi „citit”. Element major al primului nivel de lectură și al structurării paginilor, titlul este un factor decisiv în impunerea identității ziarului și a tonului său, prin conținut, dar și prin forma grafică. Cîteva repere.

Amplasarea în machetă, aplicînd șablonul ziarului, determină în cea mai mare măsură cum va arăta un titlu. Acest șablon mai prevede, pentru fiecare amplasament, caracterele nivelurilor de titluri și mărimea lor. Trebuie deci să ștrecori titlul și accesoriile lui într-un cadru rigid, care fixează strict numărul maxim de semne (caractere, punctuație, spații libere). Eliminarea adjectivelor inutile nu este doar o problemă de conținut. În practică, trebuie să socotești numărul de semne, pentru a ști dacă titlul „încapă”; machetatorul își face munca direct pe computer, în programul de paginare. Se întîmplă și să trebuiască să lungеști titlul, nu doar să îl scurtezi: cînd macheta cere un titlu „din capăt în capăt”, fără blaturi la extremități, deci cu încă unul sau chiar două semne.



NATIONAL > Victoire facile
des Charentais qui restent
au contact des leaders (2-0)

Angoulême se régale

NATIONAL > Les Pâlois ont mis un terme à une série
de 8 défaites consécutives

Pau se rassure

Armonizare

Sud-Ouest Dimanche din 18 noiembrie 2001, paginile sportive

Numărul fonturilor este limitat pe ansamblul ziarului în punerea modernă în pagină, deși fusese foarte diversificat înainte de folosirea mașinilor de imprimat titluri (anii '60) și apoi a „compunerii la rece”. Cu toate că un computer îți permite să recurgi la un număr cvasinelimitat de tipuri de fonturi, s-a produs o mișcare inversă sub influența designerilor de presă: s-au căutat armonizarea ziarului, obținerea unui stil grafic propriu, cu ajutorul unui număr restrâns de fonturi pentru nivelurile de titluri. Există cazuri în care fontul este același ca în textul curent, dar mai mare, mai voluminos sau mai subțire, în italice etc.

Nivelurile de titluri nu sînt izolate: ansamblul text-aranjare-ilustrații-titraille este un întreg ce se organizează punînd în relație elementele unele cu altele. Un titlu nu trebuie să strivească ceea ce are menirea de a pune în valoare. În particular, mărirea unui titlu trebuie să fie proporțională cu mărirea articolului. Regula este să se întindă, în principiu, pe același număr de coloane ca și textul însuși (altfel, acesta intră brusc, așa-numita „continuare à l'américaine”), dar ea nu are cum să fie respectată dacă există un singur articol, decît cu riscul de a aglutina lectura. Repetarea aceluiași cuvinte în ansamblul unei titraille, precum și intertitluri identice pe aceeași pagină sînt interzise cu desăvîrșire. Ilustrația principală nu trebuie să vină în contradicție cu titlul (ele sînt percepute vizual în același moment); un titlu ce cuprinde numele unei persoane, acompaniat de fotografia alteia, fie aceasta chiar citată în articol, îl va lăsa pe cititor, cu siguranță, nedumerit!

Tăierea enunțului la capăt de rînd (pentru titlurile pe mai multe rînduri) nu se face oricum. În principal, nu se desparte un cuvînt în silabe, nu se separă numele de prenume, numărul de substantivul pe care îl însoțește, pronumele relativ de propoziția pe care o introduce etc. Buna lizibilitate, înțelegerea imediată sînt călăuzele de bun-simț în această privință. Cine dorește să știe mai multe, să consulte Codul tipografic și lucrarea de referință *Pratique du secrétariat de rédaction*, de Louis Guéry (CFPJ)

Armonizarea titlurilor, în cadrul aceleiași rubrici sau pe aceeași pagină, este procedeul utilizat uneori pentru a crea un efect de stil, „o simfonie de cuvinte”. Titlurile sînt în general scurte, uneori reduse la un singur cuvînt, și concepute după același model. Ar putea fi cazul unei „riviere” de filet (vezi capitolul 11), al unei cronici. Exemplu : această cronică din *L'Express* cuprinde trei titluri mici, începînd cu aceeași letrină (prima literă, îngroșată) :

Derapaj
Defrișaj
Decalaj

Pe pagina dublă a rubricii „Cărți”, *L'Express* pune unul lîngă altul titlurile a două articole de cronică :

Pascal, astăzi
Dante, acum

Tehnica nu se aplică doar titlurilor incitante. Pe pagină de actualitate din *Le Monde*, ianuarie 2001, apar următoarele două titluri, în partea de sus a paginii, la stînga și la dreapta :

Lionel Jospin îi invită pe socialiști să se pregătească pentru 2002 fără „speculații”
Robert Hue angajează Partidul comunist în inventarea unui nou viitor

Un alt exemplu. Săptămînalul *Marianne* a avut mai mulți ani o rubrică pe două pagini numită „Les 400 coups” („Cele 400 de lovituri”), avînd ca subtitluri : *coup de cœur* (pasiune bruscă pentru cineva sau ceva), *coup de gueule* (răcnet de mînie), *coup de chapeau* (admirație, jos pălăria !), *coup de propre* (curățenie), *coup de barre* (depresie), *coup de fil* (a da un telefon), *coup de frais* (împerspătare), *coup de micro* (a vorbi la microfon), *coup de canines* (mușcătură), *coup de jeune* (întinerire, înnoire), *coup de frein* (frînă bruscă), *coup de pot* (a ciocni, a ura noroc, sănătate), *coup de pied* (lovitură de picior), *coup de blues* (apatie, depresie), *coup de bluff* (a se da mare) etc.



L'épouvante



LE FIGARO

MERCREDI 12 SEPTEMBRE 2001
(N° 17 757)

« Sans la liberté de blâmer, il n'est point d'éloge flatteur » - Voltaire

PRIX 7,00 FRANCS
www.lefigaro.fr

Opération terroriste aux États-Unis : quatre avions détournés s'écrasent à New York, Washington et Pittsburgh. Un nombre terrifiant de morts

La nouvelle guerre

Les Echos

Le Quotidien de l'Economie

L'Amérique foudroyée le monde atterré

- Une frappe terroriste sans précédent
- Le World Trade Center détruit,
le Pentagone cible d'un avion suicide



PEF 00580207 ECH 01-12-01 0006450

Le Monde



www.lemonde.fr

57 ANS - N° 14512 - 2 MO - 1,20 EURO FRANCE METROPOLITAINE

JEUDI 13 SEPTEMBRE 2001

FONDATEUR : ROBERT BRUVE-MERY - DIRECTEUR : JEAN-PAUL COLOMBAS

L'Amérique frappée, le monde saisi d'effroi

- Les Etats-Unis ont subi, mardi 11 septembre, la pire attaque de leur histoire • Le nombre de victimes dépasse celui de Pearl Harbor
- Du World Trade Center au Pentagone, des terroristes défient Washington • « La liberté se défendra », déclare le président Bush

Nous sommes
tous Américains

La Tribune

LE QUOTIDIEN ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

Mardi 12 septembre 2001

www.latribune.fr

N° 24.413 - 2.370 F - 7,50 F - 1,14 €

ÉDITION SPÉCIALE

Frappés au cœur

Les Etats-Unis sous le choc
d'attentats d'une violence inégale.

Objectifs : Wall Street et le
Pentagone, symboles de l'Amérique.

La finance tétanisée, les doutes
sur la croissance renforcés.

Titlurile din 12 septembrie 2001

Variații asupra aceluiași eveniment a doua zi după atacul terorist asupra turnurilor gemene de la WTC din New York și asupra sediului Pentagonului din Washington: titlurile mari de pe prima pagină a cotidienelelor pariziene.

Racolajul

Cînd *Ici Paris* anunță: „Sheila: Lupta sa împotriva bolii!”, cu supratitlul: „Am înțeles totul la decernarea Trofeelor Lancôme”, te poți teme de ce este mai rău pentru fostul idolul yé-yé. Cancer? Leucemie?... Poza sa de pe prima pagină, puțin machiată, cu o privire tristă, ar fi în ton. În paginile interioare, nivelurile de titluri amplifică presentimentul: „Este hotărîtă să se bată!”, „Știe că va avea nevoie de curaj, dar afirmă: n-o să las garda jos”. Și șapoul: „În 27 septembrie, totul s-a precipitat, cîntăreața luînd cunoștință de gravitatea situației...”. Cu siguranță că ziarul a descoperit un secret, căutăm repede detaliile în articol... Din fericire pentru fanii săi, descoperim că Sheila este „în plină formă” și că a decis să „ducă o nouă luptă” pentru „a se consacra celor care au nevoie de ajutor”, adică victimele SIDA. Uf!

Acest gen de ziar, pe care nu îndrăznești să îl numești *people* și pe care înțelepciunea populară l-a supranumit odinioară „presă de scandal”, face săptămîină de săptămîină selecția sa de pseudorevelații... limitate la titluri. *France Dimanche*, alt boboc al grupului *Hachette*, ne oferă în aceeași săptămîină o știre „în exclusivitate” pe prima pagină: Céline Dion „își alungă soțul în plină sarcină!”. „Pentru René șocul a fost sfîșietor...”, ni se comunică. Desigur, nimic nu este adevărat. Cîntăreața, indică articolul, l-ar fi incitat pe soț să își ia cîteva zile de vacanță la Las Vegas... Sute de mii de cumpărători (ei, da!), obișnuiți să vizeze urmărind viața pasionantă a vedetelor, simt cum le bate inima, dar se liniștesc după ce citesc articolul.

Aceste magazine împing la extremă practica titlului care „face supravînzare”. Dar preocuparea comercială, altfel cu totul normală, împinge uneori ziare străine de un asemenea gen de exerciții, inclusiv ziarele cele mai „respectabile”, la anumite formulări exagerate. Cînd *Le Monde* titrează pe prima pagină, la 23 decembrie 2003, „Statele Unite și Franța în stare de război latent”, vechea sa reputație de ziar serios primește o nouă lovitură. Săptămînalele de actualitate nu rămîn nici ele datoare, umflînd titlurile pe copertă de-a lungul întregului an. Or, cum a scris fostul mediator de la *Le Monde*, Robert Solé, „supravînderea unui articol provoacă întotdeauna decepții și suspiciuni”.

Aici este nodul, din perspectivă comercială. Pentru că o formulare excesivă, mergînd dincolo de conținutul articolului, nu se justifică în planul tehnicii jurnalistice, pentru că, de asemenea, nu este „morală” (nu ne aflăm departe de minciună) și pentru că reprezintă un calcul prost pe termen lung. Un titlu mare la un eveniment excepțional face vînzare, dar practica regulată a unui asemenea titlu anulează surpriza. Mulți jurnaliști au această experiență. Iar legendarul „Parisul în foc și sînge”, luat din folclorul de redacție, pentru un horn aprins în Belleville și o sîngerare nazală în Montparnasse, ne face să zîmbim.

Fondatorul cotidianului *Le Monde*, Hubert Beuve-Méry, preconiza adesea (existau, desigur, titluri mari în epoca în care dirija cotidianul) practica *understatement*-ului, pentru nivelurile de titluri, ca și pentru articol: să afirmi cu un ton mai jos. Practica aceasta poate duce uneori și la minimalizarea semnificației unui eveniment. Cînd a fost lansată bomba atomică peste Hiroșima, *Le Monde* a titrat sobru pe prima pagină, în 8 august 1945: „Americani lansează prima lor bombă atomică în Japonia”, cu următorul supratitlu: „O revoluție științifică”.

Pe coloana din sînga, ziarul evoca „Problema spaniolă”...

Capitolul 8

ÎMBRĂCAREA

Cînd lași un ziar din mînă, o faci din unul dintre aceste două motive, dacă nu din amîndouă: nu te reține din pricina dezordinii materialelor; nu poți aborda ușor articolele, deoarece ziarul nu e aranjat în acest sens. Arhitectura unui ziar și „îmbrăcarea” articolelor sînt cele două probleme care trebuie rezolvate de la bun început, cînd se încearcă remanierea formulei unei publicații, în scopul de a-i spori lizibilitatea. Iar acestea rămîn păcatele capitale cele mai curente în masa ziarelor specializate, profesionale, instituționale sau de întreprindere.

„Îmbrăcarea”, în jargon jurnalistic, este un termen mai degrabă prost ales. El desemnează, după *Le Petit Robert*, o învelitoare acoperind, ca un veșmînt, o mașină, un aparat „pentru a plăcea clientelei”; dar și „o prezentare menită să înșele”... De fapt, cuvîntul a dobîndit, în limbajul curent, o semnificație mai degrabă peiorativă: „îmbrăcarea” ar desemna un soi de mască sau un gadget aflat prea puțin în legătură cu conținutul, așadar cu produsul însuși. Dezvoltarea ambalajului și excesele sale întăresc proasta impresie.

Acceptăm totuși termenul: elementele „îmbrăcării” constituie hainele articolului, care îl pun în valoare dacă sînt bine croite și cusute (redactate și puse în pagină) și îi fac un deserviciu dacă le lipsește gustul. Iar cînd nu există, articolul rămîne gol.

Un ziar ale cărui „îmbrăcări” sînt rău concepute devine o „trecere în revistă” a știrilor sau un buletin de amatori.

Multiplicarea intrărilor

„Îmbrăcarea articolului” conține elemente ce constituie al doilea nivel de lectură, așa cum am arătat în capitolul 5. Șapoul, intertitlurile, „atacul” și finalul, chenarele, legenda fotografiilor sînt părți esențiale ale codului de lectură a presei, cu care cititorul s-a obișnuit. Nu le cunoaște funcțiile exacte, nici micile secrete de fabricație, dar se folosește în permanență de ele.

Să ne amintim datele de bază ale lecturii: după o primă răsfoire, în cursul căreia a reperat titlurile importante, rubricile, ilustrația etc., cititorul revine pentru o „lectură rapidă”, privirea fiindu-i atrasă de elementele pe care tocmai le-am enumerat. Mai mult, acestea sînt componentele esențiale ale aranjării în pagină, permițînd, totodată, structurarea textului și „aerisirea” lui.

Multiplicarea intrărilor – subînțelegînd și scindarea unui articol în mai multe părți, cu subunghiuri ce fac lectura mai ușor digerabilă – rămîne una dintre secretele scrisului jurnalistic eficient. Îi permite cititorului să cuprindă textul în mai multe maniere, inhibă reflexul de teamă în fața unui articol lung, îl ajută pe cititor să reia lectura cînd este pe cale de a se lăsa păgubaș.

10 OCTOBRE 2001

SAISONNIÈRES

Embellie pour les petites mains du tourisme

Le tourisme est, derrière l'agriculture, le plus gros consommateur de main d'œuvre précaire. Absence de repos, travail de nuit, etc. Et les actions se sont multipliées pour sensibiliser 200 000 jeunes saisonniers à leurs droits.



Le tourisme est, derrière l'agriculture, le plus gros consommateur de main d'œuvre précaire. Absence de repos, travail de nuit, etc. Et les actions se sont multipliées pour sensibiliser 200 000 jeunes saisonniers à leurs droits.

INITIATIVES

LE MONDE INITIATIVES

COURCHEVEL LA KUPPEL ÉTÉ DANS LE SOCIAL

Des militants du droit au travail ont organisé une manifestation à Courchevel, dans le massif du Vanoise, pour dénoncer la précarité des emplois saisonniers. Les participants ont porté des pancartes et chanté des chansons.

UN BILAN EN DEMI-TEINTE

Après un été de travail difficile, les saisonniers ont eu un bilan mitigé. Certains ont pu profiter de vacances, mais beaucoup ont été confrontés à des conditions de travail difficiles.

SAISONNIÈRES

Le tourisme est, derrière l'agriculture, le plus gros consommateur de main d'œuvre précaire. Absence de repos, travail de nuit, etc. Et les actions se sont multipliées pour sensibiliser 200 000 jeunes saisonniers à leurs droits.

INITIATIVES

LE MONDE INITIATIVES

COURCHEVEL LA KUPPEL ÉTÉ DANS LE SOCIAL

Des militants du droit au travail ont organisé une manifestation à Courchevel, dans le massif du Vanoise, pour dénoncer la précarité des emplois saisonniers. Les participants ont porté des pancartes et chanté des chansons.

UN BILAN EN DEMI-TEINTE

Après un été de travail difficile, les saisonniers ont eu un bilan mitigé. Certains ont pu profiter de vacances, mais beaucoup ont été confrontés à des conditions de travail difficiles.

SAISONNIÈRES

Le tourisme est, derrière l'agriculture, le plus gros consommateur de main d'œuvre précaire. Absence de repos, travail de nuit, etc. Et les actions se sont multipliées pour sensibiliser 200 000 jeunes saisonniers à leurs droits.

INITIATIVES

LE MONDE INITIATIVES

COURCHEVEL LA KUPPEL ÉTÉ DANS LE SOCIAL

Des militants du droit au travail ont organisé une manifestation à Courchevel, dans le massif du Vanoise, pour dénoncer la précarité des emplois saisonniers. Les participants ont porté des pancartes et chanté des chansons.

UN BILAN EN DEMI-TEINTE

Après un été de travail difficile, les saisonniers ont eu un bilan mitigé. Certains ont pu profiter de vacances, mais beaucoup ont été confrontés à des conditions de travail difficiles.

Elementele constitutive ale articolului

Această pagină, extrasă din primul număr al lunarului *Le Monde Initiatives*, lansat în octombrie 2001 și dispărut în aprilie 2005, este consacrată „sezonierilor din turism” și pune în evidență elementele de bază ale unui articol, într-o aranjare în pagină foarte clasică, sobră, respectînd regulile „nivelurilor de lectură”.

1. Titlu de rubrică
2. Supratitlu
3. Titlu
4. Șapou
5. Chenare
6. Intertitluri
7. „Acros”
8. Legendele ilustrațiilor
9. „Atacul” (cu letrină)
10. Finalul

Fiecare publicație are stilul său de „îmbrăcare”, ce contribuie la modelarea identității ei (vezi capitolul 17). Însă întotdeauna este vorba despre variantele acelorași elemente, atât în privința textului, cât și a formei vizuale. Vom examina pe rând :

- șapoul articolului, care se inserează între *titraille* și începutul textului ;
- intertitlurile și „acroșurile” din interiorul articolului ;
- „atacul” și finalul articolului ;
- chenarele, care se mai numesc *hors textes*, plasate în interiorul articolului sau alături ;
- împărțirea în paragrafe, care nu face parte din „îmbrăcarea” propriu-zisă, dar este necesară la lectura articolului, conținând ca element de relansare a lecturii.

Legendele fotografiilor vor fi tratate în capitolul 18.

Șapoul

Șapoul (sau „pălăria”), cum înțelesese un confrate participant la un stagiul de pregătire, „trebuie să acopere articolul, fără să îl umbrească”. Bună formulă ! Dacă puținele sale rînduri vor fi de ajuns pentru cititorul grăbit, scopul său nu este totuși să semnaleze că restul articolului nu prezintă interes... Șapoul trebuie să stîrnească dorința de a citi, de a înțelege mai mult.

Care sînt, mai în amănunt, funcțiile șapoului ? Ele pot varia, după natura șapoului (exemplele de mai jos sînt extrase dintr-un același număr din *L'Express*).

- **Completează titlul**, precizînd subiectul articolului și unghiul ales de redactor pentru a-l trata.

(supratitlu) Municipale

(titlu) Marsilia, soarele său, aleșii săi

(șapou) Dezvoltarea turismului alimentează deja dezbaterile viitoarei campanii

Știm despre ce ni se va vorbi.

- **Rezumă informația**, prezentînd esențialul din ceea ce trebuie aflat dacă te oprești la atît.

(titlu) Elf: documentul secret probează în favoarea apărării

(șapou) Acest document păstrat la Direcția Vămirilor dovedește că un comision a fost vărsat unui intermediar spaniol în timpul controlului de la societatea Ertoil. Cu acordul guvernului francez.

Esențialul a fost prins.

- **Justifică articolul**, arătînd de ce jurnalistul și publicația au ales să vorbească de acest eveniment, de această situație. „Legea de proximitate” (geografică, în contextul actualității) trebuie luată în considerare, pentru a-l convinge abil pe cititor că articolul îl poate privi și pe el și ar avea de cîștigat citindu-l.

(titlu) Peștișorul JO

(șapou) Înotătoarea Alicia Bozon este cea mai tînără sportivă franceză participantă la Sidney. Dar speranțele sale la o medalie sînt mari

Cea mai tînără și poate cîștiga? Care să fie secretul ei?

POLÉMIQUE

MESSIER-MINC : CAPITALISTES DE TOUS LES PAYS...

PAR LAURENT JOFFRIN

Ce sont les nouveaux Marx tendance Nasdaq. Dans leurs essais, Jean-Marie Messier et Alain Minc plaident sans états d'âme pour une révolution capitaliste, mâtinée de nouvelle économie.

Une démocratie fictive où le marché pèse plus que les urnes, où la liberté se mesure au pouvoir d'achat



Ces types
sont dange-
reux. Pas
sur le plan
personnel,
bien sûr.

Personne n'est plus courtis, plus
aimable. Alain Minc est un ara-
byse brillant et ironique, fidèle en
amitié. Jean-Marie Messier, dit

Șapoul și atacul

mizează pe paradox și cuvinte cu sensuri contrarii
(*Le Nouvel Observateur*, septembrie 2000)

- **Situează subiectul în context.** În cazul unui interviu, al unuia dintre voletele anchetei în mai multe părți, al unui articol ce revine la un fapt mai vechi (sau asupra unei situații care se prelungește), șapoul, în principal, îi indică sau îi reamintește cititorului în ce context vine articolul, permițându-i să intre în subiect. Pentru o serie de materiale, rezumă episoadele precedente. Pentru un interviu, îl prezintă succint pe interviuat și evocă problematica în care se situează cuvintele sale.

(titlu) Romanul noir al vacii nebune

(șapou) În Franța, 106 cazuri de encefalopatie spongiformă bovină au fost deja semnalate, din care 40 de la începutul anului. În Marea Britanie, 83 de tineri sînt atinși de boala Creutzfeldt-Jakob. Și nu este decît începutul. Cum s-a ajuns aici? *L'Express* a mers pe firul responsabilităților.

Redactorul a fost capabil, în acest șapou, să reamintească, într-o manieră precisă, miza umană a epidemiei.

- **Anunță planul articolului.** Constituie o modalitate de a dezvolta mesajul esențial al articolului, pe baza căruia s-a ales titlul. Utilă pentru cititorul grăbit, această modalitate posedă avantajul clarității.

(titlu) Liban: democrația sub supraveghere

(șapou) Rafic Hariri și Walid Joumblatt sînt marii cîștigători ai legislativelor. Dar au părăsit repede tonul liber al abordării lor în privința Siriei

Cele două părți ale articolului sînt net despărțite. Se știe de la început cum stau lucrurile.

- **Invită la lectură.** Alegerea cuvintelor, turnura frazei sînt importante într-un șapou. Prea sec, îl poate descuraja pe cititor.

(titlu) Un francez în gulag

(șapou) Fostul agent al Kominternului, Jacques Rossi, a petrecut 19 ani în ocnă stalinistă. Schița unui portret halucinant.

„Agent al Kominternului”, „ocnă stalinistă”, „halucinant”: imaginarul ne este puternic solicitat.

ECONOMIE-MANAGEMENT / LA NOUVELLE ÉCONOMIE

Les dessous du recrutement sur l'Internet

Rapide, certes. Facile, non. Le recrutement en ligne a aussi son mode d'emploi.

PAR CATHERINE COLLIAU

Jamais on n'avait vu ça. Un clic, et toc, une liste d'offres d'emploi qui s'allonge! Grâce à l'Internet, un salarié peut chercher un emploi sans quitter son bureau. On peut consulter une offre le dimanche soir tranquillement dans son salon, envoyer son CV et avoir la réponse le lendemain, assure un gestionnaire de site. Efficacité, rapidité... A une condition, toutefois: savoir utiliser les sites. Car, deux ans après l'explosion du phénomène recrutement.com, les candidats essuient encore les plâtres.

Certes, il y a des sites, et en paillie: plus de 2000 sur France Info et

Le procès du financement du RPR a permis d'établir la chronologie d'éventuels pots-de-vin

Face aux dénégations de Mme Casetta, le tribunal dispose, à défaut de preuves, d'un scénario cohérent

La réquisition du procès du financement du RPR devait avoir lieu, mardi 19 septembre, devant le tribunal correctionnel de Nanterre. Les dernières

audiences ont permis d'établir une chronologie des rencontres et des appels téléphoniques qui ont pu conduire au versement supposé de pots-

de-vin dont aurait bénéficié le parti. Ce scénario « cohérent » pourrait placer Louise-Yvonne Casetta dans une position délicate.

LOUISE-YVONNE Casetta campe plus que jamais sur ses positions et l'accusation manque de preuves décisives. Mais, à la veille du réquisitoire, mardi 19 septembre, du procureur de la République de Nanterre, l'équilibre du procès des fausses factures a subitement évolué,

et le président du tribunal dispose désormais d'une chronologie des pots-de-vin supposés, dont il a souligné « la cohérence ».

En 1989, Jean-Claude Pittau, le patron de l'entreprise Mazzotti, prend contact avec Jean-François Douzet, qui s'est fait un nom dans le financement occulte. Il lui propose entre 1990 et 1992 plus de 8 millions de prestations fictives, qui rapportent à l'entreprise, après une solide commission, 4,5 millions de francs en liquide. Pierre Ramuzat, le directeur général de Mazzotti, finit, début 1991, par se douter de quelque chose. « Devenir

la masse des factures, j'ai posé la question à Pittau, explique Pierre Ramuzat. Il m'a dit qu'il avait fabriqué une caisse noire et qu'on était en avoir besoin, il allait y avoir une crise sans précédent dans le bâtiment. »

Pour passer la vague, Mazzotti veut se lancer dans le club très fermé des marchés publics de la Ville de Paris et embauche un nouveau directeur commercial, Gérard Quantin, qui connaît la musique.

« Lorsque Quantin revenait de ses démarches, explique Pierre Ramuzat, je ne suis pas naïf, et compte tenu de la réputation qu'il traîne, j'ai compris qu'il y aurait des commissions à prévoir. » M. Quantin, qui n'a pas été cité à l'audience, est reçu sept fois, dont deux à déjeuner, par le directeur de l'architecture de la Ville de Paris - « plus que le président du groupe Bouygues », note le président. Et Mazzotti est mis en contact avec les bureaux d'études avant même le lancement des appels d'offres. L'entreprise obtient trois marchés, mais M. Quantin a prévu: il faudra reverser autour de 2 % au RPR.

M. Pittau, pour avoir confirmation, demande un rendez-vous avec Louise-Yvonne Casetta.

Pierre Ramuzat a remis, vendredi 15 septembre, au tribunal les notes de Jean Pujol, le chef de l'entreprise, l'homme qui fait les devis. Le 22 février 1993, le chef de l'entreprise rencontre l'architecte choisi par la Ville, qui lui communique obligeamment tous les éléments.

« FRAIS EXCEPTIONNELS »

Le dévoué Pujol note trois montants possibles de commission: 225 000 F, 250 000 F ou 350 000 F. Le lendemain, Jean-Claude Pittau et Gérard Quantin assurent avoir déjeuné avec Louise-Yvonne Casetta au Carré des Feuillants, pour discuter du détail des frais. Et, le 24 février, Jean Pujol note l'estimation définitive de la commission, « frais exceptionnels: 344 000 F ». C'est justement la somme que Mazzotti assure avoir versée à Louise-Yvonne Casetta.

Les enquêteurs ont retrouvé, le 21 juillet 1993, la trace d'un coup de téléphone de 223 secondes pas-

sé par Gérard Quantin sur sa ligne directe, au siège du RPR, le jour supposé de la remise de l'enveloppe. Mme Casetta nie. « Mais ce chiffre de 340 000 F n'est pas sorti d'un chapeau, insiste le président, il apparaît dans les notes internes de l'entreprise, il est en cohérence avec les trois marchés publics ? » Elle répond qu'elle n'a rien à voir avec cette cohérence. L'accusation a plus de mal à remonter jusqu'à son patron, le sénateur Jacques Oudin, à l'époque trésorier du RPR. Et son avocat M. Thierry Herzog Fa si bien compris qu'il a nettement pris ses distances avec la défense de Mme Casetta.

Enfin Pierre Ramuzat, la voix étranglée, a raconté comment « pour avoir brisé la loi du silence » il était devenu un pestiféré, à qui on ne serrait plus la main. L'homme est droit, ému, c'est d'ailleurs bien le seul. Yves Bot, le procureur, le visage fermé, a traversé ventrillé la salle d'audience et est venu sans un mot lui serrer la main.

Franck Johannès

Şapou Informativ
„Atacul” situează din start unghiul articolului. Fraza de final este o imagine puternică, de efect asupra cititorului (Le Monde, 20 septembrie 2000)

- Este un element vizual capital, între titlu şi articol, în aranjarea în pagină. Imprimat în caractere diferite, mai mari decât ale „textului curent” (adesea în bold sau italice), are rolul de a păstra echilibrul între griuri, negru şi ilustraţii. Iată de ce locul său este important, fiind prevăzut în macheta generală a jurnalului. Trei moduri principale de amplasament:
- pe o coloană, chiar înainte de începutul articolului;
- pe două (sau trei) coloane, cu un titlu etalat într-un număr de coloane superior (cel puțin trei, cel puțin patru...);
- având aceeași lungime ca și titlul; vorbim atunci de „şapou-subtitlu”.

În practică, funcțiile evocate mai sus se amestecă, mai multe dintre ele putând fi prezente - ceea ce este de dorit - într-un același şapou, după cum am văzut în exemplele date. Se disting totuși, ca și în cazul titlurilor, două mari categorii de şapouri.

Şapoul informativ răspunde cel mai complet posibil la „întrebările asupra referinței”, precizând unghiul articolului. Este „şapoul-rege” în cotidiane, dar și în presa periodică de actualitate sau în cea instituțională și de întreprindere. Un şapou sobru, neutru, care dă o atmosferă de seriozitate.

(titlu) José Bové relansează mobilizarea după condamnarea sa la închisoare cu executarea pedepsei

(șapou) Liderul Confederației țărănești, care a făcut apel împotriva pedepsei de trei luni pronunțate contra sa pentru demontarea unui McDonald's, în august 1999, le dă întâlnire militanților antimondializare pentru un „Millau-bis” (*Le Monde*)

Găsim aici esențialul articolului: cine este José Bové reamintirea faptelor ce au condus la sentința pronunțată împotriva sa, cele două elemente principale ale replicii sale (pe plan juridic introduce un apel, pe plan politic îi cheamă pe militanți), situînd acțiunea în timp și spațiu.

Cu un șapou incitant se presupune uneori că faptele sînt cunoscute, fiind vorba în primul rînd despre a da o idee generală asupra materialului, a unghiului și tonului. Acest tip de șapou se potrivește bine cu reportajul, portretul, cu anumite interviuri sau în cazul unei sinteze, scrisă mai mult în stil „magazin”, decît în stil „actualitate”. De aceea îl întîlnim cu precădere în presa periodică, generală ori specializată, mai puțin în cotidiene. Cu toate acestea, nu este interzis (din contra) să dea și informații, dar „consemnul” e să provoace, înainte de toate, curiozitatea pentru lectură.

(titlu) E-mailul, escrocul și milioanele Henriettei

(șapou) Dacă un mail din partea soției fostului președinte ivorian vă promite 75 de milioane de franci, nu răspundeți în nici un caz! Numeroși naivi sînt jecmăniți de milioane prin escrocherii ce se multiplică pe web! (*Le Nouvel Observateur*)

Ești înhățat și ademenit prin ceea ce ți se promite: o istorie cu o escrocherie deloc obișnuită și probabil și altele.

În fapt, granița dintre cele două mari tipuri de șapou este nesigură. Diferența esențială constă în ton: mai sobru, mai strict șapoul informativ; mai seducător, mai acroșant cel incitant.

Cînd trebuie să facem apel la un șapou?

- Cînd lungimea articolului îl justifică, adică, în orice caz, cînd atinge sau depășește două file (chiar mai puțin, în practica a numeroase periodice).
- Deci nu pentru genurile jurnalistice scurte (știri pe scurt, ecouri, file, editorial, bilet)

Ce lungime ar fi de dorit? În funcție de lungimea articolului. Se acceptă un șapou de mai multe propoziții pentru o anchetă, un dosar, un articol voluminos. Un articol scurt nu îl tolerează, în general: în asemenea situații, șapoul trebuie redus cît mai mult posibil. Și forma grafică (mărimea caracterului, locul de amplasare, șapoul-„subtitlu”...) îi determină lungimea.

Cînd se scrie? Nu există o regulă. În anumite cazuri, șapoul e redactat înaintea articolului, fiind de folos pentru a preciza mai bine unghiul sau a fixa tonul materialului. În altele, e redactat după, ținînd seama de amplasamentul indicat de machetă. În numeroase publicații, nu autorul articolului, ci alt jurnalist îl scrie: secretarul de redacție, responsabilul de număr, unul dintre redactorii-șef.

„Falsul șapou” trebuie „proscris”. Reprezintă o eroare clasică, frecventă și detestabilă, care constă în a prezenta grafic debutul articolului ca pe un șapou, în absența unui șapou redactat! Funcția șapoului este pervertită, independența nivelurilor de lectură (între falsul șapou și „atacul” articolului) a fost compromisă. Inversul scopului urmărit.

Intertitulul

Intertiturile – sau „inters” – sînt mici titluri plasate, cum o indică și numele, între două paragrafe, de care le separă un blank. Apar cu un corp de literă mai mare decît textul curent, de obicei în bold, asigurînd mai multe funcții.

Reprezintă o **pauză de respirație** în text, o aerisire ce odihnește ochiul, creînd o pauză în lectură.

Reprezintă un **element vizual** care sparge griul textului curent al articolului, cînd el ocupă un anumit volum în pagină.

Reprezintă o **posibilă intrare** în text. Cititorul căruia un „inter” i-a stîrnit interesul la al doilea nivel de lectură se va întoarce la ansamblul articolului.

Reprezintă un **element de susținere** a textului, care îi permite cititorului, în timpul lecturii articolului însuși (al treilea nivel de lectură), să rămînă atent cînd interesul îi scade și e pe cale să ațipească.

Reprezintă, de asemenea, în anumite cazuri, un **sprijin în structurarea articolului** și „balizarea” lecturii. Dacă plasezi judicios intertitlurile între părțile planului sau dacă intertitlurile sînt subtitluri (vezi mai jos), lectura articolului va fi ușurată.

Cînd și unde trebuie plasate intertitlurile ?

- Sînt recomandate cînd lungimea articolului depășește o filă.
- Niciodată la începutul articolului, sub șapou sau sub *titraille*, dacă nu există șapou.
- Niciodată în capul unei coloane în interiorul articolului (ele trebuie să „spargă” monotonia textului curent).
- În general, pe lățimea coloanei unui text.
- Între două paragrafe, separate unul de celălalt de cel mult o filă.
- O variantă pur vizuală a intertitlului constă în a-l plasa în debutul paragrafului, și nu între două paragrafe. Atunci se separă de începutul paragrafului prin punct. Tehnica de redactare este aceeași, doar că nu își mai îndeplinește la fel de bine funcția de aerisire „fizică” a articolului.
- Trebuie evitate, din considerații vizuale :
 - orizontalele (două intertitluri plasate unul lîngă altul pe două coloane apropiate) ;
 - „scările (trei sau patru intertitluri dispuse pe trei sau patru coloane ca niște trepte care urcă sau coboară.
- Intertitulul este de evitat în interviuri, deoarece complică lectura, deja ritmată de întrebările redactate cel mai adesea în bold. Dacă dorești să creezi o intrare suplimentară în articol, e preferabilă varianta „acroș” (vezi mai jos).

Redactarea unui intertitlu. Intertitulul pe o coloană trebuie să fie simplu, semnificativ, fidel textului, evocator. Ocupă de la unul la trei rînduri (maximum), fiind așadar foarte scurt, redus uneori la un singur cuvînt.

Poate fi redactat în cursul articolului ; redactorul îl folosește pentru a ghida lectura, în strînsă relație cu planul său de articol. Dar amplasarea s-ar putea să nu convină la momentul punerii în pagină. Cel mai des tocmai în momentul acesta intertitlurile sînt redactate și plasate în interiorul textului, ritmîndu-i respirația.

Tehnica redactării este simplă : se caută în primul sau în următoarele două paragrafe „cuvintele-reper”, încărcate de informație, cu putere evocatoare și capabile să relanseze

interesul lecturii. Poate fi vorba de un citat, de o formulă frapantă, o imagine, un segment de frază rezumînd spiritul acelei părți din articol.

Se reiau aceste cuvinte evocatoare, condensîndu-le la maximum, fără a alcătui o propoziție. Cuvintele intertitlului trebuie să se regăsească în text, asta e tot.

Se poate încerca redactarea intertitlurilor aceluiași articol în aceeași manieră, armonizîndu-le, pentru a crea un efect de lectură suplimentar. De exemplu: intertitluri de un singur cuvînt peste tot, numai citate, un substantiv plus un adjectiv, un singur adverb etc.

Trebuie evitate două greșeli clasice, respectînd regulile următoare.

Evitați „dublonii” (repetițiile) de cuvinte atît între intertitluri, cît și în raport cu ansamblul de titluri ale articolului. Regula privește, în principiu, *les titraillles* și intertitlurile de pe aceeași pagină sau de pe două pagini alăturate.

Nu schimba locul unui titlu deja redactat. La rigoare, poate fi urcat cu un paragraf, dar nu coborît în text. S-ar raporta atunci la ceea ce îl precedă, lăsîndu-i cititorului o foarte proastă impresie.

Intertitulurile „subtitrate”. Anumite tipuri de articole permit o formă particulară de intertitluri, în realitate, în acest caz, subtitluri. În diverse dosare, în cazul unui articol practic sau documentar, al revistei presei, al unei sinteze de actualitate, reluînd evenimente disparate (de exemplu, un ansamblu de greve sau situația unui conflict armat) sau cînd este vorba despre un interviu lung.

Diverselor funcții ale intertitlurilor li se mai adaugă una: au rolul de început de capitol. Rezumă sau anunță ceea ce va fi dezvoltat pînă la subtitlul următor. Își au locul între două părți ale textului, pe care îl ritmează, ușurînd ruptura, făcînd trecerea spre altceva.

Intertextul subtitrat este așadar redactat într-o manieră foarte diferită de intertitlul clasic. Îl scrii în același timp cu textul, definindu-ți clar „mesajul esențial” al părții următoare. Este mult mai didactic decît intertitlul, neurmărind puterea evocatoare, formula, ci sinteza explicită cea mai scurtă posibil.

„Acroșul”. Varianta aceasta este uneori numită greșit „exergă” (cuvîntul desemnînd în tipografie marja dintre justificarea normală a textului și cea redusă, pentru a introduce, de exemplu, o letrină sau un caboșon).

Acroșul reprezintă o soluție vizuală alternativă intertitlurilor clasice, pe care le înlocuiesc în totalitate în același articol, pe aceeași pagină din periodicele apropiate de formatul A4: un acroș în locul unei serii de intertitluri, cu o funcție diferită de acestea și mai asemănătoare celei a șapoului „incitant”. Se obține în primul rînd o respirație vizuală puternică a textului și mai ales o intrare care completează ansamblul de titluri.

Acroșul se întinde pe mai multe rînduri, în caractere diferite și mult mai mari decît ale textului curent, uneori superioare ca dimensiune celor din șapou. Cel mai adesea este plasat în partea fără ilustrații a textului, pentru a lumina griul rîndurilor ca o fereastră. Poate fi separat de text printr-un blank, frecvent prin filete (negre sau color), ca să fie bine pus în valoare.

Cum redactăm un acroș? Mai simplu decît un intertitlu. Reperăm în articol o frază semnificativă, evocatoare, o formulă-șoc și le reproducem, eventual simplificîndu-le. Sau, și mai bine, și mai atractiv: se reia un citat sau o parte din citat, cu aceleași caracteristici enumerate anterior.

Anumite jurnale voluminoase, precum *Le Monde*, uzează de diverse variante de intertitlu, pentru a nu-și plictisi cititorul; care poate totuși cîteodată să se rățească într-o signaletică prea complexă. Este recomandabil ca o publicație vîioasă să nu se depășească unul, maximum două intertitluri.

„Atacul”

„Atacul” unui material nu înseamnă (vezi capitolul 5) introducerea unei disertații, un lung paragraf în care situăm acțiunea, prezentăm protagoniștii și problematica lor... Din contră. Confrații anglo-saxoni vorbesc de *catch phrase*, și, într-adevăr, despre așa ceva este vorba: să îl înhați pe cititor! Așa încît să nu mai scape. Ca în marinărescul abordaj!

Atacul reprezintă unul dintre ingredientele cel mai greu de redactat într-un articol de presă. Chiar dacă ți-ai precizat mesajul esențial și ți-ai organizat minuțios planul, în clipa cînd începi să îți scrii articolul, nu ești întotdeauna inspirat. Atunci te oprești și îți pui întrebarea: cum să mi ți-l momesc eu oare pe cititor? Cum să dau un imbold articolului?!

Aceasta deoarece un bun atac devine oarecum garanția unui bun articol. Îți poartă pana spre un text dens, nervos, percutant. El însuși trebuie să aibă aceste calități. Cîteva propoziții scurte, în special prima. Ritm. Cuvinte care se duc drept la țintă. Trebuie să îl arunce pe cititor imediat în vârtejul subiectului, chiar dacă redactorul s-a hotărît să depene povestea. Am mai spus-o, atacul este independent de nivelurile de titluri și de șapou, îl scrii în deplină libertate de spirit.

Cum să captezi atenția cititorului și să faci în așa fel încît să i se deștepte – sau să i se redeștepte – interesul? Căutăm, plecînd de la elementele informative de care dispunem, un artificiu de stil capabil să își atingă obiectivul. Fără pretenția de a fi exhaustivi, deoarece atacul este întîi de toate rezultatul imaginației creative a fiecăruia, am putea întocmi un mic catalog al manierelor curente de a-l aborda.

O fotografie. Situează acțiunea printr-o descriere. Cititorul trebuie să „vadă”. În anumite cazuri (fapte diverse) se va forța nota, aplicînd o adevărată „directă în abdomen”.

A inspirat profund, înainte de a se cufunda, ținîndu-și respirația, în adîncul său cel mai profund, și a îndreptat arma spre țintă. Se află deja în fruntea concursului de tragere cu pistolul la 10 m. Dar știe că, înainte de ultimul glonț, totul e încă posibil... O detunătură. O explozie de fericire. Franck Dumulin tocmai i-a oferit Franței prima medalie, titlul olimpic la ultimele jocuri ale mileniului. (*Le Journal du Dimanche*)

Un citat. O alegere bine adaptată cînd una sau mai multe persoane apar în articol. Totuși, nu trebuie abuzat, pentru că maniera aceasta de atac este foarte (prea?) mult folosită.

„Această libertate a cuvîntului o revendic și o voi revendica multă vreme.” În această dimineață de miercuri, Dominique Voynet se află la Bruxelles, la Parlamentul European. Ea îl va întîlni după-amiază pe Lionel Jospin pentru a discuta „condițiile de conferire a statutului de funcționar public” legate de prezența verzilor la guvernare. (*Le Point*)

O poveste. Începe cu o anecdotă, dar numai dacă este semnificativă. Cititorul e înnebunit după așa ceva. Exemplul următor constituie începutul un articol despre un proces de pedofilie.

În epoca respectivă, copiii nu mergeau joia la școală. Atunci, ca să nu se plictisească, ca să nu își piardă vremea pe străzi, dl învățător de la școala... din... și-a propus să le ofere o ocupație. Lucruri sănătoase. Activități în aer liber, care le dezvoltă trupul și le formează tîna ra lor minte. Și-a propus așa, gratuit, de amorul copiilor și al sportului. (*Le Point*)

O formulă. Trebuie aleasă în strînsă legătură cu subiectul articolului. Trebuie să fie cunoscută de public (o frază celebră, un proverb...) sau, dacă nu, explicată (ca în

exemplul de mai jos). Uneori se poate apela și la „idei preconcepute” („Toți englezii sînt roșcați”...).

„Cine spune grămadă spune bătaie!” Dată într-un bar din centrul orașului, sentința nu se aplică decît în ce privește balonul oval. În afară de reîntoarcerea în tot a ASB-ului, clubul de rugby local, un alt eveniment îi pasionează la fel de mult pe cei din Biterrois: reîntoarcerea lui Jean-Claude Gayssot. (*Le Point*)

O distorsionare a formulei. Un singur cuvînt schimbat și fraza celebră se adaptează la articol. Atenție totuși la formulele hiperuzate de tipul „Secolul XXI va fi... sau nu va fi deloc”. Dar mulți cititori au în minte faimosul „Un tren poate ascunde altul”.

O campanie poate ascunde... altele trei. Pledoariile comune din această săptămîină pentru „da” la referendum a patru foști miniștri (doi RPR, Michel Barnier, actual comisar european, și Dominique Perben; un UDF, Jacques Barrot și un DL, Jean-Pierre Raffarin) au relevat, prin mici tușe mai mult sau mai puțin discrete, un veritabil plan de recucerire. (*Le Journal du Dimanche*)

O sentință. Redactorul nu se referă la o formulă comună, ci creează propria sentință sau o împrumută din înțelepciunea populară.

Trebuie să fim întotdeauna neîncrăzători în scrutinele dinainte cîștigate. Surpriza ar fi ca francezii să se arate interesați de referendum. (*Le Point*)

O imagine. Va fi simbolul articolului.

Cuțitele au fost din nou scoase pe masă. După ce și-au disputat feroce drepturile de retransmisie a meciurilor de fotbal acum un an, TPS și Canal+ se opun astăzi programării lor. (*Le Monde*)



L É P H É M É R I D E

DE CLAUDE ALLÈGRE

Dopons le sport au civisme

Nous venons d'apprendre avec quelque étonnement que 45 % des coureurs du dernier Tour de France étaient malades. C'est pour soigner leurs maladies que des médecins, dûment assermentés, ayant tous prêté le serment d'Hippocrate, leur ont prescrit des substances chimiques interdites par l'Union cycliste internationale. Le plus extraordinaire, c'est que ces « éclopés », ces « malades chroniques » ont parcouru la grande boucle à 45 kilomètres à l'heure de moyenne. Bien portants, à quelle vitesse auraient-ils pédalé !

Un atac ironic
(*L'Express*,
21 septembrie
2000)

Prezentarea
protagonistului
în atacul unui inter-
viu. (*Le Point*, 15 sep-
tembrie 2000)

INTERVIEW STEVE JOBS

fondator, patron d'Apple

« Il faut impérativement
que chacun se sente
au cœur de l'Internet,
et pas dans sa périphérie. »

Jean délavé avec un petit trou sur la cuisse, polo noir à manches longues, Steve Jobs, le fondateur et patron d'Apple, est probablement l'homme le plus emblématique de la nouvelle économie aux États-Unis. Trois ans après avoir repris les commandes d'Apple, Jobs a fait du groupe de Cupertino l'un des plus rentables de la Silicon Valley. Un peu partout dans le monde, les ventes de i-Mac et de i-Book – les ordina- ►►►

Un paradox. Subiectul este atacat de unde nu te aștepti.

Acești tipi sînt periculoși. Nu în plan personal, desigur. Nimeni nu este mai plin de curtoazie, mai amabil decît ei. Alain Minc este un analist strălucitor și ironic, fidel în prietenie. Jean-Marie Messier, discret, atent, are un fel de a fi de o simplitate naturală. Totuși, amîndoi sînt periculoși: cărțile pe care tocmai le-au scris o dovedesc. (*Le Nouvel Observateur*)

O bizarerie. Stîrnești curiozitatea cititorului printr-o descriere, o imagine, un fapt ieșit din comun sau departe de a fi banal.

Ce ar putea face o chiliană de vreo 60 de ani în piața bisericii din Arcis-sur-Aube? Să se reculeagă în fața statuii lui Danton? Să îl admire pe cel care cuvînta maselor în ajunul căderii Bastiliei? Da, fără îndoială, dar mai este ceva. Deoarece afecțiunea Élisei Mac Manus pentru Georges-Jacques Danton este de-a dreptul familială: Élișa, chiliana, este descendentă directă a revoluționarului născut în 1759 la Arcis-sur-Aube! (*Le Journal du Dimanche*)

O afirmație. Doar atît, o afirmație, însă neașteptată și semnificativă.

Conducătorii verzi au darul limbii. Ei vorbesc de-acum despre „Jospin, fără suspin”. Săptămîna trecută, după ce prim-ministrul îi ceruse sec lui Dominique Voynet să nu își „teatrualizeze” dezacordurile, unul dintre ei a explicat imediat scena ca pe o prevenire a Matignonului: „Ca să fie clar, ne cere să încetăm comedia.” Este cu adevărat real? (*Le Nouvel Observateur*)

O întrebare. Da, cu condiția de a nu abuza (întregul articol este răspunsul la o întrebare) și de a oferi îndată răspunsul.

Să renunțăm la vechea economie pentru cea nouă? Este momentul. Cu sau fără crah, sezonul vînației de talente s-a deschis, în firmele noi și peste tot. „Noua economie a dopat piața locurilor de muncă în cîteva luni”, confirmă Thierry Carlier-Lacour, care conduce cabinetul de „vînători de talente” Robert Half. (*Le Point*)

O abordare dramatică. Ne amintim încă faimosul „Franța se teme” care deschisese odinioară ediția de prime-time a unui jurnal TV. Publicațiile se ghidează după același principiu.

Panică la bord! La Viena, pe 10 septembrie, Organizația Țărilor Exportatoare de Petrol (OPEC) a decis, sub presiunea Arabiei Saudite, să își mărească producția. Însă piețele nu și-au regăsit liniștea: barilul de brent nu a coborît sub 33 de dolari. (*Le Point*)

VOYAGE DANS LA NOUVELI

Eden à peine domestiqué par ses 19 millions d'habitants, l'Australie – quatorze fois la France – n'est pas seulement un nouveau Far West, mais une société moderne et pluriculturelle en train de s'inventer. DE NOTRE ENVOYÉ SPÉCIAL ROMAIN GUBERT

Un film. La Highway number one est un film ensorcelant. Ce mince collier d'asphalte qui longe les 37 000 kilomètres des côtes australiennes pour relier entre elles les villes les plus importantes de l'île-continent n'a décidément de route que le nom. Le parcourir sur 700 kilomètres d'Adélaïde à Melbourne, entrevoir juste une miette d'Australie, c'est déjà laisser la magie opérer. Tout commence après une vaste banlieue proprette et prospère. Entrée en matière, une course folle pour dépasser un roadtrain, un de ces monstrueux camions qui tirent trois remorques derrière eux, mesurant 30 mètres de long et roulant à tombeau ouvert. En-

suite, le scénario est simple : se laisser tenter par les plus beaux endroits du monde.

Le parc national de Coorong, un gigantesque lagon d'une centaine de kilomètres de long, peuplé de milliers de pélicans. Le mont Gambier, un ancien volcan aux cratères remplis d'une curieuse eau toute grise. Plus loin, le bush infini et sa terre rouge fascinante. A 150 kilomètres de Melbourne, petite bifurcation vers la Great Ocean Road, qui chemine entre plages de rêve et falaises anarchiquement découpées par la violence d'une mer en furie. Plus d'une centaine de navires qui transportent, au XIX^e siècle, rochers et marchandises dorment sous cette eau qui

bouillonne sans répit. Comme si les hommes n'avaient finalement aucune importance dans ce paysage, une foultitude de pingouins y a établi son royaume.

Les hommes, justement. Les yeux sont si fatigués qu'un arrêt s'impose sur ce parcours féérique pour parler avec ceux qui habitent ce « lucky country », comme l'a si joliment baptisé u. historien du cru. Choisissons Torquay. « La » capitale australienne du surf où, au cœur de l'hiver australien (il ne fait « que » 16 °C), une soixantaine de glisseurs affrontent des vagues folles venues directement des 40^e rugissants. Steve Clancy, un colosse blond, dirige le musée du surf, voisin des sièges so-

Un reportaj
care debutează prin
„fotografiere” (*Le Point*,
15 septembrie 2000)

O analogie. Se face apel la imaginarul cititorului sau la memoria sa printr-o comparație sau printr-o analogie.

Președintele-director general al companiei Renault, Louis Schweitzer, s-a convins, marca sa va avea curînd toate atuurile uneia mari. (*Le Journal du Dimanche*, aluzie la spotul publicitar foarte cunoscut pentru Renault Clio, „are alura uneia de mare clasă”)

Un aparteu. Îl aduci în scenă pe cititorul însuși, ca să îi arăți că îl privește.

Dacă romanul *Incestul* al Christinei Angot v-a bulversat sau ați fost zguduți de prestația ei la Bernard Pivot, anul trecut, veți citi cu siguranță *A părăsi orașul*, cartea surpriză a aceleiași autoare, un an mai târziu. (*Le Journal du Dimanche*)

O ironie. Uneori nu ne refuzăm plăcerea de a ne amuza afabil pe seama întâmplărilor din viața publică. Dar cu stil.

Tocmai am aflat, cu oarecare mirare, că 45% dintre cicliștii ultimului Tur al Franței erau bolnavi. Iată de ce, pentru a-și îngriji pacienții, medicii lor, cu dreptul de practică medicală legalizat și după ce au depus cu toții jurământul lui Hipocrate, le-au prescris sportivilor substanțe chimice interzise de Federația Internațională de Ciclism. Faptul cel mai ieșit din comun rămîne că acești „suferinzi”, acești „bolnavi cronic” au parcurs Marea Buclă cu 45 de kilometri la oră în medie. În deplinătatea forțelor, oare cu ce viteză ar fi pedalat? (*L'Express*)

O acumulare. Procedeu constă în a-i propune cititorului o serie de imagini, de cuvinte, de expresii care vor crea asupra lui efectul unui asalt puternic. Totuși, să nu mergem prea departe, scriem atacul unui articol de presă, nu o poezie de Prévert.

Tihna zelligelor arabe, o sută de rețete de *foin de morue*, destule tramvaie și ascensoare tip Eiffel, ferestrele manueline, ca un moratoriu pentru Pessoa... Ajunge! Lisabona nu își aruncă în Tejo atracțiile tradiționale, dar vrea să intre în tinerită în mileniul trei. (*Le Monde*)

O frază insolită. Fă-l pe cititor să vrea să știe mai mult, gîdilîndu-l ușor cu o afirmație sau o problemă oarecum neclară.

Franța este pe punctul de a sucomba din cauza virusului HP4, mai puternic decît Y2K. (*L'Express*, a propoz de saga *Harry Potter*, eroul cărților lui J.K. Rowling)

Un joc de cuvinte.

Triste topice!¹ (*Le Monde*)

Două destine animate (*Libération*)

Încă două observații, pentru a încheia discuția despre tehnica atacului.

Atacurile trebuie să fie variate în același jurnal, iar jurnalistul, înarmat cu îndrumarul nostru metodic și cu panoplia de modele de mai sus, trebuie fără odihnă să se înnoiască, pentru a izbuti să „surprindă” la fiecare articol.

Atacul unui articol de informare pură de tip cotidian (știre scurtă, filet, sinteză) nu face neapărat apel la artificii pe care le-am evocat. E suficient, de obicei, să redea faptul „brut”, mesajul esențial de actualitate.

Ignacio Gracia Arregui, de 42 de ani, bănuțat a fi șeful organizației basce ETA-militară, se află în mîinile poliției franceze. (*Le Monde*)

Rezultatul este clar. Se poate totuși, dacă simțim nevoia, să plasăm în fața mesajului esențial o frază scurtă, de tip „afirmație” sau „imagine”, de exemplu.

1. Aluzie la *Tropice triste*, volumul lui Claude Lévi-Strauss (n.tr.).

Finalul

Finalul (*la chute*, „căderea”) înseamnă ultimele sau ultima propoziție a articolului. Cum să îi lași cititorului o impresie bună? Mai întâi de toate, evitând cu orice preț să îi umpli de piedici lectura. Finalul unui articol nu este:

Un melanj de idei dezordonate, unde abordezi din zbor ceea ce nu ai avut curajul să suprimi. Exemplul tipic este sfârșitul relatării unei reuniuni, unde sînt evocate într-un ultim paragraf, la grămadă, punctele pe care jurnalistul nu le-a atins înainte.

O morală. Nimic mai rău decît un articol narativ sau informativ în care redactorul, ce are negreșit mîncărimi la ego, adaugă, *in fine*, grăuntele lui de sare. Să nu amestecăm genurile!

Concluzia unei disertații care ar trebui să rezume cuprinsul și să încerce o sinteză.

Un „la revedere”. Sînt interzise clișee de tipul „dar asta este altă poveste” sau „confirmarea în numărul viitor”... Un articol este un întreg care trebuie să îl satisfacă pe cititor, nu un episod de telenovelă.

Apoi, un final de efect nu este deloc necesar pentru un mare număr de articole, în particular pentru cele ce relatează fapte de actualitate (filet, sinteză...), pentru cele de tip „studiu” (anchetă, rezumatul unui punct de vedere) sau, încă, pentru interviu sau o masă rotundă, unde alegerea ultimei întrebări înlocuiește finalul (un răspuns scurt și incisiv fiind bine-venit).

În schimb, un final „lucrat” se recomandă cu precădere pentru textele narative (reportaje, portrete), pentru comentarii (editorial, bilet, recenzie) sau, de asemenea, pentru o sinteză-analiză de actualitate, cum publică numeroase magazine și cotidiane.

Atributele finalului sînt aceleași cu cele ale atacului. Să fie nervos și ritmat, cu propoziții scurte, plin de imagini, original. De bună seamă, invers decît atacul, este ultima frază, care trebuie să fie cea mai percutantă. Aceasta lasă impresia ultimă. Adesea este precedată de două sau trei fraze, din ce în ce mai scurte, care pregătesc „finalul finalului”. Uneori, doar unul sau două cuvinte.

Dintr-o materie care ar fi putut duce la un roman de duzină, Tracy Chevalier a reușit o miniatură plină de grație și tăceri. O proză intimistă și sugestivă, în culorile lui Vermeer. O perlă. (*L'Express*)

Stupoare. Aceste momente jenante sînt probabil cele mai bune, pentru că în ele cineastul se îndoiește de ceea ce face (o poveste în lumea celor săraci), iar camera tremură în fața a ceea ce vede (mizeria lumii). Stupoarea este subiectul de fond al *Fecioarei ucigașilor*. Homosexualitatea ca un fapt incontestabil, crima ca un fapt banal (tinerii amanți ai lui Fernando trag cu arma așa cum strănută), violența în supradoză a realității, precum această scenă siderantă în care un tînăr derbedeu îi obligă pe niște cerșetori la o parodie de împărtaşanie în genunchi, pentru a le întinde darul citorva prăjituri. Ciupește-mă (tare), visez! Ba nu, dragă, nu visezi, afară e ciumă și înăuntru e holeră. •

Gérard Lefort

Recurgerea la formulă

pentru a încheia recenzia unui film (*Libération*, 20 septembrie 2000)

RELIGION

**Întorcere în har și final
tip „întorcere la titlu”**
(L'Express, 21 septembrie
2000)

Le retour en grâce de la confession

Tombé en désuétude, le confessionnal attire de plus en plus de monde. A commencer par les jeunes

Lors des dernières Journées mondiales de la jeunesse, à Rome, des dizaines de milliers de pèlerins ont fait la queue pour aller... se confesser. Leurs demandes de pardon, dans toutes les langues, ont mobilisé 350 prêtres par jour, de 9 à 23 heures pendant une semaine. Depuis quatre ou cinq ans, pas un pèlerinage, pas un rassemblement n'oublie de proposer la confession, tandis que les grands de ce monde n'ont pas oublié non plus.

Lescanne, prêtre et sociologue. En revanche, beaucoup pressentent que personne ne peut s'en tirer tout seul, notamment sans Dieu. » Tony Anatrella, psychanalyste, insiste sur la dureté du monde actuel. « On ne se pardonne plus rien et l'on fait appel aux juges pour régler le moindre différend. » Foi naïve, exercice de pitié

resurgi du passé, consultation psychologique gratuite ? » La confession est une démarche personnelle par laquelle je reconnais que je ne suis pas infailible, raconte Edouard, 24 ans. Le prêtre me donne quelques conseils et je repars soulagé. C'est un moment intime d'écoute et d'échange. » Le confessionnal serait-il pour

les jeunes chrétiens le dernier endroit où l'on parle de soi et de ses problèmes ? « La confession a du succès lors d'événements ponctuels, explique Danièle Hervieu-Léger, sociologue des religions, car elle est bien ajustée aux besoins psychologiques et spirituels des jeunes. Ils la vivent comme une expérience de décompression et d'expression de soi. La confession a changé de sens, parce que la notion de culpabilité est aujourd'hui passée à la trappe. » La recherche personnelle prend le pas sur le sentiment de faute. Ce qui explique le souhait de Muriel, 24 ans, de se confesser à Rome avec un prêtre de son diocèse. « Il me connaissait, connaissait ma manière d'être. Je lui faisais entièrement confiance. C'est très important. » Pour ces jeunes catholiques français, la confession n'a plus le goût du péché. ● Renaud Fauré

THÉÂTRE

Les Folies Lemercier

*C'est aux Folies-Bergère que la comique
cauchoise revient. Elle sera seule
en scène... avec 12 personnages
à interpréter. Prête à tout donner*

Alle seule, Valérie Lemercier, 36 ans, prêche pour le quinquennat. Tous les cinq ans, depuis son premier spectacle, en 1990, elle se présente aux suffrages du public et rempile pour de nouvelles années d'incubation. Mandatée pour faire rire en mettant le doigt là où il ne faut pas, la longue dame brune (1,77 m) va encore une fois frapper fort. Sur la sexualité des parents, trop de pouvoir et

a pas... y a de plus risqué... tacle. Je me lâche totalement. » Déjà, Valérie Lemercier avait ouvert et terminé son précédent show en traversant la scène d'un bout à l'autre dans une parade déjantée à la fois étrange et hilarante, une gambade désarticulée et heureuse. Cette fois, il y aura plus de danse, notamment sur la musique de *Pierre et le loup*, de Prokofiev. Une chorégraphie ? Des pointes ? Une valse folle ? « Juste ce qu'on fait quand on est seul dans sa cuisine. Il faut oser, je sais. » Pour cela, la dame s'est entraînée au supermarché entre les gondoles gondolées. Et en Espagne, sur une place qui n'était pas la place d'Espagne. De la provocation ? « Non, une envie de bouger, comme ça. » Qui aurait pu l'envoyer au poste... et fournir à sa galerie de croqués quelque croquant de la maréchaussée ! ● Laurence Liban
Folies-Bergère, Paris 01-44-79-98-98.
A partir du 26 septembre.

În titlu, ca și la final,
autorul face jocuri de cuvinte (L'Express,
21 septembrie 2000)

Redactorul are două opțiuni. Va „deschide unghiul” pe care îl închisese la maximum de la debutul articolului, redeșteptînd, cu o întrebare sau o nouă perspectivă, interesul, curiozitatea, visul.

Încă de pe acum, ministrul Informațiilor, Goran Matic, a denunțat un plan de lovitură de stat elaborat de americani, în seara de 24 septembrie. Oare ca să-i pregătească pe sirbi pentru o manevră de ultim minut? (*L'Express*).

Sau, din contra, va „închide unghiul” din nou, revenind la mesajul esențial din articol. Pe această a doua cale, un mic truc: ultima frază să repete cuvintele din titlu sau cel puțin o parte dintre ele. În acest fel bucla se închide, iar cititorul rămîne cu impresia unui articol complet, bine structurat, bine „împachetat”.

(titlu) Întoarcerea spre iertare a spovedaniei

(final) Pentru acești tineri catolici francezi, spovedania nu mai are gustul păcatului.

În practică, la fel ca și pentru atac, sînt folosite formula, paradoxul, interogația, fotografia, luarea cititorului ca pârtaș, imaginea, citatul etc. Iată cîteva exemple.

Fotografia

În sfîrșit, Pierre Remuzat, cu glasul sugrumat, a povestit cum, „fiindcă a încălcat legea tăcerii”, a devenit un ciumat, căruia nimeni nu îi mai strîngea mîna. Omul este sincer, emoționant, e, de altfel, singur. Yves Bot, procurorul, înnegurat la față, a traversat vineri sala de audiență și a venit, fără nici un cuvînt, să-i strîngă mîna. (*Le Monde*)

Paradoxul

Pe ansamblu, cartea aceasta vorbește așadar mult. Fără a spune mare lucru. (*Le Monde*)

Jocul de cuvinte

De aceea, doamna s-a antrenat la supermarket printre rafturile răfuite (*les gondoles gondolées*). Iar în Spania, într-o piață care nu era Piața Spaniei. Provocare? „Nu, o poftă de a mă mișca, așa...” Cine i-ar fi putut trimite prin poștă... ca să-și îmbogățească galeria de *sketch-uri*, ceva crocant de la jandarmerie? (...*et fournir à sa galerie de croqué quelque croquant de la maréchaussée.*) (*L'Express*)

Aparteul

Să încheiem frumos, cu o declarație care vă vrea binele și vă va îndulci începerea școlii: „Inima mea nu este la mine, ci împreună cu tine, iar dacă nu este cu tine, nu e nicăieri...” E frumos, nu-i așa, fetelor? (*Elle*)

Interogația

Citind Syllabus în secolul trecut, luminosul cardinal Lavigerie se temea ca Biserica să nu fi fost „destinată urii speciei umane, făcînd din specia umană obiectul urii ei”. Ce îl va aștepta, în sfîrșit, la Vatican? (*L'Express*)

Citatul

Conștient de rolul său, cel interesat e convins că apărarea sa a dat semnalul procesului de pace. Dar elimină ipoteza: „Mi-am făcut și mi-am refăcut pontajele. Nu văd cum aș mai putea fi bătut”. (*Le Nouvel Observateur*)

Afirmația

Ar putea beneficia sectorul de un regim de prepensionări, precum cel al automobilului, dar mai puțin oneros pentru întreprinderi? DI Pierret rămîne evaziv. „Trebuie să discutăm despre asta.” Partenerii sociali nu cer decît asta. (*Le Monde*)

Livres


Vermeer et la jeune fille modèle

Tracy Chevalier donne vie
à La Jeune Fille à la perle, chef-d'œuvre
du peintre. Une réussite

A quoi rêve la jeune fille à la perle ? Cette question, quiconque s'est attardé un jour devant le célèbre tableau de Vermeer, exposé au Mauritshuis de La Haye, se l'est posée. Les cheveux prisonniers d'une sorte de turban bleu et marron, l'ovale du visage nimbé de lumière à demi tourné vers le

nous connaissons si peu de la vie de Vermeer et de ses modèles, une jeune Américaine, Tracy Chevalier, a pris la liberté, pour son deuxième roman, d'imaginer le secret de cette fameuse jeune fille et d'explorer, à sa manière, le mystère de ce tableau. Si le procédé n'est pas neuf, le résultat, lui, est une réussite.

Nous voici donc transportés en plein XVII^e siècle à Delft, ville prospère des Pays-Bas, où la jeune Griet entre comme servante au service de la famille Vermeer. Elle a juste 17 ans. Enfant discrète, dure à la peine, elle devient la bonne à tout faire de ce foyer régenté par une maîtresse de maison perpétuellement enceinte, une belle-mère autoritaire et une cuisinière aigrie. Seul point de lumière, l'atelier du maître où Griet, chaque matin, observe les tableaux et essaie de comprendre pour quoi Vermeer, pour peindre du blanc, utilise toutes les couleurs sauf... du blanc. Petit à petit, le maître, troublé, l'observe, l'emploie. Il lui apprend à laver les couleurs, à broyer l'ivoire carbonisé, le blanc de céruse, le lapis-lazuli, la garance. Jusqu'à ce qu'elle pose pour lui, en secret, avec les perles de sa femme...

De ce qui aurait pu donner un roman de gare, Tracy Chevalier a fait une miniature pleine de grâce et de silences. Une prose intimiste et suggestive aux couleurs de Vermeer. Une perle. 

Obvior Le Nègre
La Jeune Fille à la perle, par Tracy Chevalier, Trad. de l'anglais par Marie-Odile Fortier-Masek, Quai Voltaire, 271 p, 110 F.

Final redus la un singur cuvânt, cu trimitere la titlul cărții prezentate în articol (*L'Express*, 14 septembrie 2000)

Formula

Ciupește-mă (tare), visez! Ba nu, dragă, nu vizezi, afară e ciumă și înăuntru e holeră." (*Libération*)

Sentința

„Se știa că mai devreme sau mai târziu căderea aceasta trebuia să se producă”, a conchis François Hollande.
„Producându-se astăzi, ne lasă timp pentru a acționa.”
Optimismul este o virtute. (*L'Express*)

Chenarele

Mai sînt numite și *hors-textes*, dar denumirea de „chenare” este mai curentă. Elementele acestea de informație, plasate în interiorul articolului sau „lipite” de el, erau altădată inserate într-un cadru care forma un „fileu” negru, deschis deasupra și jos pentru a semnifica faptul că partea aceasta e legată de textul principal (spre deosebire de articolele autonome, complet încadrate de un fileu „închis”). Chenarele sînt, de fapt, mici articole – adesea mai puțin de o filă, în orice caz, mai scurte decît articolul principal – cu un titlu, dar fără șapou sau intertitluri. Un articol poate fi flancat de mai multe chenare.

Chenarele au, la rîndul lor, mai multe funcții.

Punerea în valoare a informațiilor, distingîndu-le de articol.

O posibilă intrare în subiect, în cazul în care chenarul reține atenția cititorului.

Scurtarea textului principal, deci ameliorarea lizibilității, punînd în chenar un aspect al subiectului sau un aspect complementar în unghiul materialului. Aerisirea vizuală și element de diversificare grafică în aranjarea în pagină.

Ce se pune *hors texte*? Nu există un răspuns limitativ la această întrebare. Dar se recurge la chenare mai ales în cazurile următoare.

Pentru cifre. Citirea cifrelor în cuprinsul unui articol este unul dintre lucrurile cele mai dificile, mai ales

dacă multe sînt apropiate unele de celelalte. Cititorul are tendința să abandoneze. Soluția bună este să reușești să pui o parte din ele într-un chenar: articolul se aerisește și devine mai ușor de asimilat. Și mai bine: cifrele să fie tratate sub formă de grafic (curbă histogramă, hartă...). Vom dezvoltă în capitolul 18 această modalitate de tratare a informației.

Pentru un exemplu concret, o ilustrare a temei dezvoltate în articol.

Pentru complementarea informației asupra căreia jurnalistul dorește să insiste. Nu își are locul în articol, dar trebuie oferită cititorului.

Pentru una sau mai multe declarații, ceea ce se numește „microanchetă”.

Pentru un miniportret, prezentînd un personaj important pentru articol, ale cărui cuvinte au fost citate.

Pentru o anecdotă care și-ar găsi cu greu locul în articol.

Pentru informații practice.

Pentru cronologia faptelor evocate.

Pentru glosarul termenilor tehnici utilizați. Etc.

Trei sfaturi pentru redactarea chenarelor.

1. Să fie prevăzute înainte de redactarea articolului principal, în momentul trierii informațiilor și al schițării planului.
2. Să primească un titlu simplu, foarte informativ, foarte scurt.
3. Să te asiguri, la aranjarea în pagină, că pentru cititor legătura cu articolul principal este evidentă. Machetatorii pun uneori aspectul estetic înaintea celui funcțional...

Relansarea lecturii cu ajutorul paragrafelor

Un text nu se citește ușor decît împărțit în secțiuni : acestea sînt paragrafele. Un articol fără paragrafe este puțin lizibil, ba chiar ilizibil. Anumiți debutanți scriu totuși fără a se preocupa de vizibilitatea textului. Mare greșeală ! Deoarece paragraful are mai multe funcții :

- sparge vizual monotonia textului, îl aerisește printr-un rînd alb ;
- ritmează lectura, după planul articolului ;
- îi permite cititorului care a sărit cîteva propoziții să se întoarcă ;
- relansează interesul pentru subiect dacă debutul paragrafului este redactat în același spirit ca și începutul articolului ; se vorbește despre „atacul de paragraf” (o propoziție scurtă, un citat, o imagine...).

Putem spera, ca și în cazul intertitlurilor, să creștem rata lecturii, despre care am aflat (capitolul 6) că după prima filă scade puternic. Regula generală este de a **rupe monotonia** textului prin atacul paragrafului și prin paragraful însuși. Obținem efectul dorit mai ales dacă :

- *variem lungimea paragrafelor*, care nu trebuie să fie prea întinse (în jur de 800 de semne, două paragrafe pe filă, în medie) ; un paragraf foarte scurt într-o suită de paragrafe medii este bine-venit ;
- *variem stilul* (o propoziție fără predicat, o schimbare de timpuri verbale, personalizare, ilustrare cu un exemplu concret, povestirea unei anecdote...) ;
- *variem caracterele tipografice*, mai ales la citate (în italice, mai rar în bold), ceea ce atrage privirea ;
- *utilizăm cuvinte puternice*, încărcate de informație, cu o conotație deosebită pentru cititor (vezi legea proximității, capitolul 2).

De la „S.R.” la polivalenți

Nu demult – să tot fie 30 de ani – sarcinile redacționale erau încă foarte compartimentate. Linotipistilor le revenea culegerea articolului, tipografiilor se ocupau de titluri și de aranjarea în pagină, jurnaliștii își făceau treaba după indicații precise privind datele articolului, iar o machetă pe hîrtie indica toate elementele aspectului vizual. Acest rol le revenea de drept „S.R.”, „secretarilor de redacție”; a nu se confunda cu secretarele (asistentele) redacției... Ei vegheau asupra prerogativelor lor ca asupra unei case de bani, ținându-i cum se găseau între corporația Cărții – muncitorii tipografi, supranumiți încă în anii '60, „aristocrații clasei muncitoare” – și jurnaliștii „de condei”, care nu aveau decît o grijă, și anume ca S.R. să nu le cenzureze frumoasa lor proză...

Secretarii de redacție, în vechea formulă, erau întotdeauna puțin frustrați. Mai degrabă pâlmași decît vedete, numele lor nu apărea în josul paginii, ca semnătura confrăților jurnaliști la finalul articolului. Ei nu părăseau birourile: nici tu reportaj undeva departe, nici tu interviu de prestigiu, nici tu evenimente palpitate de „acoperit”. Și totuși, prezența lor, competența lor, capacitatea lor creativă (aranjarea paginilor, redactarea titlurilor și a intertitlurilor etc.), cunoștințele lor de limbă, pînă la finețurile ei, erau calități capitale în lanțul de fabricare a cotidianului sau a periodicului.

Această ordine, această repartizare a rolurilor s-a făcut cioburi odată cu venirea la putere a informaticii și generalizarea ei în anii '70 și la începutul anilor '80. După cinci secole de domnie fără concurență a tiparului „cald” cu plumb, datorat genialului Gutenberg (mijlocul secolului al XV-lea), compoziția „rece”, prin intermediul calculatorului, s-a impus peste tot în doar aproximativ un deceniu.

Puțin mai încet, s-a schimbat și organizarea muncii. Astăzi, s-a terminat cu linotipistii: jurnaliștii „își culeg” singuri articolele. Aproape că au dispărut și tipografiile, rebotezați tehnoredactori și integrați adesea redacțiilor, locul fiindu-le luat de machetatori veniți pe filierele artelor grafice, care trimit instantaneu ziarul pregătit on-screen și de acolo la tipar, prin rețeaua internetului.

Funcția de secretar de redacție nu putea rămîne neschimbată. Cu atît mai mult cu cît machetele cotidienele și magazinelor sînt din ce în ce mai rigidizate, calibrate, cu dimensiuni și amplasamente determinate de pagini-tip, direct pe soft. Sarcinile S.R. evoluează în două direcții. Pe de o parte, spre „responsabilii de ediție”, care coordonează strîngerea materialelor, le recitesc, le modifică, le îmbracă, le caută ilustrațiile potrivite, totul sub autoritatea unui redactor-șef, responsabil de conținut. La unele publicații, cele două roluri tind să se confunde. Pe de altă parte, spre machetatorii care inserează toate elementele, ajustează aranjarea în pagină după design, se ocupă de documentele vizuale și se reîntorc la text dacă un material este prea lung sau o legendă a fost omisă; aceste sarcini depind mai cu seamă de directorul artistic.

Dar o altă evoluție este în desfășurare: o polivalență totală a jurnalistului, adăugînd competențe de S.R. și chiar de machetator celor de jurnalist de teren și de condei. Au condus la aceasta simplificarea instrumentelor informatice și urmărirea unor costuri reduse de către întreprinderi. Astfel, aranjarea în pagină a anumitor cotidiane din provincie a devenit suficient de automatizată pentru ca un jurnalist să își poată introduce el însuși textul și fotografiile în una dintre machetele-gabarit. Astfel, anumite magazine le cer jurnaliștilor angajați la normă să livreze „la cheie” textul, îmbrăcarea, ilustrațiile, totul pus în pagină pe formatul jurnalului.

Este această polivalență ceva rău? Nu neapărat. Căci îi poate conduce pe jurnaliști, constrînși la realizarea completă a lanțului de producție a articolului, să evalueze mai bine „produsul finit” și să ia mai mult în calcul importanța titlurilor, a șapourilor, a acestei „regii” care ușurează lectura. Altădată, anumiți confrăți de la *Le Monde* își arogau un titlu de glorie în a nu fi călcat niciodată în tipografie, sugerînd, fără îndoială, că după munca lor creativă tot restul nu era decît bază tehnică. Un astfel de dispreț, de nescuzat ieri, este la fel puțin scuzabil astăzi.

Capitolul 9

STILUL

Faimoasa replică „Domnilor, faptele ne plictisesc” rostită de Adrien Hébrard, cel mai celebru patron al lui *Temps*, ca reacție la evenimentele epocii, nu mai avea nici un credit pentru *Le Monde*, succesorul de pe Rue des Italiens după Eliberare. Jean Planchais, intrat în redacție „ca și cum s-ar fi convertit religios”, scria în cartea sa de amintiri, apropo de această maximă: „Am refuzat cu indignare moștenirea, ca și cea mai mare parte din legatul celor de la *Temps*” (*Un om du Monde*, Calmann-Lévy, 1989). Alături de articole de informare strictă sau de unele analize politice uneori aride, acest ziar, reputat pentru austeritate, și-a dat întotdeauna silința să le ofere cititorilor adevărate momente de plăcere, mai ales în reportaje și cronici. Nu este singurul, s-au făcut progrese enorme privind calitatea scrisului pe ansamblul presei.

Două cauze principale pot fi asociate ameliorării de care am amintit. Pe de o parte, abandonarea definitivă a referințelor istorice la „jurnalismul à la française” (literatură și politică) a permis avîntul stilurilor proprii profesiei: modelele nu mai sînt marii autori, ci narațiunile reporterilor, Albert Londres fiind unul dintre pionieri (un premiu în jurnalism îi poartă numele). Foarte importanta creștere a nivelului de studii și de cultură ale jurnaliștilor, pe de altă parte, i-a făcut pe aceștia mai exigenți. În anii '60 nu îți se cerea bacalaureatul pentru a profesa la un cotidian regional și doar 37% din cei legitimați profesional frecventaseră învățămîntul superior. Această proporție, în 1985, a urcat la 66%. Astăzi, aproape toți studenții admiși la Centrul de formare a jurnaliștilor sau la Școala Superioară de Jurnalism de la Lille dețin o diplomă atestînd cel puțin cinci ani de cursuri universitare sau de *grande école*.

Un jurnalist desăvîrșit știe că trebuie stăpînite în același timp regulile de bază ale scrierii eficient și abilitatea de a redacta într-un stil plăcut. Lectura plăcută a devenit un deziderat curent, deși înainte nu privea decît anumite tipuri de presă, magazinele pentru marele public și cîteva cotidiene care urmau, precum *Sud-Ouest*, o tradiție a „scrisului frumos”. A avea stil este cu atît mai necesar cu cît competiția mediatică acordă un atu presei scrise, care poate merge în contracurentul jurnalismului vorbit și televizat ce dă pe dinafară de platitudini, clișee, greșeli de limbă, întrebări greșite ale limbii. Dimpotrivă, presa scrisă are un vocabular foarte bogat, folosește construcții verbale complexe și o diversitate de sonorități, posedînd capacitatea nelimitată de a descrie toate nuanțele faptelor de viață, ale emoției și gîndirii... Talentul de a jongla cu acestea este evident la unii încă din anii liceului. Însă în majoritatea cazurilor este vorba despre o îndelungă învățare și o muncă aproape neîncetată. Performanța este stimulată de motivarea personală a jurnalistului: dorința de a fi bun, excelent – și de ce nu – chiar cel mai bun. Nu ne aflăm în prezența unui orgoliu deplasat, ci a unei ambiții legitime, care constituie un factor permanent de progres.

Pentru a-ți găsi un stil personal

Poți avea în jurnalism un stil personal, cum se întâmplă în literatură? Bineînțeles! Articolele multor confrăți ne asigură de lucrul acesta: scrisul jurnalistic nu a devenit chiar atât de codificat – în ciuda puternicelor constrângeri impuse de regulile scrisului eficient (capitolele 6 și 7) –, încât să nu își permită nici o creativitate stilistică. Însă aceasta este rezervată citorva genuri jurnalistiche (detalii despre genuri în capitolul 10), în timp ce altele sînt mai „standardizate”. În mare, tot ceea ce este legat de informația strictă (știrea pe scurt, filetul, multe dintre sintezele de actualitate, dar și rezumatele unor documente) sau de transcrierea opiniilor exterioare (interviu, masă rotundă, micro-anchetă...) resping scrisul personalizat. Se cere, în aceste cazuri, fie să relatezi faptele cît mai corect și mai concis, fie să redai fidel spusele persoanei intervievate.

Dimpotrivă, jurnalistul poate și trebuie să caute un ton și un stil mai elaborate în toate articolele în care privirea personală, cercetarea aprofundată asupra informației sau raționamentul îi sînt solicitate: mai ales reportaj, portret, relatare, anchetă, analiză, dar și bilet, comentariu critic și cronică. În aceste ultime genuri, în care autorul are dreptul să își manifeste opinia, preferințele, fiind permise polemica și ironia, este esențial ca jurnalistul să își găsească un stil propriu pentru a se impune.

Există un stil gazetăresc? La prima vedere, da, dacă vom compara conținutul ziarelor cu alte forme ale scrisului. Poezia, stilul oratoric, jargonul administrativ, forma strictă a scrierilor științifice etc. i se opun, fiecare în maniera sa. Scrisul jurnalistic este, în fapt, guvernat de două imperative absolute: 1) o bună comunicare cu cititorul; 2) o dimensiune impusă, adesea redusă. Dar, dincolo de aceste considerații – și de ceea ce urmează din regulile de bază –, în jurnalism nu putem defini o manieră de scriere standardizată, adusă la un numitor comun. Din contra: jurnalele, pentru plăcerea cititorilor lor, cultivă diversitatea stilurilor personale. Așa cum nu există un calapod al scrierii romanelor, nu există nici unul al stilului jurnalistic.

Un ansamblu de tehnici. Stilul, privit mai de-a-proape, reprezintă un ansamblu de tehnici de scriere, utilizate în funcție de materialul ce trebuie redactat. Pe unele dintre ele, cele mai importante, le vom trece în revistă. Este posibil ca unele dintre respectivele tehnici să fi fost deja memorate în timpul studiilor (alegerea vocabularului, utilizarea imaginilor, comparațiile, ruperile de ritm...), dar ele trebuie îmbogățite, lucrate, completate, pentru a asimila multiple maniere de redactare și a explora fațetele atât de diverse ale acestei arte. Stilul personal se făurește încetul cu încetul, selectînd intuitiv o varietate de tehnici și folosindu-le aproape instantaneu, din reflex mental.

Stăpînirea „pilonilor” scrisului informativ – densitate, justete, precizie etc. – este capitală în acest proces. Doar ea permite libertatea creativă, rămînînd totodată în perimetrul jurnalismului. Nu înseamnă să lungim vorba, să facem romane, ci să relatăm, să descriem, să explicăm. Faptele și declarațiile rămîn materia de bază. Plăcerea produsă de un stil bogat nu se manifestă în detrimentul informației, ci prin intermediul său, punînd-o în valoare, făcînd-o mai bine înțeleasă, simțită, cîntărită.

Patru condiții de bază sînt necesare pentru a-ți dezvolta „stilul”.

- **Să citești mult:** literatură, dar și articole din cotidiane și magazine; pentru a progresa mai repede, urmărește modalitățile în care ies în evidență și notează-le.

- *Să îți lucrezi textele* : scrisul temeinic te obligă să nu consideri „primul jet” ca definitiv. Lucrează materialul, reia-l, șlefuește-l, căutînd să scapi de stilul plat și de clișee. Majoritatea scriitorilor afirmă că scrisul este o problemă de răbdare, de insistență îndîrjită pe pagină.
- *Să îți învingi amorul propriu de autor*, inclusiv atunci cînd crezi că articolul este bun. Cel mai eficient mod de a progresa, mai ales pentru debutanți, constă în a accepta remarcile confrăților și ale șefilor, chiar dacă sînt severe. Trebuie să recitești articolul și să ții seama de ele.
- *Să dai frîu liber sensibilității* : jurnalismul are tendința de a constrînge scrisul după normele sale de lizibilitate ; dar îți vei găsi propriul stil făcînd, de asemenea, loc spiritului tău creativ, uimirii, entuziasmului sau indignării. Viața și activitatea umane sînt un spectacol permanent. Un condei proaspăt se naște dintr-un spirit proaspăt.
- *Să îți dezvolți punctele forte*. Nu poți fi as în toate. Un jurnalist bun trebuie să fie capabil să redacteze un material corect indiferent de gen, dar nu este obligat să strălucească în toate domeniile. Titularul unei rubrici la un cotidian trebuie să poată realiza rapid o sinteză, o relatare, o analiză. Nu va fi însă la fel de bun cînd este vorba despre un material de analiză critică bine adusă din condei sau despre un reportaj „ca și cum ai fi de față”, pentru care maniera de a scrie pretinde alte calități.

Să luăm cazul lui Pierre Georges, excelentul biletist de pe ultima pagină din *Le Monde*. Și-a călît talentul în echipa de reporteri, apoi ca reporter sportiv (rubrica sa inițială), unde, pe urmele lui Jean Lacouture, a știut să reînvie marile momente, cizelîndu-și și răscizelîndu-și un mod de a jongla cu cuvintele care i-a permis apoi să „țină” ritmul unui bilet pe zi.

Alții își vor dezvolta stilul propriu în genul anchetei sau cu acuitatea convingătoare a analizei. În primii ani de practică profesională, trebuie să îți dai seama care îți sînt punctele forte și slăbiciunile. Ca să le compensezi pe ultimele și să le consolidezi pe cele dintîi. Slăbiciunile vor fi îndreptate prin recitirea textului (de către șefii de departamentele, secretarii de redacție, redactorii-șefi...). Vei învăța de la fiecare. Pentru punctele forte, tot reacția celorlalți va fi cea mai prețioasă. Nu doar a celor din domeniu, ci și a cititorilor pasionați, care vor ști, dacă este cazul, să explice de ce au apreciat un anumit pasaj, o anumită turnură a frazei...

Figurile de stil, care fac un articol mai plăcut, nu sînt apanajul cîtorva vedete din presa scrisă. Oricine ajunge să le stăpînească le poate folosi, fără a abuza însă de ele la tot pasul și în orice articol.

Resorturile unui stil plăcut

Pentru a-ți îmbunătăți stilul, trebuie să pornești în căutarea unui stil ce provoacă plăcere. Plăcerea celui care citește texte agreabile, alerte, cizelate sau pline de căldură umană, sfîșietoare sau comice... și pentru care actul de a se informa nu este analog cu înghițirea unei poțiuni insipide. Dar și plăcerea ta, a omului care scrie textul, a artizanului ce își lustruiește migălos manopera nu doar pentru că un lucru trebuie să fie „bine făcut”, în formula lui Péguy, ci mai ales pentru că nimic nu îl satisface mai mult (cu excepția un *scoop* adevărat) decît un articol „bibilit”. La baza unui stil plăcut stau mai multe atitudini.

Imaginația la putere. Adesea timpul devine inamicul redactorului. Un jurnalist de la un cotidian regional, care, după ce a cules informațiile, are de redactat peste zi mai multe materiale, stă cu ochii pe ceas. De aceea, trebuie să dobândească automatisme de scriere, care, prin forța lucrurilor, nu depășesc o anumită superficialitate. Rezultatul: un scris plat, foarte apropiat de limbajul curent. În minte îi vin aceleași formule, aceleași clișee, aceleași ticuri. Este nevoie de mult antrenament pentru ca, într-un timp scurt, imaginația să participe la procesul mental al scrierii.

Imaginația reprezintă motorul scrierii personalizate! Studiile (normative), viața cotidiană (stres, hărțuiri, banalități) și respectarea regulilor de bază ale redactării nu favorizează apariția unei idei noi în procesul de căutare mentală a cuvântului și a frazei, singura care te-ar ajuta să eviți cărările bătute, stilul „sec”, locuțiunile bune la toate. Când Pierre Georges – tot el! – scrie în unul dintre textele sale (Un castel la Montmartre. Purități de arondisment și de veac XVIII) tocmai faptul că dă friu liber imaginației face să țîșnească ideea. Castelul este din secolul al XVIII-lea, îți dai seama, iar Montmartre aparține arondismentului al XVIII-lea; dar nu s-a mulțumit cu enunțarea simplă a acestei apropieri: substantivul *purități*, referindu-se atît la secol (asociere curentă), cît și la arondisment (ceea ce nu mai este o asociere curentă), pus la plural și nerepetat, desăvîrșește efectul stilistic.

Recomandăm tot ceea ce ne-ar putea ajuta mintea să treacă dincolo de primul cuvînt sau prima propoziție ce ne iese din condei: să căutăm sinonime, să facem jocuri de cuvinte, să ne completăm prima idee cu o a doua și o a treia, mai precisă, mai singulară, mai sugestivă imagistic, să scriem *à la manière de*, vizînd alte jurnale, alți confrăți... Căutarea unor titluri incitante, a unor atacuri și finaluri (capitolul 7) sînt mijloace dintre cele mai bune de a sfărîma rigiditatea stilului și a pune în mișcare imaginația, cu ajutorul, în special, al acestui puternic levier care este analogia.

Să nu îți cenzurezi simțurile. Anii de studii, influența aparatelor și a tehnologiei asupra vieții curente, distanța tot mai mare dintre munca omului și natură... acestea și multe altele ridică un obstacol între creier și simțuri. Putem, la rigoare, să vedem (dar cu ce precizie și acuitate?), să auzim (dar mai reușim să distingem sunetele pentru a le descrie?), ne-am dezvățat să atingem, să mirosim și gustăm abia din vîrfurile buzelor. Dacă dorim un jurnalism viu (și s-a văzut importanța „interesului uman”), aceste senzații trebuie redescoperite. Și mai trebuie să ne traducem emoțiile și sentimentele în cuvinte. Utilizarea „sensibilului” este una dintre manierele prin care îți modifici radical stilul, apropiindu-l de universul persoanei și deci de cititor, căruia îi dai spre lectură cuvinte ce îi vor deștepta și lui senzațiile.

Atingem un asemenea efect prin două moduri de abordare. Întîi, descrierea născută din percepția senzorială. „Singura consolare: pe etajeră stătea voluptuos lungită o pisică. Scurt răgaz, deoarece trebuie să-l înfrunt pe acest «el» redutabil, pe numele său Gérard Miller, cel care-i terorizează pe invitații lui Michel Drucker.” Francis Cornu (*Le Monde*) ne transmite în filigran teama sa vagă în fața interviului ce stă să înceapă, găsind o scurtă ieșire din tensiune în tabloul animalului casei, felina psihanalistului. „Noaptea se lasă peste Oma, într-o tăcere apăsătoare” (Marie-Claude Deschamps, *Le Monde*). Atacul reportajului-anchetă în Țara Bascilor îl aruncă pe cititor, prin văz și auz, în atmosfera pe care a reconstruit-o jurnalista: persoanele aduse în scenă sînt hărțuite pentru că nu cauționează ETA.

Cealaltă abordare constă în a folosi cuvintele pentru a te referi la cele cinci simțuri, umanizând astfel un fapt, o noțiune, o idee. Limba franceză, de altfel, este plină de aceste expresii de impact senzorial: *faire la fine bouche* – a fi dificil de satisfăcut; *coller à la peau* – a fi lipit pe piele; *avoir le nez creux* – a avea fler; *faire la sourde oreille* – a te face că nu auzi; *sauter aux yeux* – a sări în ochi. Poți, bunăoară, să „deguști” un document, să îți „trîntești” demisia, să apreciezi „efluviile” unui discurs, să „ascuți” un listing și chiar să „contempli” neantul informativ al unui text oficial... Toate substantivele, verbele și adjectivele legate de ființa umană, corpul și comportamentul său por fi puse astfel la treabă.

Să povestești întâmplări. Punerea în scenă – în „scenariu”, ar trebui spus – reprezintă al treilea resort, capital în aceeași măsură cu primele două, pentru un scris împlinit. Fiindcă, să mai repetăm, cititorul adoră să i se povestească întâmplări. Să îl satisfacem! Faptul nu privește doar planul articolului, care poate fi construit în acest spirit (vezi capitolul 5). Dar un paragraf poate fi, de asemenea, organizat ca o mică povestire (uneori doar o frază).

Ca ilustrare, iată pasajul următor dintr-un lung reportaj al lui Soazig Quéméner în *Le Journal du Dimanche* asupra centrului de detenție din Liancourt, Oise:

Trei drugi de beton surplombează un târg de cărămizi roșii, la un sfert de oră de Senlis și de autostrada A1. Sumbre santinele, abia camuflate de un rînd dublu de grilaje verzi, pîndite de cîteva miradoare albe. „M-am gînd imediat la un lagăr de concentrare”, ne mărturisește un membru al personalului. Cum să-l contrazici? Jean Delpech, directorul, ne spune că una dintre cele trei clădiri, incendiată în timpul unei revolte, în 1998, a rămas de atunci dezafectată. Din afară, chiar nu se observă nici o diferență...

La început, o descriere, agrementată cu notații (*sumbre, grilaje, miradoare*) ce pregătesc atmosfera. Apoi o locuțiune puternică, *lagăr de concentrare*, urmată de o cezură în care jurnalistul își pune întrebări. Ceea ce duce la un pasaj mai reflexiv, trecînd prin explicațiile directorului închisorii, și un final abrupt: incendiate sau nu, clădirile sînt la fel de sinistre. Simplu, fără înflorituri, dens, cu ritm, cu două persoane aduse în scenă, plus mărturia vizuală a jurnalistului.

Exemplul de mai sus, neînrudit cu „stilul frumos”, ci cu unul jurnalistice „clasic”, arată importanța pe care o au „montajul” frazelor (astfel este montată succesiunea de scene într-un film), ritmurile textului, cu tăieri și relansări, opozițiile, diversele posibilități de alternanță. O banală relatare a unui meci poate deveni o povestire tensionată, dramatică, plină de suspans, în care deznodămîntul este urmat de salutul actorilor adresat mulțimii.

Muzica textului. Nu ajunge ca un text să fie bine construit, pus în scenă într-o manieră atractivă. Mai trebuie și ca el să fie fluid, să curgă de la sine ori să fie bine cadenciat, în orice caz, „plăcut urechii”. Mulți scriitori, nu doar poeți, au mărturisit că sînt sensibili la „muzica limbii”. Și este adevărat că proza, cîteodată, se apropie, prin ritmurile sale, de vers. François Forestier își începe astfel portretul unei actrițe de cinema în *Le Nouvel Observateur*: „Ea a știut să împace tăcerea și succesul, moda și modestia, severitatea și impertinența”. Ritm ternar în partea secundă a frazei, alegerea cuvintelor... dincolo de orice facilitate, o poveste care începe bine. „Cînd neurobiologia și-a făcut intrarea la British Museum din Londra, galeria departamentului de antichități a primit o lovitură...”. Ritmul binar de la începutul micii sinteze de la rubrica „Științe” din *Libération* te trece peste ariditatea informației și a vocabularului. Sau ritmul „tocat”,

ca și cum ar scanda un discurs, cu acest final, al cronicii criticului de cinema Philippe Collin în *Elle*: „Se poate vorbi de perfecțiune, trebuie, da!”.

Pentru a compune această muzică, să nu ezităm să citim pasajele cu glas tare (tehnică practică de unii scriitori) și să le îmbunătățim pînă cînd ne satisfac. Se va fi înțeles din citatele anterioare și importanța punctuației, al cărei rol constă în a preciza sensul, dar și, mai ales, în a imprima ritmul.

Să îl uimești pe cititor. Un alt resort al stilului: să știi cum să îl uimești pe cititor, surprinzîndu-l, contrariindu-l cu expresiile, cuvintele, formulele, cu ritmurile la care nu se așteaptă. Fără a merge însă pînă la a-l deruta, a-l descumpăni... nu ar mai citi, abandonînd articolul. Să i se propună totuși o expunere originală a lucrurilor, pentru a-i satisface plăcerea.

În una dintre cronicile sale din *L'Express*, Daniel Rondeau vorbește despre cartea lui Georges-Marc Benamou, în care sînt redată conversațiile autorului cu președintele Mitterrand (Plon, 2001). Rondeau începe prin a povesti o întîmplare („Într-o zi, în timpul celui de-al doilea septenat, Mitterrand îl alege pe el, chiar pe el, Georges-Marc, dintre alții”). Pe parcursul narării, intervine cu relansări excelente marcate prin paragrafe („Stranie bălăceală în istoria invizibilă”, „Da, știa toată lumea”). Dar ne surprinde și printr-un frumos joc de cuvinte („Stînga decretează în șoaptă amnistia prin amnezie”) sau prin utilizarea unui cuvînt vechi, rar – care se potrivește bine cu personalitatea fostului președinte – în locul banalului *moștenire* („Trebuia un Jospin pentru a reclama, după război, unele drepturi de miraz”). Finalul este neașteptat, mulțumită unui detaliu ce individualizează fraza, conferindu-i întreaga savoare: „I-a trebuit lui Benamou o desăvîrșită stăpînire de sine pentru a vorbi despre toate acestea mîncînd stridii împreună cu prietenul său, președintele”.

A crea surpriza, prin vocabular, dar și prin exprimarea unor idei narative ele înseși originale („mîncînd stridii”) reprezintă, ca procedeu de scriere, una dintre modalitățile specifice de personalizare a stilului.

Îmbogățirea vocabularului

Munca asupra vocabularului este permanentă. Scrisul se face cu cuvinte pe care le îmbini, alegerea lor însemnînd prima componentă a stilului. Această alegere și această îmbinare duc la recunoașterea amprente personale a unui autor. A-ți îmbogăți vocabularul, a găsi pentru fiecare material simfonia de cuvinte care i se potrivește este o disciplină cerebrală. Poți ameliora funcționarea mașinii creierului dacă îți îmbogățești în mod regulat inventarul lexical (ca să ai în memorie un număr cît mai mare de cuvinte ușor de găsit) și îți antrenezi creierul să respingă cuvînul ce îți vine instantaneu în minte, dar coboară fraza în banal.

Să luăm un exemplu elementar. „Ancheta bate pasul pe loc” este o expresie consacrată, pe care o găsim în dicționar. Cum să o evităm?

Mai întîi, căutînd *echivalențe*:

Ancheta	nu avansează
	este într-un punct mort

stă pe loc
nu se mișcă
nu ajunge la nici o concluzie
stagnează
nu progresează

...

Dar pot fi căutate, de asemenea, *cuvinte mai sugestive imagistic*:

Ancheta somnolează
 se moleșește
 trenează

O altă posibilitate, *cuvintele mai puternice*:

Ancheta se împotmolește (expresie clasică)
 se înglodează
 înțepenește
 s-a gripat

...

Dacă nu dispui de informații precise, va fi dificil să avansezi prea mult fără a schimba sensul frazei. În schimb, orice fapt suplimentar în privința faptului că ancheta „bate pasul pe loc” ar putea fi folosit pentru a scoate în relief situația de la un moment dat (absența unei piste? slabele indicii materiale? mărturiile? mobilurile? ipotezele?...). Se nuanțează astfel prin stil ceea ce am afirmat despre informația însăși, căpătînd un plus de importanță în genuri precum ancheta și reportajul. Precizia informației servește nu doar interesului lecturii, ci și plăcerii acesteia, evitîndu-se o exprimare banală.

Principiul a fost enunțat, urmează ca în continuare să facem niște game, cîntînd la „instrumentele” evocate mai sus: imaginație, sensibilitate, muzicalitate... Ne vin în ajutor cîteva exemple de utilizare stilistică a cuvîntului, extrase din diverse articole semnate de Pierre Georges, Erich Inciyan, Luc Rosenzweig, Daniel Schneidermann (*Le Monde*), François Cérésa, Françoise Giroud, Jean Lacouture (*Le Nouvel Observateur*), Jean Pierre Dufreigne (*L'Express*), Claude Imbert (*Le Point*).

Arta epitetului calificativ

Gaullismul: „această *cavalerie cvasimonastică* [...] fondată de un *războinic din Nord* [...] și readusă la viață [...] pentru a-i pune iarăși pe drumul cel drept pe *meridionali halucinați* [...]”. În articol, autorul ne vorbește, de asemenea, despre „subordinul Pompidou”, pentru a-i desemna pe „Juillet, Garaud, Chirac”.

Cuvintele descriptive

Fotbalistul Max Bossis: „Max, *taciturnul*”, „*frumosul frumoșilor*”, „*siluetă deșelată a unui dependent de caltaboși*”.

„Genetica, *dezvrăjind* misterul nașterii.”

Cuvinte care surprind

„Nu e nevoie de convingerea sa pentru a măsura cum declinul creștinismului lipsește societatea noastră de un *soft* care o rînduia de veacuri.”

Bernard Tapie : „Și, dacă a trebuit, în această ascensiune funcționînd ca o *viață fără sfîrșit*, să dai avînt, cu cîteva lovituri *discrete*, roșii celebrității și a averii” ; „chinuri ale sufletului care pot și trebuie să împiedice o *hrănire devorantă*”.

Cuvinte care șochează

„Arta este preocupată de bani. Nu de cei pe care îi cîștigi prin muncă sau de cei cărora le simți lipsa, ci de banii ce intră în joc în cazul unei moșteniri, al unui divorț. Ceva *feroce*.”

Jocurile de cuvinte

„Nu este sigur că ar fi *pasionat*. Este sigur că nu este *obsedat*.”

„Asociația celor *rău loștiți*” (apropo de emisiunea „Loft Story” la M6).

Crearea unui cuvînt pentru o anumită ocazie

Bill Clinton : „În rolul Marioarei lui Vasilache, cel mai puternic om din lume ! [...] El este cel care stă pe margine, ca fata bătrînă neinvitată la dans. Nimic mai greu de suportat decît una ca asta. Iată-l așadar, o Marioară, precum sute, mii de soții *marioarizate* de marii lor oameni din noaptea timpului încoace... [...] *Marioarizate* brutal sau elegant, cu ipocrizie sau cu dragoste.”

Crearea atmosferei cu ajutorul cuvintelor

Într-un articol despre „drogații cărților de credit în Anglia”, vocabularul este ales pentru a crea un climat tensionat, dramatizînd situația. Pe firul frazelor, apar : *epidemie, frenetic, delincvent, viciu, capcană, drogat, a face risipă, deprimat, lovituri și răni, nefericiți, săraci, în stradă, șomaj, creditor, amenințare, dramă, mizerie, periculos, victime jalnice, escroci, rechini...*

Devierea uzului comun

„Bernard Tapie este mai degrabă din specia celor ce preiau întreprinderi într-o stare dificilă. Chiar și pe sine însuși. Întreprinderea Tapie aflată în pericol, el și-a oferit-o ca pe un *Tapie simbolic*...”

Amestecul genurilor

De exemplu, genul serios, „intelectual”, și vorbirea populară. Iată, despre filmul *Belphégor* : „Ne *bălăcim* în mit. Deși mitul alunecă spre altceva, iar *Belphégor* o *încasează* încă de la primul cadru”.

Alăturarea contrariilor

Figura aceasta se numește oximoron, alcătuită după modelul „o dulce violență”. „Posedă arta de a *banaliza superlativul*, de a șterge amintirile.” Cu privire la un actor de film horror : „*Înspăimîntător de simpatic și minunat de sumbru*”.

Complicitate și familiaritate

„S-a întors bunul doctor Kouchner. *Tonton Bernard* revine acoperit de gloria de la Priștina, într-un tunător cor de laude. [...] Dacă, din întîmplare, viitorul *ministru al încăierărilor*...”

Limba „tendențios”

„Pe vremuri, aceasta purta numele lipsă de sînge rece, de stăpînire de sine. Iar acum, *à la moderne* : a face pe el.”

Ispita de a alambica

Totuși, în căutarea unui vocabular „decalat” există riscul de a produce fraze uneori prea complicate, prea alambicate. Atunci, trebuie să ne amintim : un cititor nu trebuie să se împiedice în pasajele articolului. Dăm ca exemplu cîteva rînduri din cronica lui Daniel Schneidermann din *Le Monde* (mai 2001) despre emisunea de pe M6 „Loft Story” : „Pentru că episod de episod se materializează o revelație sociologică : postadolescența își prelungește deschiderea afectivă pînă spre treapta vârstei de 30 de ani. Orizontul vârstei adulte nu încetează să se retragă”. Cîțiva termeni abstracți – *revelație sociologică, deschidere afectivă* – pot, în pofida excelentelor și concretelor *a-și prelungi și treapta*, să îl dezorienteze pe cititor. În fapt, este vorba despre a spune simplu că „maturitatea afectivă nu este atinsă înainte de 30 de ani”. Fără îndoială, autorul și-a dat seama că s-a cam complicat, de aceea, în fraza următoare își „traduce” ideea pe care tocmai a exprimat-o.

Zice

Una dintre primele „game” pe care trebuie să le faci pentru a-ți diversifica vocabularul constă în a înlocui, în introducerea citatelor, foarte convenționalele „a declarat dl X...” sau „a zis dna Y” prin verbe ce îți permit să precizezi comportamentul persoanei interviuate. Pe măsură ce vei exersa, te vei adapta mai ușor fiecărei situații, încercînd uneori să creezi un efect de stil prin folosirea neașteptată a unui verb. Iată o listă de mai bine de 180 de cuvinte. Una neexhaustivă!

Paspartuurile

afirmă
zice
declară
indică...

Formulele clasice

asigură
constată
explică
notează
precizează
povestește
reamintește
își amintește
remarcă
subliniază
își aduce aminte...

Precizările

analizează

anunță
sprijină
atenuează
avansează
certifică
comentează
confirmă
decriptează
cere
detaliază
disecă
enumeră
expune
exprimă
pune în valoare
nuanțează
observă
previne
propune
raportează
relatează

sugerează
mărturisește...

Atitudinile

latră
se alarmează
se amuză
se bîlbîie
aplaudă
articulează
lovește
bîgăie
gîngăvește
face pe prostul
mormăie
îngaimă
rostește cu glas tremurat
șușotește
clamează
mărturisește
tipă

se minunează
se înfurie
se enervează
se mîndrește
se entuziasmează
șicanează
rîgîie
se miră
se sufocă
exclamă
explodează
se supără
tună și fulgeră
alunecă
scrîșnește
bombăne
ezită
sughiță
urlă
insinuează
se răzvrătește
ironizează
se irită
scapă
se lamentează
lansează
bodogăne
leșină de rîs
spune răspicat
bombăne
se sclifosește
își bate joc
murmură
opinează
glumește
face pe grozavul
plînge
se smiorcăie
accentuează
pufnește
proclamă
bate la cap
flecărește

zeflemisește
recită
ricanează
glumește
mormăie printre dinți
scandeaază
se impacientează
suspină
surîde
susură
face tărăboi
vorbește cu voce tunătoare
tună
tranșează
vituperează
vociferează...

Dialogurile

încuviințează
adaugă
începe
conchide
debutează
se înlănțuie
pornește (o conversație)
insistă
urmează
obiectează
reacționează
reiterează
exagerează
repetă
replică
răspunde
reia
rezumă
combate
termină...

Opiniile

acuză
admite
apreciază

aprobă
argumentează
atacă
recunoaște
concede
condamnă
mărturisește
se consolează
corectează
critică
deduce
se apără
se întreabă
demonstrează
denunță
deplînge
își pierde speranța
este dezolat
se emoționează
se înfurie
consideră
se scuză
se feliță
se indignează
se întreabă
crede
jură
se justifică
se reține
persiflează
filosofează
pledează
își ia măsuri de precauție
pretinde
protestează
recunoaște
rectifică
regretă
relativizează
reproșează
revendică
susține
temperează...

Imaginile și formulele

„Imaginea este fundamentul poeziei.” Reflecția îi aparține lui Henri de Montherlant și a fost exprimată în cursul unei convorbiri la televiziune. S-ar putea adăuga : și al jurnalisticii. Pentru că imaginea reprezintă ceea ce „evocă realitatea” (*Petit Robert*), așadar un mijloc de a vorbi despre lucruri și, totodată, de a face realitatea mai sensibilă, mai apropiată, mai ușor de înțeles, dincolo de simpla ei enunțare. Trei procedee stau la baza obținerii unui text în care să apară imagini expresive : analogia, metafora, comparația.

Analogia este o „asemănare stabilită în imaginație între două sau mai multe obiecte ale gândirii, esențial diferite”. Reprezintă un proces mental ce se desfășoară aproape fără pauză în timpul scrisului, cum am văzut că se întâmplă și când am vorbit despre titlu, atac și final sau, mai sus, în exemplul „anchetei care bate pasul pe loc” : prin analogie cu alte situații ori acțiuni pot fi găsite alte verbe sau locuțiuni. Exemplele pe care le-am dat în cazul vocabularului se datorează, adesea, metodei analogice. În loc de a scrie simplu „genetica, din pricina căreia nașterea își pierde misterul”, autorul a întărit, cu verbul *dezvrăjește*, latura minunată, dar nițel obscurantistă și medievală, a *misterului nașterii*. Pornind de la propunerile lui Bernard Kouchner, care declara că „își poate aduce contribuția la potolirea violenței urbane”, jurnalistul își imaginează ideea unui „ministru al bastoanelor”. De multe ori raționamentul analogic trece în metaforă.

Metafora este „un procedeu de exprimare constând în folosirea unui termen concret într-un context abstract prin substituție analogică” (exemplu : „un monument de prostie”). Exact ceea ce căutăm adesea, pentru a-l aduce mai aproape pe cititor de o informație, un fapt, o idee, o noțiune, nu doar pentru a face noțiunea abstractă mai accesibilă. Descrierea (unui eveniment, a unui personaj...) se nutrește din metafore. Am întâlnit o mulțime în exemplele dedicate vocabularului : „lungan deșălat dependent de caltaboși”, „soft”, Bill Clinton, „neinvitat la dans”, ca o fată bătrână, personajul principal din filmul *Belphégor*, care „o încasează”... Iată încă un exemplu, extras dintr-un articol politic al lui Hervé Algarrondo (*Le Nouvel Observateur*) : „Dacă este învins în 2002, Jacques Chirac va rămâne în istorie ca președintele care *și-a tras un glonte în picior* : n-a guvernat decât doi ani”. Expresia plastică întărește, scoate în relief faptul pe care jurnalistul și-a dorit să îl evidențieze.

Comparația este de aceeași natură, „un raport stabilit explicit între un obiect și altul, cu ajutorul limbii” (exemplu : „vesel ca un cintezo”). Explicită – introdusă, adică, prin *ca, asemenea, cum* – sau nu, comparația îți permite să arăți cu precizie ceea ce dorești să se înțeleagă, făcând apel la ceva imediat comprehensibil pentru cititor. Iată, bunăoară, „cavaleria” evocată pentru a califica gaullismul. Sau Jacques Chaban-Delmas, „care o șterge când vine vorba de luptă *precum Carl Lewis din block-start*” (imaginea creată de Jean Lacouture se potrivește de minune cu fostul primar al orașului Bordeaux).

Într-un portret al actorului britanic Peter Cushing, apare o comparație neașteptată : „Foarte în largul său în universul șic și baroc al lui Terence Fisher, el mînuiește retorica la fel de bine *precum Kouchner al nostru tricolorul*” (François Cérésa) ; cititorului i s-a făcut cu ochiul spre actualitatea la zi.

Într-un reportaj sportiv din timpul *Mundial-ului mexican* (1986), Pierre Georges utilizează, la rindu-i, procedeul. „Dacă nu erau copacii în floare și cactușii, *am fi fost*

parcă lângă lacul Bourget, cu dulcele clipocit al valurilor sale bățind în ocră.” „Henri Michel și-a ținut conferința sub palmier. *Ca la el în curte.*” Observăm în ultimul exemplu imaginea descriptivă, ce redă expresiv atmosfera conferinței de presă a „patronului echipei Franței”, dar, totodată, și partea amuzantă, glumeață a jurnalistului, care ne arată astfel că nu a descoperit nimic interesant și va pune cireașa pe colivă cu un nou lot de imagini: „Experimentăm jurnalismul raționalizat, pe bonuri. O zi fără, o zi cu. Și cu piața lui neagră, mulțumită citorva lăudabili furnizori de informații”.

Alte procedee. Pot fi create imagini, prin aceeași căutarea mentală a analogiei, utilizând procedeele pe care le-am detaliat mai ales în cazul titlurilor, atacurilor și finalurilor. Principiul constă în a face trimitere la ceva cunoscut de cititor – formulă, proverb, frază celebră, carte, film, mitologie, actualitatea momentului etc. –, creînd astfel un efect de stil. Dăm mai jos câteva exemple:

Un discurs celebru: „Tapie condamnat, Tapie umilit, Tapie ruinat (?), dar Tapie restaurat!” (referire la discursul generalului de Gaulle la Hôtel de Ville, Paris, la Eliberare; Pierre Georges, *Le Monde*).

Un citat: „Dumnezeu, cea mai frumoasă invenție a omului. Dumnezeu, cea mai criminală invenție a omului” (primă frază a lui Paul Morand, cronică de Bernard Pivot în *Le Journal du Dimanche*).

Shakespeare în ajutor: „Și, de fapt, ne imaginăm furtuna din cap, conflictul datoriilor morale, ciocnirea fidelităților crucificate, dimensiunea existențială a interogației municipale: «A fi sau a nu fi primar?». Însă n-au avut nevoie de trei, de două, nici de o săptămână. În mai puțin de 24 de ore, chestiunea a fost rasă, tunsă și frezată: tot ei rămîn pe mai departe miniștri, poate cu două excepții. Ca într-o piesă de Shakespeare, au jucat în fața noastră *Mult zgomot pentru nimic*, declamînd la sfîrșit: «Aici sînt, aici rămîn!»” (după alegerile municipale din 2001, Guy Baret, în *Le Figaro*).

O altă actualitate: „Așa cum o fac englezii cu porcii și oile, talibanii au început sacrificările” (cronica lui Bernard Pivot, martie 2001, în *Le Journal du Dimanche*).

Război clișeeilor

Cel mai mare dușman al stilului personal sînt clișeul, expresia convențională, locul comun, stereotipul, poncifele și alte banalități. Din nefericire, ziarele sînt pline de așa ceva. Există mode în a pune titluri (referința la filmul lui Bunuel, *Farmecul discret al burgheziei*, face ravagii de ani ani întregi), în a folosi un anumit vocabular (*incontornabil* este exemplul perfect) sau anumite expresii (*a naviga* deferlează de cînd cu marea „limbajului de net”). Dar, mai ales, s-a generalizat utilizarea termenilor stricați, atinși pînă la urzeală, ceea ce îți decredibilizează stilul dacă nu iei seama. O fi oare cu adevărat obligatoriu să împopoțonezi crima cu adjectivul „incalificabil”, să spui „insula frumuseții” în loc de Corsica, să vorbești despre „șarpele de mare” sau „brațul de fier”, de „a potrivi pendulele la aceeași oră” sau de a „cînta la curtea celor mari”, să utilizezi fără să te gîndești „sabia lui Damocles” și „cutia Pandorei”?... Ca metafore, imaginile de război, medicale ori sportive sînt, la rîndul lor, repetate în exces...

Într-o carte care ne-a bucurat, doi foști jurnaliști de la defunctul *Actuel*, Michel-Antoine Burnier și Patrick Rambaud, detaliază pe 170 de pagini cusururile „stilului

mediatic", înțepînd înclinația noastră de a uniformiza limbajul știrilor. *Le journalisme sans peine* (Plon, 1997) s-a conturat din observarea metodică a acestui limbaj. Volumul se încheie cu un „lexic francez-mediatic în 1 249 de clișee uzuale”, ce trebuie consultat.

Devine așadar inutil să mai insistăm aici, consemnăm doar un alt cusur al anumitor articole, cu precădere din rubricile sau ziarele sportive (dar și din rubricile culturale): folosirea nesocotită a unui vocabular excesiv, ca și cum ar trebui slăvită în fiecare propoziție acțiunea „eroilor stadionului”. Un exemplu: după ce conduseseră cu 3-0 într-un meci din Cupa Campionilor, fotbaliștii de la Paris-Saint-Germain au fost învinși cu 4-3 de clubul spaniol La Coruña. Articolul din *L'Équipe* („Și-au rupt gîtul”) conține, în aproximativ 150 de rînduri, mai bine de 60 de termeni „tari”. În ordinea apariției: *tornadă, incredibil, arși, învingători impresionați, mintuire, uimitor, victimă, revelație, mortali, sumbru, rece, magistral, nebun, nimicîți, ți se face rău, grăbește prăbușirea, gigantic, agresiv, percutant, chinuri, cel mai ascuțit, impulsional, se sufoca, dislocare, neverosimil, se împotmolea, stupefiant, reacționa cu vigoare, a copleși, rachetă, forță de penetrare, rampe de lansare, șterse, a străpunge, o bijuterie, o eternitate, voracitate, superb, o stîncă, irezistibil, veselie, lovitură monumentală, stupefia, răsturnare incredibilă, lovitură de cap fatală, imparabil, pasionant, insesizabil, nu mai putea de bucurie, a-i cuprinde nebunia, frisoane, cel mai zgomotos strigăt, luminos, bulversare fenomenală, în transă, spart, sezon negru, enorm*. Cerea cititorul atît de mult?

Dna de Sévigné este fermecătoarea patroană a cronicarilor de jurnal.

O putem proba fără a supralicita faptele. Din ziua în care a început să scrie, a știut că epistolele sale circula, erau copiate și colecționate; pe scurt, a știut că are un public. Un public compozit, nu chiar de o sută de mii de cititori pe zi, însă cincizeci sau o sută de persoane bogate, nobile, distinse, cultivate, nepresate de grijile cotidiene. Ce contează?! Mai mult sau mai puțin conștient, a scris pentru acest public ales. De-aici, încet-încet s-a alcătuit o fărîmă de marcă profesională. Marchiza devenea o „scriitoare de epistole”, adică un cronicar al vremurilor. Făcea cronică curții, a orașului, a literaturii și teatrului, cronică provinciei, cronică de la țară, cronică stațiunilor balneare, cronică războiului, a crimelor celebre, a modei, cronică de familie și a vieții personale – toate cronicile care se fac și acum. Se citau Epistola despre cal, Epistola despre pajiște, Epistola despre moartea lui Turenne sau Epistola despre moartea lui Vatel... Circula întrebarea: „Ați citit ultima epistolă a Dnei de Sévigné?” așa cum în perioada Imperiului erai întrebat dacă ai citit ultima cronică al lui Villemot, Scholl sau Rochefort.

Marchiza era „naturală”, se înțelege. Altfel spus, avea cu naturalețe un stil animat, sprinten, excesiv, cu sumedenie de mișcări, de gesturi, zgomotos peste poate, acel stil care definește cu justete un „strălucit cronicar”.

Dna de Sévigné, cronicar

Ne-am dat silința să deosebim scrierea jurnalistică de stilurile literare, pentru a discerne mai bine identitatea primeia. Bineînțeles, raporturile dintre ele rămîn strînse. Scriitorii au făcut jurnalism (Honoré de Balzac, Joseph Kessel, Albert Camus...), iar numeroși jurnaliști s-au încercat în literatură.

În unul dintre volumele (publicat în 1899) ale seriei de portrete editate sub titlul *Contemporanii*, Jules Lemaitre o zugrăvește, la începutul capitolului pe care i-l consacră, pe marchiza de Sévigné (1626-1696) în ipostază de cronicar.

Elementele dramatice și ritmice ale textului

Cealaltă componentă esențială a stilului este construcția, îmbinarea cuvintelor între ele pentru a crea ritmul textului și „muzica frazei”. Construcția intervine la nivelul articolului întreg, al paragrafului, al propoziției, vizînd trei obiective :

- să dea relief expunerii, descrierii sau narațiunii ;
- să întrețină ori să reanime interesul cititorului (despre care se știe că este întotdeauna grăbit, gata să treacă la alt articol) prin figuri de stil și alți „relansatori” ;
- să ritmeze lectura, să îi confere textului un ton, menținînd compatibilitatea dintre subiectul tratat și genul jurnalistic care îl tratează.

Practica alternanței este una dintre bazele structurării textului, deoarece îi permite să asigure nu doar diversitatea, ci și ritmul, jonglînd cu mecanismele opoziției, contrariului, infuzînd, așadar lecturii tensiunea dorită. Alternanța poate fi realizată în multe moduri. Enumerăm cîteva mai jos.

Fraze lungi – fraze scurte : reprezintă cea mai utilizată alternanță, care permite, totodată, succedarea pasajelor mai nervoase după momentele mai liniștite, precum și ruperea ritmului narațiunii prin propoziții foarte scurte, adesea eliptice de predicat.

Paragrafe de întindere medie – paragrafe scurte : trecerea, după un paragraf „normal” (15 – 20 de rînduri de ziar) la unul foarte scurt (între două și cinci rînduri) produce o ruptură în curgerea lecturii ; procedeul servește la sublinierea unui element forte al textului.

Discurs-citate : discursul jurnalistului (ce poate consta în enunțarea faptelor, descriere, explicație...) alternează cu citarea unei persoane care confirmă acest discurs ori îl relansează cu o nouă idee ; citatul, distingîndu-se de „textul curent”, deoarece este imprimat în italice sau bold, introduce, în plus, o ruptură vizuală capabilă să recapteze atenția cititorului.

Acțiune-reflecție : și acesta, un procedeu clasic, constînd în succedarea acțiunii, concretului, faptului trăit și a noțiunilor mai generale, mai abstracte, ce țin mai mult de latura explicativă ; tehnica aceasta duce, de asemenea, la alternarea a două moduri de lectură, unul care pretinde doar înmagazinarea faptelor, celălalt presupunînd un apel la fondul cerebral și cultural.

„Planuri strînse” – „planuri largi” : într-un reportaj, de exemplu, montajul poate alterna, ca într-un film, „secvențe” foarte focalizate și viziuni mai largi, menite să ofere un cadru acțiunii.

Flashback-ul : constă în a introduce într-un interviu, într-o relatare sau o anchetă, mai ales, o privire retrospectivă ce explică faptul din prezent, deja enunțat, prin rădăcinile sale din trecut. De evitat totuși prea clasicul „Totul a început...”, care ar putea strica efectul de construcție.

Trecut-prezent : utilizarea timpurilor permite și ritmarea unui text, opunînd timpurile trecutului (perfect compus, imperfect, preferabile învechitului perfect simplu) timpului prezent, care este cel al acțiunii, al actualității.

Efecte de punere în scenă. Iată trei exemple de construire a povestirii.

Metafora. În articolul despre Maxime Bossis, din timpul *Mundial*-ului mexican din 1986, Pierre Georges își organizează începutul articolului pe ideea fotbalistului ca

„stoper plătit”. „Maxime Bossis, stoper plătit foarte reputat în Mexic, știe deja numele viitoarei comenzi : brazilianul Careca. Patru meciuri. Patru goluri. Max, taciturnul, o să privească așadar înregistrările, o să cerceteze terenul, traseele obișnuite ale faimosului adversar, maniile și slăbiciunile sale. Pe scurt, îl va lua în cătarea puștii pe junele brazilian.” O astfel de intrare în subiect îi va permite jurnalistului să uzeze de metafora aceasta pentru a structura prima treime a materialului : fotbalistul „este un profesionist. Va juca în meciul cu Brazilia ca și cum ar executa un contract” ; „Marele Bossis este un ucigaș amabil, dar un ucigaș”... Imaginea va fi reluată în paragrafele finale : „și-a ucis ultimii adversari”, este „un ucigaș cu mâinile curate, genial”.

Personajul imaginar. „Priviți-l pe acest om vesel care se apropie de casa de marcat, într-un mare magazin din Manchester. Să-i spunem William J. Douggleton, pentru a nu-i dezvălui adevăratul nume, deoarece, cu toate că omul inspiră o încredere neștirbită, este vorba totuși despre un delincvent.” Iată că personajul fictiv s-a instalat în text, un personaj care va simboliza toate șmecheriile cu cărți de credit de care vorbește articolul. Erich Inciyan (care își scria reportajul în 1987 pentru „numărul zero” al unui proiect de revistă pregătit de *Le Monde*) va utiliza în continuare toate ingredientele unei puneri în scenă prin acest personaj. William „va da tîrcoale prin raioane”, îl vom vedea dialogînd cu casiera, își va adăuga îndată o nouă carte de credit celor „douăzeci și trei” pe care le posedă deja. Cadru mai larg cu personajul. Dar se va insista periodic asupra lui : față în față cu creditorii, apoi la serviciul municipal de specialitate, numit „clinica smintiiților creditului”... Procedul se arată interesant : umanizează total povestea, totodată structurînd-o impecabil. Dar, desigur, nu poți uza decît rar de el, repetiția diminuîndu-i impactul.

Ca un roman. Un proces înseamnă întotdeauna o poveste. Eventual, în mai multe episoade. Într-o relatare a procesului lui Guy Georges („ucigașul din Parisul de Est”) din martie 2001, Stéphane Durand-Soufflant (*Le Figaro*) își organizează articolul cu metode inspirate de narațiunea romanească. Sînt aduse în scenă cele trei personaje principale : președintele („nu dă, oare, dovadă de prea multă bunăvoință ?”), avocatul general („nu este, oare, *a contrario*, excesiv de nervos ?”), inculpatul (care „și-a înlocuit zîmbetul cu o insolență plină de morgă”). Urmează apoi un pasaj condensat despre diversele mărturii, jurnalistul rezumînd la finele paragrafului : „Nimeni nu părea conștient că avem de-a face cu un violator”. Continuarea se sprijină pe fundamentele jurnalisticii, relatînd faptele și spusele tribunalului, dar cu inserții destul de lungi a mai multor dialoguri între inculpat și diverse persoane (avocați, președintele curții...). Scenele respective sînt o ocazie de a înfățișa atmosfera procesului, de a însufleți relatarea ședinței, notînd întîmplările și replicile frapante din timpul desfășurării ei : „D-na Ursulet, care simte că pericolul crește, încearcă o diversivune. [...] Președintele, puțin depășit de protestele care continuă. «Vă cer să păstrați liniștea în sală ! » [...] Guy Georges, incredibil de provocator : «Am răspuns deja, dle Președinte ! Aveți memoria slabă»”. Procedul flashback-ului este de două ori utilizat în articol : „Să ne întoarcem la chestiunea minciunilor” sau „Guy Georges, evadat în acea perioadă, a făcut mărturisiri de circumstanță”. Eficacitatea acestor mijloace narrative este garantată : cititorul a fost adus în sala de tribunal pentru a lua parte la ședință.

Efecte de ritm. Îmbinarea frazelor într-un paragraf se poate face prin diverse procedee, care concură toate la a da ritm și a defini un stil. Iată cîteva.

Ruptura ritmică printr-o propoziție scurtă. „...Ele sosesc... la zece ani după prima frază pusă pe hîrtie. Hannibal, urmare monstruoasă și barocă a aventurilor lui Lecter, apăru în vara lui 1999. *Cartea se smulge din mîini*. Două luni mai devreme, la 1 mai, Dino de Laurentiis avea deja la dispoziție mostre din textul ale cărui drepturi le-a cumpărat cu zece milioane de dolari. *Un record*” („Hannibal Story”, Éric Libiot, *L'Express*).

Frazele construite simetric. „Ea (America) banalizează Rusia, *deoarece* nu mai are nevoie de aceasta și dorește să i-o spună. Plusează în licitația cu China, *deoarece* nu vrea să trateze de la egal la egal cu un gigant. [...] Se opune dialogului dintre cele două Coree, *deoarece* preferă să agite în continuare amenințarea rachetelor nord-coreene. [...] Se sustrage conflictului israelo-palestinian, *deoarece* interesele sale petroliere i se par mai importante decît acest război de o sută de ani” („Mains idiot qu'utiles”, Bernard Guetta, *L'Express*).

Acumularea. „Cu douăsprezece luni înainte de vot, situația pare deschisă oricărui deznodămînt. În 11 și 18 martie, cetățenii i-au desacralizat, de altfel, dintr-o singură mișcare pe toți candidații anunțați pentru alegerile prezidențiale. Robert Hue și-a pierdut centura roșie, Jean-Pierre Chevènement nu este rege decît la Belfort, François Bayrou se vede deposedat de capitala UDF, Alain Madelin face figurație, Charles Pasqua și-a pierdut vocea, Jean-Marie Le Pen a dat doi pași înapoi, Jacques Chirac e amputat de «șirăcăria» sa și, în spatele jumătăților de măști ale Parisului și Lyonului, Lionel Jospin suportă primele neplăceri electorale în ultimii patru ani. Este lucrul cel mai bun care i s-ar fi putut întîmpla.” („La baraka de Lionel Jospin”, Alain Duhamel, *Libération*). Să subliniem construcția paragrafului: o idee centrală (situația rămîne deschisă, nimeni nu se impune deocamdată), dezvoltarea (agrementată cu imagini), finalul (care poate surprinde).

Sonoritățile „comunicante”. „Nu are, pentru moment, mîna verde. Sau roz. Datorită unui fenomen de irascibilități comunicante, *umoarea* sa neagră pare perfect aplicată la multiplă, proteiformă și strania *umoare* și *rumoare* a țării” („La main verte”, Pierre Georges, *Le Monde*).

Bîrfa. „Ascultați, au început deja ricanările. O merită din plin, după afacerea Monica ! Iată, nu-l slăbește ! Și, de altfel, în culise, întotdeauna s-au tras sfori pe chestiunea asta. [...] O lacrimă pe obraz ? Nu vă faceți iluzii, nu plînge de dragul ei, ci din cauza faptului că a triumfat pactul ambiției care îi unește. Da, vom spune, ar fi fost prea frumos ca să fie adevărat” („Potiche US”, Daniel Schneidermann, *Le Monde*).

Citatul urmat de comentariu. „Venit dintr-o țară cu un grad ridicat de violență, mi-aș putea aduce contribuția la potolirea violenței urbane care mocnește astăzi în Franța», ne explică. V-a plăcut cum am făcut pe doctorul în Balcani ? Veți adora felul în care voi face pe doctorul cu necivilizații din periferii !” („Le bon docteur”, Luc Rosenzweig, *Le Monde*). Să notăm imaginea simpatcă (Bernard Kouchner, actor de cinema) și succesiunea „interogație-afirmație” din două fraze construite pe același model.

Trecerile de la un timp gramatical la altul. „Era un moment istoric. Politica se înarmase pentru a oferi un sens, anumite repere, cadre și definiții extravagantei încîlceli de tandrețuri care au devenit triburile familiale. Fură puse la punct două rapoarte remarcabile, unul al sociologului Irene Théry, celălalt al juristei Françoise Dekeuwer-Défossez. S-au consultat. S-a discutat. Și, pfui ! Se expediază pe furiș cîteva măsuri de afișaj care prezintă avantajul de-a face plăcere stîngii fără să înspăimînte dreapta. Și nu se mai reflectează asupra. Numele mamei ? A, foarte bine, numele, de acord, ceva egalitar !” („Quelle famille ?”, Jacqueline Remy, *L'Express*). Imperfect, perfect compus,

perfect simplu, prezent... în același paragraf, patru timpuri diferite, cu o ruptură netă la trecerea spre prezent, ruptură ce accentuează importanța ideii.

Jocul parantezelor. „Hannibal, Anthony Hopkins, ieșit din formă, trăiește la Florența. [...] Un polițist italian avid de bani îl recunoaște (Giancarlo Giannini, o fericire să-l regăsim) și vrea să înhațe trei milioane de dolari (mondializarea a exacerbat gustul pentru profit), vînzîndu-l singurului supraviețuitor al «cinelor» doctorului Lecter în Noua Anglie. Este vorba despre un miliardar fost pedofil, cu o figură decavată (bravo machiorilor!), care urmărește să-l pedepsească făcîndu-l să sufere mii de chinuri. Cei doi înspăimîntători dezaxați, jucați de Hopkins și Gary Oldman (de nerecunoscut), dau măsura dezabuzării. Ridley Scott se amuză” („Bien à point”, Jean-Pierre Dufreigne, *L'Express*). Parantezele, utilizate diversificat – precizări, judecăți, incize –, punctează un paragraf care conține el însuși un final de efect.

Scrie pentru a scrie bine

Vocabular și ritmuri: stilul jurnalistic, oarecum ca și poezia, se sprijină pe acești doi piloni. Pentru a dobîndi virtuozitate și a-ți impune amprenta personală, este nevoie de un antrenament fără pauză; să îți repeți că jurnalismul este o meserie ca oricare alta, iar roadele muncii nu se coc instantaneu, îți trebuie răbdare și perseverență. Ai putea stăpîni în cîteva zile tehnica știrii scurte sau a filetelui. Însă pentru a deveni un bun reporter, un bun cronicar sînt uneori necesari ani întregi. Cum să scurtezi ucenicia?

Exerciții de creativitate. Fiecare redactare a unui articol poate deveni o ocazie de a-ți exersa creativitatea, în primul rînd în ceea ce privește alegerea cuvintelor – lărgind metoda începută cu exemplul „ancheta bate pasul pe loc” –, introducerea alternanțelor sau a procedeelelor ritmice. Este indicat să se insiste cu precăderea pe început și final și pe găsirea unor titluri incitante.

Senzațiile. Cu prilejul relatărilor, al reportajelor sau al recenziilor, folosește-ți timpul pentru a-ți descrie senzațiile și emoțiile. Nu te preocupa de lungimea textului, îl vei scurta după aceea, condensîndu-l în pasajele cele mai reușite. Caută să mergi cît mai departe în alegerea cuvîntului sau a expresiei capabile de evocarea cea mai potrivită (și care îți „sună” cel mai bine).

Încearcă să transgresezi limitele genului. Trebuie să știi, uneori, cum să depășești canonul unei stricte scrieri informative sau jugul impus de jurnal. Trebuie să te eliberezi de scrisul „supravegheat polițienesc”, dînd frîu liber imaginației. Vei avea timp după aceea să arunci la coș frazele rebele și să îți temperezi îndrăznelile. Pe unele păstrează-le în „uiumul” final și așteaptă reacția șefului. Chiar dacă este negativă, efortul depus e o investiție pentru viitor.

Ieși din jurnalism. Încearcă și altceva decît redactarea unor articole. Maxime, fabule, schițe, orații funebre, discursuri ocazionale, nuvele... toate tipurile de texte conduc la o mai bună stăpînire a limbii. Fără constrîngerea faptelor, dar gîndindu-te mereu la un cititor ipotetic.

Lucrează asupra notelor. Un bun jurnalist se recunoaște prin faptul că își face multe note. Activitatea aceasta nu se reduce la a transcrie afirmațiile din timpul unui interviu sau al unei reuniuni publice, privind toate aspectele culegerii de informații – de exemplu, toate elementele vizuale ale unui reportaj, pe care trebuie să înveți să le notezi cu

minuțiozitate. Notezi cu asiduitate pe întregul parcurs al fabricării unui articol : iei notițe în timpul unei emisiuni TV, îți însemnezi o idee care tocmai ți-a venit în minte etc. Luarea notițelor trebuie să devină un automatism. Dar notele nu folosesc doar la a stoca informațiile concrete și a te asigura contra slăbiciunilor memoriei. Ele sînt materia de bază a redactării. Redactezi pornind de la ele. Așadar, pornind de la cuvinte și propoziții consemnate în momentele în care ai văzut, ai simțit și ai resimțit declanșându-se o imagine sau firul unei analize. Calitatea notelor va conferi calitate materialului care va urma. De asemenea, notele sînt o protecție împotriva tendințelor noastre intelectualizante : ele te aduc la realitatea propriu-zisă.

Antrenează-te pe materiale de scurtă întindere. Genurile „scrise” (adică cele în care este importantă calitatea stilului, în jargon jurnalistic) sînt relativ puțin numeroase : ecoul, reportajul, portretul și toate materialele ținînd de ceea ce se cheamă „comentariu”. Ca să progresezi, de ce nu te-ai antrena pe materiale scurte ? Un micuț crochiu povestind o scenă (de întinderea unei file), un ecou amuzant (15 rînduri), un bilet (în jurul unei idei, al unui cuvînt)... Redactează astfel de materiale pentru tine, fără să te gîndești la publicarea lor. Scrie-le regulat, încercînd să-ți îmbunătățești stilul.

Antrenează-te pe materiale de cursă lungă. Contrar exercițiului precedent, înseamnă a scrie „mult” pe o temă dată (10, 15, 20 de file), dîndu-ți drumul la condei, înmulțind descrierile, imaginile, figurile... De exemplu, povestește o istorie (fapt divers, eveniment, actualitate politică, *succes story* a unei întreprinderi...).

Cizelează textul la relectură. Recitirea „activă” a textelor rămîne unul dintre cele mai sigure mijloace de a progresa. Recitirea tehnică (ortografie, sintaxă, punctuație) este necesară. Dar trebuie să mergi mai departe, reluînd frazele și cuvintele și căutînd să stabilești cea mai reușită formulare. Nu ezita să schimbi complet unghiul de abordare dacă, revăzînd „prima mînă”, îți vine o idee mai bună.

Două lucrări editate de CFPJ (reeditate de de Victoires Éditions) prezintă foarte aplicat numeroase maniere de a-ți îmbunătăți scrisul. Hédi Kaddour, care predă literatura franceză, le dezvoltă pe ale sale pornind de la extrase jurnalistice sau literare în *Pour les adjectifs, vous viendrez me voir*. Pascal Perrat, poet și scenarist, ne propune *Libérer son écriture et enrichir son style*, pornind mai ales de la o multitudine de exerciții.

„Eul” este detestabil

Stil personal, de acord, ieșirea în prim-plan a jurnalistului și folosirea persoanei întîi singular, nu ! „Eul” într-un articol este demn de a fi detestat. Pentru că te face să uiți motivarea profundă a meseriei : medierea între fapte, între actualitate (și actorii ei) și cititori. Pînă și într-o cronică, „eul” devine semnul că ai uitat regula de bază, precum și dovada că faci o anumită confuzie cu pana scriitorului (care excelează, în vremurile acestea de hipertrofie a egoului, în a vorbi mai ales despre sine).

Un reporter bun are misiunea de a reda ceea ce a văzut, a auzit, a resimțit. Nu îl obligă nimeni să se pună pe sine în evidență. Cititorul își va da oricum seama că „a fost acolo”. Un critic de cinema nu are nevoie să se exprime la persoana întîi : cititorul află, după semnătură, din partea cui vine verdictul. Jurnalistul, pe teren sau în fața tastaturii calculatorului, cu lista de telegrame, rămîne un martor, nimic altceva. Am afirmat deja (capitolul 3) ce credem despre obiectivitate, nu mai repetăm aici.

Capitolul 10

VARIETATEA GENURILOR

Presa de întreprindere din Franța împlinește aproape un veac. *Le Chant du coq*, creat în ianuarie 1912 de societatea de asigurări La Populaire, este, în fapt, considerat primul jurnal intern al unei societăți. Însă presa aceasta s-a dezvoltat și s-a diversificat mai ales în anii '80: broșuri și jurnale destinate salariaților și cadrelor, periodice externe trimise clienților sau rețelelor de distribuție și, mai recent, jurnale îndreptate spre posibillii (mici) acționari ori *consumers magazines* în milioane de exemplare, site-uri internet și intranet... Lumea atât de închisă altădată a administrației s-a convertit, de asemenea, la comunicare: ministerele și instituțiile publice au de-acum și ele presa lor.

În pofida intervențiilor unor agenții de specialitate care se ocupă adesea de aceste publicații, jurnalele de întreprindere scapă de obicei cu greu de amatorism. Puse în fața penuriei de jurnaliști calificați (cei mai buni preferă, evident, să se îndrepte spre „marea presă”) și a constrângerilor economice, anumite agenții se complac în facilitare, privilegiind look-ul în detrimentul conținutului de calitate. Analiza presei de întreprindere scoate în evidență mari defecte, în principal o anumită monotonie a tipurilor de articole.

Cea mai mare parte a materialelor din periodicele acestea aparțin aceluiași filon: articole de informație strictă, cu prea puțină valoare adăugată, sinteze pe un subiect cu, cel mult, unul sau două citate, câteva interviuri, în mod excepțional un reportaj. Cititorii presei de largă difuzare, cotidiene și magazine, sînt, dimpotrivă, obișnuiți cu o mare varietate de propuneri din așa-numitele „genuri jurnalistice”. Ei nu cunosc tehnicile de fabricație. Pentru profan, de obicei nu există decît două tipuri de articole: „articolul de fond” și „entrefiletul”, două denumiri neverificate, intraductibile în limbajul profesional. În schimb, cititorii gustă diversitatea, adesea pe nevăgăte de seamă, furați de plăcerea lecturii.

Stăpînirea diverselor genuri jurnalistice este esențială în deprinderea practicii profesionale. Exersîndu-le, se rafinează atît siguranța de sine în ceea ce privește căutarea informației (diferită pentru o anchetă, un interviu, o relatare...), cît și stilul. Iată de ce, după ce vom face în capitolul de față un tur de orizont, vom consacra alte șase capitole practicii propriu-zise, trecînd în revistă genurile cele mai importante.

Un punct forte al scrierii jurnalistice

Genurile jurnalistice, adică diferitele moduri de a redacta un articol, reprezintă unul dintre punctele forte ale scrisului de presă, conferindu-i diversitate și originalitate. Într-o profesie care nu a avut o lungă perioadă norme tehnice și deontologice prea constrângătoare, genurile au apărut târziu. *Le journalisme en vingt leçons* de Robert de Jouvenel (1920) nu face nici o aluzie la ele, ca și *Bréviaire du journalisme* al lui Léon Daudet (1936, ediția a XXII-a). Configurarea lor este legată de avântul pe care l-a luat formația profesională a jurnalistului în partea a doua a secolului XX și de marșul tăcut, dar nu mai puțin real, spre codificarea practicilor jurnalistice, cu scopul de a le conferi mai multă eficacitate și a face informația cât mai accesibilă și mai transmisibilă unui număr sporit de cititori. În prezent, jurnalele se referă frecvent la genuri în „cărțile de stil” pe care le elaborează ca să își îndrume redactorii.

Genurile jurnalistice reprezintă rezultanta multiformă a unui proces de producție avînd ca punct final articolul: culegerea informațiilor, selectarea faptelor, adaptarea pentru publicul-țintă, scrierea... De obicei, alegerea genului se face înainte de redactarea în sine. Îndată ce s-a primit informația de bază privind o grevă a salariaților EDF, se va decide dacă ea va fi tratată ca o știre scurtă, o sinteză, o relatare, o analiză, o anchetă, un reportaj, un interviu etc. Totuși, nu trebuie uitat că alegerea genului este impusă adesea de modelul editorial și vizual al publicației: portret pe ultima pagină din *Libération*, bilet pe ultima pagină din *Le Monde*, dosar central în numeroase publicații de întreprindere sau instituționale, de exemplu. Prezența acestui model este tot mai pregnantă în munca jurnalistului, mai ales din cauza noilor instrumente informatice, care cer o machetă rigidă și determină în avans forma și lungimea articolelor.

Alegerea genurilor înainte de redactare va avea consecințe importante asupra:

- *timpului necesar pentru culegerea informațiilor*, care va fi scurt pentru o știre și lung pentru o anchetă;
- *modului de a culege informațiile*: telegrame, comunicate de presă, telefon, internet, documentare, teren, întâlniri cu persoanele în cauză, la fața locului etc.;
- *tipului de scriere și timpului necesar pentru redactarea articolului*.

Dar invers, culegerea informațiilor determină, oare, genul jurnalistice – altfel spus, forma articolului? Mult mai rar. Se întâmplă mai ales în genurile care îți cer să „mergi pe teren” (reportaj, anchetă etc.). Cum granițele dintre genuri sînt permeabile, mai cu seamă între relatare, reportaj și portret, „terenul” influențează, în aceste cazuri, alegerea finală. Dar se întâmplă rar ca un jurnalist să pornească la culegerea unor fapte, mărturii, documente, dovezi verificate direct... fără să aibă idee despre forma pe care o va da articolului. Deoarece modalitatea de culegere a faptelor poate fi larg diferențiată: faptele cele mai importante, cele ce vor fi reținute, nu au aceeași natură, de exemplu, cînd este vorba despre un reportaj sau de o anchetă.

Dreptul la replică

Orice persoană desemnată sau numită într-un ziar poate cere inserarea unui răspuns, chiar dacă pasajul care o privește nu are nici un caracter defavorabil. Libertatea aceasta este recunoscută de Legea din 29 iulie 1881, lege fundamentală a presei scrise.

Inserarea (gratuită) va trebui făcută, în principiu, în același loc și cu același corp de literă ca și articolul care a provocat dreptul la replică. Va putea avea aceleași dimensiuni, cu un minimum de 50 de rânduri și un maximum de 100. Directorul publicației este obligat să insereze răspunsul în trei zile de la primirea sa, în următorul număr al ziarului, urmînd ca în caz contrar să fie amendat, dar fără amenințarea altor pedepse și despăgubiri. În timpul campaniilor electorale, intervalul se reduce, pentru cotidiene, la 24 de ore.

Își pot exercita dreptul la replică persoanele fizice și persoanele juridice (asociații, societăți, orice colectivitate). Ajunge ca ele să fi fost „desemnate”, adică să fie identificabile fără ambiguitate în textul respectiv, chiar dacă numele de familie ori poziția socială nu a fost direct exprimată.

Persoanele care doresc să își exercite dreptul la replică dispun de o perioadă de trei luni. Cererea trebuie să îi fie adresată directorului publicației, printr-o scrisoare.

Textul dreptului la replică urmează să se refere strict la problema reclamată, să nu conțină termeni contrari legii, bunelor moravuri, intereselor legitime ale unei terțe persoane sau onoarei jurnalistului. Dacă nu sînt satisfăcute aceste condiții, ziarul trebuie să refuze publicarea.

Dreptul la replică privește, deopotrivă, atît articolele, cît și publicitatea.

Surse: Les droits et devoirs des journalistes, CFPJ – ESJ de Lille, 1995, și Guide du droit de la presse, CFJP, 1987

Forma articolului

Un „gen jurnalistic” în presa scrisă se definește întotdeauna în raport cu *articolul redactat și pus în pagină*. Forma pe care o ia articolul caracterizează genul, înainte de toate. O știre scurtă nu este un filet, o relatare nu este o anchetă, un editorial nu este o cronică etc. Exemplul interviului ne permite să clarificăm acest criteriu: interviul definește forma pe care o ia articolul (sau, mai bine zis, formele), în timp ce termenul *convorbire* desemnează întîlnirea jurnalist-interlocutor, ce va duce la redactarea interviului sau va fi utilizată cum va crede jurnalistul de cuviință. Totuși, anumite genuri sînt caracterizate prin proveniența informației (cînd articolul este redactat de una sau mai multe persoane exterioare redacției, ca în cazul poștei redacției sau al tribunei libere a opiniilor), prin domeniul tratat (cazul recenziei, care nu aparține decît sectorului cultural) sau prin angajamentul de principiu al întregului ziar (editorialul).

Pot fi detaliate numeroase alte semnificații ale noțiunii de *gen*, puse în lumină cu ajutorul unor opoziții.

Genuri „de birou”, genuri „de teren”: pentru a diferenția articolele care se pot scrie la birou, mai ales cu ajutorul telefonului, cum ar fi știrea scurtă, filetul, revista presei, rezumatul unui document... de cele ce îți cer să mergi „pe teren”, ca să vezi locuri, persoane, evenimente și situații.

Genuri „scurte”, genuri „lungi” : pentru a face diferența între ceea ce se poate scrie în puține rânduri (știre scurtă, ecou, bilet, comunicat...) de ceea ce are nevoie de mai mult loc (întîi de toate, ancheta, dar și masa rotundă, cronica...). Această distincție rămîne totuși aleatorie : un portret, bunăoară, poate fi foarte scurt sau foarte lung.

Genuri „factice”, genuri „de opinie” : pentru a distinge, în formula consacrată, informația de comentariu. Știrea scurtă, sinteza, reportajul, relatarea etc. pentru factual, interviul, editorialul, biletul, tribuna liberă pentru opinii.

Genuri „standard”, genuri „scrise” : în jargonul profesional, se vorbește de articol „scris” cînd este necesar un efort de stil, cînd nu te poți mulțumi cu formula de bază (plan în piramidă răsturnată, dezvoltarea faptelor, redactare „informativă” sobră). Reportajul, cronica, biletul sînt genuri „scrise”; filetul, sinteza, interviul sînt mai „standardizate”.

Tuturor acestor calificări noi îi preferăm însă o clasificare legată de însuși procesul de producție, după care distingem 27 de genuri jurnalistice repartizate în cinci familii, cum vom arăta în acest capitol. Se impune o precizare : nu clasificăm aici elemente chimice în maniera lui Dimitri Mendeleev, ne aflăm într-o practică profesională dinamică, schimbătoare, ce nu poate fi încadrată rigid. Anumite genuri capătă forme scrise variate (portret, interviu, bilet, de exemplu). Genurile se întrec și dau naștere la hibrizi (se vorbește, de pildă, de relatare-reportaj). Unele derivă din „genurile majore” (masa rotundă și microancheta sînt derivate din interviu). Stăpînirea cunoștințelor de bază, aici ca și în alte compartimente ale practicii jurnalistice, îți acordă, drept urmare, cele mai mari libertăți.

27 de genuri, ca să nu ne plictisim

Panoplia genurilor jurnalistice e mai vastă decît ne închipuim *a priori*. Redactorul care le utilizează în permanență pe cele mai curențe rareori le-a făcut numărătoare exactă. Și chiar jurnaliștii înșiși se contrazic pe acest subiect, confundînd uneori reportajul cu ancheta, știrea scurtă cu filetul... Fără îndoială, calitatea articolului este mai importantă decît denuminația lui precisă. Dar buna cunoaștere a caracteristicilor genurilor este un atu pentru buna lor folosire în jurnal.

Esențialul, la urma urmei – am spus-o deja în capitolul 2 – este de a nu-l plictisi pe cititor, așadar de a-i compune un „menu” variat în ansamblul paginilor oferite de publicație. Pentru aceasta, dispunem de 27 de tipuri de articole, pe care le-am repertoriat în cinci familii. Cele cinci familii corespund cu cinci *atitudini jurnalistice*, relativ diferite.

Articolele de informație strictă : familia de șase genuri cuprinde modurile de a trata știrile și informațiile de bază, mai mult sau mai puțin îmbogățite de aportul jurnalistului. În aceste cazuri, jurnalistul *relatează* faptele. Infografia (altădată numită „informație vizualizată”) face parte din această familie.

În istorisire (cinci genuri), jurnalistul *povestește* : un eveniment, o situație, un personaj, un moment istoric. Își exersează subiectivitatea și talentul.

Cele patru genuri care fac parte din studii îi permit jurnalistului să *aprofundeze* informația. Își abandonează postura de reporter pentru a se apropia de aceea de cercetător.

Opiniile exterioare grupează șapte genuri, în care jurnalistul își șterge prezența, parțial sau total, pentru a le da cuvîntul altora.

În comentarii (cinci genuri, între care și caricatura), jurnalistul se angajează, își spune părerea, încercînd să îl lămurească pe cititor și să îl facă să reacționeze.

Iată cinci forme de scriere și de atitudine profesională diferite, care vor impune o tratare specifică, de la culegerea de informații pînă la lectura materialului.

Articolele de informare strictă

Acestea sînt articolele care pornesc de la datele de bază, intermediare sau nu de agențiile de presă, pe care jurnalistul le completează printr-o muncă personală. Stilul este riguros, comentariul este interzis.

CORRESPONDANCE

Une lettre de Yeslam Ben Laden

À LA SUITE de deux articles intitulés « Un frère de Ben Laden aurait financé les cours de pilotage d'un policier français » (Le Monde du 26 septembre) et « Un demi-frère du chef d'Al-Qaida au centre d'une enquête en Belgique et en Suisse » (Le Monde du 15 octobre), nous avons reçu de Yeslam Ben Laden la mise au point suivante :

Dans le premier article, vous évoquez mes relations avec un fonctionnaire français de la police de l'air et des frontières de Cannes-Mandelieu et vous vous interrogez sur leur éventuel caractère délicieux. Vos lecteurs doivent savoir que je n'ai nul besoin d'un quel-

conque passe-droit pour accéder régulièrement, comme je le fais depuis de nombreuses années, au territoire français et que je n'entends pas que l'on puisse prétendre que mes relations avec ce fonctionnaire relèveraient d'un intérêt personnel autre que celui découlant de l'existence d'une réelle relation amicale. C'est dans le cadre de cette relation privée que je l'ai aidé financièrement pour un stage de pilotage organisé par mon pilote personnel, ancien officier de l'US Navy, près de Pensacola, en Floride du Nord. Je ne peux que m'étonner du lien que vous faites entre cette école et les kamikazes du 11 septembre, dont la presse a situé les stages d'entraînement dans des écoles de Floride du Sud.

Enfin, l'interrogation relative à une éventuelle utilisation d'une prétendue opacité financière de ma société de Genève relève de l'affabulation et ne repose que sur la simple existence d'un lien de parenté sur lequel je me suis déjà exprimé dans la presse helvétique.

Je regrette l'extrapolation qui a pu être faite à partir d'un simple acte d'amitié, et j'entends que mon nom ne soit pas cité sans cause dans des événements ou des hypothèses qui ne me concernent pas.

Dans le deuxième article, publié le 15 octobre, au moyen d'un titre qui retient particulièrement l'attention, « Un demi-frère du chef d'Al-Qaida au centre d'une enquête en Belgique et en Suisse », vous laissez supposer que je serais au centre d'une enquête de justice, je suis totalement étranger aux faits évoqués et à cette procédure judiciaire qui m'indiffère totalement. Il suffit

est un avocat de Genève qui se trouve être le mien, mais qui est aussi celui de bien d'autres, je suis choqué que mon nom puisse être ainsi cité à l'occasion de faits qui ne me concernent ni de près ni de loin, sauf à considérer que constitue un lien le fait d'avoir pour avocat à Genève la per-

sonne mise en cause en Belgique. Je ne trouve évidemment pas à ma convenance cet amalgame dans la présentation qui a été faite de cette affaire et vous invite à être vigilant, comme je le serai moi-même, pour éviter que mon nom soit cité sans cause pour des faits concernant autrui.

CORRESPONDANCE

Une lettre d'Interpol

À LA SUITE de notre article intitulé « Interpol aurait lancé un mandat d'arrêt par erreur contre quatre Pakistais » (Le Monde du 19 septembre), nous avons reçu de l'Organisation internationale de police criminelle, l'OIPC-Interpol, les précisions suivantes :

L'OIPC-Interpol n'a pas compétence pour lancer des mandats d'arrêt et les notices rouges émises par le secrétariat général de l'Organisation ne constituent en aucun cas un mandat d'arrêt international. En fait, la notice rouge est un instrument mis à la disposition des États membres de l'OIPC-Interpol, qui sert de support à la diffusion internationale d'un mandat d'arrêt national et qui demande l'arrestation d'un individu en vue de son extradition. En l'espèce, les notices rouges demandées par le bureau central national du Pakistan à l'encontre de certains membres de la famille Hussain n'ont nullement été émises par erreur ou négligence par le secrétariat général de l'OIPC-Interpol. Chacune de ces notices repose sur un mandat d'arrêt national délivré par un juge pakistanais en 1997.

L'arrestation d'une personne recherchée, quatre ans après l'émission de la notice rouge, ne saurait être considérée comme un dysfonctionnement de l'Organisation. Une arrestation reste fonction des déplacements de la personne recherchée et de la capacité des services de police à la localiser et à l'identifier. La durée de validité d'une notice rouge est fixée à cinq ans maximum par la réglementation de l'Organisation.

Enfin, le caractère politique des poursuites engagées par les autorités judiciaires d'un État est fréquemment invoqué pour contester la validité des notices rouges. Ces allégations, compte tenu de leur gravité, font l'objet d'un examen rigoureux par les services compétents du secrétariat général et par la commission de contrôle des fichiers de l'OIPC-Interpol. Le secrétariat général examine actuellement les arguments soulevés dans la présente affaire par les différents parties et continue d'entreprendre toutes les diligences nécessaires en vue de déterminer le caractère politique ou non de ces notices.

Dreptul la replică

Cele două exemple reproduse au fost extrase din *Le Monde*. Acest cotidian publică frecvent „drepturi la replică”, dar în rubrica de „Correspondență”. Scrisorile care nu au relevanță de drept la replică apar în rubrica „Din corespondența cititorilor”, unde se fac „rectificări și precizări”.

Primul drept la replică vine de la o persoană fizică, și anume un frate vitreg al lui Osama Bin Laden, citat de jurnal după evenimentele din 11 septembrie 2001 (numărul din 4-5 noiembrie 2001). Al doilea a fost adresat de o persoană juridică, Interpolul (numărul din 2 octombrie 2001).

Știrea scurtă

Este cel mai mic articol; o știre scurtă nu conține decît una sau două propoziții, anunțînd un fapt de actualitate și răspunzînd parțial ori total la întrebările referențiale. Știrea scurtă nu are titlu. Un ansamblu de știri scurte care „curg” pe o coloană se numește „rivieră”.

Filetul

Articol scurt de actualitate, strict informativ, cu titlu.

Sinteza

Numită, de asemenea, *montaj* sau „reformulare”, fiind alcătuită pe baza telegramelor de la agenții, sinteza rămîne articolul de bază dintr-un jurnal. Ea prezintă evenimentul ori situația cît mai complet posibil, fie apelînd doar la fapte, fie inserînd elemente din context sau opinii culese din convorbiri sau conferințe de presă.

Ecoul

Ecoul este, în principiu, un filet – și mult mai rar o știre scurtă – care povestește o anecdotă, aducînd în scenă una sau mai multe persoane. De aceea poartă, de cele mai multe ori, titlu. Poate fi „umoristic”, „indiscret”, „confidențial”... Dar ecoul a devenit, în anumite jurnale, mai puțin personalizat și caracterul acesta de accesoriu îl face un gen autonom. Nu înseamnă că nu se numără printre cele mai prize tipuri de articole, cu siguranță datorită naturii sale adesea mai „lejere”. „Carnetul” (roz sau monden) este o formă a rubricii de ecouri, dar mai ales de știri pe scurt.

Revista presei

Revista presei este o colecție de citate semnificative, cu informații și, mai ales, comentarii publicate în alte ziare sau difuzate de media audiovizuală. Revista presei reprezintă o manieră de a arăta totodată deschiderea jurnalului și de a permite o comparație cu propriile-i poziții. Este confecționată cu materiale din ziare, cu „reluări” de la AFP sau de la alte agenții de presă, cu comunicate trimise de posturile de radio și televiziune. Cel mai adesea se prezintă ca o succesiune de știri pe scurt sau de filete, extrase din articolele și textele altor jurnaliști, care au fost alese fie în legătură cu același eveniment al actualității, fie cu subiecte diferite. În acest caz, se va da un titlu ce va anunța atît subiectul, cît și sursa media. Mai rar, după modelul radiofonic, extrasele din articole vor fi „legate” cu un text de trecere de la unul la altul. Notăm că un săptămînal s-a impus în peisajul francez publicînd aproape în exclusivitate extrase din presă: *Courrier international* reia în traducere articole din presa mondială; un fel de revistă a presei la scara întregii publicații.

Infografia

Infografia trebuie inventariată la genurile jurnalistice. Este un mod de a trata nonlingvistic informația, în hărți, scheme, grafice. O infografie este adesea un chenar, dar ea poate fi, de asemenea, un articol autonom, cu regulile sale de lizibilitate. Vom prezenta acest gen, cu exemple, în capitolul 18.

Necrologul

Numit frecvent „necro” în jargonul profesional. De o lungime variabilă, articolul conturează viața unei personalități, selectând ceea ce l-ar putea interesa cel mai mult pe cititor. Stilul necrologului este, de asemenea, foarte variabil, de la o expunere pur factuală pînă la hagiografia călduroasă. Marile jurnale, în primul rînd cotidienele, pregătesc în avans necroloagele personajelor publice, atunci cînd vîrsta sau boala semnalează un deces apropiat, și le pun la „congelator”. Astfel, cînd *Le Monde* primește, la ora 9.30 a.m., vestea morții generalului de Gaulle (9 noiembrie 1970), patru pagini mari despre viața sa deja sînt redactate; alte patru vor fi gata cu trei ore înainte de închiderea ediției. Termenul de *necrolog* se aplică și la rubrica de „Decese” (contra cost), existentă în majoritatea cotidienele.

Relatarea

Constă în nararea unui eveniment la care a asistat jurnalistul: o întîlnire sportivă, adunarea generală a unei asociații, o audiență la tribunal, manifestații stradale... Genul rămîne foarte prezent în presa locală și regională, în timp ce panașul său tradițional, relatarea ședințelor parlamentare, a dispărut aproape cu totul. Stilul este variat, relatarea înrîndindu-se în anumite cazuri cu sinteza, în altele cu reportajul.

Articolul istoric

A reînvia trecutul constituie un tip de a nara gustat de cititorul adesea avid de istorie. Articolul istoric îți cere documentare, pe bază de lecturi, îndeobște, dar uneori și pe baza mărturiei participanților la evenimente. Jurnalistul trebuie să urmărească faptele cu scrupulozitate, fapt care nu exclude o narațiune vie.

REVUE DE PRESSE

L'Allemagne, le Brésil et l'Irlande en route pour le Mondial

Ils ont tremblé pour mieux se qualifier

« **IRISH INDEPENDANT** » (EIRE). « We lost but we won » (« Nous avons perdu, mais nous avons gagné »). Ainsi commence l'article du quotidien irlandais, en référence à la qualification de l'Eire en Iran malgré sa défaite 1 à 0. « Et jamais une défaite n'aura été fêtée aussi joyeusement. Et pour cause. L'Orient-Express, avec l'armée verte à bord, a pris la direction des phases finales au Japon et en Corée. Les bouchons de champagne n'ont pas sauté dans Téhéran l'islamique, mais cela n'a pas empêché la délégation irlandaise, forte d'une centaine de personnes, de jubiler. »

« Au coup de sifflet final au stade Azadi, les supporters, parmi lesquels l'homme d'affaires multimillionnaire Denis O'Brien et le patron de Formula 1 Eddie Jordan, ont chanté de bonheur. (...) A Dublin, les automobiles qui ont écouté le match sur l'autoradio se sont mises à klaxonner, contribuant à l'explosion de joie qui a saisi la nation. Les fans, drapés dans les drapeaux tricolores, ont envahi les rues. »

« C'est seulement la troisième fois que l'Eire atteint les phases finales, après l'Italie en 1990 et les USA en 1994. Pour se rendre au Japon et en Corée du Sud, on estime que les supporters devront déboursier 11 000 livres » (environ 90 000 francs), conclut le journal, redevenu pragmatique. »

« **O GLOBO** » (BRÉSIL). Deux jours après la qualification du Brésil face au Venezuela (3-0), le journal « O Globo » se livrait à une revue de presse internationale, insistant sur les moqueries et les critiques à l'égard de la Seleção. « Le journal argentin « Olé » a dépeché à São Luis un journaliste qui attaque l'équipe de Felipe dans son texte. Il affirme que le Brésil ne va pas passer la première phase du Mondial, même s'il figure dans un groupe qui comprendrait la Tunisie, le Sénégal et l'Arabie saoudite. »

« Les journalistes italiens ont aussi critiqué la performance brésilienne pendant ces éliminatoires. Le commentateur de la RAI affirme que, « comme c'était prévisible », le Brésil est passé, mais on est loin de ces équipes qui firent rêver le monde depuis la Coupe 1950. »

« En Espagne, le journal sportif « Marca » s'en est pris au sélectionneur Felipe, qui a maintenu sur le terrain pendant quatre-vingt-dix minutes le joueur du Real Madrid Roberto Carlos, qui se remettait tout juste d'une blessure. »

« Seuls les vaincus du jour semblent croire aux chances de la Seleção. « Le Brésil a tué notre rêve », affirme dans sa manchette le journal « El Universal ». Celui-ci écrit que les Brésiliens ont usé de tout le poids de leur histoire de triples champions pour vaincre les Vénézuéliens. »

PRESSE ALLEMANDE. La presse allemande est unanime, jeudi, pour saluer la qualification de la Mannschaft pour la Coupe du Monde 2002 après sa victoire sur l'Ukraine 4 à 1 à Dortmund. « Les gars, nous vous embrassons », titre le quotidien à grand tirage « Bild ». « Ils l'ont fait », titrait également le quotidien « Berliner Zeitung », soulignant le score « souverain » de 4 à 1. « Es-ce que c'était vraiment l'équipe de la République fédérale d'Allemagne ? Lors du premier quart d'heure, les 52 400 spectateurs présents dans le stade ne savaient pas quoi faire de leurs mains : applaudir, se cacher les yeux ou se cramponner ? »

« Nous pouvons respirer. Ni plus ni moins. Mais les défauts du football allemand ont été tellement manifestes dans le passé, que nous ne devrions pas nous rendre à la Coupe du Monde avec des attentes exagérées. Cela peut encore prendre des années avant que nous ayons de nouveau une équipe de grande qualité », constate l'hebdomadaire « Kicker », véritable bible du football allemand.

« Merci, les héros ! Mais n'oubliez pas combien difficile a été le chemin vers le Mondial », avertit également « Bild ». « Si nous nous reposons sur une victoire contre l'Ukraine, on risque de voir le pire au plus tard en Corée du Sud et au Japon. »

Revista presei

Meciurile de calificare pentru Campionatul Mondial de fotbal din 2002.

Sud-Ouest Dimanche, 18 noiembrie 2001

Studiile

Jurnalistul trebuie uneori să abandoneze postura de reporter, plonjind în căutarea faptelor ce pot să lămurească un subiect ori să susțină o teză, apropiindu-se astfel de postura de cercetător sau de detectiv...

Analiza

Articolul de analiză este asimilabil sintezei, deoarece se sprijină pe fapte, dar într-o manieră mai personală. Jurnalistul disecă faptele și caută să le dea un sens. Nu oferă o opinie personală, ci o explicație. Analiza politică sau economică e foarte răspândită, dar acest gen este compatibil cu toate rubricile și în toate publicațiile care urmăresc să îi prezinte cititorului un maximum de elemente pentru aprecierea realității sociale.

Ancheta

Ancheta reprezintă genul jurnalistic de sinteză, cel mai complet, cel mai exigent pentru autor. Invers decât în cazul reportajului, aici nu este vorba despre a înfățișa, ci despre a aprofunda un subiect și a răspunde la întrebările pe care le ridică subiectul. Se vorbește, în legătură cu ancheta, despre investigație, deoarece ea apelează la toate tehnicile de culegere a informațiilor, mai cu seamă când trebuie să descopere realități oculate de sursele obișnuite. Stilul său complex folosește și elemente specifice altor genuri.

Dosarul

Dosarul reprezintă fie o formă de prezentare a unei anchete în mai multe articole, din unghiuri diferite, concurând la cunoașterea completă a subiectului, fie un ansamblu de articole pe același subiect, care nu au necesitat o muncă de cercetare proprie anchetei. Diversele articole pot aparține mai multor genuri. Dosarul este adesea redactat de mai mulți jurnaliști.

Rezumatul unui document

Un raport guvernamental sau parlamentar, rezultatul unei misiuni de cercetare, un mare proiect de reformă... atitea documente, uneori voluminoase, pe care jurnalistul trebuie să le rezume, în funcție de interesul cititorului... Ne

Tribuna liberă a opiniilor

Jurnalistul Ivan Levaï reacționează la criticile contra canalului de televiziune Parlament – Adunarea Națională, unde era președinte în acea perioadă. *Le Monde*, 30 noiembrie 2001

LE MONDE / VENDREDI 30 NOVEMBRE 2001 / 21

A nos talibans

par Ivan Levaï

DEVRAIS-JE en appeler à George Bush et Tony Blair pour « sécuriser » La Chaîne parlementaire ? A chacun ses talibans, bien sûr. D'ailleurs, je n'en connais guère parmi les députés qui ont voté, il y a deux ans, la loi créant ce nouveau média utile et intelligent.

Il n'empêche... Depuis six semaines, les vingt-cinq collaborateurs de LCP-AN subissent en silence et sans réagir publiquement. Jusqu'à présent, les avaries d'une sorte de ministère du vice et de la vertu, bâti sur le modèle afghan. Ces étudiants en théologie médiatique, diligents par des malins anonymes la plupart du temps, ont décrété que la seule chaîne de l'Assemblée nationale, sans sa sœur, la petite tour jumelle du Sénat, méritait d'être flagellée... et de disparaître au mois de janvier !

C'est faire trop d'honneur, chers confrères, à une jeune chaîne thématique qui travaille dur, sur neuf heures de programmes quotidiens et pour 40 millions de francs, au rapprochement des Français et de leur Parlement. C'est accorder trop d'estime (ou d'importance) à une belle équipe de journalistes, techniciens et animateurs séduits par le projet d'une « chaîne d'extrême gauche ».

Projet imaginé il y a dix ans et enfin réalisé, grâce à la complicité de Laurent Fabius et de Christian Poncelet. Aujourd'hui, c'est le président de l'Assemblée nationale, Raymond Forni, et la majorité des députés de tous les groupes politiques représentés au conseil d'administration de LCP-AN qui assurent la pérennité de cette folle mais courageuse entreprise. Ensemble, ils veillent au respect du pluralisme, à l'objectivité des informations proposées et à l'indépendance des journalistes chargés de se faire l'écho des voix de la « chaîne de la France ».

Bref, grâce à une « représentation nationale » prenant heureusement en compte l'explosion des médias, une fenêtre s'est ouverte, à l'image de ce qui se faisait à l'étranger. Et cela en quinze mois et sans compro-

mettre l'avenir de l'audiovisuel public, puisque nous fonctionnons, à côté de lui, pour une mission civique bien spécifique. Mais ce n'est pas cela qui nous est reproché. On nous en veut de notre indépendance vis-à-vis du Conseil supérieur de l'audiovisuel. Qu'à cela ne tienne ! C'est la loi qui nous a éloignés de ses neuf sages. Nous placer sous leur regard ne nous gênerait pas. Au contraire, cela nous garantirait, face à certaines cabales médiatiques aussi indignes que de mauvaise foi.

Comment peut-on en effet déplorer à longuement de coloniser la gestion « opaque » de LCP-AN, alors que nous sommes plus contrôlés que quiconque, tout au long de l'année ? Par les trois questeurs, le bureau de l'Assemblée, les représentants des groupes siégeant au conseil d'administration, les commissaires aux comptes, et par une commission de dix-neuf membres chargée de vérifier et d'appurer les comptes.

Parler d'« opacité » dans ces conditions est non seulement une insulte mais une imbécillité, quand on sait que le rapport de gestion de LCP-AN remis aux députés nous félicite d'une « comptabilité transparente, véritable modèle pour l'audiovisuel ».

Braves militants de La Chaîne parlementaire, protégés et reconnus comme tels par la plupart des élus, nous nous garderons bien de nous inventer des assassins. C'est en Afghanistan que meurent nos confrères-reporters – face aux vrais talibans. Chez nous, leurs clones de papier avec leurs fausses barbes ne nous obligent qu'à une « guéguerre » dérisoire. Et si quelques plumes acérées touchent à notre honneur et notre probité nous ont blessés, elles ont fini de nous distraire ! La preuve ? Avec l'Assemblée parlementaire, nous allons définitivement les oublier cet hiver, et nous attacher à mieux travailler.

Ivan Levaï est président de La Chaîne parlementaire - Assemblée nationale.

aflăm în fața unei munci de analiză, în care cunoașterea domeniului este esențială. Forma trebuie să fie cât mai didactică. Un alt material sau mai multe vor avea misiunea de a aduce documentul în fața publicului, eventual comentându-l.

Opiniile din afara redacției

Jurnalistul se retrage parțial și uneori complet, dînd cuvîntul unor persoane din afara redacției: specialiști, scriitori, personalități, oameni de pe stradă, cititori... fiecare cu modul său de a se exprima.

Interviul

Este articolul-far din această categorie, în care intervenția jurnalistului rămîne cea mai puternică: el alege interviueatul, pregătește întrebările, dialoghează cu el, selecționează răspunsurile și le dă o formă. Scurt („trei întrebări pentru...”) sau lung („...continuăm cu...”), interviul se distinge de toate celelalte genuri prin forma sa: întrebare-răspuns. Dar se întîmplă și ca un interviu să fie scris în formă discursivă, pornind de la spusele personajului interogat; se vorbește în asemenea cazuri – abuziv – de convorbire, termen ce desemnează o întîlnire în timpul căreia sînt adunate opiniile conlocutorului, fără să ne preocupăm de forma articolului în care vor fi inserate.

Masa rotundă

Cînd se reunesc mai multe persoane care își confruntă punctele de vedere asupra unei teme, interviul se transformă în masă rotundă. Este un gen greu, dificil de pus la punct și de citit, rezultînd inevitabil un material lung. Dacă masa rotundă se reduce la doi protagoniști, vorbim de *face-à-face*, în general o formă mai percutantă.

Microancheta

O unică întrebare, interviul devenind mărturie, „reacție” la un eveniment, la o situație, la o problemă din societate. Cînd sînt întrebate mai multe persoane în această manieră, ca și cum am întinde pe stradă microfonul spre trecători, se vorbește de *microtrottoir*.

Tribuna liberă

Numită și *opinia liberă*, genul acesta constă în a-i permite unei personalități din afara jurnalului – om politic, intelectual, specialist... –, mai rar unui cititor necunoscut marelui public, să își expună opinia despre un subiect de actualitate sau despre o problemă din sfera socială. Cotidienele, în primul rînd, au un spațiu rezervat pentru genul acesta de articole, publicînd opinii diverse, nu neapărat în acord cu linia jurnalului. Sînt așa-numitele pagini de „Opinii”, „Dezbateri”, „Ricoșeuri”, „Forum”... Redacția intervine pentru a scurta, cu acordul său, textul autorului, adesea prea lung, pentru a propune nivelurile de titluri (*titraille*) și o îmbrăcare (*habillage*).

Comunicatul

Cotidienele regionale erau umplute pînă la refuz de comunicate, organisme și asociațiile de toate soiurile solicitînd spațiu pentru a informa sau a da avize. Absența unei valori profesionale adăugate și lipsa de interes din partea cititorilor au făcut ca numărul lor să scadă. Găsim totuși în multe publicații, inclusiv în cotidiene, comunicate provenind de

FranceSoir GTO

Mercredi 14 novembre 2001 15

Le journal des lecteurs

LE DÉBAT

L'éthique est-elle soluble dans l'économie?

La conférence de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) s'est achevée hier à Doha (émirat du Qatar) sur un dernier grincement. Principale pomme de discorde, la prise en compte de l'environnement dans les règles du commerce international a plané sur les six dossiers de l'ordre du jour qui allaient de l'agriculture aux brevets et aux investissements.

Au final, l'Union européenne est très isolée dans son exigence de l'établissement de règles « claires » et générales au lieu des multitudes d'accords plurilatéraux. Les quelques règles (principe de précaution, étiquetage de traçabilité, limitation uni-

latérale des importations d'OGM, limitation des gaz à effet de serre, etc.) auraient dû être intégrées au nouveau cycle de libéralisation du commerce international qui vient d'être lancé à Doha. Seuls sont sur la même longueur d'onde la Suisse, la Norvège, l'essentiel des pays candidats à l'UE et, un peu en retrait, le Japon.

En face, le reste du monde en ce que les experts définissent comme une « coalition contre nature ». Il s'agit, d'une part, des grands exportateurs occidentaux (USA, Canada ou Australie), qui jouent inutilement d'outils des négociations sur l'environnement dans le cadre du commerce international qui, estimant-

ils, le prend déjà suffisamment en compte, et, d'autre part, des pays en développement qui sont fort opposés à toute idée de législation, à l'OMC ou ailleurs, sur le sujet.

Ces derniers démontent le « protectionnisme vert » de l'Europe qui chercherait, craignent-ils, à restreindre ses exportations de produits de base et de denrées alimentaires sous couvert d'une écologie que seuls les riches pourraient se permettre. Ce qui constitue, là aussi, une vraie question de morale. Tout un débat qui vaut pour nombre de domaines différents ainsi que vous le démontrerez.

• Jean-François Crozier

OGM par K.-O. ?

Les conseils municipaux de Oliers et Signes ont pris des arrêtés visant à interdire la culture des OGM sur leurs territoires. Or, l'insinuation du préfet du Var, ces décisions sont étonnantes. Ce qui est prouvé, c'est que les agriculteurs bio de la région ne pourraient évidemment le rester si d'autres cultivateurs des OGM, levants et les insectes se chargent de propager les pollens modifiés aux cultures saines. À se demander si la mort de cette agriculture, seul espoir des consommateurs raisonnables et écologistes, au sens non partisan du terme, n'est pas inévitable. Et si l'infestation ne va pas devenir inévitable par les doses insecticides sécrétées par la plante transgénique qui ne portent pas au langage et sont de 10 à 100 fois supérieures à celles pulvérisées sur les variétés naturelles (Pr Scralini). Au contraire, une agriculture saine en accord avec la nature permettrait la renaissance des exploitants à taille humaine, nous assurerait la santé et diminuerait la pollution des sols. Au lieu de cela tout se passe comme si les agresseurs de privilèges internationaux qui ne favorisent la recherche que pour augmenter leurs profits et ceux des grandes exploitations, lésaient en cette occurrence de rajouter à notre gouvernement qu'il est de gauche.

• M. Petitjean, 94 Saint-Maur

Terroristes anti-bio

Le bioterrorisme est quotidiennement évoqué avec ce que cela présuppose de craintes. En revanche pas un mot sur cette réalité d'une tout autre ampleur qui est le terrorisme anti-bio. Au premier rang de l'offensive, on trouve les puissantes corporations américaines de l'agrochimie et leur célèbre Round-up, herbicide polyvalent épandu dans maints endroits de la planète pour un rapport de 1,2 milliard de dollars par an. Comme le brevet protecteur a expiré l'an dernier, il a fallu trouver la parade: manipuler les plantes de grande culture (maïs, soja ou coton) afin de les rendre tolérantes à cet herbicide. Les OGM ainsi obtenus, via le dessin, les asservissent à leur tour les producteurs obligés de racheter chaque année des semences transgéniques et hybrides lesquelles asservissent en bout de chaîne consommateurs humains et animaux. Après des décennies de productivisme, les terres gorgées d'engrais de synthèse ont perdu leur humus et se désertifient. Bientôt beaucoup d'êtres sont touchés à mort. Reste que, pour parvenir à fin à nourrir toute la planète, l'agrochimie doit aussi disqualifier l'ennemi tenace qui est l'agrobiologie, empêchée de produire en rond. En Europe, 4 millions d'hectares sont ainsi cultivés par 100.000



Vio profanée

agriculteurs bio. Les pays du Sud, seuls traditions dévoués à l'agrobiologie, reconnaissent eux aussi les bienfaits d'une agriculture écologique parce que durable. Elle devient l'alternative crédible à l'agrobiotech, la seule qui flaque la mouille auxiliaire agro-industrielle et à leurs tentatives de brevets exclusifs et induit du vivant. En fait, c'est la guerre déclarée au vivant telle que remarquablement dénoncée par des chercheurs de l'INRA.

• Jean-Pierre Garel, 83 Nans-les-Pins

Dioxine, cancers et bénéfices

Les produits de l'agriculture intensive, à base d'engrais, de pesticides ou de fondings chimiques, contiennent de la dioxine hautement cancérigène. En outre, ils sont dépourvus de leurs défenses naturelles contre ce même cancer alors que les produits de l'agriculture biologique non seulement ne contiennent pas de dioxine mais gardent intactes leurs défenses naturelles. Ces vertus établies combien de consommateurs les connaissent ? Cette omerta signifie mathématiquement que beaucoup d'entre eux meurent de cancers ayant pris leur origine dans l'indifférence la plus totale. Les grossiers de l'agrochimie tuent donc impunément et sans vergogne avec le soutien financier de nos gouvernements successifs depuis 40 ans, qui plus est. Les Allemands ont fort bien compris, eux qui subventionnent l'agriculture biologique pour arriver à terme à 20 % de la production totale. J'aimerais entendre les candidats à la présidentielle se prononcer dans le même sens.

• Jean Singarnaud, 16 Mansle

est tout de bon et ne demande pas de souffrir en vain pour le rejoindre.

• Marcelle Ruiz, 83 Aubervilliers

L'éthique de la misère

Il paraît que nous, les abjectement chroniques, terribles de mauvais citoyens. Pour moi, il s'agit au contraire d'une éthique. Lors des grandes grèves de 1936, j'étais tout petit, mon père rapportait chaque semaine un paquet de viande, un kg de viande, deux tablettes de chocolat, deux paquets de pâtes. Mais pas un sou boursier. Si bien qu'en 1936, la boulangerie a fini par nous refuser le pain. Et c'est moi qui ai pris la condamnation en plein visage et en public car n'ayant ni cash ni phé-

• Est Nordbeck-Fernus, Barcelone (Catalogne)

Vaines souffrances

La loi française est paradoxale lorsqu'elle qualifie de meurtre l'euthanasie, geste humain de soulagement qui n'a rien à voir avec l'odieux démasque de l'assassin. L'euthanasie est tout sauf une solution de facilité ou une démission. Elle est le recours suprême lorsque la souffrance d'un être cher devient tellement inhumaine qu'il réclame lui-même fin. L'acte étant trop dur pour les proches, il est du rôle du médecin d'y accéder. Les autorités s'assimilent pas l'euthanasie à une soldat conquis mais plutôt à un geste de charité. Laquelle est vertu chrétienne. « La dignité de l'homme est d'assumer sa condition », dit Mgr d'Ornellas pour condamner en bloc l'euthanasie. Que je sache, Dieu qui

montre et montre notre immense misère. Nous avons survécu grâce à des voisins qui nous donnaient de la farine et du levain pour faire cuire le pain sur la cudillère. Lors des moissons, j'allais avec ma soeur glaner les épis abandonnés que nous mettions dans un sac avant de les battre. Ma mère mouillait les grains ainsi récupérés dans le moulin à café. Toute ma vie et aujourd'hui encore, j'ai traîné un complexe d'infériorité né de cette époque. Personne n'est jamais venu nous secourir, ni la municipalité, ni, au-dessus, Allah qui, je suis devenu avoué et n'ai rien à me donner de leçon de ce civisme dont personne n'a fait preuve à mon égard. En m'absentant, j'en pensais droit à la parole parce que ce droit, l'on ne me l'a jamais donné.

• V. T., 76 Rouen

Esclavage

Il a été, il est toujours, question de l'indemnisation de l'esclavage. Les esclaves existaient déjà 3.000 ans avant Jésus-Christ. Par la suite, et bien avant que ce commerce soit le fait d'Européens, l'esclavage était une pratique courante chez les Arabes et chez les Africains. Les esclaves eux-mêmes. Tous les peuples du Bassin méditerranéen, particulièrement les Turcs et les Maghrébins, s'adonnaient vigoureusement à ce trafic. La question est donc de savoir pourquoi l'indemnité et sur quels critères. Faudra-t-il y inclure la fillette d'aujourd'hui déportée et mariée de force à un nabab ? Plutôt que de vouloir indemniser le passé lointain, la sage solution est que les mêmes moyens soient consacrés à l'édification des formes actuelles de ce fléau. Seulement, là, l'Europe n'est pas pour rien. Ce qu'elle peut être.

• Philippe Darnaud, 77 Le Val d'Audouin

Posta redactiei

Reacții ale cititorilor la o temă.

FranceSoir, 14 noiembrie 2001.

Desen de Delize

EXCLUSIF

Le livre de Vincent Jauvert paraît cette semaine

L'AMÉRIQUE contre DE GAULLE

C'est l'histoire d'un combat secret entre deux nations alliées, qui les mena au bord de la guerre froide. Retrait de l'Otan, reconnaissance de la Chine, coup de Montréal, création de la « force de frappe » : les défis gaulliens à la puissance américaine obsédèrent Washington huit ans durant. Par tous les moyens, les présidents des États-Unis s'employèrent à déstabiliser le Général. Notre collaborateur Vincent Jauvert a enquêté pendant deux ans dans les archives récemment « déclassifiées » de la CIA, du Département d'État, du Pentagone et de la présidence. Il révèle, dans « L'Amérique contre de Gaulle. Histoire secrète 1961-1969 » (Seuil), les coups tordus en tout genre montés par les services américains – avec l'aide d'une taupe française et sous l'autorité directe de la Maison-Blanche – et qui, paradoxe, débutèrent sous Kennedy, ce jeune président que la France aimait tant. Extraits

De Gaulle et sa bombe. On ne parle que de cela à la Maison-Blanche – ou presque. [...] Ce lundi 16 avril 1962, John Kennedy a convoqué une réunion top secret afin de trancher la querelle, définitivement : l'Amérique doit-elle ou non aider le Général à construire sa force de frappe ? Oui ou non, doit-elle lui donner accès aux secrets de l'apocalypse nucléaire ? [...]

Dans le bureau Oval, le président Kennedy a convié les deux plus importants protagonistes du débat. D'un côté, le secrétaire d'État Dean Rusk, un diplomate d'expérience : à 53 ans, il est le plus âgé de l'équipe Kennedy. Du général de Gaulle, qu'il a connu dans les années 40 et qu'il n'aime pas, il dit : « Il vit dans un monde rêvé de la France de Jeanne d'Arc et de Louis XIV ». Ancien étudiant à Oxford, il considère les Anglais comme les leaders naturels de l'Europe. Il est radicalement opposé à cette aide. De l'autre, le jeune Robert McNamara, l'une des intelligences les plus aiguës – et les plus froides – de son temps. Il porte des lunettes cerclées d'or, les cheveux grisonnés en arrière et a enseigné à Harvard. Aujourd'hui, à 40 ans, il est secrétaire à la Défense. Il est favorable à cette collaboration.

Kennedy connaît toutes les difficultés nucléaires de De Gaulle – même les plus secrètes. La CIA le

Avanpremieră

Fragmente dintr-o carte-anchetă cu caracter istoric. *Le Nouvel Observateur*, 5 octombrie 2009.

la serviciile de presă ale celor mai diverse organizații, dar prezentate ca din partea redacției, dacă nu cumva chiar semnate de redactori ! Există mărfuri contrafăcute... În ce ne privește, rezervăm termenul *comunicat* pentru articolele, foarte scurte sau nu, a căror sursă este clar recognoscibilă : comunicatul final al unui *summit* al șefilor de stat, comunicatul prim-ministrului sau al primarului localității, un comunicat medical asupra stării de sănătate a unei personalități etc. Pentru a avea dreptul de a fi publicat într-un ziar, textul clar al comunicatului trebuie să prezinte importanță și sursa lui de asemenea.

Poșta redacției

Poșta redacției este primul mod de interactivitate – mult înaintea internetului – dintre cei care fac și cei care citesc ziarul. Rareori se întâmplă ca scrisorile, adesea prea lungi, să fie publicate *in extenso*. Scrisorile publicate trebuie să prezinte interes pentru un anumit număr de cititori. Spațiul însă este limitat, iar această rubrică, ca și celelalte, nu are scopul de „a face plăcere”. Extraselor din scrisori li se dă un titlu. Unele publicații

(*Ouest-France, Marianne...*) pun mare preț pe scrisorile de la cititori, prezentându-le drept dovezi ale justeței liniei lor editoriale. Selectarea scrisorilor (după criterii specifice fiecărei redacții) devine o preocupare importantă a redacțiilor sau a unor serviciilor speciale, anume create (uneori a mediatorului, vezi capitolul 2), în funcție de afinența, în anumite jurnale, a misivelor ce parvin de-acum aproape exclusiv sub formă de e-mail.

Avanpremierele (*les bonnes feuilles*)

Cînd se pregătește editarea unei cărți ce tratează o temă de actualitate fierbinte, prezentînd investigațiile asupra unei afaceri (sau cu privire la o personalitate) ori o viziune cu totul interesantă asupra unui subiect, jurnalul poate obține în avans de la editor autorizația de a publica *des bonnes feuilles*, adică extrase semnificative. Notorietatea ziarului reprezintă un atu pentru editor în promovarea cărții. La rîndul său, ziarul, care și-a asigurat exclusivitatea, le oferă cititorilor o delicată.

Comentariile

Nu în comentarii constă esența meseriei de jurnalist, însă redactorul este uneori chemat să își dea avizul, mai ales cînd exercită funcția de critic, cronicar sau caricaturist. Este un gen aparte. Ca să îl practici, cunoașterea domeniului devine capitală, altfel riști să îndrugi banalități, în plus, nervozitatea condeiului constituie legea, comentariul incisiv, caustic fiind iubit de cititori. În comentariu se prelungește pulsul tradiției polemice a jurnalismului.

Editorialul

Indiferent dacă este scris de un jurnalist „consacrat”, de redactorul-șef sau de directorul publicației, editorialul angajează opinia întregului ziar. Editorialul trebuie să fie conectat la actualitate, clar, scurt. Își are locul, în general, la începutul ziarului, adesea pe prima pagină.

Biletul

Este un comentariu, în legătură cu un articol sau autonom, care nu îl angajează decît pe redactorul ce îl semnează. Îl putem găsi la orice pagină și în orice rubrică.

Recenzia

Indiferent dacă este vorba despre o piesă de teatru, un film, un concert, o carte etc., reprezintă un aviz personal asupra unei producții din lumea culturală, a spectacolului sau a operei. Genul acesta are două fațete: un comentariu pur sau un melanj de informații și de judecăți. „Critica” nu este neapărat „feroce”.

Cronica

Un jurnalist experimentat, un intelectual, o personalitate ce are „condei” își exprimă de regulă opinia asupra actualității, în general, asupra unui sector anume sau alegîndu-și singur subiectul. „Bloc-notes”-ul lui François Mauriac în *L'Express*, la începuturile jurnalului, rămîne în memorie. Cronica poate fi relativ lungă. Uneori mai este numită *feuilleton*.

Caricatura

Reprezintă adesea comentariul cel mai „citit” din jurnal, mărturie stînd, de exemplu, caricatura zilnică a lui Plantu pe prima pagină din *Le Monde*, începînd cu 1985. Reprezintă o privire personală asupra actualității, caricaturizînd cel mai adesea personaje din viața publică. În anumite jurnale găsim, de asemenea, *desene* ce însoțesc un articol, reflectînd viziunea desenatorului asupra subiectului, dar fără a fi vorba de caricatură.

Cum se compune meniul jurnalului

Să mai spunem o dată : varietatea genurilor. Ca să o poți stăpîni, ai nevoie de voință și de vigilență. Calea cea mai bună către reușită este să impui această diversitate încă de la conceperea formulei de ziar și să o cuprinzi în machetă, rezervînd spațiu pentru anumite genuri, precum reportajul, interviul, ancheta sau dosarul, ecourile, revista presei, tribuna liberă a opiniilor, cronicile, caricatura... Vom veghea apoi la umplerea corectă a acestor căsuțe.

Atenție ! Genurile jurnalistice nu sînt similare cu rubricile, acestea din urmă anunțînd domeniul informației, nu forma stilistică a articolului. Să evităm așadar să intitulăm rubricile „Portret”, „Convorbire”, „Anchetă”... Editorialul și poșta redacției pot ocoli regula. De exemplu, este ușor să paginăm un interviu undeva în cuprinsul ziarului fără a face confuzia între gen și rubrică, al cărei rezultat este inevitabil un material publicistic fad. Cînd *L'Express* a creat „*L'Express merge mai departe cu...*”, acest titlu de rubrică spunea mai mult decît un banal „Convorbiri” sau „Interviul săptămîinii”.

Vom fi atenți, în special, cînd compunem meniul, să favorizăm genurile cu caracter uman, pentru a nu face o publicație seacă și rebarbativă. Reportajul, portretul, interviul, mărturia, ecoul trebuie să își aibă locul în toate ziarele care doresc să se apropie de cititor.

Ne vom strădui, de asemenea, să variem lungimea textelor, alternînd genurile „lungi” (reportaj, anchetă, sinteză...) și cele „scurte” (știrile pe scurt, filetul, editorialul, biletul), ca să îi oferim cititorului atît o lectură rapidă, cît și una aprofundată.

Într-un dosar (ansamblu de articole pe o problemă, un eveniment), vom încerca să încrucișăm genurile jurnalistice și să oferim articole ce atacă tema din diverse unghiuri. Iată un exemplu de pe o pagină dublă din *Le Parisien*, după un meci important al clubului de fotbal Paris-Saint-Germain : o *relatare* cronologică, două *sinteze* (cu o perspectivă spre club și alta spre jucători), două *interviuri* cu jucători, o serie de *știri scurte*, notînd fiecare jucător... Totul realizat la cald, desigur, în „fuleul” meciului, seara, înainte de închiderea ediției.

În practica zilnică, jurnalistul trebuie să se întrebe, cu privire la un eveniment sau o situație, asupra modului de abordare cel mai potrivit. Poate fi o *relatare* ? Un *reportaj* ? Sau un *interviu* ? Tradiționala ceremonie din 11 noiembrie nu ar merita să facem portretul uneia dintre ultimele „cătane” care au supraviețuit Marelui Război ? O carte interesantă poate conduce la o *recenzie*, dar și la un *interviu* cu autorul, poate chiar la un *reportaj* pe urmele scriitorului, așa cum au trecut ele în roman... O *sinteză* despre greva șoferilor de camion ar putea duce spre o *anchetă* privind aplicarea măsurilor legale, remunerația, condițiile de muncă, respectarea celor „35 de ore” în această profesie specială etc.

A ști să faci de toate

27 de genuri așadar care nu au aceeași importanță și nu pretind aceleași competențe. Trei dintre ele sînt genuri „majore”. Ele simbolizează, toate, practica acestei meserii: *reportajul*, care îl pune pe jurnalist în contact cu realitatea trăită, dîndu-i misiunea de a o descrie; *interviul*, care transcrie fidel spusele unei persoane; *ancheta*, care ghidează munca de investigație spre un rezultat, dezvăluie sau explică fapte și situații.

Acești trei campioni nu au întotdeauna, din nefericire, locul pe care îl merită într-un ziar. Deoarece un reportaj, o anchetă, un interviu de calitate cer să investești un timp pe care redacțiile se codesc să îl acorde din rațiuni în primul rînd economice (nu au destui jurnaliști, bugetul e prea mic...). Ne trezim, uneori, cu publicații „reci”, instituționale, în care subiectele sînt abordate din avion, cititorul avizat dîndu-și seama că informația a fost luată din dosarul de presă al organizației despre care se scrie și îmbogățită, în cel mai fericit caz, cu o scurtă și protocolară convorbire telefonică. Un astfel de jurnalism nu are viitor, valoarea adăugată pe care o produce în raport cu informația de bază rămînd insuficientă.

Adevăratul jurnalist este, dimpotrivă, cel capabil să caute și să prelucreze informația cît mai complet și mai variat cu putință. Nu i se cere unui redactor excelență în toate compartimentele. Cutare are ochi (și pană) de reporter, cutare va ști să încropească un bilet, cestălalt are talent de polițist sau de cercetător pentru descoperirea adevărului, un altul – calități în analiza situației politice etc. Dar sîntem în drept să le cerem tuturor profesioniștilor o stăpînire minimală a modalităților de a culege informațiile și de a le redacta onorabil. În rest, însăși această varietate își are rostul ei, venind în interesul, reînnoit fără de răgaz, al meseriei de jurnalist. Actualitatea este polimorfă, traducerea ei pe înțelesul cititorului trebuie să fie la fel.

Dăm cuvîntul cititorilor!

O „poștă a redacției” bogată este oare un semn de sănătate pentru un ziar? Da, cu siguranță, și din mai multe motive. Întîi, arată interesul pe care îl au cititorii față de informațiile, explicațiile și comentariile pe care le pune ziarul la dispoziție. În spatele acestui interes se ascund, în același timp, mîndria cititorului (poate) de a-și vedea scrisoarea publicată, dar mai ales atașamentul său pentru jurnal, legătura afectivă despre care am mai vorbit și care creează fidelitatea.

Correspondența este, de asemenea, pentru jurnal de această dată, dovada că a căutat-o și întreține legătura afectivă, că își respectă cititorii și opiniile lor, considerîndu-le contribuția pe o bogăție, un complement util muncii de jurnalist. În acest sens, cotidianul *Ouest-France* și-a dezvoltat rubricile de curier, dîndu-le o deosebită vizibilitate în paginile locale și tipărind în bold toate numele de persoane, pentru a le pune în valoare. Redactorii tind uneori să considere aportul cititorilor neglijabil, dacă nu de-a dreptul inutil sau... dezagreabil. Jurnalistului nu îi convine să fie pus la punct de un cititor avizat, care a indicat o greșeală...

O corespondență abundentă este, pe drept cuvînt, interpretată ca un semn de apropiere între ziar și cititorii săi, de asemenea, ca o deschidere, ca o dovadă a dinamismului și a

forței. Dându-le cititorilor cuvântul, inclusiv pentru contestații, demonstrează că ziarul este sigur pe sine și pe competența redactorilor săi. Numeroase publicații, cotidiene și periodice, naționale sau regionale, au înțeles atuu pe care îl reprezintă interactivitatea, cu mult înainte ca mijloacele moderne de comunicare să ne copleșească, iar termenul *interactivitate* să fi pătruns în dicționare. Săptămînalul *La Gazette de Montpellier* a mers cel mai departe cu dublul avertisment, în rubrica „En toutes lettres” („Din toate scrisorile”), făcînd aluzie la doi dintre liderii politici ai regiunii: „Vă publicăm toate scrisorile, fie că sînt anti-Freche, anti-Blanc sau anti-toți, cu condiția să fie scurte (aproximativ zece rînduri)” și încă: „Atenție! Intrați într-un spațiu de libertate totală!”. Lucru rar...

O bună poștă a redacției îi dă de muncă. Unei publicații modeste îi va fi greu să lanseze o astfel de rubrică, va trebui să o „amorseze” cu primele mărturii sosite la redacție, solicitînd să îi fie trimise scrisori și mesaje (inclusiv pe robotul telefonic și pe internet). Succesul nu este garantat. Va trebui după aceea să se implice în corespondență, demarînd un dialog sub forma unor răspunsuri scurte, publicate împreună cu fragmente din scrisori. O modalitate de a întări corespondența rămîne stima pe care i-o arăți cititorului.

În jurnalele „consolidate”, problema este diametral opusă: un cotidian sau un săptămînal se poate prăbuși sub masa imensă de scrisori, ajungînd în incapacitatea de a publica măcar o parte din ele. În anii '70, singură rubrica „Educație” din *Le Monde* primea mai bine de 3 000 de scrisori pe an! Unicul mod posibil de interactivitate în epocă era să îi răspunzi personal fiecărui cititor și se adunau pînă la 200 de întîrzieri cu răspunsul, sub presiunea actualității. În acest caz, jurnalul publică mai ales scrisorile care aduc o informație susceptibilă de a interesa un număr cît mai mare de cititori. Anumite categorii de cititori sînt cu precădere prolixе. Cadrele didactice, de exemplu, sau pensionarii. În general, cei care au educație și timp. Apariția internetului a făcut să explodeze corespondența. Cu atît mai mult cu cît pe site-urile ziarelor cititorii pot să reacționeze direct la articole și să participe la forumuri. Tonul, aici, este adesea mai viu, iar media de vîrstă a participanților a scăzut considerabil.

La ora „jurnalismului participativ”, redacția trebuie să țină cont de avizul cititorilor, folosindu-se, în particular, de studiile ad-hoc (vezi capitolul 2). Nu trebuie totuși să se lase influențată de o corespondență care, prin forța împrejurărilor, oferă o reprezentare foarte deformată a preocupărilor și opiniilor cititorilor. Să îi respectăm, să le dăm cuvîntul, desigur! Dar esențialul se află în altă parte.

Respectul față de cititor trece, de asemenea, printr-o gestionare prudentă, dar onestă a „dreptului la replică”. Prudentă, pentru că legislația îi permite oricărei persoane al cărei nume apare în paginile ziarului, puțîndu-se simți astfel lezată, să obțină, cu anumite condiții, publicarea unui răspuns în chiar același loc și poziție... Dacă legea ar fi cu adevărat pusă în aplicare, ziarele ar fi împănate cu aceste scrisori fără un real interes pentru cititor. O gestionare totodată onestă, deoarece o persoană tratată injust, căreia i-au fost deformatе spusele ori se simte trădată de modul de prezentare a faptelor, are dreptul să se explice și să aducă la cunoștința publicului propria versiune.

În practică, cu ajutorul avocaților, un mare număr de drepturi la replică sînt date deoparte; altele se rezolvă prin înțelegerea între părți; altele sînt publicate fără crîcnire, fiind justificate. Cel mai bine este, atunci cînd se dau nume, să nu te înșeli și să folosești adecvat cuvintele, pentru a nu te expune, ca jurnalist, la neplăcerile acestui tip de corespondență.

Capitolul 11

GENURILE PRIMARE

„Informație, nu bla-bla!” Stagiarul dojenit de șef, scenă amintind parcă posturile clișeizate din ilustratele populare d'Épinal, va avea o viață grea. „Direct la țintă!” este prima regulă a scrisului jurnalistic. A redacta o știre pe scurt, simplă, clară și concisă, reprezintă primul pas al uceniciei. Asta ți se cere la Facultatea de Jurnalism în primele săptămîni de studiu. Știri pe scurt, tone de știri pe scurt. Astfel încît „cine, ce, unde, cînd” și „acoliții” lor, „cum” și „de ce”, să devină gesturi reflexe ale scrisului.

Există știri pe scurt pe care le redactezi în cîteva minute, pornind de la o telegramă de agenție la închiderea ediției. Citezi sursa, nemaifiind nevoie de verificare. Pentru altele, doar căutarea informației îți cere două sau trei ore, timp în care întâlnești diverși interlocutori și iei la mărunț datele, ca să stabilești cu precizie faptul pe care dorești să îl prezinți. Textul va fi lucrat, cizelat, ca să cuprindă un maximum de lucruri într-un minimum de cuvinte. Știrea pe scurt, cum s-a spus, este molecula informației, constitutivă acesteia. Iar a-i prezenta cititorului un fapt de actualitate în forma sa cea mai simplă devine o sarcină la fel de importantă ca și a duce la bun sfîrșit un reportaj sau un interviu percutant.

De aceea am ales să intitulăm capitolul de față, care tratează informația strictă, „Genurile primare”. Așa cum vorbim de artă în înțelesul său original, fondator. Dar și în sensul de „primele la rînd”, deoarece sînt primele ca importanță, indispensabile exprimării jurnalistice. Nu o rezumă, dar constituie soclul acesteia.

Cum tratăm știrea

Telegrame de agenție, comunicate, conferințe de presă, informații din surse personale, evenimente de anunțat, informații practice, necesare cititorului... știrile curg pe *desk*, în „redacție” sau, mai prozaic, pe biroul fiecărui jurnalist. Informație „brută”, pe care el își va da silința să o verifice și să o completeze, ca să obțină o materie primă informativă bogată.

Dacă vorbim de articole de informație „strictă”, o facem ca să diferențiem convingător genurile primare :

- de toate celelalte care comportă opinii (exterioare sau ale redactorilor înșiși) ;
- de toate celelalte care necesită o muncă „de teren” și alt tip de redactare, mai elaborată (istorisiri, studii).

Trei reguli de aur sînt comune pentru tratarea știrii în diverse forme scrise (știre pe scurt, filet, sinteză).

1. *Exactitatea și precizia* nu doar în enunțarea faptului, care trebuie să exprime realitatea sau să o aducă mai aproape, ci și în transcrierea numelor (ortografiate corect), a locurilor (ce localitate? ce departament?), a datelor („ieri”, „mîine” sînt noțiuni imprecise ; „luni, 1 ianuarie 2001” este mai corect, adăugînd eventual ora, mai cu seamă pentru un fapt divers).
2. *Neutralitatea totală* : este exclusă exprimarea oricărei judecăți, la fel și cuvintele (verbe, adjective, adverbe...) care trec dincolo de simpla descriere și, fără a părea că urmăresc explicit, imprimă o tonalitate pozitivă sau negativă. Jurnalistul trebuie să rămînă un simplu observator, i se cere să se comporte asemănător unui grefier, jandarm sau cercetător, notînd scrupulos rezultatele unei experiențe. Are obligația de a se feri de orice interpretare, dar nu îi este interzis – dimpotrivă ! – să ofere elementele care îl vor ajuta pe cititor să aprecieze cu discernămint știrea (vezi capitolul 3) ; faptul e posibil în cazul filetului, dezirabil în cel al sintezei.
3. *Sobrietatea și accesibilitatea textului* : aceste articole au menirea de a fi citite rapid, pentru „a te pune la curent”, în nici un caz nu reprezintă niște exerciții de stil prin care jurnalistul își arată dexteritatea. Simplitate, sobrietate : cititorul trebuie să priceapă totul cu ușurință. Jargonul este cu desăvîrșire interzis. Se recomandă vocabularul curent. Siglele urmează a fi explicate. Toate tehnicile „scrisului eficient” (capitolele 5 și 6) se aplică în primul rînd genurilor primare.

Forma pe care o va lua textul știrii (știre pe scurt, filet, sinteză...) va depinde de mai multe criterii și va fi hotărîită, de la caz la caz, de către jurnalistul însuși sau împreună cu responsabilul ierarhic. Criteriile sînt esențiale.

- *Importanța acordată* de ziar unui anumit tip de știre, conform „liniei sale editoriale” – poate varia considerabil de la o publicație la alta.
- *Spațiul din ziar de care dispune jurnalistul* (determinat de planul general și de „meniul” fiecărei secțiuni) – s-a văzut (capitolul 5) că alegerile sînt adesea dureroase : un subiect prevăzut la sinteze, pe două file, poate ajunge o știre scurtă...

Moduri de tratare a comunicatelor

Comunicatul de presă reprezintă adesea materia primă a știrilor scurte și a filetelui. Este cel mai folosit mijloc de către diversele surse pentru a transmite informația spre jurnaliști și, prin ei, către public.

Cine dă comunicate? Organizațiile de orice tip (guvernamentale, ale administrației, colectivitățile teritoriale, întreprinderile, sindicatele și partidele politice, diferitele mișcări, bisericile etc.), grupurile efemere, neconstituite juridic (exemple: „un comitet de grevă”, o organizație clandestină...), dar și persoanele fizice (oameni politici, personalități, vedete...).

Pentru ce ziare? Redacțiile presei de toate tipurile primesc numeroase comunicate. „Decorația” merge, fără îndoială, către două categorii. Pe de o parte, către presa locală și regională, pentru care comunicatele reprezintă reflexul activității grupurilor și instituțiilor ce influențează viața socială. Pe de altă parte, către presa specializată și profesională, avidă de informații practice și tehnice privind evenimentele, actorii și produsele din sectorul pe care îl acoperă.

Dialectica surse-jurnaliști. Numeroase organizații, asociațiile în primul rând, reproșează presei că nu dă drumul suficient de repede informațiilor pe care le emite sau că nu le publică decât parțial și nu în primul rând pe cele pe care ele le consideră cele mai importante. Jurnaliștii și ziarele trebuie să își reafirme, fără agresivitate și cu tact pedagogic, rolul și responsabilitatea de a alege ceea ce, la un moment anume și ținând seama de constrângerile de spațiu cu care se confruntă orice publicație, le vor oferi cititorilor. Este legitim să nu cedeze la presiunile anumitor surse, recunoscând totodată că și acestea, la rândul lor, au dreptul de a participa la circulația informației. În aceeași ordine, este întotdeauna util să le explicăm organizațiilor și serviciilor de comunicare că materialele lor – în speță, comunicatele –, vor avea șanse mai mari de a reține atenția redacțiilor dacă sînt prezentate corect: scurte, cu un mesaj esențial clar, într-un limbaj concis și precis.

Se pot primi diferite tipuri de comunicate. Iată cîteva exemple.

- Anunțarea unui eveniment.
- Reacția la un eveniment.
- „Punerea la punct” ca urmare a unor informații publicate în ziar.
- Comunicarea unei decizii, a unei inițiative.
- Schimbări într-o organizație, în special dispariția și apariția unor nume.
- Informații practice.
- Prezentarea unui nou produs.

Efectuarea selecției. Este imposibil, de exemplu, într-un ziar local sau un magazin, să publici toate informațiile primite prin intermediul comunicatelor. Întotdeauna trebuie avut în vedere, cînd se operează o selecție, beneficiul cititorului, și nu relația bună cu informatorii (pe care totuși nu trebuie să-i neglijăm). Ne vom pune așadar în permanență întrebările fundamentale: „Ce este mai actual?”, „Ce este cu adevărat nou?”, „Ce este cu adevărat util?”, „Ce privește un număr mai mare de persoane?”...

Verificarea informațiilor. Citarea sursei nu te scutește de a verifica exactitatea informației. Mai întîi, se verifică autenticitatea sursei. Nu ești niciodată la adăpost de o farsă ori de o intoxicare. Pe urmă, te străduiești să elimini impreciziile, *a fortiori*, să nu publici neadevăruri. Verificările acestea se fac de obicei la telefon, întrebînd sursa însăși, dar confirmarea de către alți informatori se poate dovedi necesară.

Un tratament diferențiat. Cînd se estimează că un comunicat aduce informații pe care cititorul trebuie să le cunoască, avem mai multe posibilități.

Publicarea informației așa cum o primim de la sursă, dacă este scurtă și clară; este cazul numeroaselor informații practice.

Refacerea textului, reducîndu-l, în majoritatea situațiilor, pentru a extrage esențialul. Vom fi atenți, rescriind, să obținem fraze concise, un vocabular simplu, să evităm siglele și jargonele dragi multor organizații.

Folosirea informației din comunicat ca punct de plecare pentru un articol mai complex.

- *Cantitatea de informații culese* pentru un subiect este ea însăși elastică; poți avea numeroase telegrame la îndemână sau una singură, ți se pune sau nu la dispoziție o documentare etc.
- *Timpul de care dispune jurnalistul* pentru a se ocupa de știre; criteriul este valabil mai ales pentru cotidiene (care pot introduce în ultimul minut o scurtă informație, neprevăzută la început).

O precizare: genul acesta de articole nu poartă semnătură în majoritatea cazurilor. Chiar dacă jurnalistul depune o muncă serioasă pentru a-l redacta, se consideră că „valoarea adăugată”, „amprenta sa personală” au fost mai puțin importante decât într-un reportaj, un interviu, o anchetă, o recenzie. Absența semnăturii devine, de asemenea, o formă de a sugera că redactorul s-a estompat total în favoarea informației.

Telegramele agențiilor de presă

Telegramele agențiilor, în principal cele de la AFP, sînt adesea primul material, brut, mai ales pentru cotidiene (capitolul 4). Ele sînt compuse de redactorii agenției după regulile severe ce se aplică în tratamentul știrilor, iar numeroase publicații le reiau, uneori nemodificate. Telegrama devine astfel știre scurtă, filet ori sinteză, în așa-numitele pagini de informare generală ale cotidienelelor din provincie.

În vechiul său *Manual al redactorului de agenție*, AFP rezuma accepțiunea unei telegrame: „Telegrama de agenție anunță un fapt. Trebuie să fie exactă, rapidă, completă, interesantă, concisă”.

Exactă: „Reputația unei agenții de presă constă în imparțialitatea și credibilitatea știrii pe care o distribuie”.

Rapidă: Ținînd seama de „concurența feroce” dintre agenții, „o informație verificată trebuie transmisă în cel mai scurt timp”.

Completă: „Nu se poate spune totul despre un eveniment. Dar trebuie spus suficient de mult pentru ca nici o problemă importantă să nu rămînă fără răspuns”.

Interesantă: „Orice informație are potențial de știre, depinzînd esențial de impactul asupra publicului, actualitatea și proximitatea ei”.

Concisă: „Indiferent de lungimea sa, o telegramă de agenție trebuie să exprime un maximum de informații verificate într-un minimum de cuvinte”.

O formă strictă. L-am văzut așadar pe redactorul de agenție supus regulilor profesionale strînse ce definesc, de asemenea, și meseria noastră de jurnalist. Redactarea telegramelor se supune „unei forme precise” și „urmează norme fixe și constante”. Norma de bază este identică, și la agenții, cu ceea ce am numit în capitolul 5 „mesajul esențial al actualității”, *lead* în jargonul agențiilor: „*Lead-ul* (primele două sau trei rînduri ce constituie atacul unei telegrame) este elementul esențial al informației, rezumatul ei într-un minimum de cuvinte”. „Trebuie să răspundă la patru întrebări fundamentale: cine? ce? cînd? unde? Pe cît posibil, trebuie să răspundă totodată la două întrebări complementare: de ce? cum?” Forma scriptică a începutului de telegramă este deci cît mai condensată posibil: subiect-predicat-complement. Singurul lucru propriu telegramei de agenție este că trebuie să menționeze sursa ori sursele știrii. Telegrama nu este, în principal, destinată publicului, ci jurnaliștilor din diversele medii, menționarea sursei reprezentînd pentru ei o indicație prețioasă.

Cîteva exemple de telegrame AFP

Telegramele AFP reproduse în aceste pagini au fost difuzate în 2007.

Flash

FLASH Y

PARIS – Sarkozy ales preşedinte (estimări)

eb-so/ms/na

Buletin

BULETIN Y

PAILIN (Cambodgea) – Nun Chea, cel mai înalt responsabil încă în viaţă al fostului regim cambodgean al khmerilor roşii, a fost arestat (corespondent AFP).

suy-sdm/ras/dm

Urgent

Algeria – atentate

URGENT! Algeria: Doi francezi, un italian şi şase algerieni răniţi într-un atentat.

ALGER, 21 sept. 2007 (AFP) – Doi francezi, un italian şi şase algerieni, dintre care cinci jandarmi, au fost răniţi într-un atentat cu bombă petrecut în apropiere de Lakhdaria (ex-Palestro), la est de Alger, s-a aflat vineri, din surse de la serviciul local de securitate.

hz/jh

Lead

Algeria – atentate, LEAD

Algeria: Doi francezi, un italian şi şase algerieni răniţi într-un atentat.

ALGER, 21 sept. 2007 (AFP) – Doi francezi, un italian şi şase algerieni, dintre care cinci jandarmi, au fost răniţi într-un atentat cu bombă petrecut în apropiere de Lakhdaria (ex-Palestro), la est de Alger, s-a aflat vineri, de la surse din serviciul local de securitate. Cei trei străini, care ar fi aparţinut unor societăţi ce lucrau în Algeria, se aflau în maşină, escortaţi de jandarmi, în timp ce o bombă de mică putere a explodat la trecerea convoiului, după cum afirmă sursele.

Ambasada Franţei şi cea a Italiei nu au putut fi contactate pentru a confirma informaţia, vineri fiind zi de odihnă săptămînală în Algeria.

hz/jh

Sinteză

Africa – ONU – intemperii – inundaţii, PREV

Inundaţii în Africa: peste 270 de morţi, iminenţa epidemiilor (ACTUALIZARE, SINTEZĂ) ATENŢIE – cu sosirea unei misiuni ONU în nordul Ghanei///

DAKAR, 18 sept. 2007 (AFP) – alte importante precipitaţii anunţate pentru zilele următoare în Africa riscă să agraveze situaţia în mai bine de 12 ţări atinse de cele mai groaznice inundaţii din ultimele decenii, al căror bilanţ se ridică la peste 270 de morţi şi un milion de persoane afectate.

În acelaşi timp, se organizează servicii de ajutor, pentru a preveni riscurile de epidemie, în primul rînd holera.

„Ne aşteptăm ca situaţia să se înrăutăţească”, a declarat de la Geneva purtătorul de cuvînt al Biroului de Coordonare a Afacerilor Umanitare al ONU (OCHA), Elisabeth Byrs. „Ploi puternice sînt prognozate în Africa de Vest între 18 şi 24 septembrie”, a adăugat aceasta.

Din iulie, ploile diluviene au provocat inundaţii, „descrise drept cele mai puternice în ultimii 30 de ani” în regiuni „întinse de la coasta Atlanticului la Marea Roşie” a subliniat ea.

Sudanul apare drept țara cea mai afectată, cu 64 de morți provocate direct de inundații și 49 de holeră, a cărei apariție este urmarea ploilor puternice. Nivelul apelor a revenit deocamdată la normal, dar autoritățile sînt ocupate cu prevenirea epidemiilor.

După Ministerul federal sudanez al Sănătății, regiuni întregi sînt expuse epidemiei de holeră, de meningită și alte maladii provocate de apele care bălesc. Aproximativ 500 000 de persoane au fost afectate de inundații pînă în prezent.

În partea cealaltă a continentului, Ghana este la fel de puternic încercată cu, după ONU, 32 de morți și 260 000 de sinistrați în nordul țării, unde au fost diagnosticate cazuri de holeră, dizenterie și diaree.

Autoritățile ghanee au declarat stare de urgență și au lansat un apel pentru ajutor internațional.

O misiune ONU pentru evaluare și coordonare în caz de catastrofă (UNDAC) a sosit marți la Tamale, în nordul Ghanei, unde a stabilit un centru de coordonare a ajutorului umanitar, după un comunicat OCHA.

După bilanțurile locale culese de AFP, 41 de morți au fost înregistrați în Nigeria, 22 în Burkina, 20 în Togo, 18 în Rwanda, peste zece în Niger, patru în Somalia și Maroc, doi în Mauritania și unul în Etiopia.

După OCHA, citind mass-media, cel puțin încă zece persoane și-au găsit moartea în Uganda și 10 000 de persoane au fost evacuate.

Aproximativ 50 000 de case, adică în jur de 300 000 de persoane, sînt afectate.

După OCHA, contaminarea apei este foarte răspîdită și există temeri privind apariția holerei. Centrele medicale trebuie în plus să facă față unei penurii de medicamente, mai ales pentru îngrijirea paludismului, diareii și infecțiilor respiratorii.

ONG-ul britanic CARE a transmis la rîndul său într-un comunicat că oferă ajutor în Etiopia, în zonele inundate după prăbușirea unui baraj. Aproximativ 4 500 de persoane sînt izolate și înconjurte de ape, a precizat organizația.

Ajutorul se organizează progresiv, iar organizațiile internaționale au lansat recent apeluri pentru colectarea de fonduri.

Programul Alimentar Mondial (PAM) a lansat un apel pentru 60 de milioane de dolari (43 milioane euro) pentru a ajuta Uganda.

Și Federația Internațională a Societăților de Cruce-Roșie a lansat la rîndul său marți un apel preliminar de 1,46 milioane de franci elvețieni (880 000 de euro) destinați pentru 60 000 de persoane timp de șase luni, mai ales în nord-estul Ghanei.

După spusele Federației, viitoarea recoltă nu este așteptată decît în mai 2008. Este așadar „imperativ ca aceste populații să primească o asistență pe termen lung sub formă de semințe și unelte pentru a evita o posibilă foamete sau o malnutriție cronică”.

bur-cyp/ag/ab

Magazin

Hipism-turism, PREV

La Puy-du-Fou, o academie ecvestră formează viitori acrobați (MAGAZINE)

De Christian GAUVRY

=(FOTO)=

LES ÉPESSES (Vendé), 21 sept. 2007 (AFP) – O sută de tineri călăreți voluntari vor începe în primele zile ale lunii octombrie școala de călărie și dresaj la academia ecvestră de la Puy-du-Fou (Vendée), cea mai mare companie ecvestră de spectacol din Europa, cu 157 de cai dresați.

Rezervată tinerilor cu vîrste între 15 și 25 de ani, academia își deschide porțile cînd parcul de distracții și le închide pe ale sale, după sezonul estival. De la crearea sa în 1998, are misiunea de a forma călăreți care să anime spectacolele istorice de la Cinéscénie și din Grand Parc, principalele atracții din Puy-du-Fou.

Voltijă, atelaj, dresaj în linie, sărituri peste obstacole sau dresaj de cai în libertate (cu călărețul descălecat) fac parte din specialitățile care se învață în această academie ce refuză în fiecare an din candidați.

„Rolul său este de a pune la dispoziție cai pentru fiecare activitate” în afara sezonului turistic, explică responsabilul academiei, Frédéric Boudaud, el însuși ieșit din această școală, ca și cea mai mare parte din cei 18 angajați permanenți.

Caii lusitani (portughezi) sau spanioli, cumpărați la vârsta de 4 ani, abia învățați cu călăria, s-au format și ei aici.

Fiecare specialitate de dresaj este asociată cu un joc de „pichet” care corespunde unui spectacol, fie „bătălia donjonului” pentru dresaj în linie pe model cazac, fie „mușchetarii lui Richelieu” pentru săriturile peste obstacole.

„Caii cei mai tineri încă neînvățați le sînt încredințați călăreților cu experiență, iar cei deprinși li se dau tinerilor călăreți”, ne explică Nicholas Gautron, responsabilul cu cei 47 de cai pentru pichet și bătălia donjonului.

Călăreți emerți vin să își împărtășească priceperea, precum portughezul Carlos Pinto, căruia asociația de la Puy-du-Fou i-a pus la dispoziție pe „Notavel Puy-du-Fou”, cu care a participat la campionatul european din 2005. Dresorul Lucien Gruss intervine de două ori pe an pentru a „dresa caii”.

„Îi întreținem pe cai ca pe atleți”, ne explică Frédéric Boudaud.

„Fiecare cal este urmărit individual” în ceea ce privește alimentația (500 de tone de fîn, 800 de paie și 170 de alimente complementare pe an), musculatura, antrenamentul cardiac, este dus la potcovar sau la etiopat.

Caii, dintre care unii valorează mai multe zeci de mii de euro, au dreptul la două luni de „vacanță” pe an și nu lucrează la Puy-du-Fou decît zece ani înainte de a fi adoptați de călăreți.

Singura excepție, Relax, 23 de ani, un cal acrobat, care nu a acceptat niciodată să i se scoată șaua. „Am vrut să-l scoatem la pensie, dar nu i-a plăcut să pască pe pajiște și a preferat să se întoarcă la muncă”, ne asigură dl Boudaud.

gvy/jri/Glk

Telegramă normală

Rugby-MOND-2007-FRA-IRL-sport

Mondial-2007 – Sarkozy și Ahern pe Stade de France pentru Franța-Irlanda.

PARIS, 21 sept. 2007 (AFP) – Președintele francez Nicolas Sarkozy și prim-ministrul irlandez Bertie Ahern vor asista împreună vineri seara pe Stade de France la întâlnirea care va opune echipa Franței celei a Irlandei în Cupa Mondială de rugby, ne-au declarat surse apropiate de Palatul Élysée.

Cu cîteva ore înainte de meci (21.00) dnii Sarkozy și Ahern s-au întâlnit la Élysée pentru un dejun de lucru a cărui atmosferă a fost calificată în fața presei ca „foarte cordială” de către purtătorul de cuvînt al președinției franceze, David Martinon.

În timpul reuniunii, cele două oficialități au schimbat cîte un tricou al propriei echipe. Întîlnirea de vineri seara este crucială pentru viitorul echipei franceze în Cupa Mondială, deoarece o înfrîngere a albaștrilor, bătui de Argentina (12-17) în meciul de deschidere din 7 septembrie, i-ar elimina practic din cursa pentru sferturile de finală.

pa/so/fbr

Noul manual, publicat în 2004, actualizează regulile de redactare a materialelor de agenție. Reprezintă echivalentul AFP al unei „cărți despre stil” de la cotidiene. O telegramă începe întotdeauna prin menționarea unei *origini*, care datează și situează faptele (numele orașului, urmat de numele țării străine sau al departamentului francez), un *slug* ce permite identificarea temei, cu trei zone (localizare largă, rubrică, cuvînt-cheie) și un *titlu*, care să nu depășească un rînd.

Lead-ul, ca prim paragraf, „este compus dintr-o frază unică, scrisă în cuvinte simple, precise, bine alese. Nu trebuie să conțină decît o singură idee, clar exprimată, în cel mult

30 de cuvinte. Aceasta înseamnă trei rînduri pe ecran, șase rînduri pe coloana ziarului sau aproximativ zece secunde de lectură la microfon”.

Telegrama AFP folosește planul *piramidei inversate* (vezi capitolul 5), care „permite o utilizare automată pe ansamblul suporturilor”. Așadar, trebuie să înceapă cu esențialul, mergînd în paragrafe succesive spre aspectele mai puțin importante. După *lead*, *sublead*-ul „cuprinde elementele importante care sprijină direct paragraful din deschidere”. În toate situațiile, „finalul de efect este interzis”.

O geometrie variabilă. Dacă *lead*-ul constituie prima componentă a telegramei, aceasta poate lua forme variate în funcție de urgența informației. Iată noua nomenclatură în vigoare la AFP.

- *Flash* : anunță în cîteva cuvinte (maximum zece) un fapt excepțional.
- *Buletin* : în două sau trei rînduri, o informație de mare importanță (fie ca dezvoltare imediată a unui *flash*, fie ca o primă știre). 20 de cuvinte maximum.
- *Urgent* : urmează *flash*-ului și buletinului ; poate anunța, de asemenea, o informație cu grad mediu de prioritate. Maximum 30 de cuvinte.
- *Lead* : termenul se utilizează și pentru a desemna o telegramă ce precizează informația semnalată anterior pe scurt, aducînd precizări complementare. Poate, de asemenea, să grupeze mai multe depeșe precedente, de tipul „urgent”, pe același subiect. De obicei este urmat de alte *lead*-uri, reluate apoi într-un „material general”. Maximum 200 de cuvinte.
- *Material general* : telegrama adună informații difuzate anterior și face cît mai multe precizări, specificînd, cînd este posibil, primele reacții și elementele de analiză. Se actualizează regulat dacă evenimentul evoluează. Este însoțit adesea de materiale privind unghiul de abordare, cronologia, un verbatim etc. Maximum 600 de cuvinte.

Genuri principale. AFP pune calificativul de *atribut* pe diferite tipuri de telegrame (aparținînd genurilor jurnalistice), utilizate în funcție de natura informației. Noul manual al redactorului de agenție inventariază 34 de genuri „principale”. Enumerăm cîteva.

- *Material de prezentare* (sau *prematerial*) : cu 48 de ore înainte de eveniment, în maxim 600 de cuvinte, pentru a situa evenimentul în context și a-i prognoza evoluția.
- *Ridicarea cortinei* : prezintă, în rezumat (300-500 de cuvinte), un eveniment anunțat în altă parte.
- *Sinteză* : adună (cît mai repede posibil) punctele esențiale ale unui eveniment. Cel mai adesea este tematică, fără elemente de analiză sau de context, spre deosebire de materialul general (600 de cuvinte, chiar mai mult).
- *Material cu un unghi de abordare* : privilegiază un aspect particular al evenimentului pe care îl ilustrează. Maximum 600 de cuvinte.
- *Reacții* : telegramă care consemnează reacțiile la un eveniment, venind din partea unor organizații sau personalități.
- *Puncte principale* : citate esențiale dintr-un discurs, o conferință de presă, un document, fiecare extras trebuind să fie scurt (400-800 de cuvinte).
- *Verbatim* : citarea unui discurs sau a unui document scris, în totalitate sau doar extrase, fără a ierarhiza subiectul.
- *Bio-express* : cîteva elemente biografice ale unei persoane, în maximum 300 de cuvinte.

- *Magazin*: acest tip de telegramă „povestește un fapt petrecut în societate, o istorie marginală în raport cu fluxul informației”. Stilul este „mai liber, respectînd însă regulile de bază ale agenției, în primul rînd cele cu privire la surse” (600 de cuvinte).

Menționarea surselor. Sursa este „elementul esențial în ce privește credibilitatea unei informații”, constată noul manual AFP, care precizează că „se impune cea mai mare rigoare”. Chiar și pentru un titlu trebuie menționată sursa (eventual între paranteze), dacă buna înțelegere a informației o cere. Agenția distinge mai multe tipuri de surse.

- *Sursă identificată*: o persoană, o instituție, o asociație, o sursă media etc. (exemplu: „după un comunicat al Kremlinului”).
- *Sursă neidentificată*: chiar sub acoperirea anonimatului, AFP se străduiește „să se apropie cît mai mult de natura sursei” și „caută detaliul care să întărească credibilitatea”. De pildă, știrea a fost preluată din anturajul anchetatorilor, de la Parchet, de la conducerea partidului, de la familie, de la un apropiat al d-lui X.
- *Sursă elidată*: „Cînd este vorba despre un eveniment de notorietate publică la care asistă AFP, se admite ca sursa să nu fie menționată”. Redactorul trebuie să se exprime în aceste situații cît mai clar cu putință, pentru a ne convinge că informațiile sale sînt de primă mînă.
- *Sursă indirectă*: de cele mai multe ori este vorba despre alte medii, pe care agenția le citează (exemplu: „Deng Xiaoping a murit – *China Nouă*”). AFP le atrage atenția jurnaliștilor săi asupra riscurilor de dezinformare pe care le pot prezenta site-urile (inclusiv cele oficiale), faxurile, apelurile telefonice. Verificarea lor se impune.

Știrea pe scurt

Nu ar fi exagerat să scriem: „Majestatea Sa, știrea pe scurt”... Genul acesta – cel mai scurt – este cu siguranță și cel mai citit. Pentru că e scurt, desigur, și ușor de citit. Reprezintă cel mai rapid mod de a lua cunoștință de un fapt. Răspunsul cel mai la îndemînă pentru faimoasa întrebare „ce mai e nou?” (capitolele 2 și 3).

Știrea pe scurt este răspunsul, în puține cuvinte, la întrebările referențiale, exact ca și în cazul *lead*-ului din telegramele agențiilor de presă: cine? ce? unde? cînd? și, dacă se poate, cum? și de ce? O știre pe scurt, o singură informație. Exemplu.

Optsprezece persoane (**cine?**)

au fost rănite, din care patru grav, în accidentul în care a fost implicat un autocar școlar (**ce?**),

vineri, 15 decembrie (**cînd?**)

în localitatea La Guérinière, pe insula Noirmoutier (Vendée). (**unde?**)

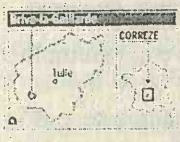
Autocarul a căzut peste o camionetă care încerca să îl depășească pe șoseaua cu patru benzi ce traversează insula. (**cum?**)

44 de cuvinte, aproape 300 de semne. Adică, pentru coloana „clasică” de jurnal măsurînd 50 mm lățime, șapte rînduri de text, socotite după mărimea caracterelor unui cotidian, de corp 8. Se vorbește, de altfel, curent în redacții de „rînduri-jurnal” pentru a fixa lungimea cerută jurnaliștilor. În cazul știrii pe scurt, lungimea nu trece, în general, de 12 rînduri-jurnal.

LES FAITS DIVERS

Suicide

Un lycéen se défenestre devant ses camarades

BRIVE-LA-GAILLARDE (CORRÈZE)
IN NOTRE CORRESPONDANT

UN GARÇON de 16 ans a sauté du troisième étage de son lycée, à Brive (Corrèze), hier matin. Ce fils de bonne famille avait été écroulé, il y a quelques jours, par sa petite amie. Devant l'établissement, les gens pleuraient ou criaient. Tout le monde était abasourdi, choqué. La jeune Laureen, élève en première au lycée d'Arsonval, et ses camarades ne sont pas allés en classe. Les portes sont restées fermées une bonne partie de la journée. Dans la matinée, les parents d'élèves étaient nombreux à se presser devant l'établissement. Tous venaient récupérer leurs enfants, en état de choc.

À 8 h 45, alors que la majorité des 1 600 élèves venait de pénétrer dans l'enceinte scolaire, Sylvain s'est donné la mort en se jetant par une fenêtre du deuxième étage. Sur la centaine de lycéens présents à ce moment-là, une dizaine a vu la jeune homme sauter dans le vide. Il est mort sur le coup, dans la cour de l'établissement. « Des amis ont entendu, de leur classe, un cri puis l'alarme incendie », raconte Laureen. Avant de sauter, la victime avait mis le feu à son sac de classe dans un couloir du deuxième étage. Les pompiers ont rapidement maîtrisé le sinistre, mais ont dû évacuer les élèves en raison d'un fort dégè-



BRIVE (CORRÈZE), HIER MATIN. Les élèves du lycée d'Arsonval, traumatisés par le suicide de leur camarade dans l'établissement, ont été rapidement pris en charge par une cellule psychologique.

ment de fumée. « La matinée a été émaillée d'événements dramatiques », reconnaît la voix rauque, Vincent Rullie, professeur adjoint.

« Parmi les bons élèves »

« Une cellule psychologique a dû être mise en place rapidement pour s'occuper des témoins du drame, des camarades de classe du jeune homme et des autres élèves de l'établissement. » Les pompiers ont runi, dans le gymnase, les quelques élèves inconscients par les fumes. Cinq d'entre eux ont été hospitalisés.

La victime est d'origine sri-lankaise. Sylvain a été adopté dès le plus jeune âge par un gérontologue de Brive et sa femme. Le lycéen ne rencontrait aucune difficulté scolaire.

« Il était classé parmi les bons élèves », reconnaît le procureur de la République de Brive, Edmond Bisiaux. « Aucun élément ne laisse à penser qu'il connaissait des difficultés familiales ou des problèmes avec ses camarades. » Cet élève de seconde, dans le fil de la même origine, est collègue d'Arsonval, avait dans un milieu aisé. Hier matin, il ne s'est pas présenté, à 8 heures, en cours de chimie. Son absence avait

été remarquée par l'enseignant. Jamais l'adolescent n'était en retard ou ne s'était fait les cours.

Ce geste serait directement lié à une rupture amoureuse récente que la jeune homme n'a ni comprise ni acceptée. « Son portable a été saisi et nous allons analyser les derniers messages envoyés et reçus. Des cas de suicide à l'intérieur d'établissements scolaires sont extrêmement rares », ajoute le procureur. Les parents de la victime et l'ex-petite amie de Sylvain devaient être interrogés pour « déterminer l'existence d'éventuels signes précurseurs ».

FRANCK LAGIER

Explosion d'AZF

La justice rejette les demandes d'investigations

APRÈS plus de cinq ans d'enquête, la justice a décidé d'en finir avec les demandes d'investigations et d'expertises sur l'explosion de l'usine AZF, à Toulouse, le 21 septembre 2001, qui a fait 30 morts et 9 000 blessés. Demandes déposées aussi bien par les parties civiles que par la défense. Une décision qui permet, enfin, l'ouverture d'un procès prévu « dans les premiers mois de 2008 », a précisé le procureur, Paul Michel. Il a fait savoir que le réquisitoire était presque prêt. « On ne veut pas rendre de non-lieu, car c'est politiquement incorrect. Cette affaire risque d'aller à l'audience sans explication valable des causes du sinistre », a protesté M. Daniel Soulez-Lauriol, l'avocat d'AZF-Grande-Parnoise, filiale de Total. L'avocat a toujours contesté l'hypothèse d'un accident. Fin avril, le juge des référés avait aussi ordonné l'arrêt d'une expertise civile, financée par Grande-Parnoise, car elle « soulevait le doute » sur l'expertise judiciaire, estime Gérard Rauber, le président de l'association des familles de victimes, dont le fils a été tué lors de l'explosion.

J.-M.D.

EN BREF
Clearstream

Le juge d'instruction Van Ruymbeke doit être entendu aujourd'hui par le Conseil supérieur de la magistrature (CSM) sur sa gestion du dossier politico-judiciaire Clearstream. Souppenois, par le gendre des Seax, d'avoir manqué « d'objectivité », Renaud Van Ruymbeke s'estime victime d'un « lynchage » et d'une « surmédicalisation », encourageant Nicolas Sarkozy, partie civile dans l'affaire.

Violences

Une rixe à Perpignan entre un homme de 33 ans et deux adolescents de 14 et 15 ans, qu'il accusait de lui avoir volé son scooter, s'est terminée par la mise en examen des trois protagonistes. Les mineurs avaient nié le vol et avaient été remis en liberté. N'admettant pas cette décision, l'homme était allé leur demander des explications et avait porté les premiers coups. Blessé à coups de trotinette, il a dû être hospitalisé.

Drogue

Un Belge de 31 ans, Ben Debruyne, a été condamné, hier, à six ans de prison par le tribunal correctionnel de Bordeaux. Il avait été arrêté en mai 2005 à la frontière franco-espagnole, avec 299 kg de cocaïne. Cet homme gagnait sa vie en travaillant clandestinement comme manœuvre, en organisant des soirées et en vendant des voitures de luxe.

Cuba

Trois jeunes conscrits déserteurs de l'armée cubaine ont été « neutralisés » par la police après une intense fusillade, hier, à l'import de La Havane, où, armés de fusils d'assaut, ils avaient tenté de s'emparer d'un avion pour quitter le pays, appartenant pour les États-Unis. En l'absence d'informations officielles, certaines sources faisaient état d'un mort parmi les déserteurs. D'autres de deux : un déserteur et un lieutenant-colonel des Forces armées révolutionnaires (FAR, l'armée cubaine).

17

Braquages

Clémence pour l'écrivain récidiviste

À LA FIN des années 1990, Abd-El-Hafid Benotman était devenu « tendance ». Le milieu chic parisien s'attachait ce mauvais garçon, devenu écrivain en détention, visitant un après-midi, suggérant dans les milieux littéraires. Boucotte, lunettes, pul montante : c'est dans le box de la cour d'assises de Paris qu'il comparait, deux jours durant, l'acteur talentueux dont le dernier ouvrage, « Eboueur sur échafaud » (éditions Rivages), a reçu le prix Radio France en 2003. Accusé de quatre extorsions de fonds connues sous la menace, à Paris et Neuilly-sur-Seine, entre 2003 et 2004, Abd-El-Hafid Benotman a écopé, hier, de cinq ans de prison assortis d'un an de sursis et de trois ans de mise à l'épreuve. Le juge au regard de son lourd casier judiciaire et des trente ans de réclusion qu'il encourait pour ces faits, la peine est quasi conforme aux requêtes de l'avocat général, Pierre Kramar, qui n'avait retenu que six années de prison à son encontre.

Les faits reprochés à Benotman



Abd-El-Hafid Benotman a été condamné hier à Paris à quatre ans ferme. (G. ALLEGRE/LES PRIX)

n'ont qu'une « gravité relative », admet l'avocat général. Des braquages sans violence, commis seul et à visage découvert, sous la menace d'un explosif facie en pâte à modeler, pour des montants modestes : environ 22 000 € au total. L'attitude de l'ac-

cusé à l'audience, mélange de réserve et de fatalisme, la présence chaleureuse de ses amis dans la salle, la qualité de sa défense : tout cela a touché la cour et les jurés. Par-dessus tout, c'est sans doute sa trajectoire, atypique et romanesque, qui explique la clémence du verdict.

La peur d'être expulsé

Né en France en 1960, petit dernier d'une famille algérienne qui a fui la guerre, Abd-El-Hafid Benotman grandit dans le VII^e arrondissement de Paris. Dans ce quartier bourgeois, la famille est « extrêmement bien intégrée en apparence », souligne son avocat Christian Saint-Basile. Une fois passée la porte de l'appartement, c'est une autre histoire. Sous la férule d'un père brutal et d'une mère complice, ce ne sont que « violences, humiliations et sévices ».

L'enfant est redoublé. L'adolescent délinquant. À 15 ans, Benotman flicque un mois derrière les barreaux. Deux ans plus tard, condamné pour des braquages violents, il est exclu à la

centrale de Clairmarx où il côtoie « la crème du banditisme ». Son frère aîné, Moulbert, a opté pour la nationalité française et le prénom de Nicolas. Ses deux sœurs, elles aussi, sont devenues françaises. L'une est avocate. Lui, libéré après sept années de prison, trouve ça « un peu bizarre ».

Il tente de percer dans le spectacle, n'y parvient pas, court des adresses braquages, se retrouve à nouveau sous les verrous. En 1996, il est victime d'un arrêt d'expulsion, annulé deux ans plus tard, puis réadmis en 2002. En même temps que sa notoriété grandit, sa détresse augmente. « Il connaît la peur », indique son défenseur. Invoque comme circonstance atténuante la faiblesse de la magistrature, il mise les mises pour éviter les contrôles de police. L'argent manque, Benotman crique, retrouve les braquages la prison. En 2005, alors qu'il est derrière les barreaux, l'arrêt d'expulsion est définitivement allongé. L'écrivain peut, enfin, relever la tête. « Pour moi, c'est l'essentiel ».

ELISABETH FLEURY

Care sînt celelalte caracteristici ale știrii pe scurt ?

Are un singur paragraf, pentru a putea fi citită dintr-o privire. Foarte puține propoziții într-un singur „bloc” textual.

Nu i se dă titlu, în principiu (însă această convenție nu se aplică întotdeauna, iar numeroase publicații pun în fața primei propoziții un mic titlu, nedetașat de text).

Așadar, primele cuvinte ale textului trebuie să fie cuvinte-cheie, semnificative pentru domeniul tratat și pentru informația oferită; de aceea sînt imprimate în bold. Ele reprezintă „cuvintele de apel” ce vor juca rolul de titlu, pentru a incita la lectura textului.

Primul rînd începe printr-un semn grafic numit „bumb” (puce), cel mai adesea de formă circulară sau pătrată, ce semnalează vizual debutul informației și ne permite să o distingem în ansamblul știrilor pe scurt.

Contrar telegramei, știrea pe scurt nu este datată; în general, nu are indicații privind sursa detașate de text. Dacă se citează sursa, aceasta se petrece în interiorul știrii. Exemplu: „indică ministrul Afacerilor Externe”. Se face totuși o excepție, în anumite cotidiane, prin menționarea între paranteze, la sfîrșitul textului, a agenției de la care provine o informație din străinătate; dacă informația vine de la un corespondent al ziarului, i se notează numele, de asemenea, la sfîrșitul știrii, între paranteze.

Scrierea unei știri pe scurt se sprijină pe două principii:

- selectarea informației, în scopul de a reține doar esențialul, indiferent dacă informația provine din telegramele de agenție, dintr-un comunicat sau un dosar de presă, dintr-o cercetare personală prin apelarea telefonică a informatorului etc.;
- condensarea la maximum a textului, folosind un vocabular precis și propoziții simple.

Cea mai frecventă greșeală constă în a nu selecta corect mesajul esențial, ceea ce duce la alegerea inadecvată a cuvintelor-cheie din debutul știrii. În exemplul de mai sus, informația este justificată de numărul răniților, nu de faptul că un autobuz școlar a căzut peste camioneta care voia să îl depășească. Rezultatul unei întruniri este important, nu faptul că ea a avut loc etc. Construirea primului enunț se face aproape întotdeauna pe modelul: subiect-predicat-complement, răspunzînd mai întîi la întrebările „cine?” și „ce?”.

Riviera este un ansamblu de știri pe scurt într-o prezentare identică (lărgimea coloanei, mod de reperare vizuală...) pe aceeași pagină. Știrile pe scurt se pot grupa tematic, dacă se consideră necesar (de exemplu, știrile internaționale: Africa, America...). Rivierele formează rubrici: „Pe scurt”, „Telegrame”, „Repere”, „Panorama”, „În două cuvinte” etc. De obicei, ocupă o singură coloană, pe marginea dinspre exterior a paginii.

Filetul

Filetul se aseamănă mult cu știrea pe scurt. Folosește același material informativ, dar este mai lung. Permite așadar o dezvoltare a informației, o explicitare, răspunzînd mai amănunțit întrebărilor referențiale, adăugînd precizări, elemente explicative, contextualizînd. „Cum?” și „de ce?”, care nu apar întotdeauna într-o știre pe scurt, trebuie să figureze în filet, pentru informarea completă a cititorului, pe care nu îl putem lăsa nesatisfăcut. Se poate face apel la fapte anterioare sau la date biografice dacă în centrul informației se află o persoană, putem cita spusele unui protagonist sau ale unui martor la eveniment.

Însă filetul, spre deosebire de sinteză, dezvoltă o singură știre. Faptul acesta îl menține la o lungime variabilă, dar care rămîne scurtă : rareori va depăși 2 000 de semne. Există „știri pe scurt lungi” și „filete mici”. Cum le distingem ? Urmărind caracteristicile proprii genului, apropiate de cele ale unui *lead* sau ale unei „sinteze” AFP.

Filetul are mai multe paragrafe. Primul trebuie construit pe esențialul informației. Este echivalentul știrii pe scurt sau al *lead*-ului unei telegrame.

Filetul primește un titlu : contrar știrii pe scurt, textul are în frunte un titlu informativ, care constituie un apel la lectură. În general, nu se mai adaugă și un șapou, lungimea textului nu o cere.

Un filet suficient de lung poate primi un intertitlu, chiar două, dacă punerea în pagină cere așa ceva.

Textul filetului trebuie să fie bine structurat după un plan, cel mai adesea conform ierarhiei „piramidei inversate”.

Stilul filetului este mai suplu decît cel al știrii pe scurt, datorită variației adaosurilor ce nuanțează informația esențială. Însă concizia și sobrietatea rămîn regulile principale.

Există riviere de filete, similare celor pentru știrile pe scurt, organizate în rubrici sau în interiorul unor rubrici. Și, pentru că filetul, spre deosebire de știrea pe scurt, are titlu, ar fi recomandabil să fie armonizate în jurul unei idei comune (vezi capitolul 7).

Sinteza

Tradițional, genul acesta se numește „montaj” sau „reformulare”, pentru că indica altădată un articol confectionat cu ajutorul telegramelor de agenție. În ce ne privește, preferăm termenul *sinteză*, mai larg și, de asemenea, mai explicit, care desemnează un articol de informație strictă, realizat cu elemente culese din surse multiple : telegrame, documente, declarații, explicații ale experților, conferințe de presă... Mai documentată decît filetul (și, *a fortiori*, decît știrea pe scurt), sinteza merge mai departe : informațiile complementare adunate de jurnalist duc la o prezentare mai completă a subiectului și furnizează elemente explicative mai numeroase, permițîndu-i cititorului o mai bună evaluare a evenimentului, a situației, a problemei. Sinteza nu cuprinde totuși nici o judecată, nici un comentariu personal. Rămînem, și de data aceasta, în registrul informației stricte.

Sinteza nu reprezintă doar o modalitate de a înfățișa pe larg un fapt care tocmai a avut loc – un accident feroviar, o zi de grevă a cadrelor didactice, un scrutin legislativ în Germania, o remaniere ministerială etc. –, ci și, la fel de detaliat, un subiect ce nu ține neapărat de actualitatea fierbinte : un centru comercial în construcție, moda bricolajelor, cine sînt „pacsaii” la zece ani după votarea legii cu privire la uniunea contractuală a cuplurilor care nu acceptă căsătoria tradițională, mijloacele de luptă împotriva gripei aviare, un site interesant pe internet, încălzirea climei, bilanțul soldurilor în marile magazine... Sinteza, mai puțin extinsă decît ancheta și mai puțin dinamică decît reportajul, detaliază și încadrează un subiect.

Nu ne vom mira așadar să constatăm că sinteza este un gen omniprezent în jurnale. Chiar prea prezent în anumite periodice în care înlocuiește reportajul și ancheta, fiindcă

este mai ușor și mai ieftin să lucrezi pe documente gata primite. Am văzut (capitolul 10) că se recomandă, dimpotrivă, o varietate a genurilor, ca să nu îl plictisim pe cititor.

Care este calea de urmat pentru redactarea unei sinteze? Dispunem de o metodă simplă, știind că nu este vorba de un „colaj” de informații disparate, ci despre o veritabilă „topire” a numeroase elemente într-un text coerent.

1. *Reunirea elementelor* adunate din diverse surse și notarea punctelor asupra cărora va trebui insistat la fiecare în parte: fapte, explicații, citate... Trebuie să te asiguri de autenticitatea informației (adesea e necesară verificarea sa).
2. *Stabilirea unghiului* de abordare al articolului și clarificarea mesajului esențial.
3. *Selectarea informațiilor* utile din acel unghi, clasarea și ordonarea lor după un plan. Ca și pentru filet, planul ierarhic al „piramidei inversate” este adesea cel ales, dar altele sînt cîteodată mai indicate (planul analitic și cel demonstrativ, mai cu seamă).
4. *Redactarea articolului* îți cere să mergi direct în miezul subiectului (mesajul esențial) și să dezvolți pe urmă fiecare dintre secvențele informative reținute.

Aceste date sînt esențiale într-un demers general al scrisului jurnalistic. Vom fi avut grijă, în momentul stabilirii planului, să decidem dacă avem sau nu nevoie de unul ori mai multe chenare. Va fi verificată atent corectitudinea numelor proprii, a cifrelor, a citatelor. Titlul (informativ) va trebui să se inspire din mesajul esențial, iar redactorul va da intertitlurile. Sinteza, îndeobște mai lungă decît filetul, poate număra mai multe file. În majoritatea cazurilor, va fi nevoie să redactăm un șapou.

Analiza

Articolul de analiză – sau „analiza” – trebuie considerat una dintre vedetele genurilor jurnalistice: unui eveniment de actualitate îi conferă valoarea adăugată cea mai puternică, fără „a face teren”, precum reportajul, ancheta, interviul... Am clasificat analiza în capitolul 10 la „studii”, fapt care o distinge de genurile jurnalistice comentate în capitolul de față, dar analiza este apropiată de sinteză, pe care o prelungește și îi amplifică ponderea.

Despre ce vorbim? În esență, despre depășirea faptului de actualitate pentru a-l explica, a-l limpezi, a-l analiza cu ajutorul altor fapte – din contextul istoric, în special –, astfel încît să primească un sens și să fie așezat într-o anumită perspectivă. Faptul de actualitate trebuie să aibă suficientă importanță, pentru a justifica o asemenea muncă. Redactorul, de data aceasta, se inspiră din documentație și, mai ales, din cultura sa generală. El trebuie să fie în stare să își gîndească și să își redacteze analiza într-un minimum de timp.

Analiza se referă la toate formele de presă, indiferent de periodicitate, dar, desigur, nu o vom întîlni în magazinele *people* sau în publicațiile cu caracter practic... Presa cotidiană și săptămînală de „informare generală” o utilizează frecvent. Obiectivul rămîne, pînă la urmă, a le propune cititorilor interpretarea unui eveniment (sau revenirea la o serie de evenimente), trecîndu-l prin grila formată din alte fapte susceptibile să îi releve un sens. Cîteva exemple: „de ce-ul” unei mișcări sociale importante; „adevărul rezultat” al unei întîlniri europene la vîrf, la care progresele nu au fost evidente ôri

spectaculoase (ne gândim la summitul de la Nisa din 2002); motivele creșterii puternice a ratei șomajului în Franța; strategia grupului Lagardere; cauzele care împing un guvern să ia o decizie, și nu alta; cauzele unui „succes de librărie”; delincvența crește sau scade, în ce sectoare și de ce?; cauzele scăderii (sau creșterii) natalității etc. Din subiectele anterioare se observă că, dacă „politicul” și „economicul” sînt consumatori de analiză, nu este interzis să o utilizăm și în alte rubrici, în special cele de „societate” și „cultură”.

Caracteristicile analizei:

- *este legată de un eveniment de actualitate* (altfel are un impact minor asupra cititorului);
- *nu reprezintă un comentariu*: redactorul își interzice orice apreciere personală, mulțumindu-se să demonteze și să demonstreze; el îi lasă cititorului misiunea de a-și forma propria opinie; în schimb, jurnalistul își folosește într-o analiză întreaga acuitate intelectuală de care este capabil. Din nefericire, sub apelativul de „analiză” anumite jurnale prezintă niște comentarii deghizate;

Des conclusions qui escamotent plusieurs moments cruciaux

LES CONCLUSIONS de la mission d'information parlementaire sur Srebrenica (résumées par certains de ses membres) présentent la France comme coresponsable du

ANALYSE

Il faut décidément passer sur beaucoup de choses pour souscrire aux conclusions des députés

drame. Elles ne mentionnent même pas le fait qu'il n'y pas eu une politique française en Bosnie mais deux, radicalement opposées, ce qui aurait dû interdire de blâmer sans discrimination les autorités politiques qui se sont succédé entre 1992 et 1995. Un bref paragraphe dans le corps du rapport fait certes allusion à ce qui fut un changement de cap majeur, mais sous ce titre pour le moins réducteur : « En 1995, *changement de style ou changement de politique ?* ». Le texte estime que le changement qui a eu lieu « en apparence » n'est pas lié au changement de président de la République et qu'il aurait sans doute eu lieu aussi avec François Mitterrand. Difficile de ne pas se demander ce que l'auteur de ce paragraphe cherchait à démontrer.

Il suffit de rappeler quelques-uns seulement des moments cruciaux de l'action de la France et de ses partenaires occidentaux en Bosnie, escamotés dans le rapport, pour s'interroger sur la fiabilité de ses conclusions.

Le premier acte de fermeté des Occidentaux contre les Serbes (qui n'est même pas mentionné) a lieu en février 1994, au lendemain d'un carnage à l'obus sur un marché de Sarajevo. Alain Juppé, ministre des affaires étrangères, à la faveur de l'écroulement que provoque ce massacre dans l'opinion publique, réussit à convaincre François Mitterrand, le secrétaire d'Etat américain Warren Christopher, puis les autres pays européens encore plus réticents, qu'il faut engager l'aviation de l'OTAN si les Serbes n'accep-

En mai 1995, quand s'opère le changement de président en France, quelle est la situation ? Tout le monde paraît désabusé à l'égard de la Forpronu; les Néerlandais ne cachent pas qu'ils n'ont pas l'intention d'assurer la relève de leurs casques bleus à Srebrenica, les Anglais ne cachent pas qu'ils envisagent de quitter Gorazde; Edouard Balladur, non-interventionniste depuis le début, dans son testament de départ de Matignon, recommande purement et simplement le retrait du contingent français de Bosnie.

C'est de Paris pourtant que vient l'appel au sens des responsabilités de chacun, pour une fois clairement formulé : la situation de la Forpronu (son mandat) est intenable; soit nous la retirons et nous nous lavons les mains du sort de la Bosnie, soit nous nous donnons les moyens de combattre les forces serbes. Les nouveaux dirigeants français entraînent Londres, et la décision est prise de créer une force de réaction rapide (décision à laquelle les dirigeants américains rendront par la suite des hommages appuyés en la présentant comme un tournant décisif).

RAPPORTS AMBIGUS

Les premiers éléments de cette force arrivent quelques semaines plus tard à Sarajevo, secteur dont la France revendique la responsabilité; ils rejoignent aux Serbes la route du mont Ingman, après que leur ait été repris, lors de la première véritable action militaire en Bosnie, un pont de Sarajevo.

Passons sur les demandes précédemment réitérées d'Alain Juppé à l'ONU pour que soient renforcés les moyens d'assurer vraiment la protection des « zones de sécuri-

Holbrooke vint tester en Europe en septembre 1995, et qui rayait purement et simplement de la carte de la Bosnie musulmane la seule enclave qui avait survécu, Gorazde.

Passons aussi sur la réaction indignée de Jacques Chirac quand il apprit que Srebrenica était tombée sans que les casques bleus néerlandais n'opposent de résistance; et sur le refus massif de tous les partenaires de la France de bouger le petit doigt pour reprendre Srebrenica aux Serbes, comme elle le leur demanda en juillet 1995, de façon il est vrai assez improvisée et brouillonne.

Il faut décidément passer sur beaucoup de choses pour souscrire aux conclusions que produisent aujourd'hui les députés. Épargnons à ces derniers toute évocation précise de leur ignorance des faits, patente durant les auditions, de leur absentséisme, ou encore des pathétiques démarches de tel ou tel d'entre eux auprès de MSF pour s'enquérir des questions qu'il conviendrait de poser à la prochaine audition...

On regrette que les députés n'aient pas plus précisément disséqué, hors toute allégeance partisane, ce moment dramatique de l'articulation entre deux politiques, dont Ratko Mladic a si bien profité pour exterminer les musulmans de Srebrenica. Et qu'ils n'aient pas tenté, car cela pourrait servir pour l'avenir, de mettre à jour plus finement la psychologie de l'armée française et les rapports très ambigus qu'entretient avec elle les pouvoirs politiques.

Analiza

Articolul completează o sinteză informativă asupra concluziilor misiunii de anchetă parlamentară, consacrate masacrelor de la Sebenica, în iulie 1995. *Le Monde*, 30 noiembrie 2001, Claire Tréan

Massacres de Srebrenica : les députés concluent à un « échec de la France »

Dans son rapport rendu public, jeudi 29 novembre, la mission d'information parlementaire estime que Paris partage avec ses partenaires la responsabilité de l'abandon, en juillet 1995, de l'enclave musulmane de Bosnie orientale où sept mille personnes furent tuées par les forces serbes

- *propunerea unei noi perspective* prin concluziile sale este a doua justificare a analizei (după cea de a ajuta la înțelegerea faptelor); analistul trebuie să fie original, maioneza încropită din materialele confrăților sau enunțarea citorva locuri comune, care i-ar trece oricui prin minte, nu țin loc de analiză; e nevoie de o competență deosebită în subiectul pe care îl tratezi: analiza rămâne apanajul jurnalistului specializat, care își aprofundează domeniul zilnic și îl frecventează ani îndelungați;
- *corelarea faptelor*, extrase fie din evenimentele trecute, fie din contextul prezent, este baza în ceea ce privește analiza;
- *segmentarea în mai multe idei, mai mulți parametri, mai multe concepte...* a unui ansamblu atât de complex, face parte, de asemenea, din această tehnică; în particular, dacă subiectul o permite, este important să pui față în față diverse poziții (în special în analiza politică).

Ingredientele redacționale pentru o bună analiză sînt variate, în funcție de natura subiectului pe care îl tratezi. Însă un anumit număr al lor rămîne constant.

- *Un mesaj esențial clar, care „duce-n spate”* ansamblul articolului. Se sprijină pe logica degajată de corelarea faptelor și constituie concluziile muncii de analiză depuse de redactor.
- *Un plan cu adevărat riguros, care supune materialul unei constrîngerii didactice;* să nu ezitam cîteodată să succedăm paragrafele ca pe tot atîtea secvențe ale analizei, punînd la începutul lor un „bumb” și cuvintele-cheie în bold.
- *O argumentare sprijinită pe elementele indiscutabile care o pun în valoare:* fapte din trecut sau din prezent, cifre, statistici, sondaje de opinie, referiri la lucrări și studii... Analiza are o parte „academică” la care nu trebuie să facem mutre și care-i dă forță.
- *Stilul trebuie, la rîndu-i, să fie riguros și sobru.* Nu facem un material „elevat”, un exercițiu literar. Claritatea, simplitatea stilului servesc conținutul intelectual al articolului.

Întrebare-răspuns

Un jurnal răspunde în manieră pedagogică întrebărilor pe care și le pun cititorii; articolul face parte dintr-un dosar despre înființarea întreprinderilor. *Le Monde*, 4 decembrie 2001, supliment economic.

CRÉATION

Questions-réponses

1 Quelles aides l'Etat accorde-t-il aux créateurs d'entreprises ?

L'une des principales est le prêt à la création d'entreprise (PCE). Prêté par Lionel Jospin lors des états généraux de la création d'entreprise d'avril 2000 avant d'être officiellement lancé le 10 octobre par Marjorie Lebranchu, alors secrétaire d'Etat aux PME, le dispositif n'a véritablement démarré qu'en début 2001. Géré par la Banque de développement des PME (BDPM) et garanti à 100 % par la Caisse des dépôts et consignations, le PCE, d'un montant compris entre 3 000 et 8 000 euros, doit être accompagné d'un prêt bancaire. Il s'adresse aux porteurs de projets dont le besoin total de financement ne dépasse pas 45 000 euros. Sa durée est de cinq ans, avec un différé de remboursement d'un an. Son taux est en moyenne de 5,5 %.

Une autre aide, baptisée l'encouragement au développement des entreprises nouvelles (EDEN), initée voici trois ans, vient d'être relancée. Issu de la loi sur les emplois-jeunes et de celle contre les exclusions, ce dispositif, dont l'essor s'était heurté à une série d'écueils juridiques-administratifs, vise les publics en difficulté. Initialement, il s'appliquait d'un prêt sans intérêt financé par l'Etat, qui a été transformé en septembre 2002 en une prime, d'un montant maximum de 6 000 euros (40 000 francs), délivrée par les principaux réseaux d'aide aux créateurs. Cette nouvelle formule sera expérimentée jusqu'à fin 2002. Elle est, comme le PCE, conditionnée par l'obtention d'un financement complémentaire.

2 Comment est financée la création des petites entreprises ?

Selon une étude de la Caisse des dépôts et consignations, de l'Agence pour la création d'entreprise et de la BDPM, publiées voici un an et réalisées auprès d'un millier de créateurs dont le projet a mobilisé au maximum 250 000 francs en fonds propres, plus de 70 % de ceux-ci n'avaient pas fait d'étude financière préalable, ou alors de façon très approximative. 12 parmi ceux qui l'ont faite, seuls 32 % l'ont réalisée dans la perspective d'obtenir un prêt bancaire ou d'ouvrir un compte. Pour financer leur projet, 26 % des créateurs ont mobilisé un prêt personnel (54 % pour les entreprises individuelles, contre 23,8 % pour les sociétés), 15 % un don de la famille, 9,3 % un prêt amical ou familial, 4,1 % une prime de licenciement et 1,3 % un prêt d'honneur. Le fonds de roulement au démarrage est extrêmement faible : 1 750 euros (11 500 francs) pour les entreprises individuelles, 2 700 euros (17 700 francs) dans le cas des sociétés.

3 Quelles sont les aides accordées par les collectivités locales ?

Au niveau des collectivités locales, il existe deux grands types d'actions. Les premières proviennent des Régions. Il peut s'agir soit de prise de participation au capital de l'entreprise ; pour les projets issus des incubateurs créés dans le cadre de la loi sur l'innovation et la recherche du 12 juillet 1999, par exemple, ou pour participer au doublement tout ou partie des sociétés déjà au stade du développement. Il peut aussi s'agir de prêts : aides remboursables accordées aux incubateurs de projets issus de la recherche, avances remboursables lors de la création, mais aussi du développement de l'entreprise, prêt au créateur pour financer sa participation au capital. Des aides sont accordées pour la formation des créateurs avant et après le démarrage de la société.

Les secondes émanent des Communes. Il s'agit d'aides pour l'accompagnement et la formation des créateurs avant ou pendant la création, de prêts d'honneur, associés de démarrage.

4 Quelle est la durée de vie d'une entreprise récemment créée ?

Selon Marie-Françoise Parent, de la direction régionale de Lorraine de l'Insee, «aucune étude portant sur les entreprises créées en 1993 et qui sera rendue publique jeudi 5 décembre». «Les créations nouvelles sont fragiles. Une sur deux n'atteint pas son cinquième anniversaire. Les créations purement purement fragiles que les reprises ; les jeunes commerciales plus que les industrielles. Et, comme cela avait déjà été noté lors d'une précédente étude portant sur les entreprises créées en 1984, les montants engagés au départ sont déterminants».

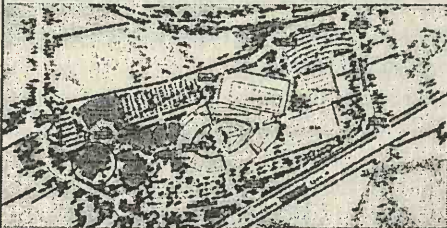
5 Quelles doivent être les qualités d'un créateur d'entreprise ?

Tous les investisseurs le savent, mais l'Insee le prouve : le profil du créateur joue un rôle déterminant dans la survie d'une entreprise. En particulier son expérience : 62,5 % des entreprises créées par des artisans, commerçants, professions libérales survivent au-delà de trois ans, contre 38,8 % pour l'ensemble de la population des créateurs. L'âge est aussi un facteur déterminant : si le créateur a 50 ans ou plus, son entreprise a deux chances sur trois de passer le cap des trois ans, contre une chance sur deux pour les moins de 25 ans (source Prenter, mars 2000).

DOSSIER : LA NOUVELLE PATINOIRE

Abécédaire de la patinoire

Fermeture trois fois par semaine à deux heures du matin, 30 kilomètres de tuyaux cachés dans les dalles du sol, karting sur glace dans quelques semaines : de A à Z, tout ce que vous voulez savoir sur Végapoli.

[illegible][illegible][illegible][illegible]

<p>reputé. D'après son père, il n'a pas de problèmes de santé. Il est marié et a deux enfants. Il est originaire de la région de la capitale, mais il a travaillé pendant un certain temps dans le secteur privé.</p>	<p>Il a été arrêté le 10 mai 2011, lors d'une manifestation à la capitale. Il a été détenu pendant 10 jours, puis relâché. Il a été arrêté à nouveau le 15 mai 2011, lors d'une manifestation à la capitale. Il a été détenu pendant 10 jours, puis relâché.</p>	<p>Il a été arrêté le 10 mai 2011, lors d'une manifestation à la capitale. Il a été détenu pendant 10 jours, puis relâché. Il a été arrêté à nouveau le 15 mai 2011, lors d'une manifestation à la capitale. Il a été détenu pendant 10 jours, puis relâché.</p>	<p>Il a été arrêté le 10 mai 2011, lors d'une manifestation à la capitale. Il a été détenu pendant 10 jours, puis relâché. Il a été arrêté à nouveau le 15 mai 2011, lors d'une manifestation à la capitale. Il a été détenu pendant 10 jours, puis relâché.</p>
---	--	--	--

[illegible][illegible]

1. ☐ **nominal**
 2. ☐ **ordinal**
 3. ☐ **cardinal**
 4. ☐ **ratio**
 5. ☐ **interval**
 6. ☐ **nominal**
 7. ☐ **ordinal**
 8. ☐ **cardinal**
 9. ☐ **ratio**
 10. ☐ **interval**
 11. ☐ **nominal**
 12. ☐ **ordinal**
 13. ☐ **cardinal**
 14. ☐ **ratio**
 15. ☐ **interval**
 16. ☐ **nominal**
 17. ☐ **ordinal**
 18. ☐ **cardinal**
 19. ☐ **ratio**
 20. ☐ **interval**
 21. ☐ **nominal**
 22. ☐ **ordinal**
 23. ☐ **cardinal**
 24. ☐ **ratio**
 25. ☐ **interval**
 26. ☐ **nominal**
 27. ☐ **ordinal**
 28. ☐ **cardinal**
 29. ☐ **ratio**
 30. ☐ **interval**
 31. ☐ **nominal**
 32. ☐ **ordinal**
 33. ☐ **cardinal**
 34. ☐ **ratio**
 35. ☐ **interval**
 36. ☐ **nominal**
 37. ☐ **ordinal**
 38. ☐ **cardinal**
 39. ☐ **ratio**
 40. ☐ **interval**
 41. ☐ **nominal**
 42. ☐ **ordinal**
 43. ☐ **cardinal**
 44. ☐ **ratio**
 45. ☐ **interval**
 46. ☐ **nominal**
 47. ☐ **ordinal**
 48. ☐ **cardinal**
 49. ☐ **ratio**
 50. ☐ **interval**
 51. ☐ **nominal**
 52. ☐ **ordinal**
 53. ☐ **cardinal**
 54. ☐ **ratio**
 55. ☐ **interval**
 56. ☐ **nominal**
 57. ☐ **ordinal**
 58. ☐ **cardinal**
 59. ☐ **ratio**
 60. ☐ **interval**
 61. ☐ **nominal**
 62. ☐ **ordinal**
 63. ☐ **cardinal**
 64. ☐ **ratio**
 65. ☐ **interval**
 66. ☐ **nominal**
 67. ☐ **ordinal**
 68. ☐ **cardinal**
 69. ☐ **ratio**
 70. ☐ **interval**
 71. ☐ **nominal**
 72. ☐ **ordinal**
 73. ☐ **cardinal**
 74. ☐ **ratio**
 75. ☐ **interval**
 76. ☐ **nominal**
 77. ☐ **ordinal**
 78. ☐ **cardinal**
 79. ☐ **ratio**
 80. ☐ **interval**
 81. ☐ **nominal**
 82. ☐ **ordinal**
 83. ☐ **cardinal**
 84. ☐ **ratio**
 85. ☐ **interval**
 86. ☐ **nominal**
 87. ☐ **ordinal**
 88. ☐ **cardinal**
 89. ☐ **ratio**
 90. ☐ **interval**
 91. ☐ **nominal**
 92. ☐ **ordinal**
 93. ☐ **cardinal**
 94. ☐ **ratio**
 95. ☐ **interval**
 96. ☐ **nominal**
 97. ☐ **ordinal**
 98. ☐ **cardinal**
 99. ☐ **ratio**
 100. ☐ **interval**

politice, teama de viitor...) în sfârșit în

și predecesorii lor, scoțînd în evidență

secundar în 40 de ani. Articolul trăgea
„osot”, pe care societatea se încănătăna

cești, pe care societatea se încapățâna

Informația practică

Informația practică

informația practică (vezi capitolul 3) r
venuri, întâi de toate la stirea pe scur

rebuie să fie strictă, „seacă”, fără nici

ă o primească ușor și repede. Scrisul
oncis și precis, la fel ca în articolele o

Concret, informația practică poate

Anunțul: o știre pe scurt sau un m

etrecă (întreruperea curentului pe o s
oul orar al primăriei.)

Descrierea: o știre pe scurt sau un

Sfatul: o stire pe scurt sau un fileț

iața cotidiană (cum să butășim o tufă de

...i clasă, cum să îngrijim o eczemă, cum

De la A la Z

Noul patinoar de la Montpellier în 24 de paragrafe.
La Gazette de Montpellier, 15 decembrie 2000.

- *Un chelar* este uneori bine-venit pentru a ușura textul de câteva elemente și, totodată, a-i întări credibilitatea : statistici, sondaje, cronologie...

Iată, ca exemplu, trama unei analize produse de noi pentru *Le Monde*, în noiembrie 1990, cu titlul „Douăzeci de ani de febră printre liceeni”, pornind de la manifestațiile din acea perioadă. Aveam de explicat de ce, în zece reprize, între 1968 și 1990, liceenii au ieșit din școli pentru a invada străzile (un chenar recapitula evenimentele). Articolul distingea cele două teme ce reveneau constant (selecția și „condiția de liceean”), punând apoi în evidență cauzele psihologice ale acestor mișcări (nevoia de a fi ascultați, generozitatea vârstei, atomizarea corpului social, absența reperelor

Informația practică

Informația practică (vezi capitolul 3) nu este un gen jurnalistic, ci face apel la multe genuri, întâi de toate la știrea pe scurt, filet și sinteză. Pentru că informația practică trebuie să fie strictă, „seacă”, fără nici o înfloritură. Cititorul vrea o lămurire și trebuie să o primească ușor și repede. Scrisul „practic” sau „documentar” trebuie deci să fie concis și precis, la fel ca în articolele care tratează un subiect de actualitate.

Concret, informația practică poate lua diverse forme. Lista de mai jos nu este exhaustivă.

Anunțul: o știre pe scurt sau un mic filet anunță un eveniment care urmează să se petreacă (întreruperea curentului pe o stradă, spectacol într-un așezământ pentru tineri, noul orar al primăriei...).

Descrierea : o știre pe scurt sau un filet, pentru a prezenta un obiect de vânzare, o programă școlară care ar putea fi urmată, o reuniune cu public (colocviu, salon...) etc.

Sfatul : o știre pe scurt sau un filet, pentru a veni în ajutorul unor preocupări din viața cotidiană (cum să butășim o tufă de trandafiri, cum să alcătuim rezumatul unui text în clasă, cum să îngrijim o eczemă, cum să ne alegem).

Fișa tehnică : o prezentare, într-o suită de paragrafe, a caracteristicilor unui produs, ale unui voiaj, ale unei societăți etc. Fiecare aspect trebuie introdus printr-un subtitlu sau cuvînt-cheie, constituind un reper vizual (în bold, cu majuscule...).

Lista de adrese : introdusă prin cîteva rînduri care precizează subiectul ; verificarea coordonatelor este indispensabilă.

Catalogul : o succesiune de știri pe scurt sau filete, într-un ansamblu lung, prezentînd aspectele practice ale unui subiect. Cel mai bun clasament rămîne „abecedarul” : A ca în „argint”, B ca în „birou”, C ca în „contract” etc.

Palmaresul : cele mai bune zece vînzări ale lunii, cei mai bine plătiți 100 de patroni, clasamentul celor mai bune licee...

„Întrebare-răspuns” : modalitate foarte bine adaptată de a da, într-o formă strict informativă, răspunsuri la întrebări de ordin practic sau tehnic. Întrebările trebuie să fie simple, răspunsurile sînt mai mult sau mai puțin dezvoltate.

Ecoul

Ecoul este un gen jurnalistic cu priză la public. Este vechi de cînd presa și atinge rate mari de lectură. De ce ?

Ecoul reprezintă o mică informație, adesea scurtă, care povestește o anecdotă, furnizează o indiscreție, relevă un amănunt amuzant. Se referă, în principiu, exclusiv la una sau mai multe persoane (cel mai frecvent, personaje publice, cunoscute cititorului), ceea ce îi sporește interesul. Dar în anumite ziare a fost „întins” pînă la mici informații instituționale, mai puțin personalizate. Caracterul său de „accesoriu” îl distinge de știrea pe scurt.

Tonul ecoului este unul de confidență, chiar de bîrfă. Bîrfa groasă nu se află departe, iar anumite ziare, după modelul presei britanice, au călcat linia de demarcație dintre ele. Scopul nu este totuși de a-i face cuiva rău, ci de a amuza, de a smulge un surîs sau pur și simplu de a stîrni interesul cititorului. Amuzant, anecdotic, surprinzător, original, lipsit, în fond, de o mare importanță, ecoul are tot ce îi trebuie pentru a plăcea. Cititorul rămîne astfel cu impresia că jurnalul îi „șoptește la ureche”, împărtășindu-i micile secrete din viața personalităților. El se simte important, luat în seamă.

Cu atît mai mult stilul ecoului trebuie să producă plăcere. Ecoul este sarea și piperul informației. Trebuie să fie picant și savuros. Dacă faptul ales este original, modul de a-l povesti este savuros la rîndul său. Un atac judicios, cuvintele expresive, formulele bine alese, tonul, stilul – toate împreună pun în valoare o informație care, tratată diferit, ar fi putut părea banală.

Finalul trebuie să îi facă cititorului cu ochiul. Ar putea trimite înapoi la titlu (în general este preferabil să punem un titlu), care dă tonul, incitîndu-te : e prea interesant ca să nu îl citești.

Ecoul, spre deosebire de știrea pe scurt sau filet, nu este niciodată un singuratic : întotdeauna face parte dintr-o rubrică, împreună cu mai multe altele, care constituie întîiul *rendez-vous* ales de cititor. „Balta cu rațe” din *Le canard enchaîné*, „Telefonul roșu” din *Le Nouvel Observateur*, „Cancanul primează” din *Voici* sau „Rumori și șușoteli” din *La Gazette de Montpellier*, ca să nu le cităm decît pe acestea dintre suiele

COULOIRS

Areva embauche Fodé Sylla

L'ancien président de SOS Racisme Fodé Sylla vient d'être embauché par le groupe nucléaire Areva pour développer ses activités économiques et sociales en Afrique. Ces deux dernières années, Anne Lauvergeon avait confié à l'ancien député européen une mission concernant l'insertion dans l'entreprise des handicapés et des jeunes des quartiers ainsi que l'égalité salariale entre les hommes et les femmes. Le nouveau job de Sylla sera de lancer des programmes de développement et de formation dans les pays d'Afrique où le groupe est présent, notamment au Niger.



(L'ÉPILÉVÉ COUSIN)

Ecouri

Trei exemple de ecouri. Rubrica „Couloirs” din *Parisien* – *Aujourd'hui en France*, consacrată politicii (9 octombrie 2007). „Topul secret” al săptămânalului *Marianne*, prezentat în „rivieră”, ale cărui ecouri privesc, de asemenea, viața politică (28 aprilie 2007). Două extrase din paginile numărului 100 ale lui *Voici*, furnicar de ecouri despre vedetele show-bizului și alte vipuri, intitulat „Cancanul primează”, apoi „Din nou cancan” și „Cancanul totdeauna” (8 ianuarie 2007)

TOP SECRET

Hollande mange le morceau

C'est la première fois qu'on peut le voir sur les roses. François Hollande n'a-t-il dévoilé le fond de sa pensée, ou n'a-t-il voulu rassurer l'entourage de grands patrons qui le recevait sur ses relations avec la gauche de la gauche ? Quoi qu'il en soit, son jugement sur le poids, anticipé et finalement avéré, de l'extrême gauche dans le dernier scrutin a fait sensation dans une assistance plus portée vers la social-démocratie que vers la révolution.

„Juppé or not Juppé ?”

François Fillon, qui se voit déjà à Matignon, assure qu'Alain Juppé pourrait être son ministre des Affaires étrangères. En fait, il s'agit moins du désir de l'ancien Premier ministre, qui s'oblige au silence, que de celui de Nicolas Sarkozy. Reste le plus délicat : convaincre Juppé d'être le ministre de Fillon.



Ce maire UDF qui se méfie de Bayrou

Ferdinand Bernhard, maire UDF de Sanary, qui rêve de conquérir la 7^e circonscription du Var sous la bannière bayrou, veut transformer sa commune en station fricquée. Or, Bayrou a proposé une mesure ridicule contre les maires n'appliquant pas la loi imposant un minimum de 20 % de logements sociaux : donner aux préfets, à titre provisoire, la compétence sur les permis de construire. A défaut, de devenir député (ce qui paraît difficile). Ferdinand Bernhard pourra continuer à hétéronner pour les riches.

Baroin excède Sarkozy

Les relations de Nicolas Sarkozy avec François Baroin, autoportraituré comme un châtiquen sarko-compatible, se sont dégradées. Le présidentiable de l'UMP aurait été excédé par le « numéro » de Baroin, qui a sollicité plusieurs rendez-vous pour lui dire : « J'attends que Chirac se soit prononcé ». L'acharnement mis par Baroin à lui succéder pour quelques semaines ne lui aurait pas davantage compté.



Guéant détesté

Elles n'ont pas encore « fûlé » dans la presse, mais, dans l'entourage de Nicolas Sarkozy, les critiques pleuvent contre Claude Guéant, le directeur de campagne. « Il y a ceux qui le détestent et ceux qui font avec », résument, non sans une certaine lucidité, un ami de « Nicolas ».

ELLE COURT ELLE COURT LA RUMEUR

Usher Il va réincarner James Brown



Celui que le Perrain de la soul a un jour appelé le Filleul de la soul est pressenti pour incarner son idole dans un film sur sa vie, qui sera réalisé par Spike Lee et dans lequel on pourrait retrouver Fergie, des Black Eyed Peas.

Fiabilité 60 %

Madonna Elle apprend le langage de son fils



Afin que le petit David, âgé de 16 mois, n'oublie pas ses origines africaines, Madge et Guy Ritchie apprennent à parler le chichewa, qui est la langue utilisée au Malawi.

Fiabilité 40 %

Leonardo DiCaprio Il trouve qu'Orlando Bloom fait n'importe quoi



Selon un de ses proches, Leo serait contrarié par la manière dont son collègue Bloom mène sa carrière. Il se contente de jouer le beau gosse dans des films commerciaux, ce qui lui paraît être une grave erreur.

Fiabilité 10 %



Luc Besson est au moins reconnu par les Serbes

Peu prophète en son pays, du moins dans la presse, le réalisateur d'*Arthur et les Minimoys* est mieux considéré chez nos voisins. A Belgrade, il a reçu le Sceau d'or de la Cinémathèque serbe pour l'ensemble de son œuvre. Ce n'est ni une Palme, ni un Lion, ni un Ours, mais pour lui ça vaut de l'or.



Adriana Karembeu : le coup de griffe de la SPA

Après une émission de *Vis ma vie* dans laquelle elle tâta du domptage de tigres, le top a reçu par courrier un sermon de la SPA expliquant que les animaux de cirque étaient maltraités, et qu'il fallait en finir avec ce genre de spectacle. Les enfants front regarder pousser des poireaux, hein, c'est aussi bien.

existente, oferă săptămînal o mulțime copioasă de istorioare. Numeroase cotidiene regionale au astfel de rubrici, bransate la evenimentele mărunte din viața locală și publicînd spusele unor personaje publice ce nu și-ar fi găsit locul în alte pagini. Uneori, rubricile acestea sînt garnisite cu o caricatură, care mai presară puțin piper peste întregul platou...

„Ecotierul” (cuvîntul datează din secolul al XIX-lea) era altădată un jurnalist însărcinat să se ocupe de ecouri. Era cunoscut, prin anii '60, un confrate din provincie, care făcea regulat, pe scuter, turul bistrourilor, pentru a-și alimenta rubrica de ecouri („La pîndă”) dintr-o ediție locală a unui cotidian regional. Culegerea ecourilor a devenit astăzi o muncă mai degrabă colectivă. Membrii unei redacții sînt invitați să „culegă” ecouri, dincolo de munca „serioasă”, cînd li se ivește ocazia. Întîlniri, conversații, reuniuni publice, evenimente întîmplătoare la care au asistat... orice e bun pentru recolta de ecouri. Condiția este să te gîndești la ele în permanență, să fii curios, să te amuze întîmplările vieții și... să le notezi în carnet. O grămadă de informații nepublicabile într-o relatare, într-un reportaj sau o sinteză etc., deoarece sînt în afara subiectului, fie prea simpatice sau insolite, fie insignifiante în contextul articolului, îl vor fericii pe cititor sub formă de ecouri.

Curiozitate, nu încape îndoială, dar fără a ne îndepărta de spiritul de rigoare! Ecoul nu este o informație inventată, „trucată”. Nici măcar atunci cînd se abate sau deviază pentru a deveni mai insolit ori mai amuzant. Două granițe nu trebuie depășite: indiscreția nu înseamnă zvon; viața privată a oamenilor nu are atingere, dincolo de unele excepții, cu cîmpul jurnalistic. Anumite periodice, cu toate acestea, nu iau seama nici la una, nici la cealaltă.

Elogiu cîinilor striviți

„Nu găsești nimic în gazeta asta! Nimic, decît cîini striviți!” Cu aceste cuvinte, nespecialistul face terci din micile știri care formează, în parte, țesutul unui ziar local: animația culturală, reuniunile unor grupuri și asociații, inaugurarea sezonului crizantemelor și... faptele diverse. Doar această ultimă categorie se numește, în jargon profesional, „cîini striviți”.

Există „faptele diverse” patentate și mulți jurnaliști au fost puși în situația de a le „gusta”. Într-o redacție locală dintr-un oraș mare, „a face cîinii” înseamnă că redactorul însărcinat intră de gardă așadar: telefoane regulate la pompieri, turul comisariatelor (unde începe prin consultarea evenimentelor de ultimă oră) și al serviciului de investigații al jandarmeriei, reînnoirea contactelor din sfera juridică, supravegherea spitalelor... Apoi, sare în picioare la primul sunet de alarmă (accident sau incendiu grav, jaf, violențe în cartierele „dificile”...). De vigilența acestui redactor – și, de asemenea, de calitatea contactelor sale – depinde în mare parte bunul mers al sectorului respectiv.

Sector în care este foarte importantă rata de lectură. Nu e de mirare că reamintim reșorturile „legii proximității” (capitolul 2): faptele diverse locale cumulează proximitatea geografică și o puternică afectivitate, provocînd o reactivitate „viscerală”. Răniți, morți, violențe, sălbăticie, tîlhării... sîngele și lacrimile jalonează cronica crudă a acestor mizerii, cărora le cad victime oameni de lîngă noi, pe care poate că îi cunoaștem. Iar făptașii ne sînt și ei apropiați. Cititorii, chiar dacă nu o arată, vor să afle. Cei ce se prefac a fi „deasupra unora ca astea” sînt surprinși tocmai cînd se pregătesc să devoreze o

frumoasă poveste despre o crimă pasională, drama petrecută în confruntarea dintre tineri și polițiști într-un cartier de la periferie sau relatarea unei audiențe la curtea cu juri. Fiindcă multe dintre faptele diverse se prelungesc și își au epilogul în justiție.

Tratarea faptului divers cere numeroase calități profesionale: vocația de a-ți face contacte, rapiditate, sensibilitate. Și multă abilitate în scris: te atingi de viața oamenilor și precauțiile devin necesare. Atenție, mai ales, la mărturii, pe care trebuie să le iei „cu penseta”, din respect pentru prezumția de nevinovăție impusă de lege. Jurnalistul nu are misiunea de a ancheta și nu e cazul să se substituie polițiștilor sau magistraților: nu este nici o rușine să folosești condiționalul când faptele nu sînt clar stabilite, nici să citezi sursele oficiale.

Mai ales la cald, pe eveniment, nu scrie un „roman”! Abia ți-au fost aduse faptele la cunoștință, timpul presează, iar prudența este necesară. „Genurile primare” vor reflecta optim informația culeasă, dacă ne păstrăm sobrietatea. Să lăsăm pe mai târziu, dacă subiectul o va permite, tratarea sa mai elaborată.

Capitolul 12

RELATAREA

Cinci zile de congres. Cinci zile în care trebuie să ascuți cuvântările de la tribună, să îi descoperi pe militanții de diverse tendințe, să îi determini pe unii dintre ei să îți acorde un interviu, să vorbești cu reprezentanții Federației Educației Naționale, care număra în acea perioadă (februarie 1976) vreo 44 de sindicate. Să notezi informațiile semnificative, să contabilizezi cu exactitate voturile date pe diverse moțiuni. Să te străduiești să înțelegi care sînt mizele, nuanțele fiecărui discurs, adevăratele divergențe de idei și jocurile tactice. Să încerci să anticipezi evoluția acestei federații în lumina dezbaterilor sale interne.

Cum să relatezi toate acestea într-un articol final? Care este faptul major, linia de forță care îți va permite să dai articolului coloana vertebrală? Ideea s-a înfiripat și s-a concretizat pe masa unui bufet din gara orașului Grenoble, în așteptarea trenului de întoarcere: construirea textului pe tema creșterii puterii noului secretar general, André Henry, care și-a impus autoritatea pe parcursul congresului și a consolidat pozițiile „majorității”. Planul se organizează în jurul acestui mesaj esențial și, pînă la sosirea la Paris, articolul va fi redactat.

Găsirea unui bun unghi de abordare constituie principala provocare a relatării. Redactorul trebuie să își pună mereu cele două întrebări cruciale: ce noutate aduce articolul respectiv? Ce îi va interesa pe cititori? Fie că sînt puse la cald, fie pe îndelete, acestea vor conduce la răspunsul potrivit.

Ce înseamnă a relata

Misiunea relatării constă în a înfățișa faptele și a acțiunile care privesc un eveniment. Jurnalistul asistă la o manifestare, la o conferință de presă, o întrunire etc., după care va „povesti” despre ele. Capacitatea lui de a prezenta fidel, de a distinge semnificativul de nesemnificativ, de a face subiectul interesant pentru cititor reprezintă factorii determinanți ai unui articol reușit.

Relatarea este un gen cu multiple fațete, care îl situează în imediata vecinătate a altor două genuri, în funcție de modul de tratare a subiectului. Ea este apropiată de *sinteză*, dar cu două elemente distinctive: 1) jurnalistul este, în principiu, prezent la locul culegerii informațiilor; 2) există o unitate de timp și de loc, relatarea nereferindu-se decât la un singur eveniment, de orice natură ar fi el. De asemenea, ea se situează aproape de *reportaj*, deoarece necesită prezența activă „pe teren”. Dar se deosebește, cel mai adesea, printr-un ton deferent, mai neutru. Adică e vorba nu atât despre a recrea atmosfera, ci, mai degrabă, despre a ști să scoți în evidență faptele și acțiunile principale.

Relatarea reprezintă un gen jurnalistic dificil, care a fost multă vreme maltratat. Relatări plate, lipsite de idei-forță, prost construite și „înghesuite” se găseau din abundență în unele tipuri de jurnale.

Diversitatea vieții sociale

Relatarea este un gen publicistic foarte prezent în presa cotidiană, mai cu seamă în cea regională. Și nu din întâmplare. Acest tip de „informare generală” își propune să prezinte viața socială în diversitatea ei. Or, viața socială trece prin multitudinea organizațiilor (vezi capitolul 4) care structurează o societate. Când grupurile se reunesc, jurnalistul ia și el parte, pentru a le putea face cunoscute aceste întâlniri cititorilor săi, dacă dorește – așa cum se întâmplă la cotidienele și săptămânalele regionale și locale – să joace cartea proximității, ba chiar pe cea de animator al vieții sociale, prin intermediul informației. Ne aflăm în centrul uneia dintre concepțiile privind „misiunea” jurnalistului, liant și mediator între diverșii actori ai societății.

Ședințele Consiliului Local, adunarea anuală a unui organism profesional sau a unei asociații, înmînarea unor decorații, sărbătorile și serbările, organizarea unor defilări, manifestările culturale, activitățile comerciale, ședințele publice ale instanțelor de judecată – toate reprezintă materiale ce urmează a se „regăsi” în paginile publicațiilor locale. În ce privește presa națională, aceasta „acoperă”, sub formă de relatări, reuniunile organismelor guvernamentale și politice, cele ale organizațiilor importante, manifestările de masă, congresele, simpozioanele, conferințele sau alte evenimente apte să trezească interesul.

Într-o perioadă în care nimic și nimeni nu există socialmente dacă nu este mediatizat, rolul jurnalelor e considerabil: radioul și, încă și mai mult, televiziunea nu prezintă decât succint și selectiv viața socială în diversitatea ei, foarte adesea schematizînd, privilegiînd jurnalismul-spectacol și ignorînd numeroși alți actori ai societății.

Despre ce să relatezi?

Prin urmare, materialul de lucru este extrem de variat. Să încercăm totuși să îi precizăm domeniul, schițând o tipologie a evenimentelor care pot fi cuprinse într-o relatare (lista nu este exhaustivă). Înainte de prezentarea ei, se impune o observație: jurnalistul are drept centru de interes viața publică, și nu viața privată, cu excepția cazului în care unele persoane doresc să apară în presă cu ocazia unor evenimente personale (înminarea unei medalii, nunta de diamant sărbătorită la țară...).

Reuniuni statutare

- organisme alese (Consiliul Local, Consiliul Regional, Consiliul General, Parlament etc.);
- organisme parapublice (Camera de Comerț și Industrie, Camera de Agricultură, instituțiile de formare profesională etc.);
- partidele politice, sindicatele, asociațiile profesionale;
- cultele religioase;
- alte asociații, de orice fel.

Cel mai adesea, întrunirile acestor organisme se desfășoară sub formă de adunări generale sau congrese, de ședințe mai restrânse, pe comitete și comisii, școli de vară etc.

Reuniuni administrative. Acestea pot fi regulate (consiliu de miniștri etc.) sau punctuale (consilii interministeriale, întâlniri cu diferite organisme și organizații etc.).

Manifestări de stradă, defilări, mitinguri. Sunt organizate de partidele politice, sindicate, comitetele de grevă, asociații etc. Uneori pot avea un caracter violent sau urmări nedorite asupra vieții și activității cetății (baricade, oprirea circulației publice etc.).

Colocvii, simpozioane, zile de studiu, conferințe publice. Reprezintă momente importante de reflecție pe o temă a vieții în societate, uneori foarte apropiată de actualitate.

Manifestări cu caracter festiv: petreceri, sărbători comemorative, ziua națională, sărbători estivale, seri de gală...

Spectacole. Toate tipurile de spectacol pot fi tratate ca relatări – articolul fiind strict informativ – sau în cronici, cu verdictul critic al autorului (vezi capitolul 16).

Întâlniri sportive (meciuri, turnee, campionate de atletism, meciuri de box...): reprezintă un domeniu aparte, acoperit cel mai adesea de jurnaliști specializați. Și în acest caz, relatarea, în diversele ei forme, este utilizată pe scară largă.

Ceremonii: celebrările, inaugurările, nunțile princiare, reluarea solemnă a sesiunii tribunalelor au amatori fervenți în rîndul publicului.

Tîrguri, saloane, solduri. Și sectorul economic are atracția lui, mai cu seamă pentru profesioniști, dar, adesea, și pentru publicul larg, reprezentat de mulți oameni curioși sau interesați de domeniu. Adesea, aceste evenimente cuprind și momente în care se organizează „conferințe” sau colocvii.

Zilele porților deschise. Sunt organizate în întreprinderi, în perimetrul monumentelor istorice, în instituții administrative etc., atrăgînd astfel numeroși vizitatori dornici să descopere locuri și activități de obicei inaccesibile publicului.

Evenimente fericite. Numim astfel revederile absolvenților, serbările pomului de Crăciun, înminarea decorațiilor, ieșirea la pensie, slujbele religioase ce marchează o

Buna acoperire a unei conferințe de presă

Conferința de presă este un moment special al activității jurnalistice. Foarte rar, ea este un eveniment în sine (în situații dramatice, precum atentatele de la 11 septembrie 2001, sau când, de exemplu, generalul Charles de Gaulle a convocat, în prezență *in capilis* a guvernului, o conferință de presă – spectacol pentru a-și prezenta proiectele politice). Obiectivul este ca dintr-o conferință de presă jurnalistul să extragă maximum de informații pentru cititorii săi. Există însă două dificultăți principale: pe de o parte, lungimea excesivă, uneori, a expozeului sau expozeurilor introductive, pe de altă parte, prezența colegilor de la zările concurente, care doresc să beneficieze de aceleași informații.

Ca orice relatare, conferința de presă necesită o pregătire prealabilă. Trebuie să știm pe cine vom vedea, să ne constituim o documentație asupra organizației care ne invită, să îi cunoaștem activitatea și problematica internă. *Trebuie să știm, de asemenea, despre ce se va vorbi*, pentru a fi capabili să punem întrebările cele mai potrivite, căutând să aflăm ce se ascunde în spatele discursului oficial.

În timpul conferinței de presă (la care este de dorit să sosim din timp), trebuie să ne comportăm firesc și să acționăm în așa fel, încât prezența colegilor din presă să nu devină un motiv de jenă sau un obstacol. Nu trebuie să ne simțim intimidati de ce o să gândească sau o să spună ei despre modul nostru de acțiune. De asemenea, *nu trebuie să ne fie frică să cerem să se repete* ceea ce nu am înțeles, pentru a înțelege cum trebuie ceea ce ni se comunică, să ni se explice eventualele cuvinte care țin de jargon, să ni se precizeze noțiunile ce nu ni se par clare. Când se ajunge la momentul în care se pun întrebări, ne găsim într-o situație analogă cu cea a interviului. În acest caz, trebuie să fim capabili:

- să punem întrebări adecvate la preocupările cititorilor noștri (ele nu vor fi identice cu ale celorlalți jurnaliști prezenți) ;
- să punem întrebări îndrăznețe, chiar stînjenoare pentru interlocutori; astfel, vom merge dincolo de discursul introductiv prin care ni s-a „livrat mesajul” organizatorilor conferinței; rolul jurnalistului nu este de a pune în valoare cele prezentate, ci de a-și reprezenta publicul; jurnalistul poate fi „agresiv” în felul în care pune întrebările (în stil american) pentru a obliga persoana sau persoanele să spună adevărul.

Trebuie evitate trei capcane, întâlnite foarte frecvent:

- să nu spunem nimic, ca și cum subiectul nu ne-ar interesa;
- să punem întrebări al căror răspuns îl cunoaștem sau la care s-a răspuns deja (aceasta dovedește fie că nu sîntem competenți în materie, fie că nu am urmărit ceea ce s-a spus sau nu am înțeles intervențiile care au avut loc);
- să angajăm un dialog, o confruntare de puncte de vedere cu interlocutorii.

Finalul unei conferințe de presă este un moment important. Mai întîi nu trebuie să uităm să intrăm în posesia documentelor pregătite pentru jurnaliști, dosarul de presă, fotocopiile textelor despre care s-a vorbit în conferința de presă. Dacă lucrăm la un cotidian regional, să nu uităm să facem ori să cerem și fotografii. Dar, mai ales, după cuvîntul introductiv și momentul întrebări/răspunsuri, cînd partea oficială s-a încheiat, *trebuie să intrăm în posesia elementelor care ne vor permite să ne personalizăm articolul*, grație conversațiilor în particular cu reprezentanții organizatorilor: explicații suplimentare, amănunte țintite, confidențe. În cazul în care se organizează și un mic bufet, trebuie să profităm, pentru a avea întîlniri conviviale; fără inhibiții, vom lua numere de telefon, adrese de e-mail, vom fixa întîlniri.

Valorificarea în cadrul redacției a unei conferințe de presă depinde de tipul ziarului pentru care lucrăm, dar și de interesul reprezentat de informațiile culese. Prin urmare, nu există o relatare tip.

Religion

A Lourdes, les évêques traiteront de la pédophilie

ÉPISCOPAT Outre les affaires de pédophilie, les évêques prévoient de traiter, lors de leur Assemblée à Lourdes, du 4 au 10 novembre, le dossier de l'annonce de l'Évangile

« Il s'agit d'un problème d'une extrême gravité : hier, devant la presse, Mgr Louis-Marie Billé, président de la Conférence épiscopale, n'a pas mâché ses mots. En mettant les affaires de pédophilie des prêtres à l'ordre du jour de l'Assemblée plénière des évêques, qui se réunit à Lourdes du 4 au 10 novembre, les responsables de l'Église veulent proposer leur volonté de ne pas éluder ce dossier. « A travers certains de ses ministres, c'est l'Église qui est touchée », a constaté Mgr Billé, l'opinion publique, très sensible à ce problème, l'est sans doute plus encore lorsque il s'agit de prêtres. « Mais c'est d'abord vers les victimes, à savoir les enfants et leur famille, que s'est tourné l'archevêque de Lyon - Nous leur devons beaucoup plus que de la compassion », a-t-il déclaré. Nous leur devons l'objectif d'un travail de recherche pour prendre la mesure du problème, au sein de l'Église. »

Après plusieurs années, les évêques bénéficieront des conclusions d'un groupe interdisciplinaire qui planche depuis quelques mois sur les aspects psychologiques, psychiatriques, médicaux, juridiques, éconómiques et théologiques. Et selon Mgr Billé, les évêques devront alors décider d'une ligne de conduite à tenir face aux futurs pédophiles, sur les différents plans du droit canon, de la justice, et enfin de la morale.

Si nous pensions que tout était fini, nous n'en parlerions plus. L'Église aurait-elle péché, sur ce dossier, par manque de

transparence ? Si nous pensions que tout allait bien, nous n'en parlerions pas », a reconnu Mgr Billé, qui a cependant souligné combien il est difficile de communiquer sur le sujet. D'abord - parce que c'est dans la nature de la pédophilie de ne pas susciter de paroles claires ». Ensuite, parce que l'Église agit déjà dans ce domaine, « et depuis longtemps », mais sans que cela soit toujours public. Lorsque le revêve de mon séminaire diocésain un jeune qui présente des comportements troubles de ce point de vue, je n'appelle pas la presse », explique-t-il. « La gestion

de ces cas n'est pas aussi simple que certains le laissent croire... », a-t-il ajouté, sans écarter l'éventualité d'une déclaration solennelle des évêques sur le sujet.

A Lourdes, l'Assemblée plénière devrait également lancer un grand chantier initial : « Des temps nou-

de France
9-11 octobre 2001

3000 salariés entre Denfert-Rochereau et Matignon

Le cri de colère des Moulinex-Brandt

Caractéristiques de mise en œuvre et de mise en œuvre de la loi de 1995 sur la liberté d'expression de la presse, les salariés de Moulinex-Brandt ont manifesté, hier à Paris, dans un cortège, leur colère et leur désespoir. Mais l'espérance n'est pas absente de la manifestation.

Vendredi matin, quelque cent sur la route entre Paris et la Seine. Dans l'un des 40 cars transportant un groupe de salariés de Moulinex-Brandt, les salariés de Moulinex-Brandt ont manifesté, hier à Paris, dans un cortège, leur colère et leur désespoir. Mais l'espérance n'est pas absente de la manifestation.

« Hysterie modérée »

Le cortège a traversé une partie de la rue gauche partant vers le boulevard de la Seine, dans la rue de Valenciennes. Le cortège a traversé une partie de la rue gauche partant vers le boulevard de la Seine, dans la rue de Valenciennes.



Le cortège a traversé une partie de la rue gauche partant vers le boulevard de la Seine, dans la rue de Valenciennes.

trousser : « On nous a demandé de quitter l'usine à pied, sans rien dire, sans rien dire, sans rien dire... »

Occupation lundi

Il s'agit d'un acte de désobéissance civile, a déclaré le président de la CGT, Claude Martini. Hier, à Paris, les salariés de Moulinex-Brandt ont manifesté, dans un cortège, leur colère et leur désespoir. Mais l'espérance n'est pas absente de la manifestation.

anniversaire, adică momentele în care se arată interesul, admirația sau respectul față de o persoană sau un grup de persoane din partea unei întreprinderi, a unei colectivități, a societății, în general.

Sedințele instanțelor de judecată de orice natură. Reprezintă o mină bogată pentru articolele în care sînt scoase la lumină, împreună cu faptele diverse, dramele, mizeriile, nedreptățile, perversiunile...

Faptele diverse. Acestea, de orice natură ar fi, pot da naștere la articole care se pot constitui în relații : catastrofe naturale, incendii, explozii, accidente rutiere, catastrofe aeriene sau feroviare, accidente de muncă, crime, acte de violență, atentate, luare de ostatici, furturi, escrocherii, fraude fiscale, trafic de droguri, trafic de arme sau de valută...

Lista aceasta, prin forța lucrurilor incompletă, arată ea singură că, dacă săptămânalele și cotidienele locale se interesează cu precădere de acest gen jurnalistic, toate tipurile de presă (și, mai ales, jurnalele profesionale și de întreprindere) au, într-o zi sau alta, de tratat o reuniune, un lococvii sau orice alt tip de eveniment public.

Un loc aparte trebuie să se acorde conferinței de presă. Pe bună dreptate, aceasta se adresează nu publicului larg, ci jurnaliștilor unei localități sau dintr-un anumit sector de activitate, în calitate lor de intermediari ai publicului. Conferința de presă este organizată, de obicei, de către reprezentanții unei persoane juridice, mai rar de către o

Conferință de presă
Președintele
Conferinței episcopale
prezintă următoarea
adunare a episcopilor
francezi. La Croix,
26 octombrie 2000

Manifestație
Salariații de la
Moulinex-Brandt
defilează la Paris.
Ouest-France din
6-7 octombrie 2001.
Foto: Hélène Cayeux

persoană fizică (personalități politice, vedete din showbiz sau din lumea sportului etc.), cu scopul de a transmite informații și puncte de vedere care să ajungă la publicul interesat. Dar, spre deosebire de comunicat, conferința de presă are caracter interactiv (totuși, uneori, interactivitatea este redusă; de exemplu, cu ocazia conferinței de presă a președintelui republicii, întrebările trebuie să fie depuse din timp la cabinetul președinției). Marea diferență față de alte tipuri de relatări constă în faptul că, în acest caz, nu există nici un eveniment, nici o activitate socială despre care jurnalistul ar trebui să vorbească, ci doar fapte și opinii exprimate în conferința de presă respectivă. Fără excepție, dispare cu totul aspectul descriptiv, articolul căpătînd, mai degrabă, un caracter apropiat de cel al sintezei.

Munca de pregătire prealabilă

În funcție de tipul de eveniment și înainte de a participa la acesta, pregătirea va fi diferită: intensă pentru unele reuniuni, cum ar fi cele ale Consiliului Local, congrese etc.; redusă pentru manifestările stradale, spectacole; aproape deloc pentru sărbători, ceremonii, serbări.

Pregătirea prealabilă va ține seama și de importanța pe care ziarul o acordă evenimentului respectiv. Ședința Consiliului Local dintr-un oraș mare, care poate ocupa o pagină întreagă într-un cotidian local, îți cere să cunoști din timp, „sub embargo”, toate subiectele de pe ordinea de zi din dosarele puse la dispoziția jurnaliștilor de municipalitate. Același lucru se întâmplă și în cazul ședințelor instanțelor judecătorești. În ce privește presa economică și de specialitate, pregătirea unui congres, a unui salon sau a unei întâlniri între specialiști prilejuiește adesea o muncă de contacte și „defrișări”.

Care este obiectivul general? Pentru jurnalist: a sosi „pe teren” cunoscînd contextul, principalii actori și mizele de urmărit. Cum mai mereu jurnalistul nu este specializat într-un anumit domeniu, această etapă de pregătire devine obligatorie, ca mai apoi doar să urmeze observațiile pertinente și culegerea informațiilor. Aceasta presupune documentarea cu privire la instituția organizatoare (partid politic, asociație profesională sau de altă natură etc.) și cu privire la subiectul propus: cine și ce.

Cine? Sursele documentare sînt esențiale: dosare confecționate de ziar, baze de date, articole de presă, informații despre instituția organizatoare, internet. Site-urile permit acum o documentare elementară rapidă. Prin intermediul convorbirilor telefonice putem intra, de asemenea, în posesia unor informații suplimentare, de la purtătorii de cuvînt sau de la alte persoane cu responsabilitate în domeniu. În cazul ședințelor lungi și complexe, e bine să avem o documentație de bază de la fața locului, care va cuprinde, în special, lista cu persoanele cu funcții de decizie importante.

Ce? În cazul unei adunări generale anuale, al unei zile a porților deschise, al unui spectacol, un simplu telefon ne va da, *a priori*, o idee cu privire la ce ar putea fi interesant la respectivul eveniment. Uneori, trebuie să intrăm însă în detalii prin:

- *consultarea documentelor reuniunii* (proponeri ce urmează a fi supuse la vot, moțiuni de congres, lucrări care se vor citi de la tribuna unui simpozion etc.);
- *procurarea* de la serviciile de presă a cuvîntărilor principalelor personalități prezente (de exemplu, miniștri), multiplicare, în prealabil, pentru jurnaliști;

- *întîlnirea* cu una sau două dintre sursele apte să explice miza manifestației, consistența unei întîlniri ; aceste persoane nu sînt neapărat liderii sau purtătorul de cuvînt ;
- *informarea* cu privire la desfășurătorul prevăzut (ordinea luărilor de cuvînt, ora la care sosesc personalitățile, derularea manifestării etc.).

Munca de teren

Unui bun jurnalist nu trebuie să îi scape nimic. Participarea la un eveniment este un moment de activitate intensă. El trebuie să fie atent, concentrat, cu toate simțurile „activate” !

Alegerea locului. Jurnalistul trebuie să fie în locul de unde poate să audă și să vadă cel mai bine. Nu trebuie să se mulțumească cu „masa presei”, amenajată într-o parte anume a sălii, dacă aceasta este prost așezată. Jurnalistul trebuie să se miște, să se deplaseze, să se găsească, eventual, aproape de o sursă care îi va putea da explicații și amănunte, care îl va ajuta să descopere personalitățile prezente.

Luarea unui număr mare de notițe. Jurnalistul trebuie să fie capabil să noteze din zbor toate intervențiile, dar și detaliile amuzante, frazele-cheie, diferitele atitudini. Pot apărea lucruri neprevăzute, a căror importanță nu va fi palpabilă decît la sfîrșitul evenimentului. Prin urmare, trebuie notat totul, pe cît posibil. Numele și prenumele persoanelor care vor fi citate trebuie transcrise cu acuratețe, ortografiate corect și însoțite de funcția exactă pe care o dețin.

Adunarea documentelor de referință. Rapoartele, rezoluțiile, moțiunile, copiile luărilor de cuvînt, datele statistice, concluziile etc. sînt tot atîtea repere utile pentru redactarea relatării. Ele trebuie să fie considerate instrumente ale libertății spirituale, și nu niște constrîngerii pentru articol.

Discuțiile cu oamenii. Nu trebuie să ne mulțumim să îi ascultăm pe oameni, este nevoie să mergem în întîmpinarea lor, să stăm de vorba cu ei, și nu doar cu personalitățile. Să punem întrebări, să îi facem să povestească, să culegem cît mai multe puncte de vedere, mărturii, declarații. Să aflăm dedesubturile și așteptările. Această activitate esențială, valabilă pentru foarte multe categorii de evenimente, a fost supranumită „culegere de pe culoar”, în jargonul profesiei, cu referire la coridoarele de la Palais-Bourbon, loc special de contacte pentru jurnaliștii specializați pe politică. Dacă un eveniment are o durată mare, să profităm de pauze și de servirea meselor pentru a-i putea întîlni pe responsabili sau pe „oamenii de la bază”, în loc să ne mulțumim să stăm de vorbă cu ceilalți colegi de breaslă la un pahar sau la o masă, sigur, moment agreabil, dar nu foarte util pentru redactarea articolului.

O privire globală asupra reuniunii, manifestației, adunării la care lumea a venit să participe sau doar să asiste. Cîți sînt ? Cine sînt ? Cum se grupează în funcție de vîrstă, sex, afinități ? Aspectul sociologic poate fi important pentru aprecierea corectă a evenimentului.

Răbdarea. Participarea la diferite adunări, congrese, simpozioane, procese etc. poate fi plictisitoare. Trebuie să avem răbdare și să nu ne dăm bătăuți. Se întîmplă uneori ca, exact în momentul în care părăsim „locul faptei”, să apară ceva demn de reținut ; sau chiar la sfîrșit, cînd oboseala ne dă tîrcoale și sîntem sătui de luări de cuvînt sfîrșitoare.

Carnets de justice

«Le chèque?» Je croyais que c'était mon jour de chance»

Tribunal correctionnel
de Rouen

Keita est cachée sur
d'immenses chaussures.

Les douaniers ont
contrôlé sa voiture et ont
trouvé 200 grammes de shit
dans son sac. «Vous
consommez depuis longtemps?

Et quoi?», demande le juge.

«Ouais, maintenant, je prends
du Lexamil, dit Keita. Vous
achetez à un fournisseur
régulier?», s'intéresse le

magistrat. «Ouais, ça dépend»,
hésite Keita et elle envoie le

juge: «Vous pouvez terminer
une phrase sans dire ouais, ça
dépend? La jeune fille se

reprécède: «J'ai profité de mes
étrennes du jour de l'an pour
faire un achat qui me dure. Et

parfois, je vais à Paris, parce
qu'ici la qualité, c'est pas ça».

Le juge lève les yeux: «Ah! La
qualité rouennaise!»

La procureure réclame un sursis,
et les douanes, 8000 francs
d'amende. Son

avocat raconte: «Elle
prenait de l'héroïne et
a réussi à s'en sortir

depuis trois ans grâce
au cannabis qui est, je
le rappelle, une

drogue douce. Et elle
vient de commencer
un stage!» Dans la

salle, deux vieux se
marrent: «Ah, ça, ils
commencent tous un

stage avant de venir!»

Un an de suspension du
permis de conduire,
4000 francs d'amende et

5000 francs pour les douanes.
L'huissier clame le nom de
Jean-Pierre, divorcé, deux

enfants, sans ressources: «Je
vis chez ma maman», dit-il. Il
était attaché commercial: «Je

ne travaille plus depuis que ma
femme est partie», ajoute-t-il.

«Quel est le rapport?», s'étonne
le juge. «Un état psychologique
lamentable», répond Jean-

Pierre. Il a gardé l'ordinateur et
la voiture de la société qui
l'a licencié et a brisé un soir les

vitres d'un magasin. «J'étais
si déprimé, je ne savais plus ce
que je faisais», regrette-t-il.

L'avocat parle d'une «vie très
normale, jusqu'à la séparation
suivie d'une grave dépression. Il

ne pouvait plus rien faire,
même pas envoyer ses arrêts
maladie... Cinq mois avec

sursis. Richard s'approche de
la barre. Il a 20 ans et a volé le
chèque de la pension

alimentaire de sa voisine: «Le
chèque de 800 francs de son ex-

marri a été débité, mais elle ne
l'a jamais reçu. Et l'enquête

montre qu'il n'a été mis sur votre

compte, résume le juge, alors
monsieur, comment êtes-vous
entré en possession de cette

lettre? Richard assure: «Elle
était dans ma boîte à lettres», et

le juge continue: «Pourquoi ne
l'avez-vous pas rendu à la voisine?

Et pourquoi l'avoir
ouverte?», Richard se souvient.

«Je l'ai ouverte
machinalement, au milieu des
autres.» Le président se

moque: «Parce que vous avez
un courrier de ministre? Et
pourquoi avoir encaissé ce

chèque? Là, vous avez bien vu
qu'il n'était pas à votre nom?»

Le garçon se tasse: «Je croyais
que c'était mon jour de

chance.» Le juge bondit:
«Quoi? Hein? Et cette banque
n'est pas regardante, pour

l'avoir encaissé? 120 heures de
travail d'intérêt général.

Voilà Frank, 21 ans, qui parle
très lentement: «Je voulais

faire magasinier, mais le métier
m'a pas plu.» Le président

ponctue: «Moralité,
vous ne faites rien!»

Frank proteste: «Je
compte m'engager dans la Légion!»

Le juge le jauge:

«Vous croyez avoir la
statue?» Frank se

redresse: «Pourquoi,
il faut mesurer

1,80 mètre?»

Le président est

embêté: «Euh, pas
spécialement... En

tout cas, la Légion ne prend pas

de gens qui ont un casier et ne

veut pas non plus de

légionnaires drogués!» Les

policiers ont trouvé Frank

recroqueville dans une cave,

malade. «J'avais touché mes

Assedic et j'ai fait une bêtise,
j'ai acheté de l'héroïne alors que

j'avais arrêté depuis longtemps
et ce n'est pas passé du tout»,

dit Frank. Dans son blouson,

il avait une savonnette de
220 grammes de cannabis.

«Je l'avais trouvée dans la

cave», affirme Frank.

«Ah! Et pourquoi êtes-vous allé

dans cette cave?», interroge le

juge. «Pour faire mes besoins,
ça n'allait pas», dit Frank. Le

juge ricane: «Et là, comme par

hasard, vous trouvez la
savonnette! Et vous pensez être

crédible? Le tribunal est très

étonné du nombre de gens qui,
dans les rues, les forêts, les caves,

trouvent du cannabis! Frank

jure: «Je dis la vérité!» Le juge

sourit: «Bien sûr monsieur,

tout le monde dit toujours la

vérité au tribunal et voilà des

années que cela dure!»

Six mois ferme.

DOMINIQUE SIMONNOT

Într-un cortegiu, incidentele nu sînt previzibile. O
întîlnire sportivă nu poate fi redactată niciodată
înainte ca ea să aibă loc.

În timpul derulării evenimentului, să ne gîndim la
un unghi de abordare și la modul de a trata
evenimentul. În acest sens, avem un interes dublu:
scăpăm de stresul legat de timp, dacă relatarea
trebuie scrisă imediat (se întîmplă foarte des să
începem redactarea articolului în timp ce eveni-
mentul se derulează); culegem informațiile neces-
are înainte ca evenimentul să se încheie. Acestea
vor fi diferite, în funcție de caracterul relatării, mai
apropiat sau mai îndepărtat de analiză sau de re-
portaj, cu accent pe citate sau pe decizii etc.

Asigurarea unei bune ilustrări. Cu excepția
proceselor, cînd folosirea aparatului foto este inter-
zisă (se permitea realizarea unui crochiu încă din
zorii jurnalismului; totuși, în zilele noastre, pot fi
făcute și poze, însă doar la începutul ședințelor),
ilustrarea cu fotografii a articolului se face cu ocazia
oricărui alt eveniment. Timpul disponibil, politica
iconografică și prezența sau absența unui fotore-
porter alături de jurnalist influențează rezultatul,
cum ne putem da seama ușor răsfoind presa locală.

- **Politica iconografică.** Unele ziare acordă o mare
importanță fotografiilor în care apare cel mai
mare număr de persoane ce se vor recunoaște
astfel, își vor identifica vecinii sau personalitățile
prezente. Iată o motivație demnă de luat în seamă,
dacă vrem să vindem ziarul. Aceste ziare nu vor
ezita să publice șiruri întregi de fotografii, pe
toate paginile.
- **Timpul disponibil.** Redactorii din presa locală
nu acordă, de obicei, decît foarte puțin timp
unei adunări generale anuale a unei asociații
(vezi mai jos); în acest caz, se fac două foto-
grafii „tradiționale”: una ca „prezidiul”, iar
cealaltă cu „sala”.
- **Prezența unui fotoreporter.** În acest caz, totul se
poate schimba, păstrînd totuși latura comercială
a fotografiei, însă adăugîndu-i viață, mișcare, o

Audiență

O ședință ordinară de la tribunalul judecătoresc. *Libération*,
26 martie 2001

adevărată atmosferă de reportaj (mici grupuri, portrete, atitudini etc.). Cu ocazia unor evenimente (manifestații stradale, târguri, zile ale porților deschise etc.), redactorul poate, în lipsa fotoreporterului, să își completeze munca de observator cu câteva imagini fotografice de acest tip.

Acoperirea evenimentului prin munca în echipă. Se întâmplă ca un eveniment să necesite prezența mai multor jurnaliști. De exemplu: mari manifestații stradale; un important eveniment politic (ședințe ale Consiliu Local, congrese ale partidelor politice, serile rezultatelor electorale etc.); un eveniment sportiv asupra căruia ziarul vrea să aibă înțietate. Relatarea unor asemenea evenimente va da naștere la unul sau mai multe articole. Însă este foarte importantă organizarea acoperirii evenimentului, ce are nevoie, mai ales, de:

- „specializarea” unor redactori în a observa unul sau altul dintre aspectele evenimentului (diferitele părți ale unei manifestații, sediile partidelor politice în seara când se dau rezultatele electorale, unghiurile aparte ale unui meci de fotbal etc.);
- desemnarea unui coordonator cu care să se ia legătura în timpul derulării evenimentului și care va aduna apoi rapoartele colegilor jurnaliști pentru a avea o viziune globală, o sinteză; el va scrie apoi relatarea singur, va încredința unele părți altora sau va cere mai multe materiale, care vor fi redactate în funcție de diferitele perspective.

Cînd nu sîntem prezenți la fața locului. Unele relatări sînt redactate fără ca jurnalistul să fie, fizic, prezent la fața locului. Pentru că este vorba despre cazuri deosebite și destul de frecvent întîlnite în diferite genuri de presă, ele trebuie evocate aici. În toate situațiile, munca de culegere a informațiilor se bazează pe mărturia persoanelor participante la eveniment (dacă nu, este vorba despre telegrame sau comunicate, cum am văzut în capitoul precedent).

- *Jurnalistul nu a putut ajunge la reuniune.* Este adesea cazul reuniunilor statutare ale asociațiilor (pentru presa locală) sau al celor interne ale societăților (presa de întreprindere). Autorul își amintește că ar fi trebuit să ajungă la patru adunări de asociație în aceeași seară, ca să facă o relatare în cotidianul regional. Acoperirea evenimentelor se rezumă, în astfel de cazuri, la un contact cu un membru al biroului, pentru a primi ordinea de zi, tema principală, lista cu cei aleși... și câteva fotografii. Prin forța împrejurărilor, relatarea va fi foarte scurtă, luînd de bune cele relatate de surse. Una dintre practicile curente o constituie redactarea materialului de către un membru al asociației; jurnalistul îl rescrie și îl scurtează, obținînd nici mai mult, nici mai puțin decît un comunicat și pervertind – vai! – sensul acestui gen... Cu presa de întreprindere, problema este cumva diferită. Din rațiuni de cost și disponibilitate, jurnalistul de la agenția prestatoare telefonează unuia sau mai multor informatori care doresc să îi povestească în ce fel a decurs reuniunea. Pe urmă, articolul va fi recitit de responsabilul intern al publicației. Și în această situație, sîntem departe de un jurnalism performant.

- *Jurnalistul nu are dreptul de a asista la reuniune.* Este, în special, cazul reuniunilor guvernamentale, ministeriale, interguvernamentale, al reuniunilor interne ale partidelor politice etc. O relatare „oficială” este oferită de purtătorul de cuvînt (după consiliul de miniștri de miercuri, de exemplu). Jurnalistul conștiincios se va strădui

să o completeze punînd întrebări, în general sub acoperirea anonimatului, mai multor participanți la reuniune. Relația personală cu sursele constituie un element decisiv pentru obținerea unor informații sigure.

- *Evenimentul nu era previzibil.* Este cazul celor mai multe fapte diverse. Prin definiție, jurnalistul nu poate fi prezent, cu excepția unor coincidențe rarissime, la locul unui accident rutier sau cînd are loc un jaf, o luare de ostatici, o crimă sîngeroasă... Trebuie deci să își procure informațiile indirect. Există două surse principale de informații. 1) Cele oficiale (pompierei, poliție, jandarmerie, Parchet), care oferă informațiile de bază: locul, ora, circumstanțele, persoanele în cauză etc. 2) Martorii, dacă există și acceptă să vorbească, își aduc contribuția la limpezirea situației. Atenție: mărturiile lor sînt întotdeauna subiective și nu prezintă garanții, permițînd doar o reconstituire aproximativă a faptelor; acestea trebuie abordate cu precauție în articol.

Munca de redactare

Relatarea este prea des considerată de numeroși jurnaliști un gen minor, cu puține satisfacții. Această atitudine negativă, nejustificată, conduce la numeroase greșeli, care, cu puțină metodă, ar putea fi evitate. Respectarea regulilor de bază și diversificarea modalităților de tratare sînt cheile succesului.

Capcanele relatării. Analiza relatărilor din presa locală scoate la iveală, subliniind defectele cel mai des întîlnite (care se regăsesc și în alte forme de presă), capcanele ce îl pîndesc pe jurnalist.

- Mesajul esențial și unghiul de abordare rămîn neclare, deoarece informațiile culese nu au fost triate și ierarhizate; s-a vrut să se vorbească despre toate și nu a ieșit nimic. Informațiile importante nu au fost puse în valoare, deoarece articolul este prost construit. Informația cea mai interesantă se găsește uneori la sfîrșitul articolului, deoarece a survenit la finalul reuniunii...
- Lipsa conciziei, a densității și a preciziei informative, pentru că subiectul nu a fost luat în serios îndeajuns.
- Supraexploatarea informațiilor „oficiale”, ușor de obținut (raportul președintelui, alocuțiunile personalităților...), cu privire la dezbateri, la deciziile concrete, la viața reală a organizației.
- Jargonul propriu al grupului despre care se relatează este preluat fără a fi tradus pentru cititorii care nu fac parte din respectivul grup (majoritatea, în general).
- Lipsa unei distanțe, complezența față de organizația despre a cărei reuniune se relatează. Președinții sînt adesea „simpatici”, asociațiile „dinamice” sau „active”, gestiunea, „pe cît de curată, pe atît de prudentă”, climatul „amical”, sala „pusă cu amabilitate la dispoziție”, participanții „atenți”... Tot atîtea locuri comune și clișee care devalorizează munca jurnalistului, perceput mai degrabă de cititori ca un purtător de cuvînt decît ca un observator. Poți fi pozitiv fără a fi servil.
- Relatările plate, fără nerv: persoanele nu sînt prezentate cum ar trebui, dîndu-se prea puține citate, articolul ia un aspect de proces-verbal sau de raport administrativ.
- Munca insuficientă atît pe teren, cît și la pregătirea pentru „îmbrăcare” (*habillage*), ceea ce face, adesea, ca articolul să fie puțin atractiv. De titlul passpartu, „coajă goală”,

se uzează frecvent în cazul relatărilor. Începutul este banal, iar finalul lipsit de interes: ori o „morală” optimistă, ori o evocare a tratației cu care se încheie reuniunea...

Panoplia abordărilor. Aceste deviații dau relatării un aer bătrînicios, de platitudine uniformă, deși avem la dispoziție o întreagă panoplie de moduri de redactare, în funcție de natura evenimentului, importanța sa, interesul pentru cititori, linia editorială a ziarului.

- *Știrea pe scurt, filetul, fotografiile.* Cînd nu sînt prea multe de povestit, cînd esențialul este doar informarea cititorului că reuniunea anuală a avut loc sau că oamenii s-au adunat pentru a protesta sau că un accident a făcut trei victime etc., cel mai potrivit e un text scurt care să răspundă la „întrebările referențiale”. Ar putea servi ca o legendă mai dezvoltată la o fotografie. Relatarea unei după-amiezi de audieri la curtea corecțională, unde se succedă mici afaceri diferite unele de altele, ar putea conduce la un ansamblu de filete adunate sub un șapou.
- *Relatarea tip „raport”.* Acest tip de relatare are ambiții de exhaustivitate și este compatibil cu o reuniune a consiliului general sau municipal în presa regională, cu un colocviu în presa de specialitate... Fiecare punct al reuniunii poate fi anunțat printr-un subtitlu, cititorul găsind un ghid de lectură ce va fi urmat în funcție de centrele sale de interes. Prezentarea aceasta nu exclude un șapou sau o mică introducere, subliniind aspectele esențiale, de asemenea unul sau mai multe chenare ce vor scoate în evidență diferite puncte.
- *Relatarea prin analiză și sinteză.* Unul dintre cele mai bune moduri de a relata, deoarece implică evidențierea esențialului dintr-un unghi de abordare ales cu grijă. Planul trebuie să fie bine structurat. Jurnalistul va face uz din plin de puterea sa de observație, de triere, de evaluare, pentru a-i oferi cititorului, din totalitatea evenimentului, exact ceea ce îl interesează pe acesta. Este o metodă adaptabilă la un număr mare de evenimente.
- *Extragerea unui aspect particular.* Reuniunea, colocviul, tîrgul etc. pot fi dominate de un subiect particular, care le eclipsează pe celelalte: modificarea orientării unei asociații, o polemică, o decizie majoră, o idee originală... Nu trebuie ezitat, în acest caz, să mizăm totul pe aspectul respectiv și să lăsăm deoparte ceea ce pare secundar. Ne vom da silința să strîngem un maximum de informații. Este o manieră eficientă de a evita cărările bătute, conferindu-i articolului vigoare și un plus de interes.
- *Relatarea tip „povestire”.* A povesti o întîmplare, a reinvia o manifestare stradală sau o după-amiază agitată a Adunării Naționale, un meci plin de suspans dintre două echipe sau un jaf... Iată chintesența relatării. Și o manieră de a o face nespuse de vie, care îți permite să introduci replici, dialoguri, locuri, atitudini, detalii... rămînînd într-un unghi de abordare bine definit, care dă coloană vertebrală articolului. De pildă, fostul corespondent al cotidianului *Le Monde* la Varșovia, Bernard Guetta, a izbutit să redea într-un asemenea mod negocierile dintre puterea reprezentată de generalul Jaruzelski și liderii Solidarității, cu Lech Wałęsa în frunte, din timpul evenimentelor ce vor duce la căderea comunismului în Polonia (1988), încît cititorul se simțea „ca și cum ar fi fost de față”. *Relatarea unei audiențe în instanță* rămîne, aproape întotdeauna, o povestire ce pune în scenă diverși protagoniști ai procesului – inculpați, avocați, Direcția Parchetului General, președintele curții, martori... –, le citează spusele, reproduce unele schimburi de replici. Anumiți jurnaliști străluciți au conferit acestui gen, prin relatări ce se citesc cu sufletul la gură, un blazon de noblete.

Et Roselyne Bachelot (RPR) demanda à Lionel Jospin de s'expliquer...

EN FIN DE MATINÉE, Jean-Louis Debré, président du groupe RPR de l'Assemblée nationale, prévient Roselyne Bachelot: c'est elle qui est chargée de poser une question sur l'« affaire ». De son côté, Démocratie libérale cherche aussi un moyen de répliquer aux propos tenus, la veille, par Raymond Forni, président (PS) de l'Assemblée nationale. Le groupe UDF, lui, est absorbé dans un débat « qui n'est pas futile », comme dit Hervé de Charette, sur... l'inversion du calendrier. Chacun est à son affaire, ça flotte.

L'heure approche. A 14 heures 15, M. Debré réunit son groupe. « On passe juste après les Verts. Roselyne Bachelot va interpeller Jospin. » De quelle manière ? « On verra. On graduera en fonction de l'attitude de Mamère, » Matignon ne sait rien.

Quinze heures. Le tour de parole des Verts, en troisième position, arrive vite. Noël Mamère se lève, son discours à la main. Tourne vers le député Vert, M. Debré ne perd pas un mot de son argumentation (lire ci-dessous).

Comme la présidente du RPR, Michèle Alliot-Marie, assise sur le rebord de son strapontin. Comme le porte-parole du RPR, Patrick Devedjian, la tête appuyée sur la main. En revanche, la question passe complètement au-dessus du banc de M. Madelin, le nez plongé dans des notes. Alain Juppé regarde droit devant lui. Au perchoir, Raymond Forni a ôté ses lu-

nettes. Il voit tous ces visages et savoure la scène.

Noël Mamère parle, parle. « *Il a raison !* », lance Arnaud Montebourg, sur les bancs socialistes. L'opposition peine à se contenir. « *Rapace !* », lance un élu RPR. M. Mamère a dépassé son temps de parole. La droite s'énervé, les pupitres commencent à claquer. M. Debré fait signe à M. Forni. Enfin, M. Mamère conclut : « *Si le gouvernement ne fait pas son devoir [en ne saisissant pas le parquet], des parties civiles pourraient éventuellement déclencher elles-mêmes l'action publique : la faisabilité en est à l'étude.* » Rien, pas d'applaudissement, si ce n'est celui, discret et rapide de son collègue de groupe, Yves Cochet.

SILENCE TOTAL

Elisabeth Guigou se lève. Le silence est total. Chacun retient son souffle comme si l'hémicycle était une cour d'assises au moment de la lecture du verdict. Pourtant, les députés connaissent déjà la réponse de la garde des sceaux, calée, le matin même, avec Lionel Jospin. D'une voix volontairement basse et monocorde, la ministre lit l'article 68 de la Constitution, puis le texte de la décision du Conseil, avant d'opposer une fin de non-recevoir au député. Au suifant.

M^{me} Bachelot passe à l'attaque. Le président de la République « a expliqué » devant les Français que la « vidéo » le mettant en cause

est « mensongère », commence-t-elle. « *Les faits intervenus le confirment.* » « *Monsieur le premier ministre, vous ne vous êtes pas encore expliqué directement devant les Français alors que cette vidéo vous met directement en cause en tant que premier secrétaire du PS [à l'époque des faits] (...). Nous souhaitons qu'à votre tour, vous nous apportiez les éclaircissements nécessaires.* »

« *Monsieur le député... euh, madame la députée,* », s'excuse le premier ministre, « *j'ai du mal à comprendre la logique qui veut ne pas ajouter foi à un document, à une cassette (...) pour ce qui concerne des imputations directes et précises portées à l'égard d'une personnalité publique, et la logique qui vous conduit à vouloir attacher du prix ou de la crédibilité à des imputations qui n'évoquent en rien, à aucun moment, une autre personnalité publique, ironise-t-il. Je vous suggère donc de laisser la presse s'exprimer sur ces sujets; de laisser, quand il y a lieu, la justice mener les enquêtes qu'elle a à mener ou les procédures judiciaires qu'elle a à conduire.* » « *Et pour le reste, de faire comme moi, de vous garder de vouloir utiliser ce qu'on appelle "les affaires" dans le débat public,* », conclut M. Jospin, sous les applaudissements de la majorité « plurielle ».

La tension retombe. Les questions sur les « affaires », c'est fini pour la journée ! De l'avis de tous, celle de M^{me} Bachelot a fait un

« flop ». Vers 15 heures 30, Jean Tiberi entre dans l'hémicycle. M. Mamère, lui, envoie un mot à M. Forni : « *Merci, Raymond, de m'avoir laissé un peu de temps.* » « *Cher ami, ton analyse était pertinente. Bien entendu, je ne regrette rien, ni mes propos d'hier, dedans [on ne met pas en cause Jacques Chirac dans l'hémicycle], ni ceux d'aujourd'hui, dehors,* », répond M. Forni.

DANS LES COULOIRS

La discussion sur « les affaires » se poursuit dans les couloirs. « *Je n'ai pas transformé l'hémicycle en prétoire ! Je n'ai fait que poser une question de droit,* », se défend M. Mamère. « *La question de M^{me} Bachelot était un peu malvenue et la réponse [de Lionel Jospin] a été un sophisme comme d'habitude,* », commente Claude Goasguen (DL). La discussion sur les affaires continue sur les radios, mercredi matin. Le président de la République, Jacques Chirac, « *a le devoir de combler le hiatus* » avec l'opinion publique, « *le président un jour parlera* », déclare Gilles de Robien, député de la Somme et maire d'Amlens. « *Il faut qu'il intervienne* », répète M. Forni, sur France-Inter. « *Personne ne souhaite la traduction du président de la République devant la Haute Cour de justice,* », assure le président de l'Assemblée. Toujours « dehors ».

Clarisse Fabre

Ședință la Adunarea Națională

Sub formă de povestire. *Le Monde*, 12 octombrie 2000

- **Relatarea tip „reportaj”.** Acest tip de relatare este apropiat celui precedent, dar se potrivește mai bine unui eveniment comercial, unei ceremonii, unei reuniuni festive etc. Nu rezultatul evenimentului contează, ci evenimentul în sine. „Faptul trăit” ia locul analizei. Mai pot fi tratate astfel reuniunile al căror obiect nu implică o prezentare precisă a conținutului. *Le Monde* avusese de acoperit, mai demult, un congres al matematicienilor și a trimis la Nisa un reporter cu misiunea de a descrie acele stranii creaturi adunate la un loc pentru a vorbi despre numere și forme, atât de îndepărtate de viața cotidiană a cititorului...
- **Relatarea „spartă” în mai multe bucăți.** Anumite evenimente oferă material pentru relatări de mare amploare. Un congres politic pentru un cotidian precum *Le Figaro*, un meci important al echipei Paris-Saint-Germain pentru *Le Parisien*, un accident cu numeroși morți (prăbușirea unui avion, un incendiu în tunelul de sub Mont-Blanc...) pentru majoritatea publicațiilor. În acest caz, relatarea este „spartă” în mai multe articole, abordate dintr-o diversitate de unghiuri, redactate de unul sau mai mulți jurnaliști. Ca exemplu, sfârșitul furtunosului congres al ecologiștilor din noiembrie 2000 a generat în *Le Monde* patru articole pe aceeași pagină (cu un șapou-bandou sub formă de sumar dezvoltat): 1) analiză-sinteză a rezultatelor congresului în termeni de politică internă, însoțită de câteva citate din discursurile liderilor; 2) extrase din

moțiunea finală adoptată cu majoritate de voturi de participanții la congres ; 3) mică sinteză asupra organizării „alegerilor primare” în partid, înainte de următoarele alegeri prezidențiale ; 4) sinteză asupra tirurilor politice interne, care se reflectă în „subtilele echilibre pentru o nouă direcție”.

Respectarea regulilor de bază. Orice formă am alege pentru a trata un subiect, aceasta presupune respectarea regulilor de bază ale scrisului jurnalistic (expuse în capitolele 5 și 6). Cîteva aspecte merită atenție.

- *Alegerea unghiului de abordare și a mesajului esențial.* Pericolul care trebuie evitat este dorința de a spune tot, ceea ce duce inevitabil la superficialitate. Hotărârile luate de o adunare sînt mai importante decît discursul introductiv ; rezultatul unei întîlniri sportive, dimpotrivă, este adesea mai puțin important decît un anumit aspect al jocului ; de obicei, la sfîrșitul manifestațiilor de stradă au loc înfruntări violente, care vor deveni, mai degrabă decît scopul protestului și numărul de participanți, unghiul de abordare al articolului etc.
- *Abandonarea fără regrete a faptelor de importanță secundară,* care nu intră în unghiul ales, rămîne regula generală. Se evită, astfel, de exemplu, reproducerea la finalul articolului, talmeș-balmeș, a listei de puncte atinse în cadrul reuniunii, care nu sînt deloc interesante pentru cititor în lipsa unei explicații. O excepție : relatările de tip „raport” (la Consiliul Municipal, de pildă) constituie o referință pentru cititor : locuitorul din cartierul Platanilor se interesează de deciziile care privesc această zonă, cel din Plopilor, de cele corespunzătoare zonei sale.
- *Evitarea planului „cronologic”.* Cum s-a precizat în capitolul 5, prezentarea faptelor în ordinea cronologică nu pune în lumină nici un unghi de abordare, nici o ierarhie. Vom fi deci prudenți și vom căuta alte formule. Totuși, există o excepție pentru relatările tip „povestire”, cînd nararea înlănțuirii faptelor așa cum au decurs îți permite să reînvii evenimentul și să îi surprinzi importanța.
- *Grija față de final.* Absența unui final adevărat rămîne un defect frecvent al relatărilor (vezi mai sus). Încheie o „povestire” sau un „reportaj” cu o imagine evocatoare, o „analiză” prin întoarcerea la mesajul esențial !
- *Lungimile variabile.* Pentru relatare nu se impune o anumită lungime : tipologia expusă anterior arată elocvent că se poate merge de la o știre pe scurt de zece rînduri la o pagină întreagă de cotidian. Lungimea ține de importanța pe care cotidianul o acordă evenimentului.

Dincolo de relatare. O reuniune, o adunare, mulțimea de evenimente de acoperit nu constituie un material rezervat doar relatării. Există adesea momente privilegiate în culegerea informațiilor care ne permit să trecem la alt tip de articol. O atitudine activă în timpul evenimentului, curiozitatea trează și carnetul mereu la îndemînă sînt condițiile unor acțiuni jurnalistice ulterioare. Dăm cîteva exemple pentru a ne ilustra afirmațiile. Ședința Consiliului Municipal poate deschide calea unui reportaj, a unei anchete sau microanchete pe un subiect tratat superficial de aleși. Întîlnirea unei persoane interesante la un congres, un colocviiu, o zi a porților deschise... poate deveni punctul de plecare al unui interviu. O adunare generală „rituală”, anostă în pofida inițiativelor inovatoare luate de asociație, poate da naștere unui articol despre viața și activitățile asociației respective.

și judecățile, căutînd să rămînă cît mai neutru, cît mai aproape de faptele și cuvintele pe care le înfățișează.

Alegerea expresiei este, evident, capitală. Anecdota următoare a rămas gravată în memoria autorului, constituind un fel de „contracenzură”. În mai 1973, o impozantă manifestație a liceenilor și studenților a adunat aproximativ 200 000 de tineri pe străzile Parisului. Era contestată suprimarea posibilității de a amîna armata, cum prevedea „Legea Debré”. La finalul manifestației, lunga confruntare față în față a politicienilor și participanților a degenerat în ciocniri violente, din cauza forțelor de poliție. Am consemnat în relatarea noastră: „Mai mulți dintre manifestanți rămîn întinși la pămînt, continuînd să fie loviți de cîțiva polițiști”. Textul tipărit, după corectura directorului însuși de la *Le Monde*, a devenit: „Mai mulți dintre ei rămîn întinși la pămînt, continuînd să fie în mod rușinos loviți de cîțiva polițiști dezlănțuiți”. Autorul fusese consultat și își dăduse acordul, dar, dacă ne gîndim puțin, cu acest „în mod rușinos” am cam depășit granița relatării.

leșirea din inerția agendei

Un studiu efectuat în 1976 asupra unei ediții locale a unui mare cotidian regional arăta că 40% dintre articole sînt relatări. Un studiu similar, efectuat 20 de ani mai tîrziu, arăta că procentajul acesta a scăzut la jumătate! Între timp, cotidienele de provincie, ameliorînd cu mult formația jurnaliștilor, și-au îmbunătățit radical conținutul edițiilor „locale”. Relatarea tip „vapor” – extras din discursul președintelui, lista punctelor de pe ordinea de zi abordate, personalitățile prezente, cocteilul final... – a dispărut aproape cu totul, iar alegerea subiectelor se face în redacție, pentru a obține o „adevărată” relatare în unele cazuri sau mulțumindu-se cu semnalarea faptului că reuniunea a avut loc în alte cazuri. Redacțiile locale erau altădată prizonierile „agendei”. Nici nu se putea concepe că nu va fi acoperită și cea mai măruntă reuniune a pescarilor sportivi, chit că nu aveai de stat decît cîteva minute, înarmat cu o cameră foto. Sărman jurnalism, care avea totuși meritul de a nu lăsa pe nimeni nebăgat în seamă. Dar se devaloriza astfel conținutul acestor publicații și îi dezamăgea pe cititori, în special pe tineri și pe cei mai instruiți. Dar cum să alegi? Sînt vizate mai multe criterii. 1) Numărul de cititori pe care îi privește un anumit eveniment; dacă privește mai multă lume, va fi ales. 2) Influența pe care evenimentul o poate avea asupra vieții oamenilor; hotărîrile Camerei de Comerț sau ale altui organism pot fi importante. 3) Inovația, dinamismul, evoluția: dacă tinerii se adună pentru a se pune în mișcare și se nasc idei noi, jurnaliștii sînt puternic interesați. 4) Proximitatea: ceea ce se întîmplă mai aproape de cititori, de viața lor de zi cu zi, este, evident, favorizat (vezi capitolul 2).

Pornind de la acestea, trebuie să se instaureze o ierarhie pertinentă, ținînd seama de o adevărată orientare editorială, de o politică redacțională care să imprime, între altele, un nou tonus paginilor despre viața locală: dacă jurnalistul petrece mai puțin timp la pescarii sportivi, oricît de respectabili ar fi ei, îi va rămîne mai mult pentru o anchetă, un reportaj, un interviu interesant.

Să nu deducem de aici că relatarea trebuie aruncată la gunoi. Trebuie doar să nu strivească celelalte genuri. Și în cazul ei, ca peste tot, rutina este inamicul jurnalistului. Chiar un „eveniment fad” (*marronnier*) din punct de vedere jurnalistic, cum ar fi redeschiderea solemnă de toamnă a tribunalelor sau ceremonia din 11 noiembrie la monumentul eroilor, poate fi tratat într-un mod original. Creativitatea este o calitate ce trebuie cultivată.

Capitolul 13

REPORTAJUL

Mare reporter! Ce june jurnalist, cu poftă de a-și băga nasul peste tot și cu ceva condei, nu a visat să atingă un asemenea țel?! Atenție: „mare reporter” este o denumire neomologată. Reprezintă mai mult o vorbă între confrăți, pentru a-i desemna pe cei trimiși uneori cu o misiune în străinătate sau pentru a invoca rațiuni practice de ordin administrativ prin care să fie adăugat un eșalon suplimentar în grila de salarizare. De altfel, meseria de reporter din presa scrisă nu există în viziunea celor de la Comisia pentru eliberarea legitimației de jurnalist profesionist, ce conferă acest titlu doar jurnalismului vizual: fotoreporter, reporter desenator, reporter operator (pentru televiziune). Însă mitul marilor reporteri, de la Albert Londres la Joseph Kessel, inițiatorii reportajului în Franța, și prestigiul de care se bucură cei ce au șansa de a călători departe și a acoperi evenimente la scară mondială (războaie, genocide, mari catastrofe...) au făcut să nu se stingă ecoul denumirii de „mare reporter”, pe care nu trebuie totuși să îl admitem.

Nu există și nu trebuie să existe reportaje mici și mari, ci doar un gen jurnalistic eminent, „model dominant și fondator al jurnalismului modern”, după Denis Ruellan (în *Le Professionalisme du flou*, PUG, 1993). Un tip de articol cu specificul său între genurile presei, cu reguli ca oricare altul. Materia unui bun reportaj se află adesea la colțul străzii, sub ochii noștri, fără legătură cu exotismul care te face să visezi. Viața concretă, bucuriile și suferințele persoanelor și ale grupurilor, activitatea umană sînt, toate, subiecte de reportaj. Iar dacă drama, violența, moartea îi emoționează, cum este și normal, pe jurnalist și pe cititor, inițiativa, faptul pozitiv sau viața obișnuită sînt la fel de importante. Și adesea mai greu de descris.

Reportajul nu este mare sau mic prin dimensiune. Un crochiu poate fi extraordinar pe o singură filă, după cum un jurnalist martor îl poate ține pe cititor cu sufletul la gură pe zece sau douăzeci de file, făcîndu-l să re trăiască un eveniment istoric.

Reportajul nu este așadar apanajul jurnalistului privilegiat. Reportajul ilustrează cea mai frumoasă atribuție a scrisului de presă: prezentarea vieții sub toate formele ei, în toată amploarea și în toate circumstanțele.

Primul contact

Dicționarul ne ajută să înțelegem sensul cuvintelor. Este cazul și aici. O ediție *Petit Robert* definește reportajul astfel : „articol sau ansamblu de articole în care un jurnalist relatează într-o manieră vie ceea ce a văzut și a auzit”. Corect.

Relatează : reportajul povestește, ne arată ceva concret, fapte, locuri, scene, replici.

Într-o manieră vie : spre deosebire de tratarea strictă a informației, de analiză, de *a fortiori*, procesul-verbal sau raportul administrativ, reportajul trebuie să înfățișeze o realitate vie ori să reînvie realitatea.

Ceea ce a văzut : ochiul este prima unealtă a reporterului ; ca și pentru relatare (și chiar mai mult), jurnalistul aduce în scenă realitatea pe care a observat-o.

Și a auzit : jurnalismul înseamnă viață, așadar oameni care trăiesc realitatea ca actori, protagoniști, spectatori, martori... Ceea ce știu, gândesc, doresc este mai important decât evenimentul sau situația în care sînt implicați.

Acest prim contact ne indică în ce măsură reportajul se află în centrul meseriei de jurnalist, mijlocitor al realității pentru cititor. Cum să o transcrii corect dacă te ții departe de ea, dacă rămii la birou, te mulțumești să consulți documentele, site-urile și blogurile de pe internet ? Dacă jurnalistul, în munca „de teren”, este în mod curent numit „reporter”, aceasta se întâmplă deoarece atitudinea de reporter – care vede și aude – rămîne baza meseriei de jurnalist. Reportajul, în sensul pe care îl dezvoltăm în capitolul acesta, reprezintă genul, tipul de articol specific ; atitudinea este mai deschisă, cuprinzînd, în principal, relatarea, ancheta, portretul. Astfel, trebuie să mergem mai departe, pentru a înțelege ce este cu adevărat reportajul.

Cititorul spectator. Reportajul constă în a reînvia evenimentul sau situația în așa fel, încît cititorul să aibă impresia că asistă el însuși, că participă. Genul acesta îl apropie la maximum pe cititor de informație. El trebuie să simtă că lucrurile prezentate îl privesc și pe el, chiar să se identifice cu personajele aduse în scenă.

Toate simțurile treze. Poți spune totul cu ajutorul cuvintelor. Un bun reporter îi va împrumuta cititorului cele cinci simțuri ale sale. Urmărindu-i povestea și descrierile, acesta va vedea, va auzi, va mirosi și chiar va gusta și va pipăi. Un reportaj reușit îl aduce pe cititor în mijlocul acțiunii, ca într-un roman sau ca la televizor.

Prezentarea informațiilor într-un mod atractiv. Reportajul te duce dincolo de informația strictă, prezentînd evenimentul ori situația sub o forma mai elaborată, mai originală, mai personalizată, mai aproape de viața reală. Bunul reflex de jurnalist care primește un comunicat, este invitat la o conferință de presă, asistă la o reuniune etc. te obligă să te întrebi : există oare material pentru un reportaj ? Decît o sinteză anevoioasă despre dificultățile cadrelor didactice din școlile de la periferie, mai degrabă un reportaj la un colegiu. Decît un articol economic despre crahul sectorului avicol din cauza gripei aviare, mai degrabă un reportaj la fermele de păsări. Alături de relatarea negocierilor UNEDIC, un reportaj într-o familie de șomeri cu vechime... Sînt modalități de a face mult mai atractive și mai accesibile cititorilor subiecte uneori dificile, complicate sau plictisitoare.

Un antidot contra informației oficiale. Cu ajutorul jurnalistului, cititorul descoperă adevărata realitate, uneori la antipodul celei pe care o prezintă instituțiile. Reportajul îți

Dans Rangoun assiégée

A Belfast, l'unité du camp loyaliste vole en éclats

Les paramilitaires protestants s'affrontent violemment.

Belfast, enroulé

Quatre soldats, coiffés d'un béret vert, les mains agrippées à leurs fusils d'assaut, longent à pas de loup les murs et trottoirs peints aux couleurs de l'Union Jack. Depuis le milieu de l'été, l'armée britannique, qui avait disparu de Belfast avec l'accord de paix d'avril 1998, est de retour. Cette fois, elle n'a pas pour mission de traquer des républicains irlandais ou de séparer catholiques et protestants. Elle est là pour s'interposer entre ceux qui ne cessent de proclamer leur «loyauté» à la couronne.

Violences quotidiennes. La patrouille remonte Shankill Road, haut lieu du protestantisme militant, à l'ouest de Belfast, transformé en champ de bataille. Le bus de la rue combat le haut de la rue. Les milices loyalistes, dressées les uns contre les autres, se disputent quelques arpentés de bitume et de briques rouges à coup d'explosifs, de fusils d'assaut et d'incendies volontaires. Les affrontements ont fait sept morts depuis le début de l'année. En quelques semaines, 200 familles ont quitté leur logement sous la menace ou par peur de représailles. Dans la nuit de dimanche à lundi, une bombe a détruit un club de Shankill Road affilié à l'un des principaux groupes paramilitaires, les Combattants pour la liberté de l'Ulster (UUFF). Quelques heures plus tard, une camionnette explosa à Bangor, une station balnéaire proche de Belfast, blessant grièvement un videur de boîte de nuit proche de la Force des volontaires de l'Ulster (UVF), la milice concurrente. Attentat criminel ou politique? Sans doute les deux.

«Ce homme n'a fallu perdre sa vie, parce qu'il s'est dressé contre les trafiquants de drogue», affirme l'un de ses amis.

Sous l'effet du processus de paix, le camp loyaliste déjà miné par les divisions internes a volé en éclats. Perle de repère, refus d'un adieu aux armes et d'un retour à une normalité souvent synonyme de chômage. Les pistoleros protestants qui s'estiment trahis par le gouvernement de Sa Majesté ne savent plus à quelle tête couronnée se vouer. Conflit idéologique, également. L'UUFF, qui s'aligne sur le Parti démocratique d'Ulster (DUP) du révérend Ian Paisley, rejette en bloc

«Les paramilitaires gagnent beaucoup d'argent avec le trafic des stupéfiants. C'est à celui qui contraindra la plus grande part du marché». Un policier

l'accord dit du vendredi saint, alors que son rival, l'UVF, proche du Parti progressiste unioniste (PUP), y est favorable.

Gangs. Sur le terrain, il s'agit surtout d'une guerre de gangs. «Ce n'est qu'une affaire de drogue, de racket et de prostitution», affirme David McClarty, un député protestant à l'Assemblée d'Irlande du Nord. Un avis partagé par la police provinciale. «Les paramilitaires gagnent beaucoup d'argent avec le trafic des stupéfiants, cocaïne, ecstasy, notamment. Aujourd'hui, c'est à celui qui contrôlera la plus grande part du marché», indique l'ancien Roy McCane, porte-parole du Royal Ulster Constabulary. Même si le foyer semble ne pas s'étendre au-delà de Shankill Road, le risque d'escalade est réel. L'arrestation, le 22 août, de Johnny

Adair (baptisé «Mad Dog», le chien enragé), sur l'ordre du secrétaire britannique à l'Irlande du Nord, Peter Mandelson, n'a pas suffi à ramener le calme. L'ex-détenu, leader de l'UUFF, qualifié par un responsable de la sécurité de «star de la drogue», est derrière les barreaux, alors que les gélules du régime viennent d'être vidées de la quasi-totalité de leurs prisonniers loyalistes ou républicains. «Nous avons voulu adresser à tous un message très clair: ceux qui commencent les actes contraires à l'accord retourneront en prison», explique un officiel.

Crise. Les déchirements des loyalistes sont le reflet de la crise qui traverse la classe politique protestante. Tous les regards étaient hier tournés vers la circonscription de South Antrim, vacante depuis la mort de son député. L'élection partielle est jugée capitale pour l'avenir de David Trimble, signataire de l'accord de Premier ministre d'Irlande du Nord. Pendant plus de quarante ans, son Parti unioniste d'Ulster (UUP) a emporté le siège sans même combattre. Aux élections, il n'aurait pu présenter tant la bataille paraissait perdue d'avance. Pour la première fois, la victoire pourrait aller à un extrémiste protestant du DUP. La chute de South Antrim renforcerait les adversaires du processus de paix au sein de l'UUP. Trimble pourrait être mis en minorité lors de son congrès en octobre. «Qui sait ce qu'il en sortira? Peut-être, une crise du leadership», déclare David Alderman (UUP). L'importance accordée à un simple scrutin local prouve, s'il le fallait, que la paix en Irlande du Nord est encore fragile. ■

CHRISTOPHE BOLTANSKI

Le notre
éciale
ie Pages 2 et 3

Hier, dans la capitale birmane

Gabriel Mistral/ EPA/ Sipa Press

Jurnalistul a fost acolo

Le Journal du Dimanche, 30 septembre 2007

Lucruri văzute, lucruri auzite

Libération, 22 septembre, 2000

permite să combați discursurile oficiale, declarațiile adesea mincinoase sau care eludează aspectele cele mai interesante ale unei probleme. În ciuda progreselor evidente – prezența jurnaliștilor nu mai este interzisă în școli, de exemplu, cum încă se întâmpla pînă în 1974 –, totuși jurnaliștii rămîn indezirabili în multe locuri, fără să se fi ajuns la restricțiile din țările nedemocratice. Deocamdată nu poți să intri, de pildă, în anumite întreprinderi franceze pentru a observa și a pune întrebări. Te și întrebi cîteodată, oare ce au de ascuns?

O mai bună înțelegere a lucrurilor. Descrierea realității este un mijloc puternic de a face comprehensibile pentru cititor anumite situații sau probleme. Un reportaj bun valorează mai mult decît un discurs lung! Controlorii de tren, bunăoară, dau un preaviz de grevă. Însotindu-l pe unul dintre ei 24 de ore, pricepi altfel revendicările lor decît ți-ar permite un comunicat abstract al sindicatului sau din partea SNCF. Altă situație:

palestinienii și colonii israelieni, față în față în „teritorii” : doar reportajul poate oferi măsura fricii și a urii... Reportajul nu înlocuiește analiza, dar are avantajul de a fi mai tangibil, mai sensibil, mai aproape de cititor.

Povestirea unei întâmplări. Deoarece recrează realitatea observată, fie că este vorba despre un eveniment, fie despre o situație, reportajul reprezintă întotdeauna o poveste pe care i-o spui cititorului. Fixezi decorul, introduci personajele... într-un reportaj bun nu lipsește dramaturgia. Așadar, nici un scenariu care trebuie bine pus la punct. Reportajul nu este jurnal intim, jurnalistul nu are a se confesa. Nu este nici o descriere de tip romanesc, o simplă enumerare de tablouri și senzații : esența o constituie personajele.

Plăcerea de a retrăi. Te-ai uitat la televizor la un meci frumos de fotbal, la o încheștare virilă pentru posesia balonului oval, la un schimb rapid de mingi între doi jucători de tenis la Roland-Garros. Totuși, a doua zi te vei grăbi să deschizi pagina sportivă a cotidianului tău sau vei cumpăra *L'Équipe*, ca să retrăiești evenimentul din perspectiva reporterului sau a reporterilor, confruntându-ți impresiile cu ale lor. Adăugând la plăcerea meciului plăcerea lecturii. Excelentul Jean Lacouture a fost, la *Le Monde*, inițiatorul acestor retrospective la cald de după meci, reportaje superb scrise, care au scos la pensie tradiționalele relatări.

Fără praf în ochi. Reportajul nu este un gen superficial. Dacă nu vine cu fapte și declarații semnificative, nu are nici o valoare. Sînt de evitat două derive : a articolului bine condus, agreabil, dar gol pe dinăuntru, care doar înflorește un subiect ; articolul „umflat” cu mare risipă de adjective, pentru a da nerv dramatic poveștii. Rămînerea cit mai aproape de fapte, manifestînd rigoare și sobrietate, nu este contrariul unui reportaj atrăgător. Inutil deci să insistăm pe detestabila tehnică a „gogoșilor”.

Un gen pivot

Tehnica reportajului este fundamentală în asemenea măsură, într-atît de în miezul meseriei, încît ea impregnează și alte genuri.

Relatarea. Am văzut în capitolul precedent că reportajul reprezintă o modalitate de a relata un eveniment, o sărbătoare, chiar o reuniune.

Ancheta. Adesea cuprinde elemente care țin de reportaj, vorbind despre lucruri văzute și auzite în cursul investigației. Redarea lor permite, într-o anchetă (gen complex și, deseori, de întindere), să fii mai accesibil cititorului, mai viu.

Portretul. Înseamnă să „povestești” un personaj, aducîndu-l în scenă. O poți face în maniera reportajului (vezi finalul acestui capitol).

Articolul pe o temă istorică. Cînd trebuie să reînvii un eveniment din trecut, nimic mai potrivit decît să povestești, lăsîndu-l pe cititor să asiste ca și cum faptul s-ar întîmpla astăzi. Documentația (scrisă ori vizuală) este materia primă ce urmează a fi pusă în ordine pentru a povesti... povestea.

Cronicle de spectacol. Piesă de teatru, film, balet, concert, spectacol stradal, reprezentație de circ și orice altă formă de spectacol – acestea sînt în primul rînd subiecte de cronică, și nu de relatare sau reportaj propriu-zis (cum ar fi despre turnajul filmului

sau o repetiție). Dar, înainte de a face cronica – și deci de a analiza –, trebuie să observăm și să ascultăm. Cronica nu înseamnă nimic dacă nu se sprijină, la plecare, pe reflexele de reporter.

Calitățile ce trebuie dezvoltate

Practica reportajului îl obligă pe jurnalist să își dezvolte un anumit număr de calități, ce pot fi rezumate în două cuvinte: deschidere și polivalență. Culegerea „materiei brute” a reportajului și redactarea se află în opoziție cu spiritul blazat, îngust, inert, care, din nefericire, se întâlnește adesea la jurnaliștii ce vor să lase impresia că știu totul și nimic nu îi mai miră. Atitudinea lor ascunde adesea, în spatele unei anumite aroganțe, o lipsă de competență sau de încredere în sine. Reporterul este radical diferit: spirit treaz, simțuri pregătite să absoarbă stimulii. Ceea ce presupune:

- *curiozitate și minte proaspătă*, o aptitudine reală de a se mira, de a se emoționa; ochelarii de cal trebuie lăsați la birou;
- *plăcerea de a se întâlni cu oamenii*, cu tot felul de oameni, capacitatea de a aborda necunoscuți, abilitatea de a vorbi atât cu persoane în vîrstă, cît și cu copii, cu politehniști și analfabeți, cu mai-marii acestei lumi și cu cerșetorii...; dar, mai cu seamă, interesul pentru oameni, pentru felul cum trăiesc, pentru ce spun; celălalt nu trebuie să ne lase indiferent;
- *o sensibilitate* care să te facă să simți cu acuitate situația, impregnîndu-te de atmosferă, lăsîndu-te impresionat – în sensul peliculei fotografice – de ceea ce percepi;

TCHAD-DARFOUR L'EXODE SANS FIN

Comme une impression de déjà-vu. Un mauvais remake. Après la province soudanaise du Darfour, c'est l'est du Tchad, juste de l'autre côté de la frontière, qui est frappé par un exode massif des populations civiles. Appuyés par les rebelles tchadiens, les «janjawids», les cavaliers arabes soudanais, multiplient les incursions meurtrières au Tchad. Chassés de leurs territoires traditionnels, les paysans errent sur les routes. Des dizaines de milliers de personnes déplacées rejoignent les camps ouverts ces dernières années par les O.n.g. pour les réfugiés du Darfour. Dans un contexte de perpétuelle pénurie de terres et de «guerre silencieuse» entre Khartoum et N'Djamena, le vieux conflit entre éleveurs nomades «arabes» et paysans sédentaires «africains» prend des proportions catastrophiques. Alors qu'en Europe et aux Etats-Unis les personnalités se mobilisent pour une intervention internationale au Darfour, une nouvelle guerre s'installe à côté. On craint qu'elle ne s'étende bientôt à tout le Sahel. Le jeudi 31 mai, «Envoyé spécial» (France 2) présente une émission consacrée au Darfour, réalisée par Gilles Jacquier.

De la trimisul nostru special

De Pierre Delannoy, cu ajutorul trimisului special în Darfour, Olivier Jobard
(Paris-Match, 3 mai 2007)

Nous avons testé la nouvelle bibliothèque

La signalisation laisse un peu à désirer et il n'y a pas de vestiaires mais pour le reste, la bibliothèque centrale à Antigone s'en tire très bien.

ACQUÉL INFORMATION

Au premier abord, je suis un peu paumée. Rien ne signale l'accueil. Il faut avancer au centre de l'univers hall, pour le repérer. Des hôtes sont placés derrière un bureau circulaire entouré de barres de passage de part et d'autre du bureau. Il faut obligatoirement passer ces barres pour accéder aux livres. Après ce passage suit un grand escalier en bois situé au centre ou bien l'un des trois ascenseurs qui desservent les étages.

INSCRIPTION

Pour s'inscrire, demandez directement au Point accueil.

**Parcursul unui
jurnalist
combatant
La Gazette de
Montpellier,
17 noiembrie 2000**

Sur la route avec HILLARY

Jeudi, midi, Binghamton

A la cafétéria de l'usine d'aéronautique Lockheed Martin, on attend Hillary Clinton. Une vraie cantine qui sent la frite, sert des salades inondées de mayonnaise et des sandwichs sous Cellophane. Si ce n'est pas malheureux, être Première Dame des États-Unis et devoir venir déjeuner ici ! Ce n'est pas la femme du Président qu'on attend mais Hillary, la candidate aux élections sénatoriales de l'État de New York. Elle a officiellement annoncé sa candidature en février dernier et elle attaque une tournée des petites villes du nord de l'État, une région sinistrée, tandis que Manhattan respire à 400 km de là. L'avion a deux heures de retard. Voilà la vie de candidate : prendre l'avion pour venir manger à la cantine. Wendy Graham, une belle blonde de 42 ans, l'attend de pied ferme. « J'ai envie de voir ce qu'elle porte. L'année dernière, elle avait un tailleur rose ravissant. » C'est la deuxième fois que Hillary Clinton visite l'usine. La première fois, elle avait fait « un tour à l'écoute de la région ». Cette année, elle vient présenter son programme. Entourée de ses gardes du corps, la voilà qui arrive. En tailleur-pantalon bleu marine, la statue Hillary sourit à la ronde. « Plus classique », note Wendy qui préférerait le tailleur rose et remarque que Hillary s'est fait des mèches

un peu plus foncées. A la surprise générale, la Première Dame pousse son plateau au self-service et se dirige vers la caissière, toute rouge à l'idée d'encaisser les dollars de madame Clinton. Hillary porte son plateau d'une main, serre des mains de l'autre, s'installe avec ses couverts en plastique près de salariés de l'entreprise. « Elle est trop cool ! », lâche une employée médusée. Ils seraient une centaine à venir l'écouter en salle de réunion. Elle leur parle des entreprises qui ont quitté la région. « La priorité, c'est l'économie. Le reste : le social, les infrastructures, l'éducation, ça en découlera. » Elle évoque une de ses amies mortes d'un cancer et s'élève à l'idée que « quelqu'un d'autre aurait pu ne pas pouvoir se payer le traitement ». A la fin de son discours, elle regarde les salariés. « Vous avez des questions ? Sinon, je peux chanter. »

SUITE
PAGE 78

**Pas cu pas, alături de o personalitate
Elle, 28 august 2000**

- *rapiditate, disponibilitate, concentrare* pe teren, ca să te miști ușor, să vezi cât mai multe lucruri cu puțință, să iei multe notițe și foarte exacte ;
- *un stil* capabil să cuprindă toate lucrurile văzute, auzite, trăite pe viu și să le redea într-o manieră vie, agreabilă, personală ; fără îndoială, lucrul cel mai dificil.

Încercare de clasificare tipologică

Reportajul este compatibil cu aproape orice eveniment ori situație. Cât privește stilul, acesta poate varia oricât... Reprezintă un risc să încercăm schițarea unei tipologii, dar devine, totodată, interesant să o facem, deoarece avem posibilitatea de a intra mai adânc în practica profesională a reportajului. Se disting așadar patru compartimente.

1. **Evenimentul de actualitate.** Orice eveniment la care asisti poate da naștere unui reportaj. Evenimentele sînt prevăzute (întîlnire sportivă, manifestație stradală, voiaj prezidențial...) sau neprevăzute (catastrofă feroviară, maree neagră, grevă surpriză...). În cel dintîi caz te poți pregăti, în al doilea te adaptezi din mers. Un eveniment poate dura (conflict armat, grevă radicală în transporturi, campanie electorală), prilejuind

așadar un material divers, de folosit în numeroase reportaje; trebuie să știi să variezi spațiile și unghiurile de abordare, pentru a fi mereu original și a completa ceea ce deja i-ai adus cititorului la cunoștință. Foarte rar jurnaliștii se întorc la locul unui vechi subiect, după șase luni sau un an de la eveniment. De exemplu, ca să vadă ce s-a petrecut cu pădurea de la Landes sau cu cea din Vosgi după marile furtuni din decembrie 1999.

2. Ocazia pe care ai putea-o fructifica. Unele evenimente nu produc, fără îndoială, informații utile ziarului, dar sînt utilizate pentru a-l face pe cititor să pătrundă sensul unei anumite realități. Exemple: Asociația „Dreptul la locuință” manifestă din nou în Paris: iată un prilej de a scoate în evidență problemele familiilor fără un adăpost corespunzător. Vreo 50 de tineri stagiați iau lecții de alpinism: să îi însoțim, ca să arătăm apoi ce înseamnă, concret, un asemenea tip de vacanță. Are loc congresul bianual al topometrilor. Poți întilni zeci de persoane cu o astfel de meserie și culegi toate elementele necesare ca să prezinți această profesie aparte, dar va trebui să îți completezi cercetarea urmărindu-l pe unul dintre ei în exercițiul funcțiunii.

3. Fapte de viață. Categoria aceasta de reportaj nu are limite. Pornește de la o problemă de actualitate, o întrebare a echipei redacționale sau, simplu, de la dorința jurnalistului de a prezenta un aspect al vieții sociale, pentru a ajunge la o multitudine de subiecte posibile, mai mult sau mai puțin „eterne”, mai mult sau mai puțin „serioase”, mai mult sau mai puțin insolite. De exemplu: scăderea șomajului, incitîndu-te să cercetezi repercusiunile asupra ANPE sau ASSEDIC; jocurile la modă în timpul recreațiilor dintre orele de curs; posibilitatea unei serii de reportaje cu ocazia Jocurilor Olimpice de la Beijing; cum acționează un club de mici acționari; viața cotidiană a „eurocraților” de la Bruxelles; ce înseamnă a fi miner la Gdańsk la 25-30 de ani după Lech Wałęsa; viața visată de Hells Angels...

4. Decorul este subiectul. Asemenea unui film documentar, reportajul poate prezenta, la rîndul său, un loc, un ținut, o călătorie. Decorul devine subiectul reportajului, însă cei care îl locuiesc sau îl frecventează nu trebuie niciodată lăsați deoparte. Categoria aceasta nu este rezervată rubricilor de turism, nici magazinelor specializate, iar viața socială nu trebuie neapărat să fie ștearsă cu buretele, pentru a străluci cartea poștală. Astfel, *Le Monde* a publicat regulat, în diverse perioade, „Scrișori din...” (un oraș), reportaje despre marile fluvii ale planetei, o călătorie pe urmele lui Cristofor Columb, în mai multe etape etc.

Pregătirea reportajului

Este greșit să ne închipuim că un bun reporter abordează un eveniment fără un minimum de pregătire. Desigur, dacă tocmai a avut loc un grav accident rutier, jurnalistul de „locale” sare imediat în mașină. Dar, cel mai adesea, trebuie să îți faci timp, ca să te organizezi. Două lucruri se cîștigă: o muncă de teren mai eficientă și... o conștiință profesională împăcată.

Cîteva idei despre subiect. Majoritatea subiectelor de reportaj sînt prevăzute sau alese; ai deci posibilitatea să te informezi (persoane, resurse, documentație) asupra subiectului, a contextului și a protagoniștilor. Vei lua cu tine o documentație minimală, ușor de transportat.

Reperarea locurilor. Este un element important în cazul anumitor reportaje – de exemplu, atunci când condițiile de circulație sînt complicate (catastrofe naturale); mai banal: itinerarul unei manifestații, gara cea mai apropiată, unde vei putea închiria o mașină la sosire...

Verificarea contactelor. Pregătește-ți o primă listă a persoanelor pe care le vei întâlni, cu numerele de telefon, adresele. Pentru străinătate, reține coordonatele Ambasadei Franței și numele unor consilieri. Pentru personajele foarte importante este întotdeauna mai sigur să fixezi o întâlnire. Printre contactele utile, include-i pe unii confrăți (de la ziarele regionale sau străine): solidaritatea profesională nu-i o vorbă-n vînt... mai ales atunci când nu există o concurență.

Punerea la punct a detaliilor practice. Trebuie avute în vedere carnetele, stilourile, eventual reportofonul. Verifică-ți actele, vezi dacă pașaportul este valabil, cere viza necesară pentru anumite țări, asigură-te că ți-ai făcut vaccinurile. Verifică-ți mijloacele de plată (carduri bancare, valută...) și rezervările la hotel. Ai planul orașului, harta regiunii? Altădată problemele care le dădeau bătăi de cap trimișilor speciali erau telecomunicațiile, dar mijloacele moderne le-au ușurat viața: laptop cu modem, telefon mobil, telefon prin satelit etc. Se subînțelege, echipamentul nu este același pentru un reportaj despre clasele primare de la periferia Parisului și pentru unul care îți cere să asisti la un conflict armat din Orientul Mijlociu sau din Africa. În timpul evenimentelor din fosta Iugoslavie, trimiterea unui reporter special în Bosnia putea necesita închirierea unei mașini blindate.

Cunoașterea lungimii materialului. Întotdeauna este bine să știi în ce tip de „producție” scrisă o să se concretizeze munca pe teren. Mai ales lungimea materialului. Lungimea influențează decisiv timpul pe care îl acorzi acestei activități, alegerea întâlnirilor, culegerea detaliilor.

Alegerea unghiului de abordare. Unghiul de abordare a unui reportaj este similar unghiului din care iei o fotografie. Se lărgeste sau se îngustează cadrul, focalizezi pe un punct anume sau prinzi întregul peisaj. Reportajul despre o manifestație stradală nu va avea deloc aceeași tonalitate dacă povestim despre înaintarea mulțimii (prințind întreaga coloană) sau dacă vom alege să descriem mișcarea de protest urmărind un mic grup de participanți veniți din orașul unde apare cotidianul pentru care scriem. Va trebui să ne decidem înainte de începerea manifestării. Unghiul va depinde de tipul de jurnal, de rubrică, de sensibilitatea jurnalistului, de lungimea preconizată a materialului. Este util să te gîndești întotdeauna la mai multe unghiuri, la mai multe moduri de tratare, mai ales atunci când ai timp la dispoziție. În pagină, reportajul poate lua forma unui material principal, flancat de unul sau două chenare, mai scurte, ce prezintă un aspect particular, oferind o nouă „intrare” în subiect. De asemenea, trebuie să ai abilitatea de a schimba unghiul când ceea ce ai anticipat se dovedește dezamăgitor, fără interes față de aspectul său real.

Spectator activ

Jurnalistul care face un reportaj este ochiul, urechea, nasul cititorului. Cel care lucrează este capul, bineînțeles, dar jurnalistul lucrează și cu corpul, străduindu-se să simtă viața, adică pulsul ei și emoția. Cîteva reguli pentru atingerea acestui scop.

Lasă-te impresionat ! Asemenea unei plăci fotografice, reporterul trebuie să înmagazineze imagini, mișcări, sunete, zgomote, tăceri, mirosuri, gusturi, senzații... Trebuie să se impregneze pentru a remarca o ambianță, a aprecia calmul sau tensiunea din care se nasc violența, veselia, tristețea etc. Pe teren, jurnalistul are dreptul să fie subiectiv, emoționat sau entuziast, înduișat sau revoltat, să se teamă ori să râdă. De aceea se află acolo, ca să simtă și să-i transmită apoi cititorului ceea ce a simțit. Dar, când trece la redactare, să-și păstreze mintea limpede și să nu sară peste cal.

Ai grijă la detalii ! Ca și în cazul relatării, dacă nu mai mult, faptul mărunț, detaliul, anecdota, replica originală fac sarea și piperul reportajului. În plus, detaliul dă credibilitate : „eram acolo”. Să luăm, din nou, exemplul unei manifestații de stradă : va trebui să notăm sloganurile, inscripțiile de pe pancarte și banderole, deghizările și alte aspecte festive, episoadele amuzante, să estimăm numărul manifestaților, să fim atenți la ce se întâmplă pe trotuare, la reacția oamenilor de la ferestre, să știm ce personalități sînt prezente și locul lor în coloană, la ce oră pornește cortegiul, pe ce arteră trece, unde se dispersează, unde sînt diseminate forțele de poliție, ce unități au fost aduse, cum sînt echipate, unde sînt forțele de rezervă, cine face parte din serviciul de ordine al manifestaților, ce incidente (chiar minore) se petrec etc. Orice contribuie la o mai bună informare a cititorului este bine-venită. Orice îi dă sentimentul că asistă el însuși la eveniment, că el însuși privește și este pe cale să pună întrebări e bun. De asemenea, reporterul trebuie să noteze fără rușine și fără răgaz. Să nu se încreadă în memoria sa : impresiile sînt fugare, faptele mărunte se uită repede, acoperite de cele mai importante. Notează totul fără complexe, inclusiv propriile reacții !

Oameni, mereu oameni. Întreabă, chiar și în treacăt. Înregistrează reacțiile, dialogurile. Întilnește-te cu cît mai multe persoane. Ai mereu în grijă să cauți un cuvînt autentic, reflex al unei realități trăite. Așadar, fugi de „instituționali”, de notabilități, de serviciile de comunicare, acestea schimbă realitatea, o deformează, o închid în șabloanele propriilor interese. Reportajul, împreună cu ancheta, este răspunsul specific al jurnalismului la presiunea informațiilor oficiale. Dintre persoanele întilnite (nu le vei putea cita pe toate) încearcă să îți alegi personajele pe care le vei aduce în scenă cînd vei spune povestea.

Fă-te acceptat ! Uneori, prezența jurnalistului perturbă lucrurile. De pildă, autorul acestor rînduri, intenționînd să facă un reportaj la un liceu din Bretania, a provocat încetarea totală a cursurilor o dimineată întreagă. Personalul didactic a hotărît că este necesară o adunare generală, ca să poată vorbi pe îndelete cu presa... Am adunat replici, dar nu am surprins atmosfera obișnuită. De aceea, în majoritatea timpului, trebuie să te faci pur și simplu acceptat, dacă nu chiar uitat. Fii unul dintre stagiarilor care se inițiază în ornitologie pe malurile Loarei sau acordă suficient timp discuției cu o gașcă dintr-un cartier din Grenoble, pînă cînd începi să le cîștigi încrederea. A duce această atitudine la extrem înseamnă a te integra, precum Günter Wallraff în cartea-reportaj *Tête du Turc*, despre muncitorii imigranți în Germania (1985), sau, într-o mai mică măsură, precum Luc Bronner (premiul Albert Londres, 2007), pentru articolele sale din *Le Monde*, foarte apropiate de tinerii de la periferii.

Fii mobil ! Reportajul este contrariul absolut al jurnalismului „de birou”. Reportajul este direct. Trebuie să știi să te deplasezi, să stai la pîndă, să mergi unde se întâmplă lucruri interesante, unde oamenii au lucruri interesante de spus.

Gîndește-te la publicul cititor ! Nu este deloc inutil să îți aduci aminte, pe teren, pentru cine vei scrie. Reportajul despre un același eveniment, o aceeași situație, nu arată

De la finance à la mairie de New York

Michael Bloomberg

- ♦ 1942: naît à Medford (Massachusetts).
- ♦ 1966: obtient un MBA à la Harvard Business School et est engagé chez le courtier Salomon Brothers & Hutzler.
- ♦ 1979: prend la direction des services informatiques.
- ♦ 1981: licencié en raison de la fusion de Salomon Brothers avec Phibro Corporation, il crée son entreprise de collecte de données.
- ♦ 1997: publie son autobiographie, *Bloomberg par Bloomberg*.
- ♦ 2001: devient le 108^e maire de New York.

Il ne faut jamais sous-estimer Michael Bloomberg. Lorsque John Gutfreund, ancien président de Salomon Brothers, une des plus prestigieuses sociétés de Bourse de Wall Street, dit cela, il sait de quoi il parle. En août 1981, Salomon Brothers a congédié brutalement Michael (Mike) Bloomberg. Celui-ci crée alors, par défi, sa propre société, Bloomberg LP, devenue aujourd'hui un géant de l'information économique et financière présent dans toutes les salles de marché de la planète. Plus de 160 000 terminaux à l'enseigne Bloomberg sont installés dans 126 pays, alimentés en permanence par 1 200 journalistes. Et le groupe possède une dizaine de chaînes de télévision, des radios, des magazines...

Mark Green, candidat démocrate à la mairie de New York, a eu tort de sous-estimer son adversaire républicain, Mike Bloomberg. Dix jours avant le scrutin du 6 novembre, il possédait 16 % d'avance dans les sondages et les commentateurs accordaient peu de chances à un milliardaire capricieux sans expérience politique. Pourtant, à la surprise générale, le novice, le piètre orateur manquant de cette fibre populaire dont raffolent les New-Yorkais, l'a emporté sans contestation dans une ville de surcroît viscéralement démocrate.

Cette victoire inattendue, Mike Bloomberg la doit à sa capacité à saisir sa chance. Il a su utiliser à son profit le poids pris dans l'opinion depuis les attentats du 11 septembre par Rudolph (Rudy) Giuliani, maire de la ville depuis 1993. La remontée de M. Bloomberg, visible dans les sondages, coïncide exactement avec le soutien que lui accorde à la fin octobre Rudy Giuliani, devenu le héros des New-Yorkais, et que la loi a empêché de briguer un troisième mandat. Michael

FRANCE



Bayrou
François René Jovan Lucien
55 ans, marié, 6 enfants (Hélène, Marie, Dominique, Calixte, Agnès, André), 9 petits-enfants

Métier

Professeur agrégé de lettres.

Antécédents

1978: il se présente pour la première fois à une élection législative, où il est battu au premier tour.

1982: il est élu pour la première fois. Il devient conseiller général des Pyrénées-Atlantiques.

1986: il devient député. Entre 1990

et 2002, il sera député européen.

1993: Edouard Balladur le nomme

ministre de l'Éducation nationale.

Deux ans plus tard, Alain Juppé le

reconduit dans la même fonction.

1998: il est élu président de l'UDF,

après l'avoir été du CDS.

2002: il obtient 1 949 170 voix au pre-

mier tour de l'élection présidentielle,

soit 6,84 % des suffrages exprimés.

Un moment particulier de sa carrière



En janvier 1996, François Bayrou réussit à rassembler près de 2 millions de personnes... mais c'est contre lui, la manifestation nationale des opposants à la révision de la loi

Falloux qui touche au financement de l'école privée, ébranlé sérieusement le jeune ministre qu'il est alors.



Figures historiques préférées

Dans son livre d'entretiens *Hors des sentiers battus*, il cite Henri IV, Churchill, de Gaulle et Gandhi.

Bayrouscope



Le lieu qui incarne le mieux la France
Une salle de classe.



La période de notre histoire préférée
Henri IV, l'édit de Nantes



Son plus fort souvenir politique

« La nuit de la chute du mur de Berlin, un monde qui bascule »



Le livre récent qu'il a aimé

« Un peu de désir sinon je meurs, de Marie Perle et d'Al Gore. Remarquable d'efficacité écologique. Non dépourvu d'efficacité électorale pour Al Gore »

Le dernier film vu

« Une vérité qui dérange, de Davis Guggenheim, avec Al Gore. Remarquable d'efficacité écologique. Non dépourvu d'efficacité électorale pour Al Gore »

Site internet préféré

« Wikipedia, la plus grande encyclopédie du monde, gratuite et mutualisée. Comme un autre projet de société. »

Un accessoire fétiche

« Mon stylo, toujours le même, toujours sur moi. »

Devise

« Lo que ha de ser, no puede faltar. »

(« Ce qui doit arriver ne peut pas manquer », devise inscrite dans la pierre du portail du château de Coaraze, où Henri IV a vécu sa petite enfance.)

F. Bayrou

Portrete

Portretul noului primar al New Yorkului debutează cu o scurtă cronologie. *Le Monde*, 25-26 noiembrie, suplimentul *Argent*

Candidații alegerilor prezidențiale din 2007 au dreptul, în *L'Express*, la propriul „trombinoscope” (prezentare) (26 octombrie 2006). Foto: G. Bassignac/Gamma

la fel dacă se adresează agricultorilor din Lozère, constructorilor din nord sau unor tineri profesioniști din capitală. Trebuie deci ca din cînd în cînd să uiți de tine, să îți uiți preocupările și interesele, pentru a te gîndi la cititori. Într-o țară îndepărtată, de exemplu, imaginează-ți că o să le povestești ceva celor apropiați. Cînd faci un reportaj la o fermă de vaci pe subiectul vacii nebane, să știi dinainte dacă te adresezi mai degrabă consumatorilor sau agricultorilor.

Solidaritatea „pe teren”. Nu de puține ori un eveniment (excursie organizată, conflict militar, catastrofă...) atrage o cohortă de invitați speciali, mai mult sau mai puțin liberi în mișcările lor. Se formează grupuri după afinități, după tipul de public (presa regională, de exemplu). Solidaritatea le permite să depășească împreună dificultățile materiale, să vadă mai multe lucruri, să culeagă mai multe mărturii. Înainte de a scrie, materialele adunate se pun în comun. Pentru aceasta este nevoie de o solidaritate adevărată, o reciprocitate a contribuțiilor.

Dar fotografia? Fotoreportajul este o meserie în sine, alături de jurnalismul scris. Cel mai bine ar fi așadar ca prezența pe teren să fie „dublată” prin trimiterea unui fotoreporter. Nu toate ziarele au această capacitate (sau această dorință), așa încît adesea jurnalistul trebuie să facă rost și de imagini. Îi trebuie o aparatură bună (6 x 6, 24 x 36, zoom, unghi larg...). Se vor alege scene vii și semnificative, neuitînd să se noteze momentul, locul, numele persoanelor fotografiate. Nu mai adăugăm alte amănunte, subiectul este inepuizabil și l-au tratat alte lucrări. Să mai notăm doar metoda practică de unii redactori-reporteri: se iau cîteva clișee personale, pentru a completa notele, din care se scot, în momentul redactării, un detaliu, un decor, o scenă. Ochiul fotografului poate fi însă înlocuit de cel al desenatorului. *Le Monde* a publicat, astfel, în 1981, cinci reportaje realizate în tandem de jurnalistul, scriitorul și scenaristul Pierre Christin, însoțit, pentru rubrica sa, „Crochiuri pariziene”, de cinci desenatori, cu care a finalizat proiectul de benzi desenate: Enki Bilal, Annie Goetzinger, Jean-Claude Mézieres, François Boucq, Max Cabanes. Un rezultat original al unei metode prea puțin utilizate în presă. Din păcate.

La scris!

Se vorbește adesea, în jargon jurnalistic, despre un articol „scris”, în opoziție cu stilul „telegramă de agenție”, sobru, fără efecte căutate. Dacă denumirea „articol scris” are un sens, atunci îl are întîi de toate cu privire la reportaj. Acesta, împreună cu cronica și recenzia, este cel mai literar gen jurnalistic. Și, în consecință, unul dintre cele mai greu de stăpînit. Însă plăcerea lecturii, „a lucrării frumoase” nu este totul: la întîlnire trebuie să se prezinte și informația! Brodat de o pană talentată, articolul fără miez rămîne ceea ce nu ar trebui să fie: o marionetă. Munca de teren descrisă anterior evită o asemenea derivă. Cîteva „ingrediente” metodologice pot fi adăugate la redactare.

Nu aștepta! Scrierea unui reportaj nu așteaptă. Este preferabil să fii încă în acțiune, cu mintea plină de impresiile culese. Un reportaj se „varsă” în avîntul muncii pe teren. În aceeași seară sau în zori. Cele mai bune materiale sînt cele scrise la cald, chiar la prima impresie, cele mai mediocre sînt cele care trenează, întotdeauna din motivele cele mai proaste.

Ideea-forță. Un scurt moment, pentru a decanta materialul și a lăsa să se „coacă” impresia dominantă, după care se plonjează în redactarea articolului. Primul pas: pune-ți memoria în mișcare, rememorează momentele-cheie, întâlnirile marcante și așterne totul pe pagină. Al doilea pas: recitește notele și alcătuiește o listă – fapte, detalii, citate, descrieri... – cu ce dorești să păstrezi. Selecția trebuie să fie drastică, nu se reține decât ce e mai bun. Al treilea pas: stabilește ideea-forță, în jurul căreia se va construi scenariul; reprezintă mesajul esențial și firul nostru călăuzitor.

Un plan, desigur. Ai deja în minte începutul, știi, în mare, cum vei conduce povestea. Aceasta nu te scutește de a mai zăbovi puțin ca să schițez: o tramă și să reordonez: faptele pe care le vei descrie, ca o condiție necesară pentru a-l purta apoi pe cititor, fără a-l pierde pe drum, pe atâtea poteci pe câte se întretaie faptele văzute, replicile și alte anecdote; firul călăuzitor este aici, ajutându-ne să păstrăm direcția. Nu există un plan fix pentru reportaj, dar știm din instinct că vor trebui excluse cele pe care le utilizăm în alte împrejurări, piramida inversată, metodele analitică, sintetică, demonstrativă, dialectică... Vom fi neîncredători, de asemenea, față de planul cronologic, care nu se potrivește decât în rare cazuri. Cea mai utilizată tehnică este construirea unui scenariu. Să nu ne mirăm: trebuie să ne adresăm văzului și auzului, ca într-un film. Regula de aur a teatrului clasic – unitatea de timp, de loc și de acțiune – este utilă.

Exemple. Modurile de a redacta un reportaj sînt foarte variate: iată, de exemplu, patru tehnici frecvent utilizate.

- *Povestirea.* În maniera unei povești, a unei piese de teatru, a unei fabule, a unui roman polițist etc. Povestirea împlinirii reliefind decorul și personajele, descriind faptele și gesturile acestora din urmă și, mai ales, relațiile, conducîndu-l pe cititor spre „deznodămînt”.
- *Tablourile.* O succesiune de scene, fiecare punînd în lumină un aspect al realității descrise, dar înlănțuite, legate unele după altele de un fir călăuzitor. Se potrivește bine cu un reportaj de tipul „24 de ore (sau opt zile) cu...”. Variantă posibilă: o succesiune de portrete ale unor personaje, spusele cărora, bine ordonate, vor permite înțelegerea unei situații.
- *Analogia.* Un meci de fotbal povestit ca o partidă de șah, o gîlceavă dintr-un sat povestită ca un western (personajul pozitiv, bruta, borfașul...), o acțiune de salvare în munți ca o bătălie, munca științifică precum o poveste de dragoste... Cititorul este bine instalat în scenariul căruia îi cunoaște principalele ingrediente.
- *Personajul principal.* Firul conducător al reportajului poate fi un personaj, ales pentru locul central pe care îl ocupă în evenimente sau fiindcă simbolizează, personificînd-o, ideea-forță pe care vrem să o scoatem în evidență. Un student, pentru un reportaj la Institutul Politehnic, anchetatorul unei afaceri, un *rondier* (persoană care verifică buna funcționare a instalațiilor) într-o fabrică de ciment etc. Uneori, un personaj fictiv, creat pentru nevoile scenariului (dar cititorul nu va fi păcălit, i se va spune Jean Dupont), pe care îl plimbăm de-a lungul întregului reportaj, punîndu-l să spună povestea. Este mai bine astfel decât ca jurnalistul însuși să fie cel ce narează. În reportaj și în majoritatea genurilor, „eul” este de evitat. Sînt alte mijloace ca să îl faci pe cititor să înțeleagă că ai fost la fața locului.

Redarea atmosferei. Va trebui să recreăm atmosfera, să transpunem în cuvinte impresiile înregistrate la fața locului. O putem face în forță, încă din start, descriind

locul („Ora 5 dimineăta. Ceață pe Tamisa...”) sau fixînd un personaj („Șoptește la urechea lăptăresei, cade în brațele unui fost coleg de clasă, se lasă pe vine pentru a vorbi cu puștii : sinceritate sau prefăcătorie la acest absolvent al Școlii Naționale de Administrație aflat în campanie?”). Însă cel mai abil este să construim atmosfera puțin cîte puțin, să o infuzăm insidios. Ne ajută detaliile, notațiile subiective. Trebuie să le găsim echivalentul lexical, să jonglăm cu comparațiile, cu formulele, cu tot ceea ce îl poate ajuta pe cititor – pe care încă nu l-am „prins” – să participe el însuși la acele scene.

Găsirea tonului. Tonalitatea articolului nu poate fi aceeași pentru dramele umane și pentru lucrurile lejere, pentru politică și pentru sport... Găsirea unui ton potrivit îți dă structura frazei, îți ușurează alegerea cuvintelor, imprimă un stil narațiunii, care nu trebuie slăbit pînă la sfîrșit. Este mai ușor dacă îți scrii articolul dintr-o suflare.

Suflul viu. Dacă reportajul înseamnă transcrierea unei realități trăite, scriitura însăși trebuie să fie vie. Frază scurtă, nervoasă. Conceptele, abstracțiunile nu au (sau doar *cum grano salis*) drept de cetate. Să facem loc imaginilor, citatelor (scurte), comparațiilor care precizează ideea, adjectivelor ce dau culoare, fără a îngreuna expresia, formulelor care merg la fix. Totuși, atenție să nu le scoatem din condei, dînd drumul automat la cuvintele care ne vin în minte și care pot fi niște clișee citite de sute de ori. Să ne întărim expresia, dar nu cu orice vitamină! În citate, să reproducem fără ezitarea limbii reale și a accentului interlocutorilor (tînăr de la periferie, țaran din Aude...), însă evitînd întotdeauna vulgaritatea și bășcălia. Timpul predicatului, în reportaj, este prezentul, care susține acțiunea; perfectul simplu este desuet, literaturizează; perfectul compus servește, mai mult decît imperfectul, la prezentarea faptelor anterioare celor focalizate de reportaj. „Suflul viu” înseamnă și a nu-l adormi pe cititor, creînd ruperi de ritm, alternînd, mai ales, stilul direct cu cel indirect, frazele scurte cu cele mai lungi, descrierile cu citatele etc.

Pasiunea pentru detaliu. Detaliul este pigmentul reportajului. În fiecare clipă ai a te strădui să găsești amănuntul care îi va crea cititorului o imagine clară a scenei, ajutîndu-l să și-o reprezinte cît mai exact. Decît să scrii „oamenilor le este cald”, e mai bine să precizezi: „bărbații transpiră, femeile își fac vînt”; însă poți merge și mai departe: „soția subprefectului își face vînt cu *Midi Libre*, o picătură de sudoare strălucește pe mustața brigadierului”...

Grija pentru titlu și „îmbrăcare” (*habillage*). Nu stricați un reportaj bun printr-un titlu banal și o punere în pagină neatentă. Regulile de bază ale scrisului de presă (capitolele 5-8) se aplică și aici, ca în toate celelalte cazuri. Trebuie să veghem ca tonul, pe ansamblu, să se armonizeze.

Textele însoțitoare

Reportajul scris nu este singura formă pe care o întîlnim într-un jurnal. Textul poate veni, pur și simplu, în sprijinul unui reportaj realizat fie de un fotoreporter, fie de un desenator. Acești jurnaliști, care se folosesc de mijloacele lor specifice, fixînd scenele cu ajutorul obiectivului sau cu creionul, în crochiuri, își redactează ei înșiși legendele sau textele ce însoțesc imaginile, făcînd astfel trama reportajului mai evidentă.

Așa-numitele *picture magazines* nu sînt singurele care publică fotoreportaje. Adesea destinate reactualizării unui eveniment sau prezentării unei situații, fotoreportajele pot

La ville en parle

L'album photos de Jean Puig, maître fromager

A Montpellier, qui dit fromage dit Jean Puig. Depuis près de 30 ans, il est la référence en matière de pâtisseries, de roquefort et de cantal. Aujourd'hui, Jean Puig, qui a quitté les halles Castillane, s'installe au 23, rue Saint-Guilhem. À cette occasion, sans en faire tout un fromage, il raconte comment il est devenu un as des produits laitiers.



À 30 ans, Jean Puig, maître fromager, est un homme qui a fait son chemin. Il a commencé à travailler dans le fromage à l'âge de 15 ans, chez son père, Jean Puig père, qui était un maître fromager. Il a appris le métier de la main à la pâte, et aujourd'hui, il est un maître fromager à son tour. Il a fondé sa propre entreprise, Jean Puig Fromages, et a ouvert une boutique à Montpellier. Il est très fier de son métier et de ses produits.



À 30 ans, Jean Puig, maître fromager, est un homme qui a fait son chemin. Il a commencé à travailler dans le fromage à l'âge de 15 ans, chez son père, Jean Puig père, qui était un maître fromager. Il a appris le métier de la main à la pâte, et aujourd'hui, il est un maître fromager à son tour. Il a fondé sa propre entreprise, Jean Puig Fromages, et a ouvert une boutique à Montpellier. Il est très fier de son métier et de ses produits.



À 30 ans, Jean Puig, maître fromager, est un homme qui a fait son chemin. Il a commencé à travailler dans le fromage à l'âge de 15 ans, chez son père, Jean Puig père, qui était un maître fromager. Il a appris le métier de la main à la pâte, et aujourd'hui, il est un maître fromager à son tour. Il a fondé sa propre entreprise, Jean Puig Fromages, et a ouvert une boutique à Montpellier. Il est très fier de son métier et de ses produits.



À 30 ans, Jean Puig, maître fromager, est un homme qui a fait son chemin. Il a commencé à travailler dans le fromage à l'âge de 15 ans, chez son père, Jean Puig père, qui était un maître fromager. Il a appris le métier de la main à la pâte, et aujourd'hui, il est un maître fromager à son tour. Il a fondé sa propre entreprise, Jean Puig Fromages, et a ouvert une boutique à Montpellier. Il est très fier de son métier et de ses produits.



À 30 ans, Jean Puig, maître fromager, est un homme qui a fait son chemin. Il a commencé à travailler dans le fromage à l'âge de 15 ans, chez son père, Jean Puig père, qui était un maître fromager. Il a appris le métier de la main à la pâte, et aujourd'hui, il est un maître fromager à son tour. Il a fondé sa propre entreprise, Jean Puig Fromages, et a ouvert une boutique à Montpellier. Il est très fier de son métier et de ses produits.

Portretul fotografic

O persoană povestește, comentându-și propriul album de fotografii.

La Gazette de Montpellier, 24 noiembrie 2000

avea câteodată un caracter pedagogic, imaginea arătând o evoluție, felul în care s-a dezvoltat subiectul. Cît privește reportajele desenate, ele apar ocazional în diverse tipuri de presă; printre desenatorii cei mai cunoscuți din acest gen particular se numără Jean Cabut și Jean-Pierre Cagnat, dar mulți alții și-au încercat astfel creionul.

Portretul

De ce să vorbim despre portret la capitolul „reportaj”? Fiindcă au mai multe puncte comune, deși anumite tipuri de portret se apropie de alte genuri (portret-interviu, portret-anchetă). A face portretul unui personaj presupune, ca și în cazul picturii, a-i da viață (prin cuvinte) în fața cititorilor, a-l prezenta așa cum se prezintă un eveniment. Descriere și poveste totodată. Culegerea informațiilor va necesita aceleași calități ca și pentru reportaj și, în primul rînd, sensibilitate.

Portretul reprezintă un gen foarte apreciat de cititor, ca și interviul: ziarul îi vorbește despre bărbați și femei, le dezvăluie personalitatea, fațetele necunoscute ale vieții, îl face să pătrundă, parțial, în intimitatea lor. „Interesul uman” (vezi capitolul 6) este aici dominant, cuprinzînd atît personajele-far ale vieții publice (oameni politici, șefi de mari întreprinderi, vedete, sportivi...), cît și necunoscuți care ies astfel din anonim.

Diferite tipuri de portrete. Există nespuse de multe moduri de a vorbi despre o persoană, de a o prezenta și a o face cunoscută cititorilor. Iată-le pe cele mai curențe.

„**Buletinul de identitate**”: articol scurt, dar bine documentat, punînd în valoare punctele-cheie ale personajului, cele care îl fac interesant în contextul actualității. Stilul trebuie să fie simplu, dar ager.

Crochiul: scurt, centrat pe descrierea fizică și trăsăturile proeminente ale personalității. Cum se spune în literatură, trebuie să îți „definești” personajul.

Biografia: reprezintă portretul unei întregi vieți; dacă personajul tocmai a decedat, se numește „necrolog”. Important este să fie trasate faptele determinante care i-au jalonat traiectoria, punîndu-le în context. O biografie (sau un „necro”) are o mărime variabilă, în funcție de importanța personajului, momentul publicării și interesul jurnalistului. Biografia poate avea un stil foarte „sec”, foarte factual sau, dimpotrivă, poate fi structurată ca o narațiune, permițînd includerea unor citate, a unor anecdote...

Portretul-reportaj: de tipul „24 de ore împreună cu...”, însă nu există o limită de timp în compania persoanei pe care o portretizăm. Aceasta va fi prezentată în context (loc de muncă, intimitate, călătorie, manifestare publică etc.), iar spusele sale vor fi inserate pe larg în articol.

Portretul-interviu: cu prilejul întâlnirii și dialogului cu o persoană, ne vom strădui să punem în lumină, în actualitate, personalitatea și convingerile subiectului.

Portretul-anchetă: obiectivul este să descoperim aspecte puțin cunoscute, chiar ascunse, din biografia unui personaj important. Va trebui așadar să îl „anchetăm” așa cum o facem cu orice alt subiect, folosind o multitudine de surse: surse documentare, bineînțeles, dar mai cu seamă discuții cu persoane care vor să vorbească despre el (anturaj, persoane apropiate, persoane care au avut de-a face cu el, adversari sau rivali...). Acest tip de portret este valoros mai ales prin revelațiile pe care le aduce jurnalistul, permițându-i cititorului să cunoască noi fațete ale personajului.

Albumul foto: foarte rar folosit, foarte viu și foarte agreabil, acest tip de portret constă în a prezenta o persoană cu ajutorul unei serii de fotografii care o înfățișează în diferite etape și momente ale vieții și activității sale, cu propriile-i comentarii sau cu explicații ale jurnalistului. Adesea fotografiile sînt puse la dispoziție de persoana însăși, dar pentru personajele publice agențiile specializate posedă cîteodată documente foarte relevante.

Portrete comparate: cu ajutorul unor întrebări-cheie și al informațiilor biografice, sînt prezentate mai multe persoane în trăsăturile lor cele mai caracteristice, evidențiind asemănările și diferențele dintre ele. Este util, de exemplu, pentru candidații în alegeri, membrii unei echipe sportive sau concurenții la o probă, primii zece francezi cei mai bogați etc.

Bonusul „informații confidențiale”. Realizarea unui portret, îndată ce articolul ia o anumită amploare și dorești să „aprofundezi” personajul, necesită două tipuri de abordare.

Folosirea mai multor surse, care vor furniza maximum de informații, clarificări, anecdote în legătură cu subiectul și care vor fi confruntate, ca să asigurăm veridicitatea faptelor și a replicilor înfățișate. Surselor documentare clasice (*Who's Who* și alte „trombinoscoape”, dosare de presă, fotografii, documente audiovizuale etc.) li se adaugă toate persoanele care pot să dezvăluie noi fapte ori să emită aprecieri. Cercetarea poate fi condusă avînd complicitatea persoanei în cauză ori fără aprobarea sa (în special cînd este vorba despre anumite portrete-anchetă).

Una sau mai multe întâlniri cu personajul, pentru a-l face să vorbească, să se povestească; vom afla din gura lui fapte, replici, anecdote și vom verifica împreună cu el unele elemente culese din alte surse. Trebuie să știi cum să pui întrebările delicate, cum să obții mărturisirile-șoc, faptele semnificative, iar în același timp să notezi mimica, gesturile, elementele de decor etc.

Ingredientele articolului. Un portret reușit înfățișează un personaj viu, așa cum un reportaj bun te face să trăiești un eveniment. Faci o persoană vizibilă, audibilă, inteligibilă. Iată cîteva repere pentru a redacta un portret.

Trăsăturile care caracterizează personajul, rezumîndu-i personalitatea, vor transmite adesea „mesajul esențial”. Trebuie să le scoatem rapid în evidență.

Prin „mici tușe” să ne străduim să fixăm personajul, precizîndu-i caracterul, arătîndu-i complexitatea. Arta nuanței este esențială în portret. Nu ne referim la caricatură.

Să alegem cu discernămint dintre faptele culese pe cele mai semnificative, care îl vor face pe cititor să înțeleagă cel mai ușor persoana și evoluția ei.

Citatele bine alese din discursul personajului sau al celui care vorbește despre el sînt necesare. Aprecierile sînt bine-venite. Fără fraze lungi, reținînd afirmațiile percutante.

Anecdotele sînt de dorit, ne ajută să intrăm în intimitatea persoanei, a poveștii sale. adesea, ele trădează personalitatea interlocutorului.

Descrierea fizică a subiectului un element al portretului : privirea, mersul, gesturile, ticurile, îmbrăcămintea, gusturile... Și spațiul în care trăiește îi poartă amprenta (biroul, obiectele personale, un tablou...). Clișeele trebuie evitate.

Comparațiile și metaforele sînt adesea utile pentru a-l face pe cititor să perceapă aspectul fizic ori să înțeleagă personalitatea subiectului. Referirea la personaje cunoscute, asemănarea cu unele animale fac parte din panopia stilistică a gazetarului.

Se recomandă un final de efect, o formulă, de exemplu, care să închidă cercul deschis de caracterizările esențiale de la începutul articolului.

Atenție la excese ! Excesul de empatie față de personaj conduce la un portret apropiat de hagiografie, decredibilizînd articolul ; excesul de arțag conduce la un portret „șarjat”, ceea ce nu constituie, cu unele excepții, obiectivul acestui gen jurnalistic.

Jurnalist, deci reporter

Numeroase ziare, cotidiene sau mari periodice, au un *pool* de jurnaliști specializați în reportaj. Aceasta prezintă avantaje, dar și inconveniente.

Avantajele se văd cu ochiul liber. O echipă de profesioniști disponibili, gata în orice clipă să se năpustească, în Franța sau în străinătate, pentru a acoperi un eveniment sau a ilustra o problemă de actualitate printr-un material „pe viu”, va aduce jurnalului mari servicii. Mobilitatea este prima virtute a reporterului specializat, cei de la o anumită rubrică sau de la „locale” fiind adesea covîrșiți de actualitatea din sectorul lor. Polivalența, în cazul reportajului, reprezintă, de asemenea, o forță: de fiecare dată arunci un ochi limpede asupra subiectului pe care îl vei trata, nu ai înțepenit în scheme sau în tot felul de apriorisme din cauză că ești prea ancorat în domeniul propriu. Am arătat că prospețimea spiritului este o condiție pentru un reportaj reușit. Între altele, continua practică a reportajului, cu precădere în condiții materiale dificile sau în prezența unui pericol, te face să dobîndești anumite reflexe, te „călește”, așa încît devii mai eficient pe teren.

Inconvenientul major al acestei specializări devine evident cu timpul. Rîști să te repeți, să utilizezi aceleași turnuri de frază, să reiei aceleași scenarii. Cum să mai fii original după al n-lea material despre marinarii-pescari sau artizanii artei populare? Și, mai ales, tot hoinărind, tot însoțindu-ți confracții la „bombele” cele mai spectaculoase, rîști să nu îți mai vezi lungul nasului. Bunul-simț al jurnalistului în fața întâmplărilor și a oamenilor, atitudine fondatoare a jurnalistului, lasă loc uneori unei anumite aroganțe. Pericol!

Cel de la o rubrică (sau de la „locale”) dispune, la rîndul său, de trei atuuri deloc de neglijat. Pe de o parte, are o foarte bună motivație: alergînd la conferințele de presă și căutînd în lotul lui de telegrame și comunicate, nu are deloc ocazia de a evada din cotidian; scriind cel mai adesea știri pe scurt, filete, sinteze și relatări, nu va scăpa ocazia de a arăta că știe și el să vadă, să audă, să povestească o istorie. Pe de altă parte, își cunoaște bine subiectul, se va simți în largul său cu interlocutorii din categoriile cele mai rău famate, punîndu-le întrebări penetrante, va ști să reliefeze detaliile neobișnuite, nu va păcătui prin naivitate. În domeniul său curent, în fine, are un carnet de adrese, contacte, astfel încît va economisi pe teren un timp prețios.

Așadar, nu există porți închise pentru reportaj. Fiecare jurnalist trebuie să îl practice. Cel puțin din două motive. 1) Este un mod de a te păstra aproape de realitate, de a nu deveni un jurnalist sedentar, înțepenit pe scaunul lui de la birou. 2) Este cea mai bună metodă de a-ți îmbunătăți stilul personal. Jurnalist, deci reporter.

Capitolul 14

INTERVIUL

-
- **Domnule deputat**, ce părere aveți despre proiectul legii presei pe care guvernul l-a făcut public (sîntem în decembrie 1983)?
 - Sîntem, evident, pentru, dar este important ca presa partidelor politice să fie mai bine protejată și deci exclusă din acest proiect.
 - Dispozițiile prevăzute împotriva concentrării excesive a presei în trusturi au aprobarea dumneavoastră?
 - Aprob fără rezerve principiul și dispozițiile esențiale, dar partidele politice nu sînt grupuri de presă în înțelesul curent al cuvîntului, de aceea unele dispoziții explicite trebuie să protejeze ziarele.
 - Vă înțeleg neliniștile, dar vorbim de alt tip de presă vizat de proiectul guvernamental...
 - Vă repet, sîntem de acord pentru a frîna concentrările. Dar esențialul, astăzi, este să protejăm, în același timp, presa de opinie, presa politică...

Ce te faci cînd un înalt demnitar al Partidului Comunist Francez, expert în limba de lemn, a hotărît să nu iasă din mesajul pe care e dispus să ți-l comunice? Degeaba te-ai sucit și te-ai învîrtit, ba luînd-o pe ocolite, ba lărgind unghiul... ca o vulpe bătrînă, demnitarul o ține pe-a lui. Rezultatul: un interviu mediocru, care îl frustrează pe jurnalist și nu îi face nici interviueatului nici un serviciu (pe acesta, la vremea respectivă, îl durea, de altfel, în cot de presă ca de prima sa vinieta de la Sărbătoarea cotidianului *L'Humanité*).

Nu toate interviurile sînt atît de dezamăgitoare și atît de greu de realizat, altfel genul ar fi dispărut de mult. Rolul de „purător de cuvînt”, de „purător de microfon” nu este și nu trebuie să fie unul pentru jurnaliști.

După vreo 15 ani de la înființare, o publicație internă a unei întreprinderi metalurgice are o convorbire de mai multe ore cu patronul, pe tema „proiectelor întreprinderii”. Întîi, un limbaj protocolar, apoi, pe măsură ce întrebările curg, spiritul celui interviueat se ascute, folosind o argumentație strînsă, cuvintele-cheie încep să se ivească, discursul se structurează. Jurnalistul este satisfăcut: a putut extrage din zăcămint peșita care îl va lămuri pe cititor.

„Moșit”, „maieutică” sînt, fără îndoială, termenii care cuprind cel mai bine relația jurnalistului-obstetrician cu persoana căreia îi pune întrebări. Răspunsurile vin uneori fără dureri, alteori sînt scoase cu forcepsul... Dar jurnalistul este mai mult decît o moașă: de comportamentul lui depind în cea mai mare măsură calitățile bebelușului-articol. Succesul ori eșecul unui interviu rezultă cel mai adesea din acest *savoir-faire* al jurnalistului.

Un demers de jurnalist

Interviul constă în a consemna, în cursul unei convorbiri, spusele unei persoane. Jurnalistul rămîne în umbră, rolul lui fiind de a facilita exprimarea interlocutorului. Interviul nu este așadar un prilej pentru ca jurnalistul să iasă la rampă, o ocazie de a-și flata propriul ego. Cu toate acestea, de la început (ideea interviului) pînă la sfîrșit (redactarea și pregătirea pentru tipar), jurnalistul trebuie să controleze întregul proces.

Indiferent dacă îi spunem „convorbire”, „întîlnire”, „împreună cu”, „spuneți-ne...”, „întrebări pentru...”, „prim-plan” etc., interviul presupune:

- **un demers de jurnalist** (cu un scop redacțional, pentru a le oferi ceva cititorilor);
- **prin care se pun întrebări** (jurnalistul are un rol activ, nu este un instrument de înregistrare sau o persoană care doar își pune în valoare partenerul de discuție);
- **unei persoane** (pe care jurnalistul a ales-o);
- **pe un subiect dat, la un moment anume** (tema și actualitatea ei sînt criterii importante în alegerea interviuatului);
- **pentru a obține** (jurnalistul își va folosi competența profesională);
- **informații, explicații sau opinii** (există mai multe tipuri de interviuri);
- **îndeajuns de interesante sau clarificatoare** (valoarea adăugată a interviului, justificarea sa);
- **pentru a fi publicate** (așadar, în beneficiul cititorilor, nu al unui cerc de inițiați);
- **sub responsabilitatea jurnalistului** (articolul citează spusele persoanei interviuate).

Acest demers activ nu suportă propunerile făcute de personalități. Cititorul va fi iritat să citească, de exemplu, într-un șapou: „În interviul pe care dl Cutare a avut bunăvoința să ni-l acorde”. Ideea unui jurnalist „la ordin”, care aleargă într-un suflet cînd este chemat și îi mulțumește interlocutorului, este la antipodul concepției noastre despre meseria de jurnalist. Așa stînd lucrurile, să nu facem paradă de angelism: dacă un prim-ministru, o somitate științifică sau un artist de renume internațional, rar prezent în presă, solicită serviciile unui ziar, iar subiectul merită osteneala, nu se va ezita o secundă, mai ales dacă e vorba despre exclusivitate. Ce chilipir cînd, în anii '70, colonelul Mu'ammar al Gaddafi și-a trimis avionul ca să îl ia pe confratele nostru Éric Rouleau la o întîlnire în plin deșert libian!

O altă „deviație” a interviului, tot mai la modă, din păcate, de cînd cu sechestrul pus de serviciile specializate asupra „comunicării” în cazul personalităților, al administrațiilor, al întreprinderilor: interviul fără contact fizic, fără o relație directă între jurnalist și persoana interviuată, după principiul unei liste de întrebări pe internet, cărora li se răspunde pe același canal. Descoperi, adesea, cînd primești răspunsurile, afirmații convenționale și o limbă de lemn.

Interviul nu trebuie, cu atît mai mult, să fie o expediere, un alibi pentru a scăpa de o muncă serioasă pe teren, în căutare de informații și explicații. Se întîmplă însă curent, din nefericire, în multe forme de presă, degradînd reputația autorului, fiindcă un cititor exigent pricepe îndată stratagema.

Cu siguranță, inamicul numărul unu al interviului rămîn facilitatea, superficialitatea. Ajunge cu acești „jurnaliști-vameși” care se mulțumesc să întindă microfonul: „Ce aveți

de declarat ? ” ! Interviuul reușit este cel care „merge mai departe” pe un subiect, grație poziției și competenței interviuatului. Cît privește interviurile aranjate, ce pun într-o lumină favorabilă personalități politice, vedete de cinema sau idoli sportivi, să le lăsăm în grija televiziunii, unde anumiți „jurnaliști” nu sînt, în fapt, decît niște animatori, a căror muncă se înrudește adesea cu promovarea vieții culturale, sportive sau a „micro-cosmosului” parizian. În revanșă, un interviu poate „crea un eveniment”. Cînd, de pildă, personalitatea interviuată nu se exprimă decît în mod excepțional (cazul anumitor patroni, al anumitor vedete de cinema sau al personajelor influente care se mișcă în umbra oamenilor politici). Sau cînd jurnalistul a descoperit niște revelații, un *scoop* interesant în timpul convorbirii. Cînd, de asemenea, într-o situație dată, afirmațiile unui diriguitor, ale unei personalități, chiar ale unui expert aduc o lămurire decisivă într-o problemă de actualitate. Toate mediile caută astfel de interviuri-eveniment, ele nu sînt apanajul televiziunilor.

Interlocutori „căliți”

Impunerea, mai cu seamă după anii '80, a unei „societăți a comunicării” i-a obligat pe majoritatea responsabililor să își completeze competența profesională cu abilități în arta de a comunica. Șefi de întreprinderi, aleși, conducători de asociații, sportivi de performanță, directori de liceu, cadre din administrație etc. trebuie să răspundă noilor exigențe ale circulației informației, în special să stăpînească relația jurnalist-interviat.

Numeroase cabinete și agenții specializate, precum și organisme de formare profesională a jurnaliștilor propun stagii de diverse durate pentru dobîndirea unor bune reflexe la întîlnirea cu un jurnalist (și în fața camerei, dacă vorbim de televiziune), ceea ce poartă, în general, numele *media-training*.

A învăța cum să intri în dialog, a nu te lăsa descumpănit, a vorbi clar (și în puține cuvinte pentru audiovizual), a nu pierde din vedere esențialul în ceea ce dorești să comunici, a folosi cuvinte simple și concrete, a utiliza formule și imagini, a avea umor (în maniera americană) sau a surprinde, a recentra discursul și a evita digresiunile... A ști să fii, totodată, natural, convingător, „autentic”: perceperea „mesajului” de către jurnalist depinde în mare parte, la urma urmei, de atitudinea celui interviuat (fapt și mai evident la televiziune, unde modul de a vorbi și limbajul corpului sînt la fel de importante ca și ceea ce spui).

Toate aceste aspecte sînt studiate, puse în aplicare prin exerciții pe care le corectează specialiștii (care pot fi ei înșiși jurnaliști), apoi luate de la capăt... Participanții la astfel de ședințe învață ce trebuie și ce nu trebuie făcut. Ei sînt căliți, antrenați să evite capcanele jurnaliștilor care caută „să le tragă viermi din nas”, adică să îi facă să spună mai mult decît au în intenție.

Jurnaliștilor nu le rămîne decît să se formeze ei înșiși pentru interviu, să progreseze în stăpînirea tehnicilor de lucru. Dacă nu, riscă să cadă, la rîndul lor, în capcană.

Tipurile de interviu

Nu există interviu standard. În funcție de ce i se cere interviueatului, distingem mai multe tipuri de interviu.

Interviul-expertiză : un specialist *ne explică* un fapt sau o situație, cu scopul de a-l ajuta pe cititor să înțeleagă.

Interviul-mărturie : pentru că a fost martor sau protagonist la un fapt divers, la un eveniment, o afacere, o epocă... interviueatul *ne povestește* versiunea sa asupra a ceea ce s-a petrecut.

Interviul-informație : un actor al vieții sociale *ne relevă* sau *ne spune mai multe* despre proiectele și deciziile din domeniul în care activează.

Interviul-opinie : persoana întrebată *ne spune o opinie*, promite, comentează un eveniment de actualitate (foarte frecvent pe o temă politică).

Interviul de reacție imediată (sau „interviul expres”, „interviul la minut”) : interlocutorul *ne oferă la cald și pe scurt reacția sa* la un eveniment sau o situație ; adesea participă mai mulți interviueați (vezi „microancheta” la sfârșitul acestui capitol). Interviul de reacție imediată se face adesea la telefon, dar și „la fața locului”, spontan (cu un sportiv după un meci, un manifestant la o procesiune stradală, un deputat pe culoarele de la Palais-Bourbon...).

Interviul-portret : răspunzând la întrebări mai mult sau mai puțin personale, mai mult sau mai puțin indiscrete, interlocutorul *își scoate personalitatea în evidență* ; ca și în alte forme de portret, scopul este să cunoaștem mai bine un personaj, dar aici faptul se petrece pornind de la întrebările jurnalistului.

O întâlnire între două persoane

În toate tipurile de interviu, personalitatea interviueatului este determinantă. Justificarea articolului rămâne mereu aceeași, „astăzi, pe acest subiect, cutare domn sau cutare doamnă îmi poate spune lucruri interesante pentru cititorul meu”. Însă interviul nu constă în a spune „bună ziua”, a deschide magnetofonul, a asculta politicos și a-ți lua la revedere. Succesul nu îl dă decît relația personală, atunci cînd există cu adevărat o întâlnire între jurnalist și interlocutor.

Fără excepție, cel din urmă nu are încredere în jurnalist. Nu are de gînd să spună totul, vrea să se pună în valoare... Eventual, a învățat cum să se comporte față de reporter, cum să își controleze discursul, cum să își manipuleze pe partenerul de dialog. Ori are un mesaj anume de transmis și se străduie să nu răspundă la unele întrebări.

Și totuși, cu acest bărbat sau cu această femeie va încerca jurnalistul să stabilească un dialog. Are cîteva atuuri. Primul : persoana a acceptat să fie interviueată. În ciuda reticențelor, ea este cea care vrea să spună ceva. Însă, pentru a merge mai departe, jurnalistul trebuie să stabilească o relație umană adevărată, echilibrată, bazată pe o recunoaștere reciprocă : interviueatul are interesul să se exprime, interviuatorul își pune în slujba acestui scop competența profesională.

Competența aceasta, în special pe subiectul abordat în interviu, rămâne principalul său atu : afișându-l, poate fi exigent în privința răspunsurilor, nescăpându-și interlocutorul din mână. Pe temeiul acestei competențe, va ști să pună întrebări bine ținute, să se redreseze, să găsească unghiuri neașteptate de atac. Dacă, din contra, își arată slăbiciunea, va pierde respectul interlocutorului, care îl va juca pe degete după bunul plac.

Alt atu : jurnalistul nu l-a abordat pe interviueat ca *intuitu personae*. A fost trimis de un ziar ce are un public cititor. Pentru acesta va da tot ce este mai bun din sine, căutând să afle cât mai multe. Dacă rolul jurnalistului de *mediator* între sursă și cititor se vedește la un moment dat explicit, atunci aceasta se întâmplă în cursul interviului. Intervievatorul are sarcina să pună întrebările pe care cititorii înșiși le-ar pune. Mai la subiect, mai informat, le va formula în locul lor.

Implicarea personală a jurnalistului pe parcursul unui interviu trebuie să fie puternică. El se va implica total, demonstrând că subiectul și răspunsurile interlocutorului îl privesc la fel de mult ca și pe acesta. Doar cu un asemenea preț va fi recunoscut de celălalt ca parte a unei relații autentice. Interviul „perfect” este atunci când jurnalistul îi permite interviueatului să meargă din proprie inițiativă mai departe în analiza sa, în aprofundarea unei opinii, într-o autoscopie. Interlocutorul nu va avea impresia că a pierdut timpul, ci, din contră, că a progresat. Îi va fi recunoscător reporterului, va simți uneori nevoia să îl reîntâlnească.

Pregătirea convorbirii

Prima condiție pentru a fi „pe subiect” în timpul întâlnirii : să pregătești convorbirea temeinic. Înainte de toate :

1. **vei găsi interlocutorul și subiectul** despre care dorești să îl intervieuezi ; decizia se ia de unul singur sau în echipă. Rămîne o chestiune de principiu : se justifică interviul (în context, în privința personalității solicitate...)?
2. **vei stabili contactul cu persoana și o întâlnire.** În cursul acestui prim contact, la telefon, se va explica motivul solicitării, se va enunța tema și vor fi inventariate mai multe piste de abordare a ei. Nu este întotdeauna util să folosim termenul *interviu*, cuvîntul ar putea speria o persoană retractilă ; se va folosi termenul *convorbire*, și abia la sfîrșitul acesteia cei doi se vor pune de acord asupra formei redacționale pe care o va lua articolul.

Ca să pregătim un bun interviu este necesar un triplu demers.

O mai bună cunoaștere a interlocutorului. A ști ce a făcut (biografie, *Who's Who*, cărți, articole de presă...), a-i cunoaște cele mai recente declarații, dacă avem de-a face cu o personalitate publică, munca de specialist, dacă este vorba despre un expert, centrele sale de interes, la o vedetă etc. Sînt bine-venite toate sursele documentare, dar informații utile, poate chiar foarte intime, pot fi oferite și de alte persoane. Esențial este să arăți, în cursul interviului, că interlocutorul nu e un necunoscut (o necunoscută) pentru tine.

Aprofundarea subiectului. Cu ajutorul surselor documentare (în special al articolelor de presă), iei cunoștință de (sau rememorezi) fapte importante, cifre, detalii ale problemei în discuție. Se poate profita, pentru a fixa unghiul principal al materialului, precum și

lungimea articolului : e greu să petreci trei ore pasionante cu cineva pentru a extrage apoi o biată filă...

Stabilirea unei liste de întrebări. Aprofundarea îți permite să redactezi apoi o listă de întrebări, pentru a nu depăși problematica subiectului în timpul convorbirii, riscînd să fii luat pe nepregătite. Îți demonstrezi, astfel, interlocutorului că nu ai venit fluierînd, cu mîinile în buzunare, că nu ești un amator, că ți-ai făcut treaba, că îl iei așadar cu adevărat în serios. Întrebările vor fi, desigur, diferite, în funcție de natura intervievatorului și a intervievatului. Pentru a culege informații, trebuie să ai abilitatea de a-l face să vorbească pe acesta din urmă. În cazul unei expertize, este nevoie de întrebări foarte „pedagogice”, deoarece scopul constă în face înțeleasă chestiunea ; pentru un portret, vei pune întrebări din ce în ce mai indiscrete etc. ; vei clasa întrebările, ca să stabilești un „fir călăuzitor” al interviului, știindu-se bine că va trebui, în funcție de circumstanțe, să revii la sau să te îndepărtezi de el. Gîndește-te, pentru final, la cîteva întrebări la limita subiectului, ca să destinzi atmosfera și să îl ajuți pe interlocutor să se relaxeze.

O remarcă : *trebuie să te pregătești întotdeauna*, chiar și pentru o scurtă convorbire telefonică, avînd grijă să rămîi concentrat după ce îi stabilești cel puțin unghiul de abordare și întrebările-cheie.

Cum se conduce o discuție

Totul este pregătît pentru ziua Z, ora H. Fii punctual, este o chestiune de politețe, de profesionalism și de respect față de interlocutor. Oricare ar fi prestigiul meseriei de jurnalist, nu ți se datorează nimic ! Ba chiar se întîmplă ca „partenerul” să se lase așteptat îndelung. Rezistă, fii zen, rămîi calm ! Primele minute ale convorbirii sînt importante, nu trebuie să le strici enervîndu-te.

În ce dispoziție mentală trebuie să te prezinți ? Întîi, fără complexe, de superioritate sau de inferioritate. Amîndoi vă aflați acolo ca profesioniști, tu cu abilitățile tale, el cu ale lui. Nu uita nici o clipă că ești reprezentantul unui ziar, al unui public. Te va ajuta să soliciți răspunsurile așteptate de acesta. Fii amabil întotdeauna, dar nu și servil. Relația personală pe care cauți să o creezi în timpul interviului se situează în domeniul competenței, al respectului reciproc, nu în cel al afectivității. Fii neîncercător față de tine însuși dacă simți o tendință naturală spre empatie ; sau dacă, dimpotrivă, observi că îți place să te porți agresiv cu celălalt. Fii mereu concentrat asupra subiectului. Dar și deschis, disponibil, curios.

Încă de la începutul convorbirii dă dovadă de calm și de stăpînire de sine. Prezintă-te pe scurt, vorbește despre ziarul pe care îl reprezinți și despre rubrica pe care o susții. Reamintește subiectul general al interviului, explică-i interlocutorului ce aștepti de la el, întreabă-l cît timp îți poate acorda. Cere-i, de asemenea, să purtați discuția nederanjați de nimeni. Anturajul sau o terță persoană nu au, în principiu, motiv să se afle de față (însă unii miniștri insistă să fie asistați de șeful de cabinet sau de atașatul de presă). Este important în cazul tinerilor : cu un adult alături (părinte, profesor, educator...) nu vor mai fi ațit de spontani, nu vor mai vorbi „cu inima deschisă”. Pe urmă, cu acordul intervievatului, asigură-ți condiții bune de lucru : e mai ușor să scrii pe o masă decît pe genunchi. Nu fuma. Pune-ți la îndemînă stiloul, carnetul sau bloc-notesul, lista de întrebări.

Dar reportofonul? Chiar și unul mai mic, este un aparat stinjenitor, care îți încetinește mișcările, jenant chiar pentru desfășurarea convorbirii și fluiditatea dialogului. Pe unii îi intimidează. Îi blochează pe alții taman în momentul în care sînt gata să „scape un *scoop*”... Dacă natura convorbirii și capacitatea personală de a lua notițe rapid îți-o permit, evită să îl folosești. Vei cîștiga timp și după convorbire, nemaifiind nevoie să transcrii înregistrarea. În schimb, dacă vorbești cu o personalitate de prim-plan sau te aștepți să întâmpini dificultăți din partea interlocutorului, nu sta pe gînduri! Înregistrarea pe bandă îți va garanta siguranța și garanția pentru viitor, va fi ca un judecător de pace în cazul unei contestații. Pune aparatul în priză după ce te-ai prezentat. Asigură-te că banda este suficient de lungă, pentru a nu fi stinjenit de supravegherea ei. Și, în orice caz, ia totuși notițe. Înregistrarea îți va servi, eventual, pentru a verifica o frază, o formulare, un pasaj important, dar notele vor sta la baza redactării. În situația în care (se poate întîmpla) reportofonul nu a funcționat bine, vei evita rușinea de a-i solicita interlocutorului o nouă întîlnire! După cum o atitudine activă în timpul întîlnirii îți va întări prestigiul profesional. Important este să fii capabil, cînd vine momentul, să notezi și să relansezi discuția cu o nouă întrebare.

Prezența unui fotograf, pe durata întregii convorbiri sau (mai bine) a unei părți din convorbire, este de dorit, dacă ținem să ilustrăm articolul cu instantanee vii, arătînd personalitatea interviuatului prin gesturile și expresiile sale. Mult mai de dorit decît un „automat de fotografii pentru legitimație” sau un clișeu fotografic oficial, oferit de serviciul de presă... Fotograful va trebui să fie cît mai discret, să nu își deranjeze „subiectul”, să rămînă în umbră. Nu are voie să perturbe buna desfășurare a întîlnirii, intervenind în relația care se înnoadă între reporter și interlocutor. Dacă reporterul însuși este cel ce face fotografiile, faptul se va petrece după terminarea convorbirii, înainte de a-și lua rămas-bun, căuțînd să surprindă atmosfera, chiar dacă fotografia, inevitabil, va fi mai puțin expresivă.

Începe dialogul. Iată cîteva reguli utile pentru a-l duce la bun sfîrșit.

- *Adresarea unei prime întrebări „generale”* permite „acomodarea” interlocutorului. Trebuie să i se lase timp să intre în subiect, să se concentreze.
- *„Încălzirea” suficientă a interlocutorului*, înainte de a aborda problemele cele mai importante, cele mai dificile, cele care îl pot pune în încurcătură sau îl pot face reticent.
- *„Împingerea” interlocutorului cît mai departe posibil.* Avem la alegere trei tipuri de atitudini, în funcție de personalitatea sa. Fie îi „cîntăm în strună”, ne dăm după el, îi întărim încrederea, pînă cînd își va da drumul fără opreliști. Fie, din contra, îl provocăm, îl contrazicem, cu scopul de a-l face să reacționeze, să iasă dintr-o stare defensivă. Însă atenție, interviul nu este o luptă între doi adversari, faza aceasta va fi temporară. A treia situație: îi dăm ocol, punînd întrebări de altă natură înainte de a ajunge la cea care ne interesează.
- *Adresarea unor întrebări „deschise”,* și nu închise, care cer un răspuns prin *da* sau *nu*...
- *Cînd un interlocutor prea vorbăreț se îndepărtează de subiect,* îl readucem cu tact la problema noastră, la întrebarea pe care i-am pus-o.
- *Reformularea unei întrebări,* pentru a reveni asupra subiectului, obligîndu-l pe interviuat să își aprofundeze gîndurile, explicațiile.
- *Pe un interlocutor mai tăcut* îl vom lua pe ocolite, adresîndu-i întrebări deschise, adiacente, înainte de a reveni la esențial.

- *Nu trebuie să îți fie teamă :*
 - să îl întrerupi pe interlocutor dacă nu ai înțeles (fără a avea un aer prea naiv sau incompetent) ;
 - să ceri lămurirea unei expresii, a unei cifre, a unui detaliu interesant ;
 - să întrebi cum se scriu corect numele proprii citate.
- *Specularea unei afirmații* ce iese din trama inițială pe care am elaborat-o, împingându-l pe interlocutor să insiste pe noua pistă pe care a intrat. Probabil aici se joacă originalitatea unui interviu. Va fi suficient timp să revii pe urmă la lista cu întrebările pregătite, nu ești un sociolog pentru care grila de interviu, rigidă, este importantă în rezultatul cercetării.
- *Notarea cu exactitate* a formulărilor interesante, anecdotelor, elementelor de atmosferă, detaliilor asupra locului sau ale personajului însuși, care îți vor permite să redactezi un material cu substanță, bine ancorat în realitate.
- *Nu îi cere interlocutorului să repete* – și nu te repezi să notezi, trebuie să ții minte – un *scoop* care i-a scăpat, fraza pe care nu ar fi vrut să o pronunțe ; comportă-te ca și cum tot ce a spus a fost la același nivel, nu-l face să își dea seama, din reacția ta, că l-ai prins în capcană, că ți-ai înșfăcat subiectul. Există riscul să faci un pas îndărăt și să interzică publicarea a ceea ce tocmai i-a scăpat.
- *Nu trebuie să intri în dispută cu interlocutorul*, părăsindu-ți rolul, cel de a pune întrebări ; nu te scoate pe tine în evidență, nu rosti judecăți personale. Totuși, uneori aceasta ar putea fi o modalitate de a relansa discuția, dacă dialogul a fost așezat temeinic pe niște baze clare.

Sfârșitul convorbirii. Este momentul în care interlocutorul te întreabă : „Ce o să faci cu toate astea ?”. Răspunde-i franc ce formă va lua articolul (întrebare-răspuns, citare, portret...) sau spune-i – procedeu frecvent – că forma va fi stabilită ulterior, eventual într-o structură pe care o vei alege tu, jurnalistul. Probabil că tot în acest moment va veni și cererea sa de a citi interviul înaintea publicării (vezi finalul capitoului). În orice caz, asigură-te că îl poți contacta ulterior la telefon pe interviuat, ca să revedeți împreună anumite puncte din articol. Astfel, neliniștea se risipește, celălalt convingându-se de seriozitatea ta profesională.

Te ridici, interlocutorul te însoțește, detensionat, în sfârșit. Profită de aceste clipe ca să îi mai pui câteva întrebări, *à la légère*, pe un ton de conversație între doi inși care se cunosc. Nu sînt rare cazurile cînd, cu garda jos, interlocutorul se lansează în niște confidențe, în niște afirmații cu adevărat clarificatoare. Nu scoate iar carnețelul ! O să te apleci peste el mai tîrziu, grăbit, la adăpost de privirile indiscrete, și o să îți notezi scrupulos acest bonus neașteptat.

Redactarea interviului

Redactarea interviului depinde de forma pe care i-o vom da. Sînt posibile patru tipuri de articol.

Interviul tip întrebare-răspuns : este forma cea mai frecventă, cea mai clasică. Ușor de citit, se diferențiază grafic de celelalte genuri prezente în jurnal prin tipărirea în bold a întrebărilor și prin ritmul paragrafelor. Punerea în valoare a personajului este imediată.

Interviul prin citare sau interviul discursiv constă în a construi articolul oarecum ca pe o sinteză ori ca pe o relatare, partea esențială a textului fiind consacrată citării spuselor intervievatului. Interesul formulei rezidă în introducerea elementelor dinamice care îl portretizează pe interlocutor, descriind, în parte, și atmosfera însăși a convorbirii. „Ochiul” de jurnalist, pe parcursul acesteia, funcționează în manieră reportericească. Alt punct de interes : pot fi date în interiorul articolului elemente de context, explicații, informații.

Interviul-conversație. Jurnalistul se pune pe sine în scenă odată cu întreaga conversație, care se desfășoară într-un spațiu privat sau într-un loc public. Elementele de decor și ambianța sînt importante, iar articolul trebuie să aibă multe pasaje de dialog, ca într-un roman. Această manieră literară de a transcrie un interviu se apropie de reportaj, potrivit-se mai ales rubricilor de cultură, magazinelor *people*, celor pentru femei ș.a.

Interviul-monolog. O întrebare sau nici măcar o întrebare și o lungă citare a intervievatului. Metodă puțin folosită și nu foarte interesantă : jurnalistul se retrage total, nu mai este vorba despre un dialog, ci despre un soi de „declarație”, o lungă mărturisire. Trebuie decupat cu intertitluri – care vor fi aproape niște subtitluri –, dacă dorim ca lectura să nu se împotmolească. Mare grijă la înlănțuire.

În partea aceasta a capitolului ne vom ocupa doar de interviul tip întrebare-răspuns, care este specific genului.

1. *Trierea întrebărilor.* Prima etapă începe cu recitirea notițelor, cu sau fără a face recurs la înregistrarea pe reportofon. Triem răspunsurile cele mai interesante, notăm punctele forte, formulele-șoc. Eliminăm tot ce este slab, secundar.

2. *Mesajul esențial și planul.* Munca preliminară ne permite să stabilim unghiul de abordare și mesajul esențial al interviului, care va constitui miezul articolului și va trebui să se regăsească în titlu. Pornind de aici, va fi construit planul – altfel spus, ordinea întrebărilor și răspunsurilor. În majoritatea cazurilor nu corespunde cu derularea convorbirii. Totul trebuie reconstruit, pentru a obține o coerență pe care convorbirea nu o are. Nu este nevoie de un plan tip, ci de o logică în înlănțuirea întrebărilor.

3. *Trecerea de la limbajul vorbit la cel scris.* Iată esența muncii de redactare : clasică suprimare a redundanțelor, precum și stabilirea unei sintaxe corecte, eliminarea barbarismelor și a altor greșeli de limbă... Ezitățile (ăăă...), introducerile specifice limbajului vorbit (*știți... auziți...*) nu sînt păstrate. În schimb, ne vom strădui să reținem expresiile personale ale personajului, stilul său propriu, cuvintele sale, inclusiv jargonul, furnizînd explicații (note) dacă termenul nu e inteligibil pentru toți. „Accentul regional” poate fi chiar retranscris cu puțină abilitate. Trecerea la redactare duce de obicei :

- la reformularea întrebărilor, pentru a le simplifica ;
- la reformularea răspunsurilor, pentru a le scurta, făcîndu-le mai clare pentru public ; jurnalistul este întotdeauna autorizat să modifice formal spusele interlocutorului, dacă se atinge scopul de a le face mai clare pentru cititor ; trebuie adesea să regrupăm într-un același răspuns elemente care apar la distanță în cursul convorbirii.

4. *Întrebările și răspunsurile.* Întrebările jurnalistului și răspunsurile intervievatului trebuie să fie net diferențiate vizual : în general, întrebările cu bold și răspunsurile cu caractere normale. Întrebările trebuie să fie scurte, directe, tonice, chiar incisive. Nu este întotdeauna util să încheiem printr-o interogație, „relansarea” unui interviu poate fi făcută cu o frază afirmativă, încheiată în puncte de suspensie. Un răspuns prea dezvoltat trebuie tăiat (artificial) cu o întrebare sau o frază de relansare. Deoarece răspunsurile nu

Interviu cu citate
Le Figaro Magazine,
24 noiembrie 2001

ACTUALITÉ

Bertrand Delanoë change les meubles

Une révolution symbolique : le décor du bureau du maire de Paris n'avait pas changé depuis l'élection de Jacques Chirac en 1977. Son successeur compte bien imprimer sa marque politique, à l'Hôtel de Ville comme sur la scène nationale.

Par Sylvie Pierre-Brossolette

Le changement est aussi affaire de décor. Bertrand Delanoë a attendu d'être maire de Paris depuis six mois avant de procéder à une tâche, non prioritaire à ses yeux, mais symbolique de l'alternance intervenue en mars 2001 : le « relookage » de son bureau de l'Hôtel de Ville, le plus vaste qu'offre la République à l'un de ses édiles. Des œuvres d'art contemporaines, prêtées par des amis artistes ou tirées du fonds municipal, ont fait leur apparition dans la grande pièce d'angle qui a si longtemps abrité Jacques Chirac, avant d'être le donjon de Jean Tiberi. Les fauteuils bleu roi ont été recouverts en blanc. Les lourds rideaux qui tamisaient la lumière ont été supprimés pour laisser place à une vue directe sur une des

« Tu n'as pas intérêt à te lancer avant février. » En revanche, il l'incite à travailler sa communication — « Regarde-toi à la télé après être passé à une émission » —, à veiller à la satisfaction quotidienne des Français — « Il faut mettre l'accent sur la sécurité » — et à ne pas se contenter d'un bilan : « Tu dois avoir aussi un projet. »

Le chef du gouvernement l'écoute d'autant plus volontiers qu'il a été épaté par la victoire de son relativement obscur fidèle aux dernières municipales. Et qu'il connaît le niveau de sa cote de popularité non publiée par certains instituts de sondage : ainsi la Sofres accorde-t-elle à Delanoë 36 % de confiance, le situant en bonne position parmi les leaders nationaux de gauche.

Microanchetă
Aujourd'hui en
France,
20 iulie 2007

VOIX EXPRESS/Pourquoi écoutez-vous RTL ? *



Sarah Fauvel
37 ANS
CHARGÉE D'AFFAIRES
PARIS (IV)



Henri-Joël Tankeu
28 ANS
AGENT IMMOBILIER
PARIS (XV)



Patrick Cardine
54 ANS
EMPLOYÉ DE BANQUE
LIEUSAIN (77)



Ferid Cehic
65 ANS
INGÉNIEUR AUTOMOBILE
COLOMBES (92)



Guy Revilla
41 ANS
TECHNICIEN COMMERCIAL
VERSAILLES (78)

« Pour les informations le matin, entre 6 h 30 et 7 h 30, en buvant mon café. C'est fait à peu près dix ans que je suis une auditrice régulière. J'aime le sérieux et la précision avec lesquels les sujets sont traités. J'aime aussi le principe de faire réagir des auditeurs régulièrement. C'est une bonne façon d'aimer l'actualité et c'est toujours intéressant de connaître l'opinion des Français. »

« Pour le sport. Surtout l'émission de football d'Étienne Saccomanni. On refait le match de lundi soir de 20 heures à 21 heures, et les retransmissions des rencontres du championnat. J'aime bien leurs tranches d'informations du matin que j'écoute dans ma voiture. RTL est une des premières stations que j'ai découvertes en arrivant du Cameroun, il y a dix ans. »

« Pour les magazines et les émissions de divertissement. Petit, déjà, j'écoutais *La famille Duranton*. À l'époque, il n'y avait pas la télévision, c'était un divertissement familial. J'écoute les *Grosses Têtes* et, quand je peux, les émissions de Jean-Pierre Foucault et Vincent Perrot. Chez Julien Couhet, on apprend des choses intéressantes sur les antiquités. »

« Pour "les Grosses Têtes", surtout. C'est très drôle et défendant. Ça fait vingt-cinq ans que j'écoute cette station. C'est une bonne chose d'écouter des humoristes de notre génération. Avant j'étais une profession libérale et j'avais plus de temps pour écouter la radio. Maintenant, j'écoute seulement pendant mon temps libre, mais toujours RTL. Les infos sont aussi bien le matin. »

« Pour l'information. J'aime beaucoup la chronique de Jean-Michel Aphatie. Son ton est assez mordant. Il n'hésite pas à poser les questions qui touchent. J'aimais bien l'émission de Pascal Clark. On refait le monde. L'ambiance de café du commerce est très agréable. Les interventions des auditeurs ajoutent un intérêt, même si ce n'est pas forcément le cas à chaque fois. »

* Réalisée auprès d'auditeurs fidèles à la station de la rue Bayard

PROFOS RÉCUPÉRÉS PAR CAROLLE PATRIGÉON

au voie să depășească 10-15 rînduri de text. Ideal este să concepem interviul ca pe un dialog, alternînd răspunsurile lapidare cu altele mai lungi. Privilegiînd formulările fericite, imaginile, lucrurile concrete. Elemente de ambianță, reamintind atmosfera convorbirii și punctînd anumite răspunsuri, pot fi introduse între paranteze („se îmbujorează”, „cu brațul ridicat parcă amenințător”...), dar să nu abuzăm, fiindcă procedeul, prost întrebuițat, dă un aer de amatorism.

5. *Începutul și sfîrșitul.* Prima întrebare are un rol de „atac”: intrare hotărîtă în subiect. Ultimul răspuns nu este o concluzie, putînd trimite la mesajul esențial sau, dimpotrivă, lărgind unghiul, ca în finalul altui gen de articol (vezi capitolul 8).

6. *Lungimea.* Nu există o regulă privind lungimea „optimă” a unui interviu. Convorbirea cu o personalitate care nu se exprimă decît rareori în presă devine un articol de referință, a cărui lungime nu contează. Pe de altă parte, tipul „trei întrebări pentru...”. În schimb, poate fi foarte scurt, dar cu atît mai percutant; este ideal pentru un interviu axat pe actualitate sau pentru „expertiza” unui specialist care răspunde concis.

7. *Șapoul și chenarele.* Interviul trebuie precedat de un șapou, relativ lung, prezentînd personajul, situînd subiectul în context și subliniîndu-i importanța, motivul pentru care face obiectul unui interviu. Însă prezentarea interviuatului poate fi „scoasă” într-un chenar, ceea ce este mai util, și dezvoltată ca o „fișă de identitate”, de exemplu. Și unul dintre răspunsuri poate fi pus în chenar, fie din cauza interesului său aparte, fie pentru că nu intră în unghiul de abordare al materialului. Tot în chenar sînt date, mai rar, elemente de informație complementară interviului în sine, care vin cu o valoare adăugată și ne permit să îi surprindem mai bine anvergura.

8. *Titlul.* „Convorbire cu Dna Cutare” nu este un titlu. Ca și pentru orice alt articol, titlul trebuie să precizeze „încotro bate”, reluînd așadar mesajul esențial. Maniera cea mai clasică (vezi capitolul 7) constă în a extrage un citat care va rezuma opinia centrală a interlocutorului, mai ales dacă este formulată alert. Un subtitlu poate creiona contextul sau dă, simplu, doar numele persoanei. Un plus de valoare se imprimă interviului dacă punem în lumină faptul că interviuatul și-a încredințat declarațiile, cu prioritate, acelei publicații: „În exclusivitate” sau „Dl X... declară în...”.

9. *Alte elemente de „îmbrăcare” (habillage).* Interviul nu comportă intertitluri, rolul lor jucîndu-l întrebările. Totuși, un interviu foarte lung trebuie întrerupt cu cîteva subtitluri și aerisit cu unul sau mai multe acroșuri (citate). Fotografiile, avînd ca legende extrase din interviu, servesc, de asemenea, la aerisirea punerii în pagină, fiind, totodată, stimuli pentru lectură. Dacă un chenar este de dorit (vezi mai sus), infografia nu se justifică decît în situații excepționale, în sprijinul afirmațiilor unui specialist în economie, de exemplu, deci în interviurile tip „informație” sau „expertiză”.

Interviul pe mai multe voci

Cînd mai multor persoane li se pun întrebări, împreună ori separat, interviul își schimbă forma. Patru tipuri de articole rezultă din chestionarea pe mai multe voci.

Microancheta (microtrotuarul) cuprinde o serie de „interviuri-reacție”, ca răspuns la o unică întrebare. Expresia plastică „microtrotuar” vine din practica radioului și televiziunii: se pun întrebări pe stradă, întinzînd microfonul spre trecători și înregistrîndu-le

reacțiile (la un eveniment de actualitate, o problemă de moment, la ieșirea de la un film sau de la un meci...). Același principiu funcționează în presa scrisă. *Le Parisien* îl aplică zilnic în rubrica „Voci expres”, dedicată actualității: o singură întrebare, 15 rînduri rezervate răspunsului, cu o fotografie și o scurtă prezentare a fiecărui interviuat (vîrstă, profesie, domiciliu). Este foarte viu, foarte uman. E și semnul că interviul nu le este rezervat doar personalităților, specialiștilor. Prin această modalitate, jurnalul demonstrează că părerea fiecăruia are importanță în ochii săi.

Interviul comparativ: mai multor persoane li se pun aceleași întrebări, în așa fel încît cititorul să le poată compara răspunsurile (tip „expertiză” sau „opinie”, îndeobște). Prezentarea vizuală trebuie să permită citirea ușoară a diferitelor răspunsuri la fiecare dintre întrebările adresate. Formula favorizează punerea imediată în lumină a convergențelor și opozițiilor. Este util să se dea un subtitlu (un citat condensat) fiecărei întrebări pentru fiecare invitat.

Masa rotundă: sînt reuniți mai mulți experți, mai mulți actori sociali în jurul aceleiași teme; interesul acestei confruntări constă în posibilitatea de a aprofunda problema prin intermediul analizelor și opiniilor intervievaților. Gen inevitabil amplu, masa rotundă este mult mai puțin lizibilă decît interviul comparativ. Se potrivește în revistele sau publicațiile de specialitate, în special în cele care, în sectorul cultural sau „intelectual”, pun accentul pe o abordare reflexivă.

Interviul față în față: doar două persoane dezbat un subiect de actualitate, un eveniment, o situație, o problemă socială... Această masă rotundă redusă la doi interlocutori se află, la rîndul ei, foarte aproape de interviul comparativ și devine interesantă mai ales cînd cei doi sînt pe poziții contrarii. Cele două persoane reunite într-un dialog moderat de un jurnalist, pot fi, de asemenea, întrebate separat, pe aceeași canava a convorbirii. Cînd opoziția dintre intervievați este puternică, dezacordul lor poate fi afișat dinainte: „pentru” și „contra”.

Trebuie ca interviul să îi fie dat invitatului pentru a-l citi înainte de publicare?

„Pot reciti materialul înainte de publicare?” Întrebare clasică, cu un răspuns nu întotdeauna evident. În fapt, ne aflăm în fața unei contradicții ce ține de însăși natura lucrurilor.

1) Interviutul este responsabil de spusele sale, care trebuie să fie reproduse fidel; are dreptul să ceară să revadă textul. 2) Jurnalistul este responsabil de ceea ce publică, fiind în joc competența lui profesională.

Din respect pentru profesia noastră, sîntem tentați mereu să ne impunem propria regulă, adică „nu”. Interviutul trebuie să aibă încredere în redactor și în ziar. Problema nu se pune, în cea mai mare parte a situațiilor, pentru publicațiile cunoscute și recunoscute. Autorul volumului de față, care nu a făcut decît foarte rar derogări de la regulă, nu a primit niciodată critici *a posteriori*.

Însă, ca orice regulă, și aceasta are cîteva excepții. Este cazul, de exemplu, al înaltelor personalități de stat, cum ar fi miniștrii — dar nu întotdeauna —, al responsabililor unor mari organizații sau întreprinderi. Trebuie negociat, dar, de asemenea, trebuie să știi cînd să abandonezi o poziție rigidă, cînd un acord nu este posibil (de pildă, să îi citești interviutul la telefon anumite pagini delicate). Care este riscul? Enorm, în ceea ce privește calitatea interviului, și dublu: pe de o parte, să edulcorezi ori să elimini de-a

dreptul ceea ce i-a „scăpat” interlocutorului, căruia, după ce s-a mai gîndit, nu îi convine să dai în pagină sau nu încă ori nu în această manieră; pe de altă parte, să rescii într-o limbă de lemn, mai mult sau mai puțin comprehensibilă, ceea ce te-ai chinuit să redai clar, viu și accesibil cititorului, respectînd întru totul spiritul declarațiilor înregistrate. Mult mai rar – dar se întîmplă! – o relectură conduce la îmbunătățirea interviului: cu mintea limpede, interlocutorul și-a aprofundat reflecția, și-a precizat poziția, și-a asumat riscul unui angajament mai net.

Într-un caz anume, jurnalistul însuși nu trebuie să ezite să îi propună interviuatului să recitească: atunci cînd domeniul acestuia este foarte specializat, în afara competențelor obișnuite ale omului de presă. Cel mai la îndemînă exemplu îl constituie oamenii de știință. Rolul jurnalistului rămîne, aici, unul de vulgarizator al informației pentru marele public, dar nu cu prețul unor erori care ar decredibiliza atît pe jurnalist, cît și ziarul. Da, trebuie să ne vedem lungul nasului!

Presa de întreprindere, instituțională și asociativă trebuie abordată diferit. Interviul cu un primar sau cu o persoană din conducere nu are doar funcția de a-i informa sau a-i lămuri pe cititorii publicației. O are și pe cea de a emite unul sau mai multe mesaje, politice sau de management, în legătură cu obiectivele colectivității, administrației, întreprinderii sau asociației. Interviul – ca, de altfel, și alte articole – va fi recitit de două ori: de interviuat și de responsabilul ierarhic superior al jurnalistului. Ca „tehnician al informației”, jurnalistul încearcă să facă inteligibilă valoarea muncii sale specifice; dar el nu este proprietarul mesajului.

Capitolul 15

ANCHETA

Le Monde a publicat, cu începere din toamna anului 1979, mai bine de patru ani, un supliment de 16 pagini în ediția de weekend, *Le Monde Dimanche*, avînd ca obiect să povestească, săptămîină de săptămîină, într-un soi de anchetă permanentă, evoluția societății. Punerea la punct a acestui supliment fusese precedată de o analiză minuțioasă a ceea ce se producea pe subiectul respectiv în ansamblul cotidienele și periodicelor franceze.

Le Monde Dimanche era împărțit în trei rubrici: „Astăzi”, „Mîine”, „Chei”. Prima parte era o descriere, pe bază de anchete și reportaje, a fenomenelor care ilustrau mișcarea socială sau, mai degrabă, „societă”, incluzînd comparații cu străinătatea, redactate de corespondenții noștri. Partea a doua dădea seamă de progresele științifice, urmărind modul în care ne schimbau modul de viață și de muncă. Partea a treia, alcătuită din interviuri și cronici, se axa pe reflecția intelectuală, cu accent pe științele sociale: istorie, filosofie, sociologie, economie...

Printre articolele-far din *Le Monde Dimanche* figura, cel puțin o dată pe lună, o mare anchetă. Dăm cîteva titluri la întîmplare: „Neliniștea parvenitilor”, „Furtul în întreprinderi”, „Copiii homosexualilor”, „Roboți și oameni”, „Banii care frig ai caselor de pensii”, „Imperiul de la Elf-Aquitaine”, „Incestul, ultimul tabu?”, „Sinuciderile tinerilor”, „Integrarea ratată a foștilor harki”¹ etc. Anchetele erau realizate de un pluton de jurnaliști, majoritatea angajați la normă (unii au intrat mai tîrziu în redacție). De fiecare dată, ancheta necesita între cinci și zece săptămîni de muncă pînă la primul material scris, așadar mult „teren”.

Acest supliment de sfîrșit de săptămîină a dus la o sporire temporară a vînzărilor. Din nefericire, a fost sacrificat în timpul prăbușirii generale a difuzării cotidianului (începînd cu 1982), din cauza dificultăților financiare care au însoțit-o.

Le Monde Dimanche a fost o experiență de presă magnifică. O mică echipă, un spirit atent la tot ce părea că mișcă în societate, animat de grija de a relata într-o manieră inventivă. Totul îngrijit cu atenție, pînă la ilustrațiile ce dădeau generos de lucru unei pleiade de desenatori și fotografi. Publicam săptămînal două clișee, fiecare pe o jumătate de pagină (în epocă, *Le Monde* nu mai avea alte fotografii)... Această dorință de a aprofunda, de a vorbi pe înțelesul cititorilor în articole extrem de documentate, dar digeste, chiar agreabile... Iată resortul oricărei anchete jurnalistice.

1. Algerieni din serviciile auxiliare ale armatei franceze din Algeria (n.tr.).

Dorința de a ști și de a înțelege

Ancheta nu reprezintă o exclusivitate a jurnaliștilor. Polițiștii, judecătorii de instrucție fac, desigur, anchete. Sociologii de asemenea, ca să nu cităm decît trei categorii profesionale. Practica de bază e aproximativ aceeași, iar *Le Petit Robert*, mereu el, dă o bună definiție: „Căutare metodică, sprijinită pe întrebări și mărturii”.

Căutare: orice anchetă presupune descoperirea unor informații noi, deloc sau puțin cunoscute, uneori ascunse cu rea-credință. Anchetatorul vine cu ceva nou reunind aceste informații și aducîndu-le la cunoștința publicului larg.

Metodică: opusă reportajului, în care contează sensibilitatea, „privirea” asupra evenimentului, a locurilor, a oamenilor, ancheta este datoare perseverenței, rigorii, analizei, drumului spre un „adevăr”. Dacă reporterul are ceva de artist, anchetatorul este mai degrabă un călugăr sau un ceasornicar...

Întrebări și mărturii: ancheta jurnalistică se sprijină, în principal (dar nu exclusiv), pe culegerea unor informații de la numeroși interlocutori cărora le pui întrebări, fiecare aducîndu-și, prin răspunsurile sale, contribuția la soluționarea întrebării adresate.

Un bun jurnalist este curios și nesatisfăcut. Ele nu se mulțumește cu „spuma zilelor”, cu partea vizibilă a aisbergului. Vrea să știe, vrea să înțeleagă, vrea să meargă mai departe, la fondul problemei. „Jurnalismul de investigație”, adică ancheta, este modalitatea în care ajungi aici. Și singura: informația adevărată, completă, semnificativă, care dă seamă de starea reală a lucrurilor, nu cade mălăiață din foile AFP, nici din comunicatele de presă ale organizațiilor.

Jurnalistul le va împărtăși cititorilor rezultatul cercetărilor sale, străduindu-se, la urma urmei, să le satisfacă așteptările atît în privința concluziilor, a demonstrațiilor, cît și a dorinței lor de a citi un articol documentat, dar nu arid... Cu prilejul anchetei, jurnalistul va aborda toate registrele meseriei, fiind vorba despre un gen complet, cu ținte ce trebuie atinse, global, împrumutînd multe dintre metodele altor genuri (reportaj, interviu, analiză, întîi de toate). Intenția unei anchete este de a intra în complexitatea și obscuritatea, în ghemul încîlcit al faptelor, pentru a le da sens și a le clarifica. Ca să îl faci pe cititor să se intereseze de un subiect dificil, este obligatoriu să îi prezinți un articol viu și o lectură plăcută.

Însă una dintre caracteristicile fundamentale ale anchetei constă în faptul că este, în primul rînd, o **acumulare de fapte**, colaționate și apoi structurate ca să ajungă la o explicație. De aici și necesitatea de a bate la toate porțile după care intuiești că se ascunde informația. **Multiplacitatea surselor**, care, cu cît sînt mai contradictorii, cu atît prezintă mai multe șanse de a cuprinde adevărul, rămîne cheia unei veritabile anchete. A-1 „interoga” pe un șef de întreprindere, pe un responsabil sindical sau pe purtătorul de cuvînt al ministerului nu înseamnă însă a face o anchetă despre avantajele și dezavantajele Legii celor „35 de ore”, în ceea ce privește economia și locurile de muncă!

Timpul, în genul acesta jurnalistic, este, la rîndul său, un factor decisiv. Deci, cu cît timpul de care dispui este mai lung, cu atît demersul tău va fi mai răbdător și mai profund, informațiile mai numeroase și rezultatul mai revelator.

„Întregul jurnalism înseamnă investigație”, vor spune veteranii meseriei. Totuși, nu se poate vorbi de investigație cînd nu ai de făcut decît o verificare simplă a anunțului

unei telegrame. Nu se poate vorbi de investigație nici atît în cazul unei relatări sportive sau al unui interviu cu o vedetă etc. Desigur, tehnicile de culegere a faptelor – surse documentare, convorbiri, reuniuni... – nu sînt specifice anchetei, însă doar în anchetă sînt împinse spre potențialul lor maximum. Deoarece avem a descoperi, dincolo de aparențe, realitatea, dacă nu adevărul.

Este logic așadar ca jurnalistul-anchetator să fie împodobit cu toate virtuțile în mitologia meseriei, în care jurnalistul era un aventurier-anchetator. Tintin, Rouletabille... Cum ne explicăm atunci că ancheta are puțini practicanți în ansamblul presei? Pentru că o anchetă îți ia timp, așadar costă bani. Cea mai mare parte a cotidienele și a magazinelor ezită să „detașeze” pentru mai multe săptămîni, *a fortiori*, mai multe luni, un *rubricard* care a mirosit o pistă bună. Se mulțumesc, de obicei, cu mici anchete, rezolvabile în mai puțin de o săptămînă, pe un subiect restrîns sau pe care nu îl duc pînă la capăt. Aceasta explică succesul „cărților de anchetă” redactate de jurnaliști, ce nu ar putea consacra mai multe luni sau chiar ani unui subiect în beneficiul jurnalului la care lucrează.

Însă reticențele directorilor nu sînt uneori (adesea?) decît niște pretexte. Numeroși jurnaliști din presa cotidiană sau periodică fac anchete de mai multe săptămîni sau mai multe luni, găsind loc pentru întîlniri și documentări pe teren între obligațiile – multe! – cerute de acoperirea actualității. Doar lipsa de voință și de ambiție îi împiedică pe alții să lucreze în aceeași manieră.

Și totuși, ancheta revine în prim-plan. Prima explicație este una exterioară. Războiul declarat de judecători afacerismului politico-financiar a constituit un puternic imbold pentru jurnaliști, incitîndu-i să privească în spatele oglinzii. A doua explicație o găsim în interiorul domeniului: multiplicarea mediilor audiovizuale și, astăzi, a informațiilor pe internet obligă presa scrisă să își cultive punctele forte. Cu siguranță, ancheta complexă, temeinică reprezintă unul dintre ele.

Calitățile anchetatorului

Cele cîteva caracteristici deja enunțate arată că ancheta este un gen pretențios, cel mai pretențios. Talentul, mai mult decît în oricare alt gen, nu poate masca lipsa unei munci susținute. Ce calități se cer?

Răbdare, tenacitate, deoarece trebuie să îți păstrezi discernămîntul, să nu te descurajezi, să nu te mulțumești cu răspunsuri parțiale, insuficiente, cu fapte prea puțin convingătoare. Răbdare, de asemenea, în raporturile cu interlocutorii: e posibil ca abia la a treia întîlnire unul dintre ei să „scape” informația așteptată.

Pasiune pentru faptul concret: ancheta nu suportă teoriile, presupunerile; o întrebare trebuie să primească răspuns, o ipoteză trebuie demonstrată; și, întotdeauna, realitatea faptelor te conduce la o concluzie.

Metodă: poate fi o cale lungă de la ideea de pornire pînă la semnătura pusă pe un material; ai nevoie neapărat de o metodă ca să avansezi, trebuie să îți notezi totul, să îți pui informațiile în ordine etc. Cum? Se va vedea în capitolul de față.

Psihologie: temeiul anchetei fiind culegerea unor informații și mărturii de la interlocutori nu neapărat binedispuși sau, dimpotrivă, gata să te manipuleze, trebuie să dai

dovadă de abilitate psihologică în raportul cu fiecare în parte. Să convingi, bunăoară, o personalitate că are interesul de a mărturisi ; nu ataca direct un subiect delicat ; creează momente de încredere „confidențială”, fii tu însuși prins de subiect, dar capabil de a păstra o distanță critică etc. Atitudinea fundamentală este modestia : nu reduce totul la părerea ta, nu da lecții, încearcă să fii perceput ca un profesionist care caută să înțeleagă despre ce este vorba.

Minuțiozitate : pasiunea pentru faptul concret și metodă sînt însoțite, într-o anchetă, de vocația pentru precizie, pentru o minuțiozitate cvasiobsesivă. Este nevoie de minuțiozitate, ca să nu fie lăsat nimic în umbră. Vom consemna fiecare fapt, oricît de mărunț, conform importanței sale. Mai este nevoie de minuțiozitate deoarece, la sfîrșitul documentării, înainte de a trece la redactare, va trebui să căutăm printr-o tonă de note și să ordonăm întregul material.

Analiza și sinteza, bineînțeles, sînt aptitudini obligatorii în practica acestui gen. Să știi să repertoriezi, să corelezi, să selectezi ideile forte, să le reunești și să le structurezi... Un bun anchetator are o latură de „universitar”, de „cercetător”.

Competența în domeniul pe care se desfășoară ancheta este necesară, în primul rînd, pentru a obține informațiile cele mai relevante de la interlocutor sau ca să nu fii dus de nas. O asemenea competență este asigurată de faptul că jurnalistul care anchetează vine de la o rubrică de specialitate, stăpînind așadar sectorul respectiv. În caz contrar, nu ezita să te cufunzi în documentație, în cărți și să îți completezi cunoștințele pe măsură ce ancheta avansează.

Dacă la lista de calități de mai sus sînt adăugate și cele cerute de reportaj (ancheta sfîrșește adesea prin a te transforma pe tine însuși în martor), ai cu adevărat sentimentul că se joacă o partidă dificilă. Da, dar ce satisfacție la final ! Nu există o satisfacție profesională mai intensă decît cea de a clarifica, prin efortul tău, fapte, evenimente, situații. Ancheta, cu munca sa de investigație, merge mai mult decît orice gen dincolo de „informația primită”. Ea justifică funcția de mediere pe care jurnalistul o exercită în societate. Ancheta dă măsura unui jurnal, măsura unui jurnalist.

Un gen cu multiple fațete

Ancheta este polimorfă și e dificil să dai seamă de diversitatea ei. Cel mai bun mijloc ar fi să te situezi de partea sa și să te apropii de acest gen urmărind cele cinci criterii determinante, care ne arată nu una, ci numeroase tipologii de anchetă.

Criteriul actualității. Este cel mai simplu criteriu. Două situații :

- *Subiectul anchetei ține de actualitatea zilei, a săptămînii.* Exemple : transferul unui fotbalist de la un club la altul (se pot ancheta transferurile din acest sport, problema banilor din sport, cele mai mari salarii ale sportivilor etc.) ; o nouă afacere de corupție politică (cine se află în cauză, mecanismele, antecedentele, cum acționează justiția etc.) ; inundațiile repetate ce afectează o anumită comunitate (un reportaj la fața locului este întotdeauna bine-venit, însă doar o anchetă îți arată dacă ploaia este unicul responsabil sau dacă modificările intervenite în agricultură, urbanism etc. au la rîndul lor un aport) ;

- *Subiectul este „atemporal”*, nelegat de actualitatea momentului. O anchetă despre secte sau despre entuziasmul francezilor pentru grădinarit nu este neapărat legată de un eveniment de actualitate. Parte din „maronierii” presei de tip magazin sînt de acest fel. Rețelele francmasonice, salariile cadrelor de conducere sau tradiționalele evocări ale activității sexuale a compatrioților noștri (publicate în jurul datei de 15 august) rămîn inepuizabile...

Criteriul timpului avut la dispoziție. Timpul de care dispune jurnalistul are consecințe puternice asupra anchetei. Rezultatul nu este de aceeași anvergură cînd trebuie să predai articolul în 24 de ore și cînd îți poți urma investigațiile mai multe luni, chiar și numai printre picături. Se disting trei tipuri de anchete după acest criteriu.

- *Ancheta expres.* Ai la dispoziție o zi între decizia de a întreprinde ancheta – pe un eveniment de actualitate – și redactarea materialului. Se practică mai ales la cotidiene și săptămînale. Vezi un maximum de persoane într-un minimum de timp. Exemplu : un accident feroviar. Te duci la fața locului, afli ce s-a întîmplat, le pui întrebări martorilor, răniților, responsabililor, încerci să afli cauzele exacte, numărul de victime etc. Misiunea este de a înțelege și a face înțeles evenimentul. Un singur material.
- *Ancheta rapidă.* Reprezintă „formatul” cel mai frecvent : două-patru zile de defrișare a terenului, o jumătate de zi sau o zi pentru redactare. Poate fi legată de un eveniment sau atemporală. Exemple : explozia prețurilor la imobiliare ; cum să „consumi” cultural nu prea scump la Paris... Un material, două, cel mult, cu chenare.
- *Ancheta aprofundată.* Mai mult de o săptămînă pe teren, mai multe luni (adesea totuși zile...) pentru sinteză și redactare. Trebuie să afli totul despre o problemă uneori complicată. Exemple : violența în colegiile de la periferie ; cercetarea amănunțită a unui mare grup industrial ; traficul de obiecte de artă ; fraudele în sectorul securității sociale. Vor rezulta o serie de materiale sau un dosar de multe pagini.

Criteriul unghiului de abordare.

După cum unghiul ales este mai larg sau mai îngust, pornind de la o aceeași idee, ancheta pe teren și concluziile vor fi sensibil diferite. Cîteva exemple ca să ne dăm seama.

„Marronier”

În news magazines este prezentată în fiecare vară o anchetă despre viața sexuală. Aici, prima pagină din *L'Express*, 10 august 2000. Foto: Peter Correz/Stone



Unghi larg	Unghi îngust
Prostituția în Franța	Prostituția pe internet
Viața în penitenciare	Viața condamnaților pe viață
Bacalaureatul	Cum sînt corectate lucrările de bacalaureat
Scăderea numărului de șomeri	Scăderea numărului de șomeri la cei de peste 55 de ani
Tinerii și poliția, față în față la periferii	Tinerii și poliția față în față într-o localitate de la periferie

Lista ar putea fi lungită oricît. Cele cîteva teme ne arată că alegerea unghiului contează mult pentru originalitatea problemei abordate. De fapt, trebuie să ne gîndim nu doar la timpul de care dispunem, ci și la cititor. De departe, el preferă un subiect original tratat temeinic unei probleme pertinente, dar al cărei tratament este prea complex pentru a se mai contura o idee forte. Pentru subiectele cu un unghi larg, capacitatea de sinteză a redactorului este esențială.

Modul de abordare. Un alt criteriu care intervine în conducerea unei anchete și redactarea ei este modul de abordare. Din punctul acesta de vedere se disting șapte posibilități.

- **Revelațiile.** Anchetarea unei „afaceri” înseamnă deseori a căuta fapte ascunse (pe care diverse surse încearcă să le disimuleze), în maniera unui polițist sau judecător de instrucție, uneori cu ajutorul lor. Watergate rămîne arhetipul acestei specii. Unul dintre exemplele faimoase în Franța este ancheta desfășurată în 1985 de Bernard Le Gendre și Edwy Plenel pentru *Le Monde* în cazul sabotajului de la Auckland al vaporului *Rainbow Warrior*, aparținînd organizației Greenpeace; aceasta s-a încheiat cu descoperirea unei „a treia echipe” de scafandri, membri ai serviciilor secrete franceze; ministrul Apărării, Charles Hernu, a trebuit să demisioneze. Anchetele privitoare la fapte diverse sînt adesea de această natură, ca și cele privind toate afacerile politico-financiare care înfloresc de mai bine de un deceniu. Multe alte subiecte îi determină pe jurnaliști să înceapă o investigație hotărîtă, în paralel sau împreună cu justiția: scandalul singelui contaminat, spălarea de bani murdari... În general, puterii nu îi convine ca presa să se intereseze îndeaproape de anumite activități care o privesc. Fapt valabil în toate domeniile în care se exercită o autoritate.
- **Sociologia.** Înseamnă a surprinde o realitate care privește un grup de persoane. În anii '70, autorul acestor rînduri a desfășurat o anchetă pe parcursul mai multor luni, avînd ca țintă vechiul și puternicul Sindicat național al învățătorilor, cu mai bine de 300 000 de membri la vremea aceea. Întrebările sînt mereu aceleași: „cine sînt ei?” „cum trăiesc?” „cum sînt organizați?” „care sînt problemele lor?”, „ce vor?”... De la emulii lui José Bové la criza pescarilor de pe pescadarele marine, de la liceenii de bani gata la tinerii arabi de a patra generație, născuți în Franța, de la fanii lui Patrick Bruel la e-manageri, sînt nelimitate posibilitățile de a alcătui un portret al unui grup despre care lumea dorește să cunoască mai mult. Depinde de tipul de ziar și de actualitate.
- **„În obiectiv”.** Este abordarea cea mai simplă, cea mai banală. Într-un timp anume, dintr-un unghi anume, îi aduci la cunoștință cititorului tot ce ai putut descoperi tu însuși în legătură cu un subiect. Fixezi obiectivul detaliind mai cu seamă „cum”-urile

În plin scandal pe tema „afacerilor” politico-financiare, turul situației în zece întrebări.
L'Express, 5 octombrie 2000. Foto: J. Lampon/Reuters

(cum comunică guvernul cu opinia publică; cum se aplică legea celor 35 de ore în spitale; cum funcționează AFP; cum se studiază în Statele Unite...) sau răspunzând precis la o întrebare („câți plătesc impozit pe avere?”, „poți lua un tren de noapte fără să fii în pericol?”, „care sînt diversele cauze ale accidentelor mortale de mașină?”, „a crescut cu adevărat numărul căsătoriilor?”...).

- **Reconstituirea.** O formă de anchetă adesea utilizată și foarte apreciată de cititori este reconstituirea unui eveniment la care jurnaliștii nu au putut asista. Exemple: un seminar guvernamental unde se conturează o nouă politică; „fuga” unor răufăcători, evadați din arest; întâlnirea secretă la care s-a hotărît fuziunea a două mari societăți... *Le Monde* a publicat, astfel, în decembrie 2000, două materiale (patru pagini de cotidian, în total) despre negocierile de la Camp David din luna iulie a aceluiași an: „Într-o anchetă desfășurată pe lângă principalii negociatori, Sylvain Cypel povestește ce s-a petrecut cu adevărat”, anunța jurnalul în șapoul de prezentare. Prezentarea minuțioasă a fost la înălțimea promisiunii.
- **Ancheta de opinie.** Un caz particular, dar foarte prezent în presă: sondajele de opinie, efectuate de institutele specializate, sînt pregătite, în general, în colaborare cu redacția, care va folosi apoi rezultatele obținute. Interpretarea expertilor este capitală pentru o bună analiză a răspunsurilor. Se întîmplă ca un ziar să facă el însuși o anchetă de opinie, solicitînd participarea cititorilor. *Le Monde Dimanche* (vezi la începutul capitolului) a alcătuit un foarte lung chestionar în 1980 pe tema libertăților, cu ajutorul cercetătorilor de la Fundația Națională de Științe Politice; numărul de răspunsuri complete a fost foarte ridicat (în jur de 20 000), iar rezultatele statistice, din acest motiv, erau reprezentative pentru masa de cititori. Inițiativa (tabel și analiză

în *Le Monde Dimanche* din 22 februarie 1981) avea ca obiectiv să contribuie la o dezbatere din acea perioadă. Este, de altfel, principala justificare a unei anchete de opinie.

- **Ancheta-test.** Întrebarea pusă la începutul anchetei poate avea nevoie de un „comparativ” mai mult sau mai puțin accentuat, sprijinindu-se pe teste reale sau pe o baterie de informații „obiective”. Care sînt cele mai bune căi de a-ți însuși o meserie? Au deputații o reală activitate legislativă în Adunarea Națională? Metodele antrenorilor influențează rezultatele cluburilor de fotbal? ... *L'Express* a publicat în ianuarie 2001 35 de pagini de anchetă pe tema „Unde se trăiește cel mai bine la

HORIZONS

Camp David, une impossible négociation

U Au terme d'une enquête auprès des principaux négociateurs, Sylvain Cypel raconte de l'intérieur ce qui s'est vraiment passé à Camp David entre le 11 et le 25 juillet. Récit d'un échec qui se font, pour la crainte des Israéliens de céder trop, l'exaspération des Palestiniens de ne pas être pas souverains.



Les partisans ont réparti dans des chalets confortables. Certains se sont même vus une piscine de dix mètres. Ils ont le droit de voter à l'ombre, alors que le plébe de leur hôte s'agit pour un moment de quelques minutes.




À la fin de la nuit, le 25 juillet, les deux camps se sont séparés. Les Israéliens ont été envoyés dans des chalets confortables. Certains se sont même vus une piscine de dix mètres. Ils ont le droit de voter à l'ombre, alors que le plébe de leur hôte s'agit pour un moment de quelques minutes.

Reconstituire

Relatarea negocierilor dificile dintre israelieni și palestinieni la Camp David în iulie, 2000. *Le Monde*, 28-29 decembrie 2000.
Foto: AP, Reuters

Paris ?". Clasamentul celor 20 de arondismente a fost stabilit în funcție de 12 domenii ale vieții pariziene (locuință, sport, comerț etc.). S-a plecat de la cifre obținute din surse multiple (nu doar primăria). Fiecare arondisment a beneficiat de un articol, redactat în fiecare caz de alt jurnalist, care a cules pe teren declarațiile rezidenților, ale personalităților, ale profesioniștilor. Muncă serioasă.

- **Imersiunea.** Anumiți jurnaliști, după modelul „neojurnalismului” american din anii '70 (Tom Wolfe), practică imersiunea totală în mediul pe care vor să îl studieze. Germanul Günter Wallraff și-a câștigat celebritatea după ancheta privind condițiile de viață și de muncă ale imigranților turci. Mai aproape de zilele noastre, Jean-Luc Porquet a petrecut mai multe luni cu persoane fără domiciliu stabil („oameni ai străzii”), în aceleași condiții, pentru a înfățișa mai veridic viața lor cotidiană (*La Débine*, Flammarion, 1988). O altă jurnalistă, Anne Tristan, s-a infiltrat în Frontul Național pentru o *enquête-vérité* (*Au Front*, Gallimard, 1987). Aceste anchete lungi, în timpul cărora jurnalistul își ascunde identitatea, sînt, de asemenea, și niște reportaje. Ele se finalizează în cărți, deoarece timpul investit și riscul personal sînt rareori compatibile cu piața presei.

Modul de tratare. Acest ultim criteriu confirmă că nu există un mod unic de a redacta o anchetă, ci mai multe, nespuse de multe și de diverse. Mai jos sînt prezentate cele mai folosite.

- **Un singur material:** mai lung sau mai scurt, completat sau nu de chenare ; în acest mod se face turul problemei în unghiul ales și se oferă o concluzie.
- **O „serie”:** utilizată mai ales de cotidiene, tehnica materialelor succesive (două sau mai multe) necesită un unghi principal și subunghiuri pentru fiecare dintre articolele seriei.
- **Un dosar:** o singură apariție, dar o anchetă împărțită în mai multe articole (sub-unghiuri) ; cu un șapou de sinteză, suficient de lung, răspunzînd la întrebarea centrală.
- **O narațiune:** se impune la „reconstituiri” (vezi mai sus), dar se poate folosi și în alte cazuri, în special cu anumite „revelații”.
- **O anchetă-reportaj:** juxtapunerea unor mici reportaje făcute pe teren conduce la demonstrația dorită. Este foarte potrivită cu anchetele „sociologice”. Exemplu: „Crescătorii de animale, între dezgust și buimăceală”, în legătură cu boala vacii nebune (*Le Monde*, noiembrie 2000). Este cu atît mai bine dacă jurnalistul a practicat ancheta prin imersiune.
- **O anchetă-portret:** ancheta care „purică” un personaj public (deja evocată în capitoul 13).

Anchetă-test

O comparație privind calitatea vieții în cele 20 de arondismente pariziene. *L'Express*, 11 ianuarie 2001



LUNDI 16 JUILLET 2007
La Tribune / série de l'été

LES GRANDES DYNASTIES D'ENTREPRENEURS

Les Marnier-Lapostolle, le goût du succès

1/24 - ÎLE-DE-FRANCE

Depuis le XIX^e siècle, les générations de cette famille se succèdent à la tête d'une belle entreprise qui se développe autour du Grand Marnier, la liqueur connue dans le monde entier ! Grandes et petites histoires familiales.

Serie

Luni, 6 iulie 2007, *La Tribune* inaugurează o anchetă-serie în 24 de episoade intitulată „Marile dinastii de antreprenori”.

Punctul de plecare

De ce se inițiază o anchetă? Deoarece se pune o întrebare ce nu are răspuns, iar răspunsul nu vine de la sine. Acest răspuns va aduce o informație cu totul nouă, inedită (cu atât mai rău pentru anchetele-*marronier*...). Un eveniment, o afirmație sau o bîrfă, o situație vor naște întrebări. Ce s-a întîmplat cu adevărat? De ce a spus asta? De ce s-au înfuriat acei profesioniști? Cine sînt cu adevărat tipii? Cum s-a putut ca această întreprindere să ajungă într-o astfel de situație? Vom vedea că din spatele întrebării se ițește bănuiala. E și normal: informațiile foarte bune, materia primă a unui *scoop*, nu sînt publice și sînt adesea deranjante.

Jurnalistul își pune întrebări gîndindu-se la cititorii săi. Punctul de plecare al unei anchete nu trebuie să neglijeze presupusul interes al cititorului față de răspunsul căutat. Nu e suficient ca jurnalistul să își satisfacă propria curiozitate intelectuală.

Punînd întrebarea, ai adesea și o vagă idee asupra răspunsului. Dar nu și siguranța. Ba chiar te-ai putea înșela radical. Ca să fii cu inima împăcată, trebuie să investighezi. Fără a încerca să înghesui ceea ce găsești în tiparul răspunsului intuitiv. Un *parti-pris* nu reprezintă un bun demers jurnalistic. În această muncă, trebuie să ne apropiem de spiritul științific, care verifică un experiment prin altul, acumulează probe, se îndoiește de bunul mers al lucrurilor cu fiecare etapă.

Ca ilustrare a spuselor noastre despre demararea unei anchete, dăm exemplul unei anchete publicate de *Le Monde* în martie 1980, pornind de la declarația fostului președinte al Republicii, Valéry Giscard d'Estaing. În timpul unei mari conferințe de presă, un cunoscut jurnalist de radio, Ivan Levai, a întrebat dacă, așa cum ajunseserăm la „Statul UDR” sub președinție gaullistă, nu este pe cale să se creeze un „Stat UFD” sub culorile președintelui. Acesta a părut agasat de bănuială, răspunzînd sec că el îi numește în înalta administrație pe „cei mai buni”, „fără nici o preocupare partizană”. Autorul acestui manual se afla încă în perioada specializării pe problemele de învățămînt și a remarcat, la rîndu-i, că, împotriva tradiției din acest sector, „VGE” numise în posturi de rector mai

cinéma

Solinas, la colere argentine
L'homme a été condamné à mort pour le meurtre de la fille d'un riche industriel, et a été exécuté par la guillotine.

Les deux Chine de Chao
Sur fond d'histoire d'amour, le film raconte la vie d'un jeune homme qui s'installe en France et découvre la culture française.

Au cœur de Dakar
Le film raconte l'histoire d'un jeune homme qui s'installe en France et découvre la culture française.

Walt Deep, de Vondie Curtis Hall

L'appât du gang

Hollywood recrute des jeunes issus des ghettos pour rendre ses films «urbains» plus authentiques et acheter la tranquillité des tournages. Enquête à Los Angeles sur ce nouveau marché.

Anchetă-reportaj

Călătorie la Los Angeles pe platourile de filmare, unde sînt selectați tineri din ghetouri.
Libération, 27 septembrie 2006

bine de zece dintre apropiații săi (aproape jumătate din cei numiți). Ceea ce s-a întîmplat în educație era valabil și în alte părți? În datele unei anchete minuțioase asupra schimbării titularilor în fiecare dintre posturile de înalți funcționari publici și din întreprinderile naționale, răspunsul a fost „da”. Iar articolul din *Le Monde*, „Statul-Giscard”, care dădea zeci de nume, a stîrnit ceva rumoare în afara microcosmosului politic, cu un an înainte de alegerile prezidențiale din 1981. Un material analog, publicat în iunie 1982, intitulat „Spre Statul PS?” a arătat că proastele deprinderi prinseseră rădăcini.

Așadar, există această dorință de a ști. Mai este nevoie, înainte de a te lansa pe pistă, „să cadrezi” puțin problema. Oricare ar fi subiectul, o primă și rapidă apropiere documentară și unul sau două convorbiri telefonice cu experții domeniului (îți trebuie un bogat carnet de adrese) reprezintă mijloace de a evalua în viteză pertinenta problemei și posibilitatea de a obține un rezultat. O scurtă discuție în echipă îți permite să-ți întărești prima impresie (sau dimpotrivă) și să discerți împreună cu confracții dacă problema este interesantă și pentru cititori. Alt avantaj: reacțiile celorlalți deschid adesea piste noi, noi unghiuri de atac, aduc idei suplimentare. Nu trebuie să le neglijezi.

Pregătirea

Între primele întrebări pe care ți le ridică o anumită problemă și munca de teren propriu-zisă, ancheta de lungă durată cere o pregătire. În această etapă, jurnalistul trebuie să se concentreze asupra subiectului și obiectului cercetării, ca să le dea un contur cât mai precis, identificând ramificațiile, implicațiile, evaluându-le nestingherit.

Studierea documentației. Primul lucru pe care îl ai de făcut este să te cufunzi în subiect, cercetând documentația. Se începe, bineînțeles, cu rețeaua internet (vezi capitolul 4). Trăiască documentația! Cărți, rapoarte administrative, teze, texte oficiale, articole de presă... este bine-venit tot ceea ce te poate iniția în subiect, ajutându-te să îți pui și mai multe întrebări, să îți lărgesti viziunea. Unii autori estimează că aproape toate datele căutate de serviciile de informații ale statului sînt publice și disponibile pe hîrtie sau în băncile de date... Revenind, în acest prim stadiu jurnalistul doar se familiarizează cu subiectul, dar încă de pe acum pot apărea cîteva răspunsuri parțiale.

Apelul la unii „acari”. O a doua sursă importantă în defrișajul informației: apelul la cîțiva specialiști și experți care te vor ajuta să-ți îndrepți eforturile în direcția cea bună. Alegerea acestor contacte nu trebuie deloc neglijată: un „acar” bun înseamnă a economisi multă energie, a te orienta spre cei mai potriviți interlocutori, a elimina piste sterile, a stabili așadar în detaliu problematica subiectului. Unde îl găsești? Nu există o regulă, totul depinde de obiectul cercetării. Fiind vorba despre a găsi ceva nou, nu îl afli întotdeauna în carnetul de adrese, ci întrebînd printre confracți, adresîndu-te altor contacte care te-ar putea pune în legătură. Niște discuții telefonice mai lungi sînt uneori suficiente, dar întîlnirile directe sînt mai productive.

Stabilirea unui sinopsis. Următoarea etapă constă în confecționarea unui sinopsis, un adevărat ghid pentru întreaga fază a investigațiilor. Ce înseamnă, în acest caz, un sinopsis? Ca și pentru o carte, împărțirea unghiului de abordare inițial într-o serie de „capitole” (subunghiuri), fiecare dintre ele divizat în „paragrafe” ce reprezintă tot atîtea piste de explorat și idei de aprofundat. Dar, mai ales, fiecărui „paragraf” trebuie să îi corespundă un obiectiv clar din repertoarul surselor:

- *surse documentare* (cărți, rapoarte, presă, reviste, centre de documentare, navigare pe internet...);
- *persoane-sursă*: persoanele ce urmează a fi contactate pentru discuții; dacă este posibil, e bine să fie prevăzute surse aflate în contradicție;
- *abordări directe*: locuri de întîlnire, evenimente, manifestații sau reuniuni la care asisti.

O modalitate comodă de vizualizare a acestei munci constă în a concepe un tabel pe patru coloane : prima detaliază „capitolele” și „paragrafele”, celelalte trei sînt rezervate surselor, fiecare găsimu-și locul la același nivel pe orizontală cu ideea de urmărit (vezi exemplul).

Bineînțeles, sursele trebuie să fie numeroase și să reflecte viziuni *a priori* contradictorii. Nu vom ajunge la o înțelegere nuanțată în privința aplicării legii celor „35 de ore” punîndu-le întrebări doar responsabililor Medef... Niciodată să nu facem apel doar la surse instituționale : în majoritatea anchetelor, punctele de vedere și faptele relatate de simpli actori ai evenimentelor ori situațiilor valorează mai mult decît declarațiile organizațiilor, adesea *pro domo*.

Primele întâlniri. Odată pus la punct sinopsitul, a venit momentul primelor întâlniri, care nu vor coincide cu numărul interlocutorilor potențiali : unii s-ar putea să absenteze, fiind indisponibili, alții nu mai doresc să te vadă, alții te trimit la altă persoană etc. Începi să îți stabilești calendarul anchetei, în funcție de timpul pe care ți l-ai alocat. Vei insera și durata reportajelor („vedere directă”). În ancheta asupra Sindicatului național al învățătorilor, citată mai sus, era important ca întîlnirile cu învățătorii să aibă loc la ei, în departamentele lor, în școlile lor, asistînd la reuniunile secțiunilor sindicale, interviuînd responsabili. Înainte de a pune piciorul în Bouches-du-Rhône sau în Seine-Maritime, trebuie date multe telefoane, astfel încît fiecare deplasare pe „teren” să fie bine organizată, cît mai densă cu putință.

Investigația

Ancheta, o spunem din nou, este mai mult o chestiune de metodă. Nu te apuci de ea ca să inspiri aerul epocii, căutînd senzații, imagini pitorești sau anecdote picante. Trebuie să aduni fapte.

Fapte, multe fapte. Ancheta este tot ce poate fi mai contrar articolului de opinie. Supozițiile sînt prohibite. Demonstrația se sprijină pe realități, pe o succesiune de fapte. Faptul va fi mult mai convingător decît o demonstrație intelectuală (puterea logicii), el, faptul concret, îl va frapa pe cititor (puterea evocării) și tot el, faptul, constituie substanța articolului (plăcerea lecturii). Cum o spune adagiul britanicilor, „faptul este mai respectabil decît primarul Londrei”. Faptele acestea trebuie notate cu precizie și în întregime, astfel încît să poată fi exploatate din plin în momentul redactării. Aprofundează documentele, pune tot timpul întrebări, nu-ți fie teamă să ceri detalii ! Iată de ce este necesară diversificarea la maximum a surselor : instituționale și noninstituționale, scrise și orale, deschise publicului sau greu accesibile, angajate (militanți, aleși...) sau neangajate (funcționari, experți...), „de neocolit” sau „originale” etc. Ce fapte căutăm ?

- *Evenimentele*, în primul rînd. Ceea ce s-a întîmplat, unde anume, cînd anume, ce persoane au fost implicate. Acesta este motorul multor anchete, în special al celor în care ya fi „dezvăluit” un adevăr ascuns ori în care vom „explica” mecanismele ce duc la o anumită situație. Printre aceste evenimente, le includem și pe cele la care am fost martori înaintea sau în timpul derulării anchetei. De asemenea, vom include anecdote, istorioare, nu neapărat esențiale în demonstrație, dar care dau sare și piper articolului.

- *Cifrele*. Vor fi prețioase pentru descrierea exactă a subiectului. Rar se întâmplă ca o anchetă să nu comporte elemente statistice, cifre-cheie, mai ales în cazul subiectelor care intră în categoria „sociologie”.
- *Declarațiile*. Afirmările culese se clasifică pe trei niveluri: confirmarea primită la un anumit moment al demonstrației (de la experți, personalități), judecata asupra unui eveniment sau persoane, care va permite o mai bună înțelegere, vorba de spirit ce dă sare și piper articolului, pe care jurnalistul nu și-o poate permite el însuși. O anchetă bună este presărată cu citate care orientează și facilitează lectura.
- *Extrasele din documente*. Documentul, în anchetă, este de neînlocuit: garantează veridicitatea faptelor, a informației de referință. Unele anchete reproduc, de altfel, ca ilustrație, documentele care autentifică munca anchetatorului: scrisori, declarații fiscale, raporturi confidențiale ștampilate cum se cuvine, procese-verbale de la instrumentarea cazului... Dar, mai prozaic, citarea unui raport parlamentar, a unui material provenit din munca de cercetare, a unui răspuns ministerial scris sau a raportului anual al unei întreprinderi dă faptului înfățișat un caracter incontestabil. Ca să îți procuri aceste documente, apelezi la toate sursele oficiale (începând cu centrele de documentare) și la interlocutorii întâlniți pe parcursul anchetei, care posedă adesea o documentație mai puțin accesibilă. Iar dincolo de documentele scrise pe hârtie sau descoperite pe internet, trebuie să iei în calcul documentele sonore și video. Ele îți permit să revezi situațiile, să găsești declarații noi. Caseta promotorului Jean-Claude Méry, difuzată după moartea sa (1999), unde explica sistemul de finanțare a partidelor politice prin mijlocirea întreprinderilor, a servit ca punct de referință pentru numeroase articole.
- *Elementele de reportaj*. Descrierea atmosferei, a unui loc, a unei reuniuni sau audiențe la care ai asistat aduce nu doar elemente esențiale, în momentul în care ancheta alunecă pe panta ei naturală spre ariditate, ci îți furnizează, de asemenea, cum frumos a scris Jacques Mouriouand în ghidul său privitor la anchetă, „dovada personală”. Am fost acolo, am văzut eu! Această „vedere directă” este foarte eficientă în furnizarea unui plus de credibilitate. Intră în această categorie notațiile ce schițează la repezeală portretul unui personaj cu care ți-ai încrucișat pașii în cursul anchetei.
- *Testele*. Acestea nu se utilizează doar în anchetele de tip „comparativ”. Ele, pur și simplu, pot servi la stabilirea realității faptelor, la dezmințirea unei alegații. Cronometrarea de către jurnaliști a timpului necesar pentru a parcurge cu mașina traseul Paris-Béthune când s-a jucat „blatul” OM-Valenciennes, implicându-i pe Jacques Mellick și Bernard Tapie (1993), a contribuit la decredibilizarea apărării celor doi oameni politici. „Filarea” miniștrilor din guvernul Jospin de către reporterii magazinelor *Auto Plus*, pentru a nota când mașinile lor încalcă regulile de circulație (în special viteza excesivă, vârful de lance al campaniei lor pentru siguranța circulației), este de aceeași natură.

Interlocutorii utili. Aproape întotdeauna, informațiile bune vin de la informatori buni. A te întâlni cu cât mai multe persoane este regula anchetei. Câteva puncte de reper.

- *Cine?* Trebuie să îți pui, de fiecare dată când ancheta trenează, următoarea întrebare: cine este cel mai în măsură să îmi furnizeze informațiile? În general, răspunsul nu va fi: atașatul de presă ori însărcinatul cu comunicarea, care livrează discursuri stereotipe și care nu au adesea vreo competență clară în domeniu. Caută specialistul, expertul,

privilegiindu-i pe cei care au în mai mare măsură libertatea de a vorbi. Militarii ieșiți la pensie, bunăoară, sînt mai slobozi la gură decît generalii activi, constrînși de disciplina strictă a „marii mute” care este armata; adjuncții vorbesc uneori cu mai multă plăcere decît șefii lor; cei care administrează colectivitățile locale știu adesea mai multe despre ele decît aleșii...

- *Unde și cînd?* Convorbiri *tête-à-tête*, prînzuri, mic dejunuri, întîlniri în timpul unui cocteil sau în tribunele unui meci de fotbal... orice e bun pentru a sta de vorba, impunîndu-se o singură regulă: cînd prinzi ocazia, fii eficient! Să ne gîndim, în particular, la colocviile și atelierile de studiu ale specialiștilor (dacă ai șansa ca o asemenea reuniune să aibă loc în perioada anchetei; dar ar putea fi chiar punctul de plecare al uneia...); numeroși interlocutori sînt adunați în același loc, veniți uneori din toată lumea: ce chilipir!
- *Convorbirile colective.* Nu da înapoi de la a provoca tu însuți convorbiri în grup. Noi am făcut-o de nenumărate ori în anchetele din sectorul educațional: interviuri cu un grup de profesori, reuniuni cu delegații unei clase de liceu, mese rotunde cu animatori socioculturali... Greu de condus, dar productive, prin dinamica pe care jurnalistul trebuie să o creeze și să o exploateze.
- *Reacțiile în lanț.* Întîlnirea cu interlocutorii provoacă noi întîlniri. „Eu nu vă pot lămuri asupra acestui punct, ar trebui să-l vedeți pe dl Cutare...” Reacția în lanț – o convorbire provocînd multe altele – are loc în mod curent. Nici o problemă, dacă ancheta este de lungă durată și nu ești strîns cu ușa de șef. În schimb, dacă ți-ai rezervat o săptămînă pentru o anchetă într-o regiune, nu trebuie să ai prea multe întîlniri de ultimă oră: la plecare, lasă niște „găuri” în agendă, ele se vor umple foarte repede. Mai trebuie să știi că la capătul unei anchete, după ce ai cules numeroase mărturii, ultimele convorbiri sînt repetitive, neaducînd ceva nou. Este semnul că nu mai ai ce stoarce. Ancheta se va încheia cu „tenorii” subiectului, cei care vor mai avea ceva de spus după ce ancheta va fi găsit principalele răspunsuri, întîlnirea cu ei nefiind însă una formală.
- *Cunoașterea propriilor limite.* Atenție la un fenomen cunoscut de toți jurnaliștii de anchetă: plictiseala, chiar saturația la capătul unei zile încărcate de convorbiri cu mai mulți interlocutori. Vine un moment cînd nu mai merge, nu mai notezi, nu te mai concentrezi. Trebuie să îți cunoști limitele și să ții seama de ele cînd îți programezi întîlniri (fiecare durează rareori mai mult de o oră și jumătate, cîteodată mult mai puțin). Limita nu este aceeași pentru toată lumea, unii jurnaliști avînd capacitatea de a „absorbi” mai multe ore de convorbiri decît alții. O zi de muncă de opt ore, dintre care șase ocupate de convorbiri, este deja obositoare.
- *Citatele.* Chiar și atunci cînd interlocutorul consimte *a priori*, jurnalistul îi va cere permisiunea să îl citeze în articol, ceea ce, pe de o parte, reprezintă un gest de politețe, iar pe de alta, o modalitate de a se înarma contra unei contestații ulterioare. Foarte frecvent se întîmplă ca interlocutorii să accepte să vorbească sub acoperirea anonimatului ori să facă declarații *off*. Faptele culese de la ei sînt adesea cele mai bune. Ei, cu lămuriri esențiale, pot orienta ancheta spre o pistă bună. Va trebui să verificăm apoi informațiile încredințate și să încercăm să obținem probe materiale pentru a putea înfățișa faptele, căci nu întotdeauna interlocutorul este de bună credință. E bine să rămii neîncrezător mai ales față de sursele „polițienești” sau asimilate acestora, care îi pot să îi folosească, să nu îi „instrumentalizeze” pe

Cuvinte-cheie	Relatarea	Reportajul	Interviul	Ancheta
Categorii	narațiuni	narațiuni	opinii din afară	studii
Obiectiv	înfățișarea unui eveniment, a unei situații, a unei acțiuni	prezentarea vie	posibilitatea de a se exprima	înțelegerea unei situații etc.
Actor principal	persoanele participante	evenimentul, situația	intervievatul	problema anchetată
Context	un loc, un moment	un loc, un moment	o temă de actualitate	nevoia de a ști
Justificare	viața socială	descrierea realității	persoana intervievată	demonstrație, dezvăluire
Metodă	pune esențialul în lumină	povestirea faptelor de viață	punerea unor întrebări	prezentarea unor probe
Surse	multiple	multiple	unică	multiple și contradictorii
În miezul subiectului	afirmații hotărâtoare pentru desfășurarea ulterioară a faptelor	o realitate semnificativă	o opinie care limpezește o dezbatere	faptele care sprijină o teză
Comparație	o vitrină	un documentar	o mărturisire	un mecanism de ceasornic
Verbe	raportez, relatez	povestesc, ilustrez	întreb, transcriu	explic, conchid
Calificare	precis	impresionist	fidel	aprofundat
Atributele articolului	claritatea	viu	incisiv	solid construit
Calitățile jurnalistului	atenție, analiză	curiozitate, sensibilitate	capacitate de a asculta, încredere în sine	perseverență, sinteză
Principala dificultate	complezență	prețiozități de stil	relația cu interviuatul	complexitatea

Relatare – reportaj – interviu – anchetă

Cele patru „genuri majore”, relatarea, reportajul, interviul și ancheta, prezintă puncte comune și diferențe. Grila de mai sus (după o idee originală a lui Loïc Hervouet, fostul director al Școlii Superioare de Jurnalism din Lille) pune excelent în evidență diferențele, cu ajutorul unor cuvinte-cheie.

jurnaliști. În sfârșit, se întâmplă ca sursele direct interesate să refuze orice contact. Refuzul lor va fi specificat în articol.

- *Documentele inedite.* Documentația „confidențială”, chiar „secretă” nu se caută la centrele de documentare sau pe internet, ci în sertarele bunilor informatori. Un raport în câteva exemplare, fotocopia unei piese importante sau, mai simplu, o notă internă a unei organizații, unde se găsește cheia problemei... Căutarea anumitor documente, despre care interlocutorul îți vorbește fără să ți le arate, poate reprezenta o etapă importantă a anchetei. Ca să ți le procure, e necesar uneori să promiți păstrarea anonimatului în ceea ce privește proveniența documentului, aceasta este regula jocului. În alte cazuri, sursa ce le posedă poate avea interesul de a le face publice într-o manieră discretă, care să nu dezvăluie proveniența. *Le Canard enchaîné* a fost, astfel, destinatarul anumitor documente a căror publicare nu le-a făcut niciodată

plăcere celor vizați. Unele surse oficiale (ministere, partide politice, întreprinderi...) se încăpăținează să le livreze jurnaliștilor documente neconfidențiale, pe care aceștia, în fapt, și le pot procura și din altă parte; este vorba aici despre o formă de presiune, pentru a împiedica ziarul să aibă o informație directă, sursa preferind o informație puternic filtrată, conform intereselor sale. Ne vine în minte, de exemplu, cazul unui responsabil al Partidului Socialist, ce nu a vrut să ne ofere un raport intern pe care ni-l puteam procura din altă parte... Într-o oră, l-am avut în mână!

Cîteva recomandări. Pe parcursul muncii de investigație, al culegerii faptelor (am văzut aria de cuprindere a termenului), trebuie să avem în minte cîteva reguli complementare, ce țin de o metodă eficientă.

- *Notăm totul*, nu doar ceea ce ne spun interlocutorii, adică și elementele de reportaj și de portret care dau viață articolului și îl umanizează. De-a lungul paginilor de documentare, începem să extragem pasajele cele mai semnificative. Faptul de a nota totul devine cu atît mai important în anchetele care se desfășoară timp de mai multe zile, săptămîni sau luni, memoria făcînd față tot mai greu pe măsură ce trece timpul. Nu ne vom aminti un anumit detaliu în momentul redactării decît dacă notele ne vor împropăta memoria.
- *Pe parcursul desfășurării anchetei ne vom ține la curent*, în special citind presa, în privința subiectului pe care îl cercetăm. E posibil să fim „depășiți” de un confrate, poate avea loc un eveniment, astfel încît jurnalistul trebuie să fie „la curent” cînd se întîlnește cu interlocutorii.
- *Facem regulat bilanșul materialelor* care s-au acumulat. Ne întoarcem la unghiul de abordare, la ideea de la care am pornit. Sau, dimpotrivă, ne fixăm pe altă pistă dacă prima s-a dovedit neofertantă. Triem, separînd ceea ce este important de ceea ce este accesoriu. Încercăm să discernem, în materialul adunat, între faptele sigure și ipotezele care trebuie verificate, aprofundate. Într-o anchetă „la foc continuu” de la cîteva zile la două sau trei săptămîni, este de dorit ca bilanșul să fie făcut zilnic. Pentru o anchetă „discontinuu”, de lungă durată, o revizuire săptămînală este suficientă.
- *Verificăm*, cît mai des cu putință, toate faptele culese în timpul convorbirilor. Confruntăm sursele între ele, căutînd aspecte noi, discernem cu atenție realitatea în cazul afirmațiilor contradictorii, verificăm numele de locuri, ortografierea corectă a numelor proprii, datele, cifrele, siglele... Ținerea evidenței jurnalistice îți cere uneori să depui multe eforturi.
- *Ne luăm din timp măsuri de siguranță în cazul eventualelor chemări în instanță.* Anumite anchete miros a praf de pușcă și îl pot confrunta pe jurnalist cu tribunalul. Ca măsură de apărare, el își va construi, pe parcursul anchetei, un dosar „preventiv”. Este nespuse de dificilă punerea cap la cap a probelor juridice care să demonstreze că afirmațiile în litigiu au fost redată corect, chiar și atunci cînd ai făcut înregistrări și ai luat notițe. Cu toate acestea, probele materiale vor fi utile, relevînd o minimă bună-credință a redactorului. Probele scrise sînt de preferat întotdeauna, astfel încît documentele ce autentifică faptele relatate și afirmațiile interlocutorului devin, în anumite situații, esențiale. Pentru a preîntîmpina eventuala acționare în justiție din partea cuiva care refuză contactul, îi vom trimite o scrisoare în care îi comunicăm că așteptăm o întîlnire sau un răspuns și vom adăuga și întrebarea.

Redactarea

Prin natura sa austeră, prin timpul ocupat de căutarea informațiilor și abundența faptelor puse în relație, ancheta necesită, mai mult decât oricare alt gen jurnalistic, o metodă de redactare. Ne aflăm la mare distanță de sinteza punctuală de două file, de cronică de spectacol, de interviul „trei întrebări pentru...”. Ca să nu ne împotmolim, trebuie să procedăm pe etape. Și să fim conștienți că redactarea articolului, a seriei sau a dosarului va lua și ea timp (pentru o anchetă continuă de mai multe săptămâni, redactării îi vom consacra o săptămână). Durata redactării trebuie prevăzută încă din start.

Înainte de a scrie punem în ordine ceea ce am adunat.

- *Citirea documentelor.* Este prima etapă : am adunat un anumit număr de documente pe care încă nu le-am citit în întregime. Facem extrase din cele mai bune, sub formă de note, cu trimitere, pentru a le identifica ușor.
- *Recitirea notelor.* Faptele adunate în cursul anchetei formează un ansamblu, uneori voluminos, de note (mai multe carnete...). A doua etapă constă în recitirea lor „activă”, ca să ne „împregnăm”. Dacă ancheta a fost deosebit de lungă, e recomandabil să facem „note la note”, nereținând decât punctele neîndoielnic utile. Avem o primă triere. În ancheta privind Sindicatul național al învățătorilor, pe care am citat-o deja, „notele la note” umpleau 26 de pagini manuscrise, dense, format A4...
- *Recentrarea.* A sosit momentul recentrării, al concluziei. Ne întoarcem la punctul de plecare, la întrebarea inițială, și elaborăm răspunsul. Lucrul acesta poate lua timp. Rezultatul : un unghi central (cu mesajul său esențial) și unghiurile secundare vor fi scrutate în diversele părți ale unui articol lung, în diferitele materiale ale unei serii sau într-un dosar. Este momentul în care trebuie să alegem, singuri sau în redacție, forma și lungimea materialului ori materialelor. Exemplul cu „Statul-Giscard”. Mesajul esențial : „stat colonizat” ; primul subunghi : „giscardieni în cele mai înalte funcții publice” ; al doilea subunghi : „peste tot în aparatul de stat” ; al treilea subunghi : „colonizarea, proiect pentru nivelurile inferioare” ; al patrulea subunghi : „cum este subminat, încetul cu încetul, statul de drept”. Ultimele două părți nu fuseseră prevăzute la începutul anchetei, persoanele întâlnite și documentele găsite determinând însă dezvoltarea ei.
- *Surmontarea handicapurilor proprii anchetei.* Următoarele intervin cel mai frecvent.
 - lungimea (știm că apar dificultăți de lectură după a doua filă) ;
 - abundența informațiilor ;
 - complexitatea (surse multiple, demonstrații sprijinite pe argumente numeroase...) ;
 - tehnicitatea (multe cifre, limbaj de specialitate, referire la fapte și noțiuni despre care se presupune că sînt cunoscute).

Pentru surmontarea handicapurilor, trebuie avute în grijă cu precădere :

- selecția nemiloasă a faptelor adunate, nereținând decât cele mai semnificative (un fapt ce vine în sprijinul demonstrației poate fi completat de altele, pe care nu le mai reținem) ;
- organizarea redactării cu o mare rigoare logică și o deosebită claritate, cititorul fiind ghidat de la început pînă la sfîrșit fără să facă nici un efort ;

- inserarea „faptelor de viață”, a omenescului, a anecdotelor, a atmosferei, a replicilor, de câte ori este posibil;
- o atenție aparte la punerea în pagină a articolului sau articolelor (șapouri, intertitluri, începuturi, finaluri, chenare, relansări cu ajutorul paragrafelor).
- *Un plan detaliat.* Ultima operație, înainte de a trece la scris, este stabilirea unui plan detaliat (a unor planuri detaliate). E preferabil un plan analitic ori, demonstrativ, sau, pentru anumite tipuri de anchetă, un „scenariu” (vezi capitolul 5). Ca și pentru sinopsisul preparatoriu de pe „teren”, planul trebuie detaliat în subunghiuri (părți) și paragrafe (unități informative), înlănțuite logic. Tehnica va fi următoarea: te referi la note (sau la „notele la note” în cazul anchetelor foarte mari) și „injectezi” fapte pentru fiecare „unitate informativă” – inclusiv elemente de reportaj, de „viață trăită”. Pe acestea se va sprijini respectiva parte a demonstrației. Un asemenea plan devine un adevărat ghid de redactare, care nu te lasă să îți pierzi busola făcând digresiuni, permițându-ți, totodată, să supraveghezi lungimea materialului (vei face o nouă triere dacă este necesar).

O redactare atentă. Munca de pregătire poate părea fastidioasă, dar îți va lăsa pana să se zburde în voie. Eliberat de grija de a nu „deraia”, jurnalistul se poate dedica redactării, neuitând nici o clipă de cititor și de obligația de a-l ține atent. Luptându-se cu tendința spre abstractizare și intelectualizare, va privilegia un stil informativ, vioi. Următoarele elemente sînt de luat în seamă.

- *Precizia și densitatea informațiilor.* Fără afirmații gratuite, doar fapte, o acumulare de fapte. Trebuie să fie întru totul precise (cîinele acesta: ce rasă? ce culoare? ce vîrstă?... clădirea aceasta: unde este situată? cîte etaje are? cîți metri pătrați locuibili? cîte camere sau cîte apartamente?...). Faptele trebuie să fie ușor de înțeles. Și convingătoare.
- *Citarea la maximum a surselor.* Trebuie cît mai des indicată proveniența informației (documente, anecdote, afirmații, cifre...), pentru ca articolul să aibă o credibilitate neștirbită.
- *O atitudine pedagogică* așadar cu simplitate: se vor utiliza expresii și imagini pentru clarificarea unui termen tehnic, a unei noțiuni. Nu se vor căuta efectele de stil, uzînd de un vocabular pretențios, care deturneză atenția cititorului; ne vom sprijini pe exemple; vor fi găsite explicații concrete și vizuale pentru cifre etc.
- *Varierea ritmurilor articolului:* vom alterna pasajele mai didactice cu cele mai descriptive, vom insera afirmații tranșante ale interlocutorilor, istorioare, elemente de atmosferă sau de portret. Jurnalistul va împrumuta de la alte genuri jurnalistice tot ceea ce îi înlesnește obținerea unui material cît mai digest, ca să nu îl piardă pe cititor pe drum.
- *Un șapou general.* În cazul anchetei, șapoul se impune. Dacă este vorba despre o serie de materiale cu „va urma” sau despre un dosar unic, prezentat în mai multe articole, un „șapou general” nu poate lipsi. El va „justifica” subiectul, va anunța unghiul de abordare, teza și va ghida lectura. Totodată, va semna concluzia anchetei, rezultatul cercetărilor, incitîndu-l pe cititor să urmeze drumul demonstrației pînă la capăt.

Contraputerea

49% dintre cititori de presă, chestionați în ianuarie 2008 de TNS-Sofres, consideră că „lucrurile nu s-au petrecut (cu adevărat sau pe-aproape) așa cum le prezintă ziarul.” Doar jumătate! Acest barometru realizat anual pentru *La Croix*, privind „încrederea în media”, a fost creat în 1987. De la această dată, răspunsurile la întrebarea de mai sus au oscilat între 43% și 58%, tendința medie menținându-se sub 50%... Descurajant pentru ziarele și jurnaliștii care au o concepție exigentă despre meseria lor.

Un astfel de sondaj trebuie totuși luat drept ceea ce este: nu se referă la un singur ziar, ci la ansamblul presei scrise. Se știe că veracitatea faptelor nu constituie un lot comun al practicii jurnalistice, iar presiunea sistemului mediatic se exercită în permanență. Însă faptul rămâne: greșelile unora și ale altora se răsfrâng asupra ansamblului presei. Aceasta când nu este ea însăși, luată global, responsabilă de greșeli colective, cum se întâmplă în cazul ambalărilor mediactice, un lamentabil exemplu fiind afacerea pseudo-„rețelei pedofile din Outreau” (2002-2005).

Ca să fie credibili, jurnaliștii trebuie mai întâi să înfățișeze faptele corect, dar și să le „dea un sens”, contextualizându-le. Deoarece, tot mai mult, cititorii vor cere ziarelor lor să îi ajute să înțeleagă evenimentele și evoluțiile societății. Odată cu mondializarea, atotputernicia tehnologiei și complexitatea în creștere a organizării sociale, nevoia aceasta va deveni presantă. Iar exigența „consumatorilor de informație”, tot mai instruiți și mai activi, va deveni și mai acută.

Oare neîncrederea lor nu este legitimă? Intoxicarea masivă a jurnaliștilor în timpul unor evenimente importante – Timișoara în 1989, războiul din Golf în 1991... – a lăsat urme. Regretabilului „totul e putred” cu privire la sfera politică îi corespunde nu mai puțin regretabilul „toți sînt manipulați” cu privire la sfera mediatică. În același barometru, 57% dintre cititori estimează că jurnaliștii (din toate ramurile presei) „nu sînt independenți” de presiunile politice, iar 54% cred că sînt vulnerabili la ispita banului. Acest procentaj este relativ stabil de 15 ani.

Independența nu se decretează, ea se probează în fiecare zi. Pentru că a încălcat această regulă, în 1981, *Le Monde* a plătit scump timp de patru ani, vînzările sale scăzînd cu... 100 000 de exemplare. Și tocmai o anchetă, cea despre atentatul de pe *Rainbow Warrior*, vaporul organizației Greenpeace, a izbutit să întoarcă roata. Cotidianul a demonstrat cu acel prilej că nu primește ordine de la Élysée.

Informația brută deversată de organizații, de exemplu, nu este scutită de gînduri ascunse. Nici o putere nu practică transparența totală. Investigația este singura care ne permite să demonstrăm că există o libertate de manevră. De la Watergate la finanțarea ocultă a partidelor politice franceze, ancheta redă meseriei de jurnalist întreaga credibilitate și plenitudinea rostului său. Jurnalismul acționează, în aceste situații, ca o contraputere, capabilă să înfrîngă opacitatea vieții publice, restabilind o anumită transparență.

Capitolul 16

COMENTARIILE

Printre „piraii presei”, Aristide Briand (*La Lanterne*) trece drept „un ticălos, care se crede jurnalist, dar este, în fapt, un codoș al meseriei”, „o floare putredă a parlamentarismului”. Pierre Lenoir (*Le Journal*) este „un desfrînat, un pervers”, Georges Anquetil (directorul lui *Grand Guignol*) – „acest nemernic, zis și «excrementul cu labe»... starostele pegrei pariziene”. Înainte de al doilea război mondial, era permisă orice lovitură. Aceste tandre nume de păsăruici le-am extras din *Bréviaire du Journalisme*, publicat în 1936. Léon Daudet, de la Académie Goncourt și de la L'Action Française, ia aici în zeflema, cu dezinvoltură și fără teama de a i se intenta vreun proces de calomnie, o pletoră de confrăți...

Tradiția „jurnalismului à la française” (vezi capitolul 1), ancorat în politică și făcînd corp comun cu ea (începînd de la Revoluția din 1789, cînd au ieșit la lumină o sută de foi tipărite), a înflorit sub cea de-a III-a Republică, în perioada căreia moravurile politice au fost pe măsura violenței societății înseși. Camerele vibrau de invectivele și injuriile schimbate între parlamentari. Jurnalele de dedau aceluiași exces...

Jurnalismul din epocă, nereducîndu-se la aceste invective, era prețuit de numeroșii cititori mai mult pentru comentariile jurnaliștilor decît pentru faptele înfățișate. Primele rînduri ale unei mici lucrări (107 pagini) datorate lui Robert de Jouvenel și publicate în 1920, *Le Journalisme en vingt leçons*, aduce mărturii acide în ceea ce privește primatul comentariului: „Democrația noastră se fudulește, între altele, fiind un regim al opiniei. Nenorocirea constă în faptul că la noi nu există opinie, ci doar ziare. În tăcerea publică, doar ele ridică vocea, jurînd că exprimă gîndurile acestui popor care tace. Puterile statului se prefac că admit interpretarea jurnaliștilor. Astfel, principiul democratic este, chipurile, salvat, iar puterea presei, consacrată”.

Astăzi viața publică a devenit mai politicoasă, mai amabilă, jurnalismul s-a înțelepțit. Misiunea sa de căpătîi nu mai este de a emite judecăți. Însă comentariul nu și-a pierdut dreptul de cetate. Mai puțin polemic, mai apropiat de fapte, încă își joacă rolul în confruntarea de idei necesară unei vieți democratice.

Funcția comentariului

Comentariile exprimă o opinie. Fie pe cea a ziarului, fie pe cea a unui redactor, fie pe cea a unui cronicar din afara redacției. Comentariul constă într-o luare de poziție, o judecată, interpretarea unui eveniment sau a unei situații de la care pornește, propunând, în fiecare caz, o viziune personală. În acest registru, jurnaliștii își leapădă obișnuita disciplină a distanței, a ruperii voluntare de convingerile și sentimentele lor, pentru a deveni subiectivi. Regula cere ca autorul să își semneze comentariul, cu excepția anumitor editoriale, în care condeierul se exprimă în numele redacției, al „entității-ziar”.

Am spus de nenumărate ori că „valoarea adăugată” a unei „informații brute” constă, în mod esențial, din informațiile complementare și analiza, care permit o privire în perspectivă și o mai bună înțelegere. De unde vine, atunci, interesul pentru comentariu? De ce este chemat jurnalistul, în unele momente, să își spună părerea? Există mai multe motive.

Din dorința de a angaja publicația în dezbateră politică, economică, socială, culturală, profesională etc. (sau, în cazul presei instituționale și de întreprindere, pentru a le transmite anumite „mesaje” membrilor administrației, utilizatorilor, clienților, salariaților...). Dezbateră de idei este esențială pentru viața întregii colectivități și cine o poate difuza mai bine decât presa? Ziarul nu este o ființă „asexuată” din punct de vedere social, își sporește valoarea în ochii cititorilor dacă are o identitate. Adică un *corpus* de valori pe care le apără (vezi coduri deontologice în capitolul 21). Ele sînt foarte diferite de la o publicație la alta. Cineva poate lua o poziție deschisă pentru sau contra unei Europe federale, pentru sau contra privatizării întreprinderilor naționale, în favoarea unei mari libertăți a avorturilor sau contra restricționării lor, pentru sau contra unui statut special al Corsicii... Societatea evoluează, apar noi probleme, de asemenea, noi interpretări ale aceluiași probleme, astfel încît comentariul permite, în fapt, în funcție de „sensibilități” și credințe, traducerea întregii game a opiniei și a tuturor nuanțelor.

Opinia jurnalistului care se pronunță într-un bilet, într-un articol de critică, într-o cronică etc. Rămîne totuși interesantă și pentru că semnatarul este reputat ca avînd competență în domeniul despre care scrie. Un jurnalist specializat în politică, economie, justiție, cinema... „nu o scaldă”. El este un expert, ceea ce îl autorizează să emită o judecată. Cititorul va alege articolul după semnătură, deoarece îi recunoaște competența. Astfel, într-un cotidian sau, mai ales, într-un săptămînal, alegi să citești anumite comentarii în funcție de semnătură, mai mult decît în funcție de subiect.

Ziarul, de asemenea, îi permite cititorului să își compare opinia cu cele publicate. De multe ori cititorul este de acord cu ziarul, pe care îl cumpără datorită – în parte – „complicității” cu linia sa editorială. Dar nu se întîmplă mereu: poți aprecia un ziar pentru calitatea informațiilor și a anchetelor, fără a fi de acord cu el într-un număr de luări de poziție în editorial, bilete, cronici de spectacole. Diversitatea de opinii care se exprimă prin pana redactorilor sau a cronicarilor extraredacționali este o bogăție. Cititorul are de unde alege.

Al patrulea motiv care pledează în favoarea comentariilor este de ordin tehnic: ele vin cu alt stil, mult diferit (pentru că este viu, angajat, personal) de cel al transcrierii informațiilor – știre, interviu, relatare, reportaj etc. –, așadar cu un supliment de varietate, menită să atragă atenția cititorului. Cum aceste articole sînt cel mai adesea scurte, vor fi cu atît mai gustate.

Exigențele comentariului

Diversele genuri de comentariu au multe puncte comune. Să le detaliem !

Faptul de actualitate despre care vorbește comentariul se presupune că este cunoscut : fie pentru că articolul care îl abordează este situat în proximitatea imediată pe pagină (comentariul fiind complementar), fie pentru că faptul constituie unul dintre evenimentele majore ale zilei, săptămânii, lunii. E suficientă o scurtă aluzie la începutul articolului pentru a-l „băga în priză” pe cititor. În schimb, dacă articolul evocă alte fapte, trebuie să fie precis și exact. În cazul unui articol de critică sau al unei cronici, când autorul se ocupă de un subiect autonom față de actualitatea curentă, trebuie să ofere de la început detaliile necesare.

Vivacitatea stilului este un atribut comun al comentariilor. Genul acesta este opusul tonului „rece” și „ponderat”, al celui „laborios”, cu fraze care nu se mai termină, al vocabularului „plat”. În comentariu, pana „își dă drumul”, fantezia are drept de cetate, totul este permis. Sau aproape totul.

Originalitatea este marca unui bun comentariu. Degeaba propui un bilet, dacă nu ai o idee pe care să o pui în valoare. Trebuie alungate ideile universale, cele care îți vin mecanic în minte. Chiar într-un articol de critică, unde se cere să rămii aproape de subiect (piesa de teatru, expoziția...), este nevoie de un efort care să te plaseze într-un „unghi” aparte.

Îți exprimi sentimentele, emoțiile, atitudinile, împărtășindu-i-le cititorului. Aptitudinea pentru comentariu presupune știința de a utiliza diferite registre, precum : entuziasmul, admirația, decepția, ironia, deriziunea, umorul, mînia, indignarea...

„Obligația de a nu fi respectuos” la adresa unor poziții deja stabilite sau a diverselor paliere ale puterii, a personajelor sus-plasate, a ideilor dominante în epocă etc. este atitudinea fundamentală pentru a face comentarii de calitate. Conformismul, dimpotrivă, dă comentatori jalnici. Lipsa de respect se îndreaptă în toate direcțiile, nu este necesar să se orienteze, ca în trecut, doar spre „adversarii” politici... Se înțelege, mînia nu trebuie să îl facă pe jurnalist să încalce legea și să îi offenseze pe ceilalți. Injuria, defăimarea, rasismul, atingerea adusă vieții private, remarcile nepoliticoase vizînd fizicul unei persoane, în special, nu sînt permise.

Atenție la „corectitudinea politică” : variază de la o perioadă la alta și de la o țară la alta, referindu-se la idei, dar și la vocabular. În primul rînd, denumirea sau modul de a vorbi despre minorități, tot ceea ce vine în atingere cu femeile, cu modele intelectuale (neoliberalism, psihanaliză...), tot ceea ce are legătură cu identitățile culturale etc. Dacă nu ții seama de acestea, rănești un anumit public. A nu lua distanță față de aceste conformisme nu duce la nimic mai bun. Nu este interzis să fii provocator, să fii contra curentului. Dacă Claude Allegre, fizician și fost ministru „incomod” al Educației, a devenit pentru un timp cronicar la *L'Express*, aceasta nu s-a întîmplat, cu siguranță, din pricina devoțiunii sale față ideile admise în mod curent de profesori.

Neîncredere față de conotații : ne imaginăm uneori că planul secund, al conotațiilor, drag umoriștilor, ne permite să spunem orice într-un comentariu. Fals, în general. Cititorului nu îi plac deloc subînțelesurile, percepînd frazele din ziar, la o lectură întotdeauna rapidă, într-un sens denotativ. Conotațiile trebuie manevrate cu multe precauții, în tușe mai apăsate, evidențiînd caricatural ironia.

O cultură generală vastă (politică, istorie, literatură...) și specializată (a rubricii) este necesară pentru a scrie comentarii de calitate, mai ales în cazul unor bilete, al cronicii, al recenziei. Cultura îți furnizează referințe variate, care conferă comentariului valoare și densitate. Fără acestea, editorialul e fad, biletul e plat, recenzia nu are relief.

Credibilitatea semnatarului și, într-o anumită măsură, notorietatea sa (jurnalistică sau de altă natură) dau greutate comentariului. Jurnalele de toate tipurile își asigură colaborarea unor personalități cunoscute: universitari, experți, politicieni, scriitori... Desigur, notorietatea nu este suficientă, trebuie să ai și un condei bun. Jurnaliștii-comentatori, în ce îi privește, sînt aproape întotdeauna redactori încercați, care și-au probat competența și și-au exersat stilul. Debutanții nu au deloc acces la un asemenea gen.

Titlul unui comentariu este cu deosebire important pentru articolul pe care îl anunță: el dă tonul. Este „incitant”, aproape întotdeauna foarte scurt, adesea redus la un singur cuvînt (în editorial, bilet), rezumînd spiritul textului. Cu excepția recenziei sau a cronicii (care cere o trimitere la spectacol sau la carte), funcția informativă a titlului este redusă. Titlul comentariului trebuie mai ales să îți stîrnească pofta de a-l citi.

Comentariile sînt puse în valoare prin mijloace vizuale. Editorialul, cronica, desenul sau caricatura de pe prima pagină au locul lor bine stabilit și o aceeași punere în pagină, care le face ușor recognoscibile. Biletele sînt cel mai adesea încadrate de un filet și scoase în evidență pe un fond de culoare. Cronicile au și ele dreptul la specificitate grafică. Din două motive: pe de o parte, este separată informația și explicația de ceea ce reprezintă opinie personală; pe de altă parte, i se atrage cititorului atenția asupra unor „bucate alese”. Nici recenziile sau cronicile nu scapă acestei reguli: fiind punctul central al rubricilor culturale, ele se disting, mai ales, printr-o exergă indicînd titlul și datele tehnice ale piesei de teatru, cărții, filmului...

Editorialul

Editorialul reprezintă comentariul prin excelență. Deoarece nu exprimă doar opinia jurnalistului, ci a ziarului, ca întreg. Este opinia „editorului”, chiar dacă termenul *editorial*, moștenit de la anglo-saxoni, desemna, inițial, comentariul redactorului-șef (*editor*). În Franța, unde directorul publicației este responsabil de tot ce se tipărește în ziar, editorialul reprezintă, întii de toate, un angajament al editorului. Trebuie așadar să fie perfect sincronizat cu orientarea publicației, deoarece are un rol determinant în a o transmite cititorului, în a o fixa în memoria sa.

Editorialul este, de asemenea, și cel mai răspîndit dintre comentarii. Nenumărate ziare, care nu au nici bilete, nici articole de critică, nici cronică, au editorialul lor. O manieră de a „anunța culoarea” publicației încă de la început. **Locul editorialului** se găsește, de altfel, la începutul jurnalului, pe prima pagină (la cotidiene) sau pe pagina cu sumarul (sau chiar înaintea lui), în „deschiderea” paginilor redacționale ale unui periodic, după primele pagini cu reclame (*L'Express*, de exemplu, care plasează totuși înaintea acestei pagini „desenul lui Plantu”, o altă formă de comentariu de actualitate). Editorialul poate fi înțeles ca un fel de șapou general, care va întări direcția publicației odată cu parcurgerea informațiilor selectate și va fixa ierarhia lor în ansamblul ziarului. Unii încalcă regula: foarte lungul editorial al lui Jean Daniel din *Le Nouvel Observateur*, în

Editorial

Pe prima pagină din *La Croix* din 26 martie 2001, semnat de directorul Bruno Frappat

fapt o cronică, este plasat la mijlocul ziarului, cel din *Le Monde* pe-a doua pagină (cotidianul a renunțat la tradiționalul „buletin” de pe coloana din stînga a primei pagini, ce data de la fondarea publicației).

Cine îl scrie? Depinde. Uneori unul și același condei (directorul, redactorul-șef, președintele asociației...). În presa de întreprindere și instituțională, editorialul, cînd este semnat de primarul orașului sau de director general/președintele societății, este aproape întotdeauna scris de „dircom”, directorul de comunicare, sau de însărcinatul cu comunicarea. Uneori se face „cu rîndul”: diverși jurnaliști din conducerea publicației, în primul rînd editorialiștii patentati, îl semnează (cu precădere în anumite cotidiane, cum ar fi *Le Figaro*); sistemul este frecvent aplicat în presa de întreprindere, unde spațiul este împărțit între membrii direcțiunii sau cei din comitetul de redacție. Mai există și situația cînd editorialul nu este semnat, angajînd, fără nume, „colectivitatea ziar”; este cazul la *Le Monde*, unde tradiția spune că orice redactor, specialist la o rubrică, poate fi chemat după ședința de dimineață și însărcinată cu redactarea editorialului.

Cum am putea defini cel mai bine acest tip de comentariu? Este o opinie care se sprijină pe fapte și caută să fie convingătoare. Editorialul nu are greutate, dacă nu se referă la o actualitate stringentă: evenimentul zilei (al săptămîinii, al lunii) considerat cel mai important sau un aspect esențial, în momentul publicării, dintr-un sector profesional, economic, cultural... din viața unei întreprinderi sau a unei instituții. Dacă analiza îți cere să descoperi sensul acestei actualități (vezi capitolul II), editorialul vizează, mai ales, să exprime o convingere ce trebuie împărtășită cititorilor.

Pentru a reuși, redactorul va avea grijă să facă o mică demonstrație (care orientează planul articolului). Arta de a convinge nu se împacă nicicum cu afirmațiile gratuite. E nevoie de un recurs la alte fapte, la observații, recapitulări, elemente de context etc., după ce a fost amintit pe scurt faptul în cauză. A-l convinge pe celălalt, pe cititor, înseamnă, totodată, a-l face să se îndoiască de propriile opinii, un ton peremptoriu neajutîndu-te să îți atingi scopul.

Stabilirea unui mesaj esențial, care să poată fi rezumat în unu-cinci cuvinte în titlu, este de importanță capitală. Avem cu adevărat un „mesaj”, în sensul literar sau politic, ca și cum ai spune: „Dă-l mai departe!”. Demonstrația nu are altă țintă decît să încerce mesajul cu o maximă credibilitate.

EDITORIAL

Le PCF
dépeuplé

Les élections municipales ont confirmé la poursuite du déclin du Parti communiste

Page 8

Par Bruno Frappat

Où est passé le peuple? La question taudé la gauche. À commencer par le Parti communiste, principale victime des élections municipales. Un parti en « mutation » depuis plusieurs années mais qui n'a jamais renoncé à se considérer comme le seul ami du « peuple », son porte-voix, la traduction organisationnelle de son essence.

Dans un long entretien à *L'Humanité*, publié vendredi, Robert Hue donne son analyse des événements. On y lit, en creux, ses hantises. Comment rebondir en phase de déclin historique? Comment partir à la « reconquête » au milieu des décombres encore fumants du système communiste mondial, de l'affaiblissement du « communisme municipal », des déceptions de la « gauche plurielle »?

Le Parti communiste est cerné de toutes parts. Cerné, à sa gauche, par la montée des protestataires ultras. Cerné, à sa droite, par un Parti socialiste dominateur. Mais il est empêtré, aussi et peut-être surtout, par une triple incapacité à regarder le passé, le présent... et l'avenir. Ce qui, on en conviendra, fait beaucoup.

Le passé : pas de « repentance » pour le PCF. Si désireux de « mutation » qu'il s'affiche, Robert Hue ne cède pas un pouce sur le terrain de la mémoire communiste : « Je suis fier du passé, et personne ne m'en fera démordre. » Le présent : une myopie sociologique et une culture, automatique et datée, l'empêchent de remarquer que le « peuple », aujourd'hui, est lui-même en mutation. Le « mouvement social » auquel il souhaite recourir est fragmenté, constituant un puzzle catégoriel où chacun, à son tour, occupe la scène puis la quitte. Le futur, enfin, et là Robert Hue fait preuve de plus de lucidité : où est le projet communiste? Il demande, tout simplement : « Est-ce que ça a un sens, aujourd'hui, au XXI^e siècle, d'être communiste? »

Passé non renié, présent mal lu, avenir sans projet : le communisme à la française n'a pas seulement perdu ses « bastions électoraux ». Lesté de ce qu'il fut, il erre sans boussole sur l'océan de l'Histoire.

Tonul trebuie să fie viu, chiar tranșant. Trebuie să trezească spiritul. O poate face fără agresivitate, deoarece, în vremurile noastre, aceasta riscă să ducă la pierderea în bună parte a puterii de convingere a autorului. Este adevărat, editorialul a devenit mai fad în cursul ultimului sfert de secol. Însă mai găsim în presă editoriale de tipul „dă-i la moacă”, în care patronul unei publicații scoate ghearele și își reglează astfel unele conturi. În noiembrie 1983, Robert Hersant, proprietarul cotidianului *Le Figaro*, fost deputat, unul dintre marii susținători ai dreptei în media, a luat în bătaie de joc guvernul socialist și Legea presei în termeni deosebit de vii. Titlul și finalul – „Vocația totalitară” – forțau deja nota, astăzi, de la distanță, părîndu-ni-se puțin credibile. Cuvintele fuseseră alese pentru a șoca: „înrobirea presei franceze”, „comitet revoluționar”, „În primul caz, puterea își propune să falsifice. În al doilea, să ne hăituiască”... Cu un asemenea editorial foarte polemic, ne aflăm la frontierele relei-credințe, dar aceasta este legea genului. Pînă în momentul în care îi iei în răspăr pe cititori, care, atunci, nu te vor mai urma.

Fraze scurte, imagini, comparații, formulări fericite – toate sînt necesare, în varietatea lor, pentru a impresiona **imaginationul cititorului**. Formulările fericite, mai ales, care merg și în domeniul politic. Ce este, în fond, „mai politic” decît un editorial? O atenție aparte va fi acordată atacului și finalului. Atacului pentru a introduce cum se cuvine subiectul pe care îl comentezi, finalului ca să încheie printr-o formulare puternică, apărîndu-ți convingerea pînă la limita de la care ar risca să se transforme în caricatură.

A doua zi după alegerile municipale din martie 2001, Bruno Frappat semnează în *La Croix* un editorial cu titlul „PCF, depopulat”. „Unde s-a dus lumea? Întrebarea sîcîie stînga. Începînd cu Partidul Comunist, principala victimă a alegerilor municipale.” Începutul este puternic, fixînd *ex abrupto* tema editorialului. Finalul arată un Partid Comunist năucit de lovitură: „Trecut nerenegat, prezent prost înțeles, viitor fără proiect: comunismul *à la française* nu doar și-a pierdut «bastioanele» electorale. Tras în jos de ceea ce a reprezentat, rătăcește fără busolă pe oceanul Istoriei”. Cu tripticul trecut-prezent-viitor și imaginea terminală, comentatorul îi infuzează cititorului ideea unei derive fără capăt, a unei corăbii bete, a unui vas-fantomă.

Destule editoriale sînt **prea lungi**, descurajîndu-i pe mulți cititori. Mesajul, chiar și atunci cînd este clar precizat, se diluează. Materialele de acest fel sînt mai degrabă niște analize sau chiar cronici. Confuzia între genuri nu avantajează publicația.

Biletele

Se grăbesc. Sînt scurte, mușcătoare sau simpatice, sînt bine scrise. Așa sînt ele, biletele! Da, însă atenție! Pînă și în cazul lor se instalează confuzia, deoarece, în fapt, termenul desemnează nu mai puțin de patru tipuri de articole. Și încă am încercat să eliminăm altele, rarisime, care iau diverse forme:

- *pamfletul*, gen satiric, atacînd cu violență instituțiile, guvernul, un personaj sus-pus (redactat uneori sub formă de „scrisoare deschisă” sau *à la manière de*);
- *satira*, care ia atitudine împotriva a ceva sau a cuiva prin deriziune, criticînd în special moravurile unui mediu sau amuzîndu-se pe seama unei serii de evenimente;
- *libelul*, scriere satirică, avînd un caracter defăimător, foarte la modă în secolul al XIX-lea și la începutul secolului XX.

Biletul, în înțelesul pe care i-l dăm astăzi, rămîne la inițiativa jurnalistului. Un bilet nu se scrie la comandă, trebuie să îți vină ție o idee și să ai dorința de a o scrie. Însă diversele tipuri de bilete implică tonuri diferite.

Biletul tip „comentariu”. Genul acesta este cea mai simplă expresie a comentariului: alipit unui articol de informație din paginile interioare, dar absolut distinct de acesta, rostește o judecată cu privire la subiectul respectiv, dar pe scurt. Un bilet tip „comentariu” arată ca un mic editorial, însă nu angajează decît răspunderea semnatarului (și nu ziarul ca întreg). Se poate referi la indiferent ce temă de actualitate, din orice domeniu. Nu este totuși util să reamintim faptul comentat, deoarece informația se găsește în articolul de alături.

După plecarea precipitată a atletei Marie-Jo Pérec de la Jocurile Olimpice de la Sydney, pe 21 septembrie 2001, *Le Journal du Dimanche* din 24 septembrie consacră evenimentului o jumătate de pagină: două articole informative („Agresiunile care au făcut-o pe Marie-Jo să capoteze”, „La Sydney, neîncredere”) și un bilet al fostului rugbist și excelentului condei Daniel Herrero („Marie-Jo și inima Douillet...”¹). „A pleca este un drept care nu figurează în Declarația drepturilor omului”, începe cronicarul, care nu va disprețui calamburul pentru a-și face spusele mai insinuante: „Am mai văzut dispariții la alde Pérec: Georges a făcut să dispară e-urile, Marie-Jo a dispărut de la Jocuri”. Sau: „Tragica eroină strivită de lumea opresivă – sau de presiunea răilor lumii – a fugit fără luptă”². Virtuozitatea literară este pusă aici în slujba complicității cu cititorul, care și-a adulat campioana și nu se poate consola în urma gestului ei inexplicabil: „Întreaga

COMMENTAIRE

Le paquet-cadeau de M. Kessler

Au nom d'un droit d'ingénierie qu'il revendique, Denis Kessler, le n° 2 du Medef, a, une fois de plus, donné un coup de pied dans la fourmilière, le 20 novembre à Strasbourg, à propos de la protection sociale.

Une technique qu'il affectionne, inchangée depuis le lancement explosif de la refondation sociale, fin 1999. A croire que les leçons du passé et les échecs d'une stratégie ne pèsent pas quand il s'agit d'afficher sa volonté réformatrice tous azimuts ou, plutôt, son goût immodéré pour le chamboulement.

Question efficace, on a vu mieux... Comme il était prévisible, les propositions pour le financement de l'assurance-maladie, la mise en concurrence de la Sécurité sociale et le projet pour les retraites ont provoqué un tollé. À gauche, bien sûr, au gouvernement, dans les organisations syndicales et les mutuelles, dont la Fédération des mutualités de France (FMF), qui se

sont récriées. Mais la gêne est plus que perceptible dans les rangs de la droite, à l'image de Jacques Barrot, qui n'apprécie guère d'être ainsi entraîné, en période préélectorale, sur un terrain aussi miné. Signe qui ne trompe pas: cette fois, la CFDT s'est murée dans un mutisme inhabituel.

Isolé, le Medef devrait s'interroger sur sa propension à pratiquer la tactique du paquet-cadeau. Car à relier

les éléments de la protection sociale, comme elle avait déjà noué, avec la même faveur, les huit dossiers de la refondation sociale, l'organisation syndicale se condamne au jeu du qui perd gagne. Et finit par indisposer par son esprit de système, entre obsession et obsession, ou l'idéologie, pour le coup, l'emporte sur le pragmatisme. Un comble pour une organisation professionnelle, normalement soucieuse des intérêts de ses mandants.

En l'état, il devient difficile, voire suspect, de séparer le bon grain de l'ivraie. Et, pourtant! Dire que la couverture maladie a vocation à devenir universelle, et que d'ailleurs elle l'est avec la CMU, ne devrait pas choquer. Qu'en conséquence, son financement soit assuré par l'impôt et l'ensemble des revenus, par le biais de la contribution sociale généralisée (CSG), ne devrait pas davantage heurter. Inaugurée par Michel Rocard, en son temps, cette réforme fiscale va dans le bon sens. Continuer à asseoir les cotisations sociales sur les salaires ne se justifie plus, à terme, que pour les accidents du travail, les maladies professionnelles et la retraite. En tout cas, cela mérite débat.

Mais pourquoi s'embourber de tout un fatras qui brouille les pistes? Vouloir reconstruire tout à trac le dispositif de protection sociale pour y introduire les assurances, les mutuelles et les institutions de prévoyance ne fait que révéler des querelles prêtes à s'envenimer. Sans parler du dossier des retraites, dont on sait qu'il ne demande qu'à s'enflammer à la moindre allumette. Est-ce ce qu'il fallait faire?

Alain Lebaube

Bilet tip „comentariu”

Alain Lebaube își exprimă opinia despre acțiunile Medef în privința protecției sociale. *Le Monde Initiatives*, decembrie 2001

1. Joc de cuvinte între numele unui celebru judoka francez, David Douillet, și sensul adjectivului *douillet* – „delicat”, „sensibil” (n.tr.).
2. „L'héroïne tragique écrasée par les compressions du monde – ou les pressions des cons du monde – a fui sans combattre”, joc de cuvinte intraducibil, y non compris... Șerban Foartă (n.tr.).

Franță e zguduită de sughițuri indignate... și ia vomitive, după ce a tot băut în sănătatea celor douăzeci și cinci de medaliați tricolori", trage Herrero concluzia.

Unica regulă care se impune este pertinența: un comentariu îi este util cititorului sau urmărește doar să flateze egoul unui jurnalist?

Biletul cotidian. Este regele biletelor, contribuind în mod hotărâtor la celebritatea unor bilețiști precum Robert Escarpit („Au jour le jour”, *Le Monde*) sau André Frossard („Cavalier seul”, *Le Figaro*). Acești autori furau ziarului în fiecare zi între 10 și 20 de rînduri cizelate, uneori niște mici capodopere. Robert Solé, în *Le Monde*, este demnul lor urmaș. Henri Montant, care nu a scris rău „Au jour” după retragerea lui Escarpit (biletul avea pe atunci mai mulți „titulari”) și este autorul unui mic ghid *Commentaires et humeurs* (editura CFJP), ne dă propria-i rețetă: importante sînt ideea și finalul. „Pentru a găsi ideea unui bilet, trebuie să privești din cele mai neașteptate unghiuri.” Adică să fii neconformist, un pic poet. „Ideea” ar putea însemna o asociație de idei sau o ciocnire între două fapte care te obligă să reflectezi, o transpunere ori o comparație, un silogism cu o concluzie derutantă sau absurdă (în trei paragrafe mititele...), jocurile de cuvinte, variațiunile pornind de la niște cuvinte bine găsite, o mică lecție de filosofie sau de morală, o reflecție tranșant iconoclastă, o schimbare bruscă de atitudine în privința

unor lucruri grave, chiar dramatice... Dar ideea unui anumit bilet, ne spune Montant, poate fi, de asemenea, foarte simplă... finalul („Nu te poți lansa în scrierea unui bilet dacă nu ai găsit, în prealabil, ideea finalului”), așa încît o parte din biletele zilnice sînt scrise *à l'envers*, pornind de la final, pregătind efectul acestui final. În aceste cazuri, titlul nu trebuie să facă trimitere la ideea din final, ca să nu strice surpriza...

Cele afirmate mai sus arată că arta biletului cotidian nu este un dar al tuturor jurnaliștilor (Robert Escarpit, maestru al genului, era universitar). Îți trebuie inspirație, o perfectă stăpînire a limbii, care îți permite utilizări neașteptate ale cuvintelor, un spirit inventiv și foarte viu. Cititorul adoră asta. Consumă așa ceva imediat și fără moderație.

AU JOUR LE JOUR

Tout a été dit

La « séquence du Panthéon » restera sans doute un des grands moments de la télévision. Je le dis sans la moindre ironie : c'est peut-être la première fois que le dernier-né des arts s'est élevé à la hauteur d'une circonstance historique, sans lui imposer ni la sécheresse du documentaire, ni l'emphase de l'épopée.

En quelques images, tout a été dit : l'homme qui se détache de la foule et, porté par ses regards, s'avance seul, à nu, sur le pavé, armé seulement de ses trois roses ; le voyage dans les cryptes de l'histoire révolutionnaire, tandis que résonne la joie gigantesque de Schiller et de Beethoven ; les trois pauses devant les deux martyrs et le proscrit du coup d'État du 2 décembre. Oui, tout a été dit et tout reste à faire.

ROBERT ESCARPIT.

Bilet cotidian

Ultimul bilet al lui Robert Escarpit (23 mai 1981), despre ceremonia de la Panthéon după victoria lui François Mitterrand în alegerile prezidențiale. Robert Solé a preluat ștafeta la sfîrșitul anului 2006 (*Le Monde*, 16 februarie 2008).

Billet

Robert Solé

Journalisme

LE SITE Internet de L'Est républicain l'affirme : « Selon une source proche d'un témoin ayant assisté à leur union », Nicolas Sarkozy et Carla Bruni « se

seraient mariés » jeudi, à l'Élysée. C'est une première. Jusqu'ici, quand elle n'osait pas prendre la responsabilité de ce qu'elle affirmait, la presse disait mystérieusement : « selon un membre de l'entourage », « selon des sources bien informées » ou, de manière plus subtile, « selon une source proche du dossier ». Et l'on se prenait à imaginer la source blottie contre le dossier, le dossier éclairé par la source...

Un pas de plus est franchi dans la citation anonyme avec la « source proche d'un témoin ». Le métier de journa-

liste, qui avait déjà la cote dans l'opinion - à égalité avec celui de voleur à la tire et de trafiquant d'alcool frelaté -, va encore gagner des points.

Mais revenons au sujet qui nous intéresse et relance le débat politique dans tous les bars (sans tabac) de France : se sont-ils mariés ? Avons-nous de nouveau une *First Lady* ? Ce matin, à la cafétéria du *Monde*, un collègue proche d'un journaliste du service politique « estimé devant moi que, selon une source, le mariage n'était pas confirmé. Je peux en témoigner. »

Bilet tip „cronică”

Aici, Pierre Georges reflectează asupra înclinației ziarelor și a jurnaliștilor de a vedea lucrurile în negru...
Le Monde, 22 noiembrie 2000.

Biletul reactiv. Nu e greu pui mîna pe stilou cînd ești în toane bune. Biletul reactiv (sau de *umoare*) reflectă întotdeauna mînia, indignarea, exasperarea. Ideea acestui bilet? Ai fost șocat de o scenă la care ai asistat, te-au scandalizat afirmațiile unei persoane publice, un fapt rămas neseizată în puhoiul de știri și-a stîrnit mînia. Dacă ziarul la care lucrezi permite un asemenea tip de material, nu sta pe gînduri, defulează-te! Biletul reactiv este, de fapt, euforic agresiv și, cu cît mai ironic, cu cît mai distrugător. Totuși, prudență. Întîi, să nu cădem în injurie sau defăimare. Apoi, să nu pierdem din vedere, o dată în plus, că scriem pentru cititori, iar această ieșire nu are sens decît dacă primește aprobarea cititorului, care apreciază el însuși povestea și morala. În fine, „reacția” nu se justifică decît prin originalitate: inutil să „eruc-tăm” împotriva celei de-a *n*-a grevă a mecanicilor de la metrou sau a personalului companiilor aeriene, cititorul știe de mult cum stă treaba...

Biletul tip „cronică”. Biletul tip „cronică” apare, la rîndul său, zilnic (și sub aceeași semnătură), dar este mai lung și de o pondere diferită de a cumătrului său, „biletul cotidian”. O privire ațintită în fiecare zi asupra marilor și micilor evenimente de actualitate, alimentată cu telegramele agențiilor și articolele confrăților, înainte de închiderea ediției. Poate avea, de asemenea, ca obiect televiziunea, biletistul selecționînd, din programele canalelor, momente de spectacol audiovizual. Acest tip de bilet spune povestea în maniera sa, picant, adesea privind prin gaura cheii, aproape întotdeauna amuzant, cu o mulțime de aluzii, digresiuni, deturnări, formule și fantezii lexicale. Constituie o dovadă neîncetată de bravură, mereu luată de jurnalist de la capăt, și o întîlnire de plăcere pentru cititor. O modalitate de a-i spune, în vacarmul știrilor: „Viața nu este chiar așa de tristă!”. Un asemenea talent nu le este dat tuturor, dar unii primesc acest dar.

Recenzia

Recenzia aparține domeniului cultural, în sens larg: filme, cărți, teatru, mimă, artă lirică, spectacole de circ și varietăți, toate formele de muzică, artele plastice, arhitectura, fotografia, exprimarea video, emisiunile de radio și televiziune, moda, designul industrial... Prin extensie, vorbim de „critica gastronomică” *à propos* de bucătărie și vin -

Pile? Face!

pur Pierre Georges

IL N'Y A PLUS de bonnes nouvelles. C'est fini. Une couche de malheur, de tristesse, de drame, de catastrophe, de maladie après l'autre. Que faites-vous dans la vie? Ordonnateur de pompes journalistiques!

Rien qu'hier en « une » du *Monde*, un feu d'artifice! Sida en France, l'inquiétude! Vache folle! près d'un Français sur cinq a cessé de manger du bœuf! Climat, péril en la demeure! Au secours de « L'Huma »! Attentat à Gaza! Le sale plaisir de salir le Conseil constitutionnel!

Rien que des titres, sous-titres, appels! Sans changer un mot, sans souffler un instant. Mortels lecteurs qui franchissez la porte de ce journal, abandonnez ici tout espoir. Votre malheur, autant que votre compte, est bon. C'est novembre, journal des *Toussaints* pensées, présentes et à venir, chrysanthèmes à tous les rayons, inquiétudes à tous les étages, maladies à tout âge, naufrages à toute tempête, mensonges à tous niveaux, corruption à façon. L'air n'est plus l'air. L'eau n'est plus l'eau. La viande plus de la viande. L'homme n'est plus l'homme. Et la vie plus une vie.

A t'élou du boucher-gazetier, rien désormais que du sinistre. Et avec cela, ma petite dame, une bonne tranche de désespoir? Un petit centre de rétention bien abominable? Un enfant battu la tête contre la cuisinière? Un fait-divers de derrière les fagots, un *serial killer* d'élite, un avion qui tombe, un fuculaire en feu? Pas de problème, on a aussi cela en magasin, m'en direz des nouvelles.

Des nouvelles effectivement. Et elles ne sont pas bonnes, par définition. Jamais bonnes. Le

journaliste, le vrai, parcourant l'actualité en gai et bième flagellant, se frappant la poitrine à grandes brassées d'urticantes dépêches et écrivant à l'encre noir deuil, poussant des gémissements à faire pleurer les pierres et à fendre l'âme du plus désespéré, le journaliste, donc, a horreur de la bonne nouvelle. Bonnes nouvelles? Pas de nouvelles!

Le chômage baisse? Il pourrait baisser plus! La consommation repart? Fragile redémarrage! Les affaires reprennent? Les Affaires encore plus! Telle maladie recule? Telle autre avance! Et ainsi de suite. Pile? Face!

Toujours la noire face des choses, toujours ce tropisme, ce conformisme du malheur tel qu'il va et où il va, toujours cette amère satisfaction d'avoir crié au loup avant les autres. Le monde ainsi vu peut se résumer à deux catégories de gens: les victimes et les coupables, réels ou potentiels. Ne relever ni d'un genre, ni de l'autre, c'est n'être rien. Journalistiquement rien. Les gens heureux, les gens ordinaires, les gens efficaces en leurs activités, utiles en leur utilité publique ou privée, les gens exemplaires, les gens civiques, les honnêtes gens, bref la grande majorité, n'ont pas d'histoire, et encore moins d'actualité. Ils sont fourrés, maigres et insipides proies, dans le grand sac à « *raies* » gens. En presse tétante! Pour vivre malheureux, vivons informés! Eh bien! non. Quitte à passer pour « *lou ravi* » de la chronique, disons, en ce matin autocritique et moqueur, que le fléau de la balance va un peu trop loin vers le malheur de vivre, un peu trop souvent!

Elle vous ciné

LA CHRONIQUE DE PHILIPPE COLLIN



Leonardo Sbaraglia et
Eduardo Noriega

■ Vies brûlées

DE MARCELO PINEYRO, AVEC EDUARDO LEONARDO SBARAGLIA, LETICIA BREDIC

FRANCE/ESPAGNE/URUGUAY/COUL Inspiré par un fait-divers qui a eu lieu à l'Argentine en 1965, « Vies brûlées » raconte l'histoire d'un couple de jeunes (et parfois bi), semant la mort et le chaos après avoir attaqué un avion de ligne. Le film est basé sur des faits réels et entretenu des rapports avec des complices affolés par le passage du temps. Le scénario est un jeu de mots difficile à négocier. Tout est basé sur le siège de l'appartement où ils se trouvent. Attention ! C'est un film de gangsters des plus classiques de se déran-

ger si on est révolté. Le film est un déploiement fracassant d'abjections en tout genre. Le réalisateur M. Pineyro a sûrement potassé son Scorsese, son De Palma, son Arthur Penn, ce qui ne nous épargne aucun cliché : du romantisme crapuleux, de la corruption flamboyante spectaculaire des flingages, le tout bien soûtement haussé au-dessus d'une tragédie antique par des divisions en chapitres et nappages de tange (et même de Billie Holiday !). Comment se fait-il que, en dépit de ces racol-

Recenzie

O falsă cronică poate ascunde un adevărat articol de critică. *Elle*, 12 februarie 2001

LES FILMS DE LA SEMAINE



SUR LES CHAÎNES

La critique de Jean-François Rauger

Lundi 12 novembre

LES TRAVAUX D'HERCULE ■■

20.45 Arte (et samedi à 1.05) Pietro Francisci (It., 1958, v.f., 98 min). Avec Steve Reeves, Sylvia Koscina, Fabrizio Mioni. La transposition naïve d'un épisode de la mythologie grecque. Le succès de ce film

à la réalisation duquel participa le chef opérateur Mario Bava relança le mode du péplum en Italie.

MA PETITE ENTREPRISE ■■

20.50 M6 Pierre Jolivet (Fr., 1999, 86 min). Avec Vincent Lindon, François Berléand, Roschdy Zem. Un petit chef d'entreprise tente de se dépatouiller d'une situation inextricable en escroquant sa compagnie d'assurances. Une comédie aux résonances sociales.

LE CLAN

COLL CHRISTOPHE L



Mardi 13 novembre

BLINK ■■

20.50 France 2 Michael Apted (EU, 1994, 102 min). Avec Madeleine Stowe, Aidan Quinn. Une jeune femme aveugle est menacée par un tueur psychopathe. Suspense aux accents mélodramatiques. Et puis il y a Madeleine Stowe.

MON PÈRE, MA MÈRE, MES FRÈRES ET MES SŒURS

20.55 TF1 Charlotte de Turckheim (Fr., 1999, 105 min).

Une analyse fine, précise et violente de la passion amoureuse. Un des plus beaux films de Truffaut.

DIEU SEUL ME VOIT ■■

0.45 France 2 Bruno Podalydès (Fr., 1998, 117 min). Avec Denis Podalydès, Jeanne Balibar, Isabelle Candelier. Pour s'intéresser de trop près aux femmes, un jeune ingénieur du son connaît une suite de mésaventures. Une comédie dont la réussite est due à la qualité du scénario et des dialogues autant qu'à l'interprétation.

Mercrredi 14 novembre

Recenzie

Articolele de critică pot fi scurte, precum aceste „notițe” ce prezintă filmele pe canalele hertziene în suplimentul *Le Monde Télévision* din 11-12 noiembrie 2001. Foto colecție: Christophe.

artele mesei –, dar ar fi excesiv să extindem prea mult termenul și să îl aplicăm la toate bunurile de consum: testarea unui automobil sau a unui computer presupune alte metode, turismul, înainte de a rosti un verdict, trebuie urmărit la fața locului printr-un reportaj. Să rezervăm deci recenziei obiectul său esențial: operele și punerea lor la dispoziția publicului. Și să îl numim „critic” pe jurnalistul specializat care se ocupă de ele.

Arta criticii oscilează între doi poli: **competența și subiectivitatea**. Competența rămâne condiția de credibilitate a jurnalistului; dacă acesta este prins nepregătit, cititorul îi va ocoli articolele. Subiectivitatea, în acest registru, este totală. Nu există o privire „obiectivă” asupra unei opere culturale. Ne place și putem explica de ce. Nu ne place și putem oferi motivele. Sinceritatea și pertinența argumentelor pot fi la fel de puternice la doi critici care au păreri diferite despre o aceeași carte sau un același spectacol.

Li se reproșează uneori criticilor că vorbesc despre o operă fără să îi fi făcut o descriere minimală: subiectul romanului, liniile de forță ale unui scenariu, curentul stilistic în care se încadrează un pictor, elementele principale ale unei construcții... Cititorul, ca să poată alege el însuși din mulțimea de spectacole, emisiuni, expoziții etc., are nevoie de două lucruri: informație și opinie critică. O critică pertinentă ar trebui să cuprindă elemente de informație strictă (inclusiv detaliile concrete: unde? când?), într-o formă sau în alta, adică integrate în articol sau în exerga comentariului jurnalist. Nu este interzis să excludem orice judecată de valoare și să redactăm o relatare (vezi capitolul 12): asta fac anumiți jurnaliști, care preferă să se abțină de la comentarii, ca să nu „radă” un spectacol.

Critica propriu-zisă are totuși și o parte „obiectivă”, dată de competența jurnalistului. Un critic de cinema, de exemplu, a văzut mii de filme, are propriile fișe despre fiecare dintre ele, fiind capabil să stabilească, în cazul unui film nou, comparații, referințe, cronologii, atât pentru scenariu, regie, jocul actorilor, cât și pentru muzică sau efecte speciale. În lipsa unui asemenea aport, fără această cultură personală a jurnalistului, pusă în slujba analizei unui eveniment, cititorul poate fi fraierit de cronicar. Însă și judecata de valoare, partea cea mai subiectivă a genului, îi este utilă cititorului. Este complice cu entuziasmul acestui critic sau cu arșagul celui alt. Sfatul lor îl interesează, este tentat să îl urmeze, așadar să intre la spectacol, la expoziție ori să citească o carte. A ști să îți comunici sentimentele de admirație, entuziasm, dezgust, decepție, plictiseală... face parte din joc.

O fi doar puterea lor de a prescrie – considerată uneori exorbitantă, în speță de cei la adresa cărora se exercită –, o fi latura aceasta de „prestare de servicii pentru consumatori”, fără aspectul tehnic al testării produsului, cauza care aduce atâtea critici la adresa criticilor? Mai sînt și alte fațete. *Primo*, jurnaliștii au câteodată vorba grea. E mai ușor, mai amuzant să demolezi decît să admiri. *Secundo*, jurnaliștii culturali sînt prea adesea închiși în microcosmosul lor, unde se războiesc între ei; devine mai important să scrie pentru mica lor lume, și nu pentru cititor. *Tertio*, mediul este confuz din pricina raporturilor complicate dintre producătorii de bunuri culturale și jurnaliști. Promovarea spectacolelor sau a cărților cunoaște multe manevre menite să seducă, iar criticul are parte de o deosebită atenție, nelipsind nici stimulul financiar. Cîteodată beneficiază de facilități care nu se acordă în mod normal presei, pentru a putea vorbi despre opere înainte de sau în momentul punerii lor pe piață (turnaje, avantpremiere, proiecții private, vernisaje etc.).

Politiques

par ALAIN DUHAMEL

Le Sénat, frein à main de la République

Avec le projet de loi sur la Corse, l'auguste Sénat a démontré une fois de plus cette semaine l'étendue de son pouvoir et la nature de son rôle: il a gaillardement mis en pièces la première tentative cohérente depuis un quart de siècle pour sortir la Corse du cercle infernal de la violence, de la pauvreté et de la dégénérescence démocratique. Le palais du Luxembourg est censé veiller tout particulièrement sur les collectivités locales, dont la Corse est aujourd'hui le rameau le plus malade. Au lieu de contribuer à la mise au point d'une thérapeutique risquée mais courageuse, le Sénat a cédé à sa passion partisane et à son irréprensible conservatisme. Une fois de plus, il s'est comporté comme le frein à main de la République. Sa vocation est de bloquer toute réforme.

cumul des mandats. Il aurait pu cette fois-ci s'appuyer sur l'imbroglia corse pour faire avancer la cause de la décentralisation et celle de la régionalisation, comme c'est théoriquement son rôle. Il a, sans hésiter, préféré jouer la politique du pire, resserrer un peu plus le nœud ajacien. Pourquoi expérimenter lorsqu'on peut nuire? Par son étroitesse d'esprit, par sa peur panique de la nouveauté et par son indifférence aux évolutions de la société, le Sénat est resté fidèle au destin qu'il s'est forgé: celui de grenier de la République. Le problème n'est pas qu'il soit de droite et se batte pour ses convictions. De la part d'une assemblée politique, cela n'a rien d'anormal. En revanche, comment accepter qu'il ralentisse ou paralyse systématiquement toutes les tentatives

déchièteuse.

Or le Sénat, par la composition de son corps électoral et par les privilèges constitutionnels qui lui permettent d'interdire toutes les révisions qui lui déplaisent, possède le droit de verrouiller: même si par hypothèse le président, le gouvernement, l'Assemblée nationale et les Français souhaitaient une réforme institutionnelle, il pourrait l'empêcher. En somme, le sénateur est l'homme aux clés d'acier. Pour passer outre, la seule solution consisterait à utiliser l'article 11 de la Constitution, à court-circuiter le Sénat, à organiser un référendum et à transformer le palais du Luxembourg en une institution utile et contemporaine. Il faudrait pour cela changer complètement son mode de scrutin (par exemple, en instaurant la

Cronică

Alain Duhamel, în *Libération* 11 noiembrie 2001.

Cît privește redactarea, totul depinde de publicul căruia i te adresezi, el comandă stilul, vocabularul, referințele culturale. Este un gen care permite mari libertăți, în care contează, cu toate acestea, ca pentru orice articol, claritatea exprimării. Lungimea este variabilă. Titlul nu poate rămâne doar aluziv, ca în alte genuri ale comentariului, opera despre care vorbești trebuie amintită; o modalitate eficientă este să folosești o strategie completă a titlurilor, cu, de exemplu, un titlu incitant și un subtitlu informativ.

Cronica

Cronica este un randevu regulat – adesea săptămînal sau lunar – pe care îți pui „semnătura”. Ea poate aparține unui jurnalist cu experiență, unui universitar de renume, unui om politic, unui intelectual, cîteodată acestea toate într-o singură persoană. Genul, foarte literar și foarte în vogă în secolul al XIX-lea (Thomas Ferenczi îi consacră un capitol în lucrarea deja citată *L'invention du journalisme en France*, „Mesieurs de la chronique”) și-a recîștigat o solidă notorietate în special cu „Bloc-Notes”-ul semnat de François Mauriac în *L'Express* la sfîrșitul anilor '50.

Astăzi, cronica este prezentă în numeroase publicații, cotidiene sau periodice, inclusiv în presa de specialitate, instituțională sau de întreprindere. Săptămînalele de actualitate au avut întotdeauna cronicarii lor: în 2007, trei în *L'Express*, doi și trei în *Le Nouvel Observateur*, patru în *Le Point*, *Le journal du Dimanche*. Nu este o întîmplare, cititorul caută acest tip de articol într-un săptămînal: **reflecția asupra actualității**. Cronica, în zilele noastre, se nutrește din inepuizabila sursă a tuturor domeniilor, trecătorul timp.

Această „actualitate” acoperă la fel de bine faptele „marii” actualități mediatice, cât și lecturile cronicarului, întâlnirile sale sau observațiile lui asupra vieții cotidiene.

Distingem, ca să nu o lungim, **trei tipuri de cronică**.

- *Specializată*, axându-se pe actualitatea unui sector particular: politica, bineînțeles, sau muzica, cinematograful, dar și economia, știința, așa-numitele probleme de societate, grădinaritul... Mediatorul de la *Le Monde* semnează o cronică regulată cu subiecte culese din reacțiile cititorilor. Cronică literară se numește și *feuilleton*.
- *Generalistă*, abordând orice temă legată de actualitate, dar cu un singur subiect în fiecare articol. Mai apropiată adesea de analiză, dar într-o manieră mai personală, mai subiectivă.
- În „*blocnotes*”: cronică are mai multe subiecte, inspirate din actualitatea segmentului respectiv (cel mai frecvent, o săptămână), prezentate în mod curent fie prin dată, fie prin temă (subtitluri, intertitluri, începuturi de teme în bold... permițând o reperare ușoară).

Cronicile au un punct comun: sînt **observații** ale autorului, care îi alimentează reacțiile, reflecțiile, impresiile. Unii cronicari își interzic persoana întâi, alții o cultivă. Dar rezultatul este similar, adică un comentariu personal, dorit și sperat de cititor. Stilul este foarte diferit de la autor la autor, unii adoptă tonul rece al analistului, alții verva polemistului, alții o manieră mai intimistă... Însă cronică trebuie să fie întotdeauna plăcută, agreabilă: plăcerea aceasta, adăugată celei a ideilor, o caută cititorul.

O cronică are neapărat un **supratitlu**, neschimbat de la apariție la apariție, cum o demonstrează o mulțime de supratitluri de ieri și de azi. Unele sînt cît se poate de simple: „Cronică lui Jacques Julliard” (*Le Nouvel Observateur*); altele subliniază o specialitate: „Televiziunea văzută de Françoise Giroud” (*Le Nouvel Observateur*), „Cinema cu Jean-Pierre Dufreigne” (*L'Express*); cronici cu un termen generic: „Lunea, cu Delfeil de Ton” (*Le Nouvel Observateur*), „Carnetele Catherinei Pégard” (*Le Point*), „Efemerida de Claude Allègre” (*L'Express*), „Depeșa lui Pierre Beylau” (*Le Point*), „Blocnotes de Bernard-Henri Lévy” (*Le Point*); sau, și mai scurt, doar cu numele și fotografia cronicarului: „Bernard Pivot” (*Le Journal du Dimanche*). Titlul materialului, de asemenea, este cel mai adesea foarte scurt și incitant. Pentru un „blocnotes” se poate renunța la titlu.

Caricatura

Într-un articol din *Le Monde* („Primul văzut, ultimul uitat”), consacrat culegerii a 2 000 de caricaturi ale lui Plantu, jurnalistul și scenaristul Pierre Christin a scris: „Cine altul își poate permite să picure ficțiunea în informație, să reconstruiască dialoguri imaginare între mari personalități ale statului, să ridice acoperișurile palatelor precum micul demon Asmodeu, ca să ne arate ce se petrece înăuntru?”. Caricaturistul are acest privilegiu. Spre marea noastră satisfacție. Totul sau aproape totul îi este permis, mai ales să exprime sentimente asemănătoare celor ale majorității cititorilor, dar pe care nici un jurnalist nu le poate strecura în text. Cu riscul de a provoca furia intoleranților și amenințările fanaticilor, cum am văzut că s-a întimplat cu „caricaturile lui Mahomed”, în 2005, în Danemarca. În Franța, *Charlie Hebdo* și alte publicații au avut curajul salutar de a le reproduce.



Caricatură

Desen de Lasserpe ilustrând un articol intitulat „Sint media o a patra putere?” în *Les Idées en mouvement* (săptăminal al Ligii franceze a învățămîntului și a educației permanente), august-septembrie 2001. Premonitoriu, înainte de atentatele de la 11 septembrie și războiul din Afganistan.

Feroce sau tandră, batjocoritoare sau indignată, glumeață sau rece, caricatura este un apel la inteligență și sensibilitatea cititorilor, precum și, în același timp, o formidabilă gură de aer proaspăt. Pentru o parte dintre ei, înseamnă un „editorial secund”, de vreme ce desenatorul ocupă un loc privilegiat, pe prima pagină a unui cotidian. Se subînțelege, caricatur

ristul trebuie să fie pe aceeași lungime de undă cu ziarul, cel puțin în privința marilor opțiuni: cu greu ni l-am putea imagina pe Faizant la *Le Monde* sau pe Willem la *Le Figaro*.

Principiul caricaturii este să aduci în scenă actualitatea caricaturizînd personajele oficiale sau folosind personaje inventate. Wolinski, de-a lungul multor ani, i-a pus în *Charlie Hebdo* să dialogheze, la tejgheaua unui bistro, pe doi „francezi de condiție medie”, unul voinic și altul mărunțel, dîndu-și replica, cel mare începînd în prima imagine cu un „Domnul” pe care încă îl auzim... Gérard Mathieu a cazat în *L'Étudiant* un adolescent lunatic, Clotaire Legnîdu, un tandru pierdut într-o lume de brute. „Marele Duduche” și „cumnate!” au rămas celebre. Cuplul de bătrîni în negru al lui Jacques Faizant a făcut toată Franța să zîmbească, nu doar pe cei care citeau *Le Figaro*. În anumite cazuri, avem o mică bandă desenată. În altele, este un singur desen. Forma caricaturii nu este codificată rigid, caricaturiştii și ziarele au preferințele și obiceiurile lor.

Fiecare caricaturist are un stil particular. Unora le plac dialogul, bulele, alții le reduc la minimum. Linia grafică, modul de a caricaturiza personajele publice, decorurile imprimă o marcă personală mai pronunțată decît în cazul articolelor scrise, fie ele și comentarii. Toți acești jurnaliști aruncă o privire tăioasă asupra lumii din jur, asupra „comediei celor puternici”, fiecare are temele sale favorite, angajamentele sale personale (Cabu și ecologia, Plantu și dezmoștenii soartei...). Găsirea unei idei bune reprezintă calvarul lor cotidian: adesea îi propun redactorului-șef mai multe variante, acesta luînd o decizie („nepublicabilele”, care sînt fie prea dure, fie prea șocante, fie cu o expunere sexuală nepermisă, fac deliciul redacției). Printre „trucurile” pe care le mînuiesc cu plăcere: ciocnirea a două evenimente de actualitate.

Jurnalele publică, de asemenea, o altă formă de desen, în care caricatura nu își are locul: ilustrația. Nu ne mai plasăm în actualitatea „fierbinte” a zilei. Și acesta este un desen angajat, exprimînd viziunea personală a unui desenator, care completează subiectul tratat de un articol (sinteză, interviu, reportaj, anchetă, dosar, cronică...); cea mai mare parte a acestor desene apar în periodice. Și în cazul lor ideea este primordială, ca și execuția, „redarea”: ilustrația grafică înlocuiește în pagină fotografia. Toate stilurile coabitează, mai mult sau mai puțin la modă, mai mult sau mai puțin „intelectuale”, mai mult sau mai puțin „populare”... Există însă atît de multe talente care nu se exprimă în presă atît cît ar trebui.

Libere cu adevărat?

„Faptele sînt sfinte, comentariile sînt libere.” Frumos adagiul, dar puțin realist. Poate fi un comentariu într-adevăr liber? Ce pune frîu condeiului redactorului și îl împiedică adesea să își exprime opinia conform convingerilor sale celor mai intime?

„Linia” ziarului, în primul rînd. Jurnalistul este un salariat, angajarea sa la o publicație echivalează cu un contract moral, presupunînd fidelitate față de valorile pe care ea le propovăduiește, față de morala profesională pe care o practică și pozițiile pe care le apără. Anumite ziare, de altfel, îi pun pe jurnaliști să semneze o „cartă” care precizează regulile de conduită. Nu se întîmplă doar la *L'Humanité* și *Ouest-France*, la *Échos* și *Alternatives économiques*, la *Monde diplomatique* și *Paris-Match*... Jurnalistul, de voie, de nevoie, este un mercenar al condeiului. Se poate revolta dacă este obligat să scrie contrar adevărului faptelor, nu contrar opiniilor sale personale.

Dar mai trebuie ținut seama și de dispoziția conducerii jurnalului, de convingerile personale ale unui redactor-șef, care nu se potrivesc uneori cu ale tale. El va găsi întotdeauna un motiv („material prost scris”, „lipsă de spațiu”...) pentru a-ți refuza un comentariu cu care nu este de acord.

Are jurnalistul dreptul de a lăsa să transpară opțiunile sale politice sau religioase? În afara publicațiilor girate de Biserică, referința la credință nu trebuie făcută, fiind susceptibilă de a răni amorul propriu al unora dintre cititori. Același lucru dacă este vorba despre un partid politic sau, mai simplu, despre poziții prea radicale privind organizarea societății. Limita tacită, în redacții, este cea a bunului-simț: o anumită opinie are un caracter global, totalizant, care nu lasă decît puțin loc celor ce nu sînt de aceeași părere. Militantismul partizan și prozelitismul nu sînt deloc compatibile cu exercitarea profesiei de jurnalist.

Mult mai periculoasă – și foarte eficientă – este limitarea opiniei de către ideile sau ideologiile dominante, de către modelele intelectuale ale momentului. De exemplu, cvasi-totalitatea mass-media au tot repetat ani în șir ideea onnipotenței „piețelor” și a legii implacabile a restructurării. Pînă cînd niște fanfaroni, trași după sine de un „țaran mediativ”, José Bové, au dus contestația în templele capitalismului mondializat. În fapt, este foarte dificil, mai cu seamă în domeniul economic (care apasă peste tot restul), să scapi de aceste norme, să te plasezi în contracurent.

Nu poate fi trecută sub tăcere limita pe care o constituie uneori informatorii înșiși. Dejunuri, voiaje, mici cadouri... serviciile de comunicare știu, în multe sectoare, să astîmpere ardoarea critică a jurnaliștilor.

Conjugarea acestor factori face ca, uneori, să constatăm că ziarele sînt nițel fade, nițel terne, nițel uniforme. Polemica aproape a dispărut, afirmațiile angajante sînt adesea lipsite de relief. Ajungem la un asemenea reflux al personalității, încît comentariul jurnalistului este din ce în ce mai rar, în favoarea celui al „expertului”, sub formă de interviu sau opinie liberă. „Mai puține teste, mai multe testicule”, declara mai demult Jacques Séguéla, vorbind despre publicitate. Am putea, eventual, să transpunem ceva din afirmația sa în lumea presei și să ieșim din discursurile convenționale, politețurile ipocrite și dezbaterile de salon, reabilitînd sfînta indignare! Spectacolul planetei nu ne îndeamnă la optimism. Ar trebui să ne întrebăm dacă profesia noastră nu se află sub influența adormitoare a valiumului... Caricaturizez, desigur. Fără a reveni la excesele secolului precedent, comentariul viguros ar trebui să își reia locul. Pentru ca jurnalele să își joace cum se cuvine rolul: „Trebuie, cu toate acestea, să smulgem masca de pe fața societății și să o vedem așa cum arată cu adevărat”, scria Jules Valles în *Le Réveil*, în 1882.

Capitolul 17

PUNEREA ÎN PAGINĂ

Sfârșitul anului 1965. Autorul aici de față „fura meserie” la un ziar care mai târziu a fost numit „strămoșul *city magazine*-lor”. *Caen 7 Jours* era un săptămînal orășenesc de o factură nemaîntîlnită în epocă, creat, după terminarea facultății, de cîțiva colegi care știau mai multe despre sindicalismul studențesc decît despre ce înseamnă să faci presă. Unul din cei cinci amici, responsabil cu secretariatul de redacție și punerea în pagină, a fost luat în armată după ce a încercat în van să se fofileze. Trebuia înlocuit din mers. „O să te obișnuiești într-o săptămînă...” Pînă în acel moment, noul secretar se ocupa o după-amiază pe săptămînă cu ultima corectură (*morasse*) – recitirea probelor de articole și a paginilor de imprimat – la tipograful care compunea și asambla cele 24 de pagini.

L-a salvat un manual. Louis Guéry, care predă cursuri de secretariat de redacție la Centrul de formare a jurnaliștilor (va crea aici, în 1969, departamentul de „perfecționare”), tocmai își publicase faimosul *Pratique du secrétariat de rédaction*, care va deveni biblia a mii de jurnaliști. Serile următoare au fost dedicate studiului, astfel încît cîteva zile mai târziu a putut livra cu o anumită pricepere primele sale machete pe hîrtie la „masa de montaj” (*la marbre*) din fața tipografilor...

În acea perioadă – și încă aproape 15 ani după – un jurnal se culegea în plumb, iar muncitorii de la secția *Carte* „executau” macheta secretarului de redacție, avînd totuși o largă autonomie în alegerea caracterelor titlurilor. Astăzi, totul se petrece pe ecranul computerului, unde sînt ajustate textele, titlurile și ilustrațiile grație unui soft specializat. Machetatorul se află singur la comenzi, intervenția tehnicianului de la *Carte* devenind din ce în ce mai puțin necesară. Însă modul de lucru este analog și, dacă au evoluat mult canoanele tipografice și estetice, punerea în pagină ascultă de aceleași principii.

Primul dintre acestea: punerea în pagină trebuie să servească conținutul, și nu invers. Trebuie să pună informațiile în valoare, să le facă accesibile pentru cititor. Esența ziarului nu constă în modul lui de prezentare, ci în textele care oferă informația. În acest capitol ne vom strădui să decriptăm, în mare, punerea în pagină, fără a intra prea mult în chestiunile tehnice. Machetarea reprezintă o meserie în sine, la confluența jurnalismului cu artele grafice. Cît despre estetica și stilurile punerii în pagină, doar le vom atinge în treacăt.

Funcțiile punerii în pagină

A pune în pagină înseamnă a **regiza informațiile**. A organiza spațiul întregului jurnal sau al paginii, ca să fie corect aranjate cele trei niveluri care ghidează alegerea cititorului : de la luarea în mână a ziarului, cu atenția îndreptată spre prima pagină, până la lectura aprofundată a unui articol, după ce va fi răsfoit și va fi făcut o lectură rapidă (vezi capitolul 5). Prin organizarea spațiului se urmăresc șase obiective, ele determinând principalele funcții ale punerii în pagină.

Reperajul. Pentru a putea identifica ușor părțile principale, rubricile, așadar pentru a pune articolele și imaginile în ordine, a le clasifica (atât în ansamblul jurnalului, cât și pe pagină), astfel încât să îi fie oferite cititorului reperele vizuale ce îi vor facilita căutarea. Defectul numărul unu al multor ziare : prea multe rubrici, repere vizuale insuficiente, o impresie de dezordine, de harababură. Cititorului nu îi place așa ceva. El preferă ordinea și stabilitatea. Schimbarea aspectului paginilor îi deranjează obiceiurile de lectură, pe care nu și le modifică decât în cunoștință de cauză.

Ierarhia. Punerea în pagină trebuie să indice clar importanța informațiilor și să le distingă de comentarii. Ierarhia operează pe două niveluri :

- *în ansamblul jurnalului*, fiind vorba despre ordinea de apariție a rubricilor, de importanța unui anumit articol, a cutărui sau unui anumit randevu (o anchetă sau un dosar, o cronică, un material pe „eveniment”, un interviu în exclusivitate...); prima pagină și sumarul indică ierarhia globală;

- *în aceeași pagină*, în care partea superioară este mai citită decât cea de jos, mărimea articolelor fiind percepută de cititor ca o ierarhie : un articol lung, cu titlu „gros”, va fi considerat mai important decât unul scurt (dar acestea din urma sînt, în medie, cele pe care oamenii le citesc prima oară); așadar, o pagină nu trebuie fasonată ca o lucrare de marchetărie, la același nivel; cititorul și-a format de mult reflexul unei lecturi „diferențiate”, așa cum au arătat-o și o arată anchetele „văzut-citit”.

Punerea în valoare. Înseamnă a-i atrage atenția cititorului asupra celui articol, acelei ilustrații, celui chenar...; punerea în pagină are, fără discuții, o latură de „marketing și promovare”. Simbolul acestei funcții : prima pagină, care este vitrina, afișul jurnalului. Cotidienele cunosc bine problema și pun titlurile mari în partea superioară a paginii („deasupra îndoiturii”), deoarece, după ce jurnalul este îndoit, rămîne un element atractiv în standul de la chioșcul de ziare.

Accesibilitatea. O punere în pagină reușită trebuie să ușureze abordarea articolului și să îl facă mai lizibil. Organizarea paginii, alegerea caracterelor, locul ilustrațiilor, aranjarea culorilor și a blaturilor, mărimea nivelurilor de titluri etc., totul concură la acest obiectiv. Așa cum există o lizibilitate redacțională (vezi, în special, capitolul 9), există și o lizibilitate tipografică și vizuală, căreia îi vom preciza mai jos anumiți parametri.

Seducția. Prezentarea grafică mai are și scopul de a face ziarul plăcut privirii. Să nu uităm că ne adresăm unui cititor ispitit de nenumărate publicații și că estetica presei a făcut progrese enorme în 50 de ani. Unui cumpărător îi va dispăcea astăzi o punere în pagină a unui cotidian sau periodic așa cum încă se mai practica în anii '60. De pildă,

culoarea a devenit un lucru „normal”, chiar indispensabil, nu mai este un semn al luxului sau distracției. *Le Monde* a introdus-o (în doze mici) în 1989. Aproape în aceeași perioadă, cititorii lui *Ouest-France* erau solicitați într-o anchetă să răspundă la întrebarea dacă jurnalul „are nevoie de culoare” pentru a-și păstra în ochii lor o poziție privilegiată. Cititorul trebuie așadar sedus ca să se simtă bine citind o publicație. Seducția, desigur, nu se exercită în același chip, depinzând de tipul de jurnal („pentru femei”, profesional, săptămânal local...) și de cultura cititorilor, în sens larg. Cu o rezervă, pe care am semnalat-o deja: forma nu trebuie să se impună în detrimentul fondului.

Identitatea. O anumită punere în pagină, o „formulă vizuală” anume constituie, de asemenea, un foarte puternic element, determinant pentru identitatea jurnalului. Recunoaștem din primul moment marca unei publicații, fie că este vorba despre prima sa pagină, fie despre cele interioare. Identitatea vizuală trebuie, desigur, să se „lipească” întru totul pe formula redacțională, să o exprime. Talentul directorului artistic („D.A.”-ul, în jargon profesional) își dă măsura în simbioza text/aspect vizual pe care știe să o realizeze la conceperea sau remanierea unei publicații.

Constrângeri

Asupra formulei vizuale a unei publicații apasă numeroase constrângeri. Majoritatea sînt constrângeri „fizice”: format, paginăție, tip de hîrtie, culoare, tehnici de fabricare, prezența sau absența publicității. Celelalte provin din modul de lectură, natura publicului și a tipului de publicație. Aceste constrângeri mai degrabă orientează punerea în pagină decît o limitează.

Formatul. Este elementul cel mai determinant. Iată principalele formate:

- *Formatul mare*, cel de la cotidienele din „vechea formulă” (*Le Figaro*, de exemplu, și parte din cotidienele de provincie), cu varianta à l'américaine, mai alungit (tip *USA Today*); la 16 septembrie 2001, cîteva zile după măcelul de la World Trade Center, *Le Journal du Dimanche* și-a schimbat în mod excepțional formatul „berlinois” 22 x 47 pentru un *américain* 36 x 58.
- *Tabloid sau format mic* (în comparație cu formatul precedent), apropiat de A3, adoptat de numeroase cotidiene și periodice (în special presa instituțională și de întreprindere); este formatul în care apar *Libération* sau *Le Parisien*; cotidienele pe „format mare” îl utilizează pentru unele dintre suplimentele lor.
- *Le berlinois* este un format de cotidian intermediar între precedentele, frecvent în Germania și Elveția. În acest format apar cotidienele alsaciene (*Dernières Nouvelles d'Alsace*, *L'Alsace*), precum și *Le Monde*, după 1989.
- *Formatul magazin*, desemnînd un ansamblu de formate ce gravitează în jurul mărimii A4 (*L'Express*, *Le Nouvel Observateur*...), este aplicabil diferitelor tipuri de publicații, de orice peridiocitate (inclusiv un „buletin” cotidian).
- *Formatul de buzunar* (poche), apropiat de A5 (jumătate dintr-un A4). Este folosit mai ales de programele TV (*Télé poche*, *Télé Z*...), de publicațiile cu caracter practic. Celebrul magazin lunar american *Selections of Reader's Digest*, cu multiple ediții pe glob, apare într-un format de acest tip.

Alegerea formatului corespunde aşadar mai înainte de toate unui tip de publicaţie şi presupune câteva elemente hotărâtoare ale punerii în pagină :

- diversitate de articole pe o pagină format mare sau *berlinois*, tendinţa de a publica un singur articol pe pagină în formatul magazin ;
- număr de coloane în funcţie de mărimea jurnalului ;
- raportul text/ilustraţie diferit în funcţie de format.

Paginarea. Numărul de pagini influenţează organizarea „planului general”, prezenţa sumarului (inutil într-o publicaţie de patru pagini, detaliat într-un magazin voluminos), cantitatea de articole şi mărimea lor (o publicaţie cu un număr mare de pagini poate găzdui un dosar „greu”...).

Hîrtia. Tipul de hîrtie este important mai cu seamă din perspectiva costului, variabil, a calităţii tipografice şi iconografice a imprimării, a efectului tactil la răsfoit. Parametrii principali după care este aleasă hîrtia sînt următorii :

- *soliditatea (la force) sau gramaajul* (care se măsoară în numărul de grame pe metru pătrat) : de la 40 g (unele cotidiane) la 150 şi mai mult (copertele magazinelor).
- *„mîna” (la main)* : la o greutate egală, hîrtia este mai groasă sau mai subţire ; aceasta se numeşte „mînă” şi face ca ziarele să fie mai mult sau mai puţin voluminoase.
- *strălucirea* : hîrtie mată, hîrtie satinată, hîrtie lucioasă – utilizate în presa tip magazin ; unele coperte sînt acoperite cu o peliculă fină de plastic transparent.
- *albeaţa* : hîrtia nu este de un alb pur, are o gamă de griuri, albastru, galben... Anumite jurnale sau suplimente sînt tipărite pe hîrtie colorată („paginile somon” din *Le Figaro*, de exemplu).

Există numeroase sortimente de hîrtie, de calităţi diferite, în funcţie de materialele din care este fabricată hîrtia (în special în cazul hîrtiei reciclate) şi de procedeele prin care este fabricată. Directorii de producţie ai ziarelor – care au în sarcină relaţiile cu tipografii, broşurii, distribuitorii... – sînt responsabili de achiziţionarea hîrtiei.

Culoarea. Identitatea vizuală a unui jurnal variază mult după cum este imprimat în alb-negru, cu o „culoare de acompaniament” (bicromie), în policromie integrală (toate culorile spectrului) sau cu pagini în bicromie şi altele în policromie. Folosirea culorii în presa de tip magazin are deja vechime, iar preţurile de tipar au scăzut : a devenit posibil să imprimi un periodic cu costuri apropiate între color şi alb-negru. În presa cotidiană, folosirea culorii s-a extins în anii '90, după ce tipografiile au achiziţionat materiale de imprimare noi, în parte la presiunea celor care publicau anunţuri şi a serviciilor de publicitate.

Tehnicile de fabricare. Generalizarea punerii în pagină pe computer a conferit tuturor publicaţiilor o supleţe pe care nu o aveau înainte : un ziar cules „în plumb” era limitat la verticale şi orizontale, exceptînd ilustraţiile. Cu diferitele noi aparate, softuri, discuri de care se folosesc machetatorii – bancă de fonturi, bancă de imagini, scannere, softuri de punere în pagină, de prelucrare a fotografiilor, de realizare a infografiilor etc. – totul devine posibil cu costuri din ce în ce mai reduse, astfel încît constrîngerile tehnice nu se mai exercită decît în privinţa modului de imprimare („plat” sau la rotativă, cu sau fără uscătoare în cazul acesteia din urmă...) şi a procedeelelor (offset sau heliogravură, în special). Să remarcăm că tipărirea cotidienele la rotativă determină formatul, datorită configuraţiei cilindrilor maşinii, care nu permit decît o mărime sau jumătatea acesteia.

Alte consecințe privesc, în principal, pauzele de producție, așadar ora la care se închide ediția, calitatea tiparului, tratarea ilustrațiilor. În ce privește broșarea periodicelor (cotor legat, cotor lipit, cotor lipit în careuri), deși modifică aspectul, senzația la apucarea în mână și răsfoit, nu influențează punerea în pagină.

Publicitatea. Prezența publicității într-un jurnal, în schimb, reprezintă o constrângere foarte puternică pentru punerea în pagină, cu atât mai mult cu cât cei ce comandă anunțurile exercită presiuni pentru a figura în amplasamentele cele mai bune (la începutul ziarului, pe paginile *recto*, în rubrici anume etc.). În general, macheta jurnalului prevede ca inserțiile publicitare (inclusiv anunțurile legale, mica publicitate și agenda cu plată) să fie făcute într-un cadru special, păstrând spațiul redacțional propriu-zis, așadar și calitatea punerii în pagină. Cea din urmă este câteodată serios compromisă de unele anunțuri publicitare, care ies în relief pe pagină mai puternic decât textul și ilustrațiile, stînjindu-le. Crizele succesive ale pieței publicitare, începînd cu mijlocul anilor '80, i-au făcut însă pe numeroși diriguitori ai presei – ce aveau tendința de a uita – să redescopere că filonul rentabilității presei îl reprezintă cititorii...

Modurile de lectură. Am văzut în capitoul 5 cum cititorul alege din „meniul” jurnalului, în funcție de „nivelurile de lectură”, în ce ordine va foileta – răsfoitul fiind metoda primă prin care te apropii de o publicație. Nivelurile de lectură se traduc prin următoarele moduri de lectură:

- *lectura globală*: prima pagină, un titlu de pagină, o infografie, toate acestea citite „dintr-o privire”, constituind primul nivel de lectură;
- *lectura discontinuă*: un șapou, un chendar, un acroș, o știre pe scurt, o parte din cursurile la bursă ori din programul TV... cititorul „ciugulește” de ici, de colo, făcînd o „lectură rapidă” (al doilea nivel pentru aranjarea în pagină, al treilea nivel pentru texte);
- *lectura continuă*: articolele cele mai importante, pe care le citește cap-coadă, fără să se întrerupă (dacă nu este descurajat pe parcurs de calitatea redactării).

O bună punere în pagină trebuie să organizeze lectura în mai multe viteze (ziarul nu este carte, nici revistă științifică), așa cum trebuie să prevadă și să aibă în grijă toate elementele care îl conduc pe cititor la o anumită alegere. Lizibilitatea vizuală este un factor determinant al lizibilității, în general.

Publicul și tipul de publicație. Punerea în pagină depinde și de publicul căruia i te adresezi. O publicație pentru universitari nu poate fi concepută în aceeași manieră ca una pentru muncitorii din construcții. De asemenea, este important tipul ziarului: trebuie să recunoaștem dintr-o privire un cotidian, o revistă pentru femei, o publicație de specialitate etc. Diversitatea aceasta creează ceea ce s-ar numi „universuri” de presă, publicațiile care se încadrează în fiecare dintre ele avînd caracteristici apropiate. Periodicitatea se numără printre acestea. Un săptămînal local consacrat economiei și întreprinderilor nu va avea aceeași prezentare grafică (de exemplu, un buletin în alb-negru) cu un trimestrial regional de aceeași natură (mai apropiat de un magazin color).

În ultimul deceniu, punerea în pagină a evoluat mult, s-a diversificat, s-a îmbogățit. Nu doar grație noilor tehnici, ci și sub influența altor factori, mai ales a:

- *evoluției cititorilor*, mai instruiți, mai bine informați de diversele mass-media, dar, totodată, și mai puțin dispuși la un efort de lectură;

- *televiziunii*, confidențială în 1950, devenită azi tipul de media dominant ; ea a impus imaginea și culoarea ; de curînd, informatica a devenit omniprezentă, iar presa scrisă și edițiile electronice încep să interacționeze ;
- *impunerii în forță a directorilor artistici*, care, în anii '80, a fost determinantă, permițînd o reflecție asupra domeniului și un progres, în particular în raportul informație/punere în pagină, utilizarea caracterelor tipografice, estetica punerii în pagină.

Principiile

Respectarea unui anumit număr de reguli de bază constituie o garanție pentru o punere în pagină care să valorizeze publicația și să exprime vizual proiectul de redactare. Care sînt aceste principii ?

Punerea în serviciul informației. Vedem uneori – ar trebui să spunem „deseori” ? – directori artistici sau machetatori concepînd un proiect de punere în pagină fără a cunoaște precis obiectivele ziarului, cititorii săi, conținutul și tratamentul jurnalistic. Întotdeauna rezultatul este prost, se reduce la aplicarea unor rețete tributare modelor de moment, fără a traduce grafic și vizual intențiile redacției. Ca să adaptezi forma, trebuie, dimpotrivă, să te impregnezi total de obiectivele de fond, aplicînd toate tehnicile grafice menite să îl conducă pe cititor spre informație, nu să îl facă să își schimbe hotărîrea : coordonarea conținutului articolelor cu nivelurile de titluri și aranjarea materialelor („îmbrăcarea”, *habillage*), cu iconografia și utilizarea culorii, în primul rînd.

Arhitectura. Orice bună formulă de punere în pagină pleacă de la arhitectură, de la derularea rubricilor după un plan general care să indice un sens, acela că ordinea rubricilor a fost aleasă în funcție de ierarhia conținuturilor. În interiorul rubricilor principale, va fi prevăzut amplasamentul „subrubricilor” și al diferitelor tipuri de tratare, pe care le vom regăsi număr de număr (o cronică, un interviu, un reportaj, o pagină de sfaturi practice etc.). Signaletica paginii superioare – mizînd pe tipografie și culoare – trebuie să fie clară, ca să se distingă, de exemplu, informația de comentariu sau să fie scos în relief un articol-far. Nu trebuie comisă următoarea eroare (care este, din nefericire, frecventă, am semnalat-o în capitolul 3) : intitularea rubricilor nu după conținut („economie”, „timp liber”...), ci după modul de tratare („portret”, „anchetă”...). Un ziar cu puține pagini (patru, să zicem) se poate dispensa de rubrici, nu însă și de un plan general coerent și stabil.

Ritmul. O punere în pagină reușită are „ritm”, adică alternanțe, schimbări de viteză a lecturii. Variații între actualitatea „fierbinte” și o tratare mai aprofundată (cum sînt paginile de „Descifrări” de la mijlocul cotidianului *Le Monde*), între știri și informațiile practice, între ceea ce „are greutate” (internațional, economie...) și ceva mai „lejer” (cultură, celebrități...). În special, deschiderea fiecăreia dintre secțiunile principale ale ziarului dă ocazia unei rupeți de ritm, unui redemaraj cu o vizualizare mai accentuată decît în paginile precedente ; modul acesta de a reactiva interesul cititorului este împins și mai departe cînd ziarul (cotidianul, cel mai adesea) este conceput în mai multe caiete, cum este regula în Germania și Statele Unite. Prin aceste ritmuri diverse, cititorul este ținut în priză, nu e lăsat să se plictisească. O punere uniformă în pagină devine soporifică.

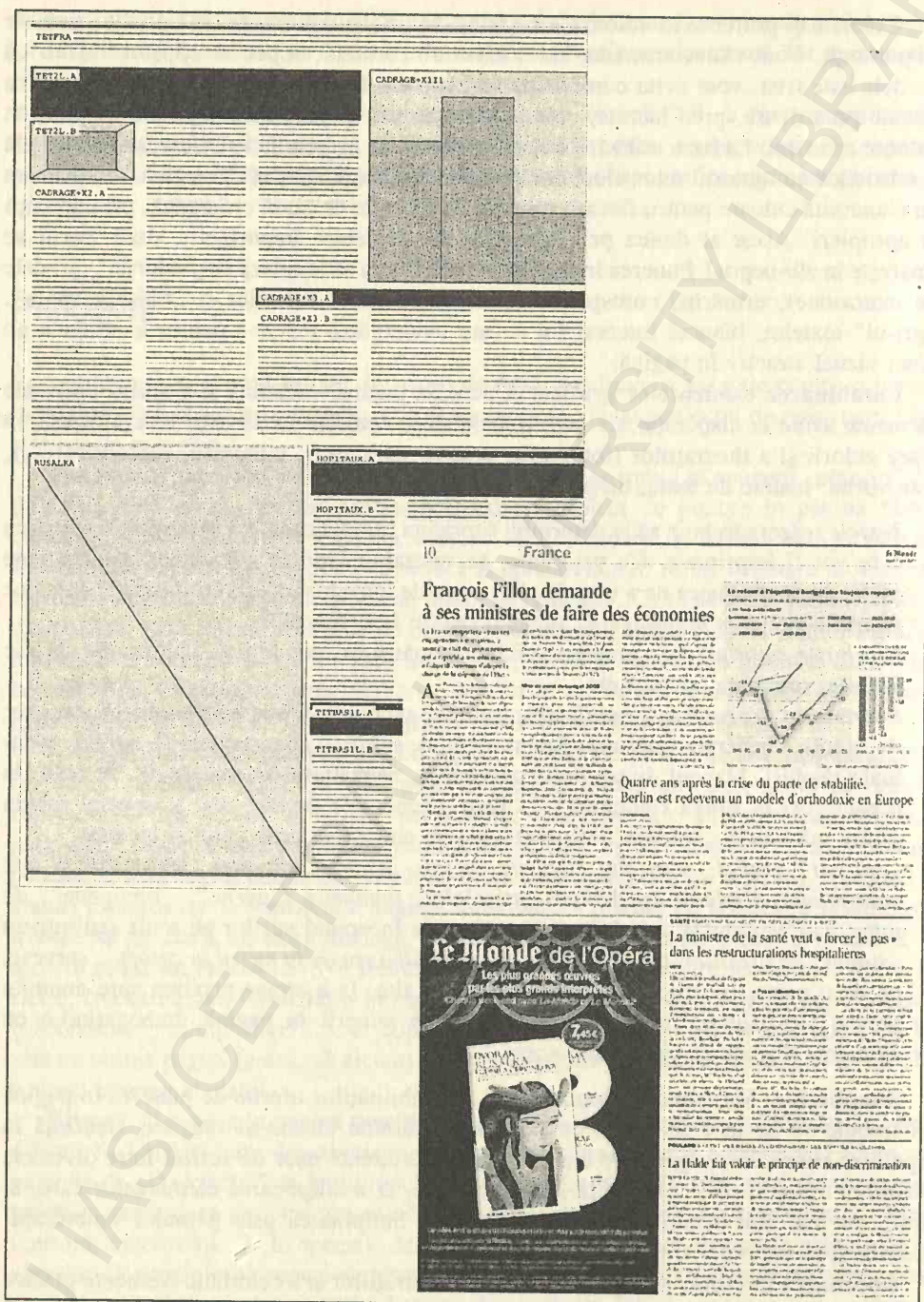
Culorile și punerea în valoare a textelor. Mînuirea culorii are, la rîndul ei, o mare importanță. Vom căuta armonia, nu contrastul „brutal”, aspectul „tipător”. Știm că verdele este trist, vom evita combinația albastru-alb-roșu ori fondurile colorate pentru textele prea dense, prea lucrate, care ar face lectura și mai dificilă în loc să pună în valoare articolul. La baza utilizării culorilor stau două principii. 1) Diferențierea vizuală a rubricilor cu ajutorul unor elemente (bandouri, fileuri, fonduri, letrine...) imprimate cu o anumită culoare pentru fiecare rubrică. 2) Jocurile de masă cromatică, prin opoziții și apropiieri. Acest al doilea principiu este cu deosebire important... dacă ziarul se tipărește în alb-negru! Punerea în pagină trebuie atunci să jongleze cu „valorile” (gradele de intensitate), urmărind corespondența dintre „negrul” titlurilor și „fileurile mate”, „gri-ul” textelor, blancul intervalelor – care evidențiază restul – pentru a produce un efect vizual atractiv în pagină.

Combinarea elementelor grafice. A pune în pagină înseamnă și a utiliza diversele elemente avute la dispoziție, pe care trebuie să le combini ca să obții efectul dorit. În afara culorii și a ilustrațiilor (fotografii, desene, caricaturi, infografii, reproduceri...), este vorba, înainte de toate, despre tehnicile grafice.

- *Textele*, cărora trebuie să le determini suprafața, amplasamentul și corpul de literă cu care vor fi imprimate. Cu prioritate, se va stabili lățimea coloanelor, pentru a ne folosi de posibilitatea de a o varia cînd avem de introdus un text cu ilustrație (ceea ce poartă numele *en habillage* – „pregătit pentru îmbrăcare”).
- *Nivelurile de titluri*, cu caracterul de literă, mărimea, numărul de coloane pe care se întinde, suprafața ocupată etc.
- *Îmbrăcarea articolelor (l’habillage)*: cum pui șapoul (mărime, amplasament, caracter de literă), chenarele (mărime, fontul textului, titlul...), paragrafele (lungime, eventuale tăieturi, blancul dintre două paragrafe), semnătura (în majuscule, în bold, la dreapta ori la stînga rîndului?...). Toate elementele de mai sus, în special relația dintre mărime și „valoare”, ușurează sau nu abordarea articolului și lectura.
- *„Aditivii” grafici*, cum sînt *fileurile* (negre, gri sau colorate), *icon-urile* și alte *caboșonuri*, *letrinele* în debutul articolelor, *fondurile* („urzite”, „omogene”, de intensitate variabilă), *bumbii* (cu precădere la începutul știrilor pe scurt sau într-un „sumar” de *titraillle*), *trecherile de la negru la alb* (sau *de la negru la color*)... servesc, pe de o parte, la structurarea paginii, pe de alta, la a atrage privirea spre anumite puncte ale paginii, în fine, la agrementarea punerii în pagină, îmbogățind-o cu elemente vizuale ce sparg monotonia.

Simplitatea. Varietatea parametrilor și a posibilităților oferite de punerea în pagină nu trebuie să ne facă să uităm că simplitatea rămîne un atu al reușitei. Ușurință în reperarea rubricilor, organizare clară a paginii, diferențe ușor de sesizat între diversele caractere tipografice... Atenție la supraîncărcare, la multiplicarea elementelor care, la final, nu mai sînt semnificative pentru cititor. Simplitatea este garantul lizibilității, precum și al armoniei și al ținutei estetice.

Abordarea în etape. Aranjarea textelor, a ilustrațiilor și a celorlalte elemente grafice de pe o pagină se face în mai multe etape. Prima este executarea unui *rough*, în limbajul machetatorului, adică a unei eboșe, a unui proiect de ansamblu, concretizat într-o schiță în creion sau direct pe ecran, indicînd amplasamentul marilor ansambluri în cuprinsul paginii pe numărul de coloane pe care îl dorim. Urmează amplasarea articolelor – care



trebuie adesea să fie tăiate pentru a intra în tipar – și a ilustrațiilor, punerea titlurilor și realizarea îmbrăcării (*habillage*), încorporarea elementelor grafice (fonduri, fileuri, letrine, caboșonuri...). Fiecare coloană din pagină va respecta cu precizie formatul (asigurându-se echilibrul vizual, stabilitatea), se va urmări ca blancurile să fie utile, și nu aleatorii (ca să nu dea impresia de plutire)... Munca de punere în pagină este o operă de ceasornicar. Pagina va fi apoi recitită în redacție, putând interveni modificări (texte, titluri, legende etc.). În cotidiene, punerea în pagină este strictă, secretarii de redacție machetatori nu au decît puțin timp la dispoziție și se conformează paginilor-tip (de obicei incluse în softul pe care se lucrează). La magazine, în schimb, unde punerea în pagină a informației contribuie și la plăcerea lecturii, există o strînsă colaborare între redactare și punerea în pagină, numită frecvent *editing*: direcția artistică a publicației intervine încă de la conceperea articolelor (în privința ilustrațiilor, mai cu seamă) și vine cu sugestii în timpul redactării.

„Coperta”. Prima pagină a jurnalului are, desigur, o importanță aparte. În cotidiene, alegerea informațiilor și a ilustrațiilor, mărimea titlurilor, punerea în valoare a subiectului principal cer concursul unui secretar de redacție machetator special. Alegerea iconografiei și a subiectului „celui mai tare” rămîn cele două preocupări majore. De exemplu, o copertă cu familia Grimaldi de Monaco „face să se vîndă” automat unele magazine. Mai ales dacă, bunăoară, un paparazzi a surprins-o pe una dintre prințese în timp ce făcea baie...

Elemente de tipografie

Tipografia este arta de a manevra caracterele de literă, de a le alege și a le asambla într-un articol, un titlu, o pagină, pentru a obține un text tipărit. Constituie suportul fizic al relației dintre jurnalist și cititor. Prin forma tipografică putem modifica perceperea conținutului. De pildă, pe prima pagină a unui jurnal: aceeași știre nu va avea același impact dacă este imprimată mărunt, cu un caracter de literă subțire, sau cu majuscule, cu un caracter mare, foarte negru... Ține de ABC-ul meseriei, tipografia fiind mult mai mult de-atît, cuprinzînd o varietate de caractere și o paletă infinită de nuanțe. Este util să cunoaștem noțiunile elementare ale acestei arte, precum și cîteva elemente din vocabularul ei tehnic. Un caracter anume de literă aparține unei „familii”; se deosebește prin înălțime (corpul literei), grosime (mai negru sau mai deschis la culoare), „derapaj” (*chasse*, mai larg sau mai îngust), verticalitate (roman sau italic), folosirea sa majusculată sau obișnuită (capitale sau minuscule).

Cinci familii de caractere. Caracterele tipografice sînt clasate în cinci familii, după caracteristicile desenului literei:

- *antice* sau *baston*: caractere drepte, fără ampatament, fără rotunduri și linii subțiri (exemplu: Helvetica);
- *elzévir*: cu ampatament triunghiular; plinurile și liniile se inspiră din caligrafie (exemplu: Times);
- *didot*: ampatamentul este filiform, desenul riguros și clasic (exemplu: Bodoni);
- *egiptene*: empatament rectangular, plinurile și liniile reduse ori subțiate (exemplu: Rockwell);

- *écriture și fantaisie* : primele, apropiate de caligrafie ; celelalte, regroupînd caractere diverse – de exemplu, goticele, literele cu trăsături duble etc. Multe dintre caracterele *fantaisie* au fost create pentru nevoile presei de tip magazin, cu universuri culturale și grafice diversificate.

Exceptînd ultima familie, utilă în anumite magazine, lizibilitatea celorlalte caractere întrebuițate curent este aproape echivalentă. Alegerea unuia sau a altuia se face așadar mai mult în funcție de tipul publicației și de rubrică. Astfel, va fi preferat un caracter antic pentru informația practică și un elegant *Garamond* (elzévir) pentru o publicație cu caracter cultural.

Punerea în pagină modernă este foarte diferită de cea practică în anii '60 și '70, cînd încă se utiliza o mare cantitate de caractere în ansamblul unei publicații, cum o cereau canoanele de lizibilitate ale epocii. Din contra, astăzi cotidienele și periodicele se limitează la unul sau două caractere, cu variantele lor (și doar pentru intensitatea cromatică a majusculilor). Totuși, se întîmplă frecvent ca textul curent (al articolului) să fie diferențiat, din punctul de vedere al caracterului, de ansamblul de titluri și îmbrăcări.

Informatica a permis accesul ușor la un mare număr de fonturi (un soft destinat editării cuprinde, doar el, cîteva zeci). A înlesnit, de asemenea, crearea multor caractere tipografice noi. Însă literele de bază și o bună parte din variantele lor sînt desenate întotdeauna de mînă. Un grafician specializat în domeniu, Jean-François Porchez, fost elev la Atelierul Național de creație tipografică, a creat pentru *Le Monde*, în 1995, un elzévir ce poartă numele jurnalului și care a înlocuit vechiul Times, desenat în 1932 pentru presa britanică.

Corpul de literă. „Puterea” (*force de corps*) unui caracter sau „corpul” semnifică înălțimea acestuia. Încă se măsoară în vechea unitate tipografică numită punctul *Didot*, de la numele inventatorului acestui sistem duodecimal de unități de măsură, François-Ambroise Didot, în 1775. *Punctul Didot* are 0,376 milimetri ; 12 puncte formează un

Familiiile de caractere

Antice sau baston
Frutiger

INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

Elzévir
Garamond

INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

Didot
Bodoni

INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

Egiptene
Lubalin

INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

écriture și fantaisie
Caflisch Script

INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

cicero sau o *douze*. Corpurile folosite în presă merg de la 5 puncte (1,99 mm) la 96 de puncte (3,6 cm), rareori mai mult. Corpul cel mai des utilizat în cotidiene pentru textul curent este 8, iar în magazine 10. Studiile asupra lizibilității au arătat că aceasta se diminuează când corpul de literă scade sub 7 puncte și este aceeași pentru textele tipărite între 7 și 14 puncte (pentru textul curent). Atenție totuși la lectura persoanelor în vîrstă (tot mai numeroase), care se plîng frecvent de mărimea insuficientă a caracterelor. „Confortul de lectură” cere uneori să mărim fontul, în detrimentul cantității de text ce ar putea fi imprimat pe pagină.

Capitale și minuscule. În tipografie, majusculile sînt numite „capitale”, iar literele normale „minuscule” („bas-de-casses”). Denumirile vin din timpul culegerii manuale. Literele de plumb (în relief) erau aranjate în dulapuri cu sertare – casete, *casses* – împărțite în mici spații (sau căsuțe). În capul lor (*caput* în latină) stăteau majusculile, mai jos, minusculele. Folosirea capitalelor este exclusă din textul curent: măsurătorile de lizibilitate au demonstrat că un text, fie și scurt, își pierde 20% din viteza de lectură dacă îl scriem cu majuscule. Altădată foarte utilizate în titluri, majusculile sînt utilizate astăzi mult mai puțin, din acest motiv. Totuși, ele ne permit să producem efecte estetice și de ierarhie (la același corp, ele sînt mai înalte și mai negre), precum și de diversificare vizuală (fără a fi nevoiți să schimbăm caracterul). Sînt adesea utilizate în titlurile de rubrică, deoarece titlurile articolelor sînt în minuscule.

Roman și italic. Caracterul *roman* este drept, vertical; *italicul* este aplecat spre dreapta. Primul este ușor mai lizibil. Când folosim scrierea în *italice*?

- În ansamblul de titluri, speculînd opoziția cu romanele, în același caracter.
- Pentru intertitluri și acroșuri, în funcție de aspectul vizual dorit.
- Pentru citatele din textul curent, creînd o ruptură vizuală și incitînd, astfel, la lectură. Unele ziare, pentru a întări acest efect și a insista asupra importanței pe care o acordă spuselor unei persoane, înlocuiesc italicile prin bold (cotidianul *Ouest-France*, de exemplu).
- În unele cazuri menționate în *Codul tipografic*, între care, în special: titlurile de opere literare, artistice și științifice; titlurile de publicații; numele de vapoare și de avioane; numele de firme; cuvintele străine sau latine; notele muzicale... Consultați codul de cîte ori este nevoie!

Intensitatea cromatică (*la graisse*). Caracterele au intensități cromatice diferite, după cum trăsăturile lor sînt mai groase sau mai puțin groase, mai „grase” sau mai puțin „grase” – altfel spus, după intensitatea culorii negre. Se disting, în principal:

- slab (*light*);
- demi-gros (*medium*);
- gros (*bold*);
- foarte gros (*extra-bold* sau *heavy*);
- negru (*black*);
- negru intens (*ultra-black*).

Utilizarea unor intensități diferite se supune mai ales imperativului de a diversifica efectul vizual (principiul opoziției valorilor) și al ierarhiei (un titlu mai gros, cu același corp și același caracter, impresionează mai puternic ochiul). Totuși, atenție: unele caractere devin mai puțin vizibile dacă li se mărește intensitatea cromatică.

Puterea corpului caracterelor

Puterea caracterului (corpul acestuia) constă în înălțimea acestuia și este exprimată în puncte Didot; 1 punct = 0,376 milimetri. Caracter: Frutiger light.

6 INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

8 INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

10 INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

12 INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

14 INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

20 INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Introducere în jurnalism

26 INTRODUCERE ÎN JURNA
Introducere în jurnalism

36 INTRODUCERE ÎN
Introducere în jur

48 INTRODUCER
Introducere

Variații ale unui caracter: Optima, corp 8**Capitale și minuscule**

Capitale	INTRODUCERE ÎN JURNALISM
Minuscule	Introducere în jurnalism

Roman și italic

Roman	Introducere în jurnalism
Italic	<i>Introducere în jurnalism</i>

Intensitatea cromatică

Slab	Introducere în jurnalism
Demi-gros	Introducere în jurnalism
Gros	Introducere în jurnalism
Foarte gros	Introducere în jurnalism
Negru	Introducere în jurnalism
Negru intens	Introducere în jurnalism

Lățimea

Foarte strâns	Introducere în jurnalism
Strâns	Introducere în jurnalism
Normal	Introducere în jurnalism
Semilat	Introducere în jurnalism
Lat	Introducere în jurnalism
Foarte lat	Introducere în jurnalism

Derapajul (*la chaise*), adică lățimea caracterului. Cu cât caracterul este mai lat, cu atât va „derapa” pe rând – altfel spus, va ocupa spațiu, astfel încât într-un segment anume vor încăpea mai puține caractere. Distingem între :

- foarte strâns (*extra-condensed*) ;
- strâns (*condensed*) ;
- normal ;
- semilat ;
- lat (*expanded*) ;
- extralat (*ultra-expanded*).

Caracterele sînt disponibile în „fonturi” de diferite lățimi, dar informatica ne permite să modificăm dimensiunea unui caracter după cum dorim (și chiar să îl deformăm). Apelăm la această posibilitate pentru textele curente (condensîndu-le cu 5%, de exemplu, pentru a obține o formă mai înaltă) și pentru nivelurile de titluri (din rațiuni estetice). Unii directori artistici se opun respectivei practici, considerînd că forma inițială a unui caracter trebuie respectată.

Interlinierea. A interlinia un text înseamnă a atribui fiecărui rând, la corpul de literă ales, un spațiu suplimentar de blanc față de cel ce revine datorită formei caracterului, pentru a evita ca două rînduri să se atingă. Două *taluzuri* (superior și inferior) de blancuri izolează, în fapt, relieful sau *floarea* literei (care merge de la vîrfurile celor mai înalte litere la baza literelor descendente, în minuscule). Poate fi, în acest fel, „interliniat” un text la corp 8 cu un punct, așa-numitul „corp 8 interliniat 9”. Importanța metodei vine din faptul că se cîștigă pînă la 5% lizibilitate cu doar un punct. Rîndurile se detașează mai bine, percepția vizuală este mai agreabilă. Interlinierea se utilizează sistematic pentru nivelurile de titluri, unde atingerea dintre două rînduri dă cel mai prost efect.

Interlinierea ne permite, de asemenea, să distingem vizual, pe aceeași pagină, un text interliniat de altul nesupus acestui procedeu, avînd același caracter, același corp, aceeași intensitate cromatică...

Organizarea paginii

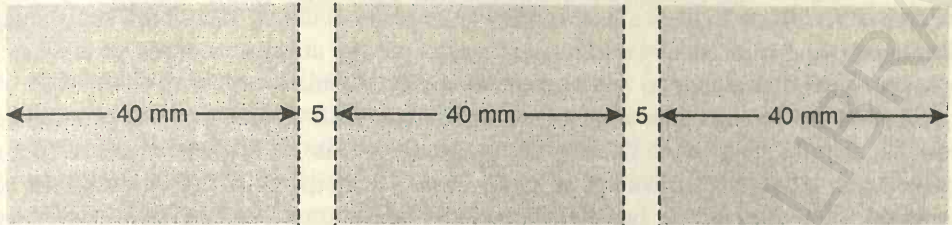
Organizarea spațiului în pagina unui ziar se sprijină pe un anumit număr de principii și reguli de bază. Le abordăm aici pe cele mai importante, fără pretenția de exhaustivitate și, mai ales, fără a intra în tehnica „machtetării”.

Coloanele. Un ziar, spre deosebire de majoritatea cărților, este organizat în coloane verticale. Principalul motiv îl constituie formatul, care implică o secționare a spațiului, dar criteriile de lizibilitate – cerînd coloane nici prea înguste, nici prea late – intră și ele la socoteală. Cu niște coloane prea înguste, cuvintele ar trebui împărțite în silabe prea des, iar ochiul va aluneca pe rînduri. Dacă sînt prea late, privirea va găsi mai greu începutul rîndului următor cînd ajunge la capătul rîndului. Testele au arătat că viteza de lectură se diminuează cînd lățimea coloanelor este sub 8 cicero (3,6 cm) ori peste 35 cicero (16,7 cm).

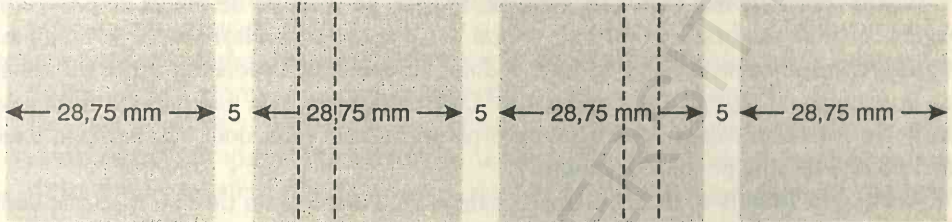
- *Coloajul*, adică numărul de coloane de bază pe o pagină, nu este cu obligativitate același dintr-un capăt la altul al ziarului, așadar lățimea coloanelor poate varia, formatul rămînînd fix. La fel, lățimea coloanelor poate fi diferită pe aceeași pagină pentru diverse articole și rubrici.
- Se numește *justificare* lățimea, exprimată în coloane sau în cicero, a unui rînd de text, a unui titlu, a unei ilustrații etc. Un rînd de text sau un titlu sînt „justificate” cînd ocupă totalitatea unui spațiu delimitat la stînga și la dreapta de una sau mai multe coloane. Justificarea se adaptează mărimii corpului de literă. Vorbim de o falsă justificare dacă un element din textul articolului, o ilustrație sau un titlu sînt pe lățimi sau pe coloane de valori diferite decît cele ale textului (vezi schema).
- Coloanele se separă prin *blancuri*, de lățimi variînd de la publicație la alta, adesea în jur de 5 mm.
- Un text a cărui parte dreaptă sau stîngă nu este aliniată la standardele coloanei, rîndurile fiind de lățimi inegale, se numește *drapel*.
- Numărul de coloane pe pagină se stabilește în funcție de formatul sau „stilul” pe care dorim să îl dăm jurnalului: mai aproape de „magazin” – mai puține coloane; mai aproape de „actualitate” – mai multe coloane.

Amplasamentele. Amplasamentele disponibile sînt variabile în funcție de formatul publicației. Distingem întotdeauna trei zone principale, în ordine descrescătoare: *capul* sau *deschiderea* (în partea de sus a paginii), *burtă* sau *mijlocul paginii*, *piciorul* sau *josul paginii* ori *parterul*. Un articol din deschidere va avea un titlu „mai mare”, iar ilustrațiile vor fi dispuse mai ales în partea superioară a paginii. Ierarhia unei pagini este așadar verticală în mod natural, cititorul s-a obișnuit cu asta. Coloana exterioară articolelor propriu-zise (la dreapta pentru o pagină *recto*, la stînga pentru una *verso*) își are importanța ei: va permite punerea în valoare a unor elemente (exemplu: o rivieră de știri pe scurt), fără a compromite ierarhia ansamblului și instituind o lectură în două

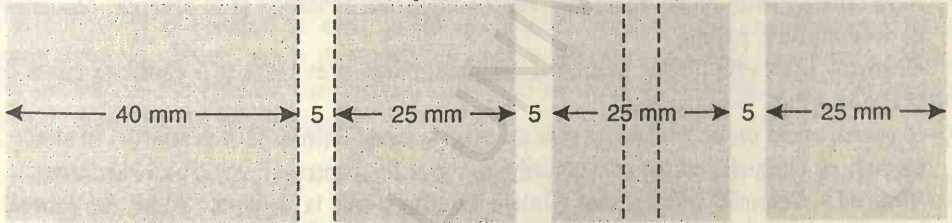
Justificare de bază cu trei coloane



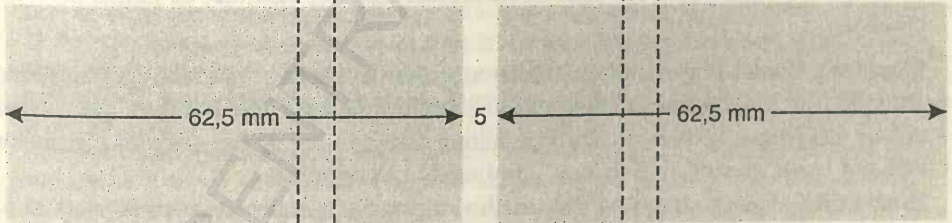
Justificare falsă cu patru coloane



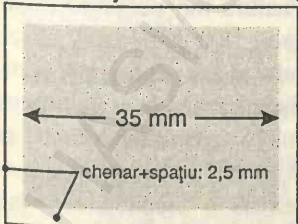
Justificare falsă: spațiul la două coloane împărțit în trei



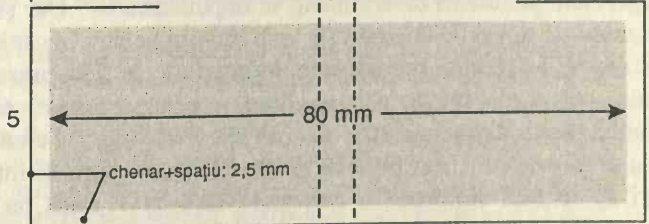
Justificare falsă: trei coloane în „două pachete”



Chenar în jurul unei coloane



Chenar deschis în jurul a două coloane



Coloane și „false justificări”

Schima ilustrează utilizarea pe coloane a spațiului corespunzător lățiiimii paginii. Pentru un colonaj de bază, dat – aici, trei coloane – se numește o „falsă justificare” lățimea elementelor grafice (text, titlu, ilustrație...) nealiniată la colonajul de bază.

viteze. Numărul și importanța articolelor reprezintă primul element structurant. Suprafața pe care o vor ocupa în pagină este cunoscută de acum automat, mulțumită statisticilor disponibile pe computer. Organizarea unui articol pe trei coloane, a altuia pe două etc. este prima mișcare pe care o faci în elaborarea unei pagini.

Dincolo de ierarhia informațiilor, machetatorul va fi ghidat și de o preocupare estetică, atent la repartizarea maselor în opoziție cu valorile, la dispunerea geometrică a elementelor constitutive (niveluri de titluri, texte, ilustrații etc.). Își va da silința să conceapă împreună paginile față în față, mai ales la formatul magazin, unde pagina are mai puțină autonomie.

Pentru formatele mai mari (de la tabloid în sus), se vorbește de obicei de punere în pagină verticală sau orizontală. Prima constă în a dispune un același articol pe lungimea paginii, cu niște coloane lungi de text; a doua, dimpotrivă, ordonează textul de sus în jos în straturi, cu niște coloane mai scurte. Diferențierea se face mai puțin la formatele mici. Un A4 nu tolerează decît un subiect pe pagină, cel mult două, cu excepția unor mici rubrici de știri pe scurt și ecouri.

Aranjarea titlurilor. Există maniere diverse de a dispune un titlu pe rîndurile ce îi sînt rezervate. Iată formele clasice principale.

- *Rînd întreg* : titlul ocupă toată lățimea, nedepășind, la stînga și la dreapta, coloanele de la marginile paginii.
- *Centrat* : titlul este dispus în centru, cu justificarea prevăzută și o cantitate egală de blank la stînga și la dreapta.
- *În pătrat* : mai multe rînduri de titlu de exact aceeași lățime, fără despărțiri în silabe; trebuie ca rîndurile să fie mai echilibrate; pot fi „centrate” sau „pe rînd întreg”.
- *Aliniat* : rîndurile titlului sînt aliniate la stînga sau la dreapta, fiind, în general, inegale.
- *În lampă (en cul-de-lampe)* : mai multe rînduri inegale, centrate, de lățime descrescătoare.

Macheta prevede, în general, un anumit amplasament pentru titlu. Întregul meșteșug constă așadar în a găsi titlul ca atare, cu caracterele și lățimea deja stabilite, adică avînd un număr determinat de semne. Aproape întotdeauna se interzice despărțirea cuvintelor în silabe la capăt de rînd („diviziune”, în limbajul tipografic).

Ilustrațiile. Alături de text și titluri, ilustrațiile sînt a treia componentă majoră al paginii. Numărul lor, locul, suprafața pe care o va ocupa fiecare, raportul cu textul reprezintă parametri determinanți în organizarea lor. Dar și natura lor, deoarece există numeroase tipuri de ilustrații (le vom înfățișa pe larg în capitolul 18) : caricatură, desen ilustrativ, fotografie, reproducere, infografie... În fine, prezentarea lor : fotografii verticale, orizontale sau în pătrat, colțuri special destinate, clișee cărora li s-a eliminat fondul, texte suprainprintate sau „în fereastră” etc. De cînd cu progresul tehnologic, se poate face orice... mai puțin să se dea viață unei poze ce înfățișează un peisaj de deșert ori să se facă simpatică o caricatură fără haz! Dacă nu există o „redactare de tip magazin” diferită de una de tip „cotidian”, se poate afirma că o punere în pagină de tip magazin există, iar corespondența dintre texte și ilustrații devine un factor decisiv.

Cîteva recomandări utile. Doar practica, după ce ai creat numeroase pagini, îți permite să stăpînești subiectul, să îi corectezi greșelile, să îi găsești un stil. Ca și în cazul

redactării textului. Totuși, cele câteva recomandări care urmează nu îi vor fi inutile unui debutant.

- *Paragrafele și intertitlurile.* Pentru a evita marile mase de griuri ale textelor, le vom decupa într-un număr suficient de paragrafe și vom interveni cu intertitluri sau acroșuri, în amplasamente judicioase alese prin raportare la conținut.
- *„Scările”.* Vom evita ordonarea textelor, titlurilor și intertitlurilor pe coloane, pentru a nu fi perceput de ochi un efect deranjant de „scară”.
- *„Urmarea à l'américaine”.* Să evităm așa-numita „urmare à l'américaine”, așadar coloanele de la finalul unui articol „neacoperite” de titlul acestuia, ci de alt articol, separat doar printr-un fileu.
- *Începutul articolului.* Niciodată nu trebuie să fie prea îndepărtat de titlu, cititorul nu trebuie să facă efortul de a-l căuta când dorește să se apuce de citit.
- *Punctele de contact.* Niciodată două elemente asemănătoare nu trebuie lăsate să se „ciocneasă”, în special două titluri de același calibru, două fotografii (dacă nu este vorba despre un efect voit de montaj), două intertitluri la aceeași înălțime pe două coloane vecine...

Ca regulă generală, cititorul trebuie să poată, grație punerii în pagină, să circule cu ușurință de la o coloană la alta, știind cu precizie unde se găsește, cărui articol îi corespunde un chenar sau o ilustrație. Să evităm complicațiile care transformă pagina într-un labirint, să căutăm simplitatea, neîncrezătorii în modele efemere ce, sub pretext estetic, deteriorează actul lecturii.

Capcanele relookage-ului

De câte ori nu am observat: un ziar care își în pierde elanul sau care se teme „să nu se demodeze” hotărâște să apeleze la un director artistic pentru un *relookage*. Înțelege prin acest cuvânt schimbare vizuală și doar vizuală, fără o reflecție asupra obiectivelor și conținutului. S-au văzut cazuri în presa de informare generală (inclusiv mari cotidiane), o vedem adesea în presa de specialitate sau în cea de întreprindere și instituțională. Rezultatul este întotdeauna dezamăgitor, iar impactul jurnalului nu crește. Normal, s-a pus căruța înaintea cailor, nu s-a meditat asupra pertinentei conținuturilor și a tratamentelor jurnalistice, asupra adecvării la așteptările cititorilor. În parte, a fost confundat produsul cu ambalajul. Acesta din urmă ajută la vânzare, neîndoielnic, dar pentru puțin timp: cititorul se prinde rapid că i s-a jucat un renghi și că, sub un look diferit, a primit aceleași bucate.

Să nu fim greșiți înțelegi! Nu dorim să diminuăm rolul pe care îl joacă prezentarea unui ziar, punerea în scenă a articolelor. Un număr însemnat de capitole din acest manual fac referință la aceasta. Încercăm, în schimb, să combatem ceea ce, cum spun unii profesioniști, a devenit „dictatura D.A.” (directorilor artistici). Cei mai buni dintre ei știu că punerea în pagină se află în serviciul informației, al lecturii și este de fiecare dată o fericire să lucrezi în bună înțelegere cu un director artistic devotat unui proiect editorial, cărui îi cunoaște obiectivele și conceptul, utilizându-și competențele ca să organizeze articolele armonios pe plan vizual, într-o varietate de genuri, cu viteze de lectură diferite etc. Un stil nou pentru fiecare jurnal, o amprentă specifică.

Un bun director artistic creează modele de punere în pagină, alții însă copiază ceea ce a devenit o modă și se traduce prin mici manii grafice de moment... Ca și cum, pentru a

fi modern, trebuie cu orice preț să intri în „trend”. E cunoscută moda, încă în vigoare, a titlurilor cărora li se subliniază sistematic fiecare rînd cu un fileu negru, subțire, lipit de text; unii au împins viciul și mai departe: au suprapus fileul caracterelor înseși... Mersi pentru lizibilitate! Alții gîndesc că fondurile colorate sub articol „dau bine, modern”, cînd, de fapt, în jumătate din cazuri, te împiedică să citești corect textul. Aceste *gimmicks* nu au prea multe în comun cu creația artistică.

În altceva rezidă adevărata plusvaloare adusă de designerul de presă. Ieșit dintr-o școală de artă sau de artă grafică, el posedă competențe și calități complementare celor ale jurnalistului. Căruia trebuie totuși să îi revină întotdeauna ultimul cuvînt.

Capitolul 18

ILUSTRAȚIA

Doi ochi negri, ascunși de borul pălăriei, o mască. Brațul drept ține o lamă de cuțit la gîtul unei femei prăbușite. Un cățeluș încearcă să îl muște pe agresor... Ne amintim încă de copertele acestea frapante ale revistei *Déetective* de după război, care folosea desenul pentru a da un plus de dramatism articolelor.

Forța imaginii. Unele fotografii ne rămîn gravate în memorie, ele sînt reluate periodic, arătate și rearătate. Imaginea planetei Pămînt, albastră cu nori albi, cum au fotografiat-o navele americane, a luat în mintea noastră locul vechii hărți din timpul exploratorilor. Într-un registru total diferit, poza cu Albert Einstein scoțînd limba este aproape la fel de celebră. Clișeele la microscop ale acelor monștri ce își stabilesc domiciliul în așternuturile noastre de pat și în covoare, acarienii, ne izbesc imaginația...

La 1 martie 2001, *L'Express* și *Le Nouvel Observateur* publică împreună o faimoasă fotografie realizată de Henri Cartier-Bresson (agenția Magnum) în 1968, arătînd un bărbat în vîrstă, genul burghez, costum-cravată-pălărie, cu mîinile la spate, care se uită perplex la un enorm graffiti aplicat strident pe o poartă: „Bucurați-vă din plin de plăcerile vieții!"; era ilustrată, de data aceasta, dezbaterea despre permisivitatea sexuală și incidențele ei în ce privește pedofilia.

Fotografia de presă de referință universală la sfîrșitul secolului trecut este, fără îndoială, cea a micuței vietnameze, devenită dna Kim Phuc, înaintînd, goală și plînsă, pe un drum dezolant, printre alți copii care au luat-o la fugă urmăriți de soldați – simbol al unei națiuni martirizate de război (Nick Ut/AP, 8 iunie 1972). A făcut înconjurul lumii și a cîntărit, cu siguranță, în subconștientul opiniei publice, începînd cu cea a americanilor. Textul are o astfel de putere, imaginea de asemenea.

Fotografia, fie ea „pumn în figură” sau mai calmă, ocupă astăzi cel mai înalt loc în ilustrația de presă. Dar și desenul a revenit în forță, sub altă formă, infografia. Acest capitol le va acorda atenția meritată amîndurora. Într-o societate dominată de televiziune și de imagine (BD, publicitate, ambalaje, vitrine...) ilustrația nu mai are o funcție subalternă într-un jurnal, i-a crescut puterea.

False idei despre imagine

Se spunea altădată despre fotografie că este destinată mai ales să „lumineze” pagina, să „ilustreze” un text. De unde și denumirea de „ilustrație” dată tuturor imaginilor publicate în presă. S-a convenit ca termenul să rămână acesta. Dar o asemenea denumire, cum bine a explicat mai demult Louis Guéry în *Pratique du secrétariat de rédaction* (Ed. CFJP), nu acoperă funcția informativă și emotivă a imaginii, devalorizînd-o : „Concepția despre imagine ca element decorativ”, scrie Guéry, „duce la pozele acestea banale și lipsite de interes care umplu paginile multora dintre publicațiile noastre”.

Și, este adevărat, pînă și astăzi imaginea „ilustrează” adesea, *post factum*, un articol din concepția inițială a căruia nu făcea parte. Presa de tip magazin cea mai „profesionalizată” a depășit, după multă vreme, practica aceasta reductivă : integrarea text-imagine stă la temelia multor ziare, fotografia jucînd adesea un rol de lider.

Prima idee falsă așadar : imaginea, de fapt, nu este mai puțin importantă decît textul în majoritatea publicațiilor. A doua idee falsă : imaginea ar fi „obiectivă”, în orice caz, imaginea care fixează o scenă pe peliculă. Înseamnă să iei prea puțin în seamă alegerea momentului, unghiul, extragerea aceluia detaliu din contextul general al scenei. Intervenția tehnicii – cadraj, retușare, contrast... – poate modifica, de asemenea, decisiv impresia produsă. Fotografia, între altele, nu îi „vorbește” fiecăruia în același fel. Numeroase studii au arătat că unei fotografii nu i se atribuie același sens, ci el depinde de caracterul și opiniile celor ce o privesc. O confruntare între manifestanți și polițiști nu va fi resimțită la fel dacă aparții uneia sau celeilalte tabere. Punerea în pagină a fotografiiei (mărimea, poziția...) influențează percepția, legenda ar putea-o modifica în întregime (o simplă schimbare a locului, de exemplu).

Totuși, știm foarte bine astăzi că orice imagine poate fi trucată, răstălmăcită, falsificată. Sovieticii se pricepeau încă din timpul lui Stalin să șteargă un personaj dintr-o fotografie oficială, făcîndu-l să dispară din ochii opiniei publice. Serviciile prim-ministrului nu au făcut altceva, în iunie 2007, suprimînd, după eveniment, un personaj jenant dintr-o poză publicată pe site-ul oficial de la Matignon... Un simplu cadraj „mincinos” poate denatura sensul unui clișeu fotografic. Iată un exemplu bine cunoscut de redactorii ziarelor locale : recadrînd fotografia unei săli cu puțină lume pe rîndurile de scaune cele mai pline, îi dai cititorului impresia unei asistențe numeroase. La computer, un trucaj devine joacă de copii, vicleșugul fiind imposibil de detectat. În august 2007, *Paris-Match* a făcut să dispară pernițele de grăsime dintr-o poză de vacanță a dlui Nicolas Sarkozy... O practică din ce în ce mai răspîndită. Pînă și schemele și graficele, care au o aparență științifică, pot fi prezentate într-o asemenea manieră, încît mesajul să fie deformat : o scală mai mult sau mai puțin înclinată, eliminarea anumitor puncte intermediare într-un grafic, „uitarea” unei funcții într-o organigramă...

O altă idee, la fel de falsă, este că imaginea e un limbaj universal, imediat perceptibil pentru toată lumea, de la un capăt la altul al planetei. Așa se întîmplă, este adevărat, cu anumite iconuri desenate pentru semnalizarea pe șosele sau aeroporturi, pentru reprezentarea simplificată a soarelui și a razelor sale. Însă nu este cazul fotografiei, în general, simbolistica imaginilor nefiind aceeași în culturi și epoci diferite. Adesea fotografia este polisemantică, precum tabloul unui pictor. A învăța să decodifice imaginile

trebuie să facă parte din educația de bază, pe același paln cu istoria, cunoștințele de limbă, socotitul.

Ceea ce, în schimb, nu constituie o idee falsă este forța emoțională a imaginii. Textul, prin procesul lecturii, face apel la funcțiile reflexive ale creierului ; o fotografie, înainte de a fi analizată, este mai întâi percepută global și ne impresionează. Prea mult, câteodată ? Rareori s-au văzut cititori care să se plîngă de un articol ce descria scene de violență, dar sînt numeroși aceia care (corespondența transmisă de mediatorul de la *Le Monde*, de pildă, stă mărturie) cred că anumite fotografii nu sînt convenabile, nu aduc o informație suplimentară, solicită voyeurismul cititorului. Dezbateră nu este nouă și se amplifică de cînd cu imaginile televizate.

În Franța, țară în care agențiile fotografice se înmulțesc (Robert Capa, Henri Cartier-Bresson...), fotojurnalismul rămîne înfloritor, dar se lovește de trei dificultăți. Mai întâi, cererea puternică a presei *people* și a magazinelor *pictures* îi împinge pe fotoreporterii să se transforme în paparazzi, hărțuind viața intimă a celebrităților. Apoi, comercializarea de către surse a propriilor imagini, limitînd capacitățile jurnaliștilor, cum am văzut în 2007, la Cupa Mondială de rugby din Franța. În sfîrșit, posibilitatea ca orice persoană care asistă la o scenă să înregistreze imagini (fixe sau animate) cu un simplu telefon mobil și să le posteze pe internet. „Concurența” aceasta a amatorilor este uneori profitabilă pentru media : în timpul tsunamiului din 26 decembrie 2004, din Asia de Sud, imaginile venite de la neprofesioniști au permis informarea publicului din lumea întreagă.

Funcțiile ilustrației

Dacă ilustrația s-a dezvoltat într-atît se întîmplă datorită numeroaselor sale atuuri și faptului că asigură mai multe funcții într-un ziar. Să le trecem în revistă.

Primul nivel de lectură : imaginea „agață” privirea, rupe „griul” textelor, îl aduce pe cititor, încă de la răsfoirea publicației, către primul nivel de lectură (vezi capitolul 5). O fotografie bună te poate incita să citești articolul.

Punerea în pagină : fotografia, ca și caricatura sau infografia, aerisește pagina, o „luminează”, permițînd ochiului să facă o pauză în timpul lecturii textelor.

Abordare facilă : imaginea, în toate formele sale, este mai ușor de abordat decît textul, intrî imediat în contact cu ea, fiind mai lesne perceptibilă, dintr-o privire. Rămîne, pentru cei mai tineri (vezi presa pentru copii, BD-urile), un mijloc de a accede spre lectură. Este și cazul celor mai puțin instruiți (ziarele destinate publicului larg combină textele scurte cu o mulțime de fotografii).

Informația : fotografia, infografia, crochiul de tribunal etc. vehiculează multe informații. Faptul că este semnificativ, neredundantă în raport cu textul, aducînd un surplus de informație ce arată că articolul nu poate decît să descrie o situație, constituie, de altfel, specificul unei bune fotografii. Un portret, oricît de bine ar fi scris, nu poate înlocui poza unei persoane. Uneori fotografia cu legendă înlocuiește articolul.

Efectul de oglindă : am evocat, la începutul capitolului, fotografia micuței vietnameze devenite simbol ; fotografia de presă are adesea o valoare simbolică. Atunci cînd se face ilustrarea unui articol de magazin cu o fotografie de arhivă, este căutat simbolul subiectului pe care îl tratează articolul. (Parisul înseamnă... Turnul Eiffel, un capăt de

peliculă reprezintă cinematografia, un cuplu surîzător pe bicicletă – retragerea fericită și activă la pensie... Aceste imagini sînt elocvente, însă la limita... clișeului.) Caricaturiștii se folosesc zilnic de asemenea simboluri: pîntec rotund și trabuc – patron, urnă – alegeri, pasăre cu penele acoperite de petrol – poluare a apelor marine etc. În presa profesională și de întreprindere, ilustrația simbolică își are adesea locul ei, combinînd, de exemplu, imagini tehnice de „ambianță” cu o prezență umană care le face mai prietenoase.

Document : imaginea poate fi, de asemenea, documentară ; se alătură textului pentru a da autenticitate unei anchete, facsimilînd o piesă importantă de la dosar, arătînd locul în care s-a petrecut un fapt divers, punînd în valoare linia celui mai nou prototip de mașină prezentat de un constructor. Rolul jucat de imagine în aceste cazuri depășește simpla informare, aducînd cititorului o probă imediat accesibilă. Astfel, se întărește credibilitatea articolului.

Adjuvant estetic : caracterul informativ, documentar ori simbolic al unei fotografii, chiar al unei caricaturi, lasă uneori de dorit. Dar punerea în pagină o cere, iar secretarul de redacție (sau machetatorul) trebuie să umple spațiul pentru a asigura echilibrul estetic al paginii. Imaginile de pură „ilustrație” nu se ridică la înălțimea rolului pe care trebuie să îl joace imaginea de presă.

Distracție : anumite caricaturi, anumite fotografii, micile benzi desenate umoristice nu urmăresc altceva decît să asigure cîteva momente de divertisment. Ca și cuvintele încrucișate, integramele, grilele de scrabble, problemele de bridge, jocurile pentru copii, pînă la proza scurtă care ia uneori locul vechilor romane-foileton.

Punerea în pagină a ilustrației

Este bine ca, înainte de a-ți scrie articolul, să te gîndești cum va fi ilustrat. Jurnalistul de la o publicație locală sau de la un periodic, împreună cu fotoreporterul înarmat cu o cameră, își procură, în felul acesta, clișeele ; ori se discută cu serviciul de specialitate care deține fotografii de arhivă sau cu o agenție ; poți să îi comanzi un fotoreportaj unui angajat la normă (*pigiste*). Alte modalități : pregătești una sau mai multe infografii ori un tratament iconografic diversificat, pentru un dosar, de exemplu. Fotografii, infografii, desene ilustrative... În magazinele importante și ilustrate abundant, nici un text nu este scris independent de ilustrația care îi revine. De asemenea, numeroase periodice cumpără reportaje complete, text și imagine, de la jurnaliștii la normă, care se străduiesc să rezolve singuri această sarcină polivalentă sau fac echipă cu un fotograf.

Locul imaginii într-un ziar este extrem de variabil, fără canoane fixe, cu excepția designului vizual. Totuși, două aspecte trebuie luate în calcul : legendele și estetica.

Legende. O ilustrație nu este completă fără legendă. Cine sînt personajele din această fotografie ? Unde a fost făcută ? Ce reprezintă această scenă ? Despre ce vorbesc datele prezentate în acest grafic ? Putem cel puțin să oferim o semnificație ilustrației, care să îl scutească pe cititor de a-și mai pune întrebări suplimentare, la care nu are răspuns. Dar, dincolo de aceasta, legenda joacă un rol mult mai important, dacă ne amintim (capitolul 5) rolul ei în „lectura rapidă” și în alegerea articolului (al doilea nivel

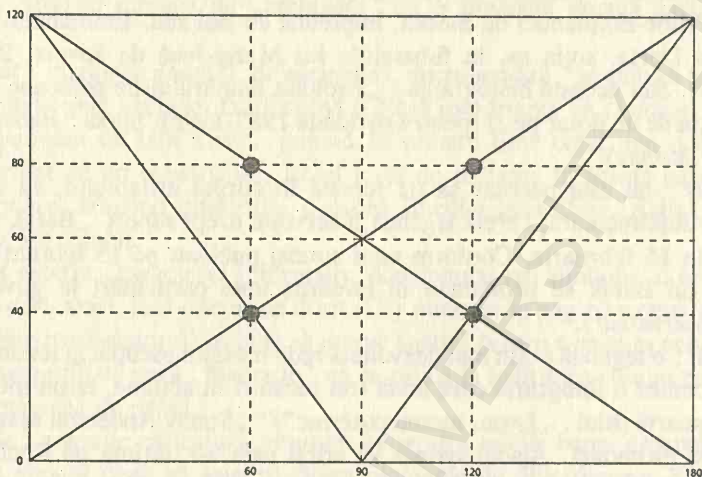
de lectură), ajutîndu-l pe cititor să intre în subiect. Mult prea des, legendele sînt expeditiv și puțin interesante, pentru că redactorii și machetatorii le neglijează. Avem însă la îndemînă multiple modalități de a scrie legende interesante.

- *Răspunsuri la întrebările de referință*: sînt lămurite întrebările de bază pe care și le pune cititorul cînd privește imaginea. Exemplu: „cine?”, „cînd?”, „unde?”: „Prințul Victor-Emmanuel de Savoia, împreună cu fiul său, Emmanuel-Philibert, și cu Marina Doria, soția sa, la funeraliile lui Marie-José de Savoia, 2 februarie” (*L'Express*). Sau această histogramă: „Evoluția numărului de persoane care trăiesc cu mai puțin de un dolar pe zi (pentru perioada 1987-1998). Sursa: Banca Mondială, 2000” (*Le Monde*).
- *O precizare*: nu este necesar să fie reluată în corpul articolului, ea reprezintă o informație suplimentară, căreia legenda îi servește drept suport. „Barak și Sharon la Tel-Aviv, în 15 februarie. Conform unui sondaj publicat pe 15 februarie, 51 % din alegătorii lui Barak se pronunțau în favoarea unei participări la guvernare” (*Le Nouvel Observateur*).
- *Un rezumat*: o legendă puțin mai dezvoltată redă mesajul esențial și rezumă articolul. Exemplu pentru o fotografie care arată trei jucători în acțiune, la un meci de fotbal (articolul poartă titlul: „Lyon, mereu puternic”): „Sonny Anderson seamănă panica în apărarea girondină. Atacul lyonez va sfîrși prin a-i dărîma pe Roche și ai săi, grație, în primul rînd, unui Dhorasso sclipitor. Lyon profită de această victorie, pentru a o ajunge pe Bordeaux în clasament” (*Le Journal du Dimanche*). În anumite cazuri (legendă foto sau infografie explicată), o scurtă legendă ia locul unui articol mai lung.
- *O explicație*: legenda permite să se precizeze înțelesul unei fotografii, care ar fi rămas altfel ambiguu, putînd ilustra multe alte articole. Imaginea unui mic imobil, aleasă de *L'Express* pentru a însoți un articol despre prețul metrului pătrat al locuințelor la Londra, nu este interesantă decît prin legendă: „52 de milioane de franci pentru această casă victoriană în cărămidă”.
- *Un citat*: fără îndoială, cea mai bună modalitate de a proceda cînd este vorba despre fotografia unei persoane. Citatul poate fi mai lung sau mai scurt. Iată două exemple extrase din *Le Point*: „Élisabeth Guigou la Avignon: «Dacă se ratează noua etapă la inaugurarea noului TGV, vom deveni o periferie-dormitor a Marsiliei»”; „Pentru Emmanuelli asta înseamnă «mîzgăleală»”.
- *O incitare*: o mică frază, ce dă tonul materialului (fără „dublon” la titlu sau la începutul articolului). „Pentru Hannibal Lecter (Anthony Hopkins) crima este una dintre artele frumoase” (*Le Nouvel Observateur*); poate fi inclus și un citat: „Primarul Parisului va merge pînă la capăt: «este o chestiune de onoare»” (*Le Monde*).

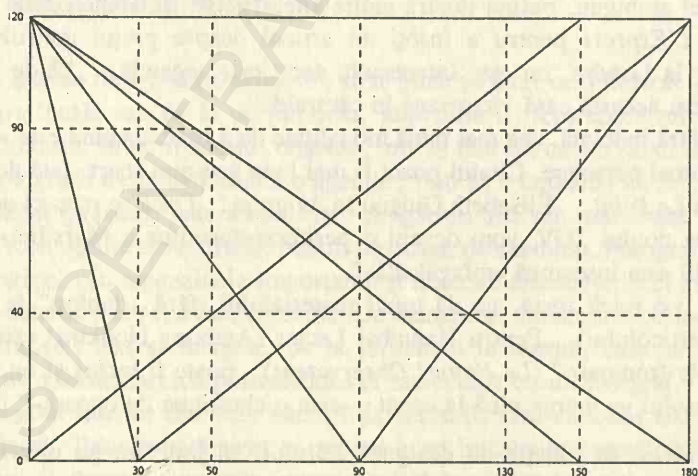
Putem, evident, în funcție de designul ziarului, să jonglăm cu diferite tipuri de legende și să le combinăm. Principalele greșeli care trebuie evitate sînt contrasensul („o reuniune foarte animată”, cu fotografia unei săli goale pe trei sferturi), omiterea numelor (nici chiar și personajele cele mai cunoscute nu sînt cunoscute de toată lumea), distanța prea mare dintre legendă și ilustrație, complicînd lectura în loc să o faciliteze și să o îmbogățească, nemenționarea sursei (numele fotografului – ceea ce se numește *crédit-photo* – sau al caricaturistului ori desenatorului, proveniența datelor și a cifrelor).

Utilizarea numărului de aur

Numărul de aur este egal cu $\frac{\sqrt{5}+1}{2}$, adică aproximativ 1,618. Utilizarea acestei proporții este o sursă de armonie și echilibru în punerea în pagină, ca și în fotografie, desen sau infografie. Se poate simplifica la 1,5, cum procedează fotografiile.



Prima schemă se inspiră din tehnica fotografică. Trăsînd diagonale și ridicînd perpendiculare, obținem *punctele forte* în centrul desenului, legate între ele prin *linii de forță*. Compoziția își va dobîndi plenitudinea în această geometrie, asupra căreia se concentrează privirea (după Jean-Marie Chappé, *L'Infographie de presse*, CFPJ, 1993).



A doua schemă (utilizînd, de asemenea, raportul 1,5) arată că, dacă dreptunghiurile obținute cu această proporție sînt subdivizate, se degajă linii de forță multiple, care vor duce la o punere în pagină demnă de tabloul unui maestru (după Louis Guéry, *Pratique du secrétariat de rédaction*, CFPJ, 1973).

Estetica. Aspectul agreabil al paginii are importanța sa, la care ilustrația își aduce o contribuție însemnată. Locul ilustrației, în primul rând al fotografiilor, nu este neutru, contribuind la dinamismul punerii în pagină. *A contrario*, ne vom strădui să evităm :

- *dezechilibrul* : toată ilustrația pe partea stîngă sau pe partea dreaptă a paginii ;
- „*santinelele*” : fotografii dispuse pe marginile exterioare, pe conturul paginii ;
- *parterul* : ilustrațiile trebuie plasate, în majoritatea lor, în partea superioară a paginii ;
- *privirea spre exterior* : personajele din fotografii trebuie să aibă privirile îndreptate către pliura centrală a jurnalului și nu spre exterior ; de asemenea, nu trebuie să privească nici spre alt articol de pe pagină.

Armonia culorilor și a contrastelor, precum și dispunerea elementelor constitutive ale ilustrației – fie în interiorul uneia singure, fie pentru mai multe ilustrații din aceeași pagină – au o influență deosebită în ceea ce privește aspectul estetic. Antichitatea greacă ne-a lăsat moștenire numărul de aur, numit și „secțiunea de aur”, apreciat uneori ca „proporție divină” sau „număr magic”. Grație lui, putem „compune” o punere în pagină, o infografie, o fotografie sau un montaj foto în același chip în care numeroși pictori și-au compus tablourile. Numărul de aur se găsește în formula „radical din cinci plus unu supra doi” :

$$\frac{\sqrt{5} + 1}{2}$$

avînd valoarea de aproximativ 1,613.

O compoziție va fi plăcută ochiului, cu elementele principale bine situate, dacă sînt dispuse asimetric după proporția numărului de aur. Astfel, se trasează într-un dreptunghi cu laturile într-un raport de 1,618 o serie de linii ale căror intersecții și suprafețe delimitate dau cele mai bune indicații în plasarea ilustrației (vezi schema). Pentru un calcul mai ușor, se aplică în fotografie raportul de 1,5. De notat că filmele (24 × 36) ori cărțile poștale (10 × 15) îl respectă.

Imaginea, un domeniu al specialiștilor

Iconografia în presă nu este apanajul exclusiv al redactorilor, departe de asta. Dacă aceștia intervin la conceperea tipului de ilustrație, la aranjarea și alegerea ei sau în redactarea legendei... o ilustrație cu adevărat bună rămîne treaba specialiștilor.

Fotografia. Distingem între *fotograf* – care execută clișeele tehnice sau imaginile artistice – și *fotoreporter*, cel mai adesea titular al unei legitimații de presă (cam 1 300 o posedă), care face fotografii de actualitate pentru unul sau mai multe jurnale. Franța este țara fondatoare a agențiilor specializate (Corbis Sygma, Gamma, Magnum, Rapho, Sipa Press, Vu...) și a dat mari nume în această profesie. Agențiile de presă (AFP, Reuters, AP...) au importante departamente de fotografie ; AFP produce peste 2 000 de fotografii zilnic și deține în arhivele sale peste șapte milioane de clișee. Cînd un cotidian sau un periodic dorește să caute fotografii în arhivele unei agenții sau în colecții independente, de lucrul acesta se ocupă *iconograful*. El (înlocuit deseori de machetator sau de secretarul de redacție) are de cîțiva ani la dispoziție CD-uri polivalente sau

specializate, veritabile bănci de imagini, disponibile în orice moment ; de asemenea, poate consulta pe computer colecții aflate la distanță, „importând” imaginile de care are nevoie.

Desenul. În presă utilizăm diverse forme de desen. Am evocat-o mai ales pe cea mai cunoscută, *caricatura* (vezi capitolul 16). Desenatorul de presă este, în general, un jurnalist ; misiunea sa este de a realiza *reportaje desenate* ; unii desenatori se specializează în *crochiuri juridice*, spațiile lumii judiciare fiind interzise pentru fotografi pe timpul dezbaterilor ; alții excelează în *portretul desenat* (*Les Échos* le publica în fiecare zi, până când și-a schimbat formula, trecând la fotografii și culoare). Alți desenatori au mai degrabă un statut de artiști : *desenul ilustrativ* le utilizează competențele, sensibilitatea și imaginația, ca să aducă o viziune personală complementară articolului ; *desenul tehnic* este utilizat pentru a reprezenta sau a analiza o mașină, un motor etc. (am pătruns deja în domeniul infografiei) ; *desenul de arhitect*, reprodus în ziar pentru a-i arăta cititorului cum va fi un nou edificiu, un nou cartier, un interior etc., are adesea și frumoase virtuți estetice.

Infografia. Hărțile, schemele, graficele... sînt acum opere de specialiști, *infografiști*. Un bun infografist este cineva care are simțul informației (unii sînt jurnaliști), o perfectă cunoaștere a computerului, a softurilor speciale și a băncilor de imagini ce contribuie la realizarea unei infografii și, în fine, posedă o capacitate artistică permițîndu-i să elaboreze documente agreabile și, totodată, „expresive”, în special utilizînd cu măiestrie culorile. Aceste păsări rare lucrează fie la ziare, fie în cadrul serviciilor specializate ale marilor agenții (în jur de 80 de infografii sînt livrate zilnic de AFP), fie în agenții specializate în acest tip de muncă (acestea au contribuit mult la îmbunătățirea, în Franța, a infografiei de presă).

Execuția. Tratarea corespunzătoare a documentelor (eliminarea fondului unei fotografii, de exemplu) și punerea lor optimă în pagină este treaba *secretarilor de redacție* și a *machetatorilor de presă* ; de-acum ei înlocuiesc din ce în ce mai des personalul tehnic (muncitorii de la sectorul „carte”). Unele dintre sarcinile lor le comentăm mai jos.

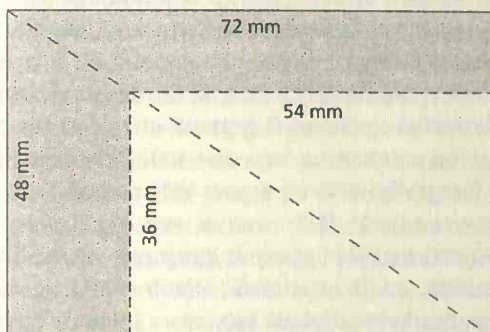
Ce înseamnă o fotografie bună

Jurnalele publică documente fotografice de o factură extrem de variată : fotografii „pe viu”, luate la fața locului (reportaj) sau fotografii „înțepenite” (așezate în rînd, după modelul „șirurilor de ceapă”, de exemplu), peisaje, natură, animale, portrete „în picioare” (întreaga siluetă) sau prim-planul unor fețe, poze de obiecte, clădiri, reproduceri după pagini imprimate... Nu toate ilustrațiile au aceeași valoare. Șase criterii sînt esențiale în selecție.

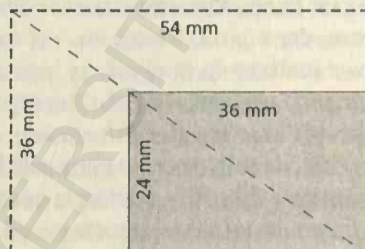
Vivacitatea. Așa cum se cer articole vii, în care este prezent „interesul uman” (vezi capitolul 6), la fel trebuie ca un jurnal să cuprindă o mare parte de ilustrații vii, adică fotografii în care apar persoane. În lipsa lor, publicația devine tristă, dă impresia de tehnică ternă. O proporție de două treimi a acestor fotografii, în ansamblul ilustrațiilor, este suficientă pentru a-i conferi acestuia vivacitate.

Natura ziarului. Alegerea fotografiilor depinde, evident, de tipul de publicație. „Pozele-șoc” se potrivesc în *Paris-Match*, nu și în *Ouest-France*. Paparazzii care hărțuiesc „vipurile” își vînd marfa unor magazine specializate, nu la *Le Figaro*... Putem adăuga numeroase exemple. Ficare ziar trebuie să își găsească propriul stil.

Tehnici foto

**Calibrajul**

Cele două scheme ilustrează micșorarea ($\times 0,75$) sau mărirea ($\times 1,5$) a unui clișeu prin proiecție homotetică.

**Ștergerea fondului – îmbrăcare**

Ștergerea fondului se utilizează, de obicei, pentru fotografiile cu personaje, constând în eliminarea decorului sau a unor personaje. Clișeul poate fi „îmbrăcat” cu textul articolului; acesta va înconjura conturul figurii rămase după ștergerea fondului.

**Cadrajul**

Acesta consistă în a alege o parte a fotografiei și a elimina părțile considerate inutile, pentru ca efectul să se concentreze asupra părții reținute.

Bogăția informativă. Fotografia care aduce un element suplimentar articolului este, se subînțelege, preferabilă unui clișeu care se mulțumește cu evocarea subiectului.

Calitatea estetică. Nu se cere aceeași valoare artistică pentru o fotografie de grup dintr-un cotidian regional sau un periodic de întreprindere ca în cazul unei imagini de interior dintr-un magazin de decorațiuni sau al fotografiei unui top model dintr-o revistă pentru femei... Se recomandă, cu toate acestea, indiferent de ziar, să fie ales documentul cel mai plăcut ochiului. La o valoare informativă egală, va fi reținută imaginea cea mai artistică, știindu-se, ca regulă generală, că un cotidian nu este un catalog de expoziție.

Calitatea tehnică. Buna lizibilitate a fotografiei este un aspect indispensabil pentru o publicație pe hîrtie. O fotografie prea întunecată, fără contrast sau confuză nu dă rezultate bune. Anumite manevre tehnice (vezi mai jos!) permit ștergerea unor defecte minore, dar o poză proastă va fi și mai proastă, odată imprimată. Rămîne ca progresele tehnice realizate în fotografiere, mai ales transmiterea digitală (aceasta a înlocuit vechiul belinograf), calitatea muncii fotoreporterilor să facă din ce în ce mai puțin admisibilă publicarea unor imagini defectuoase, cu excepția cazului cînd este vorba despre un document unic, de neînlocuit, ce constituie în sine o informație. Să fim totuși atenți la fotografiile și transmisia digitală : „definiția mică” (număr slab de pixeli sau de puncte care compun imaginea) dă rezultate corecte pe ecran, dar adesea extrem de mediocre pe hîrtie.

Exclusivitatea. O fotografie în exclusivitate este preferabilă întotdeauna unui clișeu de agenție reprodus de numeroase ziare. Dar aceasta costă mai mult, fie că a fost făcută de un fotoreporter al publicației, fie că a fost oferită de altul, ca exclusivitate. S-a văzut la începutul acestui capitol că anumite fotografii cu valori simbolice nu merg publicate de prea multe ori.

Tehnica fotografiei

Toate operațiunile tehnice executate altădată într-o manieră artizanală și manuală asupra documentelor fotografice de secretarii de redacție – machetatori sau de fotogravori sînt astăzi, în mare măsură, facilitate de noile instrumente, acestea permițînd, grație calculatorului, o veritabilă intervenție artistică. Scannerul este instrumentul de bază în tratarea digitală a imaginii. El permite intrarea documentului (fotografie sau altceva) sub formă digitală, urmînd să intervină apoi *softurile speciale*. *Cardurile video de imagini*, *Photo-CD-urile* și camerele digitale completează, în prezent, acest dispozitiv. Să amintim că există softuri specializate atît pentru prelucrarea imaginii, cît și pentru desen, culoare și toate formele de infografie. Tehnicile legate de prelucrarea imaginii au evoluat mult și se îmbunătățesc în permanență. Ne vom mulțumi să semnalăm aici tehnicile tradiționale cele mai curențe, pe care trebuie să le cunoască orice jurnalist.

Cadrajul. A cadra o fotografie înseamnă a reține într-un document, la dimensiunile alese (lățime-înălțime), elementele care par cele mai interesante în contextul articolului, eliminînd ceea ce este mai puțin semnificativ, secundar sau care perturbă perceperea esențialului. Va fi pus astfel în valoare prim-planul în detrimentul celui secund, sau invers ; sau doar o parte a unei scene ; vom face un „zoom” pe față, lăsînd umerii în afara cadrului etc. Cadrajul poate corespunde, de asemenea, unor criterii pur estetice, cum ar fi utilizarea numărului de aur.

Calibrajul. A calibra o fotografie înseamnă a o micșora sau a o mări la dimensiunile cerute de punerea în pagină. Metoda cea mai practică în privința documentelor pe suport de hârtie era să tragi o diagonală, după alegerea cadrului, pe spatele fotografiei: cum una din dimensiuni este cunoscută – în general, lățimea, adică cifra corespunzătoare coloanelor de pe pagină –, cealaltă (înălțimea) o afli ridicând o perpendiculară. Astăzi operațiunea aceasta o execută calculatorul.

Retușurile. A retușa o fotografie înseamnă, de fapt, „a truca” documentul inițial, pentru a corecta defectele tehnice, a elimina un plan secund (de exemplu, a face să dispară un personaj pentru a le scoate în evidență pe cele din prim-planul), „a curăța” o figură (ștergerea coșurilor ș.a.) etc. Calculatorul permite o execuție precisă, care nu lasă urme.

Ștergerea fondului. A șterge fondul unei fotografii (adeseori un personaj sau un grup de personaje) înseamnă a elimina totul, cu excepția personajului care ne interesează. Clișeul, în urma operației, nu va mai fi rectangular; el poate fi „îmbrăcat” de textul articolului, acesta îmbrățișând, la nici un blanc distanță, forma obținută (text „de îmbrăcare” – *en habillage*).

Fereastra și rezerva. O fereastră este o deschidere dreptunghiulară într-o imagine (într-un loc nesemnificativ al ei), pentru a înscrie un text – de exemplu, o legendă sau un șapou. Rezerva (numită și *défoncé*, „brăzdare”) înseamnă suprainprimarea textului direct pe fotografie, fără a mai deschide o fereastră, în alb dacă fondul este închis la culoare, în negru sau în altă culoare dacă este deschis.

Se pot obține, printr-o intervenție tehnică, numeroase efecte speciale: cu obiective speciale și filtre când faci poza, cu softuri adecvate când pui în pagină. Aranjarea mai multor fotografii pe același subiect poate conduce la un „montaj foto”, adică la o modalitate de a le „înnădi”, combinând locul și mărimea fiecăreia, pentru a obține un efect vizual ce va influența perceperea lor. Tehnicile moderne ne dau, de asemenea, posibilitatea de a mixa toate elementele vizuale (nu numai fotografiile) și de a compune ilustrații de negîndit cu nu mult timp în urmă.

Informația transmisă prin mijloace grafice

Informația transmisă cu ajutorul desenului, schemelor, hărților, graficelor este cu mult anterioară în presă folosirii calculatorului. Dar abia acesta îi stimulează, de 20 de ani, avîntul. Cotidienele americane, urmînd exemplul din 1982 al precursorului lor, *USA Today*, au deschis un drum pe care au pășit apoi jurnalele din lumea întreagă. Presa economică și de specialitate o folosesc din plin, dar toate formele de presă scrisă recurg la ea. Termenul *infografie*, transpunere a cuvîntului *infographics*, s-a impus pentru toate creațiile desenate care oferă informații „vizualizate”, cum se spunea mai demult.

Infografia este așadar o manieră particulară de a prezenta informația: textul doar se încrustează în desen (cifre pe o curbă, nume de locuri pe o hartă, funcții sau persoane într-o organigramă etc.); titlul și legenda îl împiedică pe cititor să comită erori de interpretare, ajutîndu-l să meargă la esențial, să situeze informația în contextul ei. Infografia poate să fie asociată unui articol, ca oricare altă informație, ori să trateze autonom un subiect: este un gen jurnalistic, clasificabil în categoria „informării stricte” (vezi capitolul 10). Pertinența și bogăția informative sînt primele calități pe care trebuie

să le căutăm la o infografie. În „infografie” există, pe primul plan, componenta „info”. Dar o infografie poate fi și extrem de elaborată, fără a deveni, cu toate acestea, un document științific. Asemenea diferitelor tipuri de articole, infografia îți permite să „povestești istorii”.

Ca orice ilustrație, infografia joacă într-un ziar diversele roluri pe care le-am identificat la începutul capitoului. Dar are și funcțiile ei specifice.

Despovărează textul principal : complementară unui articol, infografia permite să fie extrase cifrele din corpul textului, facilitând așadar lectura sa și micșorându-i lungimea. Lizibilitatea are de câștigat de două ori : prin această „punctare” a datelor și prin tratamentul vizual al informației.

O mai bună înțelegere a datelor : infografia cunoaște un asemenea succes pentru că face accesibil un număr mai mare de date – în principal cifre – rezervate înainte specialiștilor. Arată, explică, ușurează înțelegerea informațiilor complicate sau rebarbative.

O lectură imediată și globală : o hartă geografică, o curbă, o diagramă circulară, împărțită în sectoare, dacă sînt bine făcute, ne permit să înțelegem informația semnificativă ; deoarece, asemenea fotografiei, infografia „se citește” întîi printr-o privire de ansamblu, înainte de a o examina în detaliu. Ambele două niveluri (lectură globală, lectură detaliată) sînt utile.

Întărirea credibilității : infografia se prezintă ca o tratare „științifică” a informației ; este percepută astfel, ceea ce întărește credibilitatea articolului și a jurnalului.

O infografie se realizează printr-o muncă în echipă, la care colaborează redactorii, secretarii de redacție sau machetatorii și infografistii. Inițial, autorul articolului, șeful său ori cel care pune articolul în pagină au ideea de a trata subiectul ori un aspect al său sub formă de infografie. Redactorul adună apoi toate informațiile care permit realizarea sa, dîndu-i sens și amploare. Infografistul (angajat al ziarului sau din exterior) concepe forma infografiei, apoi o execută, ținînd o strînsă legătură cu secretarul de redacție sau machetatorul, pentru a putea fi inserată fără dificultate în pagină. La sfîrșit, redactorul intervine din nou pentru a verifica documentul, a cere eventuale modificări, a se asigura că este coerent cu textul principal (dacă există un text), redactînd titlul și legenda.

Diferitele infografii

Termenul *infografie* acoperă, de fapt, ilustrații diferite, adaptate la diverse tipuri de informație. Desenul, fie că este vorba despre trasarea unor simple curbe, fie despre creații mai complicate, stă aproape întotdeauna la baza infografiei. Uneori sînt integrate fotografii.

Tabelele reprezintă prima categorie, cea mai simplă, dar nu întotdeauna cel mai ușor de citit. Folosirea culorilor, pentru a distinge liniile și coloanele între ele, îmbunătățește lizibilitatea. Un imperativ este ierarhizarea datelor (exemplu : cele mai bine vîndute zece cărți ale lunii).

Graficele : grafice liniare, curbe, histogramme... Interesul lor rezidă în vizualizarea unei tendințe, a unei direcții, oferind pe loc un element pentru analiza situației respective. Graficele de-acum familiare ale șomajului sau ale indicilor bursieri sînt cele mai la îndemînă exemple.

Diagramele circulare ori sectoarele: ceea ce se exprimă în procente poate face deseori obiectul unei reprezentări de acest tip, foarte elocvent. Compoziția unei mulțimi de aleși se transpune de obicei astfel (o diagramă semicirculară simbolizând un hemiciclu), la fel capitolele mari ale bugetului comunal sau cifrele de afaceri ale unei societăți.

Hărțile: esențiale pentru a situa o regiune sau un oraș într-un ansamblu mai vast. Înainte de începerea acțiunilor de ripostă militară după atentatele ucigașe care au lovit Statele Unite la 11 septembrie 2001, numeroase ziare au publicat hărți ale Afganistanului – o țară în general puțin cunoscută cititorilor – mai mult sau mai puțin detaliate (relief, climă, grupuri etnolingvistice, armatele inamice etc. O informație capitală pentru cei ce doreau să cunoască bine contextul unui atac militar. Hărțile sînt, de asemenea, utilizate curent pentru a oferi informații comparative; exemple: rata șomajului la populația activă, pe regiune; prețul metrului pătrat al apartamentelor la Paris, pe arondismente; țările democratice și celelalte; vânzările unui produs de către producător în diferite departamente franceze...

Schemele și organigramele: servesc la demonstrarea unui mecanism complex, punînd în evidență relațiile dintre diversele elemente ale aceluiași ansamblu. Exemple: o societate *holding* și filialele sale; circuitul unui cec bancar; povestirea imaginată a unei catastrofe aeriene; schema unui reactor nuclear etc.

Comparațiile: pentru a face cît mai atractive informațiile comparate – performanțele mai multor valori bursiere, diverse salarii din sectoarele public și privat, avantajele și dezavantajele unui anumit produs ori aparat... – le putem agrementa cu desene-simbol, vigniete, mici intervenții grafice, care vor ușura lectura, indicînd punctele esențiale. Exemplu: un deget ridicat sau o săgeată în sus simbolizează ceva pozitiv, o săgeată în jos sau un deget întors – ceva negativ.

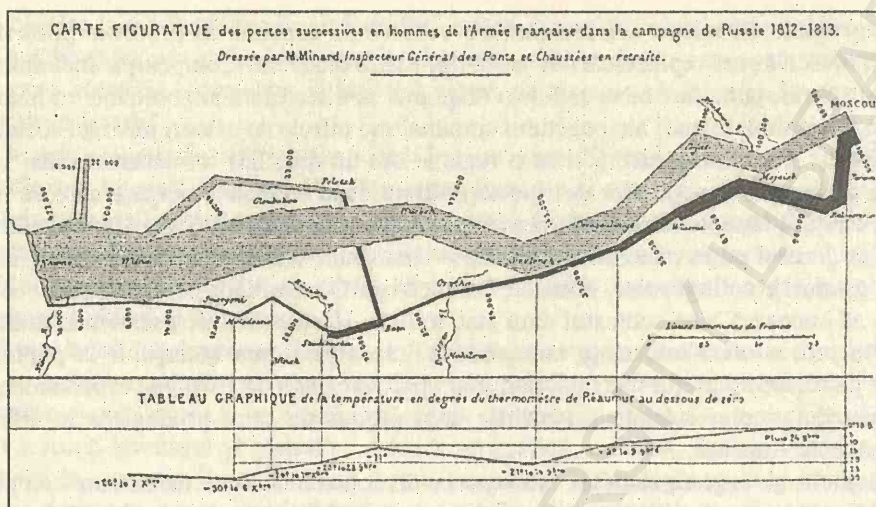
„Universurile” (sau mapping-ul): sînt grafice pe două axe de coordonare, polarizate la *plus* și *minus*, care permit poziționarea unei populații (indivizi, întreprinderi...) în raport cu tendințele zilei. Centrul de comunicare avansată, specializat în analiza publicului cititor pentru mediile publicitare, identifică în anii '80 audiența jurnalelor prin acest tip de reprezentare, pe axele „aventurism-recentrare” și „plăcere-ascetism”. *Les Bo-Bo* (burghezii boemi) de la începutul anilor 2000 au rezultat dintr-o astfel de abordare. Aceste „universuri” au dezavantajul de a nu putea dispune de o lectură „imediată”. De întrebuițat cu precauție, mai ales pentru anumite tipuri de publicații și de cititori.

Cum să faci o bună infografie

Am spus deja că infografiștii, care trebuie să stăpînească tehnicile meseriei, trebuie, de asemenea, să fie și puțin jurnaliști, și puțin artiști. Pentru a face o bună infografie trebuie, mai ales, să respecti un anumit număr de principii de bază, pe care jurnalistul, care se situează atît la punctul de pornire, cît și la cel de sosire al acestui demers, urmează să le garanteze.

Să reluăm parcursul.

- *Ideea de pornire:* a exprima una sau mai multe informații printr-o infografie.
- *Concepția informativă:* ce dorim să îi aducem cititorului la cunoștință? Redactorul trebuie să îi explice clar infografistului ceea ce intenționează (unii îi spun *brief*).



Prima infografie?

I se atribuie lui Charles-Joseph Minard (1781-1870), inspector general de drumuri și poduri pensionat, crearea uneia dintre primele infografii. Această „hartă figurativă” a pierderilor suferite de armata lui Napoleon I în timpul campaniei din Rusia ia în calcul deplasarea armatei franceze de la Niemen (frontiera polono-rusă) pînă la Moscova și, concomitent – prin hașurarea benzii superioare, redînd drumul parcurs (în gri), și a celei inferioare, redînd drumul de întoarcere (în negru) – efectivele trupelor franceze. Din 442 000 de oameni la plecarea din Niemen, au mai rămas 10 000 la întoarcerea în Polonia...

- **Concepția grafică:** în ce formă vor fi înfățișate informațiile?
- **Realizarea grafică** (integrînd datele și elementele vizuale împrumutate adesea din altă parte: fotografii, desene, bănci de imagini), încheiată cu un *rough* (sau schiță).
- **Validarea** de către redactor este însoțită adesea de corecturi, de cereri de îmbunătățire.
- Infografistul, după aceste etape, își finalizează munca.

Exactitatea și precizia. Infografia este un domeniu în care greșeala nu se scuză. În general, cititorul este capabil să o identifice. Un exemplu curent: seria de procente ale aceluiași număr, al căror total depășește 100... Trebuie multă atenție și verificarea fiecărei cifre, a fiecărei baze, a fiecărui detaliu. Monedă curentă sau monedă constantă? Procente sau puncte? Scară simplă ori scară logaritmică?...

Lizibilitatea. Jurnalistul și infografistul trebuie să aibă o atitudine de vulgarizare, de simplificare, pentru a permite lectura cît mai multor oameni, fără a contraveni însă principiului exactității. Asta înseamnă a fi clar, a nu supraîncărca, dimpotrivă, a simplifica informația, astfel încît cititorul să nu se apuce cu mîinile de cap, ci să înțeleagă îndată ceea ce i se prezintă. Preocuparea pentru lizibilitate ne va obliga să îi oferim cititorului cifre semnificative (rotunjite, bunăoară), pe înțeles (așadar, nu prea multe), elocvente și apropiate de viața cotidiană (ce va fi însemnînd *tep*?)... Cîteodată sîntem nevoiți să transpunem cifrele brute în indici, pentru a face mai clară o evoluție sau o tendință.

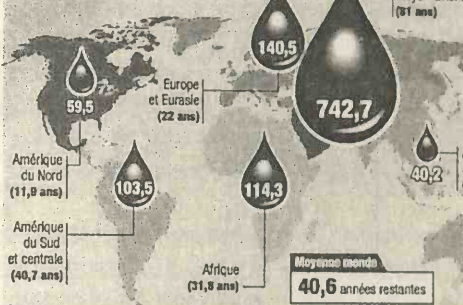
Mesajul esențial. Infografia reprezintă o formă de articol. Ca orice alt articol, trebuie să ofere instantaneu, fiind vorba despre o metodă vizuală, un mesaj esențial. Iată

Exemple clasice de infografii de presă

1. Hartă
 2. Grafic
 3. Grafic
 4. Histogramă
 5. Diagramă circulară
 6. Schemă
- Sursă: agenția de infografie Idé, pentru diverse publicații

Les réserves de pétrole

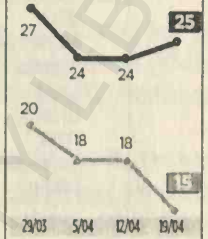
Réserves de pétrole, fin 2006 (en milliards de barils)



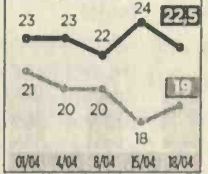
1

Intentions de vote au 1^{er} tour

● Ségolène Royal
● François Bayrou
Sondage BVA



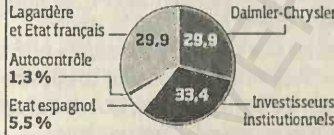
Sondage Ifop



5

Le capital d'Eads

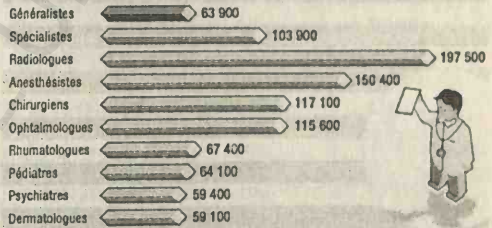
En %



4

Les revenus des médecins libéraux en 2005

Revenus annuels moyens, en euros (nets de charges)



3

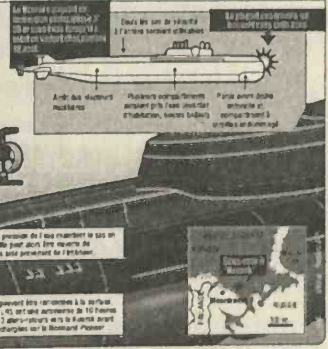
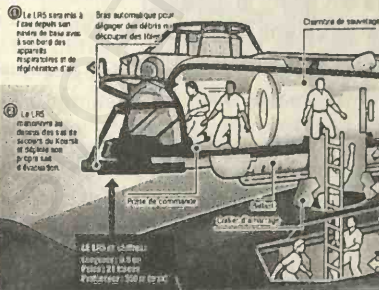
L'euro au sommet

Cours de l'euro, en dollar



6 Koursk : opération de la dernière chance

Le Kourssk Pioneer transporter le plus gros et le plus ancien sous-marin nucléaire d'attaque de la flotte russe, 2 millions d'années et deux fois plus grand que le sous-marin américain. Ce sous-marin, équipé d'un système de défense à air, est le seul de son genre au monde.



EXPORTURI ȘI IMPORTURI FRANCEZE DE MATERIALE PENTRU ECHIPAMENTELE ELECTRICE ÎN LUME		
ȚĂRILE	EXPORTURILE	IMPORTURILE
USA	182,0	314,0
Marea Britanie	210,3	155,9
Algeria	277,7	—
Italia	307,8	172,7
Elveția	103,7	154,0
RFG	564,1	767,7
Țările de Jos	148,6	63,4
UEBL	254,0	167,1

1. Care este unitatea de măsură? La vremea aceea era vorba despre milioane de franci.
2. Ce an sau perioadă se ia în considerare?
3. Nu există nici o ierarhie în tabel. Am putea, de exemplu, să facem o clasificare în ordinea celor mai buni clienți ai Franței la export.
4. Ar fi fost interesant dacă s-ar fi făcut, pe o a treia coloană de cifre, balanța comercială pentru fiecare țară, dîndu-ni-se o indicație prețioasă.
5. Zecimalele nu sînt semnificative pentru cititor. Totuși, convenția tipografică cere să se pună virgulă, și nu punct după cifra unităților.
6. Nu se știe nimic despre exporturile și importurile în și din alte țări de pe planetă (titlul anunță „în lume”).
7. Un ultim rînd ar fi trebuit să indice totalurile. Le-am fi putut situa (în procente) în raport cu producția franceză de materiale pentru echipamente electrice.
8. Ce înseamnă UEBL? Știe oare cititorul că este vorba de Uniunea economică belgo-luxemburgheză?
9. Există o inconsecvență în sigle: RFG și UEBL reprezintă sigle în franceză, USA în engleză.
10. Ce semnifică linioara de pe coloana din dreapta? Absența datelor? Zero? Același număr ca în rîndul anterior? Nu este clar pentru cititor.
11. Legenda care ne-ar permite să lămurim și să comentăm tabelul este greșită.
12. Titlul nu cuprinde nici un „mesaj” care să îi transmită o informație cititorului, nu oferă nici un sens tabelului, nici o ierarhie.
13. Care este sursa acestor informații?
14. De ce coloanele au lățimi inegale? Să fim atenți la estetică!
15. Lipsesc liniile orizontale pe rînduri. Să fim atenți la lizibilitatea vizuală!

Tabel cu 15 greșeli

ABC-ul infografiei este tabelul. Simplu, în aparență. Dar, ca întotdeauna în jurnalism, nu trebuie să faci lucrurile oricum. Tabelul alăturat este folosit ca exercițiu pedagogic pentru stagiarilor de la Centrul de perfecționare a jurnaliștilor încă din anii '70. Li se cerea să găsească greșelile...

diferența dintre o infografie de presă și un grafic științific sau documentar. Mesajul esențial este cunoscut în momentul conceperii, indiferent de tipul de infografie, realizarea tehnică punîndu-l în evidență. Exemplu: o hartă comparativă a șomajului în țările Uniunii Europene poate evidenția locul Franței sau poziționarea ratei șomajului în Franța în raport cu media generală sau țările în care șomajul crește și cele în care regresează etc. Totul depinde, ca și în cazul unui articol, de alegerea mesajului esențial.

Ierarhia. Informația vizuală implică adesea un clasament și o ierarhie. Aceasta trebuie înfățișată explicit, fie prin ordinea informațiilor (tabele, histograme...), fie prin mărime, intensitatea griurilor sau a culorilor, jocul culorilor (de la „reci” la „calde”, în ordinea curcubeului)... Într-o schemă de tip desen tehnic, ne vom strădui să evidențiem ceea ce este important în detrimentul a ceea ce este secundar.

Legende. Repetăm, legendele au o importanță capitală în majoritatea cazurilor. Ele completează titlurile și le dau un sens precis. Trebuie să le facem cât mai scurte posibil, cât mai lămuritoare. Într-o schemă vom utiliza cifre (1, 2, 3...) trimițând la elementele din desen.

Sursele. Indicarea surselor este ea însăși o informație ce nu trebuie uitată. De unde provin aceste cifre? Organigrama a fost furnizată de societatea în cauză ori reprezintă munca redacției?... Impresia de onestitate – apreciată de cititor – este dublată de o valoare informativă care întărește credibilitatea. Fără a mai pune la socoteală o eventuală garanție juridică.

Estetica. Calitatea artistică a infografiei cîntărește mult. Progresele, din punctul acesta de vedere, au fost spectaculoase, iar generalizarea culorii, inclusiv în cotidiane, face ca infografiile de la început să pară prăfuite. Puternica integrare text-imagine, ușor de obținut cu tehnica modernă, dezvoltarea unei meserii în care s-au manifestat numeroase talente, „injectarea” unor a mici doze de umor au contribuit la această creștere calitativă. Lucrul cel mai bun este ca ziarul să își definească un stil infografic coerent cu propunerile redacționale și cartă vizuală a publicației.

Cele două școli

Cititorii cotidianului *Le Monde* puneau altădată frecvent, în timpul conferințelor, al vizitelor, al meselor rotunde, întrebarea: „De ce în ziarul vostru nu există fotografii?”. Multă vreme ilustrația a lipsit din coloanele acestei publicații. Fotografiile erau rarissime: prima datează totuși din 3 martie 1949, cu prilejul Salonului de arte menajere; în timpul explorării spațiului care au condus, în 1969, la aselenizare, *Le Monde* a publicat o fotografie reprezentînd fața ascunsă a satelitelui nostru, luată de sonda americană *Lunar-Orbiter-4* (26 decembrie 1968). Cititorii pun această întrebare din ce în ce mai puțin: ziarul s-a „banalizat” din punctul acesta de vedere din septembrie 2001. Cu toate acestea, lumea a rămas cu imaginea unui cotidian auster.

Absența fotografiilor din ceea ce altădată se numea „cotidianul din Rue des Italiens” (după 1990 și-a schimbat de trei ori adresa) nu era o întâmplare, ci ținea de trei motive. *Le Monde* a continuat, în 1944, un cotidian interzis după Eliberare, *Le Temps*, căruia i-a ocupat redacția. O parte dintre redactori veneau de la acel cotidian, care nici el nu publicase fotografii, dorindu-se un soi de organ oficios al diplomației. Noul ziar s-a înscris în această tradiție. Al doilea motiv fusese imposibilitatea financiară, la sfîrșitul războiului, de a crea și a ține în funcțiune un serviciu foto. Al treilea motiv este mai interesant și ne trimite la ceea ce s-ar putea numi cele două „școli” postbelice de jurnalism.

Școala lui Pierre Lazareff: patronul cotidianului *France-Soir* din epoca sa de aur (1,2 milioane de exemplare), pleda pentru o informație spectaculoasă, bazîndu-se, ca și *Paris-Match*, pe „greutatea cuvintelor” și „șocul fotografiilor”, cu o primă pagină „afiș”, titluri atrăgătoare în caractere groase și poze adesea izbitoare. Conținutul ziarului era de aceeași natură: evenimente simplificate, ierarhie slabă, accent pe faptul divers și pe

sport, pentru un public popular. Înclinația pentru o punere în scenă pronunțată a informației îl va inspira, în 1981, pe Serge July, părintele cotidianului *Libération*.

Școala lui Hubert Beuve-Méry promova exact contrariul. Dacă Lazareff miza pe emoție, fondatorul cotidianului *Le Monde* înțelegea să facă apel la reflecție, la raționament, la intelect. Deci la articole mai profunde, mai puțin tributare scilicitudinii înșelător, adresate unui public cu un nivel de educație ridicat, articole avînd un conținut puternic ierarhizat, acordînd prioritate politicii internaționale și interne. Punerea în pagină era cu bună știință austeră, contrastele vizuale obținîndu-se aproape doar din raportul text-titlu. Absența fotografiilor se înscria în această filosofie a informației. Școala lui Beuve-Méry a marcat, la rîndul ei, presa franceză, alăturîndu-i-se cotidiene precum *Les Échos* și *La Croix*.

Dar în prezent imaginea este mai prezentă în presă decît oricînd, cititorii sînt mai instruiți, știu să „privească” mai bine ilustrația. Șocul vizual s-a deplasat spre televiziune, care transmite în direct moartea unui civil în Orientul Apropiat, agonia unei fete în America Latină ori impactul unui tsunami pe coasta Asiei de Sud... Foarte puține sînt publicațiile care nu folosesc ilustrația: revistele, mai ales, și „buletinele” de informații specializate, rezervate unui public restrîns.

Capitolul 19

ALCHIMIA FORMULEI

Sud-Ouest a fost unul dintre primele cotidiene de provincie care le-a propus cititorilor o nouă formulă, punînd în practică resursele moderne ale marketingului și ale designului de presă. În 1983, tînărul director general Jean-François Lemoîne contactează societatea Éditorial, creată de Jean Bayle și Claude Maggiori, doi dintre pionierii direcției artistice. Ei au dat lovitură în 1981, reușind, împreună cu Serge July și echipa lui, să facă dintr-un jurnal stîngist și marginal, *Libération*, al treilea dintre cele mai importante cotidiene generaliste din capitală. Punerea în scenă sprijinită de informație, tonul diferit și caustic sînt expresia unei culturi născute în anii '60-'70. Organizarea mobilă, pe funcții clar determinate, cu, mai ales, un studio integrat, un director artistic și machetatori lucrînd cot la cot cu secretarii de redacție, este revoluționară în universul cotidieneilor.

Jean-François Lemoîne a înțeles că presa regională trebuie, și ea, să se ridice la așteptările vremii, dacă nu dorește să se ofilească. „Avea curaj, voia ca ziarul lui să evolueze, ieșind dintr-un anumit conservatorism”, își amintește Jean Bayle. Dar patronul de la *Sud-Ouest* mai este obsedat și de ideea că fiecare cotidian local trebuie să se apropie tot mai mult și mai mult de cititori, urmînd, de aceea, să își întărească paginile locale și departamentale. Noua formulă va trebui să reflecte acest dublu obiectiv: modernizare și proximitate. Apelînd la studii despre cititori și conținut, proiectul este coordonat de un nou director de redacție și cere un an de pregătire.

Redacției i se cere să își sporească eforturile de a relata cît mai de aproape realitatea locală, se înființează noi rubrici și se acordă o atenție sporită localităților mici. Vizualul se transformă: un nou logo afirmă și mai apăsător personalitatea ziarului, lizibilitatea este îmbunătățită radical prin impunerea unui *editing* (subtitluri localizate, titluri mai nervoase, subtitluri informative), toate titlurile sînt tipărite în caractere „egiptene” (Rockwell), paginile sînt organizate vertical, pe două niveluri de lectură, aranjarea grafică este mai îngrijită...

Formula aceasta va dura aproape 20 de ani, cu diferite rețușuri. Schimbînd tipografia, ziarul își va reînnoi aspectul la începutul anului 2002, apărînd în format tabloid.

Un ziar trebuie să se „primenească” periodic. Dacă așteaptă să îi scadă tirajul ca să își pună întrebări, riscă să îl coste scump. Societatea evoluează, cititorii evoluează, mediul presei evoluează. Nu este doar o chestiune de look! Numeroase cotidiene și o mulțime de periodice au suferit sau au dispărut pentru că s-au culcat pe lauri. Credeau că „oferta lor redacțională”, bună la un moment dat, își va păstra calitățile fără să mai facă nici un efort. Adaptarea se poate face în doze mici, cvasipermanent, creînd o rubrică, modificînd o pagină... Este bine să se întîmple astfel, deoarece și cititorii au deprinderile lor. Dar este esențial, în anumite momente, să renovăm cu adevărat atît fondul, cît și forma. Toate ziarele au înțeles astăzi lucrul acesta.

Alchimia competențelor

Schimbarea formulei unui ziar sau crearea unui titlu nou este rezultatul unui efort colectiv, în care competențe diverse au fost asociate și chemate să lucreze împreună într-un moment sau altul al proiectului.

Direcțiunea și redactorul-șef se află la originea unui asemenea demers și la finalizarea sa prin deciziile luate și alegerile pe care le operează între mai multe ipoteze. Rolul lor este capital în definirea obiectivelor.

Marketingul (intern sau extern) este și el prezent la începutul și la finalul procesului. La început, pentru a evalua reacțiile cititorilor la formula existentă, precum și așteptările și dorințele lor. La final, pentru a testa pe un eșantion de cititori (și/sau potențiali cititori) un „număr zero”, înainte de ieșirea în noua formulă sau noua formulă îndată după intrarea ei în uz.

Redacția, chemată să pună în practică reformele hotărâte, este cel mai adesea consultată, asociată la pregătirea proiectului. În cazul unor schimbări importante, pentru a reuși este uneori necesară munca în echipă.

Secțiunea de publicitate a jurnalului joacă, la rândul ei, un rol important prin sugestiile sau chiar cererile ei imperative. Cîteodată se află la originea schimbărilor de formulă, deoarece este în contact permanent cu clienții, cărora le vinde spații pentru anunțuri, înregistrînd așadar reacțiile lor.

Un director artistic (intern sau extern) însărcinat, cînd vine momentul, să traducă proiectul redacțional în unul vizual (o premachetă). Există tot interesul să fie asociat proiectului încă de la început, astfel încît să își asimileze obiectivele de conținut și de tratare a informației.

Producția are, de asemenea, un cuvînt de spus : alegerea formatului și a hîrtiei, tipul de broșare, modul de expediere (pagina pliată sau nu), programarea producției, incluzînd „bunul de tipar” (BT-ul) și repercusiunile asupra programării redacționale... Funcția de centralizare a acestor probleme este asumată, la ziarele mari (cotidiene și periodice), de un redactor-șef cu problemele tehnice (sau purtînd numele unui post echivalent, cum ar fi șef de producție).

Un șantier care pune astfel în mișcare, ca pentru construirea unei clădiri, diverse meserii are nevoie de un arhitect, **coordonator**, **șef de proiect**, cel care, totodată, va cataliza ideile și energiile, va coordona munca, va concepe proiectul. Va deține un rol primordial. Numeroase publicații, în special cele mari – în particular, cotidienele –, îi vor încredința acest rol unui membru din conducerea redacției. Independent de calitățile personale, avantajul constă în buna cunoaștere a ziarului, în toate aspectele sale, iar dezavantajul în capacitatea mai redusă de a ieși din formula curentă. În publicații de o importanță mai redusă, cel mai adesea se apelează la servicii din exterior, prin intermediul cabinetelor specializate (cea mai mare piață a acestor agenții este formată din presa de întreprindere și instituțională, dar unele sînt consultate și de presa destinată publicului larg) sau la „consilieri pentru editarea ziarelor” independenți.

Recurgerea la un consultant extern, specializat în conceperea și conducerea unui proiect, rămîne soluția ideală (inclusiv atunci cînd trebuie să lucreze cu un responsabil intern), deoarece dă șanse maxime creativității și gestionării unei munci complexe,

consultantul avînd, prin definiție, mînă liberă, în comparație cu conservatorismul firesc al oricărei organizații. Din nefericire, cel mai frecvent sînt chemați pentru consultare doar directorii artistici, fapt care duce la un accent prea puternic pe look, în detrimentul reflecției esențiale asupra arhitecturii, a conținuturilor, a atributelor jurnalistice specifice. O ilustrare a acestei devieri : atunci cînd se vorbește, în rubrici sau publicații specializate, de schimbarea formulei, este amintit directorul artistic, cel ce a conceput aspectul vizual, și aproape niciodată jurnalistul care a pregătît terenul...

Stabilirea unui diagnostic

„Neștiind unde sînt și nici încotro vor să meargă, nu găsesc vînturile prielnice care să îi mîne.” Adagiul antic, drag specialiștilor în management, este de actualitate în acest domeniu. Prima etapă în definirea unei „formule noi” constă în a pune celei vechi un diagnostic complet. Pentru o diagnosticare corectă conlucrează cinci demersuri.

Analiza publicației. De obicei, nu este făcută îndeajuns de riguros. La milimetru, cu minicalculatorul în mînă, fiecare aspect al publicației trebuie identificat, cuantificînd majoritatea datelor. Această analiză privește cel puțin șapte probleme principale, indiferent de natura publicației. Analiza se aplică pe un anumit număr de ediții (de exemplu, două săptămîni la cotidiene, trei luni la un săptămînal, un an la un lunar...).

- *Arhitectura și ierarhia* : organizarea generală a jurnalului, numărul de pagini redacționale și de publicitate, succesiunea rubricilor, importanța lor aproximativă.
- *Conținuturile* : despre ce anume se vorbește, cu exactitate ? Înclinăm hotărît spre folosirea unei metode de cuantificare prin unități de informație și regrouparea lor în universuri sau mari domenii ale informației.
- *Lizibilitatea redacțională* : lungimea articolelor, tipuri de redactare, construcția articolelor, vocabular, fraze, caracterul „viu” etc.
- *Genurile jurnalistice* : cum sînt utilizate diversele genuri jurnalistice – de la știrea pe scurt la anchetă, trecînd prin comentariu –, care este procentajul fiecăruia, care sînt genurile dominante... ?
- *Ilustrația* : numărul ilustrațiilor, natura lor (diferite tipuri de fotografii, infografii, reproduceri, desene...), ilustrațiile „vii” (fotografii de persoane) sau „moarte”...
- *Punerea în pagină* : principiile directoare ale punerii în pagină, tipografie, lizibilitate și accesibilitate vizuală, intrări și niveluri de lectură, raportul text-imaginae...
- *Prima pagină* : o privire specială trebuie acordată copertei, „afișului”, care urmează să îi reflecte identitatea. Se va acorda un plus de atenție pentru : structură, stilul grafic, locul imaginii și al textului, logotipul titlului jurnalului... (există un premiu pentru cea mai bună *la une* în ceea ce privește acoperirea titlurilor noi, atribuit de un juriu profesionist).

Studiile asupra cititorilor. Acestea ne vor permite să știm cu precizie cum este „primită” publicația de cititori, de ce pe unii (noncititorii) nu îi interesează, care sînt limitele schimbării. Există diferite metode, expuse în capitolul 2. Reamintim aici principalele abordări complementare.

Exemple privind indicatorii ce trebuie urmăriți

Evaluarea concretă a fidelității unui jurnal față de propria „cartă redacțională” se face prin urmărirea unor indicatori. O analiză cantitativă a anumitor date ne permite, într-adevăr, să știm dacă jurnalul este „bine fixat” sau derapează în raport cu obiectivele sale. Pot fi construiți numeroși indicatori, în funcție de fiecare publicație. Esențialul este ca observarea să se facă număr de număr, astfel încât să fie notată evoluția și, eventual, remediată devierea. Iată câțiva indicatori „de bază”, aplicați unor periodice.

„Unitățile de lectură”

O unitate de lectură este un articol (și ceea ce ține de el în afara textului) pe un subiect delimitat. Poate avea o lungime variabilă, de la știrea pe scurt de zece rânduri la o anchetă pe mai multe pagini. Urmărirea acestui indicator permite să fie măsurată bogăția informativă a unei publicații. Dacă numărul unităților de lectură scade prea mult, faptul semnifică, în general, că redacția are tendința de a produce articole prea lungi... deci puțin lizibile. Dacă ziarul este dens, numărul de informații pe pagină este cu atât mai ridicat.

Exemplul unui lunar profesional (vezi tabelul 1), 64 de pagini în medie, format A4, 5 500 de exemplare difuzate.

Genurile jurnalistice

Interesul acestui indicator, pe care ar trebui să îl adopte fiecare publicație, este de a măsura diversitatea genurilor jurnalistice practicate (vezi capitolul 10). Complet în cotidiene și în săptămânalele de actualitate, evantaiul genurilor se restrânge în publicațiile specializate. Cu riscul monotoniei.

Exemplul unui bimestrial pentru persoane în vîrstă (vezi tabelul 2), 40 de pagini format A4, din care 33 de pagini „utile” și 17 tip „magazin”, pe care se aplică analiza, 850 000 de exemplare. Pe mai multe numere.

Ilustrația

Și indicatorul ilustrațiilor este un „clasic”. Ne permite să măsurăm trei elemente:

- abundența ilustrațiilor (procentajul pe pagină);
- natura ilustrațiilor (fotografii, desene, infografii...);
- caracterul „viu” al ilustrației (procentajul fotografiilor ce reprezintă persoane).

Aceste trei elemente sînt variabile după tipul de publicație. Pentru a treia va fi vizat, cel mai adesea, un raport de două treimi în favoarea „interesului uman”, în absența căruia ziarul arată trist și fantomatic (vezi tabelul 3).

„Interesul uman” al titlurilor

Titlul este cel care atrage privirea, cel ce trezește interesul pentru lectură (vezi capitolele 5 și 7). Un titlu abstract are mai puține șanse de a reține atenția decît un titlu care face referire la ceva sensibil, viu, la tot ce este uman și, prin urmare, apropiat de cititor. Acest indicator simplu constă în a nota numărul de titluri care folosesc cuvinte din această sferă semantică și a calcula raportul procentual față de numărul total de titluri. Sub 50%, pericol! Fără excepție, abstracțiunea și tehnicul îl îndepărtează pe cititor.

Exemplul unui bilunar pentru persoane în vîrstă, deja citat. În procente.

Exemplul unui lunar intern al unei mari întreprinderi industriale (patru pagini format tabloid, 5 000 de exemplare). Studiu pe 11 numere, în fiecare an. Primul rînd în cifre, celelalte rînduri în procentaje (vezi tabelul 4).

	Nr. 16	Nr. 15	Nr. 14
1 Numărul total de pagini	60	64	68
Numărul de pagini „utile” (fără publicitate, mici anunțuri, la une și sumar)	43	45	43
Numărul de unități de lectură	27	30	29
Numărul de informații pe pagină	0,6	0,7	0,7

Observații. Slabă densitate a informațiilor, lucru normal într-o publicație în care unitatea de lectură este, în general, pagina (și care cuprinde un dosar central copios). Mare stabilitate a indicatorului, ceea ce arată că în fiecare lună cititorul dispune de vreo 30 de subiecte dintre care poate alege.

	Medie 129/136	Nr. 136	Nr. 135	Nr. 134	Nr. 133	Nr. 132	Nr. 131	Nr. 130	Nr. 129
2 Sintezele cu citate	5	6	5	9	7	4	4	2	1
Sintezele fără citate	32	32	28	27	26	39	35	34	38
Portretele	1	1	1	1	2	1		2	1
Interviurile	1,2	1	3	1		1	1	2	1
Biletele	0,3		1	1	1				
Dosarele practice	0,5	2	2						
Total (fără chenare)	40	42	40	39	36	45	40	40	41

Observații. Publicația este săracă în genuri redacționale. Doar portretul și interviul sînt prezente, parcimonios. Sinteza strivește totul (mai bine de 90% din articole). Per total, un ziar nu prea viu, de vreme ce sintezele aduc prea rar persoane în scenă. În schimb, 40 de articole în medie pentru 17 pagini, ceea ce reprezintă mai bine de două articole pe pagină (2,3), asigurîndu-se bogăția informativă, precum și articole scurte, adaptate publicului de vîrstă a treia.

	2000	1999	1998
3 Media pe număr (și între două numere extreme)	23 (între 18 și 33)	16 (între 13 și 21)	12 (între 9 și 16)
Persoane	50	56	44
Site-urile și materialele	28	20	35
Infografiile	8	13	13
Desenele și reproducerele	14	11	7

Observații. Media ilustrațiilor pe pagină aproape s-a dublat în trei ani, rezultat al voinței de a progresa. Infografia este slabă pentru o publicație de întreprindere (în care economia, în sens larg, ocupă locul central). Caracterul viu al ilustrației este încă insuficient, dar foarte prezent totuși.

	Nr. 136	135	134	133	132	131	130	128
4 Media numerelor	45	35	54	39	44	35	33	39

Observații. Cu siguranță se poate mai bine. Redactarea titlurilor nu are îndeajuns de mult în vedere parametrul „interes uman”, chiar dacă se constată un progres.

- *interviurile calitative* (individuale sau în grup), pentru a cunoaște opiniile detaliate ale cititorilor despre ziar (conținut și aspect vizual), imaginea pe care o au despre el, criticile și așteptările lor;
- *chestionarele cantitative*, pentru a determina mai ales timpul și modurile de lectură, rubricile și articolele cele mai citite și cele mai puțin citite, flexibilitatea prețului de vînzare; interviurile „văzut-citit” pot fi clasificate în categoria aceasta, deoarece nu au o valoare decît dacă există un mare număr de persoane interogate.

Abordarea calitativă este cea mai profitabilă pentru operațiunile ce vor urma, dar o combinăm adesea cu un chestionar cantitativ, administrat într-o a doua etapă. Are, în primul rînd, avantajul de a fi prospectivă, rolul intervievatorului nefiind neutru: le induce o dinamică reflexivă cititorilor (am constatat acest fapt studiind mai multe titluri). Cînd *Le Particulier* (lunar, 500 000 exemplare) își dă seama de ușoara erodare a cititorilor din cauză că abonații au îmbătrînit, un studiu evaluează dacă o formulă întinerită, difuzată și la chioșcuri, va duce la cîștigarea unui public mai tînăr (s-a întîmplat în

septembrie 2001). *Le fil des ans*, bimestrial al pensionarilor din sectorul construcțiilor și lucrărilor publice, 850 000 de exemplare, destinat, inițial, în exclusivitate muncitorilor, dorea să își lărgască în 1977 publicul potențial cu vechile cadre și controlorii de calitate; un studiu efectuat asupra cititorilor și al potențialilor cititori a indicat că o poate face fără dificultate. La mijlocul anilor '90, *La Vie Ouvrière*, oficiosul Confederației generale a muncii, a intenționat să se înnoiască; studiile realizate pe cititori au arătat că în cauză nu se află atât ziarul, cât politica însăși a confederației sindicale, prost percepută de numeroși cititori...

Universul concurenței. Pentru toate publicațiile concurente pe piață, vândute direct, prin abonament sau îmbinând ambele modalități, studiul concurenței este esențial. Datelor economice de bază – difuzare, preț de vânzare... – li se adaugă două puncte majore:

- *analiza respectivelor publicații*, pentru a stabili reperele comparative (arhitectura globală a publicației și rubrici, tratamente, puncte tari și slabe etc.);
- *studiul pe cititorii proprii*, fie că există acces la datele existente, fie că aceste domenii sînt incluse în studiile care s-a convenit să fie întreprinse.

Posesia unor astfel de elemente diverse îți permite apoi să „poziționezi” cu un plus de precizie, în termeni redacționali, economici și de marketing, publicația în prag de a fi reînnoită. În 1977, grupul EMAP a făcut o analiză a lunarelor sale consacrate pescuitului la undiță – *Pêche pratique* pentru pescuitul „popular” și *La pêche et les poissons* pentru pescuitul „sportiv” – cu scopul de a intra într-o concurență mai strînsă cu ziarul „instituțional” al federației pescarilor, *Pêcheurs de France*; cele două titluri au fost modificate în consecință. Bilunarul *Informatique magazine*, care dorea în 1998 să devină săptămînal, și-a precedat schimbarea de formulă cu un studiu aprofundat al „universului său concurențial” (*Le Monde Informatique*, *01 Informatique*, *Décisions Micro & Réseaux*).

Indicatorii economici. Diagnosticul unei publicații comportă și o examinare atentă a principalilor indicatori economici, cu precădere difuzarea, însă și costurile de redactare și de producție, cifra de afaceri din publicitate... Situația la un moment dat nu este interesantă, contează tendințele, acestea trebuie analizate, punîndu-le în paralel cu elementele determinante din istoria publicației. Astfel, scăderea momentană a difuzării se explică, de exemplu, prin creșterea prețului de vânzare, dar o scădere continuă are neapărat alte cauze.

Prospectiva socială. Alte date se pot vădi extrem de utile pentru conceperea unei noi formule: tot ceea ce privește evoluția previzibilă a cititorilor, așadar evoluția parametrilor sociali (perspectivele demografice pentru o regiune sau o profesie; tendințele legate de consum, în special în domeniul cultural; principalele centre de interes ale diverselor grupuri de cititori etc.). Datele acestea există, ajunge să le cauți la serviciile de documentare ale diferitelor organisme (INSEE, INED, CREDOC, ministere, institute sociologice etc.). Studiile de piață costisitoare pot fi înlocuite în mod avantajos prin cunoașterea și interpretarea corectă a acestor informații.

După ce au fost adunate diversele elemente ale unui diagnostic, urmează sinteza, ca sarcină a șefului de proiect. El trebuie să fie capabil să formuleze punctele tari și cele slabe ale unei publicații, schițînd, în acest stadiu, direcțiile de muncă și primele piste ale înnoirii formulei.

Identificarea obiectivelor

Etapa cea mai importantă în toată desfășurarea procesului este, cu certitudine, cea în care sînt precizate scopurile pe care le va urmări formula reînnoită a publicației. După diagnostic, știm unde ne aflăm. Faza fixării obiectivelor ne permite să stabilim încotro vrem să mergem. Hotărînd, astfel, dacă renovarea va fi minimă sau dacă vom remania profund ziarul.

O astfel de decizie trebuie pregătită printr-o reflecție colectivă, animată de șeful de proiect, împreună cu diriguitorii ziarului. Proiectantul își fixează atunci ca scop, diagnosticul fiind cunoscut de toată lumea, să scoată la suprafață intențiile profunde, astfel încît orientările de bază să devină vizibile. Nu este întotdeauna ușor, mai ales cînd persoanele interesate nu fac parte din lumea presei (cazul jurnalelor de întreprindere și instituționale, de pildă), traducerea unei politici la nivelul întreprinderii în termeni de comunicare nefiindu-le familiară. Cu jurnaliștii și directorii ziarelor dificultatea e, în primul rînd, repunerea în cauză a practicilor și a modului de gîndire de care este necesar să se despartă. Reflecția colectivă are drept țel să se obțină o vedere limpede asupra următoarelor puncte.

Ce public e vizat și care este ținta principală – altfel spus, nucleul de cititori cu care noua formulă va trebui să se sincronizeze complet? Se dorește creșterea numărului de cititori? Recentrarea lor?

Ce funcții principale va îndeplini ziarul? Informare? Divertisment? Prestare de servicii? Ziar-oglinză? Ziar de opinie, de expresie? Instrument de comunicare? Instrument de imagine?... Se va stabili ierarhia funcțiilor alese.

Ce conținuturi vor fi privilegiate în coloanele ziarului? Despre cine și despre ce se va vorbi în universul său informativ? Despre cine și despre ce nu se va vorbi?...

Care este strategia în comparație cu universul de presă în care se situează, ținînd seama de eventualii concurenți?

Ce constrîngeri apasă asupra reînnoirii formulei? Constrîngeri financiare, de periodicitate, tehnice, legate de poziția societății care editează ziarul...

Ce calendar se stabilește pentru operație? Trebuie determinate data și modalitățile principale de lansare a noii formule, ceea ce declanșează „numărătoarea inversă”.

Îi revine șefului de proiect să facă o primă sinteză scrisă, punînd în legătură diagnosticul și orientările definitorii. Cotidianul bruxellez *Le Soir* a trecut la schimbarea formulei în 1990; munca de pregătire a dat naștere unui document de sinteză și orientare elaborat de conducerea redacției ca preludiv al demersurilor propriu-zis operaționale. Ceea ce este adevărat pentru „marile” jurnale este valabil și pentru cele „mici”: lunarul *Géomètre*, publicație a Ordinului topometrilor francezi (5 500 de exemplare), voia să se transforme dintr-o revistă tehnică într-un ziar mai deschis, vehiculînd informații mai bogate și mai diversificate, care să servească mai bine imaginea profesiei în exterior; diferitele elemente ale diagnosticului au relevat axele noii orientări, ca urmare a analizei întreprinse de un „comitet director” al proiectului (astfel, în 1997, un lunar transformat a văzut lumina zilei).

Odată definită noua orientare, munca de elaborare poate începe.

„Înainte” și „după”

Modificarea unei formule trebuie să fie evidentă încă de la „luarea în mână” a jurnalului de către cititor. Nu mai este exact – sau nu prea mai este – același „produs”: schimbările au afectat arhitectura, abordarea subiectelor și tratarea lor, punerea în pagină...

Elaborarea proiectului redacțional

Conceperea unui proiect redacțional necesită timp, chiar și în cazul unei mici publicații: după faza de punere a diagnosticului și cea a stabilirii obiectivelor, trebuie lăsat să dospească, se construiesc ipoteze, se caută idei, se fac schimbări... Și vine și momentul când acest puzzle se assemblează, când întrebările diverse capătă un răspuns, când se ajunge la o coerență. „Traducerea” intențiilor într-un proiect concret a trecut de etapa decisivă a conceptului, acesta fiind de-acum amănunțit în toate aspectele sale, cizelat, detaliat. Care sînt principalele etape?

1. **O idee directoare.** Ca și în cazul articolului care se scrie în jurul „mesajului său esențial”, un jurnal se organizează în jurul unei idei directoare, pe care trebuie să o cuprindă încă de la început. Va fi „de consum” (*Femme actuelle*), *people* (*Gala*), va rezuma actualitatea săptămînii (*L'Express*), va dezvolta informația „de proximitate” (*Le Télégramme de Brest*), îl va lămuri pe cititor cu anchete și analize (*Le Monde diplomatique*) etc. Principiul director participă în mod decisiv la stabilirea identității ziarului, distingîndu-l de toate celelalte, mai ales de cele din același univers de concurență. Orientează, de asemenea, tratamentul redacțional și vizual. Înainte de toate, trebuie să răspundă la întrebarea privind „funcția de utilitate” a ziarului: „Ce îi aduc eu cititorului, ca să îl incit să citească?”

2. **Trei constante.** A doua etapă constă în a preciza orientările fundamentale ale proiectului redacțional, în raport cu cititorii. Vom lua în considerare trei constante, valabile pentru toate publicațiile, dar a căror aplicare este diversificată.

- **Bogăția informației,** așadar diversitatea conținuturilor. Cititorului nu îi plac ziarele găunoase, subțiri în informație, operînd propriile alegeri.
- **Plăcerea lecturii** trebuie, la rîndu-i, luată în considerare pentru tipul de tratare jurnalistică, ilustrare și punere în pagină pe care le vom întrebuița.
- **Lectura în mai multe viteze.** Un ziar, spre deosebire de o carte sau o revistă, nu se citește continuu, trebuind să propună articole de diferite lungimi, atît pentru lectura rapidă, cît și pentru cea aprofundată.





Le Figaro: arhitectură și deschidere

Măști, 3 octombrie 2006, *Le Figaro* se modernizează. Un format puțin mai mic, un aspect vizual renovat și un ziar în trei sau patru caiete de bază: un prim caiet general, tradiționalul caiet de culoarea somonului pentru economie, un caiet nou, „*Le Figaro et vous*”, pentru cultură, timp liber, viața cotidiană, și un eventual al patrulea caiet – de exemplu, luna, cu pagini de sport. Fără a pune la socoteală suplimentele (vezi caseta „*Rubricile de la Le Figaro*” din capitolul 3). Mai bine organizată, mai deschisă, noua formulă este un succes. Ea a fost pregătită sub conducerea directorului redacției, Nicolas Beytout, împreună cu Jean Bayle și Anne Brézes (BBA), pentru concept și machetă.

3. O arhitectură. Iată un punct capital, multe publicații suferind de o proastă organizare a paginilor și a rubricilor. Așadar, conceperea arhitecturii conținuturilor trebuie făcută înainte de a intra în detaliile acestora. Cite părți mari? Și care? Cite rubrici și care? În ce ordine se va „derula” jurnalul? Vom privilegia cu precădere:

- *fidelitatea față de obiective* (vom face în așa fel încât să apară clar în arhitectura jurnalului);
- *claritatea* (rubricile trebuie să fie imediat comprehensibile: „politică”, „timp liber”, „sănătate – menținere în formă”...);
- *sensul* (în primul rând, să nu se confunde rubricile, adică temele, conținuturile, cu forma jurnalistică, adică genurile);
- *precizia* (se vor evita rubricile vagi, cum ar fi „activități”, „zoom”... pentru ca cititorul să își dea mai ușor seama despre ce este vorba);

sciences au sud

n° 1 - septembre/octobre 1999
23 p. 3.616

Sciences au Sud numéro 1

1999, année de la biodiversité, nous vous proposons un numéro spécial consacré à la biodiversité. Ce numéro est le fruit d'un travail collectif de nombreux chercheurs et de la direction de la revue. Il est consacré à la biodiversité, thème qui a été choisi pour l'année 1999 par l'Organisation des Nations Unies. Ce numéro est le fruit d'un travail collectif de nombreux chercheurs et de la direction de la revue. Il est consacré à la biodiversité, thème qui a été choisi pour l'année 1999 par l'Organisation des Nations Unies.

Un biterrien avec le président Abdou Diouf

Vers une nouvelle alliance entre science et culture

Le président de la République du Sénégal, Abdou Diouf, a été reçu par le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Le directeur de la revue, Jean-Pierre Chazotte, a été reçu par le président Abdou Diouf, à Paris, le 10 septembre 1999.

Au cœur des grottes des Andes

L'histoire du climat tropical



Les grottes des Andes, en Bolivie, sont des sites archéologiques importants. Elles contiennent des peintures rupestres et des objets en céramique. Les chercheurs ont découvert que ces sites ont été utilisés pendant plusieurs siècles. Les peintures rupestres sont très anciennes et ont été réalisées avec des pigments naturels. Les objets en céramique sont également très anciens et ont été fabriqués à la main.

Les grottes des Andes, en Bolivie, sont des sites archéologiques importants. Elles contiennent des peintures rupestres et des objets en céramique. Les chercheurs ont découvert que ces sites ont été utilisés pendant plusieurs siècles. Les peintures rupestres sont très anciennes et ont été réalisées avec des pigments naturels. Les objets en céramique sont également très anciens et ont été fabriqués à la main.

Sciences au Sud: le mariage d'une revue

Le mariage d'une revue, Sciences au Sud, avec le Centre de recherche pour le développement (CRD) est un événement important. Ce mariage permet de renforcer la collaboration entre la revue et le CRD, ce qui permettra de publier des articles de qualité supérieure. Le CRD est un organisme de recherche français qui travaille en partenariat avec des institutions étrangères. Sciences au Sud est une revue scientifique qui publie des articles sur la biodiversité, l'environnement et le développement durable. Ce mariage est le fruit d'un long processus de négociation et de collaboration.

Sommaire	
Un biterrien avec le président Abdou Diouf	1
Vers une nouvelle alliance entre science et culture	2
Au cœur des grottes des Andes	3
L'histoire du climat tropical	4
Des chercheurs au grand fleuve de la planète	5
Eaux blanches, eaux noires	6
La programmation	7
Manus 99	8
Contact	9

Amazonie

La Amazonie est une région immense et diverse. Elle est connue pour sa biodiversité et ses paysages spectaculaires. Les chercheurs ont découvert que la Amazonie est une région très ancienne et qu'elle a été habitée par de nombreuses civilisations. La Amazonie est une région très importante pour l'humanité et elle doit être protégée.

Des chercheurs au grand fleuve de la planète

Les chercheurs ont découvert que la Amazonie est une région très ancienne et qu'elle a été habitée par de nombreuses civilisations. La Amazonie est une région très importante pour l'humanité et elle doit être protégée.



La Amazonie est une région immense et diverse. Elle est connue pour sa biodiversité et ses paysages spectaculaires. Les chercheurs ont découvert que la Amazonie est une région très ancienne et qu'elle a été habitée par de nombreuses civilisations. La Amazonie est une région très importante pour l'humanité et elle doit être protégée.

Eaux blanches, eaux noires

Les eaux blanches et noires de la Amazonie sont des phénomènes naturels très intéressants. Les eaux blanches sont des eaux turbides et les eaux noires sont des eaux sombres. Ces phénomènes sont le résultat de processus géologiques et chimiques complexes.

Exploration hydrologique de l'Amazonie

Les chercheurs ont effectué une exploration hydrologique de l'Amazonie. Ils ont découvert que la Amazonie est une région très riche en ressources hydriques. Les eaux de la Amazonie sont très importantes pour l'humanité et elles doivent être protégées.

Bolivie : des cours d'eau contaminés par le mercure

Les cours d'eau de la Bolivie sont contaminés par le mercure. Cette contamination est le résultat de l'exploitation minière et elle pose un risque pour la santé humaine et l'environnement. Les chercheurs ont découvert que le mercure est présent dans les poissons et les animaux de la Bolivie.

Biodiversité en Amazonie bolivienne

La biodiversité de l'Amazonie bolivienne est très riche et diverse. Elle comprend de nombreuses espèces animales et végétales. Les chercheurs ont découvert que la biodiversité de l'Amazonie bolivienne est en danger et qu'elle doit être protégée.

Manus 99

Manus 99 est un projet de recherche scientifique qui vise à étudier la biodiversité de l'Amazonie. Les chercheurs ont découvert que la biodiversité de l'Amazonie est très riche et diverse. Manus 99 est un projet très important pour l'humanité et il doit être soutenu.



La biodiversité de l'Amazonie bolivienne est très riche et diverse. Elle comprend de nombreuses espèces animales et végétales. Les chercheurs ont découvert que la biodiversité de l'Amazonie bolivienne est en danger et qu'elle doit être protégée.

Contact

Les auteurs de la revue Sciences au Sud sont disponibles pour répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter par email ou par téléphone.

Sciences au Sud, n° 1, septembre/octobre 1999, 23 p. 3.616.

Sciences au Sud, n° 1, septembre/octobre 1999, 23 p. 3.616.

Sciences au Sud, n° 1, septembre/octobre 1999, 23 p. 3.616.

Sciences au Sud, n° 1, septembre/octobre 1999, 23 p. 3.616.

Sciences au Sud, n° 1, septembre/octobre 1999, 23 p. 3.616.

Sciences au Sud, n° 1, septembre/octobre 1999, 23 p. 3.616.

Un stil specific. Directorul artistic propune o estetică de ansamblu, un stil, în care sînt îmbinate diversele elemente ale punerii în pagină (vezi capitolul 17). Utilizarea culorii, „valorile”, tipul de aranjare a textelor în pagină și, mai ales, raportul text/ imagine sînt determinante. Stilul acesta va conferi ziarului mare parte din specificul său, dar scopul nu este originalitatea cu orice preț: ziarul nu trebuie să se îndepărteze de universul lui de referință, ca să nu îl prindă pe cititor pe picior greșit. În ce ne privește, la sfîrșitul anilor '80 am pus cu atenție la cale un cotidian de un tip nou (puține pagini, preț scăzut, l-am botezat cu numele de cod *QLR* – cotidian de lectură rapidă); însă, deși conceptul general nu era rău (*Infomatin* și cotidienele gratuite au demonstrat-o mai tîrziu), arhitectura și identitatea vizuală aduceau mai mult a „magazin” decît a „cotidian”; testele pe cititorii numărului zero au îngropat proiectul în această formă.

Un caracter tipografic adaptat. Alegerea caracterelor tipografice pentru textele curente, titlurile și „îmbrăcarea” (*habillage*) constituie parametrii capitali ai identității vizuale. După cum am arătat deja (capitolul 17), această alegere este dificilă, trebuie ținut seama, totodată, de datele fizice (forța corpului de literă, de exemplu), lizibilitatea caracterelor, raportul lor cu conținutul, opozițiile de valoare dintre nivelurile de titluri și text etc. Cel mai adesea, sînt necesare numeroase încercări cu diferite caractere pînă să se ajungă la un tipar satisfăcător. Astfel, cînd *L'Équipe magazine* își modernizează formula, în 2000, direcția artistică schimbă caracterul titlurilor, trecînd de la un „antic” strict la un „antic” fantezie, ce exprimă mai bine dinamismul materiei tratate (sportul) și dinamismul ziarului însuși; acest caracter, *Stead Fast*, dă săptămînalului un impact mai puternic.

O bună lizibilitate. Multe publicații trebuie să mai facă progrese ca să amelioreze „confortului de lectură”, accesibilitatea textului și claritatea... Căutarea unei identități, a unei specificități este prima axă a muncii în această etapă. A doua, buna lizibilitate, vine imediat după. De pildă, reînnoirea din 1998 a *La Gazette de Montpellier* a constat mai ales în ameliorarea formulei vizuale a săptămînalului, pentru a-i îmbunătăți lizibilitatea, în timp ce îmbogățirea conținutului (deja excelent) a fost mai modestă.

O anumită rigiditate a designului este singura care poate garanta pe viitor fidelitatea față de obiectivele redacționale. Rubricile trebuie să aibă volumul și ierarhia dorite, după cum trebuie impuse varietatea genurilor jurnalistice și stilul ilustrațiilor.

Marile axe ale viitoarei puneri în pagină urmează a fi discutate cu șeful de proiect, tandemul arhitect – director artistic îngrijind acum împreună punerea la punct a noii formule. De fiecare dată cînd am putut lucra astfel, rezultatul a vorbit de la sine; de fiecare dată cînd proiectul vizual a fost elaborat în absența acestei osmoze, a trebuit să luăm de la capăt o parte a muncii. Iar de fiecare dată cînd am putut munci concret, la computer, cu un director artistic, din mai multe încercări, îmbogățirea reciprocă jucînd un rol important, reacționînd și unul, și altul, munca avansa cu pași mari. Prin tatonări succesive, variînd posibilitățile de aranjare, de tipar, de culoare etc., se înainta pe drumul spre o soluție.

Prima pagină a ziarului (coperta magazinului/revistei) cere o atenție specială. Trebuie să „rezume” identitatea vizuală și redacțională a publicației, să dea tonul; prima pagină le „vinde” cititorilor conceptul global al noii formule, trebuind așadar să fie perfect adecvată acesteia. E nevoie uneori de multe încercări pentru a o nimeri perfect.

Organizarea competențelor

Reînnoirea unui ziar, aplicînd o nouă formulă, conduce adesea la reorganizarea totală sau parțială a lanțului de producție, de la redactare pînă la tipărire. Poate fi și cazul marilor ziare, al cotidieneleor, în special, deși aici posibilitățile de schimbare întîmpină multe greutăți. Este mai lesne la publicațiile mici, mai simple și, în consecință, mai suple.

Reorganizarea vizează un scop : adaptarea structurilor la noua formulă, prin optimizarea costurilor. Proiectul redacțional sau realizarea tehnică pot cere noi competențe, responsabilitățile pot fi repartizate diferențiat... Care sînt punctele-cheie ?

Consiliul editorial sau conciliul de redacție, adică instanța de decizie „politică” a jurnalului, locul unde se fixează opțiunile redacționale cele mai importante și unde fidelitatea față de obiectivele redefinite trebuie controlată.

Instituția redactorului-șef, fie că se reduce la o persoană, fie că se exercită colegial, constituie executivul redacției. Publicația se sprijină pe acest pivot.

Secretariatul de redacție și serviciul de machetare au o funcție dublă : controlul calității redactării și realizarea tehnică – incluzînd iconografia – a ziarului, în conformitate cu designul adoptat.

Producția : doar cotidienele au tipografii proprii, periodicele sînt imprimate, broșate și expediate de tipografii independente. Ziarul – prin mijlocirea șefului de producție, a directorului tehnic, a redactorului-șef pe probleme tehnice... – se găsește într-o relație neîntreruptă cu tipografia. Evoluția tehnicilor de tipărire reclamă o atenție încordată și decizii organizatorice care au repercusiuni importante asupra costurilor. Astfel, generalizarea mijloacelor digitale și calitatea scannerelor au dus deja la suprimarea postului de „fotogravură” la majoritatea periodicelor. Unele ziare merg și mai departe : sînt imprimate plecînd de la fișiere informatice care se transmit direct la tipar, fără suport pe film (*computer to plate*).

Pregătirea lansării

Odată elaborate opțiunile pentru noua formulă – proiect redacțional, design, organizare –, pînă la lansare se vor succeda un anumit număr de etape.

Primele decizii : direcțiunea și redactorul-șef stabilesc propunerile, cer modificări. Pentru a evita o respingere în faza terminală, cel mai bine este să se organizeze ședințe de etapă, unde se iau decizii intermediare.

Numărul zero : se confecționează, pe baza premachetei, un ziar în mărime reală, cu texte adevărate (etapa aceasta este adesea eliminată – și nu doar de publicațiile cu un buget scăzut ; se trece direct la numărul care va fi lansat, suprimînd faza testelor preliminare). „Numărul zero” se tipărește într-un tiraj suficient pentru realizarea testelor. În timpul reînnoirii formulei la *Le Monde*, în 1989, trei „zero”-uri succesive au fost tipărite în anul precedent lansării.

Primele teste : studiile asupra cititorilor încep de la „numărul zero” (în cea mai mare parte a timpului pe grupe, „calitativ”, dar și „cantitativ”, cînd este vorba despre reforme

importante la marile publicații), cu scopul de a înregistra reacțiile, a evalua îmbunătățirile posibile, a măsura gradul de ruptură acceptabil de către cititori, evitând o lansare hazardată.

Definitivarea noii formule constituie obiectul unei ultime ședințe decizionale.

O campanie de promovare este pregătită pentru a însoți lansarea, fiind necesară pentru a obține cel mai mare beneficiu de pe urma reînnoirii. Cititorii, obișnuiți cu ziarul lor, trebuie sensibilizați, iar noncititorii – avizați că ar putea găsi un titlul care să îi intereseze. Când publicația se adresează unor cititori captivi (presa instituțională și de întreprindere), schimbarea formulei este doar explicată în numărul care lansează noua formulă.

Urmărirea obiectivelor

Cei care se ocupă cu conceperea de ziare știu foarte bine că formula nouă trebuie respectată strict în lunile ce urmează lansării, pentru a evita ofilirea ei, pasul înapoi, deviațiile. Inerția obișnuințelor, urgențele constrângătoare, nevoia naturală de suplețe a redactorilor și machetatorilor nu trebuie să deterneze publicația de la obiectivele care stau la baza înnoirii. Pentru a dejuca această tendință naturală, ziarul poate fi urmărit cu regularitate, fapt care echivalează, în materie de presă, cu controlul tehnic al calității dintr-o întreprindere. Totuși, aceasta se întâmplă rareori, ziarele mulțumindu-se aproape întotdeauna cu o evaluare intuitivă între două testări ale publicului.

Indicatorii de urmărit. O urmărire riguroasă poate fi totuși practică cu ușurință, adaptând metodele analizei de conținut. Vor fi concepuți niște „indicatori de urmărire”, ce vor permite măsurarea, pe de o parte, a fidelității față de obiective, pe de altă parte, a calității redacționale (vezi exemplele).

Respectarea ȋntelilor de către o publicație poate fi, de fapt, controlată obiectiv, prin analizarea conținuturilor. Astfel, de exemplu, prin numărare pe fiecare ediție, se pot măsura bogăția informativă în extrase de unități de informație, precum și natura subiectelor abordate în diferite domenii sau rubrici, fiecare cu importanța sa relativă, calculată în procente. Tratatamentul iconografic poate fi cuantificat, la fel și utilizarea diverselor genuri jurnalistice. Calitatea și tonalitatea titlurilor și a „îmbrăcării” (*habillage*), lizibilitatea textelor – toate acestea pot fi, la rîndul lor, evaluate, inclusiv caracterul „vîu” sau „de proximitate” (contabilizînd, de exemplu, citatele) etc. Formulele mai sofisticate, expuse în capitolul 6, își găsesc locul aici.

Opinia cititorilor. Pentru a nu ne îndepărta de obiectivele propuse, întotdeauna ar trebui întrebați cititorii înșiși ce gîndesc (opinia lor a fost luată în seamă cînd s-a decis transformarea ziarului). Mai ales marile cotidiene și periodice o fac, pentru că metoda aceasta are un cost deloc neglijabil. Există mai multe tipuri de urmărire a opiniilor cititorilor (*suivi lecteurs*).

- **Eșantionul cantitativ**: un eșantion important de cititori, reînnoit în parte (eșantion „glisant”), cărora li se pun întrebări prin telefon la intervale regulate.
- **Eșantionul calitativ**: un grup de cititori (fix sau variabil), funcționînd după metodele clasice de animare.

La stratégie gagnante pour votre portefeuille

Le journal des finances

Les 10 dossiers brûlants de

LE JOURNAL DES FINANCES

PRIVATE EQUITY Les fonds partent à l'assaut de la Bourse

Et si Danone redevenait la cible d'une OPA

La croissance reste solide même si les risques se multiplient

„Înainte” și „după”

Le Journal des finances: trecerea la formatul tabloid

Schimbarea radicală de format nu se poate face prin reducere omotetică: este vorba despre o concepție cu totul nouă asupra raporturilor conținut/formă. Constituie și ocazia unei serioase „reîntineriri”, cum s-a întâmplat cu săptămânalul *Le Journal des finances*; formula nouă li se datorează lui Jean Bayle și Anne Brézes (BBA).

- **Chestionarul „barometru”**: inserat în publicație (autoadministrat) sau completat prin telefon, permite, mai ales, măsurarea satisfacției și a interesului general față de ziar.
- **„Văzut-citit”**: administrat de un anchetator, față în față, permite aprecierea „audienței” fiecărui articol și a fiecărei rubrici; greu și costisitor, dar eficient.
- **Ancheta anuală**: o evaluare completă, în profunzime, pe grupuri și/sau convorbiri individuale, permițând evaluări punctuale, dar neoferind elementele necesare pentru corectarea derivelor de conținut.

Le rendez-vous citoyen de la Région

Rhône-Alpes

N°7 / AUTOMNE 2007

Faire confiance aux jeunes

LA MORTIR DES JEUNES, interrogés par la Fondation de France en janvier, estime que leurs conditions de vie seront moins bonnes que celles de leurs parents. Un quart seulement imagine avoir une vie meilleure. Et la très grande majorité souhaite voir changer la société vers plus de respect, plus de solidarité, plus d'égalité. Ces attentes sont légitimes. La société française dans son ensemble ne fait pas assez confiance à sa jeunesse.



Avec ses 7 500 000 jeunes de 16 à 25 ans, Rhône-Alpes est l'une des plus jeunes régions de France. C'est aussi l'une des plus diplômées et des plus attractives. Elle joue son avenir sur sa capacité à donner aux jeunes toute leur place, à leur offrir les mêmes chances d'entrer, bien formés, dans la vie active. C'est ce que nous avons entrepris au cours de ce mandat.

Beaucoup de lycées étaient dégradés ; nous avons lancé leur rénovation. Cette année, près de 260 millions d'euros vont être investis. La gratuité des lycées scolaires avec la carte M'ia permet à 300 000 jeunes par an d'accéder à des loisirs culturels et sportifs à moindre coût. Le soutien à l'apprentissage a ouvert les portes de l'alternance à 40 000 jeunes gens et favorisé leur entrée dans le monde du travail. Chaque année, la Région consacre 50 millions d'euros à l'amélioration des conditions de vie des étudiants et a voté un plan pour les aider à se mixer à l'étranger. Près de 11 000 partent cette année en formation ou en stage à l'étranger grâce à la bourse régionale Explo'ra Sup.

Ainsi, chaque jour, deux jeunes Rhône-Alpins sur trois sont accompagnés par notre Région. Dans ce journal, nous sommes allés à la rencontre des jeunes de Rhône-Alpes : lycéens, apprentis, étudiants, demandeurs d'emploi, créateurs d'entreprises. Nous les avons écoutés. À travers leur expérience, leur témoignage, se profile l'image d'une jeunesse certes inquiète du lendemain, mais sachant affirmer ses desirs, dénoncer les discriminations et s'engager dans des projets citoyens.

Jean-Jack Queyranne
Président de la Région Rhône-Alpes

La Région pousse ses jeunes



P. 6

Rêves de jeunes

Trouver un bon job, faire le tour du monde, se rendre utile dans l'humanitaire, devenir chanteuse de rock : des jeunes Rhônalpins bien éveillés racontent leurs rêves.



P. 12

Ils ont créé leur entreprise

Comment vivre sa passion ? Comment suivre son idéal ? Ou, plus banalement, comment échapper au chômage ? Dix jeunes Rhônalpins ont trouvé la réponse en créant leur « boîte ». Ils racontent.



P. 18

Käfig, le cas hip-hop

La compagnie, lancée en 1976 par le chorégraphe Mourad Merzouki, a fait entrer le hip-hop dans la danse contemporaine. Ses danseurs représentent la région Rhône-Alpes dans le monde entier.

Creație

Trimestrialul *Rhône Alpes*, creat în 2006, este noul ziar al regiunii administrate de Jean-Jack Queyranne. Distribuția sa este originală: inserat în cotidienele sectorului (*Le Progrès* și *Le Dauphiné libéré*), dar distribuit și pe cale publică. Conținutul și aspectul vizual îl fac un veritabil magazin. Cel care l-a conceput (Jean Bayle) și agenția Citizen Press, ce îl realizează, au fost îndată recompensați cu premiul UJJEF la categoria „Comunicații ale colectivităților locale și teritoriale”.

Crearea unui ziar

Ce jurnalist nu a visat că într-o zi își va crea propriul ziar? Mulți au făcut-o și mulți au eșuat din cauză că nu știau cum se procedează... și din lipsă de bani. Crearea unui titlu nou, pe o piață concurențială, cere să aloci sume importante pentru punerea lui la punct, dar mai ales pentru lansare: nici cel mai bun ziar din lume nu va fi cumpărat dacă cititorul nu știe de existența sa. Investitorii dezinteresați nefiind foarte mulți, ceilalți reclamă un anumit profit. Or, presa nu are o economie prea dezvoltată, beneficiile sînt adesea slabe în comparație cu cifra de afaceri. Un ziar care nu aduce profit după patru ani are toate șansele să devină un rățoi schiop¹ și să moară.

Însă banii nu ajung. O mulțime de titluri se află deja pe standurile de ziare, iar portmoneul cititorului nu este elastic. Trebuie deci găsite o idee bună și o „nișă favorabilă”, cum spun specialiștii în marketing. Și, cum întotdeauna există riscuri, ai nevoie de spirit de aventură. I se atribuie generalului de Gaulle următoarea frază: „Pentru a crea un ziar, trebuie să ai tupeu”. Se înțelege că, în aceste condiții, crearea unor ziare de o anumită anvergură rămîne inițiativa marilor grupuri de presă: Hachette, Prisma Presse, Bayard Presse... Dar se pot crea titluri mici (mai ales lunare) cu mijloace modeste, compensate de multă energie și tenacitate... și, întâi de toate, de un bun concept!

Exceptînd datele expuse mai sus, analoage, în esență, creării oricărei întreprinderi, demersul este același ca pentru schimbarea de formulă, dar fără referire la ceva ce există deja, fără nevoia de a ține seama de cititorii fideli, care au obiceiurile lor. Dincolo de toate aspectele economice, organizaționale și financiare, patru puncte sînt, cu deosebire, importante.

- „Conceptul”, *ideea centrală a ziarului*, „funcția sa de întrebuintare”: de ce niște cititori (care?) vor scoate bani din buzunar pentru a citi noul ziar? Fără un concept anume, adio potențiali cititori! Periodicitatea ziarului este primul indicator: cotidianul *La Truffe*, lansat de Jean Schalit la 30 septembrie 1991, nu a rezistat decît șapte săptămîni, în primul rînd deoarece conținutul său redacțional, pe bază de anchete, nu lua suficient în calcul urmărirea actualității de zi cu zi, rațiunea însăși de a fi a unui cotidian; în martie 1997, André Rousselet (patronul lui Taxis G7, fost director de cabinet al lui François Mitterrand la Élysée și prim președinte – director general la Canal+) lansa un lunar consacrat micului ecran, *TéléVision Le Mensuel*, „uitînd” că publicul s-a obișnuit de mult timp, în acest domeniu, cu o lectură săptămînală legată de programele TV; publicația își va înceta apariția după șase numere... Mai general, conceptul unui nou ziar trebuie să combine o propunere redacțională (periodicitate, conținuturi, aspect vizual, ton, stiluri de redactare...) și un public-țintă, pornind de la ipoteza că ziarul va satisface una sau mai multe nevoi de informare ale acestui public.
- *Universul concurenței*: cum se va situa noul titlu în raport cu ceea ce deja există în respectivul domeniu?
- *Identitatea vizuală*: ce tonalitate va impregna aceasta noului ziar?

1. Joc de cuvinte intraductibil, *canard* însemnînd atît „rățoi”, cît și „ziar” (n.tr.).

- *Testele prelansare* : calitatea lor, relevanța lor în raport cu proiectul sînt esențiale. Nu s-a stins încă amintirea eșecului răsunător al lui *Paris Hebdo*, lansat la începutul anului 1980 de grupul Expansional al lui Jean-Louis Schreiber, după ce a avut încredere în niște teste ce păruseră convingătoare. Mai recent, creatorul lui *Prisma Presse* și numeroase ziare de mare tiraj, Axel Ganz, a lansat în octombrie 2006 un săptămînal pentru femei, *Jasmin*, trecînd teste încurajatoare, dar a trebuit să stopeze apariția în august 2007, cu pierderi foarte importante.

Ca să ai succes, nu trebuie să fii zgîrcit cu privește timpul acordat unei pregătiri amănunțite, calitatea echipei redacționale (care trebuie uneori să facă mai multe numere „în alb” înainte de lansare), investiția financiară, pentru „a ține” revista, în așteptarea momentului în care va fi lansată.

Libertatea proiectantului de formule noi

Responsabilului pentru o nouă formulă, fie că este din afara redacției, fie că face parte din ierarhia redacțională, i-ar plăcea să își poată concepe proiectul într-o libertate de creație totală. Iar unii directori, observînd inerția naturală a jurnaliștilor lor, sînt tentați să îi lase o marjă largă de manevră. Este un calcul prost, deoarece va fi mult mai greu, la sfîrșit, să îi facă pe cei ce se vor ocupa de executarea propriu-zisă să accepte o înnoire la elaborarea căreia nu au fost asociați.

Dimpotrivă, reflecția colectivă poate aduce un profit însemnat; nu doar pentru că vor ieși la iveală, cu acest prilej, un număr de idei, ci șeful de proiect își poate testa propriile direcții de lucru, evaluînd reformele posibile și pe cele care se lovesc de dificultăți cînd sînt puse în aplicare. Cînd *Le Monde* a investit, în 1989, în noua sa tipografie offset în format *berlinois*, cu pagini în cvadricromie și o capacitate de producție de patru caiete la ieșirea din rotativă, direcțiunea dorea ca întregul ziar să fie reconstruit din temelii, explorînd posibilitățile de modernizare a unei publicații care dobîndise un aspect bătrînic în comparație cu concurența. Am constituit, în epocă, vreo zece grupe de lucru cu redactori (voluntari), pentru a aborda în principal problemele de conținut: economie, politică, sport, societate, cărți etc.

Ar fi o minciună să afirmăm că imaginația a prins să zburde: o redacție masivă, precum cea de la *Le Monde*, este tributară, mai mult decît altele, presiunilor tradiției, inerției obișnuințelor, raporturilor sociale complexe. Numeroși jurnaliști ar fi preferat păstrarea unui *statu quo*. Opozițiile s-au cristalizat cînd a apărut premacheta confectionată de un director artistic din exterior: modificările au fost considerate, în pripă, prea profunde. Confruntată cu fronda șefilor de servicii și a unei părți din conducerea redacției, direcțiunea, înclinînd totuși ușor spre o formulă nouă mai îndrăznească, a dat înapoi. A fost elaborat alt proiect vizual, însă o bună parte a proiectului redacțional a fost salvată.

În redacțiile publicațiilor mici, limitate la cîțiva jurnaliști, ba chiar la unul singur, libertatea de creație este mai mare, șeful de proiect fiind adesea un contractant extern, căruia direcția îi acordă mai mult sau mai puțin o carte albă, pe care o va justifica apoi prin proiectul însuși. Unii, cîteodată, fac o fixație pe aspectele minore ale formulei, dar de care sînt foarte legați. Am creat în 1998 bimestrialul *Sciences au Sud*, în format tabloid și cvadricromie, pentru Institutul de cercetări pentru dezvoltare. Președintele din acea perioadă dorea să redacteze editorialul. Nu a fost niciodată posibil să îl facem să admită că un material scurt, pe prima pagină, cu un mesaj clar ar avea un impact mai mare decît un lung expozeu. A trebuit să dăm continuarea editorialului pe pagina a doua...

Capitolul 20

A SCRIE PENTRU INTERNET

La început a fost ziarul. 300 de ani mai târziu vine radioul. Mai trec două generații și își face apariția televiziunea. Pentru ca, la sfârșitul anilor '90, internetul să debarce, la rîndul lui, în căminele noastre. Nici una dintre noile mass-media nu le-a înlocuit pe celelalte. Ele sînt complementare.

Internetul este un tip de media al descentralizării. Își are originea în rețeaua militară americană Arpanet, care s-a născut din dorința militarilor de a nu avea un singur centru de comunicații. A fost construită o rețea în care fiecare nod este totodată emițător și receptor. Dacă sovieticii ar fi atacat (se vorbea mult despre aceasta pe vremea aceea), nu ar fi putut lovi ușor centrul nevralgic, din simplul motiv că existau o multitudine de centre...

Principiul a fost preluat de inventatorii (universitari și cercetători) ai internetului civil. O rețea în care fiecare punct este totodată neuron și creier. În care fiecare poate lua cuvîntul. O rețea totalmente liberă. Nemaiavînd nimic de-a face cu constrîngerile ziarului, televiziunii și radioului.

Oricine poate crea un site, găzduit nu contează unde. De aici, foarte proasta imagine a rețelei la începuturile ei, văzută mai ales ca un bîrlog al naziștilor și pedofililor. Mare parte din mass-media tradiționale nu au știut sau nu au vrut să investească într-un domeniu care abia făcea primii pași, lăsîndu-l nou-veniților. Aceștia au inventat tot ceea ce astăzi face specificul netului.

Un tip specific de media

Internetul are particularitatea de a poseda atributele a alte trei tipuri de media informaționale: instantaneitate, arhivare, profunzime, interactivitate. La acestea se adaugă amestecul de suporturi (audio, video, texte, infografii) și navigarea în hipertext.

Avantajul cel mai remarcabil din punctul de vedere al unui editor de site – și al unui jurnalist – este acest melanj de instantaneitate (nu există o închidere a ediției impusă) și profunzime. Concret, informația poate fi afișată cvasidirect, chiar dacă va evolua ulterior și se va îmbogăți cu detalii.

Această capacitate de a evolua se exprimă în felul următor: pentru fiecare informație „fierbinte” (așteptată sau nu), trebuie început prin a oferi esențialul. Apoi o îmbogățim cu: un articol mai amplu, chenare, fotografii, materiale video, infografii, comentarii etc. O singură informație poate avea zeci de adaosuri, toate pe „prima pagină”, dacă este nevoie. Asemănător oarecum cascadei de telegrame de la agenția de știri. Însă redactarea va fi diferită, deoarece telegrama se adresează, în mod normal, unui public profesionist (jurnaliștii) și este scrisă într-un stil destul de rigid. Pe când un site se adresează, în general, publicului larg, putându-și permite exerciții de stil diferite.

Navigarea prin hipertext. Internetul este un tip de media de *zapping*. Cu siguranță, fenomenul nu este nou. Cu toții răsfoim un ziar, pentru a alege articolele care ne

Navigarea prin hipertext



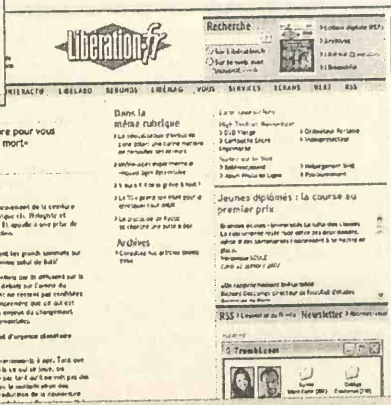
Pagina principală. Două posibilități de a alege un articol principal: clic pe „În Bali, un climat nesigur” sau pe „Strigătul de alarmă al premiului Nobel pentru pace pe 2004”.

S-a ales clicul pe al doilea articol, strigătul de alarmă al laureatului Nobel pentru pace din 2004, privind încălzirea globală. Un chenar gri „Pe același subiect”, ne duce la articolul principal. Însă o multitudine de alte chenare ne permit, de exemplu, să regăsim toate articolele din respectiva rubrică („Eco-Terre”).

Eco-Terre
Si vous coupez votre dernier arbre pour vous chauffer, vous vous condamnez à mort.
MÉTÉO: Plus de chaleur, moins de pluie.
ÉCOLOGIE: Réchauffement climatique, plus de chaleur, moins de pluie.

Le journal *Libération* est à la tête du mouvement de la culture verte, le plus grand mouvement de médiation d'écologie. Principes et actions: cela est le thème du 100^e anniversaire de la fondation de la revue *Libération*, qui a été lancé le 10 mai 2004. Et, comme à son tour, de la culture verte, cela est le thème du 100^e anniversaire de la fondation de la revue *Libération*, qui a été lancé le 10 mai 2004. Et, comme à son tour, de la culture verte, cela est le thème du 100^e anniversaire de la fondation de la revue *Libération*, qui a été lancé le 10 mai 2004.

Pour Noël le public, les auteurs ont écrit les étonnantes 100^e ans. Tout est étonnant de la revue *Libération* à son 100^e anniversaire. C'est le 10 mai 2004, le jour où la revue *Libération* a été fondée. C'est le 10 mai 2004, le jour où la revue *Libération* a été fondée. C'est le 10 mai 2004, le jour où la revue *Libération* a été fondée.



interesează (vezi capitolul 5). Îndată ce ne-am pierdut interesul pentru o emisiune de radio sau TV – în special de TV –, apăsăm pe buton ca să schimbăm canalul. Diferența pe internet constă în faptul că *zapping*-ul este organizat de însăși rețeaua internet. Navigarea pe un site invită la „răsfoirea” rubricilor, mai cu seamă grație legăturilor în hipertext. Această „răsfoire” – neliniară – nu este fundamental diferită de trecerea de la o rubrică la alta într-un ziar, doar că se face mai rapid.

Hipertextul (etimologic, ceea ce se află deasupra, dincolo de text) constituie temelia navigării pe internet. Limbajul informatic principal care descrie organizarea paginilor se numește HTML (*Hypertext Markup Language*) și se materializează sub formă de „legătură”, marcată, cel mai adesea, prin sublinierea cu albastru. Și, chiar dacă numeroase site-uri utilizează alte coduri, sublinierea este utilizată în majoritatea cazurilor. Navigarea prin hipertext poate fi *verticală* (de la un articol la altul, în cadrul aceleiași teme) sau *orizontală* (către altă temă). Permite completarea informației, aprofundarea ei fără limite...

Cel mai nou, chiar uimitor, e faptul că este absolut normal ca un site să facă trimitere către altul. Cu un clic, se schimbă universul atît în privința liniei editoriale și a conținutului, cît și, adesea, a limbii. Închipuiți-vă numai RTL făcînd reclamă la o emisiune de la NRJ...

Modulele. Dar, fără a merge pînă la a face un link spre un site concurent, cele mai avansate site-uri au dezvoltat, de cîtiva ani, mulțumită navigării prin hipertext, ceea ce se numește „modularitate”. O construcție așadar plecînd de la care poți accede în permanență la alte „module” propuse de site. Ele pot fi chenare mai mult sau mai puțin conexe

Libération

C'est l'histoire d'un gymnase...
C'est l'histoire d'un gymnase...
C'est l'histoire d'un gymnase...
C'est l'histoire d'un gymnase...

Recherche

Sur Libération.fr
Sur Libération.fr
Sur Libération.fr
Sur Libération.fr

ACTUALITÉ LIBÉRATION CULTURE ÉCONOMIE POLITIQUE ÉDUCATION ENVIRONNEMENT

Eco-Terro
Le protocole de Kyoto se cherche une suite à Bali
Le protocole de Kyoto se cherche une suite à Bali
Le protocole de Kyoto se cherche une suite à Bali
Le protocole de Kyoto se cherche une suite à Bali

Sur le même sujet
S'engager pour le monde
S'engager pour le monde
S'engager pour le monde
S'engager pour le monde

Jeunes diplômés : la course au premier prix
Jeunes diplômés : la course au premier prix
Jeunes diplômés : la course au premier prix
Jeunes diplômés : la course au premier prix

Dind clic pe „În aceeași rubrică”
am ales un articol despre Protocolul de la Kyoto. În chenarul „De același autor”, dăm clic pe „În Bali, climatul este nesigur”, articol de pe prima pagină din *liberation.fr*, numărul curent, cu care am fi putut începe navigarea (mai jos).

Eco-Terro
A Bali, le climat est incertain
A Bali, le climat est incertain
A Bali, le climat est incertain
A Bali, le climat est incertain

Punctele tari și punctele slabe a patru mijloace de informare

Mass-media	Punctele tari	Punctele slabe
Presă scrisă	Profunzime Sursă de reflecție Seriozitate Nu necesită nici un aparat din partea cititorului	Periodicitate Suport relativ sărac (text și fotografie) Puțină interactivitate (suprafața dedicată și partea asincronă)
Radio	Instantaneitate Interactivitate, dialog cu ascultătorii	Nu există arhivare Puțină profunzime Necesitatea ca ascultătorul să posede un aparat
Televiziune	Instantaneitate Forța imaginii animate	Nu există arhivare Puțină profunzime Interactivitate posibilă, dar limitată (telespectatorul nu are o cameră de luat vederi conectată la studioul emisiunii!) Necesitatea ca telespectatorul să posede un aparat
Internet	Instantaneitate Profunzime nelimitată Bogăția suportului: text, foto, animație, video, audio, module interactive Navigare prin hipertext	Fiabilitatea surselor, propagarea unor știri false Necesitatea de a poseda mai multe echipamente (computer, internet, electricitate) Necesitatea unei instruiți Zapping împins la extrem

articolului pe care ești pe cale să îl citești, după cum pot reprezenta un domeniu de cercetare, un instrument practic, o imagine video, o galerie de fotografii, „topul celor mai citite articole”, ultimele reacții ale internaților, ultimele articole publicate pe site etc.

Sînt depășite cu mult posibilitățile ziarului de a pune în relație diferitele chenare ale uneia și aceleiași teme. „Modulele” ajung adesea să fie comune întregului site ori unei bune părți, cu scopul de a propune în permanență noi puncte de interes pentru cititor. Ca un labirint infinit, cu minima condiție, bineînțeles, ca utilizatorul să dea clic. Cititorul (internautul), numit frecvent „utilizator”, cum am făcut-o deja, nu este neutru, fiind invitat să zapeze în permanență.

„Chioșcul său de ziare” este nelimitat. Numele său: Google (sau Yahoo! Live search, Ask, Lycos, AltaVista...). În fiecare zi se înregistrează miliarde de intrări pe aceste motoare de căutare. Mulțumită lor, sute de milioane de site-uri devin disponibile cu cîteva clicuri. Să ne reamintim coșmarurile trăite de patronii marilor posturi de radio în perioada de apogeu a sutelor de posturi numite „libere”, la începutul anilor '80, și nu vom avea decît o vagă idee despre angoasele unui director de site. Mai mult decît oriunde, cititorul este versatil, iar oferta abundentă. Niște „mici genii” ar putea oricînd să îi răstoarne pe giganții bine instalați. Exemplul site-ului YouTube, evaluat la 1,5 miliarde de dolari după abia doi ani de la crearea sa, ne demonstrează justetea afirmațiilor.

Un alt mod de a scrie

Internautul, dacă intră pe <http://longestpageonnet.com/>, va găsi un amuzant exercițiu de stil: o pagină cu o înălțime de 44 de kilometri! Ar fi nevoie de 150 000 de pagini A4 și multă răbdare din partea cititorului care ar dori să o imprime...

Bineînțeles, acest exemplu este unul extrem. Dar o privire aruncată peste site-uri precum 20minutes.fr sau lefigaro.fr, cunoscute pentru dimensiunea lor pe verticală, ne arată că ecranul, în aparență atât de asemănător paginii „clasice”, este, de fapt, foarte diferit. Site-ul 20minutes.fr, în macheta de la sfârșitul anului 2007, derulează, astfel, 20 sau 30 de „pagini-ecran”! Să adăugăm la aceasta un relativ disconfort al lecturii pe computer și timpul de lectură adesea scurt (fenomenul de *zapping* descris mai sus): stilul jurnalistic, compoziția însăși a „jurnalului” în linie sînt specifice.

11 reguli de bază. Scrisul pe internet trebuie să fie concentrat, enervant și, mai ales, triat. Se decupează unul din toate unghiurile dosarului, pentru a obține module complementare, tot atâtea puncte de acces diferite pentru un cititor presat de timp. O „pagină-ecran” numără, în medie, între 1 000 și 1 500 de semne. Vom încerca să nu depășim trei pagini-ecran pentru un singur articol, ceea ce ar însemna, per total, în jur de 4 500 de semne. Atenția cititorului, chiar a cuiva concentrat și pasionat, are, pe ecran, limite și mai accentuate decît pe hîrtie. De altfel, relativ rar se ating cele trei file standard, un articol pîrînd lung după ce trece de 3 000 de semne.

Regulile scrisului pentru ecran se pot rezuma în 11 reguli de bază, aceleași ca și pentru scrisul pe „hîrtie”, dar mult mai pregnante pentru jurnalistul de pe internet.

1. Decuparea unui ansamblu lung în mai multe articole.
2. Alegerea unor unghiuri de abordare ultraprecise.
3. Selectarea informațiilor.
4. Ierarhizarea puternică a informațiilor.
5. Prezentarea chiar de la început a mesajului esențial.
6. Redactarea densă.
7. Redactarea precisă.
8. Redactarea concretă.
9. Frazele simple.
10. Paragrafele scurte.
11. Recitirea obligatorie, deoarece postarea se face adesea imediat.

Acroșul. Mesajul esențial trebuie oferit într-un text scurt, *acroșul*, ce reprezintă echivalentul șapoului unui articol de ziar. Apare însă detașat de articol și se plasează pe pagina principală sau la rubrică. Urmărește să îi stîrnească cititorului dorința de a da clic pe link, pentru a parcurge articolul întreg. Acroșul nu trebuie să reia primul paragraf al articolului respectiv, ci, mai degrabă, să fie conceput ca un rezumat care cuprinde informațiile esențiale ale articolului. Redactat altfel decît un articol, misiunea sa este să „vîndă” subiectul. Internautul are puțin timp la dispoziție, de aceea acroșul trebuie conceput cu deosebită grijă.

Poate fi completat cu eventuale trimiteri secundare, pentru a pune pe pagina principală sau la rubrică unele conținuturi sau servicii (meteo, programe TV, arhive, fotografii, comentarii, forumul etc.). Trebuie profitat de „cald” pentru a arăta că avem „rece”.

Dacă acroșul este puțin mai lung și nu are decît un link, probabil că, în mijlocul unui asemenea „zgomot”, cititorul nu vede decît această legătură. Ochiul său va fi „scanat” pagina, fiind atras direct de ceea ce ieșea în evidență.

Simplitate, accesibilitatea. Crearea unui site trebuie să respecte un anumit număr de reguli, pentru a le permite jurnaliștilor să se exprime plenar... și să fie citiți! Mai întîi, ușurința de a fi utilizat de internauți. Lucrarea de referință în materie se intitulează *Don't make me think*, aparținîndu-i lui Steve Krug. Aproape că titlul este autosuficient (*Zéro prise de tête*, în versiunea franceză, Dunod, 2001). Un punct-cheie: nu se „citește” pe internet, ci se „scanează”. Acolo unde editorii și jurnaliștii unui site gîndesc „capodoperă literară”, cititorul gîndește „panou de semnalizare rulînd cu 130 km/h”. Nu numai că trebuie să se creeze un site simplu, ci și să se ofere un link înapoi spre pagina principală. Aceasta va cuprinde un meniu (echivalent al sumarului unui ziar, redus la titlurile de rubrici) cît se poate de clar. Cînd cititorul s-a rătăcit, trebuie întotdeauna să aibă la dispoziție un mijloc de a o lua de la capăt. Convenția cea mai comună este să se plaseze un link pe logoul site-ului, sus în colț.

O altă convenție, de adăugat la prima, este *the bread crumb*, o „cale marcată cu firimituri de pîine”, care îi permite lui Degețel să se întoarcă acasă. Se afișează sub forma următoare: *Start > Economie > Bursă > Nasdaq*.

Exemplu de urmat: meniurile care vă duc oriunde de oriunde, ca în exemplul extras de pe site-ul 01men, care oferă un dublu nivel de navigație, „Rubrici” (High-Tech, Sports, Automobile, Loisirs, Style de vie) și „Subrubrici” (actualitate, analize, video, dosare, anunțuri, vânzări, ocazii).

Avînd mereu grijă să îi oferim cititorului repere ca să nu se rătăcească, trebuie, de asemenea, să îi propunem în permanență o posibilitate (sau un „cîmp”) de *căutare*. Aceasta înlesnește descoperirea site-ului. Dacă nu a găsit ceea ce căuta, trebuie să aibă întotdeauna posibilitatea de a-și încerca norocul din nou.

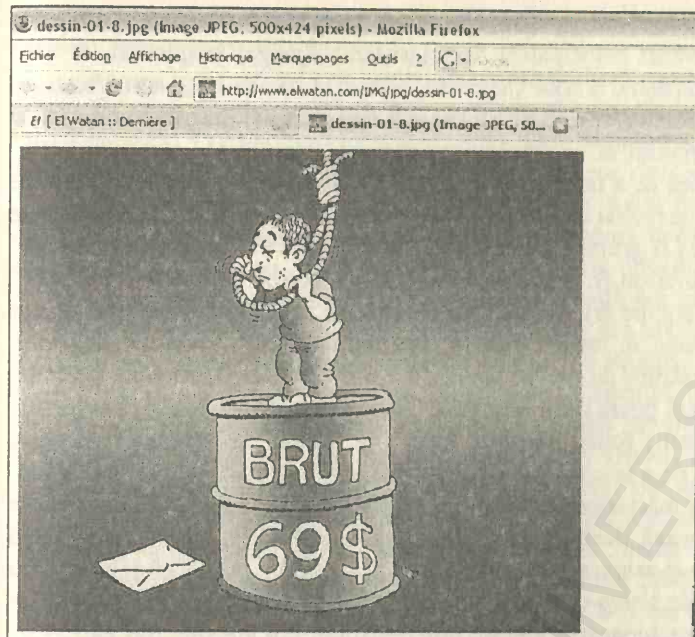
În aceeași ordine de idei, este convenabil ca aceleași elemente să se regăsească sistematic în același amplasament cînd navighezi pe site. Iată cea mai bună modalitate de a nu-l „face să gîndească” pe internaut plecînd de la formă (lăsînd așadar reflecția să fie dedicată fondului, articolelor înseși). Exemplu: meniu la stînga, coloana centrală pentru conținuturile principale, coloana din dreapta pentru elementele adiacente...

Un ultim punct important, care privește în egală măsură scrierea unui articol și structura unui site: se va evita cu desăvîrșire crearea unor fundături. S-a spus că internetul este un tip de media a *zapping*-ului. Nu li se poate retrage așadar cu bună știință telecomanda telespectatorilor! Un articol bine redactat trebuie să ofere linkuri spre alte elemente ale site-ului: galerie foto, video, alte articole, elemente documentare „reci” (hărți, grafice) și chiar servicii conexe. De exemplu, un link „Cum ajungi” lîngă un articol care vorbește despre o manifestare culturală le va face un mare serviciu cititorilor. Acest tip de trimitere se poate face în interiorul aceleiași site sau spre altele.



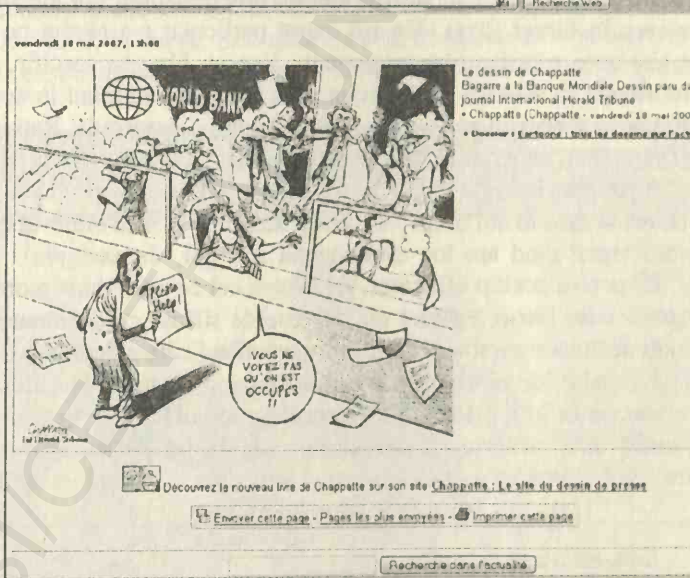
Meniu dublu

Vizualizarea rubricilor și a subrubricilor de pe site-ul 01men îți permite să ajungi oriunde de oriunde.



Crearea unor linkuri

Caricatura zilei pe <http://www.elwatan.com/> (versiunea de la sfârșitul anului 2007) se deschide într-o fereastră goală (în afara caricaturii). Nu îți rămâne decât să închizi fereastra. Nu există nici o posibilitate de a sări în altă parte. Opțiunea este diferită pe Yahoo! O mulțime de legături îți permit să vezi și alte caricaturi ale artistului, să mergi spre alte rubrici etc.



Noi modalități de tratare jurnalistică

Bazele oricărui site de informare rămân textul și fotografia. Există totuși numeroase variante, mai mult sau mai puțin specifice acestui tip de media. Infografia, sunetul, imaginea video sînt din ce în ce mai prezente.

Există, bineînțeles, articolul însuși, în mare măsură comparabil cu articolul din presa scrisă, căruia deja i-am văzut principalele caracteristici: ajunge, în general, la vreo 3 000 de semne, rareori depășind 4 500. Cuprinde, adesea, una sau mai multe ilustrații fotografice, linkuri spre chenare, o selecție de site-uri, fotografii și imagini video, iar în plus, posibilitatea ca internații să se exprime (comentarii, reacții).

Știri proaspete. În ideea de a favoriza un consum foarte regulat (mai multe vizite pe zi), numeroase site-uri au dezvoltat abilități în arta știrii pe scurt și a filetului. Numeroase rubrici de acest tip ar putea fi grupate sub numele „info în direct”, de exemplu: „scan” (sports.fr), „depeșe” (liberation.fr, lemonde.fr, nouvelobs.com), „ultimele informații” (eurosport.fr), „crono” (lequipe.fr), „indiscreții” (lexpress.fr)... Articolele sînt adesea foarte scurte (250 de semne în medie, rareori mai mult de 500). Altă posibilitate: site-urile preiau firele agențiilor de presă. Aceste fire sînt ele însele secționare pe teme. Odată intrat pe site, cititorul poate filtra articolele: internațional, economie, Franța etc. pe un site de știri generaliste; fotbal, baschet, judo... pe un site de informații sportive.

Scopul rămîne clar cel de a le crea dependență celor atinși de microbul informațiilor. Un director de site *people* mărturisește că are gata scrise încă de dimineată toate știrile pe scurt, dar nu le difuzează decît cu picătura, de-a lungul zilei. Acesta este, după părerea sa, un mijloc de a-ți asigura mai multe vizite peste zi din partea cititorilor avizi de informații indiscrete și de *scoop*-uri picante. Jurnaliștii săi se pot ocupa astfel de altele după-amiaza: scrierea unor biografii, idei de funcționalități noi ale site-ului etc.

Descrierea în direct (live). Un stil foarte particular s-a născut pe internet, mai cu seamă pe site-urile sportive (dar nu numai): live-ul. Un gen specific, inspirat de radio (a face informația să trăiască fără a arăta imagini), dar rămînînd în domeniul scrisului. Principalul pariu al acestui gen: să fii rapid, rămînînd descriptiv. Rațiunea sa de a exista este, în primul rînd, economică, deoarece cumpărarea drepturilor de retransmisie video e adesea foarte costisitoare.

Redactarea se face în doi timpi: 1) scurtă descriere pentru cititorul care se află pe site chiar în momentul cînd are loc evenimentul (un gol, de exemplu); 2) descrierea ia amploare, fie pentru același utilizator, fie pentru cel ce intră după momentul culminant, dar dorește să intre într-o legătură cît se poate de strînsă cu evenimentul.

Mai mult decît ca exercițiu al scrisului, jurnalistul care asigură un live trebuie adesea să lucreze cu unelte complicate, care permit afișarea evoluției scorului în timp real, dar oferă și clasamentul în direct etc. Redactorul va trebui, de asemenea, să găsească mici iconuri, astfel încît cititorul să știe instantaneu ce tip de acțiune este pe cale să se desfășoare: gol, cartonaș galben sau roșu, înlocuire... Iată un exemplu:



GOL PSG a redus din scor.

Apoi, unul sau două minute mai tîrziu:



GOL PSG a redus din scor. Pătrundere a lui Diané, care intră în careu înainte de a centra în fața porții pentru N'Gog, acesta luftează, dar Afolabi, aflat la marcaj, deviază mingea în propria poartă.

Nararea cu ajutorul fotografiilor. Diferită de fotografia care însoțește un articol, *galeria de imagini* se utilizează fie pentru a face mai convingătoare propunerea principală, fie pentru a nara autonom o istorie. În ambele cazuri, sîntem aproape de fotoreportajul

din presa pe hîrtie sau de tratarea pe care o găsim în *Paris-Match*, de exemplu, cînd are loc un eveniment marcant.

Alegerea fotografiilor este așadar primordială. Ele urmăresc să deruleze scenariul și, totodată, să ne impresioneze prin aspectul lor tragic, insolit, simbolic sau estetic (sau amîndouă deodată). O diaporamă înfățișînd ceremoniile de întîmpinare și strîngerile de mînă ale conducătorilor la o întîlnire la vîrf a Uniunii Europene riscă să nu intereseze pe nimeni...

Legende trebuie să fie mereu la dispoziția cititorului. Scurte, dar precise, ele oferă, ca într-un ziar, informația esențială pentru înțelegerea fotografiei. Un condei bun este bine-venit în acest caz, dacă mai întîi acceptă să fie informativ.

Componenta audio, încă slabă. Segmentul audio pur este ruda săracă a site-urilor și e atît de puțin utilizat în formă brută (interviuri sau mărturii, de exemplu) în special fiindcă este nevoie de aparate specifice pentru a fi produs. Nu există, se pare, un „fir info” sub formă sonoră, ca pentru telegramele de agenție, de pildă.

Se subînțelege, componenta audio s-a dezvoltat pe site-urile posturilor de radio, îmbrăcînd două forme: sau vine în sprijinul unui articol, sau e vorba, pur și simplu, despre posibilitatea de a asculta emisiunile (în direct sau din arhivă). Jurnalistul de pe internet nu folosește așadar decît prima formă. Își redactează articolul luînd componenta audio ca pe un chenar clasic, care vine în sprijinul „materialului” său.

Apariția tehnologiei *Readspeaker*, cu începere din 2005, a dus la posibilitatea de a asculta automat un articol. Este încă departe de a fi perfectă (computerul întîmpină greutăți în a pronunța unele nume proprii...), dar are, cel puțin, meritul de a exista.

Componenta video, în forță. Site-urile nu s-au transformat în posturi de radio, dar sînt numeroase cele ce încearcă incursiuni în lumea televiziunii. A nu propune informații



Photo essays la *Time Magazine*

Time Magazine este unul dintre cele mai bune exemple de utilizare a galeriilor foto, care se mai numesc *photo essays*.

sub formă video va deveni în curînd ceva învechit. Explozia timpului petrecut de internaui urmărind imagini video, după 2005, a fost posibilă prin mărirea vitezei oferite de furnizorii de internet.

La sfîrșitul anilor '90, cîțiva pionieri (între care celebrul Canalweb.net) se lansaseră pe baricadele informației televizuale realizate în întregime pentru internet. Însă majoritatea internauiilor nu aveau decît un acces foarte lent, incompatibil cu o vizionare confortabilă a elementelor video. Acești pionieri nu au avut decît un succes de stimă și au dispărut în lipsa unor rețete publicitare suficiente. Abia între 2003, anul primelor oferte de *video on demand* plătite, și 2005, anul nașterii unor site-uri precum YouTube sau Dailymotion, componenta video a cucerit cu adevărat un public larg.

În termeni de formate editoriale, se remarcă reluarea unei părți din jurnalul televizat (sau a jurnalului în întregime) pe site-urile așa-numitelor „canale de televiziune de subiect *ad-hoc*”, realizate special pentru internet. În primul caz, munca redacțională se va limita la a alege fragmentul televizual ce va ilustra propunerea principală, cum se întîmplă și cu materialele audio. În cazul al doilea, este nevoie de abilități adesea foarte diferite de cele de la televiziune. Se dispune, aici, de timp la discreție, deoarece nu există nici o constrîngere de antenă și nici un desfășurător al emisiunilor.

De aceea, adesea reportajele sînt mult prea lungi. Nu rareori găsești unele care depășesc sfertul de oră, excesiv pentru media de *zapping*, unde este preferabil să nu se depășească cinci minute de „subiect”. Să nu uităm că un desfășurător strict și un montaj strîns nu pot decît să servească informației. În caz contrar, etalarea unei materii (care nu mai este atît de densă) conduce la imposibilitatea de a capta atenția internautului. Rezultatul: în ciuda anumitor secvențe foarte interesante, internautul doar va trage cu urechea la reportaj, navigînd pe alte site-uri, în loc să îl urmărească atent.

Tonul acestor reportaje va putea fi foarte „liber”, constrîngerile liniei editoriale pe internet fiind încă mult prea slabe în comparație cu alte media. De altfel, pe internet se regăsesc „excluzii” de la televiziuni, cum ar fi animatorul de la Canal+ Karl Zéro (leweb2zero.tv) sau fostul jurnalist vedetă de la aceeași televiziune John-Paul Lepers (latelelibre.fr).

Reportajul video poate fi un element autonom sau face parte dintr-un articol. Dacă se alege prima variantă, materialul video va fi accesibil cu un player autonom (un soft de lectură, ca *Windows Media Player*, *Quick Time* sau *Real Player*). Dacă este preferată a doua variantă, imaginea video va fi integrată în articol, textul articolului putînd fi plasat înainte sau după materialul video.

Infografia sau exploatarea maximă a internetului. Unul dintre avantajele suportului informatic este că utilizatorul poate fi activ. El poate să dea zoom pe o hartă. Să declanșeze diferite acțiuni pe pagină. Să scoată în evidență anumite părți. Să deruleze înainte, apoi să revină. Această interactivitate face ca internetul să fie atît de singular, prin comparație cu alte media. Ea se exprimă în articole grație noțiunii de *hipertext*, am văzut deja. Dar capătă un sens deplin în infografiile dinamice, corespondent modern al hărților, graficelor și schemelor statice din presa scrisă.

Pentru a realiza infografii este nevoie, pe internet ca și pe hîrtie, de reunirea a două meserii. Întîi, un jurnalist își va face la început munca de căutare a informațiilor, dar, de asemenea, va realiza un veritabil script. Ce informații vrea să prezinte? În ce ordine? La ce reacții se așteaptă din partea cititorilor? Ce efecte vor fi declanșate? Pentru ecran trebuie să stabilească un adevărat *story-board*. Acest „brief” îi va fi apoi transmis celui de-al doilea participant, infografistul, numit în acest mediu și *flasheur*. El se află la

Infografia automatizată

Statisticile publicate după fiecare etapă de fotbal din Liga întâi sînt inserate automat în această infografie, cînd informațiile de bază devin disponibile (lequipe.fr).

jumătatea distanței dintre grafician, avînd capacități artistice, și informaticianul capabil să utilizeze softuri complexe, precum Flash (de unde și numele *flasheur*), actualmente cel mai răspîndit. Infografistul este cel care va realiza infografia, plecînd de la informațiile și cu concursul jurnalistului.

Anumite site-uri, cum ar fi cel al cotidianului madrilen *El País*, își dezvoltă perseverent latura interactivă. Vom găsi articole întregi sub forma infografiilor dinamice. Altele, precum lequipe.fr, fac infografii automate: definesc un cadru general pentru a prezenta informațiile recurente (statisticile esențiale ale unei zile de Liga întâi, de exemplu) și în fiecare săptămînă infografia este adusă la zi „automat”, fără intervenția vreunui jurnalist. Infografia, în fapt, își caută singură informațiile acolo unde sînt, adică în baza de date a site-ului, administrată de echipa redacțională a site-ului.

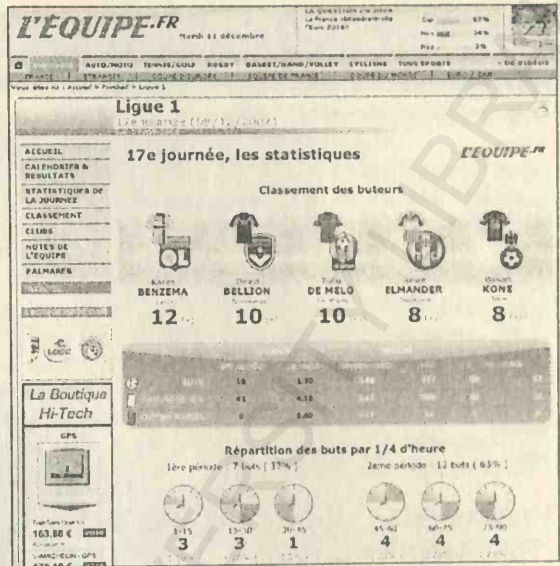
Totul este transformat în „date”. Informatizarea datelor a împlinit visul documentariștilor: decuparea informației și indexarea ei la infinit. Toate devin „date” și le poți reclasa de cîte ori dorești. Ca să le găsești cu ajutorul unui motor de căutare.

Să luăm exemplul unei informații sportive. Ea poate fi aranjată în diverse categorii, la Sport, Campionat, Țară, Zi de etapă, Cluburi, Jucători de club, Arbitru, Stadion, Afluență etc. Indexarea cere o anumită rigoare din partea jurnaliștilor, care introduc cuvintele-cheie (permițînd indexarea) în același timp cu articolul (în jargon tehnic, ei „informează” baza de date), uneori folosind unelte atît de puțin „prietenoase”, ba chiar ermetice.

Fără să se meargă atît de departe cu sofisticarea, am asistat la apariția, după emergența blogurilor, a clasificării prin *tag* – altfel spus, prin cuvintele-cheie care caracterizează un articol. Acestea sînt, într-un fel, echivalentele *slug*-urilor din telegramele de agenție (vezi capitolul II). Tagurile îi permit cititorului să navigheze altfel decît prin rubricile clasice (Actualitate, apoi Franța, apoi Politică, apoi Partidul Socialist, de pildă), făcînd el însuși o triere semantică.

Astfel, o informație despre inaugurarea unei expoziții Van Gogh ar putea avea ca taguri „Cultură”, „Van Gogh”, „Expoziții”, „Muzeul X”. Un clic pe eticheta „Van Gogh” afișează toate informațiile pe care le poate oferi site-ul despre pictor. Un alt clic pe „Expoziții” ne arată toate articolele despre expozițiile trecute, prezente și viitoare.

Dincolo de interesul neîndoielnic arătat de cititor, care își alege informațiile după plac, tagurile permit o indexare mai bună prin motoarele de căutare. Fără a intra în detaliile tehnice, eficiența lor este chiar primordială în obținerea unor referințe superioare



AOL actualité

Vous êtes ici : Accueil Actualité > Infographies > L'A380

France
 Monde
 Economie
 Sciences
 Santé
 High Tech
 Sport
 Culture
 Médias
 People
 Insolites
 Météo

Les photos du jour
 Les derniers sondages

Vidéo

Infographies

Dossiers de la rédaction
 Dossier "environnement"
 Les débats du moment
 Tous nos dossiers

INFOGRAPHIES
 lundi 15 octobre 2007
L'A380

IL'A380

 Suite

Un avion hors-normes

Cititorul activ

O interacțiune instantanee: utilizatorul tocmai a dat clic pe fuselaj, în fotografia unui A380, și s-a produs un **zoom**, cu explicații mai detaliate.

pe Google și motoarele celelalte, aducînd pe site un număr sporit de vizitatori, deci notorietate și, eventual, publicitate.

Cel mai greu în acest exercițiu este să rămii constant, adică să se utilizeze cu strictețe același tag în fiecare zi, indiferent de jurnalistul de serviciu. Să luăm exemplul site-ului *Lepost.fr* (editat de o filială a cotidianului *Le Monde*), din ziua începerii anchetei în scandalul cu locurile fictive de muncă pentru Ville de Paris (21 noiembrie 2007), care îl implica pe Jacques Chirac. Un prim articol a primit tagurile „Chirac, justiție, Paris, fapte diverse, politică, președinte”. Articolul următor, care explica dedesubturile afacerii, avea drept taguri „politică, Chirac, justiție, fapte diverse, Juppé, a înțelege”. Cîteva minute mai tîrziu, alt articol, vorbind despre reacția avocatului lui Jacques Chirac, a recoltat următoarele taguri : „fapte diverse, politică, justiție, Chirac, punere sub acuzare, Paris”.

Cum vedem, pe același site, în cursul uneia și aceleiași zile, la un interval de cîteva minute, este dificil să menții constanța tagurilor utilizate în tratarea unuia și aceluiași subiect. Să ne imaginăm situația pe termen lung... Rigoarea și concentrarea reprezintă miza *webzine*-urilor care aleg un asemenea mod de clasificare a informațiilor.

Noi funcții

Jurnalismul pe internet a generat diferite funcții specifice acestui tip de media, diferite de funcțiile clasice, care-și pot găsi locul pe un site, *a fortiori*, într-o „bimedia”.

Redactor web. În esență face muncă de birou, ceva între secretar de redacție și redactor: rescrierea textelor plecînd de la telegramele de agenție sau de la sursele străine, interviuri etc. Este un post foarte răspîndit pe site-urile creatoare de conținuturi originale sau la agențiile ce alimentează marile portaluri.

Editor. Pe internet, termenul desemnează un jurnalist responsabil de o parte a site-ului, pe o tematică sau mai multe. Trebuie să compună primele pagini ale sectorului său, să aleagă aspectul vizual, să scrie acroșuri etc. De asemenea, redactează articole. Totodată, administrează parteneriatele, atît cele de o zi, cît și cele de mai lungă durată (prospectivă, negocieri, caiet de sarcini...).

Șef de proiect/proiectant. Mai prestigios decît editorul, șeful de proiect intervine înainte de munca redacțională propriu-zisă: concepție, definire ergonomică, punerea la punct a unui caiet de sarcini... Funcția cere multe competențe tehnice, dar și bune competențe editoriale (care vor face diferența în ochii angajatorilor).

Redactor independent. Este un profesionist *freelance*, specializat într-un domeniu particular. Dincolo de colaborările sale la normă plătită, ține un blog, participă la conferințe etc., pentru a-și face cunoscute competențele. Atenție, recurgerea la independenți nu este prea frecventă pe net, trebuie să te înarmezi cu curaj și răbdare.

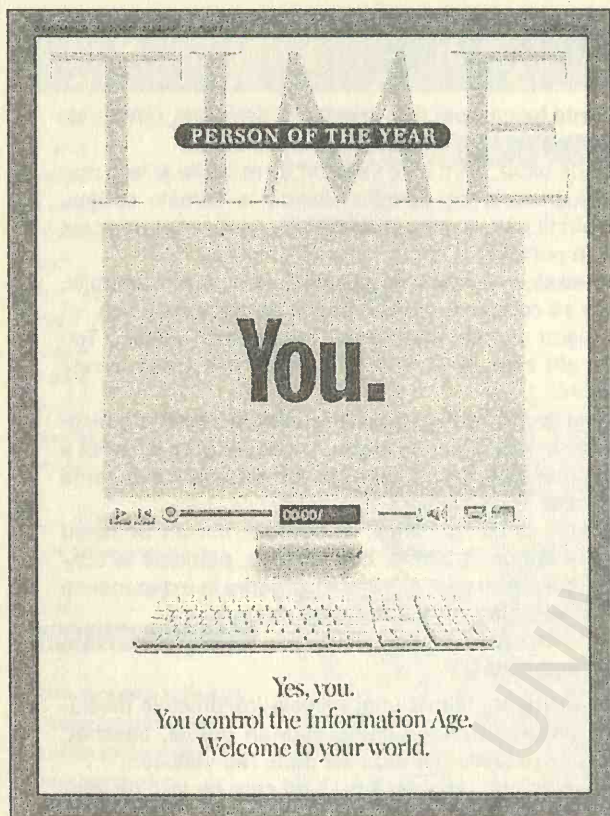
Exemplul eurosport.fr. În 2006, site-ul canalului de televiziune Eurosport număra 12 jurnaliști angajați permanent. Ce sarcini au ei?

- *Scris:* știri pe scurt pentru site; *scroll* pentru televiziune; articole (rezumatele meciurilor, interviuri, reportaje, sinteze), live-uri pentru diferite sporturi (fotbal, baschet, tenis, schi, handbal, ciclism...); iau rezultatele din baza de date, fac verificări.
- *Multimedia:* filmează și montează interviuri; montează *rush*-uri care nu trec pe televiziune; aleg fotografiile; participă la realizarea infografiilor (scenariu, căutare de informații, muncă împreună cu infografistul).
- *Interactivitate:* animă și moderează forumuri; formulează întrebări pentru sondaje, eventual fac animație pe blog.
- *Gestionarea proiectului:* definesc conținuturile și ergonomia (exemple: Jocurile Olimpice, Cupa Mondială...); se ocupă de caietul de sarcini; urmăresc desfășurarea proiectului.

Explozia utilizatorilor

Internetul este un tip de media mult mai interactiv decît celelalte, fără constrîngeri de timp sau de spațiu. Internautul își poate spune părerea în orice moment, la cald și la rece. Nu rareori comentariile continuă multe luni de la publicarea unui articol, care, în general, rămîne mereu disponibil în arhivele site-ului, fiind ușor de găsit cu ajutorul motoarelor de căutare.

A acorda cuvîntul nu reprezintă un fenomen nou, „poșta redacției” și emisiunile interactive de radio și televiziune nu datează de ieri. Cu ocazia campaniei pentru alegerile prezidențiale din 2007, canalele de televiziune chiar au inaugurat emisiuni în care cetățenii le puneau direct întrebări candidaților, fără intermedierea unui jurnalist. Acesta din urmă avea în principal rolul de a ține microfonul... Însă rubricile sau emisiunile respective sînt limitate întotdeauna în timp și spațiu.



Yes, you.
You control the Information Age.
Welcome to your world.

Ireversibil

Utilizatorul de internet a fost ales „Omul anului 2006” de magazinul american *Time*. Consacrarea unui fenomen ireversibil.

Site-urile moderne, în schimb, îi dau sistematic cititorului posibilitatea de a se exprima. La sfârșitul articolului, există de obicei un mic modul care permite, după câteva clicuri, să îți spui opinia despre articolul pe care tocmai l-ai citit. Adesea chiar îi poți da o notă! Lucrurile pot merge mult mai departe, deoarece numeroase platforme (editoriale sau nu) își lasă cheile casei la îndemâna utilizatorilor (YouTube, Wikipedia, Dailymotion, AgoraVox...). Schemei clasice *Media* > *Utilizator* i se adaugă cea inversată, *Media* < *Utilizator*, ba chiar se ajunge ca interacțiunea să aibă loc doar între utilizatori.

User Generated Content. De aici până la a-i face să „lucreze” pe utilizatori mai mult decât pe salariați nu era decât un pas... *User Generated Content* („conținut creat de utilizatori”) și-a făcut așadar apariția. Exemplul tipic este enciclopedia „contributivă” și gratuită Wikipedia. Acest site constituie un enorm succes de audiență: aproape șapte milioane de vizitatori unici pe lună, doar în Franța (locul al 12-lea), în noiembrie 2006; mai mult de 170 de milioane de vizitatori la nivel mondial; 1,5 miliarde de pagini consultate pe lună. În câțiva ani, site-ul a devenit de referință în lumea întreagă, deși conținutul său nu are aceeași fiabilitate ca și enciclopediile redactate de specialiștii retribuiți.

Wikipedia nu ajunge totuși la costuri prea mari de producție, de vreme ce, la sfârșitul anului 2006, se sprijinea pe un efectiv de... șapte salariați, în toată lumea! Cum se scriu, atunci, zeci de mii de articole în zeci de mii de limbi? Întreprinderea se bazează pe contribuțiile zecilor de mii de voluntari, din care mai puțin de 1% sînt responsabili

pentru 50% din conținut, după cum afirmă fondatorul site-ului. Contribuitori care se presupune că sînt specialiști, lucrînd gratuit, cu zîmbetul pe buze... Genul acesta de model economic îi face să viseze pe toți speculanții, doar că el se dovedește posibil deoarece Wikipedia nu este o întreprindere cu scop lucrativ. Nu trăiește decît din darurile cititorilor și nu afișează nici un spot publicitar.

Aportul cititorilor. Oare un asemenea model anunță sfîrșitul jurnalismului profesionist pe internet? Majoritatea covîrșitoare a site-urilor trăiesc din publicitate. Așadar, o participare atît de masivă a utilizatorilor este dificilă. Ei ar avea senzația (cît se poate de justă) că sînt exploatați. Cu toate acestea, conținutul jurnalistic poate fi îmbogățit de contribuțiile inteligente ale internauților, în proporții mai puțin radicale decît în cazul Wikipedia.

Criticile, opiniile : ar putea lua forma blogurilor ținute de cititori, experți sau nu, aleși de jurnaliștii din redacție. Anumite site-uri își selecționează, de asemenea, cititorii și le culeg impresiile pe un film, un disc sau o carte. În acest caz, este vorba, la urma urmei, despre o microanchetă, practică clasică a mass-media tradiționale. De obicei, la sfîrșitul articolului internauii își adaugă doar propriile comentarii, arareori „moderate” (adică recitate înainte sau după publicare) și doar în mod excepțional ierarhizate, așadar integrate într-un demers jurnalistic.

Mărturiile : sînt culese mărturii pe o temă și puse în scenă. Genul nu este nou, există de mult timp în presă (exemplu : „C'est mon histoire”, săptămînal, în *Elle*).

Foto și video : agenția Reuters și portalul Yahoo ! s-au asociat pentru a provoca și a aduna reacțiile publicului în special sub formă de fotografii, mai rar materiale video, aproape niciodată articole. Agențiile fotografice cumpără de la persoane particulare fotografii cu vedete, chiar dacă au fost făcute cu mobilul... cînd urmăresc un *scoop* picant despre celebritățile momentului ! Acestea nu prea sînt lăsate să își tragă sufletul : în spatele oricărui gură-cască, de-acum, se ascunde un potențial *paparazzo*.

Incendiul de la Knoxville : un eveniment banal, incendiul ce a cuprins două imobile în orașelul Knoxville (Tennessee, Statele Unite) a fost „acoperit” de zeci de bloguri, publicîndu-se mărturii, fotografii etc. Site-ul oficial al municipalității a preluat ștafeta.... Fiecare are astăzi mijloace de a produce informații.

În definitiv, cititorii au intrat în „jocul” mediatic așa cum nu s-a mai întîmplat niciodată pînă acum. Aceasta reprezintă o revoluție pentru jurnaliști. Ei au fost obișnuiți să ia cuvîntul și mult prea puțin să îl dea. Față cu acest fenomen ireversibil, au de îndeplinit un rol enorm : să separe informația bună de cea proastă, să scoată la lumină adevărul, să dea plusvaloare faptelor brute și un sens actualității.

Și aceasta deoarece îmbogățirile datorate utilizatorilor nu funcționează cu adevărat decît cu condiția ca jurnalistul să le „modereze”, să le verifice. Un reportaj de pe France 3, difuzat la sfîrșitul anului 2006, despre *sniper*-ii americani care ucideau talibani de la mai bine de un kilometru distanță, funcționează ca un contraexemplu... Imagini impresionante de trupuri ciopîrțite de rafale. Imagini găsite pe internet și prezentate din unghiul „soldații americani filmează războiul și pun filmele pe YouTube”. Da, dar... era vorba de un fals. *Sniper*-ii talibani s-au dovedit a fi, de fapt, niște marmote și alte animăluțe, ținte pentru vînătorii din Munții Stîncoși din SUA. Verificați ! Verificați întotdeauna ! Chiar și simplele comentarii ale internauiilor, aparent de bună-credință, fără îndoială documentate, pot apărea la o examinare drept total eronate. Utilizatorii nu au o deontologie profesională pe care să o respecte.

Cum să faci față provocării

Va lua calculatorul locul hîrtiei? Întrebarea este mai veche. De mai bine de 20 de ani, editorii de ziare se sperie de explozia tehnicilor moderne. Dezvoltarea telecomunicațiilor, mai ales, în anii '80, „debarcarea” Minitelului în Franța au indus spaima că va fi deturnat cumpărătorul de cotidiane și periodice, electronica asigurînd o bună parte din serviciile oferite de ziar, începînd cu informația practică și lectura rapidă a știrilor. Nu s-a întîmplat însă nimic de genul acesta în epocă.

Dar valul internetului este de altă natură. Ne aflăm în fața unui tip nou de media, mondial, alături de care bunul și bătrînul Minitel face figură de stîngaci animal preistoric. Internetul realizează sinteza text-sunet-imagi. Îl ai cu tine aproape oriunde. Și începe să „fure” o parte din prăjitura publicitară ce le permite – greu – cotidenelor și periodicelor de actualitate să mențină prețul de vînzare în limite rezonabile, păstrîndu-și așadar cititorii. Apariția concomitentă a cotidenelor gratuite nu a făcut decît să complice lucrurile.

De aici, încercările mass-media tradiționale și ale cîtorva aventurieri ai jurnalismului de a pune mîna pe internet. Pentru ziarele „instalate”, soluția este clară: complementaritatea, sinergia dintre hîrtie și site-ul asociat. Versiunile electronice ale cotidenelor *Le Monde*, *Le Figaro*, *Libération*, *Échos*, ale nenumăratelor cotidiane regionale, a săptămînalului *Le Nouvel Observateur* etc. au atras un public nou, care cîntărește din ce în ce mai mult în economia afacerii, pe cînd ceilalți cititori au tendința de a se „ofili”.

Cei care se lansează singuri în aventură sînt adesea jurnaliști ce mizează pe o hegemonie a electronicii în scurt timp. Dar, în 2008, nici un site de informare realizat de profesioniști – fie că rezistă prin abonamente, ca MediaPart, fie prin publicitate, ca Rue89 – nu a găsit un model economic viabil în prezent.

Rămîn site-urile și blogurile de „amatori”. Exercițiul este o concurență? Să nu ne înșelăm, mai ales în climatul de neîncredere cu privire la informația furnizată de profesioniști. Însă, pentru că funcționează exact ca niște amatori, fără organizare și control, fără mijloacele (și voința) de a verifica informațiile, nu oferă nici o garanție de seriozitate și sînt un loc ideal de practică a dezinformării. Dacă jurnaliștii se vor molipsi și va suna stingerea pentru ziare, publicului nu îi va mai păsa. Dacă, dimpotrivă, vor oferi o informație fiabilă și de calitate, și publicul le va acorda din nou încredere. Aceasta este provocarea internetului. Nu depinde decît de ziare și de jurnaliști să îi facă față.

Capitolul 21

DEONTOLOGIA

„Să suprimăm curțile cu juri și să le înlocuim cu un tribunal de jurnaliști, iată, cît se poate de evident, lecția acestui proces!”, a exclamat un avocat la o „tribună liberă” după judecarea în primă instanță a procesului numit „rețeaua pedofilă de la Outreau” („Outreau, un fiasco médiatique”, *Le Monde*, 7 iulie 2004).

După cazul micului Grégory, găsit mort într-un riu din Vosges (1984-1993), la care numeroși jurnaliști s-au remarcat prin practici rușinoase, profesiunea de jurnalist a recidivat între 2002 și 2005, în legătură de o presupusă rețea pedofilă dintr-o mică localitate din Pas-de-Calais. Cu siguranță, instrucția juridică nu a fost la înălțime, iar contextul, după procesul Dutroux în Belgia, era favorabil unei „ambalări mediatice”. Dar cum să justifiți evocarea în mass-media a morții mai multor copii (fără fundament), relatarea despre un pretins sex-shop la Ostende, unde s-au „scurs” casetele pornografice, filmate la o fermă belgiană la rîndul ei imaginară...? Detaliile sordide se acumulează fără a fi verificate, după bunul plac al mărturiilor peremptorii, cu complicitatea anchetatorilor și a avocaților fără scrupule. Sînt desemnați vinovații. „Outreau, orașul rușinii”, titrează un cotidian.

Pînă cînd totul s-a prăbușit la proces. Mama copiilor-victime afirmă că a mințit pentru a ajuta la coroborarea declarațiilor. Cele 13 persoane arătate cu degetul, ca și cele două cupluri din centrul afacerii au fost la final absolvite. Între timp, jurnaliștii încearcă, fără rușine, să schimbe macazul, acuzînd justiția și înduioșîndu-se de victimele pe care le-au acuzat în mod odios...

O comisie parlamentară a fost instituită pentru a examina toată această poveste, a-i asculta pe protagoniști și a reflecta asupra mijloacelor potrivite pentru ca astfel de rătăcirii să nu se mai repete. Sînt ascultați jurnaliștii, unii își mai fac *mea culpa*. Dominique Baudis, președintele Consiliului superior al audiovizualului la vremea aceea, fost jurnalist (el însuși pe nedrept murdărit într-o altă afacere de moravuri la Toulouse, afacerea Alègre), propune crearea unui cod deontologic și a unei „proceduri de control” a profesiei. Procedură pe care breasla o refuză mereu de mai bine de un veac.

Responsabilitate personală a jurnalistului, responsabilitate colectivă a profesiei. În lipsa unor baze solide și recunoscute de toți, deontologia este prea des batjocorită. Este important să o promovăm. Din rațiuni de morală, din rațiuni de democrație și pentru că este prețul ce trebuie plătit pentru a asigura credibilitatea jurnaliștilor și a mass-media.

Derivele

Profesia de jurnalist a suferit dintotdeauna derive deontologice mai mult sau mai puțin grave. Una dintre explicații: profesia aceasta este puțin organizată. Formația nu este obligatorie și nu are, spre deosebire de multe alte meserii, dispozitive proprii de structurare („reguli ale artei” comune, federații profesionale unificate, centre tehnice, un cod de bună purtare...). Jurnaliștii și patronii de presă au refuzat pînă în prezent asemenea constrîngerii, revendicînd cea mai mare libertate în exercitarea meseriei – ceea ce este just –, dar dînd înapoi cînd vine vorba de a suporta consecințele: comportamente responsabile, un minimum de control.

Problema deontologiei se pune din 1898, cînd profesia începe să se organizeze și se creează un „Comitet general al asociațiilor de presă franceză”. Față cu așteptările mari și repetate ale unei deontologii – numeroși jurnaliști se fac vinovați de corupție sau exercită șantaje – s-a propus ca acest comitete să se instituie în „tribunal de onoare”. Ideea a fost refuzată. În 1918, fondatorii Sindicatului național al jurnaliștilor (SNJ) redactează prima *Cartă a îndatoririlor profesionale* cărora trebuie să li se conformeze un „jurnalist demn de acest nume”; ea va fi remaniată în 1938 și va servi drept bază *Cartei drepturilor și datorii sindicatelor europene ale ziariștilor*, adoptată la Munchen în 1971. Dar angajatorii nu vor recunoaște niciodată aceste texte sindicale. Între cele două războaie mondiale, împotriva eforturilor SNJ și ale principalului său animator, Georges Bourdon, care cere crearea unui „ordin” al jurnaliștilor, derapajele se accentuează. Iar Legea din 29 martie 1935, care definește statutul jurnalistului neprofesionist (vezi capitolul 1), nu prevede nici o instanță de control.

Principalele organisme profesionale

Servicii oficiale

- Comisia pentru eliberarea legitimației de jurnalist profesionist. Organism paritar, eliberează în fiecare an legitimația jurnalistului.
- Comisia paritară a publicațiilor și agențiilor de presă. Depinde de Direcția de dezvoltare a mass-media; atribuie, cu anumite condiții, sau retrage „numărul de comisie paritară” care dă presei dreptul la ajutoare.
- Direcția de dezvoltare a media (DDM), la Ministerul Comunicațiilor.
- Serviciul de informații al guvernului. Depinde de prim-ministru, organizează comunicarea guvernamentală.
- Documentația franceză. Publică și difuzează texte primite de la guvern și administrație.
- Direcția ziarelor oficiale. Publică, în primul rînd, *Journal officiel de la République Française*, relatările dezbaterilor parlamentare, buletinele oficiale ale diferitelor ministere.
- Biblioteca Națională a Franței. Primește „depozitul legal” și arhivează colecțiile publicațiilor de orice tip.
- Biroul de verificare a publicității. Veghează la respectarea deontologiei în materie de publicitate.
- Centrul de studiu al suporturilor publicitare. Face auditul și controlează limitele de audiență a mass-media.
- Centrul național de reîncadrare a jurnaliștilor. Depinde de Agenția națională pentru locuri de muncă.
- Federația națională a presei franceze. Îi reprezintă pe editorii de presă scrisă, grupați în sindicate și federații specializate.

- Federația franceză a agențiilor de presă. Cuprinde diversele agenții de informații, generaliste și specializate, inclusiv pentru audiovizual, multimedia și fotografie, organizate în sindicate.
- Sindicatul presei de tip magazin și de informare. Grupează principalele magazine pentru publicul larg.

Sindicate ale jurnaliștilor

- Sindicatul creștin al jurnaliștilor CFTC
- Sindicatul jurnaliștilor CGC
- Sindicatul jurnaliștilor Puterea muncitorească
- Sindicatul național al jurnaliștilor (SNJ)
- Sindicatul național al jurnaliștilor CGT
- Uniunea sindicală a jurnaliștilor – CFDT
- Uniunea sindicală a jurnaliștilor sportivi din Franța

Asociații ale jurnaliștilor

Foarte numeroase, ele grupează jurnaliști specializați în diverse sectoare de activitate de presă. Printre cele mai importante:

- Asociația franceză a jurnaliștilor agricoli
- Asociația franceză a presei automobilistice
- Asociația jurnaliștilor economici și financiari
- Asociația jurnaliștilor care se ocupă de problemele de mediu
- Asociația jurnaliștilor pe informații religioase
- Asociația jurnaliștilor pe informații sociale
- Asociația jurnaliștilor care se ocupă de mass-media
- Asociația jurnaliștilor de la parlament
- Asociația națională a jurnaliștilor pe informații medicale
- Asociația presei diplomatice franceze
- Asociația presei prezidențiale
- Asociația presei străine (correspondenți în Franța ai mass-media străine)
- Uniunea jurnalelor și jurnaliștilor de întreprindere din Franța. Asociază jurnaliști și agenții de presă de întreprindere; decernează în fiecare an „premiile UJJEF”
- Uniunea internațională a jurnaliștilor și a presei de limba franceză. Loc de întâlnire a jurnaliștilor din țările francofone
- Reporteri fără frontiere. Acționează în favoarea libertății presei și a jurnaliștilor în lume
- Uniunea cluburilor de presă din Franța francofone. Grupează „cluburile presei” din orașele de provincie, unde se învecinează jurnaliști și responsabili cu comunicarea

Școli de jurnalism agreate de breaslă

- CELSA, Universitatea Paris-IV
- Centrul de formare și de perfecționare a jurnaliștilor, Paris
- Centrul universitar de predare a jurnalismului, Universitatea Strasbourg-III
- Școala de jurnalism, Toulouse
- Școala de jurnalism și comunicare, Université de la Méditerranée, Marsilia
- Școala superioară de jurnalism, Lille
- Institutul pentru comunicare și media, Universitatea Grenoble-III
- Institutul francez de presă, Universitatea Paris-II
- Institutul practic de jurnalism, Paris
- Institutul de jurnalism Bordeaux-Aquitaine
- Institutul universitar de tehnologie, Lannion
- Institutul universitar de tehnologie, Tours
- Vezi mai ales *Mediasig*, editat de Serviciul de informare al guvernului, care publică în fiecare an „Les 8 000 noms de la presse et de la communication”, conținând coordonatele mass-media și organismelor citate. Editat de La Documentation française.

Regăsește-ți confrății

Concurența nu presupune lipsa confraternității. Mai ales când se manifestă în sinul asociațiilor de jurnaliști care adună specialiștii unui domeniu, redactorii dintr-o aceeași zonă geografică sau profesioniștii dornici să reflecteze asupra meseriei lor. La începutul carierei noastre, am militat într-o asociație foarte activă, astăzi dispărută, APIJ (Asociația presei de informare pentru tineret). Ea dorea să facă legătura între profesioniștii informației și mediile din învățământ, ale tineretului, ale asociațiilor numite „de educare a publicului”. A desfășurat nespuse de multe activități: seminare, colocvii, dejunuri-dezbateri, călătorii de studiu în Franța și în străinătate, stagii de formare pentru animatori, mese rotunde în zeci de licee, cămine pentru tineri, cămine ale tinerilor muncitori, volume colective etc. Alt exemplu: Asociația jurnaliștilor economici și financiari (AJEF) a produs în anii '80 o *Carte albă* a presiunilor exercitate asupra jurnaliștilor, în special de către întreprinderi; recent, a participat la o întâlnire cu puterile publice, Autoritatea piețelor financiare și editorii de presă, care a condus la o nouă legislație pentru protecția consumatorilor în ceea ce privește informația bursieră (Legea Breton din 26 iulie 2005). În provincii, „cluburile presei” permit, mai ales, întâlniri cu profesioniști din domeniul comunicării și factori locali de decizie. Uniunea jurnalelor și jurnaliștilor de întreprindere din Franța (UJEF) grupează redactorii ai presei instituționale și de întreprindere. Alianța internațională a jurnaliștilor reflectează și acționează în favoarea responsabilității jurnaliștilor și a deontologiei informației. Etc. Unele dintre aceste asociații au ca obiect doar organizarea unor întâlniri conviviale, cu scop de socializare. De ce nu? Dacă, în plus, se iese ocazia de a discuta, de a reflecta împreună, de a compara diverse practici este mult mai interesant și formator.

La Eliberare, când jurnaliștii și patronii de presă vor să scoată mass-media de sub influența „puterii guvernamentale” și a „puterii banului”, Federația națională a presei franceze proiectează un „statut al presei” în acest sens, cu o „curte de onoare a presei” compusă din parlamentari și profesioniști. În 1950, SNJ avansează, din nou, ideea unui „Consiliu superior al presei”. Aceste propuneri, la fel ca și precedentele, sînt înmormîntate. Puțin cite puțin, proastele obiceiuri lasă în urmă rigoarea morală pe care doreau să o instaureze jurnaliștii care fuseseră în Rezistență.

Dar dezbaterea deontologică reîncepe la începutul anilor '90, după evenimentele a căror penibilă acoperire jurnalistică a marcat spiritele: falsul măcel de la Timișoara, când a căzut dictatorul român Ceaușescu (1989), informațiile cenzurate și falsificate în timpul războiului din Golf (1991), falsul interviu cu Fidel Castro, oferit de prezentatorul vedetă de la TF1 Patrick Poivre d'Arvor, scandalul Grégory, băiețelul găsit înecat într-un rîu din Vosges a căruia mamă, Christine Villemin, este mult timp acuzată că l-ar fi asasinat (1984-1993)... Consiliul superior al audiovizualului (care nu are puteri în privința deontologiei) încearcă fără mare succes să influențeze redacțiile radioteleviziunilor. Un raport guvernamental redactat de consilierul de stat Jacques Vistel (1993) propune ca atribuțiile Comisiei responsabile cu legitimațiile jurnaliștilor profesioniști să cuprindă și deontologia. Comisia consultativă a drepturilor omului (1995) și Consiliul economic și social (1999) reclamă, la rîndul lor, o instanță. Breasla jurnaliștilor, din nou și mereu, rămîne surdă la cererile presante ale societății.

Doar că derivatele se înmulțesc: informații inexacte, ba chiar inventate, jurnaliști comportîndu-se ca niște portavoci ale serviciilor de comunicare sau ale oamenilor politici,

transformarea în spectacol a realității și „pipolizarea”, lipsa de respect pentru viața privată etc. (o lectură utilă asupra acestor încălcări și a cauzelor lor în *Le Grand Bazar de l'info*, Yves Agnès, Michalon, 2005). Să notăm, de asemenea, mulțimea de „mici erori” cauzate de crescînda lipsă de rigoare a jurnaliștilor: informații neverificate, ortografie și gramatică suferinde, limbaj deformat de nenumăratele clișee „mediatice”... Ajungîndu-se ca, după 20 de ani, încrederea în mass-media și în jurnaliști să scadă sever. Credibilitatea unei întregi profesii este serios ciuntită. Și nu va putea fi recîștigată decît cu prețul eforturilor fiecăruia și al acceptării unor reguli colective.

Cum definim, simplu, comportamentul corect în materie de practică profesională? Printr-o atitudine generală de respect față de reguli.

Respectul legii: dreptul presei, care protejează persoanele și instituțiile, este bogat, iar tribunalele care au misiunea de a-l face respectat posedă mijloacele necesare pentru a trata litigiile. Respectarea legii este o datorie pentru toți, jurnaliști și patroni, jurnalistul și directorul publicației fiind, de altfel, responsabili împreună.

Respectarea „bunelor practici”: în culegerea informațiilor, ca și în tratarea lor, se aplică un ansamblu de reguli „morale”, dincolo de arsenalul legislativ, distingîndu-se astfel jurnaliștii scrupuloși, cinstiți și riguroși de cei cu practici neonestе.

Principalele norme de drept

Respectul persoanei. Trebuie să fie o preocupare permanentă, dincolo de legislația care pedepsește abuzurile cele mai specifice. Cu precădere în cazurile expuse mai jos.

Injuria și defăimarea: sînt interzise, banalul „drept la replică” nefiind uneori suficient pentru a repara prejudiciul suferit.

Protecția minorilor: există o serie de dispoziții care îi privesc pe aceștia, întîi de toate interdicția de a publica numele minorului implicat în procese penale, violențe, violuri etc.

Viața privată: atingerea adusă vieții private a oricărei persoane se pedepsește, atît civil, cît și penal.

Reflecția în echipă

A ști să te oprești, să te rupi o dată pe an de banalitatea și stresul cotidiene pentru a reflecta în echipă cu care lucrezi este o garanție a progresului personal și colectiv. Dacă șefului (unei redacții locale, al unei rubrici...) nu i-a venit ideea, sugerează-i-o (insistent). Un seminar reușit nu trebuie să adune prea multă lume (15 persoane cel mult). Se va face o retrospectivă a producției din anul care s-a scurs (analiza de presă poate fi de ajutor) și se va discuta despre prioritățile viitoare. Este un prilej de a lua cunoștință de erori sau insuficiențe, a redefini sarcinile, a aborda franc aspectele trecute sub tăcere care perturbă viața de fiecare zi, eventual de a „pune pe masă” dificultățile de ordin deontologic ce au survenit și de a avea un schimb de opinii. Li se poate cere, de asemenea, membrilor echipei redacționale să pregătească o scurtă intervenție despre un anumit aspect al muncii. Este stimulant și te obligă să reflectezi la propriile practici.

Dublul drept la imagine. Dreptul la imagine a fost precizat în dubla sa accepțiune : drept la imaginea personală și drept de proprietate asupra fotografiilor.

Protecția propriei imagini face parte din respectarea vieții private (articolul 9 din Codul civil) : fiecare este proprietarul imaginii sale și își poate da sau nu permisiunea de publicare. Tribunalele acceptă totuși excepții, altfel ziarele ar fi incapabile să publice o parte din fotografiile de actualitate sau ilustrații, sub amenințarea de a fi condamnate în permanență. Ne referim, în primul rând, la fotografiile luate în timpul manifestațiilor publice sau aparținând personalităților din viața publică. Fotografiile făcute în spațiul public sînt în principiu tolerate, dar s-au văzut sentințe pronunțate împotriva ziarelor pentru că au publicat imagini obținute în astfel de condiții. De exemplu, cazul unui magazin care a reprodus, cu toată inocența, un reportaj fotografic dintr-o reputată stațiune balneară, unde, într-un colț, putea fi identificat un președinte – director general în compania unei secretare foarte bronzate ; fotografia a provocat un divorț (citată de Michel Friedman în *Libertés et responsabilités des journalistes et des auteurs*, CFPJ, 1988). Fotografiile persoanelor încătușate sînt, de acum înainte, interzise, ca și cele ale victimelor unor crime, cînd imaginea este susceptibilă de a aduce atingere demnității. Publicarea imaginilor pornografice cu minori este interzisă. Și, spre nefericirea paparazzilor, fotografiile persoanelor aflate într-un spațiu privat nu sînt autorizate... De mai mulți ani, ziarele au luat obiceiul de a „blura” fețele persoanelor de la care nu au obținut autorizație de publicare, cînd se estimează că reproducerea lor riscă să creeze probleme. Cele de mai sus, în ce privește persoanele. Dar bunurile private (imobile, obiecte...) ? O hotărîre a Curții de Casație din mai 2004 indică faptul că „proprietarul unui lucru nu dispune de un drept exclusiv asupra imaginii acestuia”, el neputîndu-se opune „utilizării imaginii bunului său de către o terță persoană, decît dacă i se cauzează astfel o neplăcere ieșită din comun”.

Dreptul de proprietate al fotografiilor asupra clișeeilor este mai important decît cel al jurnaliștilor „de condei” asupra textelor. În lipsa unei convenții explicite privind recunoașterea unei coproprietăți, fotograful este singurul proprietar al imaginilor. Este necesară permisiunea sa pentru a utiliza o fotografie – de pildă, într-o infografie –, chiar dacă originalul a fost prelucrat. Publicarea oricărei fotografii necesită, de altfel, să se menționeze numele fotografului (eventual cel al agenției coproprietare a drepturilor), ceea ce se numește „creditul foto”. În cazul unei fotografii încredințate ziarului gratuit de către o persoană (fizică sau juridică), mențiunea D.R. pentru „drepturi rezervate” este de rigoare. Să subliniem că organizatorii manifestațiilor publice, precum reuniunile politice, evenimentele culturale sau sportive, se străduiesc să limiteze – în propriul profit – munca independentă a jurnaliștilor, practică intens contestată de aceștia și de ansamblul mass-media (de exemplu, în timpul Cupei Mondiale de Rugby din 2007).

Afacerile judiciare. Tot ceea ce privește informațiile cu caracter judiciar – fie în momentul faptelor, fie în timpul anchetei sau al dărilor de seamă despre audiențe – trebuie folosit cu multă precauție. Vocabularul este strict, iar unele informații sînt de-a dreptul interzise. Mai multe aspecte urmează a fi, cu precădere, luate în seamă.

Prezumpția de nevinovăție : știrea nou-sosită îi obligă pe jurnaliști să își cîntărească bine cuvintele, pentru a nu declara vinovată, chiar dacă aceasta a recunoscut, o persoană reținută care nu a fost încă judecată.

Secretul instrucției cazului : în principiu, nu ești autorizat să divulgi informații extrase dintr-o cercetare judiciară în curs ; avocații, poliștii și magistrații nerespectînd-o întotdeauna, această dispoziție este de regulă încălcată, astfel încît putem citi în presă

extrase din procesele-verbale de instrucție. De unde rezultă că justiția nu pedepsește o încălcare a datoriei provocată de ea însăși.

Procesele implicând copii : sînt interzise relatările despre audiențele care îi privesc pe minori.

Statul și societatea se protejează. Un anumit număr de dispoziții legale asupra informației privesc regulile vieții sociale și statul, ca garant al bunei sale funcționări. Semnalăm cîteva.

Incitarea la crimă, la violență, apologia crimelor și delictelor sau provocările la astfel de acte, chiar lipsite de efect, în special agresiunile de orice natură, furturile, distrugerile, crimele contra umanității, terorismul, ura sau violența rasială... sînt pedepsite de tribunale.

Secretele privind apărarea națională sînt protejate de lege.

Ofensa și ultrajul față de președintele republicii și față de orice șef de stat străin sînt interzise.

Difuzarea unor știri false care pot amenința liniștea publică este pedepsită de lege, cu condiția să fi fost comisă cu rea-credință.

Confidențialitatea surselor. Cînd practica profesională o cere, în principal pentru a proteja situația unui informator sau viața personală a protagoniștilor actualității, jurnalistul are datoria să nu își dezvăluie sursele. Certurile cu poliția și justiția pentru a respecta acest secret nu datează de azi, de ieri. Era ceva obișnuit în anii '60-'70 ca un grup de polițiști să intre într-o redacție și să o perchezitioneze a doua zi după o manifestație violentă, pentru a pune mîna pe clișeele fotografice. Soluția : fotograful le ascundea cu grijă la el acasă. Practicile acestea există încă, dar sînt mai rare. În 2005, poliția a obținut totuși de la AFP fotografiile, făcute în Corsica, ale unor manifestanți care cotonogeau un polițist în civil. În decembrie 1999, Comisia operațiunilor bursiere încercase, la sediul cotidianului *Le Figaro*, să înhațe carnetul de adrese și agenda unui redactor care tocmai dezvăluise fuziunea dintre Carrefour și Promodes. Ziarul a poftit comisia afară, deoarece Codul de procedură penală impune prezența unui magistrat în timpul oricărei percheziții la o întreprindere de presă.

În 2005, justiția a dispus o percheziție în redacțiile publicațiilor *Le Point* și *L'Équipe*, apoi a anchetat cinci jurnaliști pentru că „au tăinuit încălcarea secretului instrucției judiciare” în afacerea de dopaj care implica echipa ciclistă Cofidis. Vii proteste în breasla jurnaliștilor. Jurnalistul, în fapt, are dreptul de a-și proteja sursele, conform articolului 109 din Codul de procedură penală („orice jurnalist audiat, ca martor, cu privire la informațiile culese în exercițiul funcțiunii este liber să nu le declare originea”), întărit de legislația europeană. O lege nouă, discutată în parlament în primăvara anului 2008, nu pare să ofere, din cauza excepțiilor prevăzute la regula generală, cele mai bune garanții pentru jurnaliști.

Totuși, în noiembrie 2006, faimoasa „tăinuire a încălcării...”, citată mai sus, a fost respinsă în alt proces, judecat de a 17-a cameră a tribunalului corecțional din Paris, specializată în probleme de presă. Libertatea de expresie și de informare a publicului trebuie să primeze într-o societate democratică. Protecția surselor este așadar un principiu asigurat. Dar acest drept recunoscut nu elimină cazurile de conștiință : jurnalistul nu va fi avînd uneori obligația de a arăta ceea ce știe, pentru a împiedica punerea în pericol a unor persoane sau comiterea unor abuzuri ? Jurnalistul, da, este un observator, dar și un cetățean, ce poate fi urmărit în justiție pentru că nu a denunțat un răufăcător.

Transgresarea interdicțiilor. În multe dintre scandalurile care îi aduc pe jurnaliști și pe directorul publicației în fața tribunalului, o noțiune este cu deosebire importantă: buna-credință. Numeroși reclamanți sînt respinși pentru că buna-credință poate fi probată, neexistînd intenția de a face rău unei persoane fizice sau morale. Dar se poate întîmpla, de asemenea, ca o redacție să decidă că va încălca interdicțiile, în deplină cunoștință de cauză. A fost cazul în timpul războiului din Algeria, cînd, în pofida cenzurii existente la vremea aceea, faptele comise de armata franceză (și, în special, torturile) au fost denunțate. Sau, multă vreme, cazul obiecției pe motive de conștiință. Statutul acesta, astăzi învechit, rezervat tinerilor ce refuză serviciul militar din rațiuni religioase ori filosofice, era reglementat prin lege, unul dintre articole prevăzînd interzicerea oricărei informații despre subiectul respectiv! Frumoasă incoerență, într-o țară în care „nimeni nu este mai presus de lege”! Cum mulți protestatari desfășurau acțiuni individuale sau colective, nu se punea problema, din punct de vedere jurnalistic, de a le trece sub tăcere. Interdicția de a face referire la o sentință, de a formula o opinie despre o decizie judecătorească nu se justifică în fața exprimării și a dezbaterii. S-a văzut deja cum secretul instrucției a fost adesea respins... Orice lege, cea a presei nefăcînd excepție, trebuie respectată într-o manieră dinamică, în funcție de evoluția societății înseși și a opiniei. Ceea ce ieri era interzis va fi, poate, permis mîine. Libertatea de expresie și de comunicare, înscrisă în preambulul Constituției, a făcut progrese concrete în a doua jumătate a secolului XX. Cenzura a fost suprimată. Un președinte al republicii nu se mai simte, în general, „ofensat” de criticile ce îi sînt aduse. Sumedenie de subiecte care nu erau tolerate în dezbaterea publică altădată s-au banalizat complet (avortul, de exemplu, ori sexualitatea). Acest lucru a fost posibil deoarece jurnaliștii au știut uneori să își asume un rol de precursori, mergînd înaintea unei legi care va fi promulgată ulterior.

Publicitatea. Se află în atenția întregii legislații (directorul însărcinat cu publicarea ziarului este responsabil și de publicitate, nu doar de articole și ilustrații). De asemenea, ziarele se văd obligate frecvent să refuze anumite oferte de publicitate pentru că sînt încălcate diverse aspecte ale dreptului presei. Mai mult, publicarea reclamelor mincinoase ori dezghizate în informații este pasibilă de amendă.

„Bunele practici”

Deontologia profesională se referă la ansamblul activității jurnalistului. Meseria, în întregul ei, va fi privită din perspectiva dreptății și intransigenței morale. Cînd ne luăm libertăți, insistînd doar pe unul dintre aspectele „codului de conduită”, riscăm să trecem de partea cealaltă, lîngă cei ce consideră că totul este permis... „Bunele practici”, detaliate mai jos, se referă la valorile unei societăți democratice: cinste, grijă pentru adevărul faptelor, respectarea diversității opiniilor, refuzul de a manipula conștiințele, refuzul corupției, datoria de a publica ceea ce este de interes public... Acestea sînt legate de:

- *rigoarea informației* (obținerea ei și tratarea), în beneficiul cititorului, ce are dreptul la o informare de calitate, cît mai aproape de adevăr;
- *respectul persoanelor* despre care scrii sau pe care le fotografiezi, indiferent dacă sînt sau nu protagoniste ale vieții publice;

- *independența* jurnalistului, care își pierde statutul de observator – așadar, credibilitatea – dacă nu are spiritul perfect liber în acoperirea unui eveniment sau tratarea unei situații.

Obținem informații – prin ce mijloace ? Declarația datoriilor și drepturilor jurnaliștilor (adoptată de sindicatele europene în 1971) le cere „să nu uzeze de metode necinstite pentru a obține informații, fotografii și documente”. Aceste metode „necinstite” sînt numeroase și, din nefericire, folosite de jurnaliștii fără scrupule. „Am refuzat să scotocesc prin cutiile poștale pentru a respecta intimitatea oamenilor pe care îi sîcîm de atîtea ore”, mărturisește un reporter. S-au văzut jurnaliști care fac presiuni asupra judecătorilor de instrucție, amenințîndu-i cu articole „de represalii”, dacă nu le sînt comunicate informațiile dorite. În scandalul micului Grégory, jurnaliștii s-au dat drept polițiști abordînd anumiți martori, alții au plasat microfoane în locuințe sau au camuflat un reportofon, prezentînd înregistrarea – o conversație fără șir – ca pe un interviu acordat de un judecător imprudent...

A nu-ți declina calitatea de jurnalist și „a avansa mascat” este aproape întotdeauna o greșeală. Există totuși situații cînd căutarea adevărului, mai ales în preajma actorilor vieții publice, se lovește de atîtea refuzuri, încît jurnalistul, pentru a descoperi o informație importantă, trebuie să recurgă și la acest mijloc. Aceeași grijă și în cazul documentelor oficiale (care pot fi așadar făcute publice), pe care oficialitățile nu vor să le dea presei. Ar trebui să le furăm? Bineînțeles că nu. Dar, cînd un înalt funcționar lasă la vedere, în mod fătîș, documentul cu pricina pe birou, apoi iese pentru a-i da interlocutorului posibilitatea de a copia informațiile sau a subtiliza textul, nu ne mai gîndim că jurnalistul ar fi vinovat de felul în care a făcut rost de acea informație... Este obligația lui să își asume responsabilitatea, după caz, ținînd seama, totodată, de dreptul cetățenilor de a fi informați și de refuzul de a aduce prejudicii persoanelor și instituțiilor.

Respectul față de sursele de informare. Cei ce furnizează informația au dreptul la considerația celor care o primesc. Regula cea mai importantă este să nu fie deformatе faptele (dacă sînt verificate) și, mai ales, spusele, într-un interviu sau în interiorul unui articol. Este, de asemenea, interzisă citarea interlocutorului cînd el a precizat că anumite afirmații sînt *off* sau cînd a cerut un „embargo” (vezi capitolul 4 și glosarul). Consecințele nerespectării pot fi citeodată dezastruoase. Astfel, în 2003, *La Dépêche du Midi* nu respectă un embargo cerut de Ministerul de Interne în afacerea grupului terorist AZF, încă nedivulgat; alte mass-media îi urmează exemplul; rezultatul: pista a fost închisă pentru anchetatori, iar grupul, pînă azi, rămîne de negăsit. Este de dorit totuși să menționăm originea unei informații cînd aceasta nu este evidentă (vezi capitolul 6).

Erorile și minciunile. Una dintre cauzele principale pentru care mass-media și jurnaliștii își pierd credibilitatea este numărul crescînd de inexactitudini, deformări, erori privitoare la faptele înseși. Explicația este simplă: din lipsă de rigoare și de respect față de cititori, jurnaliștii nu mai alocă timp pentru verificarea informațiilor, cu toate că „obligația de a spune adevărul” rămîne prima regulă pe care trebuie să o aibă în minte. Presiunea serviciilor de comunicare – uneori înclinate mai degrabă spre publicitate sau propagandă decît spre informare – accentuează riscul, mai ales cînd nu își confruntă spusele cu alte surse. În aceeași măsură, propensiunea oamenilor politici spre deformarea statisticilor, prezentarea faptelor cu lejeritate ar trebui să ducă din partea jurnaliștilor la o rectificare sistematică. Rectificarea aceasta, mai cu seamă cînd tu însuți te-ai înșelat, este o necesitate căreia, din păcate, puțini jurnaliști i se conformează.

Și mai grav: invențiile jurnalistice, ceea ce în jargon se cheamă „trucare” (vezi capitolul 3). Când un jurnalist de la *Le Monde*, în 2004, în scandalul Alègre, publica, sprijinindu-se pe zvonuri, un „reportaj” despre o misterioasă casă din Toulouse unde ar fi avut loc torturi și ședințe de sadomasochism la care au fost implicate personalități, casă a cărei inexistență este demonstrată de un judecător de instrucție, cititorul nu poate fi decît extrem de dezorientat vizavi de ceea ce altădată se numea „cotidianul de referință”.

Zvonurile. Zvonul nu este informație. Totuși, reluat de anumite ziare și apoi de ansamblul sistemului mediatic, ne vine greu să nu îl pomenim. Unele zvonuri se sprijină pe fapte reale, dar puțin cunoscute, pe declarații ambigue, care dau naștere la presupuneri, pe confidențe *off*. Zvonurile alimentează conversațiile din redacții și capătă credit la un moment dat. Așa s-a răspândit zvonul despre disoluția Adunării Naționale, în 1977, înainte ca președintele să o anunțe oficial. Dar zvonul, cel mai adesea, este totalmente fals ori slab fondat. Când jurnaliștii se întrebau, cu voce tare, în vara anului 2000, despre starea sănătății aceluiași Jacques Chirac (avînd în memorie bolile ascunse de Georges Pompidou și François Mitterrand), fără nici un indiciu credibil al unei deteriorări, te gîndești, pe bună dreptate, că și-au abandonat rolul de oameni care oferă informații. Capacitatea de a menține un echilibru între teama de a nu te „arde” cu o informație importantă și grija de a nu „colporta gogoși” cere un sînge rece pe care tendința spre informația-spectacol îl face din ce în ce mai nestăpînit.

Plagiatul. Să nu copiezi... articolul confratelui tău. Chiar dacă textul a fost luat de pe internet sau dintr-un ziar neozelandez. *A fortiori*, aplicînd în josul paginii semnătura ta. Morala profesională interzice plagiatul, legea îi protejează pe autori și pedepsește contrafacerea. În jargonul meseriei, se numește „demarcaj” faptul de a te inspira din alt articol, pentru a-l reface cu alte cuvinte, altă turnură a frazei. Jurnaliștii și ziarele oneste își fac o datorie, în acest caz, să citeze sursa. Legea dreptului de autor permite totuși utilizarea unor citate din opere fără obligația de a plăti, cu condiția ca respectivele citate să fie scurte, în sprijinul sau ca ilustrare a unei afirmații, și cu menționarea sursei; valabil și pentru articolele de presă.

Jurnalistul este el însuși protejat dacă articolul său va fi integral sau în mare parte reluat în altă publicație. Ca regulă generală, aceasta trebuie să plătească ziarului din care preia textul o sumă din care o parte ajunge la redactor. Jurnaliștii și organizațiile lor profesionale negociază, în plus, indemnizații pentru preluarea articolelor lor pe site-ul ziarului.

Imparțialitate? Una dintre cererile adresate ziarelor „generaliste” este imparțialitatea informației. Iar răspunsul profesional este cuprins în întregime în aforismul: „Faptele sînt sacre, comentariul e liber”. Înțelegem că jurnalistul trebuie, totodată, să se străduiască să fie cît mai neutru posibil în prezentarea și analiza faptelor și a situațiilor, dar că este posibil, chiar recomandabil la anumite ziare mai „angajate” să își exprime opinia. Ceea ce vrea să semnifice separarea, din punct de vedere tehnic, a informației de comentariu. Și nu vrea să semnifice (exceptînd cazul ziarelor care susțin deschis un partid, o mișcare) afișarea opțiunilor personale în materie de politică. Cititorul ar considera toate articolele jurnalistului, chiar și atunci cînd el separă domeniile, ca aparținînd unui militant, și nu unui observator.

Datoria de a nu respecta poncifile. În grija sa de a se plia după normele și regulile deontologice, o capcană îl pîndește totuși pe jurnalist: conformismul. Supunerea la ideile preconcepute ale momentului (exemplu: dominația piețelor financiare este o lege)

și la „politica corectă” (obligându-te să nu mai numești pisica pisică) este un ingredient puternic a ceea ce s-a numit „gîndire unilaterală”. În mod disimulat, aceste noi alienări ale spiritului – care influențează alegerea subiectelor, „interpretarea” faptelor, maniera de a folosi cuvintele etc. – atrag după sine o atitudine mentală opusă celei potrivite pentru un jurnalist, și anume spiritul critic. „Datoria de a nu respecta” face, de asemenea, parte din panoplia bunelor practici.

Demnitatea fiecăruia. Respectul persoanelor, am spus-o, trebuie să fie înrădăcinat în mintea jurnalistului. Cotidianul *Ouest-France*, pentru a indica mai bine ponderea acestei reguli, a așezat-o drept soclu al „Cartei faptului divers”. Deoarece, dacă legea pedepsește abuzurile, pînă la momentul sentinței persoanele în cauză sînt nevoite să depună plîngere. Este preferabil ca presa scrisă și audiovizuală să nu se scufunde în dezonoare, așa cum s-a întîmplat cu cvasitotalitatea ei în diferite afaceri judiciare. Prea mulți jurnaliști și redactori-șefi mizează pe puterea publicației lor pentru a perpetua abuzurile despre care știu că vor rămîne pînă la urmă nepedepsite... Cu toate acestea, fiecare individ, persoană publică sau un oarecare obscur, are dreptul să îi fie respectate demnitatea, reputația, onoarea. Nu este potrivit ca jurnalistul să se transforme în procuror

Mică bibliotecă „deontologică”

Dreptul, deontologia și etica informației au inspirat numeroase lucrări, scrise de jurnaliști, juriști, cercetători în științele informației... Schimbările care intervin în legislație sau întrebările ridicate în funcție de actualitate și tratamentele mediatice dau un aer prăfuit cărților la care se făcea referințe mai înainte.

Lista de mai jos reia cîteva dintre lucrările publicate între 1989 și 2007.

Yves Agnès, *Le Grand Bazar de l'information*, Michalon, 2005.

Claude-Jean Bertrand, *La Déontologie des médias*, PUF, „Que sais-je?”, 1997.

Claude-Jean Bertrand, *L'Arsenal de la démocratie. Médias, déontologie et MARS*, Economica, 1999.

Patrick J. Brunet, *L'Éthique dans la société de l'information*, Les Presses de l'Université Laval și L'Harmattan, 2001.

CFPJ-ESJ, *Les droits & les devoirs du journaliste. Textes essentiels*, 1995.

Jean-Marie Charon, *Cartes de presse. Enquête sur les journalistes*, Stock, 1993.

Jean-Marie Charon, „Journalisme, le défi de l'autorégulation”, *Réseau*, nr. 100, 2000.

Jean-Marie Charon, *Les Journalistes et leur public: le grand malentendu*, Vuibert, 2007.

Daniel Cornu, *Éthique de l'information*, PUF, „Que sais-je?”, 1997.

Daniel Cornu, *Journalisme et vérité. Pour une éthique de l'information*, Labor et Fides, 1994.

Emmanuel Derieux, *Droit des médias*, Dalloz, 1997.

Cyril Lemieux, *Mauvaise Presse. Une sociologie compréhensive du travail journalistique et de ses critiques*, Métailié, 2000.

Jean-Luc Martin-Lagardette, *L'Information responsable, un défi démocratique*, Charles-Léopold Mayer, 2006.

Manuel Molina, *Les journalistes. Statut professionnel, libertés et responsabilités*, Litec, 1989.

Éric Neveu, *Sociologie du journalisme*, La Découverte, 2004.

Henri Pigeat, *Médias et déontologie. Règles du jeu ou jeu sans règles?*, PUF, 1997.

François Simon, *Journaliste*, Arléa, 2005.

sau judecător. Nu se va apuca nici de hărțuit o persoană, fie aceasta chiar de prim-plan, fixându-i faptele care îi pot atinge imaginea în acul entomologului (să nu uităm sinuciderea fostului prim-ministru Pierre Bérégovoy, la 1 mai 1993, după un atac mediatic de mare amploare). Presa *people* este frecvent condamnată în justiție pentru lipsă de respect față de viața privată. Să îi lăsăm ei acest trist privilegiu.

Dreptul de a tăcea. Trebuie spus totul? Răspunsul global vine fără nici o ezitare: da. Informația este utilă, dezbateră e utilă și avem toată îndreptățirea să ne îngrozim ca de ciumă de toți cei – în primul rând intelectuali și oameni politici – cărora le-ar conveni să treacă sub tăcere anumite fapte, anumite polemici, pentru „a nu face publicitate” unor idei rușinoase ori pentru a nu deștepta vocații teroriste sau de gangster în cititori (nu mai vorbim de simplul interes personal sau colectiv care, dimpotrivă, îi împinge pe unii să strige în gura mare).

Acestea plasează, cum am mai scris și am repetat, câmpul jurnalistic la limita lui naturală, viața privată. Sinuciderea unui tânăr, cum se întâmplă de mii de ori într-un an, nu este un eveniment al câmpului jurnalistic. De altfel, sinuciderea unei persoane trebuie tratată cu o enormă precauție, fiindcă are întotdeauna cauze multiple. Să mergem puțin mai departe: a scrie despre o personalitate a vieții publice că aparține etniei evreiești sau că este maghrebină nu are sens decât dacă activitatea sa publică are legătură cu originile sale sau cu „comunitatea” în care trăiește. Dacă nu, dăm în rasism. Altă limită, accentuată, de asemenea: când informația riscă să pună în pericol viața cuiva. Cazul tipic este luarea de ostatici când există o cerere de răscumpărare. Orice divulgare poate perturba grav acțiunea familiei și a forțelor de poliție; jurnaliștii știu aproape întotdeauna să respecte această regulă nescrisă. Dreptul de a tăcea trebuie să fie exersat în situații excepționale, adesea în urma unei decizii colective.

Corupția, mică și mare. Corupția a reprezentat flagelul profesiei de jurnalist în secolul al XIX-lea și în prima jumătate a secolului XX. O credeam îngropată în inconștientul colectiv al unui trecut rușinos, dar ea se află, bine mersi, aici, chiar dacă majoritatea jurnaliștilor care „ating plicurile” nu se laudă cu asta în piață. Poate fi vorba despre o bancnotă lăsată în camera de hotel a unui jurnalist parizian venit să facă recenzia unui spectacol. O gratificare de aceeași natură jurnaliștilor sportivi din partea organizatorilor competiției. „Am întâlnit directori sportivi care îi «echipau» pe confrății noștri cu tot felul de obiecte de bucatărie, biciclete, materiale video etc.”, mărturisește un jurnalist integru. În sectorul turismului (dar nu numai, căci există metode de recompensare a jurnaliștilor „înțeleghători”), biletele de avion și călătoriile pentru două persoane sînt din belșug: croaziere pe Mediterana, sejururi în insule, weekenduri la schi... Specialiștii în automobile au întotdeauna pregătită o mașină (frumoasă). Iar dacă un constructor te invită în Brazilia doar pentru a încerca un nou model, nu ai cumva obligația de a scrie pozitiv?

Pentru că scopul acestor cadouri este clar: atentează la independența de spirit a jurnalistului, încearcă să și-l facă un aliat care va pune în valoare produsele sau ideile promovate de generoșii donatori. Printre ei circulă următoarea vorbă derutantă: „Ca să ai un jurnalist, e suficient să îi știi prețul”. Refuzul unor astfel de oferte face parte dintre regulile deontologice minimale pe care fiecare ar trebui să le respecte. Din păcate, unii cedează, atrași de un voiaj minunat, de bani sau de lux, de viața ușoară. O femeie redactor al unui serviciu pe care l-am condus cîndva s-a trezit că i se propune o călătorie

în Coreea de Sud, pentru a-l însoți pe soțul ei, care participa la o conferință internațională. Bun prilej de a face un reportaj. Ea se jura pe toți sfinții, răspunzând la o întrebare, că secta Moon nu se afla în nici un caz în acel loc. Însă reverendul Moon în persoană primise „delegația franceză” la sosirea la Seul, iar soțul trona după aceea la tribuna „conferinței”. Probele scrise și imaginile acestor evenimente au fost disponibile câteva săptămîni mai tîrziu...

Cecuri mici și mari călătorii, panta este alunecoasă și te poate determina să consideri „normal” faptul de a fi remunerat de către informatori, chiar în absența articolului, fiindcă ei cred că influența ta și a ziarului le poate fi utilă. În „afacerea Botonn” (ginerelă fostului ministru și primar al Lyonului, Michel Noir), prezentatorul de televiziune Patrick Poivre d'Arvoir a fost condamnat la 15 luni de închisoare cu suspendare și 200 000 de franci (aproximativ 30 000 de euro) amendă pentru a fi beneficiat de cadourile acestuia; recursul său la Curtea de Casație a fost respins (1997).

Informație și publicitate. Jurnalistul urmează așadar să se arate foarte vigilent, ca să nu fie instrumentat de cei care îi oferă informații. Serviciile de comunicare, ce s-au multiplicat începînd din 1980, au dobîndit un *savoir-faire* redutabil, exploatăndu-ne din plin slăbiciunile. Ele știu să își personalizeze raporturile cu jurnaliștii, propunîndu-le dosare gata făcute (vedem prea des articole semnate ce reiau comunicate de presă...), momindu-i cu mirajul unui *scoop*, al unui unghi interesant sau original. Unele firme abandonează publicitatea, pentru a-și concentra campaniile pe „relația cu presa”. Faptul ne relevă eficacitatea metodelor lor și permeabilitatea jurnaliștilor la influența firmelor. Din lene, din lipsa spiritului critic, fiindcă nu sînt suficient de grijulii cu independența lor, numeroși jurnaliști cad în capcanele plasate în fiecare zi sub picioarele lor, devenind astfel purtătorii de cuvînt ai surselor. Desigur, întregul spectru jurnalistic este avut în vedere, iar politica, de exemplu, este plină de activități de „comunicare” unde se precipită jurnaliști și fotoreporteri...

Granița dintre spațiul publicitar și cel redacțional se estompează, de asemenea, în primul rînd cînd este practicat „reportajul publicitar” sau „interviul publicitar”. Cititorului îi este din ce în ce mai greu să deosebească o informație liberă de constrîngeri și

A adera sau nu

Își poate face corect un jurnalist munca, fiind membru al unui sindicat, al unui partid politic, al unei asociații care se manifestă public în viața socială? Răspunsul nu este evident. Pe de o parte, fiecare cetățean are libertatea angajamentelor sale. Pe de altă parte, jurnalistul are nevoie de întreaga lui libertate de spirit, de o totală independență, pentru a-și practica meseria corect. Partizanatele îl pot jena. Mai ales dacă trebuie să relateze despre activitățile sindicatului, ale partidului politic, ale asociației... Se întîmplă frecvent, cu deosebire în provincie, așa încît numeroși jurnaliști optează pentru un sindicat autonom (despre care au a da seamă, nefiind parte a unei mari organizații) și pentru renunțarea la orice altă adeziune. În *Le Monde*, ziar care nu este neutru politic și social, redactorilor li se cere să nu semneze petiții și să nu se prezinte la alegerile municipale, cantonale sau legislative (*Stilul de la Le Monde*, capitolul „Deontologia”, 2002). Asemenea limitări sînt înțelepte. Este deja greu să scrii făcînd abstracție de convingerile tale, a *fortiori* dacă îți exprimi public o profesiune de credință.

ceea ce aduce puternic a publicitate, promovare, propagandă. Iată unul dintre cele mai grave pericole în ceea ce privește credibilitatea jurnaliștilor.

De la complicitate la conflict de interese. Unde se opresc bunele relații cu sursele de informații și unde încep complicitatea și dependența de ele? A stabili o legătură bazată pe încredere cu persoanele care oferă informații este o necesitate, a ști să păstrezi distanțele, adică independența de spirit, e alta. Nu „mesele în oraș”, dragi unor jurnaliști parizieni, le vor întări credibilitatea, dimpotrivă. Nici familiaritatea manifestată față de responsabilii politici sau proximitatea nu își are locul dacă dorești să îți păstrezi stima în ochii publicului. A avea legături, în special de familie (cum s-a văzut într-un audiovizual : jurnaliști cu soțiile în compania miniștrilor și foștilor miniștri), cu persoanele publice nu este admisibil : te plasezi în plin conflict de interese de îndată ce tratezi probleme de care este legat numele acestor persoane.

Un jurnalist ar putea lucra (ca angajat la număr de rînduri, *pigiste*, participînd punctual sau predînd cu ora la cursurile de formare, animînd o reuniune etc.) pentru o întreprindere, o administrație, o colectivitate publică, o organizație? Da, fără dificultate, dacă se respectă două condiții : 1) întreprinderea de presă la care este salariat trebuie să îl autorizeze ; 2) munca pe care o va depune nu trebuie să aibă legătură cu domeniul jurnalistic în care își desfășoară activitatea. Altfel, se ajunge la conflict de interese. S-a văzut, de exemplu, la *Le Monde*, cum un jurnalist ce acoperea scandalul singelui contaminat și care lucrase pentru Societatea internațională de transfuzii sangvine, al cărei director, dr. Michel Garetta, era în centrul scandalului. Conducerea cotidianului desemnase, la vremea aceea, o comisie de trei „experti” și a publicat o sinteză a anchetei lor, care demonstra că relația jurnalistului cu afacerea nu a fost imparțială (3 decembrie 1992).

Loialitatea și independența. Regulile de conduită ce ar trebui să se impună în raporturile dintre un jurnalist și firma la care lucrează se pot rezuma într-un cuvînt : loialitate. În ceea ce îl privește, jurnalistul aderă explicit sau implicit la valorile și deontologia profesională ce ghidează ziarul. Anumite publicații și-au codificat practicile

Mercenarii condeiului

Îți poți exercita meseria de jurnalist în orice organ de presă? Da, făcînd abstracție de propriile gusturi, de anumite capacități, de convingeri, mai ales. Totuși, este greu de conceput să lucrezi la *L'Humanité* fără a fi simpatizant comunist (chiar dacă ziarul nu mai este organul PCF), la *Présent* nefiind de extrema dreaptă, la *Le Monde diplomatique* dacă în sufletul tău ești neoliberal, la *Marie-Claire* sau *Cosmopolitan* dacă ești anti-feminist visceral... Ca să te simți în largul tău la un ziar, trebuie să îți asumi angajamentele sale fundamentale. Dar, ca salariați, jurnaliștii nu se pot angaja întotdeauna (adesea?) la un ziar care să corespundă exact dorințelor lor. Se spunea altădată că jurnalismul este o profesie majoritar de stînga, manifestîndu-se într-un mediu majoritar de dreapta... De unde tendința jurnaliștilor de a nu considera meseria decît dintr-un unghi tehnic, de a fi mercenari ai condeiului... Nu este sigur că aceasta ar duce la o nirvana profesională. Exemplul vine totuși de la anumite „vedete”: fost director al redacției la *Nouvel Observateur*, săptămînal fixat la stînga, Franz-Olivier Giesbert devenea de la o zi la alta directorul redacției la *Le Figaro*, cotidian mai mult de dreapta, înainte de a fi propulsat președintele și director general la *Point*.

sub formă de „carte deontologice” sau „coduri de conduită”. Cîteodată, noului redactor i se cere să îşi dea adeziunea în scris, dar însuşi faptul de a scrie într-o publicaţie are valoare de accept.

Loialitatea îl obligă pe redactor să nu comită nedreptăţi la adresa ziarului la care este angajat, precum şi faţă de orice sector de activitate. Însă legea îi recunoaşte jurnalistului o parte de independenţă, de autonomie intelectuală, care îi permite, în special, să colaboreze „cu bucata” la alte publicaţii. Este necesar să ceară conducerii permisiunea de a redacta aceste colaborări; totuşi, i se interzice să lucreze pentru o publicaţie concurentă.

În plus, jurnaliştii beneficiază de un drept moral specific conform Legii din 29 martie 1935, cel de a putea refuza să scrie împotriva conştiinţei lor. Dacă ei consideră că articolul ce li se cere nu este compatibil cu orientarea manifestă a ziarului, pe care au acceptat-o, nu pot fi acuzaţi de greşeală profesională. Acest drept, însoţit de o „clauză de conştiinţă” ce permite primirea aceluiaşi indemnizaţii ca în cazul concedierii, se aplică mai ales după ce o publicaţie îşi schimbă proprietarul: redactorii pot susţine că este vorba despre o schimbare a orientării ziarului, care anulează condiţiile de angajare anterioare („clauza de cesiune”).

Dacă există loialitate faţă de un ziar cu orientarea şi valorile sale, ea trebuie să fie reciprocă. Ierarhia unui ziar va considera o datorie de conştiinţă să îşi apere jurnaliştii cînd ei fac obiectul unor atacuri, mai ales cînd sînt provocate de articolele lor, să nu îi dezavueze niciodată public, chit că redactorul care a greşit va avea parte de o săpuneală în redacţie.

Carta îndatoririlor profesionale ale jurnaliştilor francezi

Carta aceasta a fost redactată în iulie 1918 de Sindicatul naţional al jurnaliştilor (SNJ) şi revăzută în ianuarie 1938 (textul de mai jos).

Un jurnalist demn de acest nume:

- îşi asumă responsabilitatea tuturor textelor sale, chiar şi a celor anonime;
- consideră calomnia, acuzaţiile fără probe, modificarea documentelor, deformarea faptelor, minciuna cele mai grave greşeli profesionale;
- nu recunoaşte decît jurisdicţia celor de acelaşi rang, suverană în materie de onoare profesională;
- îşi interzice să invoce un titlu sau o calitate imaginare, să uzeze de mijloace neloiale pentru a obţine o informaţie sau a înşela buna-credinţă a cuiva;
- nu acceptă bani într-un serviciu public sau o întreprindere privată unde calitatea sa de jurnalist, influenţa sa, relaţiile sale devin susceptibile de a fi exploatare;
- nu semnează cu numele său articole de reclamă comercială sau financiară;
- nu comite nici un plagiat, citîndu-şi confrăţii cărora le reproduce un text oarecare;
- nu solicită locul unui confrate, nici nu îi provoacă destituirea oferindu-se să lucreze în condiţii inferioare;
- păstrează secretul profesional;
- nu se foloseşte de libertatea presei cu o intenţie interesată;
- revendică libertatea de a-şi publica informaţiile cu onestitate;
- consideră scrupulozitatea şi grija pentru dreptate drept primele reguli;
- nu îşi confundă rolul cu cel de poliţist.

Codurile deontologice și instanțele de mediere

Față cu numeroasele derive schițate de noi la începutul acestui capitol, confruntată cu discreditația pe care o trezește în spiritul publicului, profesiunea a început să reacționeze. Conștientizarea individuală a jurnaliștilor, inițiative proprii în presa scrisă ori audiovizuală, reflecții colective. În decembrie 2006, Uniunea cluburilor de presă din Franța își ținea congresul pe tema „agitației mediatică”. În martie 2007, în jur de 800 de persoane au participat la Lille și Arras la primele „întâlniri ale jurnalismului”, cărora li s-au asociat numeroase organizații de jurnaliști (sindicate, școli, asociații...). A doua sesiune de întâlniri a avut loc în mai 2008, cu același succes. Dovadă că un număr tot mai mare de profesioniști, inclusiv conducători, sînt îngrijorați cu privire la această situație și nu sînt mulțumiți de dezordinea actuală.

Carte interne și mediatori. Primele rezultate vizibile au constat în adoptarea de către un număr tot mai mare de ziare a unor carte deontologice interne, servind ca referință pentru jurnaliștii unei aceleiași publicații. Adesea au fost redactate în urma unei reflecții colective a redacției. Totuși, conducerea anumitor cotidiene și săptămînale a creat posturi de mediatori, cu misiunea de a servi ca interfață între cititori și redacție, fiind abilitați să intervină pentru rectificarea erorilor, să își spună părerea (într-o cronică regulată) despre un articol care va fi suscitât reacții, uneori vii, din partea cititorilor (vezi finalul capitolului 2). În primul semestru al anului 2008, nouă mediatori, avînd sau nu acest titlu, funcționau în presa scrisă (*Le Monde*, *L'Express*, *Le Nouvel Observateur*, *La Dépêche du Midi*, *L'Est républicain*, *Midi libre*, *La Nouvelle République du Centre-Est*, *Sud-Ouest*, *Le Parisien – Aujourd'hui en France*) și șase la posturile de radioteleviziune publice. Totuși, dispozitivul acesta nu este suficient, pentru că sistemul mediatic concurențial este pe scară largă responsabil de numeroase erori. Mediatorii, în același timp, nu ies la lumină decît dacă direcțiunile consideră oportun. Ar avea o eficacitate sporită dacă publicul – aflat într-un univers diversificat al informației – ar ști că toți jurnaliștii, ca și toate mass-media, sînt legați prin referințe comune.

O cartă națională. Cele două coduri deontologice existente sînt texte sindicale : SNJ (1918) și sindicatele europene (1971). Ele nu sînt așadar recunoscute de organizațiile patronale, nici de ansamblul jurnaliștilor. În plus, vechimea le face mai puțin credibile, deoarece nu au luat în considerare transformările cunoscute de lumea informației odată cu dezvoltarea mass-media audiovizuale, apoi electronice, nici evoluțiile sociale și legislația însăși. Rămîn, cu toate acestea, o temelie solidă, pe care breasla se poate sprijini pentru a redacta un text actualizat, susceptibil de a fi acceptat de toate instanțele (organizații ale angajatorilor și ale salariaților, societăți ale jurnaliștilor, mari asociații profesionale...). Este și sensul apelului final din cadrul întîlnirilor jurnaliștilor (9 martie 2007), care invită la elaborarea unui asemenea „cod etic și deontologic comun întregii profesii... în scopul de a fi anexat la convenția colectivă a jurnaliștilor” (vezi caseta „O «Cartă a calității informării» în proiect”).

O instanță națională de etică și de mediere. Neîncetat respinsă de jurnaliști, de patronii lor, de organizațiile profesionale de mai bine de un secol, se simte lipsa unei asemenea instanțe, necesară, în special, pentru a garanta că principiile deontologice recunoscute de o cartă vor fi eficiente. Mediator național al informației? O comisie

Drepturile și îndatoririle jurnalistului

Inspirată de *Carta îndatoririlor profesionale ale jurnaliștilor francezi*, adoptată în 1918 de Sindicatul jurnaliștilor și remaniată în 1938, *Declarația îndatoririlor și drepturilor jurnaliștilor*, numită și „Carta de la München”, datează din 1971. A fost adoptată, după aceea, de Federația internațională a jurnaliștilor (FIJ) și de Organizația internațională a jurnaliștilor (OIJ), ca și de majoritatea sindicatelor de jurnaliști din Europa.

Preambul

Dreptul la informare, la liberă exprimare și la critică este una dintre libertățile fundamentale ale fiecărei ființe umane.

Din acest drept al publicului de a cunoaște faptele și opiniile decurge ansamblul de îndatoriri și drepturi ale jurnalistului.

Responsabilitatea jurnalistului față de public primează asupra oricăror alte responsabilități, în principal cele legate de angajatori și puterile publice.

Misiunea de a informa comportă cu necesitate limite pe care jurnaliștii înșiși și le impun spontan. Ele fac obiectul declarației privind îndatoririle jurnalistului, formulate aici.

Dar îndatoririle acestea nu pot fi cu adevărat respectate în exercitarea profesiei de jurnalist decât dacă sînt satisfăcute condițiile concrete de independență și demnitate profesională. Ele fac obiectul declarației îndatoririlor jurnalistului, care urmează.

Declarația îndatoririlor jurnalistului

Îndatoririle esențiale ale jurnalistului în cercetarea, redactarea și comentarea evenimentelor sînt:

1. Să respecte adevărul, oricare ar putea fi consecințele pentru persoana sa, în virtutea dreptului pe care îl are publicul de a cunoaște adevărul.
2. Să aperse libertatea informației, a comentariului și a criticii.
3. Să publice doar informațiile a căror origine este cunoscută sau, în caz contrar, să le însoțească de rezervele necesare; să nu elimine informațiile esențiale și să nu denatureze textele și documentele.
4. Să nu uzeze de metode neloiale pentru a obține informații, fotografii și documente.
5. Să respecte viața privată a persoanelor.
6. Să rectifice orice informație făcută publică, dacă s-a dovedit inexactă.
7. Să păstreze secretul profesional și să nu divulge sursa informațiilor obținute confidențial.
8. Să nu uzeze de plagiat, calomnie, defăimare și acuzații fără fundament, nici să nu accepte nici cel mai neînsemnat avantaj pentru publicarea sau suprimarea unei informații.
9. Să nu confunde niciodată meseria de jurnalist cu cea de agent publicitar sau propagandist; să nu accepte nici un ordin, direct sau indirect, de la persoanele sau societățile care publică anunțuri.
10. Să refuze orice presiune și să nu accepte decât directivele venite din partea responsabililor redacției.

Orice jurnalist demn de acest nume își face o datorie din a respecta principiile enunțate mai sus. Recunoscînd legile în vigoare în fiecare țară, jurnalistul nu acceptă, în privința onoarei profesionale, decât jurisdicția celor de un rang cu el, excluzînd orice ingerință guvernamentală sau de altă natură.

Declarația drepturilor jurnalistului

1. Jurnaliștii revendică liberul acces la toate sursele de informații și dreptul de a ancheta liber asupra tuturor faptelor care influențează viața publică. Secretul afacerilor publice

sau private nu poate fi, în acest caz, invocat împotriva activității jurnalistului decât prin excepție și în virtutea unor motive clar exprimate.

2. Jurnalistul are dreptul de a refuza orice subordonare contrară liniei generale a organului de informare la care colaborează, așa cum este prevăzută în scris în contractul de angajare, precum și orice subordonare ce nu ar rezulta clar din linia generală.
3. Jurnalistul nu poate fi constrâns să îndeplinească un act profesional ori să exprime o opinie contra convingerii sau conștiinței sale.
4. Echipa redacțională trebuie informată obligatoriu despre orice decizie importantă de natură să afecteze viața publicației. Trebuie, cel puțin, consultată înaintea oricărei decizii definitive în măsură să intereseze componența redacției: angajare, concediere, mutație sau promovare a jurnaliștilor.
5. Ținând seama de funcția și responsabilitățile sale, jurnalistul are dreptul nu doar să beneficieze de convențiile colective, ci și să încheie un contract personal, asigurându-i siguranța materială și morală a muncii sale, precum și o remunerație conformă rolului social pe care îl deține, suficientă pentru a-i garanta independența economică.

națională de etică, atașată Comisiei pentru legitimația profesională a jurnalistului? Un consiliu al presei – format din nonjurnaliști –, cum există în zeci de țări? Important este ca o astfel de instanță să își joace cum se cuvine rolul de examinator al plîngerilor publicului, de intermediar între el și media, de „busolă” deontologică pentru întreaga profesie. Cum? Aducînd la cunoștința publicului cazurile care îi sînt prezentate și printr-un raport anual. Acest „minister al cuvîntului” este cel mai bun „stingător”, care ar evita propagarea pe mai departe a incendiului. Unii, mai ales dintre angajatori, ar fi de acord, cu condiția de a se prevedea sancțiuni. De ce nu, cînd este vorba despre greșeli grave și repetate? La sfîrșitul anului 2006, Asociația de prefigurare a unui consiliu de presă (APCP) s-a înființat pentru promovarea unui demers în acest sens și elaborarea „machetei” unui posibil organism de reglementare.

Esențialul îl constituie existența unor repere puternice, pe care colectivitatea jurnaliștilor să le respecte. O cartă națională și o instanță etică ar fi o permanentă incitare pentru jurnaliști în a-și demonstra rigoarea deontologică; în același timp, ar reprezenta o protecție utilă, o garanție concretă a independenței jurnaliștilor, în cazul în care anumite regulamente interioare ale redacției i-ar împinge să greșească.

Proiectul nu are nimic utopic. În afară de faptul că dispozitive similare există în numeroase țări străine și în numeroase profesii din Franța, un mecanism de autoreglare a fost pus în funcțiune în 2006, într-un domeniu aparte: informația financiară. Un astfel de mecanism – Legea „pentru încredere și modernizare în economie”, numită și „Legea Breton” (din 26 iulie 2005) – a fost implementat pentru ca Franța să răspundă unei directive europene. Articolele au fost pregătite prin colaborarea dintre organizațiile de editori, puterile publice, Autoritatea piețelor financiare (AMF) și asociația jurnaliștilor economici și financiari. Iar o „asociație de autodisciplină”, FIDEO, a fost creată la 7 noiembrie 2006, de către editori, ca să asigure „respectarea unui cod de conduită a mass-media în prezentarea echitabilă a recomandărilor pentru investiții și menționarea conflictelor de interese”. Codul de conduită, care face referire la Carta îndatoririlor profesionale din 1918, prevede și sancțiuni. Mass-media care nu doresc să facă parte din această asociație cad sub controlul direct al AMF. De ce așadar ceea ce este posibil pentru protecția cetățeanului consumator de informație bursieră nu ar fi posibil și pentru protecția cetățeanului consumator de informație generală și politică?

O „Cartă a calității informării”, în proiect

Ca urmare a primelor întâlniri ale jurnalismului (martie 2007), unele organizații de jurnaliști (sindicate, societăți de jurnaliști, asociații, școli...) participante au lansat un apel pentru adoptarea unei noi carte deontologice a profesiei, care să fie discutată de partenerii sociali, în vederea anexării sale la convenția colectivă națională a jurnaliștilor. Un grup de lucru s-a reunit în toamna anului 2007 și a adoptat o „Cartă a calității informării”. Iată acest text provizoriu, așa cum a fost prezentat la întâlnirile jurnaliștilor din mai 2008.

Principii

Dreptul la informare este o libertate fundamentală a fiecărei ființe umane, precum și dreptul la critică și la libera exprimare afirmată în Declarația drepturilor omului și cetățeanului. Acest drept este astăzi garantat de Constituția Franței și Convenția europeană a drepturilor omului.

Nu există democrație fără o informare onestă, riguroasă, fiabilă, pluralistă și responsabilă. Dreptul publicului la o informare de calitate stă la temeiul legitimității muncii de jurnalist, așa cum a fost ea recunoscută prin Legea din 29 martie 1935. O informare de calitate trezește încrederea publicului și atestă valoarea mass-media care o editează. Prezenta Cartă a calității informării se încadrează pe linia cartelor care au structurat dezbaterile asupra exigențelor unei informații libere și independente: cea din 1918 și cea ratificată de sindicatele europene ale jurnaliștilor în 1971. Editorii și jurnaliștii semnatori îi susțin astăzi valorile.

„Editor” desemnează orice persoană fizică sau morală care editează o publicație de presă, indiferent de suport. Termenul folosit aici desemnează, totodată, ansamblul întreprinderilor de comunicare audiovizuală, precum și agențiile de presă.

„Jurnalistul” este cel a cărui meserie constă în a căuta informații, a le verifica, a le selecta, a le situa în context, a le ierarhiza – dându-le o formă –, eventual a le comenta pe suportul unor mass-media tipărite, radiodifuzate, televizate sau digitale, prin texte, sunete, imagini fixe ori animate.

„Media” este produsul creat împreună de editori și jurnaliști, pentru a difuza informații având ca destinatar un public. Nu pot exista mass-media de informare fără jurnaliști profesioniști, grupați în interiorul unei redacții, și fără editori.

Misiunea esențială pe care o împart jurnaliștii și editorii este – cu deplină independență – cea de a le permite cetățenilor să înțeleagă mai bine lumea în care trăiesc, pentru a se comporta în cunoștință de cauză.

Editorul și colectivitatea jurnaliștilor decid printr-o reflecție comună obiectivele editoriale la care se angajează, precum și mijloacele de a le îndeplini. Acest „contract editorial” stă la baza relației de încredere dintre publicație și public.

Valorile fundamentale ale vieții democratice întemeiază prezenta „Cartă a calității informării”:

- onestitate;
- grijă pentru adevărul faptelor;
- respectul persoanei;
- respectul diversității opiniilor;
- refuzul de a manipula conștiințele;
- refuzul corupției;
- datoria de a publica ceea ce este de interes public;
- în toate circumstanțele, cultura îndoii.

Echipele redacționale și editorii se angajează să respecte aceste principii și să le pună în practică în mass-media în care lucrează.

Căutarea și tratamentul informațiilor

O informație de calitate trebuie să fie exactă. Căutarea ei, verificarea și fixarea într-o formă necesită timp și mijloace. Aproximarea, deformarea trebuie proscrie, ca și minciuna, invenția, zvonul. Editorii și jurnaliștii își asumă obligația de a rectifica erorile comise.

Originea informațiilor trebuie să fie cunoscută de public. Când anonimatul se vedește necesar, editorii și jurnaliștii își asumă responsabilitatea.

Căutarea faptelor se face fără prejudecăți, cu grijă pentru echitate și neutralitate. Faptele vor fi expuse cu exactitate. Rezumatul sau sinteza nu poate justifica aproximația.

Independența

Independența este condiția primordială a unei informații de calitate. Independență în raport cu toate puterile. Editorii și jurnaliștii se obligă la păstrarea distanței în privința tuturor surselor de informații, instituționale, asociative sau private.

Jurnaliștii și editorii își interzic orice practică putând conduce la un „conflict de interese” în exercitarea atribuțiilor lor. Refuză avantajele financiare sau de altă natură în exercitarea meseriei. Nu acceptă nici un ordin, direct sau indirect, de la persoane ori societăți care publică anunțuri publicitare, de la serviciile de presă ori de comunicare sau ca urmare a lobby-urilor.

Informarea de calitate nu se dezvoltă decât în libertate. Editorii și jurnaliștii refuză cenzura de orice fel. Confrunțați cu modele, cu afirmațiile peremptorii și ideile preconcepuate, își impun ca întotdeauna să cultive îndoiala.

Respectul pentru persoane și pentru public

O informare de calitate nu negociază respectul datorat persoanei. Jurnaliștii și editorii își asumă obligația de a respecta viața privată. Nu difuzează o informație din aceste domenii decât dacă e neapărat necesară pentru înțelegerea evenimentelor sau situațiilor din viața publică.

Jurnaliștii și editorii nu sînt nici judecători, nici polițiști. Ei respectă cu scrupulozitate prezumția de nevinovăție. Ei nu aparțin puterii, ci contraputerii. Doar în cadrul strict al funcțiilor lor conlucrează la căutarea adevărului. Justificarea lor o constituie dreptul publicului de a cunoaște acest adevăr independent de orice presiune.

Jurnaliștii și editorii afirmă că nu putem avea o informație de calitate fără o relație bazată pe încredere cu publicul care o primește. Vor uza de toate mijloacele care îi permit cititorului să contribuie la calitatea informării:

- organizarea unui dialog transparent despre calitatea editorială: poșta redacției, forum, mediator etc.;
- garanția că va fi făcută o rectificare publică dacă relatarea faptelor a fost alterată;
- precizări asupra modului în care s-a desfășurat munca editorială, cu singura limită a confidențialității surselor și a secretului profesional.

Exemple de coduri deontologice

Un anumit număr de ziare s-au străduit, după modelul organizațiilor profesionale, să își pună la punct propriile reguli de conduită. Aceste coduri deontologice reprezintă o referință pentru fiecare redacție în practica sa cotidiană, fiind, în general, legate de „valorile” apărute de ziar și organizându-se, în primul rînd, în jurul a trei idei centrale.

1. **Dreptul publicului la informare:** libertatea presei, neapartenența jurnalistului la structurile oricăror puteri, refuzul propagandei, rezistența la presiunile de orice natură,

raportul cu justiția (cunoașterea și respectarea legii), drepturile jurnalistului (accesul la informație și secretul profesional).

2. **Căutarea adevărului ca obiectiv:** respectul față de surse, transparența demersului jurnalistic, respectul embargourilor, refuzul metodelor neloiale, datoria de a rectifica, prudența în exprimare.
3. **Respectarea demnității umane:** protejarea onoarei și a vieții private, refuzul hărțuirii, prezumția de nevinovăție, respectul pentru sensibilitățile publicului, respectarea minorităților.

Dăm ca exemplu extrase din mai multe astfel de coduri. Cel mai adesea au fost redactate după o reflecție comună în redacție. Se prezintă, uneori, ca un text relativ scurt și sintetic (*L'Équipe*); pot fi incluse în broșuri – numite, în general, „cărți de stil” – care trec în revistă și regulile culegerii de informații și modul de redactare propriu fiecărei rubrici, prezentînd, de asemenea, unele pagini (*La Nouvelle République du Centre-Ouest*); în anumite cazuri, este vorba despre „note interne” pe care direcțiunea unei publicații le propune echipei redacționale (*La Croix*). (Vezi paginile următoare.)

Umanismul publicației *La Nouvelle République*

Apărarea valorilor (noastre) implică respectarea unei linii directoare pe care am putea-o califica drept umanistă, avînd drept corolar următoarele principii.

- *Își asumă zilnic o triplă misiune.* Este o publicație a cetățenilor, făcîndu-se portavocea lor față cu toate puterile. Jurnalul este, de asemenea, total independent, releul celor care decid, adică îi informează pe cititori în legătură cu măsurile ce îi privesc, avînd ca primă grijă să le arate modul în care îi afectează deciziile respective. Este, în sfîrșit, ilustratorul realităților politice, sociale, economice și culturale ale momentului, de aici și din lume.
- *Îi ajută pe cititori în viața lor cotidiană.* Jurnalul este tovarășul cititorilor atît în zilele bune, cît și în cele rele. El îi ajută nu doar să înțeleagă ceea ce îi înconjoară și să își limpezească judecata, ci și să se integreze în comunitate; trebuie să răspundă la întrebările cititorilor, dar să îi și călăuzească, dacă este cazul.
- *Îi ajută pe cititori să reflecteze.* Un ziar este un produs „cultural”. Prin calitatea și diversitatea lui, contribuie la îmbogățirea capacității cititorilor de a reflecta. Nici o rubrică nu scapă acestui imperativ.
- *Este, de asemenea, un actor.* Deoarece este profund înrădăcinat în regiunea sa, ziarul este un actor al vieții regionale, departamentale, locale. El se lasă pătruns de realitățile regiunii și de sensibilitățile populației.

Pe ansamblul zonei noastre de difuzare, ca și în fiecare regiune, în fiecare departament, în fiecare localitate, ziarul este totodată reflex și parte integrantă a colectivității, căreia îi pune în valoare toate aspectele pozitive.

În circumstanțe excepționale, el se angajează în promovarea marilor inițiative economice, sociale sau umane, dacă ele provin din aria de difuzare și corespund unei acțiuni utile colectivității, demne de a fi încurajate.

În sfîrșit, *La Nouvelle République* are vocația de a îmbogăți realitatea, de a crea evenimentul, de la tribuna liberă la jocuri, trecînd prin confruntările pe care le organizează în coloanele sale între diferite comunități, asociații și instituții.

- *Denunță injustițiile.* Ziarul nu asistă mut la anumite evenimente. El poate fi pus în situația, în numele apărării valorilor de la care se revendică, de a fi un actor al vieții publice. Datoria sa este de a-și exprima opinia de fiecare dată cînd trebuie denunțată

o nedreptate. Totuși, nu se va merge pe o apreciere individuală, ci, după dezbaterrea cazului, se ia o decizie a cărei responsabilitate va aparține ierarhiei redacționale.

- *Este o contraputere.* Democrație, drepturile omului, justiție, toleranță – aceste valori îi conferă jurnalistului o misiune de interes general, cel puțin o responsabilitate în societatea civilă. Ele implică uneori o privire critică asupra modului în care se exercită puterile (toate puterile). Dar jurnalistul nu poate, sub pretext că are o influență recunoscută, să confunde unghiul său de vedere cu analiza unei situații sau a unui eveniment, a cărei unic scop rămâne de a-i permite cititorului să își formeze propria judecată.

Printre regulile pe care le aplică ziarul (în primul rând proximitatea, utilitatea, interactivitatea, lizibilitatea, respectarea prezumției de nevinovăție...) figurează, de asemenea, rigorea și moderația.

Rigoarea

Jurnalistul publică fapte verificate. El se asigură în permanență de autenticitatea informațiilor pe care le aduce la cunoștința publicului. Caută ca, în tot ce scrie, să fie precis și exact, abținându-se de la subînțelesuri și insinuări strecurate printr-o întorsătură de condei. Când are îndoieli, se abține. Comentariul său, pe care este important să îl separăm de relatare, nu constă decît în situarea faptelor în context, oferind, fără *parti-pris* și în cadrul principiilor noastre deontologice, cheile și clarificările necesare pentru înțelegerea lor.

Rigoarea se exprimă, de asemenea, prin concizie: jurnalistul scrie ca să fie citit, iar articolele lui sînt scurte. Regula celor maximum 100 de rînduri se impune tuturor.

Titlurile nu scapă nici ele obligației de rigoare. Ele trebuie să corespundă conținutului articolului. Preocuparea pentru originalitate nu trebuie să le denatureze sensul. Dacă o formulă este clară și se impune de la sine, trebuie folosită; dacă riscă să îl dezorienteze pe cititor, este mai bine să fie evitată, rămînînd la un titlu informativ – ceea ce nu înseamnă „plat” și tern. Îndrăznețiile trebuie dozate; calambururile facile și jocurile gratuite de cuvinte sînt interzise. Într-adevăr, ceea ce este amuzant pentru unii îi irită adesea pe alții, mai ales cînd au o viață cotidiană dificilă.

Bunăvoința și moderația

...Reținerea este indispensabilă față de toate puterile, față de toate curentele politice și față de toate ideile. Însă respectul pe care li-l datorăm persoanelor despre care vorbim, bunăvoința pe care o manifestăm *a priori* față de interlocutorii noștri ne interzic dezinvoltura. Ceea ce nu ne împiedică să revenim, dacă restabilirea adevărului o cere, nu ne interzice nici impertinența, nici umorul, dacă subiectul sau rubrica se pretează la așa ceva, ferindu-ne însă de ironie și mai ales de sarcasm și deriziune, ale căror efecte sînt devastatoare. (...)

Faptul divers la *Ouest-France*

Faptul divers angajează responsabilitatea juridică și etică a ziarului

Faptul divers este de două ori cheia de boltă a informației:

- din punctul de vedere al cititorului; este un centru de interes prioritar al cititorilor, de la informația generală pînă la cea locală, trecînd prin cea departamentală;
- din punctul de vedere al jurnalistului; faptul divers face apel la regulile profesionale de bază, dar le impune în cel mai înalt grad (verificarea faptelor, sursele contradictorii, rigoarea anchetei, reflecția, sensibilitatea, respectul pentru om... aplicate pe un teren mișcător, complex, imprevizibil, în afara normelor și implicînd mari riscuri).

Mărunt sau important, fiecare fapt divers ne angajează responsabilitatea juridică și etică. Presupune o cunoaștere minimă a dreptului și procedurilor, capacitatea de a găsi tonul just, între răceala examenului clinic și emoția excesivă.

Faptul divers îl atinge pe om în zonele cele mai profunde. Provoacă sensibilitățile, interoghează conștiințele și perturbă echilibrul comunităților.

Jurnalistul însărcinat cu faptul divers trebuie așadar să se simtă în largul său în toate registrele meseriei. Conștiință mereu în alertă, trebuie să aibe obsesia de a întruchipa în relatare ancheta asupra sau urmările evenimentului pe care îl tratează, valorile dreptății, libertății, respectului pentru oameni și pentru drepturile lor, adică principiile pe care este fondat *Ouest-France*.

Etica noastră comună trebuie să fie vie în maniera de a trata faptul divers. În nici o cutie de scule nu se va găsi, în definitiv, cheia tuturor cazurilor particulare, nici un cod nu va întrerupe aceste încălcări ale legii, aceste izbucniri și derapaje care intră în genul faptului divers. Etica pe care o împărtășim în redacție se va impune cel mai adesea în dialogul din redacție și în reflecțiile comune.

Principiile de bază

- Fapte verificate, precise și utile, expuse cu obsesia permanentă privitoare la toate consecințele posibile în cazul publicării (pentru protagoniștii înșiși, pentru familiile victimelor și cele ale vinovaților...).
- Fapte situate în context, în întreaga lor dimensiune umană, fără voyeurism.
- O urmărire sistematică a faptelor, mărunte sau importante. Nu vom ezita să revenim asupra faptelor ce rămân misterioase, nerezolvate. Vom avea bunul-simț să dezvăluim finalul poveștii, chiar dacă acesta prinde pe picior greșit materialele anterioare.
- Faptele diverse vor fi prelungite cu mărturii și interviuri care ajută la înțelegerea lor, cu informații susceptibile de a-l vor feri pe cititor de ceea ce tocmai i s-a întâmplat altcuiva (întrebarea este: „De ce m-ar interesa și cu ce mi-ar fi de folos ceea ce i s-a întâmplat altuia?”).
- Vom fi extrem de prudenți în ce privește cauzele, legăturile dintre cauză și efect, responsabilitățile personale ale diferiților protagoniști. În materie de fapt divers, însăși evidența poate fi înșelătoare, fără a mai pune la socoteală strategiile manipulative ale surselor de informații.

Se vor aplica faptelor diverse cei trei „U” dragi lui André Fontaine (directorul de la *Le Monde* între 1985 și 1991 – n.a.): utilitate, umanitate, umilință.

Nota intră apoi în detaliile problemelor cu care se confruntă jurnalistul când tratează un fapt divers, în primul rând dosarul pregătit al procesului, ședințele tribunalului corecțional, nepronunțarea, prezumția de nevinovăție, amnistierea, accidentul, incestul, sinuciderea etc.

Carta redacțională de la *L'Équipe*

L'Équipe este un cotidian național care tratează sportul de performanță de înalt nivel și lumea sportului.

Misiunile esențiale ale cotidianului *L'Équipe* sînt:

1. Să relateze fidel și exact despre actualitatea din toate sporturile, din Franța și de pe glob. Doar interesul sportiv sau jurnalistic, precum și cel al cititorului pot justifica locul acordat fiecărui eveniment sportiv, și nu interesul pur comercial;
2. Să decripteze și să dea un sens actualității sportive, de la simplul joc pînă la mizele mai complexe, în numele expertizei și specificității noastre jurnalistice și în totală independență față de puteri, fie acestea politice, economice sau sportive;

3. Să apere etica fundamentală a sportului, care nu poate accepta cu știrbirea a trei principii fundamentale:

- a) respectarea absolută a regulilor;
- b) egalitatea de șanse între concurenți;
- c) echitatea competițiilor.

Din această triplă perspectivă, combatem toate înșelăciunile, care înseamnă însăși negarea spiritului sportiv, de la cele mai banale la cele mai grave, cum sînt corupția și dopajul, și delimităm limitele acceptabile, legîndu-le în primul rînd de rațiuni economice;

4. Să împărtășească cu cititorii noștri emoția reală produsă de sport, rod al unei pasiuni comune de lungă durată.

Virtuțile cardinale ale cotidianului *L'Équipe* și ale jurnaliștilor săi sînt:

1. *Vorbesc despre sport.* Este sarcina noastră prioritară. Se îndeplinește prin înnoirea și onorarea narațiunii evenimentiale, înțeleasă ca un exercițiu jurnalistic fundamental;
2. *Disecă faptele și gesturile sportive.* Noi trebuie să rămînem valoarea de referință, cantitativ și calitativ, atît ca informație brută, cît și ca rezultate, avînd obligația să adăugăm la aceasta o sporire permanentă a plusvalorii redacționale, atît sub formă de magazin, cît și în ce privește analizele, mai ales cele tehnice.

În contextul în care evenimentele se înmulțesc și sînt din ce în ce mai des transmise la televizor, capacitatea noastră de a ierarhiza actualitatea și a le explica cititorilor resorturile victoriilor și ale înfrîngerilor este tot mai necesară, pentru a-i ajuta să înțeleagă sportul;

3. *Fac o muncă de investigație și reflectează asupra evoluției sportului.* Dezvăluirea deviațiilor care amenință sportul este mijlocul cel mai bun de a lupta contra lor. Iar acolo unde îndoiala ne servește astăzi prea des drept filosofie, noi trebuie să încercăm să cultivăm doar certitudinile, născute dintr-o continuă muncă de investigație. Necesara exprimare a ideilor noastre trebuie făcută în respectul unei distincții clare între informație și opinie. Ziarul are obligația de a fi în aceeași măsură un loc de dezbateri și de reflecție asupra evoluției sportului, atît în aspectele sale cele mai nemijlocite, cît și în cele mai complexe;
4. *Încurajează avîntul sportiv.* Trebuie să redefinim o formă nouă de proximitate cu campionii, dincolo de orice complexență și fără a ne abandona principiile. Trebuie să încercăm să cultivăm emoția specifică sportului punînd în scenă evenimentele pe care le relatăm. O nouă prioritate trebuie, în acest sens, să fie acordată ilustrației. (Această carte a fost adoptată în ianuarie 2000.)

Valorile catolice ale cotidianului *La Croix*

Cotidianul catolic al grupului Bayard Presse se definește, într-o notă despre „Orientarea cotidianului *La Croix*”, ca pluralist și deschis către dialog. Nota aceasta din 1995 expune pe larg valorile jurnalului.

Libertate: înseamnă apărarea drepturilor omului peste tot, oricare ar fi regimul care le amenință, indiferent dacă este vorba despre libertăți individuale sau colective, în toate domeniile: politic, filosofic, religios.

Demnitate: trebuie să apărăm necondiționat demnitatea omului, viața umană, încă de la conceperea ei. Trebuie să respectăm omul în viața sa privată și ne interzicem să aducem în discuție persoanele în ceea ce au ele mai intim. Refuzăm tot atît de hotărît să încurajăm instinctele josnice și să exacerbam apetitul pentru consum. Pentru noi, a fi este mai presus decît a avea.

Dreptate: ea trebuie căutată atât în interiorul națiunilor, între diversele categorii sociale, cât și pe plan internațional, între națiuni. Faptul implică așadar o repartitie echitabilă a bunurilor și participarea tuturor la luarea deciziilor. Mai implică o nouă ordine economică mondială, care să permită o dezvoltare armonioasă a tuturor țărilor, în primul rând a celor din lumea a treia.

Pace: sintem de partea a tot ceea ce diminuează tensiunile de pe glob, sporește cooperarea internațională, facilitează dezarmarea.

Dragoste: cuvîntul acesta, care este cuvîntul central din Evangheliei, trebuie să facă din noi apărători necondiționați ai celor slabi și fără posibilitatea de a se exprima. *La Croix* are datoria de a le acorda pe larg cuvîntul tuturor celor handicapați, victime ale bolilor sau ale societății. Ziarul trebuie să facă totul pentru ca ei să poată avea, în ciuda oricăror obstacole, o viață luminoasă.

„Contractul de lectură” de la cotidianul *Le Monde*

Le Monde a publicat în ianuarie 2002 o carte intitulată *Le Style du Monde*, unde enunță regulile jurnalistice la care trebuie să se conformeze jurnaliștii cotidianului, așa-numitul „contract de lectură” dintre redacție și cititori. Extrasul de mai jos se intitulează „*Le Monde et ses principes*”.

1. *Le Monde* și valorile sale

Le Monde este un cotidian independent care nu se supune decît propriilor criterii în ceea ce privește tratarea informației. Ierarhia și conținutul articolelor sînt determinate de viziunea asupra actualității propusă de jurnaliștii săi, în afara oricăror intervenții și constrîngerii din exterior. Presiunilor politice, economice și de altă natură cărora le-ar putea fi țintă, *Le Monde*, în conformitate cu tradiția și vocația sa, le opune o rezistență fermă. Nici un text nu îi va fi impus, nici o orientare nu îi va fi dictată.

Le Monde este un cotidian pluralist. Nu fixează nici o linie la care ar trebui să se conformeze redactorii săi. Le respectă diversitatea opiniilor, cu condiția ca ele să nu fie contrare valorilor apărute de ziar. Respectă, de asemenea, diversitatea punctelor de vedere în paginile de dezbateri și în poșta redacției.

Le Monde apără valorile libertății, egalității și fraternității, care constituie deviza Republicii Franceze. Pune pe primul plan al angajamentelor sale lupta pentru dreptate și solidaritate, refuzul rasismului și al excluderilor. Alege tabăra deschiderii și cooperării internațională în detrimentul celei a naționalismului și replierii.

Le Monde este, după cum o indică și titlul, un cotidian internațional. În toate domeniile, este preocupat să dea seamă de dimensiunea internațională a actualității. Consideră că evenimentele, în majoritatea lor, nu pot fi înțelese doar din interiorul cadrului național, estimînd ca indispensabil, pentru a descrie toate aspectele realității, să țină cont de mondializarea economiilor, culturilor, societăților, cu tot ce decurge din aceasta. Accentul pus pe internaționalizarea evenimentelor nu este totuna cu neglijarea dimensiunii lor naționale și regionale, dimpotrivă, el o va așeza în perspectivă, pentru o percepere comparativă și globală.

2. *Le Monde* și mass-media

Le Monde se adresează unor cititori solicitați deja de numeroase tipuri de media. Televiziunea, radioul, alte publicații din presa scrisă, multimedia creează un univers comunicațional în care se află și *Le Monde*, asemenea celorlalte. El nu trebuie să îi devină sclav, cu atît mai mult nu trebuie să îl ignore.

Este important ca jurnaliștii de la *Le Monde* să ia cunoștință de conținutul organelor de presă concurente: presă internațională, presă națională, jurnale televizate, jurnale radio, presă regională, internet.

Dacă este normal să se acorde prioritate informațiilor și comentariilor redactorilor de la *Le Monde*, e la fel de normal să nu fie neglijate cele din alte media. Publicarea de către un ziar concurent a unei informații în exclusivitate, care se dovedește a fi de interes general, trebuie semnalată ca atare și reluată.

3. *Le Monde* și informarea

Funcția primă a cotidianului *Le Monde* este de a informa. Aceasta trebuie să fie originală. Originalitatea aceasta, ce se traduce prin dorința de a avea exclusivitate în obținerea știrilor și grija pentru o tratare pertinentă, nu înseamnă pentru *Le Monde* doar o manieră de a se deosebi de concurență, ea este, de asemenea, singurul mijloc de a o devansa, ca să nu se trezească a doua zi întrecut, în provincie, de cotidiene mai proaspete. Necesitatea de a investiga provine din acest principiu; nu trebuie să se limiteze la afaceri de resortul poliției și justiției, cum există uneori tendința de a se crede, ci acoperă toate domeniile, cu scopul de a dezvălui realitățile ascunse, îndată ce ele oferă posibilitatea de a face evenimentele inteligibile.

Alegerea originalității mai semnifică și refuzul de a se supune strategiilor de comunicare puse la punct de diversele puteri (financiară, antreprenorială, sindicală, politică, administrativă etc.) cu care jurnaliștii sînt în relație. Cu toate acestea, sursele oficiale nu trebuie neglijate, ci utilizate, la fel ca și celelalte, cu vigilență și spirit critic.

Informația oferită de cotidianul *Le Monde* trebuie să fie onestă și echilibrată. Aceasta înseamnă, în primul rînd, că trebuie să fie cu scrupulozitate disociată de comentariu, dîndu-se prioritate stabilirii faptelor, pe cît de imparțial cu putință, și nu judecăților pe care le suscită ele. Aceasta mai înseamnă că informația trebuie verificată riguros și confirmată cu grijă. Zvonul trebuie înlăturat, citarea anonimă evitată, sursa indicată cît mai precis posibil, fie prin menționarea numelui, fie prin cea a anturajului („în anturajul dlui X”), fie prin indicarea unei instituții („la cancelarie”, „la Prefectură”, „la Elysée” etc.). În caz de controversă, este necesar să se prezinte diversele versiuni ale unui eveniment și diversele puncte de vedere ale protagoniștilor. Trebuie contactată, ascultată și citată orice persoană despre care se va vorbi în articol.

Le Monde este interesat să reflecte diversitatea societății. Dacă se definește ca un cotidian politic de informare generală, în măsura în care are ambiția de a participa la formarea cetățeanului, ajutîndu-l să se orienteze în spațiul public, nu își limitează curiozitatea la aria actualității politice (internațională sau internă), în sensul restrîns al termenului. Se preocupă de toate domeniile societății, înfățișîndu-le în diferitele secțiuni. Prezentarea informației trebuie însoțită de un efort pedagogic și de lizibilitate. Faptul presupune o grijă aparte în redactarea articolelor, respectînd regulile care ajută la captarea atenției cititorului.

4. *Le Monde* și comentariul

Ziar de informare, *Le Monde* este, totodată, și un jurnal de opinie. Departate de a fi neutru, își asumă angajamente care îl obligă să ia poziție în editorialele directorului sau în editorialul nesemnat din fiecare zi, de asemenea, în analizele și comentariile jurnaliștilor dedicate actualității cotidiene. El are ambiția de a fi un spațiu de discuție în care se confruntă idei, se schițează ipoteze, se caută soluții într-o epocă devenită mai obscură și mai puțin lizibilă.

Acese articole trebuie să fie solid argumentate, evitînd, în general, polemica, sarcasmul, atacul la persoană. Se vor feri de un ton peremptoriu sau de a da lecții, păstrînd un stil jurnalistic, adică distinct de cel al experților – economiști, politicieni, diplomați, înalți funcționari etc. – de la care vin adesea informațiile.

5. *Le Monde* și cititorii săi

Cititorii ocupă un loc central în preocupările redacției cotidianului *Le Monde*. Abilitatea pedagogică, necesitatea de a ierarhiza actualitatea, onestitatea și efortul constant de a echilibra tratarea informației sînt ținute la rang de calități indispensabile. Este vorba despre a le împărtăși cititorilor informațiile, faptele și cifrele cele mai de încredere, a face mai lizibil un univers adesea obscur.

Numit de directorul publicației, un mediator are misiunea de a înlesni dialogul dintre cititori și redacție. Funcția sa este de a aduce la cunoștința redactorilor judecățile cititorilor și de le explica cititorilor alegerile redactorilor. O altă atribuție constă în favorizarea unei dezbateri publice privind munca din redacție. Mediatorul veghează la aplicarea de către redacție a regulilor jurnalistice enunțate în „cartea de stil”, care definesc contractul de lectură stabilit cu cititorii.

Carta redacției de la *Sud Ouest*

***Sud Ouest*, identitate, valori**

Sud Ouest le propune în fiecare zi cititorilor săi o informare liberă. *Sud Ouest* va continua să apere libertatea informării prin conținutul articolelor, atașat de valorile sale fondatoare: umanismul, independența, pluralismul, identitatea regională. Ziar regional de informare, dorește să fie, de asemenea, o publicație deschisă reflecției și dezbaterii.

Umanismul

Sud Ouest așază respectul persoanei și al demnității ei în centrul demersului său editorial și al valorilor sale ca întreprindere economică. Din acest considerent, expresiile care denotă rasism și xenofobie, ideologiile extremiste și totalitare, manifestările violente la adresa democrației sînt interzise.

Independența

De ea depind fiabilitatea informației și credibilitatea ziarului.

Mentținerea independenței editoriale a cotidianului *Sud Ouest* ține înaintea de toate de angajamentul nostru de a respecta deviza „Faptele sînt sfinte, comentariile sînt libere”. Libertatea de a informa are drept corolar indispensabil exigența în ceea ce privește adevărul și imparțialitatea. Ea ne impune fiecăruia datoria scrupuloasă de a verifica informațiile, precum și o reflecție exigentă.

Pluralismul

Sud Ouest își îndeplinește misiunea de a informa și își exercită activitatea conform Constituției Republicii, care garantează egalitatea tuturor cetățenilor, indiferent de origine, rasă ori religie, respectînd toate credințele. Pluralismul, în aceeași măsură cu independența care îi favorizează exprimarea, ne determină să respectăm diversitatea culturilor și a punctelor de vedere, dar și să venim în întîmpinarea lor.

Trebuie să încurajăm bogăția de argumente a dezbaterii, să fim atenți la curente de gîndire, de confesiune, să nu cedăm nici unui prozelitism, să ne apropiem valorile toleranței.

Absența oricărui discurs partizan nu interzice cotidianului *Sud Ouest* să ia poziție în marile dezbateri ale societății cu privire la viața și la respectul datorat persoanei umane. Exprimarea acestor angajamente este responsabilitatea directorului publicației.

Identitatea regională

Unul dintre rolurile cotidianului *Sud Ouest*, ziar regional, este de a ușura și a pune în valoare viața locuitorilor în sînul comunităților.

Sud Ouest poate contribui la dezvoltarea regiunii, total independent de partidele politice, rețele, instituții, colectivitățile teritoriale sau reprezentanțele descentralizate ale statului.

Sud Ouest poate susține cauze de interes regional, luînd inițiative în acest sens.

Această „Cartă a redacției”, adoptată în 2007, cuprinde un abecedar copios, care precizează regulile avute în atenție, de la „Agențiile de presă” la „Călătoriile de presă”, trecînd prin „Complicitate”, „Teme de urmat”, „Public/Privat”, „Recitare” etc. Paragraful „Mediator” arată că acesta „veghează la aplicarea” cartei.

Principiile săptămînalului *Le Nouvel Observateur*

Orientarea ziarului

După principiile fixate de fondatori, Jean Daniel și Claude Perdriel, *Le Nouvel Observateur* este un săptămînal de cultură și politică, a cărui orientare se înscrie în mișcarea social-democrată, cu o tradiție mereu preocupată să împace respectarea libertăților și căutarea dreptății sociale.

Le Nouvel Observateur își exprimă principiile în editoriale și în cronici. Ele sînt văzute de direcțiunea redacției și acceptate sau nu de aceasta, sub autoritatea comitetului editorial. În acest cadru, editorialiștii și cronicarii se bucură de o mare libertate de expresie. Însă doar Jean Daniel sau o persoană desemnată de el poate angaja ziarul.

Separarea editorial-comentarii, informații-anchete este unul dintre elementele constitutive ale săptămînalului *Le Nouvel Observateur*.

Nici un responsabil de la *Le Nouvel Observateur* nu poate să fie înscris într-un partid politic ori să joace un rol în politică. Dezbaterile sînt deschise, iar pluralismul opiniilor editorialiștilor trebuie respectat.

Le Nouvel Observateur veghează ca principiile sale să nu fie încălcate nici de alegerea subiectelor, nici de titlurile și șapourile articolelor. Direcțiunea redacției trebuie întotdeauna să respecte principiul separării informației de comentariu.

Comentariile și tribunele își pot găsi locul în paginile „Débats de l'Obs”.

În prestațiile lor în exteriorul redacției, jurnaliștii nu trebuie să uite că reprezintă cotidianul *Le Nouvel Observateur* și că este de datoria lor să își exprime opiniile fără a se îndepărta de linia editorială. Orice participare la o emisiune radio sau TV trebuie să aibă acordul prealabil al direcțiunii redacției și al consiliului editorial.

Tratarea informației

Obiectivul articolelor este de a le prezenta cititorilor faptele cu cea mai mare rigoare și cu cea mai mare onestitate. Fiecare informație trebuie confirmată și verificată. Zvonul trebuie proscris, citarea anonimă evitată, iar sursa citată cît mai exact cu putință. Folosirea condiționalului de precauție este interzisă, cu excepțiile aprobate de direcțiunea redacției. Nu se publică decît informațiile a căror origine este cunoscută. Viața privată a persoanelor este respectată. Redactorii își interzic întrebuintarea oricărei formule ce exprimă rasism, sexism sau dispreț social.

Le Nouvel Observateur acceptă recitirea interviurilor, din precauție, pentru a evita orice contrasens. Dacă persoana interviuivată își modifică textul, redacția își rezervă dreptul de a nu publica interviul. Redacția nu comentează interviurile în săptămîna publicării lor, decît dacă o cere directorul redacției sau comitetul editorial.

Jurnaliștii trebuie, evident, să respecte demnitatea cititorilor. Răspunsurile la scrisorile cititorilor trebuie să fie întotdeauna amabile. În același sens, ei vor respecta demnitatea actorilor vieții publice, indiferent care ar fi reproșurile legitime ce li s-ar putea face.

Orice persoană ori societate ce face obiectul unui articol trebuie contactată și citată sau, dacă lipsește, se va lua legătura cu un membru din anturaj care o reprezintă. Argumentele sale ori refuzul de a răspunde trebuie aduse la cunoștința cititorului.

Publicarea rectificărilor nu e însoțită de nici un comentariu, decît dacă există avizul direcțiunii redacției în acest sens, sub autoritatea consiliului editorial.

Respectul pentru prezumția de nevinovăție interzice prezentarea unei persoane drept culpabilă, chiar pe baza faptelor care fac obiectul unei proceduri judiciare. Deși ziarul dispune de un dosar ce stabilește într-un mod incontestabil realitatea faptelor imputate persoanei vizate, cu toate acestea, trebuie să le prezinte de o manieră contradictorie, tocmai pentru a-i permite persoanei să se apere.

Jurnaliștii trebuie să nu uite că defăimarea există, chiar dacă imputarea se face aluziv sau interogativ. În materie de defăimare, se prezumează reaua-credință a autorului articolului, rămînîndu-i acestuia să probeze că nu a scris cu intenția de a face rău.

Trebuie, în acest scop, ca autorul să poată demonstra printr-o anchetă reală și serioasă că a existat un scop legitim de informare a publicului, că nu a scris din animozitate personală și s-a exprimat în termeni moderați. Orice articol susceptibil de a cuprinde o defăimare trebuie supus atenției direcțiunii redacției.

Neurmărirea în justiție de care beneficiază persoanele puse în cauză de ziar trebuie anunțată fără ocolșuri, într-un loc vizibil, acordându-i-se un spațiu tipografic proporțional cu materialul dedicat în prealabil afacerii respective.

Regulile de funcționare

Jurnaliștii sînt obligați să îi ceară directorului redacției autorizația de a colabora la normă (*pige*) cu o altă publicație. Orice activitate regulată și remunerată trebuie să facă obiectul unui acord cu direcțiunea ziarului.

În alegerea subiectelor și redactarea articolelor, responsabili și jurnaliștii trebuie să evite orice conflict de interese. Trebuie, în special, să nu trateze ei înșiși fapte și gesturi sau opere ale unor persoane cu care au, pe altă cale, o legătură personală sau instituțională strînsă.

Producțiile colaboratorilor sînt tratate în ziar într-un cadru standard, concis și informativ, cuprinzînd mențiunea că autorul face parte din redacție.

Consiliul editorial garantează respectarea liniei editoriale definite de Cartă. Directorul redacției este cel ce asigură în fiecare săptămînă respectarea liniei editoriale definite de Cartă.

Acceptarea unor cadouri a căror valoare depășește un salariu modic este proscrisă la *Le Nouvel Observateur*. Cadourile trebuie returnate la expeditor cu o explicație amabilă, bazată pe această regulă.

Acceptarea invitațiilor în călătorii de presă este, în general, interzisă fără acordul explicit al direcțiunii redacției și pe temeiul unui interes jurnalistic indiscutabil.

Publicitatea

Spațiul redacțional și spațiul publicitar sau promoțional sînt clar semnalate, astfel încît să nu poată exista nici o confuzie între unul și celălalt. Imperativele publicitare nu pot fi invocate pentru a influența scrisul jurnaliștilor de la *Le Nouvel Observateur*.

Respectarea Cartei

Jurnaliștii de la săptămînalul *Le Nouvel Observateur* se angajează să respecte cartă. Un mediator va putea fi numit în scopul de a facilita respectarea Cartei de către jurnaliști. Această cartă a fost adoptată de redacție la 12 mai 2004.

Treaba bine făcută...

Cititorul va fi înțeles, de-a lungul capitolelor, că jurnalismul înseamnă pentru noi mai mult decît un job din care obții un salariu. Mai mult decît un ansamblu de tehnici de culegere și tratare a informațiilor. Jurnalismul este una dintre meseriile pe care nu le faci bine decît dacă pui suflet, dăruindu-i-te în întregime. Și cu atît mai rău dacă acest discurs li se va părea perimat multor tineri, în epoca celor 35 de ore de muncă pe săptămînă și a civilizației distracțiilor: a face jurnalism la ore fixe, cu un funcționar, nu are pentru noi nici un sens. Fluxul informațiilor este continuu și ne interesează. Timpul liber, lecturile, viața relațională – toate sînt ocazii de a învăța, a vedea, a reacționa. Ziarul are nevoie de materialul tău acum, iar ediția se va închide, nu vî va aștepta pînă îți vei pune pe picioare pentru că ai obosit sau nu ai dormit peste noapte.

Cei mai buni jurnaliști sînt, fără îndoială, cei care cred în profesia lor, care au despre ea o idee înaltă. Cei ce gîndesc că informația este necesară vieții personale, ca și vieții sociale, și că e important să fie bine prezentată și fără cusur din punct de vedere deontologic.

Cu aceasta revenim la tehnici, care fac obiectul acestui manual. Ele permit să ne uităm ego-ul pentru a ne concentra asupra cititorului. Cititorul, cel care așteaptă de la noi utilul și plăcutul. Tehnicile te ajută să treci de la un simpatic amatorism la un *savoir-faire* profesional. Un *savoir-faire* care îți oferă, în schimb, mari satisfacții. Ce să cerem mai mult? Fondatorul cotidianului *Le Monde*, Hubert Beuve-Méry, iubea această formulă: „Treaba bine făcută poartă în sine însăși dreapta ei recompensă”.

Glosar

A

(A) **acoperi**. A scrie un articol (relatare, reportaj, sinteză etc.) despre un eveniment. Acoperirea unui eveniment.

Acreditat. Redactor desemnat de ziarul la care lucrează să îl reprezinte pe lângă o instituție, recunoscut în această calitate de respectivul organism (acreditare).

Acroș. Mic text plasat în interiorul unui articol, reprezentând un extras din acesta, care înlocuiește intertitlurile și incită la lectură. Pe internet, scurt text plasat pe pagina principală, ce rezumă articolul care va urma, cu scopul de a-l incita pe cititor să dea clic pe link(uri). Noțiune apropiată aici celei de *șapou*.

Agendă. Programare a evenimentelor, reuniunilor, manifestărilor etc. ce trebuie acoperite de o echipă redacțională.

Albeață. Caracterizează aspectul hîrtiei pe care se tipărește ziarul, în comparație cu albul pur.

Aliniere. Aliniere a unui text sau titlu la marginea coloanei, la stînga sau la dreapta.

Amorsă. Debutul pe prima pagină a unui articol prea lung pentru a încăpea în întregime, care se continuă pe o pagină interioară.

Antice. Una dintre familiile de caractere (sinonim : *baston*).

A rond. Semn tipografic, @, servind la separarea, în redactare, a adreselor electronice.

Atac. Începutul articolului.

Avancronică. Articol publicat înaintea unui eveniment de actualitate, pentru a-i prezenta contextul și mizele.

B

Bandou/Bandă. Parte superioară a paginii, unde, în general, se tipărește titlul rubricii și, pe prima pagină, un titlu deasupra capului publicației (sinonim, în acest caz : *steamer*).

Baston. Una dintre familiile de caractere (sinonim : *antiques*).

Berlinez. Format intermediar între formatul mare al cotidienele și tabloid.

Bicromie. Imprimare în două culori, negru și o „culoare de acompaniament”.

Blanc. Spațiu între caractere, între rînduri sau orice alt element de punere în pagină.

Blocnotes. Tip de cronică sub forma unei suite de reflecții personale asupra actualității.

Blog. Jurnal personal pe internet. Prin extensie, format utilizat de numeroase site-uri media, unde este privilegiată publicarea unor bilete cotidiene, în defavoarea uneia mai clasice, pe rubrici.

Blogosferă. Ansamblu al „comunității” de bloguri.

- Briefing.** Indicații date de un responsabil unui redactor independent, unui grafician, unui machetator etc., în privința unei anumite sarcini.
- Broșare.** Asamblare a foilor tipărite.
- Browser.** Program informatic permițând navigarea pe internet. Cele mai răspândite sînt Internet Explorer, Firefox și Safari.
- BT.** Abreviere pentru „bun de tipar”, bunul de tipar al unei publicații.
- Buletin.** Mică telegramă, de gradul al doilea în ce privește urgența, după „flash” și înainte de „urgent”.
- Bumb.** Grafism tipografic, cel mai adesea un cerc sau un pătrat, marcînd începutul unei știri pe scurt ori servind la separarea elementelor din sumar (sub un titlu mare).
- Burtă.** Mijlocul paginii.

C

- Caboșon.** Ornament grafic de mică dimensiune.
- Cadraj/Cadrare.** Reținerea doar a unei părți dintr-o ilustrație.
- Calibraj/A calibra.** A pune un text, un titlu, o ilustrație în dimensiunile dorite pe pagină.
- Cap.** Parte superioară a paginii (capul paginii) sau a coloanei (capul coloanei).
- Caracter.** Literă, cifră ori semn de punctuație.
- Carnet.** Rubrică de stare-civilă (nașteri, căsătorii, decese, aniversări...).
- Cartuș.** Substantiv desemnînd un mic cadru menit să scoată în evidență un element al punerii în pagină, în special un text.
- Caseta tehnică.** Buletinul de identitate al unei publicații. Fișa aceasta este prezentată, de regulă, în același loc; trebuie să cuprindă motivația socială, adresa ziarului, numele directorului, numele tipografului.
- Cădere.** Finalul unui articol.
- (A) cenzura.** La început, a cenzura, în sens clasic, un articol, ștergînd cu cerneală neagră pasajele indezirabile. Prin extensie, a desfigura un text sau a-l suprima.
- Cenzură.** Suprimarea unui membru al frazei, a uneia sau mai multor fraze dintr-un text.
- Chat.** Termen englezesc desemnînd un spațiu în care poți discuta în direct cu alți internați. A nu se confunda cu *forum*, unde discuția nu are loc în direct.
- Chenar.** La început, un mic text care însoțea un articol, încadrat de un fileu. Desemnează orice text care completează articolul principal (sinonim: *insert*).
- Cicero.** Măsură tipografică valorînd 12 puncte Didot (sinonim: *corp de 12*).
- Cimitir.** *A duce la cimitir, a înmormînta*: a nu mai cita numele unei personalități în ziar.
- Clauză de conștiință.** Dispoziție legală care îi permite jurnalistului să părăsească, primind o indemnizație, ziarul la care lucrează, dacă acesta își schimbă linia editorială; cazul cel mai frecvent este „clauza de cesiune”, cînd ziarul își schimbă proprietarul.
- CMS.** *Content Management System*. Instrument de gestionare și publicare pe un site internet. În majoritatea timpului, acest instrument este „proprietar”, adică folosit pentru nevoile particulare ale site-ului.
- Coloană.** Diviziune a unei pagini, determinînd lățimea textului (sau „justificarea”). Colonaj: numărul de coloane ocupat, pe lățime, de un text, un titlu, o ilustrație; numărul de coloane atribuit unui serviciu redacțional în planul general.

- Continuare.** Urmare a unui articol început pe prima pagină sau pe o pagină anterioară.
- Copyright.** Anglicism desemnând dreptul de a prelua, de a reproduce un text.
- Correspondent.** Informator, care este sau nu jurnalist, atașat pe lingă un ziar. Exemple :
correspondent local pentru rubricile de „știri locale” în presa de provincie, correspondent (permanent) în străinătate.
- Corp de 12.** Măsură tipografică valorind 12 puncte Didot (sinonim : *cicero*).
- Corp de literă.** Înălțimea unui caracter tipografic.
- Crochiu.** Reportaj foarte scurt, descriind o scenă.
- Culoar.** Articol de ecouri culese pe culoarele unei adunări parlamentare și, prin extensie, ale unui colocviu, congres... A face culoarele : a culege ecouri.
- Cvadari.** Abreviere pentru *cvadricromie*, imprimare folosind cele patru culori primare (cian, magenta, galben, negru desemnate de obicei prin acronimul din limba engleză CMYK).

D

- Definiție.** Finețea și acuratețea detaliilor în reproducerea unei ilustrații ; de fapt, numărul de puncte (sau pixeli) pentru o suprafață dată. Joasă definiție/înaltă definiție.
- Demarcaj/Plagiat.** A se inspira dintr-un articol factual publicat în alt ziar, pentru a-l reface cu alte cuvinte, cu altă turnură a frazelor.
- Derapaj.** Aglomerare pe lățimea unui caracter, a unui titlu. Se spune despre un titlu sau un text că „derapează” atunci când ocupă prea mult spațiu în raport cu lățimea caracterului ales sau, prin extensie, cu numărul de caractere.
- Deschidere.** Articol publicat în partea de sus, la stînga paginii, în „deschiderea” ei.
- Designer de presă.** Sintagmă care desemnează un specialist în aspectul vizual și în punerea în pagină (sinonim : *grafician de presă*).
- Desk.** Echipă specializată dintr-o agenție sau un cotidian. Muncă de *desk* : muncă sedentară, muncă de birou.
- Despărțire.** Termen ce desemnează cratima din interiorul unui cuvînt (la capătul rîndului, în cuvintele compuse).
- Detașat.** Redactor detașat : redactor din presa cotidiană regională, însărcinat în permanență și de unul singur să acopere o zonă geografică limitată.
- Diagramă circulară.** Infografie care prezintă valorile în procente înscrise într-un cerc sau un semicerc.
- Didot.** Una dintre familiile de caractere (vezi și *punct*).
- Director artistic.** Specialist în concepția vizuală a ziarelor și în ergonomia site-urilor. Responsabil cu aspectul vizual al unei publicații.
- Drapel.** Text aranjat „în drapel” : rînduri inegale, fără despărțiri în silabe, dar aliniate la o margine, la dreapta sau la stînga coloanei.
- Dublon.** Literă, cuvînt sau pasaj repetate din greșeală într-un articol ; informație similară alteia în același ziar ; repetiție a cuvîntului în ansamblul de titluri sau în îmbrăcare, pe aceeași pagină.

E

- Ecou.** Gen jurnalistic ce desemnează un articol scurt (adesea de lungimea unei știri pe scurt), pe un subiect puțin important, amuzant sau indiscret, aducînd de obicei în scenă una sau mai multe persoane.

Écriture. Una dintre familiile de caractere, a cărei formă se apropie de scrierea de mână sau de cea a vechilor mașini de scris.

Editare. Muncă pe textele de pe o pagină, vizînd, în particular, crearea unor niveluri de lectură, nivelurile de titluri și îmbrăcărilor.

Editor. Meserie în jurnalismul online, la jumătatea distanței între jurnalistul de birou, secretarul de redacție și șeful de rubrică. La multe ziare tipărite, acest termen are tendința de a înlocui sintagma *secretar de redacție*. În anumite grupuri ale presei de tip magazin, îl desemnează pe patronul publicației.

Egiptene. Una dintre familiile de caractere.

Elzévir. Una dintre familiile de caractere.

E-mail. Poștă electronică.

Embargo. O informație oferită cu embargo nu trebuie să fie difuzată decît în ziua și la ora fixate de sursă (sinonim : *release*).

E-publishing. Pentru edițiile „electronice”, edițiile ziarelor pe internet.

Erată. Mic text (o știre pe scurt, în general) care corectează greșeala apărută într-un articol publicat anterior.

E-zine/Webzine. Pentru magazinele electronice, ziar pe internet.

F

Familie de caractere. Există cinci familii de caractere tipografice, după „clasificarea Thi-baudeau” : *antice* sau *baston*, *Didot*, *egiptene*, *elzévir*, *écriture* și *fantaisie*.

Fantaisie. Una dintre familiile de caractere, grupîndu-le pe toate cele care nu intră în alte familii.

Feature. Termen englezesc care desemnează, în esență, o telegramă atemporală și de stil „magazin”, ieșită din comun, comandată de un client al unei agenții de presă. Termenul este folosit în redacțiile ziarelor pentru a califica orice articol de acest tip.

Fereastră. Zonă suprimată într-un document ilustrativ, pentru a insera un text.

Filă. Lungimea unui text de 1 500 de semne, adică 25 de rînduri a cîte 60 de semne fiecare, cu interliniere dublă, pe o pagină.

Filet. Gen jurnalistic de bază, alături de știrea pe scurt.

Fileu/Linie. Linie separînd orizontal sau vertical coloanele textului, pentru a sublinia un titlu, a încadra un articol etc. După grosime, se vorbește de fileu subțire, grosime pe sfert, pe jumătate, mat...

Flash. Telegramă lapidară, de nivelul 1 în ordinea urgențelor, înainte de „buletin” și „urgent”. / Brand comercial aparținînd societății Adobe și, prin extensie, limbaj de programare grafică permițînd realizarea unor animații și infografii. Flash a popularizat, de asemenea, materialele video pe internet grație site-urilor YouTube și Dailymotion, care nu utilizează decît acest format de difuzare, în locul altor formate din lumea informaticii (quicktime, avi, mpg, real media, divx etc.).

Flux. Serviciul unei agenții de presă către clienții săi, determinînd natura telegramelor pe care le vor primi ei : flux „general”, flux „sport”, flux „bursă” etc.

Foaie intercalată/Insert. Foaie volantă inserată într-o publicație (prospectare a pieței prin poștă, reportaj publicitar...). Inserarea constă în introducerea foii volante în ziarul

propriu-zis. Se vorbește abuziv de inserare (publicitară) pentru a numi introducerea unui anunț publicitar.

Foileton. Așa este numită uneori o cronică avînd un caracter cultural.

Folio. Numărul paginii. *Foliotaj* se referă la seria de numere de pagini a unei publicații, iar *a foliota* desemnează operația care atribuie aceste numere, plecînd de la planul general.

Fond. Suprafața din spatele textului, care poate fi imprimată în gri sau color.

Font. Un font înseamnă declinarea unui caracter dat după toți parametrii săi : corp, grosime, derapaj, roman și italic, minuscule și majuscule.

Formulă. Concepția redacțională și vizuală a unei publicații.

Forum. Spațiu de discuții pe internet, echivalent al sintagmei *message board*. Format original al internetului pentru publicul larg, forumul permite dialogul în manieră asincronă. Vorbitorii nu sînt neapărat prezenți simultan, spre deosebire de chat.

Fragmente. Extrase dintr-o carte, publicate de un ziar în momentul (sau cu puțin înaintea) apariției lucrării.

G

Gen jurnalistic. Tip de articol.

Gimmick. Procedeu, truc destinat să producă un efect ; se folosește la grafisme și puneri în pagină (uneori peiorativ).

Grafician de presă. Specialist în aspectul vizual și în punerea în pagină (sinonim : *designer de presă*).

Gramaj. Greutatea, în grame pe metru pătrat, a hîrtiei utilizate la tipărire.

Greșeală de tipar. În tipografie, greșeală rezultată din omisiunea, inversarea, adăugarea sau substituirea unei litere. Prin extensie, greșeală cauzată de o proastă culegere a textului.

Grosime. Grosimea liniei unui caracter sau a unui fileu.

H

Hipertext. Noțiune creată în anii '60, înainte chiar de apariția internetului. Semnifică o rețea de documente legate neliniar între ele, spre deosebire de o carte sau o broșură. În *e-zine*, termenul desemnează diferite resurse (articole, filme, fotografii, servicii, rubrici...) accesibile după un articol dat. Resursele de hipertext sînt disponibile *via* linkurile (sau „hiperlinkurile”) incluse în text, pe margine, la sfîrșitul articolului etc.

Home page (pagină principală/de start). Termen englezesc care desemnează pagina de deschidere a unui site.

HTML. *Hyper Text Mark up Language*. Limbaj de bază în programarea paginilor de internet.

I

Icon. Substantiv desemnînd un semn vizual cu încărcătură simbolică (asemenea panourilor de semnalizare rutieră).

Infografie. Informație sub formă de ilustrație : hartă, grafic, schemă, tabel... Infografist : profesionist care execută infografii.

Insert. Text de completare a articolului principal (sinonim : *chenar*).

Interlinie. Spațiu (alb) între două rînduri de text. A interlinia un text : a pune un blank după fiecare rînd (interliniere).

Internaut. Utilizator al rețelei internet.

Internet. Ansamblu de rețele informatice mondiale. Prin restrîngere, desemnează Web-ul (sau World Wide Web). Dar acesta din urmă nu este decît una dintre rețelele istorice cu mesagerie instantanee, poștă electronică, forumuri Usenet și schimb de fișiere de la stație la stație (*FTP* și *peer to peer*).

Intertitluri. Mic text de cîteva cuvinte inserat în articol, între două paragrafe, pentru a facilita lectura.

Italice. Caractere aplicate spre dreapta (antonim : *romane*).

I

Îmbrăcare. Ansamblu de elemente care concură la prezentarea unui articol în pagină : șapou, intertitluri și acroșuri, atac și final.

Închidere a ediției. Sfîrșitul operațiunilor și ultimele verificări înainte de bunul de tipar.

Îndoitură. Linie care marchează mijlocul primei pagini a unui cotidian, împăturită în două. Un titlu „deasupra îndoiturii” este vizibil pe standul de ziare.

Întrebări referențiale. Cine ? Ce ? Unde ? Cînd ? Cum ? De ce ? Găsirea răspunsurilor la aceste întrebări este prima sarcină de îndeplinit în ceea ce privește un fapt de actualitate.

J

Justificare. Lățimea unei coloane de text, a unui titlu, a unei ilustrații. A justifica un text sau un titlu înseamnă a-i da lățimea dorită.

L

Lead. Început al unei telegrame de agenție, care dă esențialul informației. Termen folosit, de asemenea, pentru a desemna o telegramă de sinteză, recapitulînd un eveniment care a prilejuit deja alte telegrame.

Legendă. Mic text care însoțește o ilustrație, indicîndu-i sensul, situînd o scenă, oferind o informație complementară etc.

Letrină. Literă majusculă, la începutul unui articol sau paragraf, la un corp superior celui folosit în text (letrină pe două, trei, cinci rînduri...) și adesea cu un caracter diferit.

Limbă de lemn. Limbaj standardizat și sărac în informații veritabile, de care uzează și abuzează oamenii politici și conducătorii organizațiilor de orice natură.

Link/Hyperlink. Parte a textului sau icon permițînd, printr-un clic, accesul la alt text, un hipertext.

Live. Formă de narare foarte utilizată pe internet : un jurnalist povestește în direct evenimentul la care asistă ; mai ales în informațiile sportive.

Local. Ansamblu de pagini cu informații dintr-o zonă geografică precisă în cotidienele și săptămînalele locale și regionale. Prin extensie, echipa redacțională însărcinată să acopere un sector geografic („echipa locală de la Quimper”).

Logo/Cap. „Firma” ziarul, cuprinzînd titlul, realizată într-o grafică specială. Pe internet, „logoul clicabil” îi permite adesea internautului să se întoarcă la pagina principală cu un clic.

Lovitură. Informație evenimentială interesantă. A fi pe fază.

M

Machetă. Modelul unei pagini de ziar, în mărime reală, după care se face punerea în pagină.
Prin extensie, modelul paginilor publicației, în ansamblu.

Majuscule. Caractere majuscule.

Manșetă. Partea superioară a primei pagini a unui cotidian, compusă dintr-un bandou (sau *steamer*), logoul ziarului și urechile care îl încadrează, plus data și prețul ce acompaniază logoul.

Mesaj esențial. Fapt sau idee centrală a unui articol, în jurul cărora se organizează acesta.

Minuscule. Caractere minuscule.

Mînă. Senzația de grosime a unui ziar cînd îl ții în mînă, sau a unei foi. O hirtie ce „are mînă” dă o impresie de volum.

(A) monta o pagină. A realiza pagina după macheta punerii în pagină.

Montaj/Reformulare. Articol realizat pornind de la diverse telegrame ale agențiilor de presă.

N

Navigare. Parcursul unui internaut care citește un ziar pe internet printre articolele care i se propun.

Necrolog. Articol evocînd viața unei persoane care tocmai a decedat.

Negativ. Text în alb, pe fond negru.

Niveluri de titluri. Ansamblu format din următoarele elemente: titlu, supratitlu, subtitlu (eventual sumar).

Număr de protocol. Exemplar al ziarului adresat persoanei/societății ce a publicat un anunț publicitar, agenției fotografice care a furnizat un document, unui jurnalist independent ce a redactat un articol sau oricărei alte persoane citate în ziar.

O

Obligație. Ceea ce este „de rigoare” trebuie să fie publicat obligatoriu în numărul în curs de apariție. Amplasament „de rigoare”: loc atribuit unui anunț publicitar în planul general și care nu poate fi modificat la punerea în pagină.

Off the record/Off. Termen englezesc (cu sensul de „confidențial”) utilizat cînd o persoană oferă informații pe care nu dorește să le vadă reproduse în ziar.

Opinie liberă. Articol de opinie scris de o persoană din afara ziarului (sinonim: *tribună liberă*, scrisoare către editor).

P

Pagină-ecran. Spațiu ocupat pe ecran de o parte a unui ziar electronic fără a fi derulată cu mouse-ul.

Paparazzi. Termen italian ce îi desemnează pe fotoreporterii care hărțuiesc intimitatea celebrităților.

Parter. Parte inferioară a paginii (sinonim: *picior*).

Pavelă. Desemna altădată un mic text de formă aproximativ pătrată; astăzi este utilizat pentru a desemna un anunț publicitar de o dimensiune mai mică decît pagina (chenar de publicitate).

Pătrișor. Spațiu alb la început de rând, în general primul din paragraf, pentru a marca vizual începutul „în alineat”. Vine de la numele piesei metalice cu secțiunea pătrată care se folosea în tipografie la distanțarea cuvintelor și la completarea rândurilor.

People. Care vorbește despre oameni, are legătură cu oamenii; „presă *people*”: ziare care se interesează cu precădere de celebrități.

Picior. Parte inferioară a paginii (sinonim: *parter*).

Pige/Pigiste (angajat la normă/jurnalist independent). „Pigistul” este un jurnalist remunerat *à la pige*, adică pe articol. El scrie la normă. *La pige* este, totodată, articolul și remunerația acestuia.

Piramidă răsturnată. Plan jurnalistic foarte utilizat (în special pentru telegramele de agenție), constând în dezvoltarea informației esențiale din primul paragraf prin adăugarea altor informații, în ordinea descrescătoare a importanței.

Plan general. Reprezentare, pagină cu pagină, a desfășurării unui ziar, indicând subiectele articolelor, amplasamentele anunțurilor publicitare, eventual elementele principale ale ilustrării.

Plumb. Simbolizează vechiul procedeu de imprimare în relief cu ajutorul literelor de plumb.

Premachetă. Jurnal fictiv, prefigurând o nouă formulă redacțională și grafică, stabilită de directorul artistic.

Programator Flash. Tehnician de imagine competent în programările Flash. După nevoi, programatorul este mai mult tehnician sau mai mult grafician ca formație.

Pseudonim. Nume fictiv utilizat de un jurnalist pentru a-și semna articolele (sau o parte a lor).

Punct. Punctul Didot este unitatea de bază în tipografie; are mărimea de 0,376 mm; 12 puncte = 1 cicero.

Putere (forță). Desemnează forța corpurilor de literă: înălțimea unui caracter tipografic (sinonim: *corp*).

R

Rapel. Titlu de rapel: titlul unui articol început pe o pagină precedentă, compus, în general, cu un corp de literă inferior celui de la începutul articolului.

Rateu. Informație scăpată de un ziar și publicată de concurență.

Răsfoire. Examinare a unui ziar prin răsfoirea paginilor; îi este de folos cititorului pentru a lua rapid cunoștință de conținut și a se hotărî ce să aleagă pentru lectură.

Recto. Pagina din dreapta, numerotată impar (antonim: *verso*).

Release. O informație *release* nu trebuie difuzată decât în ziua și la ora fixate de sursă (sinonim: *embargo*).

Relieful literei. Înălțimea literei tipărite, fără blancurile de sus și de jos (*taluz*).

Relookage. Remaniere a formulei vizuale a unei publicații.

Reluare. Publicare a unui articol apărut deja în alt ziar, după ce s-a obținut sau nu dreptul de reproducere.

Rescriere/Rewriting. Modificările aduse unui articol la reecitire de către un membru al conducerii sau un secretar de redacție.

Responsabil de rubrică. Jurnalist însărcinat cu ținerea unei rubrici.

Resursă. Fiecare dintre elementele ce pot fi găsite pe internet: pagină web, video, extras sonor, fotografii, bază de date...

Retur. Exemplarele nevândute pe fiecare număr.

Retuș. Modificarea anumitor elemente dintr-un document fotografic, pentru a schimba detaliile și/sau a ameliora calitatea.

Revenire, a reveni. Se spune despre o modificare minoră, adesea o informație complementară, adusă unui articol pentru ediția următoare a aceluiași număr al unui cotidian.

Revistă a presei. Text reluând extrase din articolele publicate în alte ziare.

Rezervă. Parte dintr-o ilustrație ocupată de alt element grafic suprainprimat, cel mai adesea constând într-un text.

Rivieră. Succesiune de știri pe scurt sau de filete prezentate pe o coloană, unele după altele.

Roman. Caracter drept (antonim: *italic*).

Rough. Termen englezesc desemnând schița unei machete de punere în pagină.

S

Santinele. Ilustrații dispuse pe laturile exterioare, pe conturul paginii.

Scară. Proastă așezare a titlurilor sau a intertitlurilor pe pagină, dând naștere unui efect vizual analog treptelor unei scări.

Scoop. Informație publicată în exclusivitate.

Scris/De condei. Se spune despre un articol sau un gen jurnalistic atunci când stilul este mai elaborat decât simpla enunțare a faptelor.

Scroller. Acțiunea de a mișca în sus și în jos pagina unui site când aceasta este mai mare decât ecranul.

Secretar de ediție. Secretar de redacție care se ocupă de paginile locale ale unui cotidian regional sau departamental.

Secretar de redacție. Jurnalist a cărui sarcină este de a controla calitatea articolelor înaintea punerii în pagină, a redacta nivelurile de titluri și prezentarea în pagină, eventual (pentru cotidiene) a realiza macheta.

Semn. Literă, semn de punctuație sau spațiu într-un text (care se socotește la numărul de semne).

Semn de legătură. Semn tipografic (&), reprezentând cuvântul *și*.

Semne de corectură. Ansamblu de semne convenționale permițând corectarea greșelilor din textul scris ori imprimat.

Serie. Suită de articole în numerele succesive ale unei publicații, cel mai adesea un cotidian.

Serif. Parte a caracterelor ce intersectează (la capăt) liniile literelor.

Sinteză. Articol factual redactat plecând de la diverse surse de informații. Dacă aceste surse sînt doar telegramele de agenție, se vorbește despre montaj (sau reformulare).

Site web/Site. Ansamblu de pagini web și de eventuale alte resurse, legate într-o structură coerentă, publicate de un proprietar și administrate de unul sau mai multe servere informatice.

Steamer. Parte superioară a primei pagini, deasupra logoului, ocupată de un titlu (sinonim: *bandou*).

Strălucire. Aspectul mai mult sau mai puțin „mat”, „strălucitor” ori „satinat” al hîrtiei de tipar.

Streaming. Mod de difuzare a imaginilor video (sau a sunetului) pe internet. Nu se încarcă întreaga imagine video înainte de a o privi, ci progresiv, pe măsură ce este vizionată.

Stringer. Similar jurnalistului la normă (*le pigiste*), în alte țări.

Strip. Mică bandă desenată, de câteva viniete, inserată, în general, în josul paginii.

Subsol. Parte inferioară a paginii (sinonime : *picioar, parter*).

Sumar. Anunțare, la începutul unui ziar, a articolelor și rubricilor, cu numărul lor de pagină. / Rezumat, sub acest titlu, al principalelor elemente de informație pe care le va găsi cititorul (se plasează de regulă în prima pagină și când este vorba despre un dosar).

Supliment. Pagini sau un caiet special consacrate unei teme, în afara rubricilor obișnuite.

Ș

Șapou. Text scurt, precedind și anunțând un articol, tipărit într-un corp diferit de literă.

Șpalt. Text imprimat, destinat recitirii și corecturii. Șpalturile, când există, sînt astăzi scoase la imprimantă.

Ștergere a fundalului. Eliminarea elementelor unei fotografii pentru a nu reține decît fața, silueta unui personaj sau alt element din imagine.

Știre pe scurt. Cel mai mic dintre articole, în principiu neintitulat.

T

Tabloid. Format de ziar corespunzător cu jumătate din formatul mare al unui cotidian. Mai este numit astfel un cotidian editat în acest format (un tabloid), în particular cotidienele britanice de scandal.

Taluz. Parte neimprimată (blanc) a unei litere, deasupra și dedesubtul reliefului ei.

Tăietură. Tăiere, la capăt de rînd, a unui cuvînt sau a unei propoziții, într-un text sau un titlu.

Text. Text jurnalistic.

Text fals. Text fără semnificație, compus din cuvinte latine, permițînd măsurarea efectului textului viitor într-o premachetă.

Textul articolului. Corpul articolului, fără nivelurile de titluri și fără punerea în pagină.

Tipărire. Procedul de imprimare ce utilizează caractere în relief (inventat de Gutenberg în 1450) nemaifiind utilizat, acest termen trimite la caractere și aranjarea lor cînd se face punerea în pagină.

Tipometru. Riglă gradată în unități tipografice : puncte Didot și cicero (avînd, în paralel, milimetri și centimetri).

Titlul paginii. Titlul principal, în capul paginii interioare (sinonim : *tribună*).

(A) **trage de text, a bate apa-n piuă.** A lungi un articol fără a adăuga informație.

Tribună. Titlu principal al primei pagini, sub manșetă. Pe o pagină interioară, titlul principal din capul paginii (sinonim : titlul paginii).

Tribună liberă/Scrisoare către editor. Articol de opinie scris de o persoană dinafara ziarului (sinonim : *opinie liberă*).

Trimis special. Jurnalist trimis de conducerea ziarului să acopere un eveniment, în țară sau în străinătate.

Trimitere de pe prima pagină. Mic titlu pe prima pagină, trimițînd la un articol din paginile interioare.

U

Ultima oră. Desemnează pagina (mai rar rubrica) în care sînt inserate, înainte de închiderea ediției, informațiile cele mai recente.

Umplutură. Mic articol sau un anunț publicitar, menit să umple un spațiu liber într-o coloană a paginii.

Unghi. Manieră de a aborda un subiect, propunînd un aspect principal, bine delimitat.

(A) urca pe prima pagină. A alege un articol, în funcție de importanță, și a reuși ca subiectul să acceadă în prima pagină.

(A) urca un titlu, o informație. A mări un titlu sau o informație.

Ureche. Spațiu la stînga („urechea stîngă”) și la dreapta („urechea dreaptă”) a logoului, pe prima pagină a unui ziar.

Urgent. Telegramă scurtă, de nivel 3 în ordinea urgențelor, după „flash” și „buletin”.

URL. *Unique Ressource Locator.* Adresa unui site. Astfel, URL-ul site-ului *Le Monde* este <http://www.lemonde.fr>. Cu toate acestea, ajunge să tastezi „lemonde.fr” ca să localizezi site-ul, browserul adăugînd singur parametrii tehnici ai URL-ului.

Urmare à l'américaine. Parte a unui articol care intră pe coloane fără titlul articolului, sub alt material.

User Generated Content. Conținut generat de utilizatorii unui site. Opinii, mărturii, fotografii, povești : internații sînt adesea puși în situația de a interveni pe site-urile pe care le frecventează.

V

Valori. Grade de intensitate între zonele de alb, negru, griuri (sau diverse densități ale culorilor) într-o punere în pagină. / Repere morale sau politice într-un ziar.

Verso. Pagina din stînga, numerotată par (antonim : *recto*).

W

Web/World Wide Web. Parte a rețelei internet care permite consultarea pe ecran a paginilor puse on-line pe site-uri legate între ele prin linkuri în hipertext. Nume derivat de la pînza de păianjen (*web* în engleză), ea însăși o reprezentare metaforică a întinderii rețelei. Din comoditate, cuvîntul *web* desemnează de asemenea internetul în ansamblu, deși web-ul a fost inventat la o distanță de cîțiva ani, după principiul internetului.

Webmaster. Responsabilul unui site web.

Z

Zero. Prescurtare pentru „numărul zero” : jurnal fictiv tipărit înaintea lansării unui nou ziar sau a unei noi formule, realizat, în primul rînd, pentru a ajuta la punerea la punct a detaliilor și ca test cu cititori sau potențialii cititori.

Lista casetelor și a ilustrațiilor

Capitolul 1. JURNALISMUL	15
Ce înseamnă să fii jurnalist profesionist?	19
Depozitul legal	22
Cele mai mari difuzări	22
O agenție de presă de întreprindere	25
În zece ani, a crescut cu aproape 8 000 numărul jurnaliștilor posesori de legitimație profesională	26
„Profilul” jurnaliștilor posesori de legitimație profesională	29
Organigrama redacțiilor (<i>Le Monde, Ouest-France, Le Nouvel Observateur,</i> <i>Géomètre</i>)	34-36
Capitolul 2. A SCRIE PENTRU CITITORI	39
Legea proximității	44
A povesti o întâmplare	45
Biroul de verificare a publicității	47
Măsurarea audienței presei	48
Cititorii presei interne de întreprindere	49
Un exemplu de analiză de conținut	50-51
Capitolul 3. A SCRIE PENTRU A INFORMA	53
Locuri de dezbateri	56
Cîmpul jurnalistic al jurnalului intern de întreprindere	62
Rubricile (<i>Le Figaro, Bretagne économique, l'Étudiant</i>)	63-64
Capitolul 4. CĂUTAREA INFORMAȚIEI	67
Pinza de păianjen a AFP	72
Agenda redacțiilor locale	76
Documentarea la cotidianul <i>Le Monde</i>	82

Capitolul 5. SELECTAREA ȘI IERARHIZAREA	93
Diluarea mesajului	99
Absența mesajului esențial poate dăuna grav articolului... ..	99-100
Multiplicarea „intrărilor”	102
Planul „în piramidă răsturnată”	104
Capitolul 6. SCRISUL EFICIENT	107
Telegrama	113
Memorarea unei fraze	116
„Calitatea articolului”	118
Mica bibliotecă a redactorului	120
Abrevieri curente din Codul tipografic	121
Semnele de corectură	124
Capitolul 7. TITLUL	127
Elementele constitutive ale primei pagini a unui cotidian	129-130
Titlul „care nu vinde”	132
Titlul „care face supravînzare”	132
Titlu informativ „bombastic”	133
Titlurile informative	134
Referințele	137
Jocurile de cuvinte	138
Titlu „mixt”	142
Armonizare	144
Titlurile din 12 septembrie 2001	146-147
Capitolul 8. ÎMBRĂCAREA	149
Elementele constitutive ale articolului	150
Șapouri, atacuri, finaluri	152, 153, 158, 159, 161, 162, 164
Capitolul 9. STILUL	167
Zice	175-176
Dna de Sévigné, cronicar	179
Capitolul 10. VARIETATEA GENURILOR	185
Dreptul la replică	187, 189
Articol istoric	190
Necrolog	192

Revista presei	193
Tribuna liberă a opiniilor	194
Poșta redacției	196
Avanpremieră	197
 Capitolul 11. GENURILE PRIMARE	203
Moduri de tratare a comunicatelor	205
Cîteva exemple de telegrame AFP	207-209
Știri pe scurt, filete, sinteze	212
Analiza	216
Întrebare-răspuns	217
De la A la Z	218
Ecouri	220
 Capitolul 12. RELATAREA	223
Buna acoperire a unei conferințe de presă	226
Conferință de presă. Manifestație	227
Audiență	230
Sedință la Adunarea Națională	234
Congres. Reuniune	236
 Capitolul 13. REPORTAJUL	239
Jurnalistul a fost acolo. Lucruri văzute, lucruri auzite	241
De la trimisul nostru special	243
Parcursul unui jurnalist combatant. Pas cu pas, alături de o personalitate	244
Portrete	248
Portret fotografic	252
 Capitolul 14. INTERVIUL	255
Inerviu-eveniment. Interviu-portret	257
Interlocutori „căliți”	258
Față în față. Interviu-expertiză	262
Interviu cu citate. Microanchetă	266
 Capitolul 15. ANCHETA	271
„Marronier”	275
Dosar „în obiectiv”. „Revelații”	277
Reconstituire	278

Anchetă-test	279
Serie	280
Anchetă-reportaj	281
Un sinopsis	283
Relatare – reportaj – interviu – anchetă	287
 Capitolul 16. COMENTARIILE	 293
Editorial	297
Bilet tip „comentariu”	299
Bilet cotidian	300
Bilet tip „cronică”	301
Recenzie	302
Cronică	304
Caricatură	306
 Capitolul 17. PUNEREA ÎN PAGINĂ	 309
De la machetă la pagina tipărită	316
Familiile de caractere	318
Puterea corpului caracterelor	320
Variații ale unui caracter: Optima, corp 8	321
Coloane și „false justificări”	323
 Capitolul 18. ILUSTRĂȚIA	 327
Utilizarea numărului de aur	332
Tehnici foto	335
Prima infografie?	340
Exemple clasice de infografii de presă	341
Tabel cu 15 greșeli	342
 Capitolul 19. ALCHIMIA FORMULEI	 345
Exemple privind indicatorii ce trebuie urmăriți	348-349
„Înainte” și „după”: <i>Le Figaro</i>	352-353
„Înainte” și „după”: <i>EKO</i>	354-355
„Înainte” și „după”: <i>Sciences au Sud</i>	356-357
„Înainte” și „după”: <i>L'AGEFI Suisse</i>	358
„Înainte” și „după”: <i>Le Journal des finances</i>	362
Creație	363

Capitolul 20. A SCRIE PENTRU INTERNET	367
Navigarea prin hipertext	368-369
Punctele tari și punctele slabe a patru mijloace de informare	370
Meniu dublu	372
Crearea unor linkuri	373
Photo essays la <i>Time Magazine</i>	375
Infografia automatizată	377
Cititorul activ	378
Noi funcții	379
Ireversibil	380
Capitolul 21. DEONTOLOGIA	383
Principalele organisme profesionale	384-385
Regăsește-ți confrății	386
Reflecția în echipă	387
Mică bibliotecă „deontologică”	393
A adera sau nu	395
Mercenarii condeiului	396
Carta îndatoririlor profesionale ale jurnaliștilor francezi	397
Drepturile și îndatoririle jurnalistului	399-400
O „Cartă a calității informării”, în proiect	401-402
Exemple de coduri deontologice	402-403

Index

A

abrevieri (cod personal) 74, 113
abrevieri (cod tipografic) 121
(a) acoperi, acoperire 61, 166, 413
acreditat, acreditaie 26-27, 413
acroș 150-151, 155-156, 267, 313, 319, 325, 371-372, 379, 413
actualitate 33, 41-42, 61, 83, 89, 93, 98, 125, 178, 201, 254, 268, 274, 295, 297, 304-305, 382
adevăr 41, 66, 272, 381, 390, 399
agendă 73, 77, 237, 286, 413
Agenția France Presse 30, 69-70, 72, 191, 206-207, 333-334
agenție 25, 70, 206, 329, 333, 374, 381
albeață 312, 413
alchimie 93, 345-346
alegere, a alege 56, 91, 93-97, 128, 237, 294, 330, 334
alinie 324, 417
alla sau *ala* 413
alternanță 180
amorsă 413
analitic (plan) 104
analiză (articol de ~) 168, 194, 215-216, 242
analiză (de presă) 48, 51, 122, 347-348, 350, 361
analogie, analogic 46, 86, 160, 177, 250
anchetă 81, 84, 98, 102, 168, 194, 199, 242, 253, 271-291
angajat, angajare 37, 87, 189, 294, 306, 392, 395-396
antice 317, 413
aprofundare, profunzime 96, 188, 275, 368
(a) arde 73, 392, 418
arhitectură 61, 95, 149, 314, 347, 352-353
arhive, arhivare 85, 368, 372, 375, 379

atac 150-151, 157, 250, 267, 298
atașat de presă 261, 285
audiență 48
avancronică 210, 388, 413
avanpremieră 197, 198, 414

B

balon de săpun 46, 148, 418
bandă desenată 40, 306, 424
bandou 127, 129, 413
baston 317, 413
baze (bănci) de date 32, 81, 377
berlinez 311, 365, 414
bibliotecă 90, 393, 396
bicromie 312, 414
bilet 168, 198, 298-299, 372
bilet reactiv 301, 419
biografie 252, 374
birou 28, 204, 416
blanc 143, 155-156, 310, 315, 317, 321-322, 414
blocnotes 77, 305, 414
blog, blogger, blogosferă 16, 19, 31-32, 85, 240, 377, 379, 381-382, 414
brief 339, 376, 414
broșare 313, 414
BT (bun de tipar) 346, 414
buletin 207, 210, 414
bumb 128, 213, 315, 414
burtă 129, 322, 414

C

caboșon 315, 414
cadavres exquis 140
cadrare, a cadra 328, 335-336, 414
cal 129, 415

- calibrare, a calibra 335, 337, 414
 calități (ale articolelor, ale informației) 46, 118, 130, 166, 390, 401-402
 calități (ale jurnalismului) 33-34, 221, 243-244, 273-274
canardier 54, 414
 cap 129, 322, 414
 caracter 110, 127, 144, 165, 312, 315, 317-318, 320-321, 359, 414
 carnet (de adrese) 77
 carnet (de notițe) 77-78, 90, 261
 carnet (rubrică) 191, 414
 carte (deontologică) 307, 396-411
 carte (redacțională, grafică) 127, 348, 355, 359
 casetă 319, 414
 cauză de conștiință 21, 397, 415
 cezură 117, 415
 chat 84, 415
 chenar 150-151, 164, 215, 218, 267, 279, 290, 368-370, 374-375, 415
 cicero 318, 415
 cifre 89, 110, 122, 164, 285, 337, 343
 citare 131, 157, 163, 178, 182, 251, 254, 256, 265-266, 285-286, 319, 331, 392
 cîini călcați de mașini 221, 415
 cîmp al posibilităților 61
 clișeu 114, 178, 254, 387
 cod deontologic 402-411
 cod tipografic 121, 319
 coloană 129, 155, 312, 315, 322-324, 372, 415
 comentariu 15, 65, 106, 182, 189, 198, 293, 368, 379, 381, 392
 comparație 46, 159, 168, 177, 251, 254, 298, 339
 competențe 36, 260, 274, 303, 346, 360, 379
 comunicare 15-16, 60, 74, 97, 168, 256, 258, 386, 395
 comunicat 69, 195-197, 204-205, 228, 231, 254, 395
 concept 325, 359, 364-365, 379
 conferință de presă 69, 226-228
 congelator 193, 418
 continuare à l'américaine 325, 424
 continuare pe o pagină interioară 129, 415
 contraputere 91, 291, 402, 404
 convorbire 56, 69, 75, 187, 195, 246, 256, 260-264, 286
 copertă (prima pagină) 317, 359, 415
 corectură, corector 28, 118, 123-124, 169, 184, 264, 268, 315, 371
 corespondent 60, 76-77, 415
 corp de literă 318, 320, 415
 crearea unui ziar 364
 creație, creativitate 17, 34, 46, 128, 237, 326, 355
 credibilitate 33, 36-37, 49-50, 291, 330, 338, 383, 387, 396
 critic(ă) (funcție, spirit) 41, 91, 393, 395
 crochiu 184, 252, 334, 415
 cronică, autor al unei cronici 168, 179, 184, 198, 301, 303-304, 398
 cronologic (plan) 105, 235
 cronologie 165, 248
 culoare 220, 229, 415
 curier 70, 196-198, 417
 curiozitate 33
 cvadricromie 312, 365, 415
- ## D
- definiție 336, 415
 dejun de presă 69
 demarcare, a demarca 392, 416
 demonstrativ (plan) 104
 deontologie 32, 36, 46, 73, 381, 383-412
 depeșă 28, 71, 74, 93, 206-211, 249, 254, 305, 368, 374, 379
 depozit legal 22-23
 derapaj 321, 416
 desen, caricatură 199, 305, 327, 334, 338
 design (infografie) 337-342, 373
 designer de presă 326, 416
 diagramă circulară 338-339, 341, 416
 dialectic (cuvinte) 140
 dialectic (plan) 105
 Didot 317-318, 416
 difuzare 22
 director artistic 311, 314, 321, 325, 345-347, 358-359, 365, 416
 diviziune 119, 324, 416
 documentare 80-82, 86, 90, 215, 229, 242, 282, 285, 287, 350, 416
 doisprezece 319, 416
 dosar 102, 194, 279
 dosar de presă 69, 226
 drapel 322, 416

drept la replică 187, 189, 387
 dreptul presei 387-390
 drepturi și îndatoriri (ale jurnaliștilor) 397, 399
 dublon 156, 331, 416

E

echipă (redacțională) 37, 41, 55, 140, 245, 365, 387
 ecou 191, 219-221, 416
 editare, a edita, editor 166, 317, 345, 379, 416
 editorial 198, 296, 306, 365, 416
 egiptene 317-318, 345, 417
 elzévir 317-318, 417
 e-mail 197-198, 417
 embargo 73, 228, 391, 403, 417
 eșantion 361
 estetică 310, 314, 324, 333, 336, 343, 355, 375
 eveniment 41, 54-55, 58-60, 87, 140, 216, 224, 228, 237, 240, 244, 253-254, 257-258, 280, 284, 386
 evoluție (a profesiei) 30
 evoluții (sociale) 58
 expert, expertiză 17, 59, 248, 259, 261-262, 267, 280, 282, 285, 294
 explicație 65, 256, 331

F

fals șapou 154
 familii de caractere 144, 317-318, 417
 fantaisie 318, 417
 fapt 33, 41, 53, 65, 186, 206, 247, 253, 260, 272-274, 284, 290-291, 307, 392-394
 fapt divers 42, 59-60, 212, 221, 227, 393, 404, 417
 față în față 195, 262, 268
 fereastră 337, 417
 filă 97, 117, 261, 417
 filet (gen jurnalistic) 168, 191, 213, 233, 374, 417
 fileu, linie (în punerea în pagină) 164, 315, 417
 final 150-151, 161, 235, 254, 267, 298, 415
 Flash (internet) 377, 417
 flash (telegramă) 207, 210, 417
 flux 71-72, 374, 417
 foileton 198, 305, 417
 fond 315, 418

format 311, 324, 353, 357
 formulă (a lizibilității) 109, 116
 formulă (folosirea formulelor în scriere) 139, 157-158, 161, 164, 177, 219, 251, 254, 290, 298
 formulă (nouă) 311, 345-365, 418
 forță 318, 320, 418
 forum 84, 201, 371
 fotografie, foto 32, 157, 163, 230, 249, 252-253, 263, 267-268, 327, 328-329, 333, 334-337, 343, 368, 370, 372-375, 381, 388
 frangleză 115, 125
 frază 116-117, 144, 180-182, 251, 265, 371
 funcții (ale punerii în pagină) 310

G

gen jurnalistic 44, 58, 168, 185-201, 347-348, 353, 418
 genuri primare 203-222
gimmick 326, 418
 grafică 337-338, 341, 372
 gramaj 312, 418
 greșeală tipografică 119, 418
 grosime 319, 321, 418

H

hîrtie (material) 312, 358, 371, 375-376, 382
home page 419
 hypertext 368-370, 376, 418

I

icon 315, 328, 419
 iconografie 51, 230, 330, 333, 361
 identificare 40
 ierarhie (în redacție) 28, 33, 49, 307, 365, 397, 403
 ilustrație 44-45, 150, 230, 315, 324, 327-344, 347-348
 imaginație 46, 170
 imagine 158, 168, 177, 251, 290, 298
 imersiune 249, 279
 indicatori 348, 350, 361
 infografie 191, 267, 312-313, 315, 324, 337-343, 368, 373, 376-377, 419
 informație, informare, a informa 15, 24, 31-33, 52-54, 65, 67, 88, 94, 105, 189, 203,

224, 240, 249, 256, 259, 273, 314, 325,
329, 337, 343, 368, 374-376, 381, 386,
390-395, 398, 401-402, 419

insert 101, 164, 348, 419

instincte 42

instrumentalizare 73, 286

interactivitate 32, 197, 201, 228, 368, 376,
379, 380

interliniere 321, 419

internaut 16, 33, 370-372, 374, 376, 379,
381, 419

internet 16, 27-28, 31-33, 52, 81-85, 106,
120, 185-186, 201, 204, 228, 240, 276,
282, 287, 329, 367-382, 419

interpretare 59, 91, 294, 393

intertitlu 144, 150-151, 155-156, 215, 265,
319, 325, 419

interviu 142, 158, 168, 186-187, 195, 199,
255-269, 287, 375, 379

intrare 48, 102, 150, 155, 164, 246

(a) inventa (*bidonner, bidonnage*) 57, 221,
242, 414

investigație 194, 272-273, 284-288

istoric (articol) 190, 193, 242

istorie 46, 171, 242, 250

italice 319, 419

Î

îmbrăcare 150-166, 232, 251, 267, 289, 305,
315, 418

închidere a ediției 71, 123, 301, 368, 419

încredere 46, 73, 88, 291, 382, 387

îndoitură 127, 129, 310, 422

înlănțuire 103, 252, 290

întîlnire 90, 96, 219, 260, 284, 305

întrebare-răspuns 217, 219, 265

întrebări de referință 98, 103, 133, 153, 206,
211, 213, 331, 419

J

jargon 53-54, 109, 111, 128, 149, 184, 221,
232, 249, 265

josul paginii 322, 421

jurnalism 15-16, 18, 20, 53, 65, 67, 74, 92,
107, 123, 167, 183, 198, 225, 237, 240,
246, 291, 293, 379, 381

justificare 129, 322-324, 419

K

kilometru-moarte (legea) 42

L

lead 206-207, 209-210, 419

legendă 150, 233, 330, 337, 343, 375, 419

legitimăție profesională 13, 16, 19-21, 25-26,
29-30, 333, 384, 386, 400

libertate, liber 15, 24, 66, 307, 367, 384,
390, 395

limbă de lemn 50, 88, 255, 269, 420

limbă, limbaj 16, 44, 53, 111, 113, 125, 167,
175, 328

linie editorială 37, 41, 66, 198, 204, 233,
294, 369, 376, 410-411

link, hyperlink 368-372

lizibilitate 108, 116-117, 191, 310, 313, 315,
318-319, 321-322, 326, 338, 340, 345, 347,
359, 361

local 60, 76, 254, 420

logotip, logo 127, 129, 358, 372, 420

luare de notițe 79-80, 90, 229, 244, 247,
250, 263, 265, 288, 290

lungime 116, 183, 188, 198, 235, 239, 246,
267, 289, 294, 298, 304, 371, 374

M

machetă, machetator 129, 166, 186, 309,
316, 334, 338, 360, 371, 420

majusculă 319, 420

manifestare 89, 225, 237, 246, 247

manșetă 129, 420

marketing 47, 94, 97, 310, 345-346, 350, 364

marmură 309, 420

marronnier 237, 275, 420

mărturie 74, 165, 186, 222, 231-232, 259,
265, 272, 375, 381, 383

masă rotundă 168, 195, 268

mediator, mediere 16, 49-51, 148, 184, 198,
224, 240, 260, 398

memorie, memorare 34, 79, 90, 111, 115, 247

meniu 93, 199, 372

mercenar 307, 396

mesaj 98-99, 226, 246, 255, 259, 269, 294

mesaj esențial 97-100, 102-103, 111, 132-133,
206, 213, 215, 217, 223, 232, 235, 250,
253, 265, 297, 340, 352, 420

metaforă 177, 180, 254

microanchetă 168, 195, 266-267, 381

minciună 88

minusculă 319, 420
mînă 312, 420
monstru 355, 420
montaj sau reformulare 214, 420
morală 46, 383, 386-387, 390, 392

N

navigare 368, 370, 372, 377
necrolog 192-193, 252, 421
negative 315, 421
niveluri de lectură 96, 117-118, 128, 150, 313, 329
niveluri de titluri 128, 133, 141, 144, 315, 319, 421
notițe (vezi luare de notițe)
numărul de aur 332
numărul zero 346, 360, 425

O

obiective 50, 94, 314, 325, 348, 351, 353, 358, 361-363
obiectivitate 65, 184, 328
ochi 321, 421
ocoli 18, 30, 54, 120, 203, 385
off the record sau *off* 73, 122, 286, 391-392, 421
oglină 40, 52, 329
onestitate 66, 392
opinie 98, 195, 256, 259, 278, 294, 380, 381
opinie liberă 195, 421
organisme profesionale 384-385
organizare 34, 360
organizații 68-70, 73, 83, 88, 224

P

pagină-ecran 371
paginare 312, 421
paparazzi 317, 329, 334, 388, 421
paragraf 151, 155, 165, 180, 325, 371
parter 129, 322, 333, 423
pedagogie, pedagog 95, 290
people 36, 40, 145, 215, 265, 329, 352, 374, 394, 421
periodicitate 313, 364
picior, josul paginii 129, 324, 421
pige, pigiste 26-29, 330, 398, 411, 421

piramidă răsturnată 103-104, 210, 214-215, 422
plăcere 18, 169, 242, 249, 352, 412
plan 102-105, 152, 217, 235, 250, 265, 290
plan general 61, 314, 354, 422
plumb 309, 422
poliție 313, 318, 418
polivalent, polivalentă 28, 32, 166, 254
portret 165, 168, 192, 242, 248, 252-254, 259, 334
poussiereux 309, 422
povestire 171, 192-193, 233, 250, 279
practic(ă) (informație sau articol) 39, 57, 218, 314, 382
premăchetă 355, 360, 365, 422
presă de întreprindere și instituțională 24-25, 41, 49, 62, 185, 269, 297, 330, 346, 351, 385
prima pagină 54, 101, 127, 129, 145, 310, 343, 347-348, 359, 368, 379, 422
producție 346, 360, 417
profesie 31-33, 36, 383-384, 387, 397-398
proiect (redacțional, vizual) 325, 346, 352, 355, 365, 379
proximitate (legea) 42-44, 60, 105, 131, 221
public, cititori 39-52, 348, 350-351, 361, 364, 382
publicitate 47, 93, 186, 313, 346, 376, 378, 381-382, 390, 395, 422
punct (măsură tipografică) 318-320, 422
punct (subiect) 215, 276, 277
punere în pagină 309-326, 328-329, 347

R

răsfoire 46, 96, 130, 310, 329, 369, 422
reacții 210, 259
recenzie (tip de articol) 168, 198, 242, 301
reconstituire 278
recto 313, 322, 422
redundanță 112, 117, 133, 265
relatare 101, 168, 193, 222-223, 242, 265, 287
relookage, relooker 126, 325, 422
reperaj 90, 112, 310
reportaj 40, 87, 98, 125, 159, 168, 192, 199, 224, 234, 239-254, 279, 281, 284-285, 330, 334, 375-377, 381
reporter 28, 87, 90, 184, 239, 240, 254, 265

reportofon 78, 259, 263, 265
 responsabilitate 36, 66, 383-384, 386, 391, 399
 retuș 328, 337, 423
 revelații 59, 145, 253, 276-277
 revistă a presei 83, 191, 193, 423
 rezervă 337, 415, 423
 rezumat 151, 156, 168, 194, 331, 371
 ritm 168, 180-182, 290, 314
 rivieră 213, 423
 rol social 20
 roman 319, 321, 423
 rough 315, 340, 423
 rubrică, rubricard 28, 61-64, 129, 150, 179, 219, 254, 271, 314, 353, 369, 371-372, 374, 379, 423

S

santinele 333, 423
savoir-faire 16, 200, 255, 395, 412
 scară 325, 423
 scenariu 105, 242, 250
 schemă 339, 341
scoop 55, 74, 88, 258, 263, 280, 374, 381, 395, 423
 scriere 17, 19, 46, 107-108, 112, 122, 167-168, 170, 183, 186-187, 204, 213-214, 222, 239, 244, 249, 289, 294, 305, 318, 368, 371-374, 416
 scris 17, 188, 249, 423
 secretar de redacție, responsabil de număr 28, 100, 123, 166, 309, 316, 328, 334, 338, 360, 379, 423
 selecție 55, 93, 106, 117, 198, 205, 289, 369, 371, 374, 392
 semn 97, 113, 116, 143, 165, 371, 374, 424
 semne de corectură 123-124, 423
 serie 280, 423
 serif 317, 423
 signaletică 314
 sinopsis 282-284
 sinteză 98, 168, 191, 212, 214-215, 224, 265, 423
 sistem mediatic 32, 36, 41, 95, 105, 291, 398
 situație 58, 240, 245, 259, 280
 sociologie 59, 229, 264, 271, 276, 279
 sondaje 36, 123, 278, 291

specializare, specializat 28, 62, 217, 254
 statut (al jurnaliștilor) 19, 20, 37, 384, 386, 397
 stil 165, 167-184, 217, 254, 295, 301
 strălucire 312, 424
streamer 127, 129, 424
 studii (genuri jurnaliste) 194, 215
 subiectiv, subiectivitate 65, 236, 247, 303
 subtitlu 128, 156
 sumar (al ziarului) 96, 129, 296, 310, 312, 372, 424
 sumar (nivelurile de titluri) 128-129, 424
 supratitlu 128, 150, 305
 surse 31, 67-68, 73, 75, 80, 122, 205, 210-211, 228, 232, 253, 260, 272, 276, 282, 285, 287, 290, 343, 379, 389, 391-392, 396

Ș

șapou 118, 128-129, 132, 141, 150-151, 215, 267, 279, 290, 371, 424
 ștergere a fondului, a șterge fondul 335, 337, 424
 științe sociale 85, 271
 știre 54, 67, 204, 206
 știre pe scurt 154, 168, 191, 199, 203-204, 211-214, 218, 348, 374, 379, 424

T

tabel 338, 342
 tabloid 311, 345, 365
 talent 107, 273
 taluz 321, 424
 telegramă 112-113
 teren (muncă de ~, jurnalist de ~) 32, 75, 87, 186, 204, 224, 228, 240, 244-245, 249, 256, 271, 275
 teste 115, 278, 285, 307, 322, 359-360, 365
 text (articol) 185, 210-211, 223, 276, 279, 375, 421
 text de îmbrăcare 315, 335, 418
 tipografie 317-322, 347, 358, 359, 424
 titlu 127-148, 150, 213, 215, 232, 251, 267, 296, 305
 titreur 128, 425
 tribună 127, 129, 425
 tribuna liberă, scrisoare către editor 194-195, 425
 trimis special 60, 90, 243, 247, 425

U

ultima corectură 309, 421
uman 57, 77, 109, 118, 252, 268, 289, 330, 334, 348
umplutură 319, 425
unghi 65, 95, 97, 101, 131, 153-154, 215, 223, 230, 232, 235, 245-246, 260, 265, 275-276, 279, 282, 289, 371, 425
uniformizare 46
universalitate 18
ureche 129, 425
urgent 207, 210, 425
uzaj, utilitate 20, 24, 40, 57, 67, 364

V

valoare adăugată, plusvaloare 16, 65, 67, 73, 200, 206, 215, 294, 381

valori (deontologice) 294, 390, 396, 402, 425
valori (punere în pagină) 315, 322, 324, 425
(a) verifica, verificare 32-33, 74, 205, 280, 288, 381, 383, 387
verso 322, 425
viață personală 55, 221, 295, 387, 394
vigilență 86
vis 40
vocabular 110-112, 168, 172-176, 179, 251, 295
voiajuri (de presă) 69

W

webmaster 425

Z

zapping 368-372, 376
zvonuri 32, 73, 122, 392

Collegium. Media

au apărut :

- Mihai Coman (coord.) – *Manual de jurnalism. Tehnici fundamentale de redactare* (vol. I și II)
- John Hartley – *Discursul știrilor*
- Roger Silverstone – *Televiziunea în viața cotidiană*
- Bernard Miège – *Societatea cucerită de comunicare*
- Cristina Coman – *Relațiile publice și mass-media*
- Luminița Roșca – *Formarea identității profesionale a jurnaliștilor*
- Michael H. Haas, Uwe Frigge, Gert Zimmer – *Radio management. Manualul jurnalistului de radio*
- Claude-Jean Bertrand – *O introducere în presa scrisă și vorbită*
- Tim O'Sullivan, John Hartley, Danny Saunders, Martin Montgomery, John Fiske – *Concepte fundamentale din științele comunicării și studiile culturale*
- Clifford G. Christians, Mark Fackler, Kim B. Rotzoll, Kathy Brittain McKee – *Etica mass-media. Studii de caz*
- Doru Pop (coord.) – *Mass-media și democrația*
- Kent R. Middleton, Robert Trager, Bill F. Chamberlin – *Legislația comunicării publice*
- Isabelle Pailliant (coord.) – *Spațiul public și comunicarea*
- Pierre Mœglin (coord.) – *Industria educației și noile media*
- Mihai Coman – *Mass-media în România post-comunistă*
- John Fiske – *Introducere în științele comunicării*
- Luminița Roșca – *Producția textului jurnalistic*
- Mădălina Bălășescu – *Manual de producție de televiziune*
- Werner J. Severin, James W. Tankard – *Teoriile comunicării de masă*
- Asa Briggs, Peter Burke – *O istorie socială a mass-media. De la Gutenberg la internet*
- Daniela Zeca-Buzura – *Jurnalismul de televiziune*
- Patrick Charaudeau, Rodolphe Ghiglione – *Talk show-ul. Despre libertatea cuvântului ca mit*
- Sorin Preda – *Tehnici de redactare în presa scrisă*
- Phil Andrews – *Jurnalismul sportiv. O introducere*
- Sorin Preda – *Jurnalismul cultural și de opinie*
- David Randall – *Jurnalistul universal* (ediția a II-a)
- Barbie Zelizer – *Despre jurnalism la modul serios*
- Daniela Zeca-Buzura – *Totul la vedere. Televiziunea după Big Brother*
- Mihai Coman – *Introducere în sistemul mass-media* (ediția a III-a)
- Marian Petcu – *Istoria jurnalismului și a publicității în România*

Bernard Miège – *Informație și comunicare. În căutarea logicii sociale*
Rémy Rieffel – *Sociologia mass-media*
Ariane Mallender – *Cum să scrii pentru multimedia. Tehnici de scriere interactivă. Rezumatul. Derularea. Scenariul*
Mirela Lazăr – *Noua televiziune și jurnalismul de spectacol*
Jonathan Bignell, Jeremy Orlebar – *Manual practic de televiziune*
Daniela Zeca-Buzura – *Veridic. Virtual. Ludic. Efectul de real al televiziunii*
Richard Keeble (coord.) – *Presa scrisă. O introducere critică*
Mihai Coman (coord.) – *Manual de jurnalism* (ediția a III-a)
Jock Lauterer – *Ziarul local. Cum să scrii pentru publicația unei comunități*
Yves Agnès – *Introducere în jurnalism*

în pregătire :

Raluca Radu, Manuela Preoteasa – *Economia mass-media*

www.polirom.ro

Redactor : Ioana Aneci

Coperta : Carmen Parii

Tehnoredactor : Constantin Mihăescu

Bun de tipar : mai 2011. Apărut : 2011

Editura Polirom, B-dul Carol I nr. 4 • P.O. Box 266
700506, Iași, Tel. & Fax : (0232) 21.41.00 ; (0232) 21.41.11 ;
(0232) 21.74.40 (difuzare) ; E-mail : office@polirom.ro
București, Splaiul Unirii nr. 6, bl. B3A, sc. 1, et. 1,
sector 4, 040031, O.P. 53 • C.P. 15-728
Tel. : (021) 313.89.78 ; E-mail : office.bucuresti@polirom.ro

Tiparul executat la Tipografia LIDANA, Suceava
Tel. 0230/517 518, 206147 ; Fax: 0230/206.268

B.C.U. „M. EMINESCU” IAȘI

BCU IAS/CENTRAL UNIVERSITY LIBRARY

204/328

540

Media

Yves Agnès

INTRODUCERE ÎN JURNALISM

Jurnalismul se confruntă cu critici din ce în ce mai severe, din cauza greșelilor repetate care îi subminează într-o anumită măsură credibilitatea: știri ale căror surse nu sînt verificate, articole prost redactate, informații prezentate necorespunzător... Profesia de jurnalist are nevoie de repere. *Introducere în jurnalism* e o lucrare de referință, care prezintă regulile și practicile proprii meseriei, în presa scrisă și pe internet. Volumul descrie detaliat genurile jurnalistice și etapele realizării unui articol – de la culegerea informațiilor și redactare pînă la ilustrare și punerea în pagină. Numeroase studii de caz completează expunerea teoretică, oferind exemple de articole bine realizate. O lucrare fundamentală pentru jurnaliști și pentru studenții și profesorii de la facultățile de profil.

Jurnalismul • A scrie pentru cititori • A scrie pentru a informa • Căutarea informației • Selecția și ierarhizarea • Titlul • Stilul • Varietatea genurilor • Genurile primare • Relatarea • Reportajul • Interviuul • Ancheta • Comentariile • Punerea în pagină • Ilustrația • Alchimia formulei • Deontologia

Collegium

EDITURA POLIROM

ISBN 978-973-46-1949-8



9 789734 619498

www.polirom.ro